

## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

### **LA SUBGERENTE DE ATENCIÓN AL USUARIO Y COMUNICACIONES DE TRANSMILENIO S.A.**

En uso de sus facultades legales y en especial de las conferidas por los Artículos 11 y 12 de la Ley 80 de 1.993, el Artículo 21 de la Ley 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015, la Resolución Interna de Delegación No. 342 de 2020 y demás normas concordantes y

#### **CONSIDERANDO:**

TRANSMILENIO S.A, es la Entidad encargada de gestionar, organizar y planear el servicio de transporte público masivo urbano de pasajeros en el Distrito Capital y su área de influencia, bajo la modalidad de transporte terrestre automotor, contemplando dentro de su misionalidad, el desarrollo e integración de los sistemas de transporte masivo intermodal bajo estándares de calidad, dignidad y comodidad, orientados al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios.

De otra parte, es importante mencionar que la operación de los buses fue definida bajo un esquema de concesiones, donde prima el servicio ofrecido a la ciudadanía, satisfaciendo las necesidades identificadas y brindando un servicio de transporte de acuerdo a la misión definida para TRANSMILENIO S.A. en pro del usuario.

Precisamente los usuarios, son el motor del Sistema, no sólo para la Entidad sino también, está asociado con los factores de mayor relevancia de la administración Distrital, por lo que se requiere, enfocar esfuerzos en la satisfacción de las necesidades demandadas por la ciudadanía, en este caso a través del Sistema de transporte.

Entendiendo al usuario como el eje central de Sistema, y en cumplimiento de la misionalidad de la Entidad, se busca en primera instancia conocer la percepción de sus usuarios con el servicio prestado, es por esto que a través de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones se realiza un análisis de las PQRS registradas por los diferentes canales de comunicación oficiales establecidos, contando de esta manera con una noción sobre dicha percepción.

No obstante con lo anterior, la proporción de reclamaciones, respecto a la totalidad de usuarios que transporta el Sistema no representa una muestra significativa para conocer la satisfacción de los diferentes procesos del servicio, por lo que se genera la necesidad de establecer otras herramientas que permitan medir la percepción de la ciudadanía sobre el Sistema, que incluya

## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

### ***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

de manera independiente los componentes del mismo, y que permita identificar el comportamiento de los concesionarios encargados de la operación con el fin de hacer el seguimiento pertinente por las áreas técnicas.

Atendiendo la necesidad de contar con otras herramientas de medición de la percepción de los usuarios, la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones ha venido desarrollando a través de una firma especializada, la aplicación de encuestas personalizadas a usuarios actuales del Sistema, midiendo la satisfacción de los mismos, con relación al servicio ofrecido en sus diferentes componentes.

Durante la ejecución de las mediciones anteriormente aplicadas se ha recopilado información importante a partir de la percepción de las personas que a diario usan el Sistema, midiendo las diferentes relaciones entre variables y evaluando los principales aspectos que conforman el mismo; es importante destacar que los datos y las recomendaciones entregadas como resultado de las aplicaciones implementadas son herramientas fundamentales en el proceso de toma de decisiones.

Por otra parte, es importante indicar que, a través de este método de investigación y recolección de datos, la Entidad da cumplimiento a lo dispuesto en el manual de niveles de servicio componente zonal, el cual considera el resultado de la medición de encuestas, lo que representa el índice de satisfacción al usuario con el servicio ofrecido por cada concesionario de dicho componente.

Sumado a lo anterior, al obtener información de la satisfacción del usuario frente al Sistema TransMilenio nos permite identificar las expectativas y factores de importancia para los usuarios, razón por la cual se hace necesario adelantar un estudio riguroso y periódico de la percepción del mismo sobre los diferentes componentes del Sistema TransMilenio, que permita la formulación e implementación de acciones operativas y de seguimiento.

Por todo lo expuesto anteriormente, TRANSMILENIO S.A. requiere evaluar de manera permanente la operación y obtener herramientas útiles que faciliten la toma de decisiones e implementar acciones de mejora frente a la calidad del servicio a través de la percepción de los usuarios, por tal motivo es necesario que TRANSMILENIO S.A. contrate la estructuración, elaboración, toma de información a través de encuestas personalizadas (no telefónicas), evaluación y cálculo de la satisfacción del usuario con el desempeño operativo de cada uno de los operadores troncales y/o operadores alimentadores y/o operadores zonales así como la satisfacción del usuario con los demás componentes del SITP, tales como, Estaciones, Venta de Tarjetas, Buses Alimentadores, Seguridad, Información al Usuario, Señalización, entre otros,

## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

### ***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

con una empresa especializada, con credibilidad técnica, funcional y comercial que garantice la veracidad, confiabilidad y objetividad de los datos obtenidos y procesados.

