

Tipo de Indicador	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Último valor	Último comentario
Efectividad	PSITP3 Efectividad de horas de toma de Información 2022	Medir la efectividad de las tomas de información que se realizan como evaluación a los niveles de servicio del sistema, las cuales, son insumo para la planeación del SITP (modelo de transporte).	(Promedio mensual horas-hombre de toma de información / promedio horas-hombre esperadas en el mes)*100	70,00	13/Jan/2023 07:31 - Se registró el valor 70.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Liliana Vesga Sanchez) Las expectativas de horas de toma de información se han mantenido acordes a los requerimientos de toma de información planteados al inicio de la vigencia.
Efectividad	PSITP4 Efectividad de la proyección mensual de demanda para los componentes zonal 2022	Medir el ajuste de las proyección promedio mensual de la demanda que se prepara como insumo al modelo de transporte del sistema	(Abordajes y/o validaciones reales mes/Proyección mes)*100	100,00	13/Jan/2023 07:34 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Liliana Vesga Sanchez) La efectividad del indicador se mantiene por encima del valor mínimo aceptado encontrándose ajuste entre las proyecciones realizadas y la información real de validaciones y abordajes reales por mes.
Efectividad	PSITP4 Efectividad de la proyección mensual de demanda para los componentes troncal 2022	Medir el ajuste de las proyección promedio mensual de la demanda que se prepara como insumo al modelo de transporte del sistema	(Abordajes y/o validaciones reales mes/Proyección mes)*100	80,00	13/Jan/2023 07:33 - Se registró el valor 80.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Liliana Vesga Sanchez) La efectividad del indicador se mantiene por encima del valor mínimo aceptado encontrándose ajuste entre las proyecciones realizadas y la información real de validaciones y abordajes reales por mes.
Efectividad	GT4 NASI (Nivel de adopción de Seguridad de la Información) 2022	Determinar el nivel de adopción de los usuarios de la entidad con respecto a la sensibilización, motivación, conocimiento, aptitud y constancia en aspectos de seguridad de la información. NOTA: el reporte de este indicador se realiza dentro del mes siguiente a su medición. Se realizan las siguientes actividades: - Se identifican las estadísticas de la información fuente - Se realiza la medición de cada uno de los aspectos A1, A2, A3, A4 y A5 por separado. - Se realiza la sumatoria de aspectos y se compara con la escala de niveles.	Formula general del indicador: Nivel de Adopción de Seguridad de la Información (NASI)  NASI: Sumatoria (A1,A2,A3,A4,A5)  Donde:  A1: Nivel de Sensibilización  A2: Nivel de Motivación  A3: Nivel de Conocimiento  A4: Nivel de Aptitud  A5: Nivel de Constancia	16,00	30/Jan/2023 09:38 - Se registró el valor 16.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Ruth Marcela Villamil Pérez) Durante el período de Julio a diciembre 2022, se establece que el nivel de adopción de los usuarios de la entidad con respecto a la sensibilización, motivación, conocimiento, aptitud y constancia en aspectos de seguridad de la información, que fue de 16 puntos, se encuentra dentro del rango establecido en la Meta a Lograr.
Efectividad	SYC5 Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada del Sistema TransMilenio a cargo de TRANSMILENIO S.A. 2022	Verificar el cumplimiento operacional y la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en el Sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A	(Total de novedades gestionadas y atendidas por el contratista /Total de novedades reportadas al contratista) * 100	95,06	10/Jan/2023 08:41 - Se registró el valor 95.06 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Santiago Santos Sanchez) En el periodo correspondiente a diciembre 2022 se da el cumplimiento por parte del contratista de la siguiente manera: 1. El contratista ha dado cumplimiento en cuanto a las entregas de dotación del personal de vigilancia en un 92.92%.2. Se logra evidenciar que el contratista ha dado cumplimiento en cuanto a la prestación del servicio de acuerdo con lo estipulado y requerido por la Entidad con un cumplimiento del 95.37 %3. El contratista dio cumplimiento en cuanto al reporte oportuno de las novedades presentadas en la infraestructura del sistema, en un 98.41 %4. De acuerdo con las visitas de campo realizadas se logra evidenciar que el contratista dio cumplimiento de un 93.55 % en cuanto al cumplimiento de las obligaciones.NOTA1: El cumplimiento de 100% se tiene parametrizado en un 95.06% del cumplimiento.NOTA 2: El indicador nos sirve para medir el nivel de cumplimiento del contratista de vigilancia y de esta manera estar monitoreando de manera continua el comportamiento en cuanto a niveles de servicio.NOTA 3: Este indicador permite a la supervisión del contrato tomar acciones frente a un posible incumplimiento del contratista de vigilancia.
Efectividad	SYC6 Análisis de accidentes 2022	Analizar oportunamente cada uno de los eventos de tránsito clasificados como accidentes con fatalidad y lesiones de gravedad en el Sistema para sus diferentes componentes (Troncal, zonal, Alimentador)	(Total accidentes con fatalidad y lesiones de gravedad analizados en el mes/Total accidentes presentados con fatalidad y lesiones de gravedad en el mes)*100	98,40	10/Jan/2023 08:48 - Se registró el valor 98.4 para la fecha: 30/Nov/2022 23:59:00 (Santiago Santos Sanchez) Este indicador sirve para determinar si los concesionarios hacen la gestión adecuada para la solicitud de las citas oportunamente, aporta en la toma de decisiones para indicar si hay un aumento o disminución de los eventos analizados, así como el incremento en la accidentalidad comparado con periodos anteriores, también sirve para que los concesionarios realicen la solicitud de citas acorde con lo estipulado en el Protocolo de análisis de accidentes, igualmente requerir a los concesionarios para que entreguen los soportes para hacer los análisis.De los 190 eventos de accidentalidad que se presentaron en noviembre de 2022 con accidentes graves y/o fatales, 139 de ellos ocurrieron en el componente Zonal y 51 en el componente Troncal y Alimentación.Del total de los eventos de accidentalidad, se analizaron de 187, 136 en el componente Zonal y 51 en el componente Troncal y alimentación.De los eventos que no se analizaron, en dos de ellos aún no han solicitado la cita los concesionarios y un evento presentó fallecido, el cual el concesionario está recopilando aún la información.
Efectividad	TH2 Efectividad en el registro de novedades y pago oportuno de la nómina de funcionarios 2022	Mantener la efectividad por parte del área de Talento Humano en el pago a los trabajadores midiendo el cumplimiento frente a la fecha máxima para realizar el pago y el registro correcto de las novedades.	Indicador = 0,5(Componente 1)+0,5(Componente 2)	100,00	25/Jan/2023 21:38 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Néstor Andrés Velandia Cardozo) Se realizó el pago de la nómina en la fecha establecida, para lo cual se realizó el registro de todas las novedades presentadas en el periodo y la validación de la misma a través de la herramienta de pre Nómina.
Efectividad	TH6 Proporción de accidentes de trabajo mortales 2022	Medir el número de accidentes de trabajo mortales en el año por accidentes de trabajo ocurridos en el periodo el X% de accidentes de trabajo fueron mortales	(Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año /Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año )*100	0,00	25/Jan/2023 21:42 - Se registró el valor 0.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) No se registraron casos de accidentes laborales de tipo mortal
Efectividad	GM3 Satisfacción de cliente por los servicios prestados de explotación comercial del conocimiento y de la experiencia de la Entidad 2022	Medir la satisfacción de la prestación de los servicios asociados a la explotación del conocimiento y la experiencia	(Cantidad de personas que calificaron la atención como "Excelente" o "Muy Buena"/Cantidad de personas encuestadas)*100	100,00	12/Jan/2023 11:14 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carlos Alberto Acosta Rada) Se mantiene el acumulado del año, a pesar de que no hubo visitas
Efectividad	SYC17 Gestión del Riesgo - IGRDTS		IGRDTS=?#Notificaciones gestionadas oportunamente por el actor competente?.i/?#Notificaciones emitidas por la DTS?_i *100	50,27	16/Jan/2023 11:05 - Se registró el valor 50.27 para la fecha: 30/Nov/2022 23:59:00 (Santiago Santos Sanchez) Para el periodo de noviembre de 2022 se recibieron 183 amenazas en su mayoría de infraestructura y malla vial, de las cuales se atendieron 92 por las áreas correspondientes, siendo las más frecuentes: ausencia de elementos de botiquín, puertas descarriladas, elementos de techo con riesgo de caída, cables expuestos, filtraciones de agua, ausencia de acrílicos protectores de luminarias y afectaciones en vías troncales. De las 89 novedades que no han sido atendidas y que corresponden principalmente a la Dirección Técnica de Modos Alternativos, se afirma por parte del área que algunas no tienen solución a corto plazo porque requieren adecuaciones mayores de infraestructura y otras no las consideran amenazas representativas para la operación y/o los usuarios, por lo tanto no se les da atención prioritaria. Con relación a las novedades de malla vial, no ha sido posible realizar seguimiento a todos los casos por presentarse algunas inconsistencias en la información reportada y/o en la herramienta suministrada por el área para la verificación de la gestión adelantada.

