

Nombre de la Entidad	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - TRANSMILENIO S. A.
Nombre del documento	Anexo 2 Cronograma PIPC 2024
Vigencia	2024
Versión del documento	0
Fecha de Publicación	Enero 2024
Fecha de Seguimiento	No aplica



No.	TIPO DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	OBSERVACIONES
1	Apoyo Grupos de Interés	Realizar jornadas de personalización de tarjetas TuLlave													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
2	Divulgación	Realizar campañas de apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
3	Audiencias Públicas	Participar en la audiencia pública de rendición de cuentas del sector movilidad													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
4	Audiencias Públicas	Participar audiencia pública de otras entidades locales o distritales													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
5	Mesa de Trabajo	Realizar Mesa de trabajo con comunidades													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
6	Reunión	Realizar reuniones comunitarias con participación de grupos de interés													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
7	Recorrido	Realizar recorridos sociales con el propósito de tener en cuenta la posición de la ciudadanía frente a la situación a evaluar en temas de transporte													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
8	Recorrido	Realizar recorridos técnicos con el fin de verificar la viabilidad de posibles modificaciones del Sistema TransMilenio													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
9	Pedagogía del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	Realizar jornadas de socialización en colegios													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
10	Pedagogía del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	Realizar jornadas de socialización en institución educación superior													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
11	Pedagogía del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	Realizar jornadas de socialización a comunidad													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
12	Pedagogía del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	Realizar jornadas de socialización a entidad y/o empresa													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
13	Pedagogía del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	Realizar actividades pedagógicas para niños y niñas - TransMiChiquis													Esta actividad se realiza previo acuerdo con la comunidad, por lo que no se puede establecer una meta mensual, sino que se actualiza conforme a lo ejecutado
14	Protocolo de Cultura ciudadana	1. Diseñar un modulo de formación en Cultura Ciudadana para impactar a la comunidad educativa.			1										Ninguna
15	Protocolo de Cultura ciudadana	2. Priorizar 5 instituciones educativas para intervención de Cultura Ciudadana.				5									Ninguna
16	Protocolo de Cultura ciudadana	3. Ejecutar el modulo de formación de Cultura Ciudadana								1					Ninguna
17	Protocolo de Cultura ciudadana	4. Reconocer las 5 mejores iniciativas en Cultura de pago									1				Ninguna
18	Protocolo de Cultura ciudadana	5. Implementar en el Sistema TransMilenio las iniciativas académicas en materia de Cultura Ciudadana. - Evasión.											1		Ninguna

19	Atención en vía	Realizar 4 actividades pedagógicas en el componente Zonal llevando mensajes a los usuarios sobre el Sistema TransMilenio, para fortalecer el canal de atención al Usuario en vía y apropiación del manual del usuario.		1			1			1			1			El reporte se realiza mediante un informe una vez se ejecuten las acciones acorde del plan de acción de la Entidad.
20	Atención en vía	Implementar 1 estrategia para fomentar el respeto de los espacios y accesos definidos para personas con movilidad reducida, a través de 6 jornadas de sensibilización en una zona de alimentación del Sistema.		1	1	1		1			1	1				El reporte se realiza mediante un informe una vez se ejecuten las acciones acorde del plan de acción de la Entidad.
21	Atención Personalizada en punto de la sede Administrativa	Permanentemente se cuenta con personal dispuesto a orientar, direccionar y recibir las peticiones o sugerencias de los ciudadanos, que prefieren la atención personal a otros medios.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Se cuenta con registro mensual de usuarios atendidos
22	Servicio al Ciudadano	Realizar 4 tomas en estaciones y portales, generando acercamiento a usuarios con el fin de escuchar sus peticiones y sugerencias sobre la operación del sistema, enseñar el uso de herramientas virtuales, brindar información sobre trámites y servicios dispuestos para usuarios y generar apropiación del manual del usuario de la Entidad.			1		1		1		1					Se incluyen las acciones que deben ejecutarse para dar cumplimiento al plan de acción
23	Responsabilidad Social - Políticas Públicas	Realizar jornadas mensuales de sensibilización sobre el uso adecuado del Sistema TransMilenio y Sistema TransMiCable a jóvenes.				1			1			1				Se realizará un (1) reporte trimestral con las acciones realizadas
24	Responsabilidad Social - Políticas Públicas	Realizar 6 anuales de sensibilización sobre el uso adecuado del Sistema TransMilenio y Sistema TransMiCable a personas en procesos de superación de habitabilidad en calle.				1			1			1				Ninguna
25	Responsabilidad Social - Políticas Públicas	Realizar jornadas mensuales de sensibilización sobre el uso adecuado del Sistema TransMilenio y Sistema TransMiCable a personas con discapacidad.				1			1			1				La acciones desarrolladas para las comunidades Raizal y Palenquera solo se reportarán en octubre, toda vez que estos planes de acción comienzan a implementarse a partir de 1 de junio de 2024.
