

INFORME EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES. PREVENCIÓN COVID 19 **TRANSMILENIO 2020**

Dependencia: Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

Fecha de corte: diciembre 31 de 2020

Índice

Introducción

1. Mensajes centro de emisión radial TransMilenio
2. Piezas Gráficas diseñadas
3. Avisos en informadores y buses del sistema
4. Gestión con medios de comunicación sobre medidas de TM durante la pandemia
5. Atención en vía al usuario
6. Plan de medios
7. Gestión Social
8. Acciones pedagógicas, cultura ciudadana y alianzas de Responsabilidad Social
9. Videos publicados en canal oficial de YouTube
10. Acciones de comunicación interna
 - Protectores de Pantalla de Computadores de la entidad
 - Línea directa TM
 - Boletín Digital TransMitiendo
 - Carteleras Digitales

R-DA-005 enero de 2020

11. Informe digital: redes sociales y página web

12. Notas publicadas en portal web

Introducción

Con el fin de apoyar la información sobre autocuidado y protección del Coronavirus en Bogotá, la Subgerencia de Atención al usuario y Comunicaciones de TransMilenio ha enfocado sus esfuerzos en divulgar, sensibilizar, informar y orientar a sus usuarios y público interno sobre medidas para usar el sistema de forma segura.

La comunicación ha estado centrada en los siguientes mensajes

- Lavado frecuente de manos
- Uso obligatorio de tapabocas
- Evitar el contacto físico
- Distanciamiento para abordar y usar el sistema
- Organización para ingreso y abordaje
- Autorregulación y cultura ciudadana de los usuarios

Igualmente se han divulgado masiva y directamente las medidas tomadas para proteger a los usuarios y cumplir con las exigencias dadas durante la pandemia:

- ✓ Refuerzo de su esquema permanente de limpieza y desinfección en buses, portales y estaciones, para prevenir el contagio de virus durante la noche.
- ✓ Además de la limpieza nocturna, a partir del viernes 13 de marzo, se iniciaron lavados intensivos y desinfección de estaciones todos los días, durante las horas valle de la jornada, es decir, entre 9:00 a.m. y 4:00 p.m. Para esto, se cuenta con un equipo especializado de 30 personas y se hacen cerramientos totales o parciales de las estaciones intervenidas para adelantar el proceso de limpieza y desinfección. Estos cierres son aleatorios y se informan oportunamente a los usuarios a través de las redes sociales oficiales de TransMilenio y la página web.
- ✓ Se reforzaron las medidas de protección en TransMiCable. La estrategia de prevención contempla acciones enfocadas a los usuarios, como:

R-DA-005 enero de 2020

capacitación permanente sobre el lavado de manos y uso de tapabocas, desinfección de las cabinas y sillas de ruedas, campañas con los 3 TIPS de prevención más importantes.

- ✓ Desde el 13 de marzo se inició una estrategia pedagógica para incentivar el lavado frecuente de manos para los usuarios del sistema que incluyó la habilitación de forma gratuita 134 lavamanos ubicados dentro de los baños públicos ubicados portales y estaciones
- ✓ A partir del 13 de marzo se inició una estrategia pedagógica para incentivar el lavado frecuente de manos para los usuarios del sistema que incluyó la habilitación de forma la instalación rotativa y aleatoria de 21 lavamanos portátiles dobles en portales y estaciones. Posteriormente, el 19 de marzo se incorporaron 6 juegos dobles más de lavamanos para un total de 27, para el uso gratuito de los usuarios. Esta medida se implementó con el fin de sensibilizar a los usuarios sobre la importancia del lavado frecuente de manos y como medida de protección para los que usan el sistema. La ubicación de los lavamanos portátiles y las recomendaciones de uso se informa a través de las redes sociales de la empresa, la página web, y los medios de comunicación.

Para informar a los usuarios dentro del sistema, la entidad cuenta con un Equipo de Atención en Vía de cerca de 500 personas, quienes se encuentran de manera permanente repartiendo información sobre autocuidado y protección con las recomendaciones de la Secretaría de Salud.

Se han entregado de forma periódica volantes y se ubicaron afiches informativos, al igual que se ha divulgado información a través de megáfonos y altavoces.