Tipo de Indicador	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Último valor	Último comentario
Eficacia	GEA3 Reporte de ejecución del FET del año en curso reportada semanalmente a la Gerencia General		(Numero de reportes de ejecución del FET enviados en el mes a Gerencia General dentro del plazo establecido*/ Numero de reportes de ejecución del FET a enviar en el mes a Gerencia General dentro del plazo establecido)*100  *Plazo establecido: Primeros dos días hábiles de la semana	100,00	Se dio cumplimiento al indicador
Eficacia	GEA4 Reporte de Contabilidad del SITP reportada trimestralmente por SE a la Dirección Corporativa		(Número de reportes trimestrales de contabilidad del SITP enviados a la Dirección Corporativa dentro del plazo establecido*/ Numero de reportes trimestrales de contabilidad del SITP a enviar a la Dirección Corporativa dentro del plazo establecido)*100  *Plazo establecido: primeros 05 días hábiles del siguiente mes del trimestre a reportar	100,00	Se dio cumplimiento al indicador
Eficacia	GEA5 Seguimiento al fenómeno de la elusión en el Sistema Zonal por Tarjetas Inteligentes Sin Contacto (TISC) que realizan un uso atípico.		(Cantidad de informes de seguimiento a la elusión realizados en el año*/Cantidad de informes de seguimiento a la elusión programados en el año)*100	100,00	20/Jan/2023 08:49 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Maria Alejandra Garcia Vargas) Se entregó al menos un informe de seguimiento al fenómeno de la elusión por Tarjetas Inteligentes Sin Contacto (TISC) que realizan un uso atípico
Eficacia	MIO1 Seguimiento económico de supervisión de las interventorías y de los contratos de concesión.		(Número de informes de supervisión realizados trimestralmente*/Número de informes de supervisión a elaborar trimestralmente)*100  *Informes trimestrales de seguimiento económico de supervisión de las interventorías y de los contratos de concesión; siendo que este último incluye:  - Informes de supervisión de obligaciones de cada concesionario del Sistema  - Informes financieros realizados para cada concesionario del Sistema	100,00	Se dio cumplimiento al indicador
Eficacia	SYC18 Proyecto renovación puertas cumplimiento cronograma ASSA ABLOY		[1 - (Días de retraso del contrato / Días transcurridos desde el inicio del contrato)] X 100%	39,00	11/Jan/2023 10:36 - Se registró el valor 39.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Elena Muñoz Rodríguez) Al 31 de diciembre el proyecto presentaba un retraso de 166 días, con respecto al cronograma establecido en el Anexo Técnico Principal, ya que no se han terminado las pruebas a la puertas piloto. A pesar de que se instalaron las nuevas puertas prototipo y se iniciaron las pruebas con el acompañamiento de la interventoría no fue posible realizar la última prueba (en condiciones extremas), se espera realizar dicha prueba en las primeras semanas del mes de enero de 2023.
Eficacia	SYC19 Proyecto renovación puertas cumplimiento cronograma Consorcio NAUTILUS	El indicador permitirá medir el cumplimiento en la ejecución de la Fase I del contrato CTO1286 de suministro e instalación de puertas, de acuerdo con el cronograma contractual establecido en el Anexo Técnico Principal.	[1 - (Días de retraso del contrato / Días transcurridos desde el inicio del contrato)] X 100%	100,00	11/Jan/2023 10:35 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Elena Muñoz Rodríguez) A la fecha del último corte la ejecución del proyecto se encontraba al día ya que se había cumplido con todas las actividades programadas, según cronograma establecido en el Anexo Técnico Principal, hasta el 31 de diciembre de 2022.
Eficacia	GJ3 Seguimiento contratos de concesión 2022	Verificar y retroalimentar el seguimiento jurídico de la ejecución de los contratos misionales de la entidad	((Informes del componente jurídico revisados para los contratos con interventoría/ Informes del Componente jurídico presentados para los contratos con interventoría)*0,5 + ((Informes del componente jurídico elaborados para los contratos sin interventoría /Informes del componente jurídico requeridos para los contratos sin interventoría )) *0,5)*100	100,00	06/Jan/2023 09:52 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (David Ricardo Marentes Hernandez) Se cumplió con 14 revisiones a los informes trimestrales de los contratos misionales que tienen interventoría.Se cumplió con la elaboración de 31 informes trimestrales de los contratos misionales que no tienen interventoría.Los soportes de los informes de concesión se encuentran en carpeta Onedrive, no se cargan ya que es una carpeta muy pesada.
Eficacia	GEA1 Liquidaciones que han sido ajustadas debido a la gestión de Remuneración de Agentes del Sistema 2022	Disminuir los ajustes efectuados debido a inconsistencias realizadas por la gestión del personal del área de Remuneración de Agentes del Sistema en las liquidaciones previas semanales	(Número de ajustes realizados por la gestión del personal del área de Remuneración de Agentes del Sistema debido a inconsistencias en la liquidación previa del trimestre /Número de ajustes realizados por inconsistencias generadas en la información enviada por las áreas que intervienen en el proceso de Liquidación Previa del trimestre )*100	7,76	19/Jan/2023 16:16 - Se registró el valor 7.76 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Maria Alejandra Garcia Vargas) El total de ajustes de octubre a diciembre 2022 fue \$ 10.587.377.299 de los cuales \$ 821.199.267 corresponde a ajustes realizados por parte del grupo de remuneración
Eficacia	GEA2 Información de Recaudo verificada y entregada los martes a la Remuneración 2022	Disminuir el riesgo de inoportunidad en la remuneración semanal que se debe realizar a los agentes económicos del sistema debido a información incompleta	Número de entregas de información oportuna realizadas a Remuneración dentro del plazo máximo sugerido*/Número total de Entregas de información que se deben realizar en el trimestre acumulado)*100	100,00	20/Jan/2023 10:12 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Maria Alejandra Garcia Vargas) Se entregó a tiempo la Información de Recaudo
Eficacia	EMG1 Ejecución de trabajos de aseguramiento 2022	Ejecutar los trabajos de aseguramiento de acuerdo con lo establecido en el plan anual de actividades de la Oficina de Control Interno aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	(Trabajos de aseguramiento ejecutados/Trabajos de aseguramiento planeados para la vigencia )*100	100,00	11/Jan/2023 07:10 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Oscar Pulgarin Lara) En cumplimiento al Plan Anual de Auditorías vigencia 2022 se contemplaron 20 trabajos de aseguramiento de los cuales 20 se realizaron con corte a 31 de diciembre del año en curso. Los informes producto de las evaluaciones de aseguramiento planificadas y realizadas se encuentran publicados en la carpeta compartida de la Oficina de Control: Z:\OCI 2022\1. Trabajos de Aseguramiento. En conclusión de 20 trabajos de aseguramiento programados se han realizado de acuerdo a lo planeado. Los veinte trabajos de aseguramiento realizados son los siguientes:1. Gestión de Mercadeo.2. Monitoreo Integral de la Operación.3. Gestión de Asuntos Disciplinarios.4. Conflictos de Interés.5. Gestión Económica de los Agentes del Sistema.6. Contratación Prestación de Servicios.7. Supervisión y Control de la Operación del SITP.8. Portales de Contratación.9. Revisión y evaluación de los criterios y lineamientos establecidos en los trabajos de auditorías.10. Gestión de Talento Humano.11. Planeación del SITP.12. Implementación Sistema de Gestión de Sistemas de Información.13.Asesoría Gestión del Riesgo.14.Auditoría a Recaudo Bogotá15. NTC5854 del 15 de junio de 2011 Y Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 (MinTic).16. Gestión Grupos de Interes.17. Gestión Jurídica.18. Mantenimiento.19. Servicios Logísticos.20. Proyectos de Inversión.Nota: Es importante mencionar que el Plan Anual de Auditorías de la vigencia 2022 se cumplió al 100% con relación a los procesos de aseguramiento planificados.
Eficacia	EMG2 Ejecución de trabajos de cumplimiento 2022	Ejecutar los trabajos de cumplimiento legal y/o normativo de acuerdo con lo establecido en el plan anual de actividades de la Oficina de Control Interno aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	(Trabajos de cumplimiento ejecutados / Trabajos de cumplimiento contemplado en el Plan Anual de Auditorías para la vigencia )*100	100,00	11/Jan/2023 07:11 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Oscar Pulgarin Lara) De acuerdo con el Plan Anual de Auditoría correspondiente a la presente vigencia se tenía programado realizar el reporte de 60 informes de cumplimiento, para lo cual se cuenta con los respectivos informes los cuales se pueden visualizar consultado la carpeta compartida de la Oficina de Control: Z:\OCI 2022. En conclusión de 60 informes de trabajos de cumplimiento programados para el año 2022 todos se han realizado.Nota: El Plan Anual de Auditorías de la vigencia 2022 se cumplió al 100% con relación a los trabajos de cumplimiento planificados.

