

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2021

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A. para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2021, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A. hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción, con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular. De igual manera hace parte integral del presente plan, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Línea de Negocio	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Percentual Esperado con corte 31/03/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/06/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/09/21	Avance Percentual Esperado con corte 31/12/21	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
2	2.1	2.1.6	Plan de Acción Institucional	SAUCP1	Posicionar los canales de comunicación oficiales de la entidad (internos y externos)	Catorce (14) actividades de comunicación relacionadas con los canales de comunicación oficiales internos y externos de la entidad.	Realizar cinco (5) actualizaciones y modernizaciones de los canales de comunicación interna Divulgar cinco (5) contenidos educativos a temas como: Mujer, Transmisible, accesibilidad, operadores y buen uso del Sistema. Implementar cuatro (4) estrategias de divulgación de las cuentas institucionales de la entidad	31/10/2021 30/11/2021 30/09/2021	33% 33% 34%	(Total actualizaciones y modernizaciones realizadas/5)*0,33)+(Total contenidos divulgados/5)*0,33)+(Total estrategias de divulgación/4)*0,34 * 100	20%	50%	80%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2021	30/12/2021	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
2	2.1	2.1.6	Plan de Acción Institucional	SAUCP2	Mejorar la claridad de la información en vía a través de la señalética del Sistema y el diseño y producción de piezas en pro de optimizar la experiencia y comprensión del usuario al momento de transportarse.	Dos (2) estrategias de diseño gráfico para definir tiempos de recepción de piezas y elementos de señalética en el Sistema de transporte.	Realizar una (1) cartilla de señalética bajo el nuevo esquema visual aprobado. Llevar a cabo un (1) registro fotográfico de los puntos de la infraestructura ya intervenidos con los nuevos elementos de la señalética instalada.	31/10/2021 30/12/2021	33% 34%	(Total informe de fallas elaborado/1)*0,33)+(Total cartilla de señalética elaborada/1)*0,33)+(Total registro fotográfico realizado/1)*0,34 * 100	0%	0%	33%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2021	30/12/2021	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
2	2.1	2.1.4	Plan de Acción Institucional	SAUCP3	Promover en los territorios de intervención de Gestión Social, el cuidado y buen comportamiento en el Sistema Transmilenio.	Tres (3) estrategias de gestión social.	Elaborar e implementar una (1) estrategia para el fortalecimiento de los canales de comunicación que emplea el equipo de Gestión Social para la divulgación de información en los territorios. Elaborar e implementar una (1) estrategia para informar a las comunidades las actividades y los beneficios que el Equipo de Gestión Social realiza y/o promociona en los territorios de intervención y que impactan su entorno.	30/08/2021 30/12/2021 30/11/2021	33% 33% 34%	(Total estrategia de fortalecimiento de los canales de comunicación implementada/1)*0,33)+(Total estrategia de buen trato implementada/1)*0,33)+(Total estrategia de beneficios equipo GS/1)*0,34 * 100	25%	50%	75%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2021	30/12/2021	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
2	2.1	2.1.2	Plan de Acción Institucional	SAUCP4	Promover acciones de cultura ciudadana y Responsabilidad Social en el Sistema Transmilenio	Quince (15) Acciones de cultura ciudadana y/o Responsabilidad Social.	Articular dos (2) Políticas Públicas Distritales en el marco de la estrategia de Responsabilidad social de la entidad. Diseñar e implementar nueve (9) acciones de cultura ciudadana en el Sistema, en el marco del modelo planteado por la entidad. Cuatro (4) campañas de comunicación interna relacionadas con la cultura organizacional y ciudadana.	30/12/2021 30/12/2021 30/09/2021	33% 33% 34%	(Total políticas públicas articuladas/2)*0,33)+(Total acciones de cultura ciudadana implementadas/9)*0,33)+(Total campañas de comunicación interna implementadas/4)*0,34 * 100	12%	40%	60%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2021	30/12/2021	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
2	2.1	2.1.5	Plan de Acción Institucional	SAUCP5	Generar una estrategia de posicionamiento de los diferentes canales de atención al Usuario de la Entidad.	Nueve (9) acciones relacionadas con la estrategia de posicionamiento de los canales de atención al usuario.	Realizar cuatro (4) acciones para reforzar los criterios establecidos por la Alcaldía Mayor de Bogotá para dar respuesta a las solicitudes ciudadanas. Implementar cuatro (4) campañas para Posicionar los canales de atención al Usuario de la Entidad. Desarrollar una (1) actividad de Atención al Usuario en vía en el Sistema en el marco de la cultura ciudadana.	30/12/2021 30/10/2021 30/09/2021	33% 33% 34%	(Total acciones para reforzar criterios implementadas/4)*0,33)+(Total campañas implementadas/4)*0,33)+(Total actividad de atención en vía implementada/1)*0,34 * 100	17%	41%	84%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2021	30/12/2021	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
2	2.1	2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.1.4 2.1.5 2.1.6 2.1.7 2.1.8	Plan de Desarrollo	SAUCP6	Alcanzar un avance físico del 35% (acumulado) de la meta "Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte"	Alcanzar un avance físico del 35% (acumulado) de la meta "Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte"	Alcanzar un avance físico del 35% (acumulado) de la meta "Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte"	31/12/2021	100%	(Avance físico (acumulado) alcanzado en la meta "Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte" / 35)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Gestión de Grupos de Interés	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
1	1.1	1.1.2	Plan de Acción Institucional	SGP1	Fortalecer las actividades de monitoreo y vigilancia y control en los procesos misionales de la entidad	Realizar 12 reuniones del Comité de Seguimiento al SITP	Planación de cronograma de reuniones Desarrollo de las 12 reuniones del comité en la vigencia 2021 Realización de las actas de las reuniones	15/01/2021 31/12/2021 31/12/2021	5% 65% 30%	((Cronograma Realizado / 1)*0,05 + (reuniones ejecutadas /12)*0,65 + (actas de reunion realizadas /12)*0,3)*100	29%	53%	76%	100%	Evaluación y gestión del modelo de operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente General
6	6.1	6.1.7	Plan de Acción Institucional	SGP2	Realizar durante el año 2021 campañas de divulgación orientadas a prevenir la comisión de conductas disciplinarias por parte de los servidores públicos de la Entidad con el acompañamiento de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A.	Realizar tres campañas de divulgación para prevenir la comisión de conductas disciplinarias.	Planación de cronograma de trabajo, comunicación y gestión de las campañas con la Subgerencia de Atención al Usuario para su divulgación en los periodos correspondientes.	30/01/2021	100%	(Campañas realizadas/3)*100	0%	33%	66%	100%	Gestión de Asuntos Disciplinarios	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente General
6	6.1	6.1.8	Plan de Acción Institucional	SGP3	Culminar en el año 2021 veintiseis (26) actuaciones disciplinarias originadas en el trámite de los informes y/o quejas presentadas a la Subgerencia General.	Culminar treinta y seis (26) actuaciones disciplinarias en el año.	Se deben adelantar las actividades jurídicas y procesales correspondientes a la etapa en la cual se encuentre el proceso disciplinario/indagación y/o investigación, Etapa probatoria, Decisión según correspondiente.	31/12/2021	100%	(Actuaciones disciplinarias culminadas/26)*100	25%	50%	75%	100%	Gestión de Asuntos Disciplinarios	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente General