Que en virtud de lo expuesto y en cumplimiento de lo dispuesto en materia de contratación, TRANSMILENIO S.A., considera conveniente realizar la contratación de un tercero elegido mediante un proceso de selección reglado bajo los principios y postulados del estatuto general de la contratación pública, que conlleve a la escogencia de una persona natural o jurídica, quien será el encargado de garantizar la correcta interventoría en los componentes tecnológico, operativo, económico y legal. relacionados al objeto y obligaciones del Contrato de Concesión del SIRCI 001 de 2011.

Que teniendo en cuenta la naturaleza del contrato que se pretende celebrar, el cual será un Contrato de Consultoría de conformidad con lo establecido en el numeral 2 del artículo 32 de la Ley 80 de 1993 que reza *“Contrato de Consultoría. Son contratos de consultoría los que celebren las entidades estatales referidos a los estudios necesarios para la ejecución de proyectos de inversión, estudios de diagnóstico, prefactibilidad o factibilidad para programas o proyectos específicos, así como a las asesorías técnicas de coordinación, control y supervisión. **Son también contratos de consultoría los que tienen por objeto la interventoría, asesoría, gerencia de obra o de proyectos, dirección, programación y la ejecución de diseños, planos, anteproyectos y proyectos.**”, la modalidad de selección será la establecida en el artículo 2.2.1.2.1.3.1. y siguientes del Decreto 1082 de 2015 el cual prescribió **“Las Entidades Estatales deben seleccionar sus contratistas a través del concurso de méritos para la prestación de servicios de consultoría de que trata el numeral 2 del artículo 32 de la Ley 80 de 1993 y para los proyectos de arquitectura. El procedimiento para la selección de proyectos de arquitectura es el establecido en los artículos 2.2.1.2.1.3.8 al 2.2.1.2.1.3.25 del presente decreto.”***

Que así las cosas, la modalidad de selección de contratista que se utilizó fue la de CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO, bajo los parámetros normativos expuestos en el numeral 3º del Artículo 2do de la Ley 1150 de 2007 y las disposiciones especiales contenidas en los artículos Artículo 2.2.1.2.1.3.1 y siguientes del de la subsección 3 “Concurso de Méritos” sección 1 “Modalidades de Selección” Capítulo 2 “Disposiciones especiales del sistema de compras y contratación pública” del Decreto 1082 de 2015.

Que el marco legal del Concurso de Méritos y del contrato que se deriven de su adjudicación, estarán sujetos a la Constitución Política, las leyes de la República de Colombia y en especial por la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Ley 1882 de 2018, Ley 1474 de 2011, el Decreto - Ley 019 de 2012, el Decreto 1082 de 2015, y las demás normas que por el objeto y la naturaleza de este proceso le sean aplicables, o las que modifiquen, complementen o sustituyan; así mismo, en lo no regulado particularmente en el Estatuto de Contratación, se aplicarán las normas civiles y comerciales pertinentes; las reglas establecidas en los estudios previos, pliego de condiciones, las resoluciones, y documentos que se expidan con ocasión del proceso.

## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

### ***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

Que por parte de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones existe la conveniencia y justificación del proceso y que se encuentran debidamente elaborados los estudios, documentos previos y el pliego de condiciones a que hace relación el artículo 25 numeral 12 de la Ley 80 de 1993, en concordancia con los artículos 2.2.1.1.2.1.1. y ss del Decreto 1082 de 2015, los cuales fueron adelantados por la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, para publicar el proceso y contratar el siguiente objeto ***“CONTRATAR LA ESTRUCTURACIÓN, ELABORACIÓN, TOMA DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE ENCUESTAS PERSONALIZADAS (NO TELEFÓNICAS), EVALUACIÓN Y CÁLCULO DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON EL DESEMPEÑO OPERATIVO DE CADA UNO DE LOS OPERADORES TRONCALES , OPERADORES ALIMENTADORES Y/U OPERADORES ZONALES DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO ASÍ COMO LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON LOS DEMÁS COMPONENTES DEL SISTEMA.”***