Tipo de Indicador	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Último valor	Último comentario
Eficacia	EMG3 Seguimiento planes de mejoramiento 2022	Realizar Seguimiento al cumplimiento de las acciones previstas en los planes de mejoramiento.	(Seguimiento planes de mejoramiento realizados/Seguimiento planes de mejoramiento programados)*100	100,00	12/Jan/2023 10:57 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Oscar Pulgarin Lara) De acuerdo al Plan Anual de Auditoría correspondiente a la presente vigencia se tenía programado realizar el cuarto seguimiento a los planes de mejoramiento en el mes de octubre de cuatro que se tienen establecidos para el año 2022, de lo cual se cuenta con el informe producto de dicho seguimiento consultado el siguiente link: file:///C:/Users/john.burgos/Downloads/Informe%20OCI-2022-063%20Seguimiento%20Plan%20de%20Mejoramiento%20derivado%20de%20las%20auditor%C3%ADas%20internas%20de%20la%20Oficina%20de%20Control%20Interno%20(1).pdfNota: El Plan Anual de Auditorías de la vigencia 2022 se cumplió al 100% con relación a los seguimientos de los Planes de Mejoramiento derivados de auditorías internas de la Oficina de Control Interno.
Eficacia	GD1 Campañas de Divulgación 2022	Identificar el número de campañas de divulgación para prevenir la comisión de conductas disciplinarias	(Campañas Realizadas /3)*100	100,00	10/Jan/2023 09:35 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Hernán Darío Pedraza Pfeifer) Para este corte, se generó la tercera campaña de prevención, referente al trámite de los permisos para trabajadores oficiales de la Entidad.
Eficacia	TH1 Personal competente seleccionado y vinculado 2022	Medir la cantidad de personas que han sido seleccionadas y vinculadas a la Entidad y que son competentes para desarrollar sus funciones una vez se supera el período de prueba	(Cantidad de personas que superan las evaluaciones de periodo de prueba)/(Cantidad de personas vinculadas) * 100	0,00	25/Jan/2023 21:35 - Se registró el valor 0.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) Durante el periodo de reporte no fue necesaria la realización de ninguna acción asociada a este indicador, toda vez que no se realizaron vinculaciones en las que se debiera aplicar evaluaciones de periodo de prueba; sin embargo se han realizado todos los procesos establecidos en los manuales internos para realizar la cobertura de vacantes a través de convocatorias internas.
Eficacia	ABS1 Contratos aceptados en la Entidad 2022	Medir la gestión de la Dirección Corporativa, en el trámite de la aceptación de los procesos de contratación	(Contratos aceptados/Solicitudes contractuales trimestrales)*100	100,00	25/Jan/2023 15:47 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) A 31 de diciembre se legalizaron 2340 contratos, siendo 667 modificaciones y 1673 contratos; gestionando así 2229 adquisiciones del PAA en su versión 25
Eficacia	GJ1 Emisión de conceptos jurídicos para unificación de criterios de la Entidad 2022	Medir la gestión de la Subgerencia Jurídica en la emisión de conceptos jurídicos	(Emisión de conceptos jurídicos dentro de términos/Cantidad de solicitudes de conceptos jurídicos)*100	100,00	04/Jan/2023 10:30 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (David Ricardo Marentes Hernandez) En el cuarto trimestre de 2022 se presentaron 8 solicitudes de concepto y se dio en tiempo respuesta a 8. El porcentaje de cumplimiento fue del 100%.Los soportes (Cuadro de control) se envían vía correo electrónico y reposan en una carpeta One Drive de la subgerencia jurídica.
Eficacia	GFYCI Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestal 2022	Establecer el cumplimiento en la Ejecución de las metas establecidas en el plan de desarrollo y la realización de los gastos prioritarios y recurrentes para el normal funcionamiento de la Empresa	(Valor presupuestal ejecutado de cada dependencia / Valor programado de cada dependencia para la vigencia ) *100	92,19	25/Jan/2023 21:16 - Se registró el valor 92.19 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) A 31 de diciembre se cuenta con una ejecución del 92,19% del presupuesto, con una sumatoria total de giros de \$3.694.997.788.719,59 y un saldo de apropiación de \$5.637.860.314.229
Eficacia	GFYC6 Información contable 2022	Mantener la oportunidad y calidad en la presentación de informes, evitando las sanciones por extemporaneidad o información incompleta.	Número de estados contables, informes y reportes presentados dentro de los términos de ley/Número de estados contables, informes y reportes presentados)*100	100,00	25/Jan/2023 21:24 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) El 19 de diciembre se publicaron los Estados Financieros a noviembre de 2022 compuestos por Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados y Notas
Eficacia	GSL1 Atención de requerimientos de mantenimiento de bienes y equipo 2022	Atender el mantenimiento correctivo de equipos e instalaciones y hacer seguimiento de las solicitudes presentadas.	(No de solicitudes atendidas y resueltas)/No de solicitudes reportadas)*100	100,00	25/Jan/2023 21:55 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) Con corte a Diciembre se han ejecutado y solucionado el 100% de los requerimientos de mantenimiento solicitados por parte de los trabajadores mediante correo electrónico mantenimiento@infraestructura.transmilenio.gov.co; el cual está articulado con la plataforma de PROACTIVANET con el fin de generar todos los casos para ser solucionando mediante el mantenimiento preventivo o correctivo
Eficacia	GSL2 Eficacia en el Trámite de Siniestros 2022	Agilizar los trámites de los siniestros que afecten las pólizas del programa de seguros de TRANSMILENIO S.A.	Promedio ponderado (componente 1; componente 2)  Componente 1. Número de días tramitados por siniestro autorizado  Componente 2. Peso ponderado de las primas de las pólizas afectadas	21,00	25/Jan/2023 21:56 - Se registró el valor 21.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) Durante la vigencia 2022, se presentaron 1816 siniestros los cuales fueron revisados por el Profesional Especializado Grado 06 de Seguros y el corredor de seguros remitido a la día de seguros (443 + 49 de diciembre), los cuales fueron aprobados 21 por la día de seguros, rechazados por deducible 793 al mes de noviembre, pagados a la fecha 251 siniestros. Los siniestros rechazados son debido a los cambios en las condiciones de la cobertura de la nueva póliza Todo riesgo daños materiales obras civiles terminadas, la cual no tiene AMIT y el deducible establecido es mínimo \$5.000.000 y/o 18%.Frente a los siniestros que no se aprobaron por parte de la aseguradora, se emitió correo a la Dirección Técnica de Modos, para que ellos realicen los estudios correspondientes a la gestión a que haya lugar.
Eficacia	TH3 Cumplimiento del programa integral de gestión humana 2022	Medir el cumplimiento y oportunidad de las actividades planeadas en el programa integral de gestión humana ( Capacitación, Bienestar, Salud Ocupacional) en relación con el cronograma establecido y la cobertura de las mismas. Permite hacer un seguimiento al cumplimiento de los cronogramas establecidos para cada uno de los componentes del programa integral de gestión humana y las proyecciones de asistencia a cada una de las actividades.	(Componente 1+Componente 2+Componente 3)/3  Componente 1 (Mediciones actividades de Bienestar):  (((Trabajadores Asistentes)/(Trabajadores Programados)+(# Encuestas calificadas bueno o excelente)/(# Encuestas calificadas)))/2*100  Componente 2 (Mediciones actividades de Capacitación y Formación)  ((Trabajadores Asistentes)/(Trabajadores Programados)+(# Encuestas calificadas bueno o excelente)/(# Encuestas calificadas)))/2*100  Componente 3 (Mediciones actividades SST):	98,00	25/Jan/2023 22:20 - Se registró el valor 98.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) De 712 encuestas de satisfacción respondidas, 690 fueron calificadas como bueno o excelente, 698 como que generaron felicidad y 699 como que generaron productividad, lo cual nos permite medir un índice del 98% de satisfacción.
Eficacia	TH4 Frecuencia de accidentalidad 2022	Medir el número de Accidentes ocurridos en el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de Accidentes de Trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes)*100	2,44	26/Jan/2023 10:13 - Se registró el valor 2.44 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) Por cada 100 (cien) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron 42 accidentes de trabajo que representan un 2,44%.
Eficacia	SYC9 Ajustes a Rutas Zonales (ARZ) 2022	Evaluar la eficacia de la Dirección Técnica de Buses, en cuanto a la implementación de ajustes tendientes a la optimización del servicio (oferta, ajustes de trazado, horarios, etc.), a las rutas zonales que se encuentran en funcionamiento.	(Números de rutas con ajustes implementados/ Número de rutas en funcionamiento)*100	12,40	20/Jan/2023 11:24 - Se registró el valor 12.4 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Claudia Ospina) En el cuarto tercer trimestre de 2022, se culminó la implementación de la Unidad Funcional 8_Perdomo II, con la incorporación de 8 nuevas rutas para esta concesión, las cuales en su mayoría, reemplazaron servicios que estaban siendo prestados por otros concesionarios. Adicionalmente, se generaron 2 nuevos servicios como respuesta a los ajustes de servicios que se encontraban en operación, y 12 nuevos servicios a partir de la optimización de recursos del DOA, de acuerdo con lo anterior, se dió la suspensión de 8 rutas.De otra parte, y como componente fundamental de este indicador, se realizaron 220 ajustes en los que se intervinieron 46 rutas adicionales a las trabajadas en los trimestres anteriores, obteniendo un avance para el presente periodo del 12,4%, cumpliendo así con la meta planteada. Es de anotar que las suspensiones e inicios de servicios, no son tenidos en cuenta para el cálculo del indicador.Los cambios que más peso tuvieron fueron los ajustes de flota, con un 72% del total, seguido por ajustes de trazado con un 13%.