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP1	Facturar todos los negocios generados mediante explotación colateral de TRANSMILENIO S.A. para la presente vigencia.	Facturar una suma superior o igual por valor de \$8.440.000.000, con una factibilidad del 95% de realizar los ingresos planeados.	Facturar una suma superior o igual a \$8.440.000.000 mediante las líneas de negocios establecidas por la Subgerencia de Desarrollo de Negocios de TRANSMILENIO S.A.	31/12/2021	100%	(Facturación Presupuestada / Facturación Real)*100	24%	49%	74%	100%	Gestión de Mercado	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente de Desarrollo de Negocios
4	4.1	4.1.5	Plan de Acción Institucional	SEP1	Garantizar la remuneración de los agentes del Sistema	Documentación elaborada para la contratación nueva y prórroga del contrato con la fiduciaria para la administración de recursos de Sistema Finalizar la suscripción del contrato nuevo/prórroga	Gestionar la convocatoria del tribunal de decisiones Gestionar la elaboración de documentos Finalizar la suscripción del contrato nuevo/prórroga	15/02/2021 30/05/2021 31/12/2021	20% 60% 20%	((Gestionar la convocatoria del tribunal de decisiones /1)*0,20 + (Gestionar la elaboración de documentos/1)*0,60 + (Finalizar la suscripción del contrato nuevo o prórroga/1)*0,20)*100	20%	80%	80%	100%	Gestión Económica de los Agentes del Sistema	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Económico
4	4.1	4.1.6	Plan de Acción Institucional	SEP2	Monitorear la eficiencia costo operativa del Sistema, maximizando ingresos y minimizando egresos	Informe de análisis de uso de tarjetas inteligentes sin contacto con propuestas tendientes a minimizar la emisión por venta de transbordos y mala utilización de la tarjeta facturamiento	Recopilar la información detallada del uso de las tarjetas inteligentes sin contacto Definir los indicadores de los diferentes tipos de emisión Elaborar el informe de análisis de uso de tarjetas inteligentes sin contacto	31/12/2021 31/12/2021 31/12/2021	30% 30% 40%	((Recopilación de la información/1)*0,30 + (Definición de indicadores/1)*0,30 + (Elaboración del informe/1)*0,40)*100	0%	0%	0%	100%	Gestión Económica de los Agentes del Sistema	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Económico
4	4.1	4.1.3	Plan de Acción Institucional	SEP3	Realizar la planeación y seguimiento de la situación financiera del Sistema Integrado de Transporte Público	Documento Técnico y Financiero de Soporte a la Actualización Tarifaria 2022-2031 elaborado	Actualizar el modelo FET incorporando los nuevos contratos de concesión y de operación de transporte del Sistema; los nuevos modos de transporte y los esquemas de integración tarifaria a considerar Incorporar en el modelo FET un submodelo con nivel de detalle semanal para la vigencia, que permita hacer seguimiento al cumplimiento de la proyección del presupuesto Adelantar las estimaciones con la información técnica más reciente entregada por la subgerencia Técnica y de Servicios, plasmando los resultados en el informe definitivo Adelantar el levantamiento de la información de obligaciones económicas y financieras de los concesionarios y/o operadores, en formato Excel, conforme los respectivos contratos de concesión, sus estudios previos y anexos	30/06/2021 30/06/2021 31/12/2021 31/12/2021	30% 30% 40% 30%	((Actualizar el modelo FET/1)*0,30 + (Incorporar en el modelo FET un submodelo con de detalle semanal/1)*0,30 + (Elaboración del informe/1)*0,40)*100	0%	60%	60%	100%	Gestión Económica de los Agentes del Sistema	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Económico
					Matrices de seguimiento a las obligaciones					((Levantamiento de la información de obligaciones económicas y financieras/1)*0,30 +								

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2021

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A. para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2021, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A. hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción, con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular. De igual manera hace parte integral del presente plan, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Línea de Negocio Corporativa	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Línea de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Percentual Esperado con corte 31/03/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/06/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/09/21	Avance Percentual Esperado con corte 31/12/21	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
1	1.2	1.2.6	Plan de Acción Institucional	SEP4	Garantizar el oportuno financiamiento de los concesionarios o operadores de transporte del Sistema	contratos financieros para los concesionarios de las líneas II, V y Cable con el fin de amortizar las actividades adelantadas por las diferentes interventoras	Reestructurar la forma de realizar el seguimiento por parte de las diferentes interventoras a los contratos de concesión del Sistema, en lo referente a las obligaciones económicas y financieras. Lo anterior se realizará en archivo formato Excel Presentar al Subgerente Económico mediante correo electrónico los formatos elaborados	31/12/2021 31/12/2021	30% 40%	(Archivo Excel formulado para el seguimiento/1)*0,30 (Matrices elaboradas y armonizadas de los contratos vigentes/1)*0,40 + 100	0% 0%	0%	0%	Gestión Económica de los Agentes del Sistema	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Económico	
1	1.3	1.3.2	Plan de Acción Institucional	SEP5	Garantizar los recursos para la implementación de la infraestructura del Sistema	Recursos programados para el año 2021, a obtener a través de la titulización, para la construcción de las Troncales Alimentadoras de la Primera Línea del Metro de Bogotá D.C. - TA PLMI.	Adelantar la estructuración de la titulización (informe de estructuración de los primeros títulos a colorar) Adelantar la contratación del Patrimonio Autónomo de Titularización Adelantar la primera colocación de títulos en el mercado de capitales	30/06/2021 30/06/2021 31/12/2021	30% 30% 40%	((Adelantar la estructuración de la titulización/1)*0,30 + (Adelantar la contratación del Patrimonio Autónomo de Titularización/1)*0,30 + (Adelantar la primera colocación de títulos en el mercado de capitales/1)*0,40)	0%	60%	60%	100%	Gestión Económica de los Agentes del Sistema	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Económico
6	6.1	6.1.8	Plan de Acción Institucional	OCPI1	Gestionar la aprobación, realizar la ejecución y monitoreo del Plan Anual de Auditorías de la Entidad, para la Oficina de Control Interno de TRANSMILENIO S. A., de conformidad con lo aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia 2021, bajo los siguientes roles: Liderazgo estratégico, enfoque hacia la prevención, evaluación de la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento, relación con otros entes de control.	Plan de Anual de Auditoría para la vigencia 2021 ejecutado	Ejecutar el 100% las auditorías de aseguramiento de acuerdo con el Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia 2021. Ejecutar el 100% de los trabajos de cumplimiento de acuerdo con el Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia 2021. Realizar Seguimientos trimestrales a los planes de mejoramiento derivados de las auditorías internas y externas.	31/12/2021 31/12/2021 31/10/2021	50% 40% 10%	(Trabajos de aseguramiento ejecutados/trabajos de aseguramiento planeados)*0,50 + (Trabajos de cumplimiento planeados)*0,4 + (Número de seguimientos a los Planes de mejoramiento realizados/4)*0,1 Creciente	Pendiente de aprobación PAA	Pendiente de aprobación PAA	Pendiente de aprobación PAA	100%	Evaluación y Mejoramiento de la Gestión	1 ene-21	31-dic-21	Jefe Oficina de Control Interno
1	1.2	1.2.1	Plan de Acción Institucional	DBRTP1	Elaborar las programaciones de los servicios troncales en operación, con base en la evaluación de las condiciones operativas de cada servicio.	Un (1) Informe semestral que de cuenta de los ajustes de parámetros operacionales (tiempos de recorrido, oferta o trazados), a las rutas troncales o duales en operación.	Revisar y ajustar, con periodicidad trimestral, y de ser necesario, los parámetros operacionales de las rutas troncales y duales del sistema. Revisar con periodicidad trimestral los ajustes realizados durante el semestre.	30/12/2021 30/12/2021	40,0% 40,0%	((Revisión parámetros operacionales efectuadas/4)*0,4 + (Recopilación de ajustes efectuados/4)*0,4 + (Informes semestrales elaborados/2)*0,2)	20,0%	50,0%	60,0%	100,0%	Supervisión y Control de la Operación del STTP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de BRT