26	Responsabilidad Social - Políticas Públicas	Realizar 1 jornada anual de sensibilización sobre el uso adecuado del Sistema TransMilenio y Sistema TransMiCable al pueblo palenquero.										1				Ninguna
27	Responsabilidad Social - Políticas Públicas	Realizar 1 jornada anual de sensibilización sobre el uso adecuado del Sistema TransMilenio y Sistema TransMiCable al pueblo raizal.										1				Ninguna
28	Responsabilidad Social - Políticas Públicas	Realizar 8 jornadas anuales de sensibilización sobre el uso adecuado del Sistema TransMilenio y Sistema TransMiCable a la población migrante.				1			1			1				Ninguna
29	Intervención de la Defensoría del ciudadano de TRANSMILENIO S. A. en espacios de participación ciudadana.	Socializar entre la ciudadanía el alcance de la defensoría de TRANSMILENIO S. A. y Manual del usuario - los derechos y deberes de la ciudadanía usuaria del sistema, canales de atención, requisitos para presentación de PQRS.				1		1	1	1		1				Ninguna
30	Dirección de TIC	Presentación de los datos abiertos de TRANSMILENIO S. A. - Dirección de TIC			1		1		1		1		1			Ninguna
31	Dirección de TIC	Presentación de la aplicación móvil TransMiApp - Dirección de TIC			1		1		1		1		1			Ninguna
32	Seguridad ciudadana en el SITP y participación	Coordinar el desarrollo y realización de tomas integrales de seguridad en articulación con los diferentes equipos en vía de TRANSMILENIO S. A.	15	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
33	Seguridad ciudadana en el SITP y participación	Coordinar el desarrollo y realización de megatomas de seguridad en articulación interinstitucional a nivel Distrital y Nacional		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
34	Seguridad ciudadana en el SITP y participación	Realizar acciones de prevención de seguridad ciudadana (sensibilizaciones de tipos de seguridad)	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
35	Seguridad ciudadana en el SITP y participación	Acompañar y atender novedades asociadas a la seguridad ciudadana en el Sistema	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
36	Seguridad ciudadana en el SITP y participación	Desarrollar talleres de fortalecimiento técnico en seguridad y convivencia ciudadana en el marco de la Ley 1801 de 2016 y Manual del Usuario a colaboradores del Sistema	4	1												La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
37	Seguridad ciudadana en el SITP y participación	Coordinar el desarrollo y realización de espacios de diálogo con la ciudadanía, sobre temas de interés en materia de seguridad y convivencia ciudadana en el sistema		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
38	Seguridad ciudadana en el SITP y participación	Retomar la asistencia y participación de Transmilenio en el desarrollo de los Consejos Locales de Seguridad		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
39	Seguridad ciudadana en el SITP y participación	Articular con el equipo de Gestión Social, la conformación de redes apoyo y cuidado en el transporte público masivo		1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2		La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
40	Enfoque poblacional- diferencial y de género en el SITP y la participación ciudadana	Realizar acciones de prevención de violencias basadas en género y acoso sexual callejero	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos

41	Enfoque poblacional- diferencial y de género en el SITP y la participación ciudadana	Gestionar los casos de violencias basadas en género y acoso sexual callejero que se presenten en el Sistema, activando el rol de primer contacto establecido en el Protocolo de Prevención, Atención y Sanción de las Violencias contra las Mujeres en el espacio y transporte público en Bogotá	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
42	Enfoque poblacional- diferencial y de género en el SITP y la participación ciudadana	Desarrollar acciones de cuidado a la salud mental dirigido a usuarios del Sistema		3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
43	Enfoque poblacional- diferencial y de género en el SITP y la participación ciudadana	Realizar actividades preventivas y de atención en torno al fenómeno de habitabilidad en calle		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
44	Enfoque poblacional- diferencial y de género en el SITP y la participación ciudadana	Realizar actividades preventivas y de atención frente a posible vulneración de derechos humanos de niñas, niños y adolescentes (NNA)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
45	Enfoque poblacional- diferencial y de género en el SITP y la participación ciudadana	Realizar acciones de prevención y control enfocados a la venta informal en el Sistema	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	La atención a novedades se hace por demanda Las acciones interinstitucionales están sujetas a la articulación con otros actores estratégicos
46	Evasión y elusión del pago y la participación ciudadana	Prevención y pedagogía con comunidades educativas		3		3			3				3		Estas actividades se hacen por demanda, gestión o concertación con los actores y grupos de interés. Varias de ellas se harán en conjunto con el equipo de Gestión Social de TMSA.