Tipo de Indicador	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Último valor	Último comentario
Eficacia	SYC11 Seguimiento al cumplimiento de las actividades contractuales de aseo y mantenimiento de la infraestructura TransMiCable 2022	El indicador permitirá medir el cumplimiento de la ejecución del seguimiento a las obligaciones contractuales del interventor del sistema TransMiCable, en su componente de aseo y mantenimiento de infraestructura.	(Actividades de seguimiento efectivamente ejecutadas / Actividades de seguimiento programadas) X 100	100,00	11/Jan/2023 10:31 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Elena Muñoz Rodríguez) Formula: (Actividades de seguimiento efectivamente ejecutadas / Actividades de seguimiento programadas) X 100=10/10*100.Interpretación: Con el fin de validar el seguimiento contractual de la interventoría sobre el Operador del Sistema TransMiCable, en su componente de aseo y mantenimiento a la infraestructura, se realizó la revisión de informes de seguimiento de la ejecución de la programación de 5 informes de seguimiento al aseo y 5 informes de seguimiento al mantenimiento de la infraestructura (un informe por semana desde la semana 48 a la semana 52). Teniendo en cuenta lo anterior, se logró identificar que la programación de las actividades se cumplió en su totalidad, asegurando un buen nivel de servicio prestado a los usuarios en calidad y seguridad. Por otro lado, se recuerda el cambio frecuencia de entrega del informe a partir del 2023 de mensual a trimestral los cuales se acordaron en la reunión del 18 de octubre de 2022, de acuerdo a la razón expuesta a continuación: "Por la dinámica del Contrato del Sistema TransMiCable de Ciudad Bolívar, el operador realiza mantenimientos a la infraestructura soportados con Ordenes de Trabajo (OT); estas OT se presentan con corte semanal y son generadas por el Software de programación del operador "INFOMANTE", el cual cuenta con las definiciones contractuales y las indicaciones de los manuales de los equipos existentes y su periodicidad para la realización de los mantenimientos, cabe aclarar que, generalmente la última semana del mes tiene días compartidos con el mes siguiente, con el fin de mantener semanas completas (Contadas de lunes a domingo). Por otra parte, desde el inicio de las actividades (Generación de OT) hasta que se sube la información al sistema (OT consignadas por el operador) y reporta a la interventoría toma aproximadamente veinte (20) días, y desde el momento en que la interventoría recibe la información, analiza y la reporta a TMSA mediante informe de gestión mensual radicado los primeros 10 días del mes siguiente al recibir la información pueden pasar más de un mes. Conviene precisar que, esta condición genera la necesidad de analizar y realizar el seguimiento al indicador y su tendencia en los resultados de manera trimestral como mínimo, permitiendo tener un rango oportuno de acción y atención.
Eficacia	SYC12 Niveles de Ocupación Bici estaciones del Sistema 2022	Hacer seguimiento a los niveles de ocupación de las Bici Estaciones, en relación con el índice de ocupación de estas. Permitiendo así, el mantener ocupaciones medio altas, que brinden una reserva de cupos disponibles, para momentos de ocupaciones pico.	Índice de ocupación= Sumatoria <sup>n</sup> ,((( Ocupación promedio mensual día hábil)/ (cupos Bici estación) ) <sup>n</sup> Pc ) <sup>n</sup> * 100  NIVELES DE OCUPACIÓN BICI ESTACIONES DEL SISTEMA  Nivel  Rango en %  Acción a tomar  A 0 20 Determinar que causas externas generaron la baja ocupación B 21 40  Determinar que puntos del sistema requieren campañas de promoción de uso. C 41	57,69	11/Jan/2023 07:25 - Se registró el valor 57.69 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Elena Muñoz Rodríguez) Índice de ocupación: 57,69% Nivel de ocupación: C Interpretación: Para el mes de diciembre de 2022, la demanda de las BiciEstaciones (3.592 usuarios en promedio días hábiles diciembre) descendió un 13% con respecto al mes anterior (4.114 usuarios en noviembre en promedio para días hábiles), esto debido a que se presentó una condición estacional de la demanda por la temporada de vacaciones de fin de año. A pesar de la reducción de demanda. Se obtuvo un nivel de ocupación promedio para día hábil C. Esto nos indica que se tienen suficientes cupos para los días pico de demanda, que permitan mantener un adecuado orden en los BiciEstaciones, hecho que minimiza, posibles problemas como cambio de partes, cambio de bicicletas, que se dejen bicicletas sueltas, conflictos entre Bici usuarios, entre otros.Sin embargo, tal y como lo indica la tabla, se debe "Realizar un monitoreo permanente a la ocupación" y de acuerdo al indicador del mes de anterior D "Generar acciones que permitan la liberación de cupos en estaciones específicas.", TransMilenio S.A. con el propósito de aumentar el servicio de BiciEstaciones, el 01 de diciembre de 2022 se recibió de parte del Ipes, cuatro (4) BiciEstaciones ubicados en los puntos de encuentro del Ipes en zonas alejadas a las estaciones: Alcalá, Av. Américas – Av. Boyacá, Biblioteca Tintal y Las Aguas. Los cuales suma un total de 377 cupos nuevos para el sistema.
Eficacia	SYC14 Seguimiento a rutinas de aseo intensivo en estaciones y portales del sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A. 2022	Identificar el porcentaje de cumplimiento en la ejecución de rutinas de aseo intensivo realizado en las estaciones y portales del Sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A.	Número de rutinas de aseo intensivo realizadas / Número de rutinas de aseo intensivo programadas X 100	100,00	04/Jan/2023 08:29 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Elena Muñoz Rodríguez) FORMULA:Número de rutinas de aseo intensivo realizadas / Número de rutinas de aseo intensivo programadas X 100INDICADOR:=106 * 100= 100% 106INTERPRETACIÓN:Octubre - diciembre 2022: Para este cuarto reporte, se presenta la información correspondiente a los periodos de 12 de agosto de 2022 a 26 de septiembre de 2022, del 27 de septiembre de 2022 a 26 de octubre de 2022 y de 27 de octubre a 26 de noviembre, conforme al corte de los informes de interventoría radicados en la Entidad. Se realizaron 106 rutinas de aseo intensivo de 106 rutinas programadas. Se vendrá haciendo el alcance correspondiente en siguiente informe.
Eficacia	SYC15 Seguimiento a la calidad y oportunidad del mantenimiento preventivo en estaciones y portales del sistema. 2022	Identificar el porcentaje de cumplimiento en la ejecución del mantenimiento preventivo en las estaciones y portales del Sistema.	(Órdenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el período / Órdenes de mantenimiento preventivo programadas para el período) X 100	100,00	26/Jan/2023 10:47 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Elena Muñoz Rodríguez) Diciembre de 2022: De acuerdo con las verificaciones y certificaciones emitidas por la interventoría (CTO 1355 DE 2022) para el contrato de mantenimiento y para cada uno de los periodos objeto de la verificación, esto acorde con las actividades programadas, se observa que la ejecución de los mantenimientos preventivos programados se ha cumplido satisfactoriamente durante el mes evaluado del 3 de diciembre de 2022 al 2 de enero de 2023), con un valor de 100% Formula:(Órdenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el período / Órdenes de mantenimiento preventivo programadas para el período) X 100 =156/156*100
Eficacia	SYC7 Validación de la programación zonal 2022	Evaluar la eficacia de la Dirección Técnica de Buses, en cuanto al seguimiento, revisión e implementación de las solicitudes de ajustes de programación para mejora en el servicio (tiempos de recorrido, puntos de control, estacionalidad, contingencia, errores SAE, entre otras situaciones que se hayan solicitado o presentado en el período), a las rutas zonales que se encuentran en operación tanto de Fase III y Unidades Funcionales	(Número de programaciones validadas)/(N° de solicitudes de validación recibidas) *100	98,16	30/Jan/2023 17:35 - Se registró el valor 98.16 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Claudia Ospina) Durante el cuarto trimestre de 2022 la actividad de validaciones se vio afectada porque durante los meses de noviembre y diciembre se revisaron programaciones que normalmente no se manejan para el periodo de estacionalidad, por ejemplo, se validaron cambios de trazado y rutas nuevas que habitualmente no se realizan en dichos meses. Las cifras para el periodo fueron (1979/2016)*100=98.16%
Eficacia	GG16 Mesas de Trabajo para fortalecer criterios de respuesta 2022	Realizar mesas de trabajo con las dependencias encargadas de dar respuesta a las PQRS y concesionarios, con el fin de hacer seguimiento y fortalecer los procesos enmarcados en atención al usuario.	(# de mesas de trabajo realizadas/36)*100	39,00	17/Jan/2023 12:57 - Se registró el valor 39.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Madeleine Rojas Galvis) En el último trimestre del año 2022 (octubre- diciembre), el equipo de Servicio al Ciudadano de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, a través del proyecto denominado "Plan Padrino" realizó nueve (9) mesas de trabajo con las diferentes áreas internas de la Entidad y concesionarios del Sistema, en especial con las cuales que se evidencian posibilidades de mejora, respecto a los criterios de respuesta y la forma en como emiten las contestaciones a los requerimientos interpuestos por la ciudadanía, con el fin de hacer seguimiento y fortalecer los procesos enmarcados en atención al usuario. Lo anterior para un acumulado con corte a 31 de diciembre de 2022 de 39 mesas de trabajo.