1	1.2	1.2.1	Plan de Acción Institucional	DBRTP2	Revisar y validar las programaciones de rutas alimentadoras de la Fase II, elaborar las programaciones de las rutas de las nuevas LÍNEA 2 y 5, y proponer acciones de mejora para su optimización, de acuerdo con las necesidades de movilización de los usuarios y los requerimientos del Sistema.	Un (1) Informe semestral con la revisión de los parámetros e indicadores operacionales de las rutas alimentadoras del Sistema.	Realizar un (1) informe semestral, con la revisión de los parámetros e indicadores operacionales de las rutas alimentadoras del Sistema. (Por Zona y Concesionario). Elaborar un (1) Informe semestral de modificaciones a la operación de rutas alimentadoras, aprobadas por el procedimiento de RIZ (Indicadores Eficientes Componente Zonal).	30/12/2021 30/12/2021	50,0% 50,0%	(Informes semestrales elaborados con la Revisión de los parámetros e indicadores operacionales de las rutas alimentadoras del Sistema/2)*0,5 + (Informe semestrales elaborados de modificaciones de rutas alimentadoras aprobadas en RIZ/2)*0,5)	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%	Supervisión y Control de la Operación del STTP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de BRT
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	DBRTP3	Supervisar el desempeño y cumplimiento operativo de los concesionarios de operación troncal y de alimentación, así como de los esquemas alternativos de operación que se establezcan.	Gestionar 100 por ciento de los servicios del componente troncal (troncales, duales y alimentadoras) y Cable Aéreo en operación.	Elaborar un (1) informe trimestral con el reporte de operativos realizados para identificar, analizar y proponer acciones de mitigación y/o solución de situaciones que afecten la operación, con apoyo y documentación de la interventoría.	30/12/2021	40,0%	((Informe de operativos elaborados/4)*0,4 + (Reportes de indicadores de desempeño elaborados/3)*0,3					Supervisión y Control de la Operación del STTP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de BRT
6	6.3	6.3.8					Elaborar tres (3) reportes anuales con los indicadores de desempeño de operatividad que contengan informaciones de las 3 Bases del Componente Troncal.	30/12/2021	30,0%	(Informes sobre la Operación de Cable Aéreo elaborados/3)*0,3	25,0%	50,0%	75,0%	100,0%				
1	1.2	1.2.6					Elaborar tres informes sobre la operación de la línea de cable en relación con las horas de operación programadas.	30/12/2021	30,0%									
1	1.2	1.2.3	Plan de Acción Institucional	DBRTP4	Realizar seguimiento a los programas de gestión de conductores y mantenimiento de flota, que realicen los concesionarios para cumplir con las condiciones contractuales estipuladas.	Gestionar 100 por ciento del seguimiento a los procesos de vinculación y mantenimiento de vehículos, adelantados por los concesionarios del componente troncal (troncales, duales y alimentadoras).	Elaborar un (1) informe trimestral con reportes de: (i) inspecciones diarias aleatorias, (ii) revisión de flota inmovilizada y aval para operar y (iii) inspecciones periódicas de mantenimiento, de la flota del componente troncal y de alimentación.	30/12/2021	40,0%	((Informes de Inspecciones Diarias aleatorias elaborados/4)*0,4 + (Informes de Seguimiento a la gestión de mantenimiento de concesionarios elaborados/4)*0,4	20,0%	50,0%	60,0%	100,0%	Supervisión y Control de la Operación del STTP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de BRT
6	6.3	6.3.8					Elaborar un (1) informe semestral de seguimiento a la gestión documental, informes y formatos de vinculación, Generación de CVS (Certificado de Vinculación al Servicio). Asimismo, informes de desvinculación por inoperatividad prolongada, vida útil y/o terminación de contrato.	30/12/2021	20,0%									
6	6.1	6.1.1	Plan de Acción Institucional	DBRTP5	Medir y realizar seguimiento a los indicadores de desempeño del servicio troncal y de alimentación, evaluar y reportar los resultados, los cuales se emplearán como insumo para revalorizar la estrategia adoptada para fortalecer la planeación y gestión de la operación y para formular e implementar mejoras en los procesos, procedimientos y actividades a cargo de la DTBRT.	Ajustar y consolidar las actividades implementadas para hacer seguimiento y medir el desempeño del servicio troncal y de alimentación, e implementar reportes periódicos para socializar el resultado de dicho seguimiento.	Elaborar un (1) reporte y/o informe semestral con los resultados del seguimiento y la medición del desempeño del servicio troncal y de alimentación. Elaborar un (1) informe semestral con el avance del Plan de Acción de la Dirección Técnica de BRT.	30/12/2021 30/12/2021	50,0% 50,0%	((Informe e reportes de seguimiento elaborados/2)*0,5 + (Informe seguimiento de plan de acción elaborados/2)*0,5)	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%	Supervisión y Control de la Operación del STTP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de BRT
1	1.1	1.1.4	Plan de Acción Institucional	DTBP1	Realizar el 100% de las mesas y seguimientos planeados sobre la gestión del mantenimiento de la flota, llevada a cabo por los diferentes concesionarios de operación en pro del buen estado de los vehículos y de la empresa en la disponibilidad operativa de los mismos.	12 Mesas de mantenimiento por cada concesionario de operación y contrar un informe de seguimiento a flota programada y Pareto de fallas por mes vencido	Realizar la mesa mensual de trabajo de mantenimiento con cada concesionario de operación. Nota: El informe se entrega "10" días hábiles después de cerrado el mes evaluado. Contrar el informe mensual de seguimiento a la flota operada frente a la flota programada. Nota: El informe se entrega "10" días hábiles después de cerrado el mes evaluado. Contrar el informe de Pareto de fallas mes vencido. Nota: El informe se entrega "10" días hábiles después de cerrado el mes evaluado.	31/12/2021 31/12/2021 31/12/2021	33% 33% 33%	((Cantidad de mesas de mantenimiento realizadas/12)*0,33 + (Cantidad de informes mensuales seguimiento flota operada/12)*0,33 + (Cantidad de informe Pareto mensual de fallas/12)*0,33)	25,00%	50,00%	75,0%	100,0%	Supervisión y control de la operación del STTP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Buses
1	1.1	1.1.4	Plan de Acción Institucional	DTBP2	Evaluar las condiciones técnicas y operativas del 100% de las rutas que se encuentran en funcionamiento en el componente anual del Sistema, para definir las acciones y modificaciones que se requieren en pro de la mejora del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad	Cuatro (4) informes de propuestas de modificación de rutas y seguimiento fase II y cuatro (4) informes del avance de la programación de servicios por unidades funcionales etapa 1 y 2	Contrar Informe trimestral de propuestas de modificación de rutas (ajustes de trazados, individualización de rutas, ajustes de horarios, ajustes de calderas, ajustes de programación) Contrar Informes mensuales de seguimiento del avance de los escenarios y programación de unidades funcionales.	31/12/2021 31/12/2021	50% 50%	((Cantidad de informes trimestrales de modificación de rutas/4)*0,5 + (Cantidad de informes trimestrales seguimiento unidades Funcionales/4)*0,5)	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del STTP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Buses

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2021