Igualmente, este equipo le informa a la ciudadanía sobre medidas de distanciamiento cuando se use el sistema, sugerencias para evitar aglomeraciones, organización de filas y acceso, información sobre rutas disponibles, frecuencias, y en general orientación directa sobre el funcionamiento del sistema Troncal durante el periodo de emergencia por Coronavirus.

Se han instalado en buses, estaciones y portales, material informativo de prevención, protección y autocuidado como afiches, pendones, vinilos adhesivos para espaldares de sillas, bastidores, banners.

Se están realizando acciones pedagógicas y de cultura ciudadana en estaciones y portales con equipos lúdicos que informan sobre medidas de protección y cuidado a través de unos sketch teatrales y musicales.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Se han capacitado por parte de personal de la Secretaría de Salud de Bogotá a 800 actores del sistema TransMilenio dentro de los cuales se cuentan: servidores de atención en vía, atención al usuario, Recaudo Bogotá, operadores, concesionarios, gestores sociales, funcionarios, entre otros con el fin de multiplicar la información sobre medidas de cuidado y auto protección y poder brindarla de forma correcta a la ciudadanía.

Se han divulgado masivamente en medios de comunicación y redes sociales las medidas tomadas para proteger a sus usuarios en esta coyuntura de la pandemia por Coronavirus con actividades y acciones como:

- Proceso de desinfección y lavado intensivo de buses del sistema Troncal y Zonal durante la noche
- Proceso de desinfección y lavado intensivo de estaciones durante la noche
- Proceso de desinfección y lavado intensivo del sistema TransMiCable durante el día.
- Proceso de desinfección y lavado intensivo de estaciones aleatorias durante el día.
- Medidas tomadas por TransMilenio para minimizar el impacto del contagio de enfermedades respiratorias
- Instalación y funcionamiento de lavamanos portátiles dentro del sistema
- Explicación en emisoras radiales de corte musical sobre las medidas de protección y autocuidado de los usuarios dentro del sistema y del sistema para con sus usuarios.
- Envío frecuente y masivo de videos, audios explicativos, mensajes, piezas de comunicación digital y boletines informativos con información relevante para los usuarios sobre medidas de prevención y cambios operacionales del sistema debido a la Pandemia y a las decisiones tomadas con base en la declaratoria de emergencia manifiesta establecida en el Decreto 087 del 16 de marzo de 2020 expedido por parte de la Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Plan de medios en radio local, radio comunitaria, pantalla externa movistar arena, prensa y medios digitales sobre medidas y recomendaciones de TransMilenio para sus usuarios en esta pandemia.
- Nuevo servicio de ruta preferencial para personal de salud en SITP y buses alimentadores.
- Entrega gratuita de tapabocas para usuarios del sistema TransMilenio.
- Medidas para evitar sobre cupo en zonales y alimentadores (APP en tiempo real para ver ocupación de buses y tablas indicando que no hay cupo).
- Llamado a usuarios para usar el sistema en horas valle.

R-DA-005 enero de 2020

- Rutas desviadas del SITP por alerta naranja en la localidad de Kennedy.
- Ferias virtuales de empleo por COVID-19
- Reapertura de estaciones que estaban cerradas por la pandemia y que reanudan operaciones.
- Acciones de cultura ciudadana dentro del sistema con apoyo de la Orquesta Filarmónica de Bogotá.
- Tres estaciones de la Troncal Américas (Biblioteca El Tintal, Transversal 86 y Patio bonito) suspenden temporalmente operación por alerta naranja Covid 19.
- TransMilenio refuerza jornadas de desinfección tras alerta naranja.
- TransMilenio refuerza medidas de bioseguridad en las estaciones de Kennedy.
- Dos estaciones de la Troncal Américas vuelven a tener apertura para los usuarios.
- Medidas que permitieron la reapertura de Patio Bonito y Biblioteca El Tintal.
- TransMiCable recibe certificación de ICONTEC como empresa de “Operaciones Bioseguras”
- Reapertura estación Transversal 86
- TRANSMILENIO S.A. lamenta el fallecimiento de un operador de apoyo del concesionario Gmóvil SAS
- TransMilenio recibe 194 mil tapabocas en donación
- Se instalan más lavamanos en TransMilenio
- Incremento en la capacidad del sistema pasa del 35% al 50%
- TransMilenio se une al proyecto COVIDA de la Universidad de Los Andes
- Alianza de Responsabilidad social con Binner Sano para aporte de gel antibacterial en TransMilenio
- Operación de TransMilenio en la nueva normalidad
- Alianza de responsabilidad social con RECICLA PUES para entrega de caretas de protección a usuarios del sistema TM.
- Alianza de responsabilidad social con ALCALDÍA DE SOACHA Y EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA para entrega gratuita a los usuarios de TransMilenio de tapabocas, gel antibacterial y alcohol antiséptico.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Evidencias, resultados y acciones ejecutadas a 31 de diciembre de 2020