Eficacia	GM1 Facturación de ingresos por negocios colaterales 2022	Medir la eficacia de la gestión relacionada con la explotación colateral del Sistema, para cumplir con la meta de facturación correspondiente a \$12.500.000.000	(Facturación de ingresos realizada/Facturación de ingresos presupuestada)*100	127,21	05/Jan/2023 09:31 - Se registró el valor 127.21 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carlos Alberto Acosta Rada) La facturación por concepto de explotación colateral es generada a través de las siguientes líneas de negocios:1. Explotación de la infraestructura: arrendamiento de espacios para exhibición de publicidad, arrendamiento de espacios para la comercialización de bienes y servicios (módulos de servicio, cajeros automáticos y antenas de telecomunicaciones), Naming Right (derecho del uso del nombre de las estaciones) y Apadrinamiento de estaciones (Ahorro para la entidad en aseo y/o vigilancia)2. Publicidad buses: exhibición de publicidad al interior y exterior de buses.3. Conocimiento: transferencia de conocimiento, de visitas y consultorías, eventos.4. Marca: uso de marca (en filmaciones, medios impresos o audiovisuales) y merchandising.La Subgerencia de Desarrollo de Negocios realizó una facturación de manera acumulada equivalente a un ciento veintisiete punto veintuno por ciento (127.21%) de la facturación esperada para el periodo evaluado (enero a diciembre de 2022), los cuales corresponden a \$15.901.850.914.Además de generar estos recursos económicos para la Entidad, la Subgerencia genera tanto ahorros, a través de las alianzas estratégicas de apadrinamiento en los cuales el tercero realiza el aseo y/o vigilancia de la estación apadrinada como en la difusión de la imagen y promoción institucional de la entidad en eventos como la Media Maratón de Bogotá o en el concurso Smart Films.

Tipo de Indicador	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Último valor	Último comentario
Eficacia	GG11 Mensajes transmitidos a los grupos de interés de Comunicación Externa 2022	Publicar 30 contenidos audiovisuales/Gráficos, que evidencien que el sistema cuenta con los elementos necesarios para mejorar la experiencia de viaje para las personas con discapacidad.	(Publicaciones realizadas en Instagram, Facebook, Twitter, TikTok y YouTube / 30 publicaciones )	30,00	17/Jan/2023 12:34 - Se registró el valor 30.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Madeleine Rojas Galvis) Evidencias links:Link 1: <a href="https://www.facebook.com/TransMilenio/photos/a.301711319920818/4870337363058528/">https://www.facebook.com/TransMilenio/photos/a.301711319920818/4870337363058528/</a> Link 2: <a href="https://www.facebook.com/TransMilenio/photos/a.301711319920818/4870331733058731/">https://www.facebook.com/TransMilenio/photos/a.301711319920818/4870331733058731/</a> Link 3: <a href="https://www.facebook.com/TransMilenio/photos/pcb.4748521995239706/4748521908573048/">https://www.facebook.com/TransMilenio/photos/pcb.4748521995239706/4748521908573048/</a> Link 4: <a href="https://www.facebook.com/TransMilenio/photos/a.301711319920818/4870329459725625/">https://www.facebook.com/TransMilenio/photos/a.301711319920818/4870329459725625/</a> Link 5: <a href="https://twitter.com/TransMilenio/status/1486783053972262916">https://twitter.com/TransMilenio/status/1486783053972262916</a> Link 6: <a href="https://twitter.com/TransMilenio/status/1509180377373491201">https://twitter.com/TransMilenio/status/1509180377373491201</a> Link 7: <a href="https://twitter.com/TransMilenio/status/1575506681496473600">https://twitter.com/TransMilenio/status/1575506681496473600</a> Link 8: <a href="https://twitter.com/TransMilenio/status/1583860845750407175">https://twitter.com/TransMilenio/status/1583860845750407175</a> Link 9: <a href="https://twitter.com/TransMilenio/status/1590670976341221377">https://twitter.com/TransMilenio/status/1590670976341221377</a> Link 10: <a href="https://twitter.com/transmilenio/status/1546957395863261187?s=21&amp;t=qr_c2N2QxZ-1225yFQiaqWLink 11: https://twitter.com/TransMilenio/status/1597218783281950720">https://twitter.com/transmilenio/status/1546957395863261187?s=21&amp;t=qr_c2N2QxZ-1225yFQiaqWLink 11: https://twitter.com/TransMilenio/status/1597218783281950720</a> Link 12: <a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=491771902992597&amp;set=a.483968237106297">https://www.facebook.com/photo/?fbid=491771902992597&amp;set=a.483968237106297</a> Link 13: <a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=5026741585690388&amp;set=a.483968237106297">https://www.facebook.com/photo/?fbid=5026741585690388&amp;set=a.483968237106297</a> Link 14: <a href="https://www.facebook.com/TransMilenio/videos/1156163451990757/">https://www.facebook.com/TransMilenio/videos/1156163451990757/</a> Link 15: <a href="https://www.facebook.com/TransMilenio/videos/8045484362193115/">https://www.facebook.com/TransMilenio/videos/8045484362193115/</a> Link 16: <a href="https://www.facebook.com/TransMilenio/videos/634067735021119/">https://www.facebook.com/TransMilenio/videos/634067735021119/</a> Link 17: <a href="https://www.facebook.com/TransMilenio/videos/1053982151958318/">https://www.facebook.com/TransMilenio/videos/1053982151958318/</a> Link 18: <a href="https://twitter.com/TransMilenio/status/1603413899650699264">https://twitter.com/TransMilenio/status/1603413899650699264</a> Link 19: <a href="https://twitter.com/TransMilenio/status/1578098372409708545">https://twitter.com/TransMilenio/status/1578098372409708545</a> Link 20: <a href="https://twitter.com/TransMilenio/status/1598366092858097664">https://twitter.com/TransMilenio/status/1598366092858097664</a> Link 21: <a href="https://twitter.com/TransMilenio/status/1578076023912120333">https://twitter.com/TransMilenio/status/1578076023912120333</a> Link 22: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RmEmB0RN1rk">https://www.youtube.com/watch?v=RmEmB0RN1rk</a> Link 23: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GvRtVKYqKc">https://www.youtube.com/watch?v=GvRtVKYqKc</a> Link 24: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RmEmB0RN1rk">https://www.youtube.com/watch?v=RmEmB0RN1rk</a> Link 25: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=D9Gbj30YegI">https://www.youtube.com/watch?v=D9Gbj30YegI</a> Link 26: <a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=550124527157334&amp;set=a.483968237106297">https://www.facebook.com/photo/?fbid=550124527157334&amp;set=a.483968237106297</a> Link 27: <a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=550125217157265&amp;set=a.483968237106297">https://www.facebook.com/photo/?fbid=550125217157265&amp;set=a.483968237106297</a> Link 29:
Eficacia	GG13 Cumplimiento de actividades de gestión social por espacios de interlocución 2022	Medir los espacios de interlocución que se desarrollan en el marco del esquema operativo de atención a las comunidades y grupos de interés en los componentes Zonal y Troncal, que permitan atender las necesidades de información, capacitación u orientación.	Cantidad de espacios de Interlocución desarrollados con los Grupos de Interés / 3600 espacios de Interlocución efectuados con los Grupos de Interés	3.600,00	17/Jan/2023 14:32 - Se registró el valor 3600.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Madeleine Rojas Galvis) Actividades diciembre: 208Apoyo Grupos de Interés: 8Atención a Bloqueos, Marchas y/o Contingencias: 25AT: 7Audencias Públicas: 1Divulgación: 60Eventos Locales: 12Mesa de Trabajo: 2Pedagogía: 40Reunión: 41Recorrido: 16Otros: 19
Eficacia	GG14 Espacios de atención en vía 2022	Generar espacios de cultura ciudadana con usuarios para mejorar la experiencia de viaje a través de la regulación de filas y apropiación del Manual del Usuario.	(Espacios de atención en vía dentro del Sistema Integrado de Transporte Publico adelantadas/ 120)*100	20,00	17/Jan/2023 12:48 - Se registró el valor 20.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Madeleine Rojas Galvis) NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2022En los Portales Suba, Américas, Norte, Tunal y 20 de Julio se organizaron filas en la jornada mañana y tarde, un espacio en cada jornada de acuerdo a la demanda de usuarios por servicio.La Regulación de filas se realizó con el equipo de Atención al Usuario en Vía (Guías y Anfitriones) del Convenio 728-22, en algunos puntos con cinta perimetral y apoyados con los stickers de huellas que se encuentran en el piso.En conclusión, se generaron 10 espacios en cada uno de los meses de noviembre y diciembre, para un total de 20 en el bimestre. Para un acumulado con corte a 31 de diciembre de 2022 de 120 espacios.A continuación, se enuncian los servicios en los que se regularon filas durante noviembre y diciembre del 2022:1. PORTAL SUBA: en jornada AM servicio troncal H15, en jornada PM se organizaron filas en los servicios alimentadores 11-7 Pinar, 11-9 Lisboa, 11-10 Bilbao, 11-3 Villa María.2. PORTAL AMÉRICAS: en jornada AM servicios troncales B14 y B28, en jornada PM las ruta alimentadora 9-9 Bosa Santafé. 3. PORTAL NORTE: en jornada AM servicios troncales G42, G12, D10 y servicio alimentador 2-2 Jardines, en jornada PM servicios troncales G42 y G12.4. PORTAL TUNAL: en jornada AM servicios troncales D21 y C15, en jornada PM se organizaron filas para el ingreso a TransMicable.5. PORTAL 20 DE JULIO: en jornada AM servicio Dual M82, en jornada PM servicios alimentadores 13-10 villa del cerro y 13-9 Tihuaque.A su vez en la organización de filas se divulgan mensajes del Manual del Usuario voz a voz, mediante megafonos y desde los altavoces que se encuentran ubicado en los 9 Portales y Estación Banderas.