Que para adelantar el proceso de selección referenciado en el presente documento, TRANSMILENIO S.A. cuenta con un presupuesto de **QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA (\$559.830.654), incluido IVA**, impuestos de ley y todos los gastos, demás impuestos, deducciones, retenciones, tasas y gravámenes a que legalmente haya lugar, así como los costos directos e indirectos que se generen. Los costos y gastos en que incurran los oferentes para la elaboración y presentación de las propuestas serán de su propia cuenta y riesgo. TRANSMILENIO S.A. no reconocerá ni reembolsará ningún valor por este concepto. Todos los gastos no previstos en la propuesta serán a cargo del Contratista, así como en las etapas de ejecución del Contrato y la liquidación de este.

Que el presupuesto anteriormente referenciado se encuentra amparado así:

**Certificado de Disponibilidad Presupuestal:** No. 202107 – 4244 del 28/07/2021

**Codificación en el PAA:** SAUCC87

**Rubro:** Desarrollo y Gestión de la Cultura Ciudadana en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (Recursos Distrito )

**Código De Rubro:** 4230116044900751301

**Meta:** Actualizar e Implementar un modelo de cultura ciudadana en el componente troncal y zonal del SITP

Que teniendo en cuenta la naturaleza del objeto a contratar y de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 1150 de 2007, numeral 3° del artículo 2° y el Decreto 1082 de 2015, TRANSMILENIO S.A., se desarrolló el trámite contractual mediante el Procedimiento de Concurso de Méritos Abierto.

Que de conformidad con la Circular CCE-Circular 002 – 2021 de Colombia Compra Eficiente, obligó a la entidades sometidas al Estatuto de Contratación a adelantar los procesos de selección sobre los Concursos de Méritos por la plataforma SECOP I, en donde señalo lo siguiente: ***“Así las cosas, el Concurso de Méritos definido en el artículo 2.2.1.2.1.3.1. del Decreto 1082 de 2015, y de acuerdo con el procedimiento establecido en el artículo 2.2.1.2.1.3.2***

## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

### ***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

modificado por el artículo 2 del Decreto 399 de 2021, **deberá adelantarse y publicarse de manera temporal a través del Sistema Electrónico de Contratación Pública -SECOP 1.**, (Lo subrayado y en negrilla es tomado como referencia y no corresponde al texto); por ende el proceso de selección se adelantó a través de la plataforma SECOP I.

Que en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 8° de la Ley 1150 de 2007 en concordancia con el artículo 2.2.1.1.1.7.1. del Decreto 1082 de 2015, y de lo anterior se publicó en la plataforma SECOP I <https://www.contratos.gov.co>, el aviso de convocatoria, el estudio previo, el proyecto de pliego de condiciones y demás documentos previos del presente proceso durante los días comprendidos entre el día 12 al 19 de agosto de 2021.

Que mediante la Resolución Nro. 468 del 25 de agosto de 2021, la ordenadora del gasto la Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., bajo la potestad dada por la Resolución interna de Delegación No. 342 de 16 de junio de 2020, dió apertura del Concurso de Méritos Nro. TMSA-CM-07 de 2021, estableciendo como fecha de apertura el 26 de agosto de 2021, la cual fue, publicada en la plataforma SECOP I.

Que el día 1 de septiembre de 2021, se expidió la ADENDA No. 1, y con base en las observaciones realizada al pliego definitivo, se realizaron modificaciones al pliego de condiciones definitivo y documentos que anexos al proceso de selección.

Que el día 3 de septiembre de 2021, a las 09:00 a.m. se cerró el proceso, se recibieron las ofertas al correo electrónico del proceso de selección [TMSA-CM-07-2021@transmilenio.gov.co](mailto:TMSA-CM-07-2021@transmilenio.gov.co) y se realizó la diligencia de cierre y apertura a través de la plataforma Microsoft Teams, presentándose los siguientes proponentes:

No.	PROPONENTE
1	BRANDSTRAT S.A.S
2	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA S A
3	CONSORCIO INFOMETRIKA - DEPROYECTOS TMSA-CM-07-2021
4	CONSORCIO KHUA – COMPEGNIOSS TM 2021
5	IPSOS NAPOLEON FRANCO & CIA SAS
6	CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021
7	CONSORCIO CEG – EA

## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

### ***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

Que de conformidad con lo actuado dentro de la diligencia de cierre del proceso, y según las condiciones establecidas en el Pliego de Condiciones Definitivo, el día 7 de septiembre de 2021, se publicó la respectiva acta de la diligencia de cierre realizado en la apertura de las ofertas. Así mismo, la entidad procedió a realizar la verificación del cumplimiento de los requisitos habilitantes y ponderación de los proponentes.

