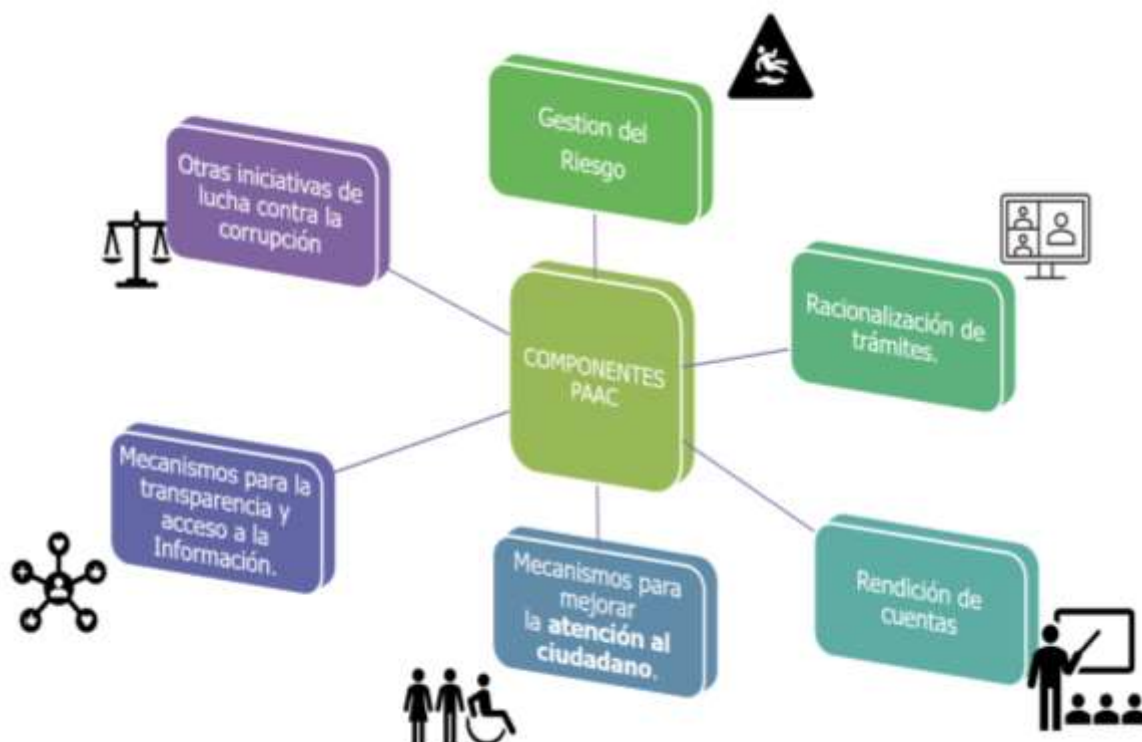






INSTRUCCIONES PARA LA CONSTRUCCION PARTICIPATIVA DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC

PASO 1. CONOCE QUE ES EL PAAC Y SUS COMPONENTES

PAAC es el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Por normativa, este plan se formula cada año, y presenta las actividades que cada entidad fórmula para promover y reforzar las medidas para prevenir y combatir la corrupción de manera más eficiente y efectiva, buscando optimizar recursos y cumplir los objetivos institucionales, mediante la implementación de mejores prácticas para la prestación del servicio, promoviendo la transparencia e integridad en todos sus niveles organizativos en beneficio de los ciudadanos del Distrito Capital.

Este Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), cubre los siguientes componentes



COMPONENTE	OBSERVACIÓN
GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN 	<p>Desde este componente la Entidad identifica, analiza y controla los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. A partir de la determinación de los riesgos de posibles actos de corrupción, se establecen las medidas orientadas a controlarlos.</p>
RACIONALIZACION DE TRAMITES 	<p>Busca facilitar al ciudadano el acceso a los trámites y servicios que brinda la administración pública</p> <p>TRANSMILENIO S.A. registro en el SUIT (Sistema Único de Información y Trámites) el trámite identificado como “Adquisición Tarjeta básica” y otro procedimiento administrativo (OPA) denominado “Personalización de Tarjetas Tullave Plus”</p>
RENDICIÓN DE CUENTAS 	<p>Se exponen aquí las actividades que durante la vigencia se trabajara para generar espacios de diálogo entre los ciudadanos o partes externas y la Entidad para mostrar resultados de su gestión, o aspectos relacionados con el Sistema TranMilenio.</p>
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO 	<p>Recoge las estrategias que la Entidad realizará para fortalecer el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios de la Administración Pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información completa y clara - Información consistente - Información con altos niveles de calidad
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN 	<p>El componente se enmarca en las acciones para la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública Nacional 1712 de 2014</p> <p>Publicación de información de acuerdo con la normativa vigente y ubicada en su página web en el link de transparencia</p>
INICIATIVAS ADICIONALES DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN 	<p>Se refiere a las iniciativas particulares que contribuyen a combatir y prevenir la corrupción centradas en el Código de Integridad de TRANSMILENIO S.A.</p>

PASO 2: REVISA LAS ESTRATEGIAS PAAC

Conoce las estrategias en las que trabajara TRANSMILENIO S.A. para el año 2022 y su matriz de riesgos de corrupción.

PASO 3: REALIZA SUGERENCIAS O COMENTARIOS A LAS ESTRATEGIAS PAAC

Escribe tus observaciones o sugerencias a nuestras estrategias PAAC antes del 18 de enero de 2022 en el formato dispuesto para tal fin

MUCHAS GRACIAS POR PARTICIPAR.