Eficacia	DE2 Sostenibilidad del Modelo de Gestión Institucional 2022	Medir el cumplimiento de las actividades previstas en el Plan de Sostenibilidad del Sistema de Gestión de la Entidad bajo el referente del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	(Actividades Realizadas /Actividades Programadas) *100	99,40	16/Jan/2023 10:27 - Se registró el valor 99.4 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Diana Alicia Castro Castro Roa) Con corte al 31 de diciembre de 2022 se cumplió en un 99,4% el plan de sostenibilidad de MIPG propuesto para la vigencia, resaltando para este periodo los siguientes logros:Se terminó el proceso de selección de 10 vacantes para los cargos de Profesional Universitario grado 3 y se dio inicio la convocatoria mixta.Se realizaron piezas gráficas llamadas Aprende con Juanito, en las cuales se socializó la definición de conflicto de interés, sus escenarios y pasos a seguir cuando se detecta.Con el acompañamiento de la Secretaría Distrital de Movilidad se, generó un espacio de capacitación presencial al equipo de Atención al Usuario de la Entidad y equipos de atención al usuario de distintos concesionarios del Sistema en el Módulo de Movilidad y Accesibilidad Universal.Según las series y subseries documentales producidas en la vigencia 2011, 2012 y 2013, se eliminan 255 carpetas que equivalen a 65 metros lineales en el archivo físico que actualmente tiene la entidad, acorde con tiempos establecidos en las Tablas de Retención Documental - TRDSe adelantó la construcción de un módulo de conocimiento explícito en la herramienta de IntranetEn el marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño que se celebró el pasado 12 de diciembre, se presentaron los resultados de indicadores y el avance del Plan de Sostenibilidad de MIPG con corte a 30 de noviembre. Así mismo se presentaron las políticas de SARLAFT de TRANSMILENIO S.A. las cuales fueron aprobadas por los integrantes del ComitéExiste un retraso del 0,6% dado que la actividad a cargo de la Oficina de Control Interno relacionada con "Presentar al Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, los hallazgos recurrentes encontrados en las auditorías internas que afectan la gestión de la entidad", se llevará a cabo en el mes de enero de 2023, donde se socializarán los resultados de las auditorías en el comité de coordinación de control interno.
Eficacia	DE3 Cumplimiento de la implementación de los instrumentos de planeación ambiental institucional 2022	Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación ambiental institucional gestionados desde la OAP, de acuerdo con lo establecido en los respectivos planes de acción.	((avance de metas de actividades programadas en PIGA)*0,7+(avance de acciones ambientales en PACA)*0,2+(avance del indicador de acciones en PIMS)*0,1+)*100	95,00	16/Jan/2023 16:32 - Se registró el valor 95.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Alejandro Gonzalez) El indicador a diciembre de 2022 obtuvo un resultado del 95%, basado en los planes de acción del Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA, Plan de Acción Cuatrimestral Ambiental - PACA y Plan Integral de Movilidad Sostenible - PIMS, según el resultado de ejecución de actividades/acciones así:PIGA: Resultado de ejecución de actividades programadas: 98% (corresponde al promedio de ejecución de cada meta según el indicador para cada actividad, basado en un 100%)PACA: Avance de 100% durante el 2022. Una (1) acción ambiental programada y ejecutada.PIMS: Se obtuvo un 70% de avance en las actividades programadas. (Este plan tendrá una actualización en 2023)
Eficacia	GT1 Cumplimiento de la implementación de la Estrategia de Servicios ITS de la Entidad 2022	Monitorear el cumplimiento de la implementación de tres (3) Servicios ITS previstos en la Estrategia ITS de la Entidad, en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI.	Porcentaje de Cumplimiento de la Implementación de Servicios ITS de la Estrategia ITS de la Entidad = ((% avances de actividades Servicio ITS 1)*50%)+((% avances de actividades Servicio ITS 2)*25%)+((% avances de actividades Servicio ITS 3)*25%)	100,00	20/Jan/2023 08:21 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Ruth Marcela Villamil Paez) Durante el período se adelantaron la totalidad de las actividades previstas y asociadas a la Estrategia ITS que incluye componentes SIRCI y NO SIRCI, lo cual permite la disposición de información y mecanismos tecnológicos que soportan técnicamente aspectos de Operación
Eficacia	GT2 Disponibilidad de los servicios tecnológicos 2022	Verificar la disponibilidad de uso y correcta operación de los equipos de cómputo centrales (servidores), software y bases de datos en los servidores, paginas WEB, aplicaciones corporativas, redes de datos y equipos de comunicaciones con que cuenta TRANSMILENIO S.A., que sirven de soporte a la ejecución de las labores administrativas de los funcionarios	Disponibilidad del Servicio(i)= (#HCFSIMK/#HHIMK)*100 i:Subíndice que indica el nombre del servicio k:Subíndice que indica el mes de revisión #HCFSIMK:Total de horas hábiles de funcionamiento correcto del servicio i en el mes de revisión k #HHIMK: Total de horas hábiles del mes de revisión k Nota: La fórmula es el promedio de la sumatoria de la disponibilidad de servicios críticos.	99,95	20/Jan/2023 18:20 - Se registró el valor 99.95 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Ruth Marcela Villamil Paez) El porcentaje reportado para el período corresponde a la disponibilidad total de las Bases de Datos, Infraestructura TIC, Sistemas de Información objeto de medición y servicios asociados, que para el mes objeto de reporte, tuvieron una disponibilidad de 99,95%, la cual se encuentra por encima del definido como meta.
Eficacia	PSITP5 Número de Infraestructuras entregadas para el servicio 2022	Tiene el propósito de cuantificar la cantidad de obras mínimas que son recibidas y entregadas para la operación según una programación semestral.	Indicador =Sumatoria de cantidad de infraestructuras entregadas por semestre	75,00	17/Jan/2023 13:28 - Se registró el valor 75.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Liliana Vesga Sanchez) infraestructura entregada entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de diciembre de 2022:Patos: PERDOMO II – OP - UF 8 - con fecha de entrega el: 30/08/2022 ETAPA I, PERDOMO II – OP - UF 8 - con fecha de entrega el: 12/10/2022 ETAPA II, USME II - UF 13 - con fecha de entrega el: 9/08/2022Estaciones ampliadas: Suba - Shao - Calle 116, Suba - AV. Boyacá, Suba - TV 91Proyectos que quedaron pendientes para entrega en enero de 2023: Mejora geométrica Portal Calle 80. Fecha esperada 22 de diciembre de 2022. No se recibió por pendientes de obra; Estación NQS - General Santander. No se recibió por falta de acometida Enel, debido a robo de cable por parte de terceros.
Eficacia	PSITP6 Crecimiento trimestral de número de plazas ofertadas 2022	Tiene el propósito de medir el nivel de implementación del Sistema de transporte	Número de plazas ofertadas	1.026.138,00	13/Jan/2023 07:38 - Se registró el valor 1026138.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Liliana Vesga Sanchez) El dato reportado para diciembre de 2022 corresponde al número de sillas troncales y zonales ofertadas, correspondientes a la flota operativa vinculada, que incluye la flota implementada con el inicio de operación de la Unidad Funcional 8, cuyas rutas se implementaron gradualmente entre septiembre y diciembre de 2022

Tipo de Indicador	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Último valor	Último comentario
Eficacia	SYC1 Porcentaje de días en el mes en que la proyección está dentro de rangos admisibles de variación 2022	Medir la calidad de la proyección de la demanda	(No. de días con proyección con valores dentro del rango de variación admisible/No. de días del mes)*100	70,97	20/Jan/2023 12:51 - Se registró el valor 70.97 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Maria Paula Afanador Bastidas) Se ha estado ajustando la metodología que se venía aplicando para la proyección de la demanda, buscando calcular la tasa que se aplica para lograr que el resultado estuviera sobre el mínimo aceptado (50%). Durante el último trimestre del año 2022, la proyección ha superado el rango admisible. La recuperación de validaciones ha sido lenta. La Administración ha reducido las restricciones de movilidad, con la apertura gradual, total y definitiva y a la campaña de vacunación ya con la cuarta dosis. Impacto que dicho resultado genera en la gestión del proceso para la toma de decisiones: El comportamiento de la demanda en el Sistema no ha sido estable. La demanda presentaba un comportamiento de aumento pero a partir de finales de agosto empezó a disminuir. En diciembre, a pesar de la estacionalidad, se presentaron jornadas, previas a Navidad con aumento de validaciones.