Que el día 13 de septiembre de 2021, se expidió la ADENDA No. 2, conforme con lo señalado en el Artículo 2.2.1.1.2.2.1 del Decreto 1082 de 2015, y TRANSMILENIO S.A., considera pertinente modificar el cronograma, teniendo en cuenta el inconveniente presentado con el enlace para compartir las ofertas allegadas dentro del proceso de selección, en aras de garantizar el deber de selección objetiva e igualdad a los proponentes.

Que el documento de verificación preliminar de los requisitos habilitantes de carácter jurídico, técnico y financiero, y factores de ponderación por parte del comité evaluador, se publicó en la plataforma SECOP I <https://www.contratos.gov.co> el 8 de septiembre de 2021, cuyo resultado fue el siguiente:

### **REQUISITOS DE CUMPLIMIENTO**

No	PROPONENTE	ASPECTOS JURIDICOS	ASPECTOS FINANCIEROS	ASPECTOS TÉCNICOS
1	BRANDSTRAT S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA S A	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	CONSORCIO INFOMETRIKA - DEPROYECTOS TMSA-CM-07-2021	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	CONSORCIO KHUA – COMPEGNIOSS TM 2021	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
5	IPSOS NAPOLEON FRANCO & CIA SAS	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
6	CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
7	CONSORCIO CEG – EA	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

**NOTA:** La Evaluación hace parte integral de la presente resolución, la cual fue publicada en el SECOP I.



## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

### ***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

Que, durante el término de traslado de los informes de verificación de los requisitos, el cual fue entre los días del 9 al 15 de septiembre de 2021, los proponentes hicieron uso de su derecho de contradicción y subsanación, las cuales se contestaron y se publicaron oportunamente en la plataforma SECOP I.

Que el día 16 de septiembre de 2021, se expidió la ADENDA No. 3, conforme con lo señalado en el Artículo 2.2.1.1.2.2.1 del Decreto 1082 de 2015, teniendo en cuenta las subsanaciones y observaciones al informe preliminar de evaluación allegadas dentro del proceso de selección, en aras de garantizar el deber de selección objetiva e igualdad a los proponentes.

Que previo a la publicación correspondiente del informe de evaluación definitivo para el presente proceso de selección, el mismo fue llevado al Comité de Contratación y Adjudicación de TRANSMILENIO S.A., el 22 de septiembre de 2021, el cual recomendó lo siguiente: *“Se recomienda al competente contractual que en atención a lo indicado en el Pliego de Condiciones Definitivo, y al informe de evaluación definitivo expuesto en esta sesión, adjudicar el Concurso de Méritos TMSA-CM-07 de 2021, cuyo objeto es “Contratar la estructuración, elaboración, toma de información a través de encuestas personalizadas (no telefónicas), evaluación y cálculo de la satisfacción del usuario con el desempeño operativo de cada uno de los operadores troncales, operadores alimentadores y/u operadores zonales del sistema integrado de transporte público así como la satisfacción del usuario con los demás componentes del sistema.”, al proponente **CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021**, por cumplir con los Requisitos Habilitantes y de ponderación.”*

Que el 22 de septiembre de 2021, con base en los documentos aportados durante el término de traslado, TRANSMILENIO S.A., publicó en la plataforma SECOP I, el informe de verificación definitivo de los requisitos habilitantes, así como la evaluación de los factores ponderables por parte del comité evaluador, y de acuerdo con las propuestas que se encontraban habilitadas jurídica, financiera y técnicamente, se dio el siguiente resultado:

### **REQUISITOS DE CUMPLIMIENTO**

No	PROPONENTE	ASPECTOS JURIDICOS	ASPECTOS FINANCIEROS	ASPECTOS TÉCNICOS
1	BRANDSTRAT S.A.S	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA S A	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	CONSORCIO INFOMETRIKA - DEPROYECTOS TMSA-CM-07-2021	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	CONSORCIO KHUA – COMPEGNIOSS TM 2021	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	IPSOS NAPOLEON FRANCO & CIA SAS	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE

## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

**“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”**

No	PROPONENTE	ASPECTOS JURIDICOS	ASPECTOS FINANCIEROS	ASPECTOS TÉCNICOS
6	CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
7	CONSORCIO CEG – EA	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

### FACTORES PONDERABLES:

No	NOMBRE DEL PROPONENTE	Encuestas adicionales	Personal adicional	Módulos cualitativos	Protección a la industria	Discapacidad	TOTAL
1	BRANDSTRAT SAS	40	30	19	10	1	100
2	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORÍA	40	30	19	10	1	100
3	CONSORCIO INFOMÉTRIKA - DEPROYECTOS TMSA-CM-07-2021	40	30	19	10	1	100
4	CONSORCIO KHUA - COMPGENIOSS TM 2021	40	30	19	10	1	100
5	IPSOS NAPOLEÓN FRANCO	N/A					
6	CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021	40	30	19	10	1	100
7	CONSORCIO CEG-EA	40	30	19	10	1	100

Que teniendo en cuenta que los seis (6) proponentes habilitados, se encuentran empatados en cuanto al puntaje de los factores ponderables establecidos en el pliego de condiciones, se hace necesario dar aplicabilidad al numeral 6.2 denominado “FACTORES DE DESEMPATE”, así:



## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

**“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”**

### FACTORES DE DESEMPATE:

Según lo definido en el pliego de condiciones a través del numeral 6.2 denominado “FACTORES DE DESEMPATE”, en caso de empate en el puntaje total de dos o más ofertas en los procesos de contratación con convocatoria pública y con apropiación presupuestal, TRANSMILENIO S.A. utilizará las reglas allí señaladas en su orden de forma sucesiva y excluyente para la escogencia del proponente que será favorecido con la adjudicación. En tal sentido, la entidad aplicó los factores a las seis (6) empresas habilitadas así:

PROPONENTE HABILITADO	6.2 FACTORES DE DESEMPATE (numeral)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
BRANDSTRAT SAS	X	-										
CENTRO NACIONAL DE CONSULTORÍA	X	-										
CONSORCIO INFOMÉTRIKA - DEPROYECTOS TMSA-CM-07-2021	X	-										
CONSORCIO KHUA - COMPGENIOSS TM 2021	X	-										
IPSOS NAPOLEÓN FRANCO	X	-										
CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021	X	X										

En consideración con la tabla anterior, se agotó hasta el segundo factor de desempate teniendo en cuenta que el CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021 allegó la documentación requerida en el pliego de condiciones logrando acreditar dicho factor, el cual está relacionado con:

*Preferir la propuesta de la mujer cabeza de familia, mujeres víctima de la violencia intrafamiliar o de la persona jurídica en la cual participe o participen mayoritariamente o la de un proponente plural constituido por mujeres cabeza de familia, mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y/o persona jurídica en las cuales participe o participen mayoritariamente.*

De acuerdo con esto, se recomienda adjudicar el proceso al proponente CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021 dando aplicabilidad a los factores de desempate definidos

## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

### ***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

y cumpliendo con los requisitos técnicos, jurídicos y financieros establecidos para el presente proceso.

### **ORDEN DE ELEGIBILIDAD**

No	PROPONENTE	PUNTAJE
1	CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021	100

**NOTA:** La Evaluación hace parte integral de la presente resolución, la cual fue publicada en el SECOP I.

Que en atención al resultado final de evaluación del proceso de selección del Concurso de Méritos Abierto No. TMSA-CM-07-2021, el Comité Evaluador, dando aplicación a los principios de la contratación estatal establecidos en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y Decreto 1082 de 2015, recomendó a la Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones - TRANSMILENIO S.A., **ADJUDICAR EL PROCESO DE SELECCIÓN DEL CONCURSO DE MERITOS ABIERTO No. TMSA-CM-06 de 2021**, cuyo objeto es ***“Contratar la estructuración, elaboración, toma de información a través de encuestas personalizadas (no telefónicas), evaluación y cálculo de la satisfacción del usuario con el desempeño operativo de cada uno de los operadores troncales, operadores alimentadores y/u operadores zonales del sistema integrado de transporte público así como la satisfacción del usuario con los demás componentes del sistema.”***, al proponente **CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021**, por cumplir con los requisitos habilitantes y de ponderación, y por encontrarse en el primer orden de elegibilidad al obtener un puntaje total de **100** puntos, para que mediante el respectivo acto administrativo motivado, se adjudique por el valor ofertado.