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2021, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción, con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular. De igual manera hace parte integral del presente plan, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Percentual Esperado con corte 31/03/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/06/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/09/21	Avance Percentual Esperado con corte 31/12/21	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	DTBP3	Adelantar actividades de supervisión y control de la operación de las rutas zonales del Sistema y los esquemas alternativos de operación que se establezcan, en función de la adecuada prestación del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad.	Cuatro (4) reuniones con centros de control, Cuatro (4) mesas de seguimientos y cuatro (4) informes de desempeño SITP Provisional	Socializar Trimestralmente con los Centros de Control (zonales, las mesas, planes de trabajo y estrategias, aplicadas para la corrección de prácticas operativas no adecuadas identificadas por los equipos especializados del Centro de Control del Este Sector.	31/12/2021	40%	((Cantidad de socializaciones trimestrales con centros de control/4)*0,4 + (Mesas de trabajo trimestral adelantadas / 4)*0,4 + (Cantidad de informes desempeño SITP Provisional / 4)*0,2)	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Buses
							Realizar mesas de trabajo para llevar a cabo el seguimiento con los concesionarios de operación del nuevo esquema de supervisión y control, con el objetivo de fortalecer la operación del componente zonal y la nueva operación de la Fase "V" (Regulación y control por parte del TMSA).	31/12/2021	40%									
							Construir y entregar informe de los resultados de desempeño y parámetros operacionales de las rutas vigentes en el SITP Provisional, a la Subgerencia Técnica y de Servicios.	31/12/2021	20%									
1	1.1	1.1.2	Plan de Acción Institucional	DTBP4	Adelantar actividades basadas en el análisis de datos que permitan mejorar, optimizar y fortalecer los procesos de supervisión y control de la operación a cargo de la Dirección	Generar herramientas, procedimientos, análisis y demás soluciones que permitan la mejora de los procesos internos de la Dirección	Consolidar y estandarizar fuentes de información y fórmulas de cálculo, de los indicadores de operación de la Dirección Técnica de Buses	30/03/2021	30%	(((Un (1) documento consolidado con el metadato de indicadores de la Dirección*0,3) + (Una (1) herramienta de consulta de indicadores operacionales de la DTB/ 3)*0,7))	30,00%	30,00%	30,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Buses
							Disponer de una (1) herramientas para el procesamiento de la información y la consulta de los indicadores operacionales de la Dirección Técnica de Buses.	31/12/2021	70%									
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	DTBP5	Realizar la supervisión al desempeño y cumplimiento operativo del 100% de los Concesionarios de Operación en las rutas zonales del Sistema, en función de la adecuada prestación del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad.	Un (1) informe de seguimiento al desempeño operativo a través del cálculo de la Medición de los niveles de Servicio del componente zonal (DPV/ICD IRD e HCS)	Consolidar, calcular, validar y notificar los resultados trimestrales de la EIC.	31/12/2021	100%	(Cantidad de notificaciones trimestrales de la EIC/4) * 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y Control de la operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Buses
							Nota: Teniendo en cuenta los tiempos del procedimiento de debido proceso establecido contractualmente, la fecha de corte y presentación de los reportes son:											
							Del periodo de noviembre 2020: 20 de enero de 2021											
							Del periodo de diciembre 2020: 20 de febrero de 2021											
							Del periodo de enero 2021: 20 de marzo de 2021											
							Del periodo de febrero 2021: 20 de abril de 2021											
							Del periodo de marzo 2021: 20 de mayo de 2021											
							Del periodo de abril 2021: 20 de junio de 2021											
							Del periodo de mayo 2021: 20 de julio de 2021											
							Del periodo de junio 2021: 20 de agosto de 2021											
Del periodo de julio 2021: 20 de septiembre de 2021																		
Del periodo de agosto 2021: 20 de octubre de 2021																		
Del periodo de septiembre 2021: 20 de noviembre de 2021																		
Del periodo de octubre 2021: 20 de diciembre de 2021																		
1	1.4	1.4.3	Plan de Acción Institucional	DSP1	Implementar estrategias para el fortalecimiento de los procesos de conocimiento, reducción y manejo de emergencias en el Sistema	Contar con el 100% de Planes de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias elaborados y socializados a los Agentes del Sistema	Actualizar y/o elaborar cinco (5) Planes de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias de Estaciones	31/12/2021	35%	((Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias actualizado o elaborado/5)*35 + (ejercicio de entrenamiento realizado/1)*0,3 + (Agentes de los sistema capacitados/700)*0,35)	10%	34%	50%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Realizar un (1) ejercicio de entrenamiento que permita la suma de decisiones en situaciones de emergencia	31/12/2021	30%									
							Brindar herramientas para la preparación y respuesta adecuada ante emergencias a setecientos (700) Agentes del Sistema.	31/12/2021	35%									
1	1.4	1.4.2 1.4.10 1.4.11	Plan de Acción Institucional	DSP2	Implementar estrategias para prevenir la ocurrencia de accidentes de tránsito, donde se vean involucrados vehículos del Sistema	Implementar el 100% de las estrategias para prevenir la ocurrencia de accidentes de tránsito, donde se vean involucrados vehículos del Sistema.	Realizar 24 seguimientos a los PESV de los concesionarios de operación del Sistema.	31/12/2021	35%	(((seguimientos a los PESV de los concesionarios de operación realizados/24)*0,35 + (acciones y/o momentos y/o líneas de los componentes del Plan Escudo en Seguridad Vial implementados/6)*0,35 + (acciones de prevención de accidentes y/o Seguridad Vial implementadas/4)*0,3)	22%	50%	70%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Implementación de seis (6) acciones y/o momentos y/o líneas de los componentes del Plan Escudo en Seguridad Vial	31/12/2021	35%									
							Implementar cuatro (04) acciones de prevención de accidentes y/o Seguridad Vial	31/12/2021	30%									
1	1.4	1.4.7 1.4.9	Plan de Acción Institucional	DSP3	Fortalecer las estrategias de seguridad ciudadana en articulación con entidades Distritales y Nacionales	Articular el 100% de las estrategias para fortalecer la seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público.	Acompañar y/o proponer cuatro (4) iniciativas de cultura ciudadana en el marco de acciones de prevención que promueva el respeto y el sentido de corresponsabilidad en el Sistema de transporte masivo y su zona área de influencia.	31/12/2021	50%	(((Iniciativas de cultura ciudadana realizadas/4)*0,5 + (acciones operativas y/o preventivas realizadas/4)*0,5)	25%	50%	75%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Realizar cuatro (4) acciones operativas y/o preventivas en los diferentes componentes del Sistema con las Entidades de orden nacional, distrital y/o local para mitigar eventos de seguridad ciudadana y convivencia y/o presencia de fenómenos relacionados con población vulnerable, que puedan estar afectando la percepción de seguridad dentro del Sistema.	31/12/2021	50%									
1	1.4	1.4.7 1.4.9	Plan de Acción Institucional	DSP4	Implementar estrategias para la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el Sistema Integrado de Transporte Público.	Articulación interinstitucional del 100% de las estrategias para la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres comprendidas dentro de la misionalidad del Sistema Integrado de Transporte Público.	Activar la Ruta de Atención, para el 100% de los casos de violencia contra la mujer reportados por el grupo de Mediación Social que ocurren al interior del Sistema Integrado de Transporte Público.	31/12/2021	30%	(((Número de casos de violencias contra las mujeres atendidos / Número de casos de violencias contra las mujeres reportados)*0,3 + (Mesas interinstitucionales asistidas/4)*0,7)	48%	65%	83%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Participar activamente en 4 mesas interinstitucionales de trabajo, para la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el Sistema Integrado de Transporte Público	31/12/2021	70%									