Eficacia	SYC2 IPK (Índice de pasajeros por Kilómetro) promedio de las rutas alimentadoras del Sistema TransMilenio 2022	Medir la eficacia de la planificación a corto plazo de rutas alimentadoras del Sistema Transmilenio	Suma de entradas y salidas de usuarios validadas en las BCA de alimentación o en las BCA de los buses de rutas alimentadoras con validación a bordo./Kilometraje mensual ejecutado para todas las rutas alimentadoras del Sistema	4,29	20/Jan/2023 12:52 - Se registró el valor 4.29 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Maria Paula Afanador Bastidas) A partir de septiembre se presenta una disminución del indicador debido al traslado de 12 rutas con validación a bordo de la DTB a la DTBRT, las cuales generaron un aumento significativo de kilómetros programados. Adicionalmente estas rutas se caracterizan por presentar bajas validaciones a bordo del bus, lo cual no permite conocer la demanda real. Para el mes de diciembre la disminución corresponde al periodo de estacionalidad de fin de año, donde la reducción de la demanda es significativa.
Eficacia	SYC3 Gestión Operacional Fase I y II 2G 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	PROM (Gestion_Operacional_BMO_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_SI_18_NORTE_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_SI_18_CALLE_80_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_SOMOS_U_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_CAPITAL_BUS_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_SI_18_SUBA_Fase_I_y_II_2G)  Índice de Gestión Operacional=(Cumplimiento de despacho*0,5+ Despachos puntuales*0,5)	1,00	Para el mes de noviembre los concesionarios de la Fase I y II (Segunda Generación) presentan en promedio un puntaje de 1.0, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador esta definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubicara el indicador.  Nota: el resultado de diciembre es preliminar ya que no se ha llevado a cabo la audiencia de revisión de incidentes para la segunda quincena de Diciembre.
Eficacia	SYC3 Gestión Operacional Fase III 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	PROM(SYC3_Conсорcio_Express_D_Fase_III_2021,SYC3_Conсорcio_Express_N_Fase_III_2021,SYC3_GMO_VII_Fase_III_2021)  Índice de Gestión Operacional=(Cumplimiento de despacho*0,5+ Despachos puntuales*0,5)	0,00	Para el mes de noviembre los concesionarios de la Fase III presentan en promedio un puntaje de 0,26, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro de la meta propuesta, este indicador esta definido por varios niveles de cumplimiento entre menor sea el valor, mejor es el nivel en el que se ubica.  Nota: el resultado de diciembre es preliminar ya que el debido proceso para este mes se encuentra en etapa 1.0
Eficacia	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase I y II SG 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (d7M), cuantificando la distancia promedio entre varados atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = Fm_M = \sum_{d \in M} K_{0w} / F_M$	114.414,00	30/Jan/2023 16:52 - (Maria Paula Afanador Bastidas) Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, SI18 NORTE, SI18 CALLE 80, SI18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPV > a 41.000 Km para los meses de octubre y noviembre, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de diciembre de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la Fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de enero de 2023.
Eficacia	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase II PG CONNEXION MOVIL 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (d7M), cuantificando la distancia promedio entre varados atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = Fm_M = \sum_{d \in M} K_{0w} / F_M$	92.248,00	30/Jan/2023 16:53 - (Maria Paula Afanador Bastidas) Para el concesionario CONNEXION MOVIL de la fase II (Primera generación) el DPV es superior >25.000 Km, para los meses de abril y mayo de 2022, cumpliendo así la meta fijada para este indicador. A la fecha falta realizar el proceso de revisión de varadas efectivas para el mes de diciembre, los datos oficiales se tendrán a partir del 15 de enero de 2023.
Eficacia	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase III 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (d7M), cuantificando la distancia promedio entre varados atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = Fm_M = \sum_{d \in M} K_{0w} / F_M$	35.554,33	30/Jan/2023 16:54 - (Maria Paula Afanador Bastidas) Para la Fase III, para el último mes evaluado tienen el siguiente comportamiento: (a) el concesionario GMOVIL para (i) octubre y noviembre se ubicó en nivel A; y (ii) para el mes de diciembre* de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel A, (b) el concesionario CONSORCIO EXPRESS USAQUEN para (i) agosto se ubicó en el nivel B, (ii) para los meses septiembre, octubre y noviembre asciende al nivel A y (iii) para el mes de diciembre* de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, desciende al nivel B (c) el concesionario CONSORCIO EXPRESS SAN CRISTOBAL para (i) agosto se ubicó en el nivel B, (ii) para los meses septiembre, octubre y noviembre asciende al nivel A y (iii) para el mes de diciembre* de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, continua en el nivel A. Para el ajuste del mes de diciembre los datos oficiales se tendrán a partir del 27 de enero de 2023.
Eficiencia	GT3 Tiempo promedio de respuesta a requerimiento de usuario 2022	Verificar la disminución progresiva del tiempo de atención a los incidentes de soporte técnico y atención a los usuarios de PCs y servicios tecnológicos de uso individual de la Entidad. NOTA: el reporte de este indicador se realiza dentro del mes siguiente a su medición.	Sumatoria( Tiempo en minutos) Hora de atención y solución al requerimiento)/ Número de solicitudes o incidentes registrados en el mes de la revisión	14,20	20/Jan/2023 18:23 - Se registró el valor 14.2 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Ruth Marcela Villamil Paez) Para el periodo, el soporte a requerimientos de usuarios tuvo un promedio de tiempo de atención de 14,2 minutos, el cual se encuentra por debajo del tiempo máximo establecido para atender los incidentes de soporte técnico y atención a los usuarios.
Eficiencia	GG15 Satisfacción del usuario con la atención prestada por los agentes de las líneas de servicio a la ciudadanía 2022	Garantizar una adecuada atención a través de las líneas de servicio a la ciudadanía.	Usuarios que se sienten satisfechos con la atención del asesor/Total de usuarios encuestados	91,00	17/Jan/2023 12:49 - Se registró el valor 91.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Madeleine Rojas Galvis) En el último bimestre del año 2022 (noviembre - diciembre), se llegó a un nivel de satisfacción de la atención prestada por los asesores de las líneas de atención telefónicas del 0,91 lo que equivale en términos porcentuales a un 91%. Estos resultados se obtienen a partir del promedio de la evaluación y/o encuesta aplicada por la línea (601) 4824304 administrada por el concesionario Recauda Bogotá y la línea Distrital 195 operada por la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá-ETB, a los usuarios que se comunican a interponer sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencia, así como consultar información de las novedades del Sistema TransMilenio.
Eficiencia	GG12 Personas satisfechas con la comunicación organizacional 2022	Garantizar que los clientes internos estén satisfechos con los mensajes organizacionales que se transmiten en la Entidad	(Personas satisfechas con los mensajes de comunicación organizacional/Personas encuestadas	93,00	17/Jan/2023 14:26 - Se registró el valor 93.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Madeleine Rojas Galvis) Los resultados de la encuesta de Comunicación Interna se divulgaron en los canales internos el 27 de noviembre de 2022. Se logró la participación de 258 colaboradores, de los cuales 116 fueron Servidores Públicos, 135 contratistas, 1 aprendiz y 6 tercerizados. De acuerdo con los datos obtenidos se alcanzó un 93% de satisfacción con los medios y mensajes de la comunicación interna durante el año 2022. Los niveles de satisfacción de nuestros canales internos estuvieron así: Contenidos presentados en la intranet obtuvo un 95% , información divulgada a través del boletín digital un 89%, contenidos presentados por Línea Directa TM un 93%, contenidos presentados en TransMilenio por Face un 90%, contenido de los fondos de pantalla un 79%, nuevos espacios de consulta y servicios en la intranet(Cifras del Sistema, Micrositio TransMíCable, Renovación micrositio dependencias) un promedio de 81% de satisfacción, el aporte de herramientas e información a través de los canales de comunicación interna para el buen desempeño de funciones y actividades laborales obtuvo un 95% de aprobación. Los principales eventos y actividades realizadas durante el 2022 obtuvieron los siguientes niveles de satisfacción: Parchando con mis compañeros un 96%, el espacio virtual Conectados Avanzamos un 95%, lanzamiento grupo interno de Facebook un 93%, campaña Valores de la Sdn efectuó el control y seguimiento de la publicidad estática autorizada y exhibida en la infraestructura a cargo de TRANSMILENIO S.A.
Eficiencia	GM2 Informe de seguimiento y control de la publicidad en el Sistema 2022	Realizar seguimiento y control a los espacios de publicidad susceptibles de arrendamiento que han sido vendidos y comercializados.	(Cantidad de visitas de control de publicidad realizadas/Cantidad de visitas programadas)*100	100,00	05/Jan/2023 18:49 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carlos Alberto Acosta Rada) Durante el periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2022 la SDN efectuó el control y seguimiento de la publicidad estática autorizada y exhibida en la infraestructura a cargo de TRANSMILENIO S.A.