1. Mensajes Centro de Emisión Radial

A través del Centro de Emisión Radial, TRANSMILENIO S.A., continúa enfocando sus esfuerzos en generar la cultura del autocuidado con mensajes claros y constantes que ayuden a interiorizar la necesidad de hacer actividades sencillas pero trascendentales en esta época, tales como lavarse las manos, usar siempre el tapabocas o mantener el distanciamiento social.

Durante el último mes se han destacado las herramientas que ha buscado TRANSMILENIO S.A. para que los usuarios tengan más facilidades a la hora de cumplir con las normas de bioseguridad como las alianzas de responsabilidad social con Binner Sano, Recicla Pues y la Alcaldía de Soacha, la Gobernación de Cundinamarca y la empresa de licores de Cundinamarca para brindar tapabocas gratis a los usuarios, caretas de protección y gel antibacterial.

Eso mismo se ha realizado a través de la pieza informativa para redes sociales de TransMi Al Día, por ejemplo, destacando la entrega de caretas por parte de recicla pues.

Igualmente se ha dado reporte de dónde se ubican los lavamanos portátiles, dónde se entregan las caretas por parte de Recicla Pues, dónde se realizan las jornadas de aseo adicional en el Sistema, pero también las noticias sobre las últimas noticias en relación con la emergencia sanitaria y el Covid-19.

A continuación, algunas de las cápsulas de autocuidado emitidas diariamente:

SoundCloud:

<https://soundcloud.com/transmilenio/cuna-transmilenio-ref-3-cambio>

<https://soundcloud.com/transmilenio/cuna-transmilenio-no-hablar>

<https://soundcloud.com/transmilenio/cuna-transmilenio-no-coma>

<https://soundcloud.com/transmilenio/cuna-transmilenio-ventanas>

<https://soundcloud.com/transmilenio/conoce-como-puedes-reciclar-y-recibir-una-careta-para-protegerte>

R-DA-005 enero de 2020

<https://soundcloud.com/transmilenio/asi-puedes-hacerte-la-prueba-gratis-de-covid-19-participa-en-covida>

2. Piezas Gráficas:

Se diseñaron piezas digitales para redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter y página web). Igualmente se diseñaron y produjeron piezas impresas que fueron instaladas en buses, estaciones y portales (afiches, stickers, banners, bastidores, etc.)

Las piezas diseñadas contienen mensajes de prevención, autocuidado, protección, medidas tomadas por el sistema, distanciamiento físico, cultura ciudadana, recomendaciones a los usuarios en torno al covid-19

COMPONENTE: DISEÑO GRÁFICO		
MEDIDAS ADOPTADAS EN ESTE PERIODO	PARAMETROS MONITOREADOS	RESULTADOS
1. Piezas digitales diseñadas para divulgación a través de redes sociales, página web, videoconferencias, e-mailing o chats (presentaciones, invitaciones, banners, contenidos, etc.).	270 piezas diseñadas.	Se han suministrado oportunamente, a los diferentes componentes de SAUC o a otras áreas de la entidad, las piezas requeridas para realizar la divulgación necesaria.
2. Diseño y producción de piezas de comunicación para distribución (volantes, avisos de prensa, etc.).	7 piezas diseñadas /	
3. Diseño y producción de piezas de comunicación para exhibición (pendones, afiches, bastidores, vinilos adhesivos, valla móvil, etc.)	101.204 piezas producidas.	