Que la suscrita Ordenadora del Gasto de TRANSMILENIO S.A., acepta la recomendación de adjudicación del proceso de Concurso de Méritos Abierto No. TMSA-CM-07 de 2021.

Que los CONSORCIO INFOMÉTRIKA - DEPROYECTOS TMSA-CM-07-2021 y BRANDSTRAT SAS con relación al factor de desempate No.2 que acredita al proponente Consorcio Proyectamos Analítica 2021, presentaron réplicas y observaciones las cuales fueron allegadas al correo del proceso de selección.

De acuerdo con lo anterior, la entidad no advierte ninguna situación o hecho que permita considerar que el cumplimiento del factor de desempate relacionado con madre cabeza de familia, se haya obtenido por medios fraudulentos, cabe señalar, que TRANSMILENIO S.A. no es la autoridad judicial competente para determinar la presunta falsedad en los mismos y nos atenemos al principio constitucional de la buena fe.

## RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

### ***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

Por lo anterior, TRANSMILENIO S.A., mantiene la decisión estipulada en la evaluación definitiva publicada en plataforma SECOP I.

Que en mérito de lo expuesto,

### **RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO: ADJUDICAR** el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07-2021, cuyo objeto consiste en ***Contratar la estructuración, elaboración, toma de información a través de encuestas personalizadas (no telefónicas), evaluación y cálculo de la satisfacción del usuario con el desempeño operativo de cada uno de los operadores troncales , operadores alimentadores y/u operadores zonales del sistema integrado de transporte público así como la satisfacción del usuario con los demás componentes del sistema.***, al proponente **CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021**, integrado por: PROYECTAMOS COLOMBIA SAS, identificada con NIT No. 900.555.513-3, con una participación del 50% en la figura asociativa; ANALYTICA MSE S.A.S BIC. identificada con NIT No. 901.485.681-5, con una participación del 50% en la figura asociativa, por un valor de **QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA (\$559.830.000)**, incluido IVA, y todos los gastos, impuestos, deducciones, retenciones, tasas y gravámenes a que legalmente haya lugar, así como los costos directos e indirectos que se generen durante su ejecución y correspondiente liquidación.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Disponer que el contrato correspondiente a la presente adjudicación sea proyectado y publicado a través de la plataforma del SECOP I, con el lleno de los requisitos establecidos en la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, sus decretos reglamentario, los Pliegos de Condiciones del Concurso de Méritos Abierto TMSA-CM-06-2021, los estudios previos y la oferta presentada por el contratista adjudicatario.

**ARTÍCULO TERCERO:** La presente adjudicación cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal referenciado en el acto administrativo de apertura que originó el proceso de selección.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar la presente adjudicación de conformidad con lo dispuesto en el numeral 2 del artículo 67 de la Ley 1437 de 2011 y en el inciso 1 del artículo 9 de la ley 1150 de 2007. **PARÁGRAFO:** No obstante lo anterior, de conformidad con la manifestación realizada por el proponente **CONSORCIO PROYECTAMOS ANALYTICA 2021**, en la carta de presentación de la propuesta, la misma se notificará igualmente por correo electrónico suministrado, en concordancia con el artículo 56 de la Ley 1437 de 2011.

**ARTÍCULO QUINTO:** Publicar el presente acto administrativo en la plataforma – SECOP I.

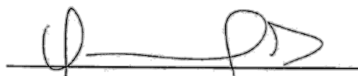
RESOLUCIÓN No. 518 DE 2021

***“Por la cual se adjudica el Concurso de Méritos Abierto Nro. TMSA-CM-07 de 2021”***

**ARTICULO SEXTO:** La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y contra la misma no procede recurso alguno del procedimiento administrativo.

Dado en Bogotá D. C. a los veintiocho (28) días del mes de septiembre de 2021.

**NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**



**YOLIMA PÉREZ ARIZA**

**SUBGERENTE DE ATENCION AL USUARIO Y COMUNICACIONES - TRANSMILENIO  
S.A.**

Ordenador del Gasto – Resolución No. 342 del 16 de junio de 2020

Elaboró: Adriana Hernández // Abogada Contratista Dirección Corporativa



Revisó: Jorge Hernando Pardo // Profesional Especializado de la Dirección Corporativa



Revisó: José Fernando Florez Sánchez // Contratista profesional Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