Tipo de Indicador	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Último valor	Último comentario
Eficiencia	PSITP2 Medición de la elaboración de los estudios económicos que permiten estimar las necesidades de recursos externos del SITP o de soporte a la actualización tarifaria 2022	Determinar el porcentaje de cumplimiento de los estudios económicos que estiman las necesidades de recursos externos del SITP o de soporte a la actualización tarifaria y que se solicitan al área de estudios sectoriales de la Subgerencia Económica. Este indicador mide la eficiencia de la Subgerencia Económica en la elaboración de los estudios que proyectan las necesidades de recursos externos para el Sistema	$EET = (\text{Estudios realizados en el año } t / \text{Estudios solicitados en el año } t) * 100$	100,00	02/Jan/2023 10:34 - (Marleni Rangel) Se realizaron estudios económicos de estimación de necesidades de recursos externos
Eficiencia	SYC8 Inspección estado de vehículos (IEV) 2022	Realizar el seguimiento a las inspecciones de la flota vinculada al componente zonal del SITP en los servicios urbano, complementario y especial. Corroborando que se inspeccione, por lo menos una vez al trimestre, el 95 por ciento de la flota que ha estado vinculada al componente zonal durante el periodo trimestral evaluado.	Vehículos inspeccionados /Máximo número de vehículos vinculados en el periodo*0,95	106,10	20/Jan/2023 11:22 - Se registró el valor 106.1 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Claudia Ospina) Para el cuarto trimestre de 2022, el número máximo de vehículos vinculados al componente zonal del SITP ascendió a 7.796 buses. Por su parte, la inspección aleatoria de vehículos cubrió un total de 7.857 vehículos diferentes (revisados por lo menos una vez). En este periodo el indicador muestra un nivel del 106% de cumplimiento de la meta, como resultado del esquema de inspección basado en muestras representativas.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal sin LED (A) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	28.200,00	30/Jan/2023 15:50 - Se registró el valor 28200.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) A pesar de presentarse una afectación ocasional en el valor mínimo aceptado establecido para la tipología en los meses de septiembre y octubre 2022, durante el periodo en revisión, el consumo energético del Portal presentó un incremento recurrente, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta tipología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en Portal Américas, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal Sin LED (B) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	22.150,00	30/Jan/2023 16:08 - Se registró el valor 22150.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal sin LED (C) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	20.520,00	30/Jan/2023 16:09 - Se registró el valor 20520.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal sin LED (D) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	10.763,00	30/Jan/2023 16:09 - Se registró el valor 10763.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal LED (A) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	15.872,00	30/Jan/2023 15:51 - Se registró el valor 15872.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, el consumo energético del Portal Norte presentó un incremento recurrente, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta tipología. Así mismo ocurre con el portal 80 quien aunque su incremento en consumo durante es semestre es bajo, aportó a la afectación del valor mínimo aceptado establecido para esta tipología.En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en Portal Norte y Portal 80, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Intermedia (A) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	13.450,00	30/Jan/2023 15:53 - Se registró el valor 13450.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Intermedia B 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	5.483,00	30/Jan/2023 15:53 - Se registró el valor 5483.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Intermedia C 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	6.870,00	30/Jan/2023 15:54 - Se registró el valor 6870.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 1A 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	6.986,00	30/Jan/2023 15:58 - Se registró el valor 6986.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.



Tipo de Indicador	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Último valor	Último comentario
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Tunel B 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	5,996,00	30/Jan/2023 16:10 - Se registró el valor 5996.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, el consumo energético del Túnel San Diego presentó un incremento recurrente, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta tipología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en el Túnel San Diego, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la tipología."Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Tunel C 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	10,280,00	30/Jan/2023 16:09 - Se registró el valor 10280.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Carolina Ramos) Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta tipología.Los cálculos van hasta octubre de 2022; toda vez que la Dirección Corporativa no ha podido realizar la entrega de los datos de los meses de noviembre ni diciembre. Por lo anterior, cuando sean remitidos los datos de consumo de las estaciones y Portales del Sistema, se actualizará el indicador.
Eficiencia	SYC13 Seguimiento a paraderos del componente zonal del SITP 2022	Hacer seguimiento a la implementación y funcionamiento de los paraderos operativos del componente zonal del SITP.	(Novedades de paraderos gestionadas / Novedades de paraderos recibidas en el periodo )*100	99,48	04/Jan/2023 08:28 - Se registró el valor 99.48 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Natalia Elena Muñoz Rodríguez) Indicador=(1680+17+922)/(1680+17+922)*100=99,48%Durante el tercer trimestre de 2022, se presentaron novedades que se atendieron con una solicitud de actualización de paraderos gestionando ajustes en 1680 señales. Igualmente se gestionó la instalación de 922 señales en polipropileno remoldeado teniendo en cuenta que se reportaron 922 señales hurtadas, (con lo que se terminó de instalar las señales hurtadas que han sido reportadas) y se ejecutó el traslado de 17 paraderos.
Eficiencia	TH5 Severidad de los accidentes de trabajo 2022	Medir el número de días de incapacidad por accidentes de trabajo ocurridos en el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + el número de días cargados en el mes/ N° de trabajadores en el mes)*100	3,48	26/Jan/2023 10:14 - Se registró el valor 3.48 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) Por cada 100 (cien) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron 60 días por accidentes de trabajo, que representan un 3,48%
Eficiencia	GSL4 Estado de organización archivo de gestión 2022	Medir la organización del archivo de gestión	(Total metros lineales en el archivo de gestión /Total, metros intervenidos )*100	99,69	26/Jan/2023 08:22 - Se registró el valor 99.69 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) Con corte al mes de diciembre se han intervenido 1238,39 metros de los 1243,46 metros lineales a intervenir, lo cual nos permite medir un porcentaje de avance de intervención del 99,69%, superando este la meta establecida para este indicador.
Eficiencia	GFYC3 Rentabilidad en Cuentas de Ahorro 2022	Mantener un seguimiento oportuno a la rentabilidad generada de las cuentas de ahorros de TRANSMILENIO S.A.	Rentabilidad Promedio Ponderada Cuentas de Ahorros TRANSMILENIO S.A./Variación 12 meses del IPC informado por el DANE	100,00	25/Jan/2023 21:19 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) Al 31 de diciembre de 2022 se logró mantener una rentabilidad en cuentas de ahorro superior en 36 puntos básicos a la tasa REPO del Banco de la República que se ubica actualmente en el 12,00%.
Eficiencia	GFYC4 Pagos Realizados 2022	Medir el cumplimiento de los pagos realizados dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento de pagos.	(Número de pagos realizados dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento/Número de pagos solicitados)*100	100,00	25/Jan/2023 21:21 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) Con corte a 31 de diciembre de 2022, se tramitaron el 100% de los documentos recibidos para pago de acuerdo con los tiempos establecidos en el procedimiento (contratistas, proveedores y convenios).
Eficiencia	GJ2 Oportunidad de defensa Judicial 2022	Mantener el grado de eficiencia para cumplir con el tiempo interpuesto por ley para la contestación de demandas	(Demandas contestadas en el trimestre dentro del término que señala la Ley/Demandas notificadas con vencimiento de términos para contestación en el trimestre)*100	100,00	04/Jan/2023 10:33 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (David Ricardo Marentes Hernandez) Se recibieron 26 Acciones de Tutela y 11 demandas las cuales fueron tramitadas y repondidas, para un total de 37 contestaciones dentro del periodo reportado.Los soportes (Cuadro de control En Excel) se comparten vía correo electrónico y reposan en una carpeta One Drive de la subgerencia jurídica.
Eficiencia	PSITP1 Actualización de tarifas de remuneración a concesionarios del SITP 2022	Realizar la actualización de las tarifas de remuneración de los concesionarios del SITP, dentro de los plazos previstos contractualmente.	(Numero de actualizaciones realizadas dentro de los diez primeros días hábiles de cada mes/Número de actualizaciones a realizar en el mes)*100	100,00	02/Jan/2023 10:27 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Marleni Rangel) Diciembre/22: se realizaron 3 de 3 actualizaciones dentro de los diez primeros días hábiles del mes.
Eficiencia	GD2 Culminación de actuaciones disciplinarias 2022	Identificar el número de decisiones que culminan una actuación disciplinaria con respecto al objetivo delimitado para el año.	(Número de actuaciones culminadas/26)*100	100,00	10/Jan/2023 10:11 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Hernán Darío Pedraza Pfeifer) Se culminaron previo a la finalización de la fase de instrucción 26 actuaciones disciplinarias a la fecha. Ello sucedió adicionalmente para otros 12 expedientes.
Eficiencia	GFYC2 Oportunidad en la entrega de informes Presupuestales 2022	Mantener y verificar la oportunidad, confiabilidad y veracidad de la información en la presentación de informes presupuestales, en cumplimiento de la normatividad vigente y de acuerdo con el cronograma establecido para la vigencia	No. de de informes presentados oportunamente /No. Total de informes programados en el cronograma establecido para la vigencia	100,00	25/Jan/2023 16:00 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velandia Cardozo) Se han presentado los reportes de sívcof, sap, sidec y pagina web en forma oportuna.