R-DA-005 enero de 2020



*Diseño y producción de 20.000 vinilos adhesivos para espaldares de sillas en buses “PROTÉGETE”:



R-DA-005 enero de 2020

*Diseño y producción de 350 pendones, 101.000 volantes Y 12.460 afiches “PROTÉGETE”:



*Diseño de banners digitales para los Eco-Box “PROTÉGETE”:

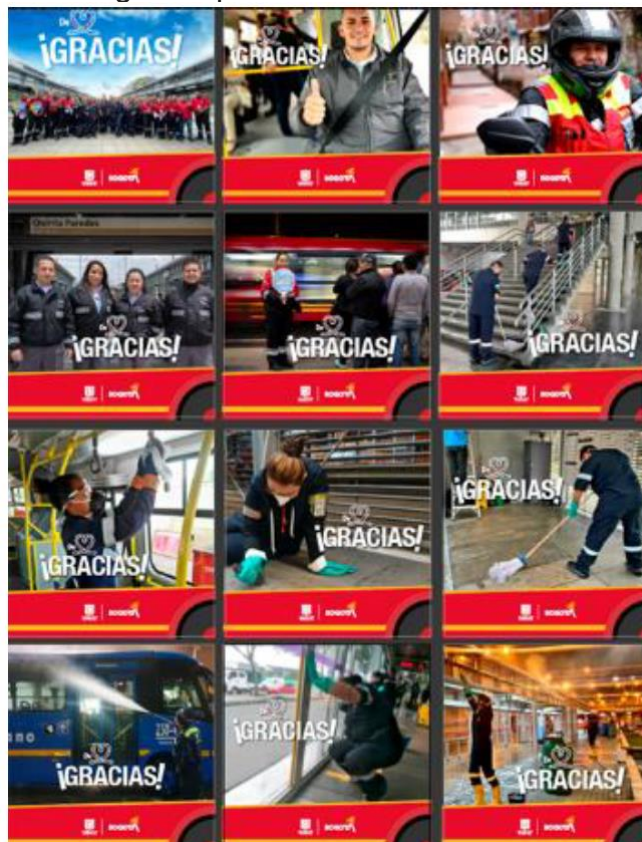


R-DA-005 enero de 2020

*Diseño y producción de 200 volantes “OPERADORES” (autocuidado):



*Diseño de 12 piezas digitales para redes sociales “De corazón, gracias”:



R-DA-005 enero de 2020

*Diseño de 4 piezas digitales para redes sociales “Canales de comunicación”:



*Diseño de 4 piezas digitales para redes sociales “#TransMiTeCuida”:



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



*Diseño y producción de 35 afiches “LAVADO DE MANOS”:



*Diseño de 18 piezas digitales para redes sociales “ALERTA AMARILLA”:



*Diseño, producción e instalación de 9 bastidores “ALERTA AMARILLA - tose en el brazo”:

R-DA-005 enero de 2020



*Diseño de 2 piezas digitales para redes sociales “USO DE LAVAMANOS”:



*Diseño de diversas piezas digitales para redes sociales “UBICACIÓN LAVAMANOS PORTÁTILES” (se ajustan permanentemente y se adaptan a varios tamaños, según las redes:



R-DA-005 enero de 2020



*Diseño de variadas piezas digitales – vestidos para redes sociales “#TransMiTeCuida”:



*Diseño de portada falsa para el periódico El Tiempo “NOS CUIDAMOS DEL COVID-19”:

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





*Diseño de 17 piezas digitales para redes sociales “NOS CUIDAMOS DEL COVID-19”:



R-DA-005 enero de 2020



*Diseño de valla móvil para carros de perifoneo “TransMi un solo Sistema - #QuédateEnCasa”:



*Diseño de diversas piezas digitales para redes sociales y página web “#TodoSaldráBien”:



*Diseño de piezas para redes sociales “#TodoSaldráBien”:

R-DA-005 enero de 2020



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A



*Diseño y producción de 3.000 afiches “#TodoSaldráBien”

*Diseño de aviso de prensa para El Espectador y contenido de página web “#TodoSaldráBien”:



*Diseño de piezas para redes y página web “Ajustes operativos - #QuédateEnCasa”:



*Diseño de piezas digitales para redes y web “Rutas facilitadoras para centros hospitalarios”:

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





Diseño piezas digitales para redes y divulgación WhatsApp “Atención de gestores sociales y para redes sociales “TransMiChiquis – Quédate en casa”:



*Diseño de piezas digitales para redes sociales, página web, difusión por WhatsApp y aviso de prensa “Protege tu vida y la de los demás”:



Diseño de documento “Medidas de protección y prevención contra el COVID-19, Diseño de piezas digitales para redes sociales y página web “Protege tu vida y la de los demás”:

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





*Diseño de piezas digitales “radicación electrónica durante el confinamiento obligatorio”:



*Diseño de piezas digitales “Decreto 491 de 2020”:



*Diseño de aviso de prensa “Decreto 491 de 2020”:

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Usuarios TransMilenio

TRANSMILENIO S.A. dando cumplimiento al Decreto Nacional 491 de 2020

Que adopte medidas de urgencia para garantizar la atención, ampliando los tiempos de respuesta a las peticiones, quejas y reclamos.

Recuerda que puedes interactuar y consultar tus PQRs a través de los canales telefónicos y digitales.

Tipología	Ley 1712 de 2015	Decreto 491 de 2020
Falta de	30	20
Presencia de mala conducta	15	30
Presencia de malos hábitos de manejo	15	30
Presencia de malos hábitos de manejo de	15	30
Presencia de	15	30
Conducta	15	30
Seguridad	15	30
Presencia de mala conducta de	10	20
Servicio al cliente	10	20

Fuente: Decreto 491 de 2020 y L.S.

TransMilenio

BOGOTÁ

*Diseño de afiches y piezas de contenido en página web para divulgar 12 “rutas facilitadoras para centros hospitalarios”:

¡ATENCIÓN!

Conoce el nuevo servicio temporal 1 que conecta los hospitales Meissen y Tunal con la Troncal de Caracas.

1

H. EL TUNAL, H. MEISSEN
EST. PARQUE EST. SANTIAGO EST. BUITRAGO EST. S. SOCORRO

¡ATENCIÓN!

Conoce el nuevo servicio temporal 2 que conecta el hospital de Engativá con la Troncal de la Calle 80.

2

H. ENGATIVA
PORTAL 80
EST. QUIRIGUA

¡ATENCIÓN!

Conoce el nuevo servicio temporal 3 que conecta el hospital de Corferias con la Troncal de la AC 26.

3

H. CORFERIAS
EST. NOROCCIDENTAL
EST. CIUDAD U.

¡ATENCIÓN!

Conoce el nuevo servicio temporal 4 que conecta el hospital Universitario San Ignacio con la Troncal de la Caracas.

4

H. U. SAN IGNACIO
EST. AV. 39
EST. CALLE 45

¡ATENCIÓN!

Conoce el nuevo servicio temporal 5 que conecta el hospital La Victoria con la Troncal de la AK 10.

5

H. LA VICTORIA
PORTAL 20 DE JULIO

¡ATENCIÓN!

Conoce el nuevo servicio temporal 6 que conecta el Instituto Nacional de Cancerología con la Troncal de la AK 10.

6

I. N. CANCEROLÓGICA
EST. SAN IGNACIO
EST. BOCATERRAZA

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





*Diseño de ruteros para rutas hospitalarias:

1 H. EL TUNAL EST. PARQUE EST. BIBLIOTECA	2 H. ENGATIVÁ PORTAL 80 EST. QUIRIGUA	3 H. CORFERIAS EST. RECINTO FERIA EST. CIUDAD U.	4 H. U. SAN IGNACIO EST. AV. 39 EST. CALLE 45	5 H. LA VICTORIA PORTAL 20 DE JULIO	6 H. I.N. CANCEROLOGÍA EST. SAN BERNARDO EST. BICENTENARIO
7 H. OCC. KENNEDY ESTACIÓN BANDERAS	8 H. SIMÓN BOLÍVAR PORTAL NORTE	9 H. LA SAMARITANA EST. SAN BERNARDO EST. BICENTENARIO	10 H. F. SANTAFÉ BTA. ESTACIÓN PEPE SIERRA	11 H. U. CL. SAN RAFAEL ESTACIÓN AV. 1° DE MAYO	
12 H. CL. CORPAS PORTAL SUBA					