47	Evasión y elusión del pago y la participación ciudadana	Sensibilización sobre evasión del pago con sector privado - empresas o usuarios del Sistema			3			3				3			Estas actividades se hacen por demanda, gestión o concertación con los actores y grupos de interés. Varias de ellas se harán en conjunto con el equipo de Gestión Social de TMSA.
48	Evasión y elusión del pago y la participación ciudadana	Jornadas de diálogo en paraderos de zonal y alimentación y talleres de escucha y cartografía social sobre elusión y evasión con comunidades en localidades			2			3				3			Estas actividades se hacen por demanda, gestión o concertación con los actores y grupos de interés. Varias de ellas se harán en conjunto con el equipo de Gestión Social de TMSA.
49	Evasión y elusión del pago y la participación ciudadana	Participación en escenarios locales o distritales de diálogo ciudadano o rendición de cuentas						2							Estas actividades se hacen por demanda, gestión o concertación con los actores y grupos de interés. Varias de ellas se harán en conjunto con el equipo de Gestión Social de TMSA.
50	Evasión y elusión del pago y la participación ciudadana	Mesas de trabajo con sector privado, comunidades y sector académico para diseñar y promover una iniciativa legislativa frente a la evasión del pago										2			Estas actividades se hacen por demanda, gestión o concertación con los actores y grupos de interés. Varias de ellas se harán en conjunto con el equipo de Gestión Social de TMSA.
51	La participación ciudadana y la prevención de emergencias y contingencias en el SITP	Apoyar con el equipo GCTM las movilizaciones y contingencias que afecten la operación del Sistema, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 053	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Ninguna
52	La participación ciudadana y la prevención de emergencias y contingencias en el SITP	Gestionar los casos de salud que se presenten en el Sistema	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Ninguna
53	La participación ciudadana y la prevención de emergencias y contingencias en el SITP	Participar en sesiones de Comité de Ayuda Mutua CAM	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Ninguna
54	La participación ciudadana y la prevención de emergencias y contingencias en el SITP	Participar en sesiones de Puesto de Mando Unificado PMU y Centro de Operaciones de Emergencias COE, según solicitud de las entidades del SDGR-CC.			1			1				1			Estas acciones son por demanda de la convocatoria de las entidades distritales del Sistema Distrital del Riesgo y Cambio Climático
55	Plan de acción institucional	Elaborar e implementar 1 estrategia para el fortalecimiento de los canales de comunicación que emplea el equipo de Gestión Social para la divulgación de información en los territorios.		25%	25%			25%		25%					Estas acciones se reportan en porcentaje por el nivel de cumplimiento al plan de acción institucional.
56	Plan de acción institucional	Elaborar e implementar 1 estrategia para el equipo de Gestión Social que promueva el buen trato y la humanización del personal de TRANSMILENIO S. A. en los territorios.			25%				25%		25%		25%		Estas acciones se reportan en porcentaje por el nivel de cumplimiento al plan de acción institucional.
57	Plan de acción institucional	Elaborar e implementar 1 estrategia para informar a las comunidades las actividades y los beneficios que el Equipo de Gestión Social realiza o promociona en los territorios de intervención y que impactan su entorno.				25%	25%					25%	25%		Estas acciones se reportan en porcentaje por el nivel de cumplimiento al plan de acción institucional.
58	Rendición de cuentas	Diseñar y publicar de la Estrategia de Rendición de cuentas de la Entidad 2023				1									Se publicará la estrategia de redición de cuentas, la cual procurará estar alineada con lo que establezca la SDM
59	Rendición de cuentas	Generar una campaña en al menos un canal de comunicación oficial de TRANSMILENIO S. A., la cual de a conocer a la comunidad usuaria la estructura y funcionamiento de la entidad.										50%		50%	Se realizará una campaña la cual contará con actividades de diseño y socialización.