1	1.4	1.4.1 1.4.6 1.4.8	Plan de Acción Institucional	DSP5	Implementar estrategias con el fin de mitigar la evasión del pago en el Sistema Integrado de Transporte Público.	Un Plan Estratégico Anti Evasión actualizado y con despliegue de acciones en las cuatro líneas de trabajo.	Disfrazar e implementar 8 acciones preventivas, pedagógicas y de cultura ciudadana con el fin de mitigar la evasión del pago a través de estrategias interinstitucionales con Policía, Vigilancia, equipos en vía y equipos de comunicaciones de la entidad.	31/12/2021	40%	((acciones preventivas, pedagógicas y de cultura ciudadana implementadas/8)*0,4 + (seguimientos al cumplimiento del estrosí estructural realizados/4)*0,4 + (monitoreo de la evasión en el componente troncal y en el componente zonal realizados/2)*0,2)	20%	40%	60%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Hacer seguimiento trimestral al cumplimiento del estrosí estructural con los concesionarios del componente anual en materia de implementación de adiestramiento anti evasión en la flota operante.	31/12/2021	40%									
1	1.4	1.4.4 1.4.5 1.4.6 1.4.8	Plan de Desarrollo	DSP6	Reducir en 2 puntos porcentuales la evasión en el SITP	Avance en las acciones previstas para lograr Reducir en 2 puntos porcentuales la evasión en el SITP	Adelantar monitoreo de la evasión en el componente troncal y en el componente zonal del Sistema con el apoyo de herramientas tecnológicas y consultorías de recolección de información en campo.	31/12/2021	20%	(Acciones ejecutadas en la vigencia / Acciones programadas en la vigencia)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Avance en las acciones previstas para lograr Reducir en 2 puntos porcentuales la evasión en el SITP	31/12/2021	100%									

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2021

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2021, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que se van desarrollando convergen, por lo cual las actualizaciones que se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción, con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular. De igual manera hace parte integral del presente plan, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Licamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Percentual Esperado con corte 31/03/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/06/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/09/21	Avance Percentual Esperado con corte 31/12/21	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
1	1.4	1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.4.7 1.4.9 1.4.10 1.4.11	Plan de Desarrollo	DSPT	Alcanzar un avance físico del 35% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclovías, los parques y las zonas de rumba (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)"	Alcanzar un avance físico del 35% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclovías, los parques y las zonas de rumba (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)"	Alcanzar un avance físico del 35% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclovías, los parques y las zonas de rumba (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)"	31/12/2021	100%	(Avance porcentual (acumulado) alcanzado en la meta de "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclovías, los parques y las zonas de rumba (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)" / 35)*100	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	Supervisión y Control de la Operación del STP	1/01/2021	31/12/2021	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
6	6.3	6.3.8	Plan de Acción Institucional	DCP1	Gestionar el desarrollo del Plan Anual de Adquisiciones	Reporte trimestral en el Comité Directivo sobre el cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones	Reporte trimestral en el Comité Directivo sobre el cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones	31/10/2021	100%	((Informes trimestrales elaborados / 4)*100	25%	50%	75%	100%	Adquisición de Bienes y Servicios	1/01/2021	31/10/2021	Director Corporativo
6	6.3	6.3.1 6.3.2	Plan de Acción Institucional Plan Estratégico de Talento Humano Plan Institucional de Capacitación Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo Plan de Incentivos Institucionales	DCP2	Implementar el Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SGSSST, Plan Operativo de Gestión de Talento Humano y Plan Operativo de Gestión de Integridad)	Implementar el Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SGSSST, Plan Operativo de Gestión de Integridad) establecido e implementado	Definir y establecer el Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SGSSST y Plan Operativo de Gestión de Integridad)	31/03/2021	25%	((([Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano definido/13)*0.25]+ ((# Actividades del Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes realizadas en el trimestre/# Actividades del Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes planeadas para el trimestre)*75)*100	100%	100%	100%	100%	Gestión del Talento Humano	1/01/2021	31/12/2021	Director Corporativo
6	6.1	6.1.2	Plan de Acción Institucional Plan Institucional de Archivos	DCP3	Implementar los componentes de la gestión de la información pública reglamentada por la Ley 1712 de 2014 (...)	Plan Institucional de Archivos - PINAR actualizado y adoptado	Actualizar cronogramas de implementación del PINAR	30/06/2021	50%	((1 Cronograma actualizado/1)*0.5	0%	50%	75%	100%	Gestión de Servicios Logísticos	1/04/2021	31/12/2021	Director Corporativo
6	6.1	6.1.1	Plan de Acción Institucional	DCP4	Optimizar la gestión fiscal (pago de impuestos) y de reporte de información financiera de la entidad	Reportes de información financiera a los órganos de control y declaraciones de impuestos nacionales y distritales, presentadas y pagadas con un día de holgura frente a los plazos establecidos en la normatividad aplicable para tal efecto	Reportar la información financiera, y pagar las declaraciones de impuestos nacionales y distritales, con un día de holgura frente a los plazos establecidos en la normatividad aplicable para tal efecto	30/11/2021	33%	(# de reportes de información financiera e impuestos presentados y pagados en el trimestre con un día de anterioridad / # de reportes de información financiera e impuestos a presentar y pagar en el trimestre)*100	100%	100%	100%	100%	Gestión de la Información Financiera y Contable	1/01/2021	31/12/2021	Director Corporativo
6	6.3	6.3.8	Plan de Acción Institucional	DCP5	Garantizar el correcto funcionamiento de la sede administrativa y el aseguramiento de los activos de la Entidad	Una sede administrativa en condiciones óptimas para su funcionamiento y el aseguramiento de sus activos	Ejecutar el Plan anual de mantenimiento.	31/12/2021	50%	((# Actividades del plan de mantenimiento realizadas en el periodo/# Actividades del plan de mantenimiento planeadas para el trimestre)*0.5)+ ((# Actividades del programa de seguros realizadas en el periodo/# Actividades del programa de seguros programadas para el trimestre)*0.5)*100	100%	100%	100%	100%	Gestión de Servicios Logísticos	1/01/2021	31/12/2021	Director Corporativo
6	6.1	6.1.1 6.1.2 6.1.3 6.1.4 6.1.5 6.1.6 6.1.7 6.1.8	Plan de Desarrollo	DCP6	Aumentar el índice de satisfacción al usuario en 0.5 puntos porcentuales acumulados	Aumentar el índice de satisfacción al usuario en 0.5 puntos porcentuales acumulados	Aumentar el índice de satisfacción al usuario en 0.5 puntos porcentuales acumulados	31/12/2021	100%	(Puntos porcentuales en los que aumenta el índice de satisfacción al usuario /0.5)*100	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	Gestión del Talento Humano Gestión de Servicios Logísticos	1/01/2021	31/12/2021	Director Corporativo
5	5.1	5.1.2 5.1.5	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	DTP1	Apoyo a la supervisión del componente tecnológico (ITS) en las interventorías del STP que sean asignadas a la Dirección de TIC, para la gestión correspondiente.	Reporte mensual consolidado de verificación del cumplimiento de las obligaciones del componente tecnológico (ITS) por cada una de las interventorías asignadas	Elaborar una matriz de observaciones al componente tecnológico del sistema recibidos y gestionados con el contratista	31/12/2021	50%	((Matriz de observaciones al informe/1)*50% + (Matriz evaluación cumplimiento de obligaciones/1)*50)*100	25%	50%	75%	100%	Gestión de TIC	1/01/2021	31/12/2021	Director de TIC