R-DA-005 enero de 2020

*Ajuste en diseño de rutero, afiche y pieza de contenido en página web para la “ruta hospitalaria 1 – Hospitales Tunal y Meissen”:



*Diseño de ruteros, afiches y piezas de contenido en página web para divulgar 3 nuevas “rutas facilitadoras para centros hospitalarios”:



*Ajuste en diseño de afiche y pieza de contenido en página web para la “ruta hospitalaria 7 – Hospital occidente de Kennedy”:

R-DA-005 enero de 2020



*Diseño de piezas digitales para redes sociales, página web y divulgación por WhatsApp “Funcionamiento del Sistema durante el aislamiento preventivo obligatorio”:



R-DA-005 enero de 2020

*Diseño y producción de 100.000 stickers “No uses esta silla”:



*Diseño y producción de 5.000 stickers “Protege tu vida y la de los demás”:



*Diseño de piezas sobre recomendaciones de uso para usuarios de rutas alimentadoras:



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



*Diseño y producción de 5.187 ruteros para buses zonales “SIN CUPO”:



*Diseño de floor graphic para buses “MANTÉN DISTANCIA”:



*Diseño de invitaciones virtuales para correo electrónico y/o WhatsApp, respecto a los retos de TransMilenio en época de Coronavirus:



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Ajustes en el diseño y diagramación del documento denominado: “Experiencia y medidas adoptadas por el Sistema Integrado de Transporte público para prevenir el COVID-19”, en formatos PDF y presentación power point:



*Actualización en el diseño de piezas digitales para redes y divulgación WhatsApp. Atención de gestores sociales”.

*Diseño de piezas digitales de contenido para redes y web, sobre el “Protocolo de bioseguridad para conductores” como solicitud de Responsabilidad Social Empresarial:



R-DA-005 enero de 2020

*Diseño de afiches sobre Alerta Naranja-Zona de cuidado espacial y producción de tres mil (3000) unidades:



#TransMiTeCuida



*Diseño de piezas para divulgación por redes sociales y página web, sobre Alerta Naranja en la localidad de Kennedy:



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



*Diseño de pendón sobre las medidas del cuidado ante el COVID-19 y producción de cuatro (4) unidades:



Por medidas de cuidado
ante el **COVID-19**,

desde el **8 de junio de 2020**, el ingreso a la Estación
San Mateo se realiza de la siguiente manera:

COSTADO NORTE (únicamente Servicio K43).	COSTADO SUR (únicamente Servicios G45 y B44).
--	--

EXCEPCIONES:
personas mayores, gestantes
o con discapacidad y movilidad reducida.

HORARIO:
Lunes a domingo de 4 a 11 a.m.

www.TransMilenio.gov.co









*Reimpresión de 30.000 stickers “No uses esta silla”:



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

*Diseño de 15 piezas digitales para redes sociales “Alerta naranja portal Américas”:

Ten en cuenta que las estaciones de la Troncal Américas:

Patio Bonito, Biblioteca - El Tintal, Transversal 86

estarán cerradas desde el 30 de junio, por esto se

presentarán omisiones en las paradas para algunos

servicios del sistema.



#TransMiTeCuida

El servicio alimentador 8-4 Corabastos está suspendida temporalmente.



Ten en cuenta que las estaciones

de la Troncal Américas:

Patio Bonito

Biblioteca - El Tintal

Transversal 86



estarán cerradas desde el 30 de junio,

por esto se presentarán omisiones

en las paradas para algunos

servicios del sistema.

El servicio alimentador 8-4 Corabastos
está suspendida temporalmente.



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Ten en cuenta que las estaciones de la Troncal Américas:

**Patio Bonito, Biblioteca - El Tintal, Transversal 86
estarán cerradas desde el 30 de junio, por esto se
presentarán omisiones en las paradas para algunos
servicios del sistema.**



#TransMiTeCuida

El servicio alimentador 8-4 Corabastos está suspendida temporalmente.