5	5.1	5.1.3	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Plan de tratamiento de riesgos en seguridad y privacidad de la información Plan de Seguridad y privacidad de la información	DTP2	Atravesar y soportar las necesidades de infraestructura y servicios de sistemas de información que soportan actividades de operación (estadístico, espacial, de apoyo a interventoría y de gestión documental), en una disponibilidad mínima del 90% siguiendo los lineamientos y políticas de seguridad informática definidas por la Entidad.	Disponibilidad mínima del 90% de 4 sistemas de información (estadístico, espacial, de apoyo a interventoría y de gestión documental), que soportan actividades de operación	Implementar, migrar y monitorear los ambientes de nube Cloud y Optimizar de la infraestructura para los sistemas de información (estadístico, espacial, apoyo a la interventoría y gestión documental), velando por el cumplimiento de la disponibilidad mínima del 90%	31/12/2021	50%	((Proceso de implementación migración y monitoreo de 4 sistemas de información efectuado, velando por la disponibilidad mínima del 90% /90.00% + (incidentes de seguridad gestionados/Total incidentes de seguridad identificados)*50)*100	10%	30%	60%	100%	Gestión de TIC	1/01/2021	31/12/2021	Director de TIC
5	5.1	5.1.4	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	DTP3	Definir y evaluar alternativas de interoperabilidad en el Sistema Integrado de Transporte público, a partir de los lineamientos del orden Distrital y/o Nacional.	Dos (2) Alternativas de interoperabilidad del STP, viables	Elaboración documento de Análisis de dos alternativas de interoperabilidad del Recaudó en el STP, que condicione la Viabilidad de las mismas.	31/12/2021	50%	((Documento de análisis de viabilidad de dos alternativas de interoperabilidad elaborado/1)*0.50 + (Un Componente Troncal del STP Federado en Portal de datos abiertos del Distrito/1)*0.50)*100	25%	50%	75%	100%	Gestión de TIC	1/01/2021	31/12/2021	Director de TIC
5	5.1	5.1.2 5.1.3 5.1.4 5.1.5	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	DTP4	Articular con el Centro de Gestión, la integridad de la información del componente de ITS generada en la nueva flota del STP y basada en tecnologías limpias (eléctrica y euro VI), para la totalidad de la flota vinculada en las unidades funcionales adscritas en 2019	Información generada en la nueva flota (eléctrica y euro VI) resultante de las Unidades funcionales adscritas en 2019, articulada con el Centro de Gestión	Verificar trimestralmente la integridad de la información del componente ITS generada en la nueva Flota Eléctrica y Euro VI del STP vinculada en la producción de Buro del Centro de Gestión (CDEG).	31/12/2021	100%	No. de verificaciones de integridad de la información efectuadas/4*100%	30%	50%	83%	100%	Gestión de TIC	1/01/2021	31/12/2021	Director de TIC
5	5.1	5.1.1 5.1.2 5.1.3 5.1.4 5.1.5	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Plan de tratamiento de riesgos en seguridad y privacidad de la información Plan de Seguridad y privacidad de la información	DTP5	Alcanzar un aumento de 0.8 puntos porcentuales la confiabilidad del servicio del STP	Alcanzar un aumento de 0.8 puntos porcentuales la confiabilidad del servicio del STP, mediante la estructuración y despliegue de un proyecto de Análisis de video con uso de inteligencia artificial para monitorear las aglomeraciones y/o aboro de personas en el estacionamiento que se tiene, con una muestra de cámaras dispuestas en el sistema.	Elaborar el Documento de parametrización y configuración de la Herramienta informática adoptada para el proyecto de analítica de video.	31/12/2021	33%	Elaborar Informe de Piloteo de la Herramienta en una muestra de cámaras definida por la Dirección de TIC.	0%	30%	50%	100%	Gestión de TIC	1/01/2021	31/12/2021	Director de TIC
6	6.1	6.1.1	Plan de Acción Institucional	OAMP1	Realizar las actividades necesarias para continuar con la implementación del Modelo de Gestión de TRANSMILENIO S.A. en el marco del Modelo Institucional de Planeación y Gestión de acuerdo con la normatividad vigente	Un (1) Modelo de Gestión Institucional implementado en el marco de MIPG	Definir el plan de trabajo vigencia 2021	20/02/2021	10%	Implementar el plan de trabajo vigencia 2021	31/12/2021	75%	75%	100%	Desarrollo Estratégico	2/01/2021	31/12/2021	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
							Realizar seguimiento a la implementación del Plan de Trabajo definido para la vigencia 2021	31/12/2021	15%	((Plan de trabajo formulado/1)*0.10+((Plan de trabajo implementado/1)*0.75)+((# Seguimientos realizados al plan de trabajo implementado/3)*0.15)	20%	50%	75%	100%				

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2021

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A. para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2021, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A. hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que por su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o metas de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción, con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular. De igual manera hace parte integral del presente plan, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Percentual Esperado con corte 31/03/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/06/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/09/21	Avance Percentual Esperado con corte 31/12/21	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
3	3.1	3.1.1	Plan de Acción Institucional	OAP2	Asesorar y/o acompañar los nuevos proyectos y aquellos en ejecución a cargo de la empresa, desde el componente ambiental, entre otros los asociados a la incorporación de flota con tecnologías limpias en el Sistema.	Apoyar y/o coadyuvar en la ejecución del 100% de las actividades solicitadas a la OAP relacionadas con la implementación o renovación de flota con tecnologías limpias a tecnologías de cero o bajas emisiones, reducción de sus beneficios. Y el asesoramiento o acompañamiento a los proyectos a cargo de la entidad, en el componente ambiental.	Participación en los temas relacionados con tecnologías limpias de flota, en los siguientes proyectos: Apoyo en temas de carácter ambiental para la planeación y/o extracción de procesos orientados a la renovación de flota del sistema. Apoyar en los procesos de evaluación del beneficio ambiental de los proyectos asociados a la renovación de flota del sistema y otros proyectos a cargo de la empresa. Participar en reuniones, procesos de gestión y elaboración de informes relacionados con proyectos con componente ambiental del sistema.	31/12/2021	100%	(No. de actividades realizadas/No. de actividades relacionadas, solicitadas a la OAP) 7/100	25%	50%	75%	100%	Desarrollo Estratégico	1/01/2021	31/12/2021	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
3	3.3	3.3.2	Plan De Acción Institucional	OAP3	Adelantar las actividades relacionadas con la gestión e implementación del Plan Institucional de Gestión Ambiental, el Plan de Acción Ambiental y el Plan Integral de Movilidad Sostenible	Coadyuvar y hacer seguimiento en la ejecución del 100% de las actividades formuladas en el plan de acción PIGA y las acciones formuladas en el PACA y el PIMS	Consultación y revisión de información reportada por las diferentes áreas responsables, en el formato establecido por OAP (R.OP-019). Reuniones periódicas con las dependencias responsables de cada una de las actividades formuladas en el PIGA y de las acciones formuladas en el PACA y el PIMS Seguimiento a través del Comité de gestión ambiental o quien haga sus veces.	31/12/2021	100%	(No. de actividades con seguimiento/No. de actividades formuladas en plan de acción PIGA) *80 + (No. de acciones con seguimiento/No. de acciones formuladas en PACA) *10 + (No. de acciones con seguimiento/No. de acciones formuladas en PIMS) *10	25%	50%	75%	100%	Desarrollo Estratégico	1/01/2021	31/12/2021	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
6	6.1	6.1.4	Plan de Acción Institucional	OAP4	Gestionar las actividades necesarias para el seguimiento y control de los proyectos de inversión de la entidad y el Plan de Acción Institucional	Ejecución del 100% de actualizaciones y reportes de Plan de Acción Institucional y Proyectos de Inversión en Seguir efectuados	Efectuar 4 reportes de ejecución de los componentes físico y presupuestal asociado a los proyectos de inversión así: Corte Diciembre de 2020 Corte Marzo de 2021 Corte Junio de 2021 Corte Septiembre de 2021	31/12/2021	50%	(Número de Reportes Efectuados/4)*0.5+ (Número de Actualizaciones al Plan de Acción efectuadas / Número de Actualizaciones al Plan de Acción Solicitadas por las dependencias)*0.5*100	56,25%	62,50%	68,75%	100,00%	Desarrollo Estratégico	1/01/2021	31/12/2021	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
6	6.1	6.1.1	Plan de Desarrollo	OAP5	Aumentar en 2 puntos (acumulados) el Índice de Desempeño Institucional para las entidades del Sector Movilidad, en el marco de las políticas de MIPG.	Aumentar en 2 puntos (acumulados) el Índice de Desempeño Institucional para las entidades del Sector Movilidad, en el marco de las políticas de MIPG.	Aumentar en 2 puntos (acumulados) el Índice de Desempeño Institucional para las entidades del Sector Movilidad, en el marco de las políticas de MIPG.	31/12/2021	100%	(Puntos aumentados en el Índice de Desempeño Institucional) / 2)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Desarrollo Estratégico	1/01/2021	31/12/2021	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
1	1.3	1.3.5 1.3.7	Plan de Acción Institucional	DMP1	Gestionar con las Entidades competentes la realización de actividades de mantenimiento, adecuación, actualización y mejoramiento de los paraderos zonales del SITP.	Adelantar acciones orientadas a que las señales de los paraderos del componente zonal, se encuentren actualizadas de acuerdo con la información de las rutas asociadas al paradero.	Generar informes con la asignación de paraderos a las rutas a partir de la información recibida de parte de la Subgerencia Técnica sobre los trazados oficiales de las rutas modificadas y/o implementadas. Remitir a la Entidad responsable la relación de las señales a actualizar con descripciones a implementar y/o retirar, y su distribución en la señal. Verificar documentalmente la atención de los requerimientos realizados por TMSA sobre la actualización con descripciones a implementar y/o retirar, y su distribución en la señal.	31/12/2021	40%	(Informe trimestral con la asignación de paraderos de las rutas modificadas y/o implementadas/4)*0.4 + (Informe trimestral de las comunicaciones enviadas a la entidad responsable con la relación de las señales a actualizar/4)*0.2	25%	50%	75%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Modos
1	1.3	1.3.3	Plan de Acción Institucional	DMP2	Mantener la infraestructura del Sistema TransMilenio en adecuadas condiciones de aseo y limpieza a través de actividades rutinarias e intensivas.	Realizar rutinas de aseo intensivo en las estaciones a cargo de TMSA.	Elaborar informes mensuales de las actividades de aseo intensivo realizadas en las estaciones a cargo de TMSA.	31/12/2021	100%	(Informes descriptivos de las rutinas de aseo intensivo realizadas) / 11)*100	18%	45%	73%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Modos
1	1.3	1.3.4	Plan de Acción Institucional	DMP3	Conservar la infraestructura del Sistema TransMilenio en los aspectos relacionados con aseo y mantenimiento de las estaciones.	Seguimiento de novedades encontradas en el TransMilenio respecto al componente de aseo y mantenimiento a la infraestructura.	Informes con las novedades encontradas y con el resultado del seguimiento por parte de la interventoría a la actuación frente a los mismos.	31/12/2021	100%	(Informe trimestral de análisis y recomendaciones/4)*100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Modos
1	1.3	1.3.6	Plan de Acción Institucional	DMP4	Mejorar la disponibilidad física y operativa de cicloparquaderos en el Sistema TransMilenio.	Monitoreo de la operación y uso de los cicloparquaderos del Sistema TransMilenio.	Crear procedimiento para la inspección de la operación de los cicloparquaderos Informes trimestral de inspección de operación de Cicloparquaderos del Sistema. Informes respecto del uso (indicador de intermodalidad) de los cicloparquaderos del sistema TransMilenio.	31/03/2021 31/12/2021 31/12/2021	30% 30% 40%	((Procedimiento de inspección de operación de cicloparquaderos) / 11)*0.3 + (Informes trimestrales de inspección de operación/3)*0.3 + (Reporte de uso de cicloparquaderos) / 11)*0.6)*100	37%	58%	79%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Modos
1	1.3	1.3.4	Plan de Acción Institucional	DMP5	Realizar las acciones asociadas al mantenimiento, necesarias para garantizar la disponibilidad de la infraestructura BRT a cargo de TRANSMILENIO S.A.	Cambio de más del 90% del piso priorizado para cambio en las estaciones según informe elaborado.	Elaborar informe de estado del piso en las estaciones. Elaborar informe donde se analicen y prioricen áreas de piso para cambiar. Realizar la solicitud a la interventoría en relación con el suministro e instalación del piso, y seguimiento a la instalación del piso solicitado.	31/12/2021 31/12/2021 31/12/2021	40% 40% 20%	((Informes de estado de piso elaborado/3)*0.40 + (Informes de análisis y priorización elaborados/2)*0.40 + (Solicitudes de cambio de piso hechas a la interventoría e Informes posteriores de avances de piso instalados/2)*0.20)*100	20%	50%	90%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Modos
oapp	1.3	1.3.4 1.3.6 1.3.7	Plan de Desarrollo	DMP6	Ejecutar anualmente el 100% de las acciones para el mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema Integrado de Transporte Público.	Ejecutar anualmente el 100% de las acciones para el mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema Integrado de Transporte Público.	Ejecutar anualmente el 100% de las acciones para el mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema Integrado de Transporte Público.	31/12/2021	100%	(Avance de la Meta en el Periodo / 100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Director Técnico de Modos
6	6.1	6.1.1	Plan de Acción Institucional	SP1	Brindar la asesoría jurídica que requiere la entidad para su correcta gestión.	Elaboración del 100% del tramite jurídico requerido por la entidad o personas naturales o jurídicas de derecho público o privado	Atención oportuna a las peticiones y requerimientos allegados por las dependencias de la entidad y emisión de conceptos jurídicos con base en la normatividad legal aplicable al caso concreto puesto en consideración, y personas naturales y jurídicas. Revisión oportuna de los proyectos de actos administrativos y actos administrativos de interve para la entidad. Tramitar los requerimientos asignados al área respecto a actos y providencias de segunda instancia en procesos disciplinarios de acuerdo a lo que se requiera.	31/12/2021 31/12/2021 31/12/2021	50% 30% 20%	((numero de requerimientos y conceptos jurídicos atendidos/ numero de requerimientos y conceptos jurídicos solicitados)*0.5 + (Actos y providencias de segunda instancia en procesos disciplinarios sustanciados/actos y providencias de segunda instancia en procesos disciplinarios requeridos)*0.3 + (Actos y providencias de segunda instancia en procesos disciplinarios sustanciados/actos y providencias de segunda instancia en procesos disciplinarios requeridos)*0.2)*100	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Jurídica
6	6.3	6.3.8	Plan de Acción Institucional	SP2	Apoyar el seguimiento jurídico a los contratos de concesión	Realizar el 100% de las actividades requeridas en el proceso de asesoría legal a los contratos de concesión	Realizar actividades de asesoría legal en la ejecución y apoyo a la supervisión de los contratos de concesión y proyectos especiales.	31/12/2021	100%	Actas trimestrales de seguimiento jurídico realizadas a contratos misionales / Actas convocadas	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Jurídica
6	6.3	6.3.5	Plan de Acción Institucional	SP3	Realizar todas las actividades tendientes para la ejecución de una defensa jurídica técnica que permita disminuir los riesgos en el contingente judicial	Atender el 100% de demandas contestadas en los tiempos previstos por la ley	Demandas contestadas de acuerdo con lineamientos de defensa judicial de Transmilenio S.A. Elaboración Cronograma Anual de Sesiones Ordinarias del Comité Citar las sesiones de comité de conciliación de acuerdo con los términos de ley	31/12/2021 31/12/2021 31/12/2021	70% 100% 30%	((Demandas contestadas según lineamientos de Defensa Judicial / Demandas recibidas)*0.7 + (Sesiones realizadas de comité de conciliación/ mínimo de sesiones que establece la ley)*0.3)	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Jurídica

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2021

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2021, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción, con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular. De igual manera hace parte integral del presente plan, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Licamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Percentual Esperado con corte 31/03/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/06/21	Avance Percentual Esperado con corte 30/09/21	Avance Percentual Esperado con corte 31/12/21	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
6	6.3	6.3.7	Plan de Acción Institucional	SP4	Apoyar y coordinar todas las actividades jurídicas y administrativas necesarias para a gestión de la dependencia	100% de las actividades realizadas de acuerdo con la gestión requerida en la dependencia	Adelantar el 100% de las actividades de gestión requeridas para la Subgerente Jurídica y referentes a Recepción y asignación de correspondencia, control trámites antes de control y seguimiento plan de acción, informes y planes de mejora	31/12/2021	100%	(Actividades de gestión adelantadas /Actividades de gestión requeridas)*100 Nota: Meta Constante	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Jurídica
1	1.1.	1.1.2. 1.1.3.	Plan de Acción Institucional	STSP1	Desarrollar, implementar y optimizar el SITP, en condiciones de calidad, accesibilidad y comodidad, teniendo en cuenta el crecimiento de la ciudad y su dinámica de movilidad	Aumento en 19% (acumulado) de la oferta del Sistema Integrado de Transporte Público.	Ejecutar el seguimiento y control al cumplimiento del cronograma de incorporación de flota del componente anual del SITP. Realizar el seguimiento y control al cumplimiento del proceso de charterización a cargo de la Subj. Técnica, con validación operativa para el servicio. Validar el diseño operacional de oferta de servicios, a nivel micro de la capacidad de la infraestructura, para definir la programación de optimización del componente troncal del SITP.	31/12/2021 31/12/2021 30/09/2021	50% 30% 20%	(Avance en el seguimiento y control efectuado al cumplimiento del cronograma de incorporación de flota /Seguimiento y control programado al cronograma de incorporación de flota /SITP)+(Avance en el seguimiento y control al cumplimiento del proceso de charterización /Seguimiento y control programado al cumplimiento del proceso de charterización)*20%+(Avance en la validación del diseño operacional /Avance programado en la validación)*20%	24%	40%	74%	100%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.1.	1.1.2. 1.1.3.	Plan de Acción Institucional	STSP2	Disminuir en 2 minutos el tiempo promedio de espera en los componentes zonal y troncal del SITP	Definición de la línea base del tiempo promedio de espera en los componentes zonal y troncal del SITP	Realizar el 100% de las actividades de toma de información para la construcción de la línea base del proyecto. Disminuir en 2 minutos el tiempo promedio de espera en los componentes zonal y troncal del SITP	31/12/2021	100%	(Actividades de toma de información adelantadas / Actividades de toma de información requeridas)*100%	20%	50%	80%	100%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2	Plan de Acción Institucional	STSP3	Gestionar los proyectos de mejoramiento y expansión de la infraestructura troncal y zonal del SITP	Cuatro (4) informes que contengan el seguimiento a la gestión y avance de los proyectos de expansión y mejoramiento de la infraestructura troncal y zonal del SITP	Elaborar una carpeta con el soporte de la asistencia a reuniones de seguimiento realizadas de los proyectos Elaborar una carpeta con el soporte de la asistencia a visitas técnicas realizadas de los proyectos Elaborar informes trimestrales que contengan las evidencias de seguimiento y las evidencias de la gestión realizada en el periodo para el mejoramiento y expansión de la infraestructura	31/12/2021 31/12/2021 31/12/2021	20% 20% 60%	(carpeta reuniones realizada /carpeta reuniones planeada)*20%+(carpeta visitas realizadas/carpeta visitas planeada)*60%	25%	50%	75%	100%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.1	1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP4	Alcanzar un aumento del 19% (acumulado) en la oferta de transporte público del SITP	Alcanzar un aumento del 19% (acumulado) en la oferta de transporte público del SITP	Alcanzar un aumento del 19% (acumulado) en la oferta de transporte público del SITP	31/12/2021	100%	(Aumento porcentual acumulado alcanzado en la oferta de transporte público / 19)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.1	1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP5	Disminuir en 0,02 minutos (acumulado) el tiempo promedio de espera en los componentes zonal y troncal del SITP	Disminuir en 0,02 minutos (acumulado) el tiempo promedio de espera en los componentes zonal y troncal del SITP	Disminuir en 0,02 minutos (acumulado) el tiempo promedio de espera en los componentes zonal y troncal del SITP	31/12/2021	100%	(Tiempo Promedio disminuido / 0,02)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP6	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	31/12/2021	100%	(Avance de la Meta en el Periodo /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP7	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de 6 puentes troncales y zonales del SITP	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de 6 puentes troncales y zonales del SITP	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de 6 puentes troncales y zonales del SITP	31/12/2021	100%	(Avance de la Meta en el Periodo /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP8	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 29,6 km de corredores troncales de transporte masivo	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 29,6 km de corredores troncales de transporte masivo	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 29,6 km de corredores troncales de transporte masivo	31/12/2021	100%	(Avance de la Meta en el Periodo /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP9	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	31/12/2021	100%	(Avance de la Meta en el Periodo /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP10	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	31/12/2021	100%	(Avance de la Meta en el Periodo /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP11	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	31/12/2021	100%	(Avance de la Meta en el Periodo /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del SITP	1/01/2021	31/12/2021	Subgerente Técnico y de Servicios

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2021

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2021, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción, con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular. De igual manera hace parte integral del presente plan, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/21	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/21	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/21	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/21	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
-------------------------	---------------------	------------	------	--------	------------	-------------------	--	--	--------------------------------------	-----------	---	---	---	---	---------	-----------------	--------------------------	-------------