**Desde este martes 30 de junio en el Portal de Las Américas
se reforzarán las medidas de protección para prevenir el contagio por COVID-19.**

**Te invitamos a que ingreses sólo si es necesario, qué planees tu viaje con anterioridad
y que sigas las recomendaciones de autocuidado.**



#TransMiTeCuida



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



**Desde este martes 30 de junio
en el Portal de Las Américas
se reforzarán las medidas de protección
para prevenir el contagio por COVID-19.**

**Te invitamos a que ingreses sólo
si es necesario, qué planees tu viaje
con anterioridad y que sigas
las recomendaciones de autocuidado.**

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.Responsabilidad
Social
Empresarial

TRANSMILENIO



TALENTO, NO PALANCA

Desde este martes 30 de junio en el Portal de Las Américas
se reforzarán las medidas de protección para prevenir el contagio por COVID-19.

Te invitamos a que ingreses sólo si es necesario, qué planees tu viaje con anterioridad
y que sigas las recomendaciones de autocuidado.



#TransMITeCuida



Desde este martes 30 de junio en el Portal de Las Américas
se reforzarán las medidas de protección para prevenir el contagio por COVID-19.



Desde este martes 30 de junio en el Portal de Las Américas
se reforzarán las medidas de protección para prevenir el contagio por COVID-19.



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Desde este martes 30 de junio en el Portal de Las Américas se reforzarán las medidas de protección para prevenir el contagio por COVID-19.



Desde este martes 30 de junio en el Portal de Las Américas se reforzarán las medidas de protección para prevenir el contagio por COVID-19.



Ten en cuenta que las estaciones de la Troncal Américas:

Patio Bonito, Biblioteca - El Tintal, Transversal 86
estarán cerradas desde el 30 de junio, por esto se
presentarán omisiones en las paradas para algunos
servicios del sistema.



Ten en cuenta que las estaciones de la Troncal Américas:

Patio Bonito, Biblioteca - El Tintal, Transversal 86
estarán cerradas desde el 30 de junio, por esto se
presentarán omisiones en las paradas para algunos
servicios del sistema.

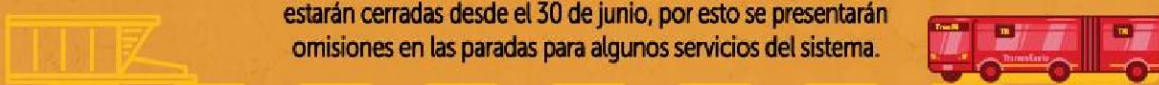


R-DA-005 enero de 2020


TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Ten en cuenta que las estaciones de la Troncal Américas:
Patio Bonito, Biblioteca - El Tintal, Transversal 86
estarán cerradas desde el 30 de junio, por esto se presentarán
omisiones en las paradas para algunos servicios del sistema.




Ten en cuenta que las estaciones de la Troncal Américas:
Patio Bonito, Biblioteca - El Tintal, Transversal 86
estarán cerradas desde el 30 de junio, por esto se
presentarán omisiones en las paradas para algunos
servicios del sistema.



*Diseño y producción de backing en in hose “Alerta naranja portal Américas”

 **ALERTA NARANJA**
ZONA DE CUIDADO ESPECIAL

8 de cada 100 personas
que ingresan a este Portal
son positivas de Covid19,
por favor no ingreses
si no es estrictamente necesario.

 **Juntos Nos Cuidamos**

#TransMiTeCuida



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



*Diseño de afiche “Alerta naranja portal COVID-19”



- Diseño de 3 piezas para Twitter sobre limpieza y desinfección



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Se realiza diseño, producción e instalación *Inhouse* de 18 MPT para la estación de banderas



- Diseño de 4 bastidores referencia Juntos vamos a lograrlo



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Diseño de 1 aviso de prensa referencia Juntos vamos a lograrlo



- Diseño de 1 Afiche para operadores referencia Uso del tapabocas - COVID 2020



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Diseño de 3 piezas para redes sociales



- Diseño 4 piezas para Perfil y portadas de redes sociales referencia Juntos vamos a lograrlo - COVID 2020

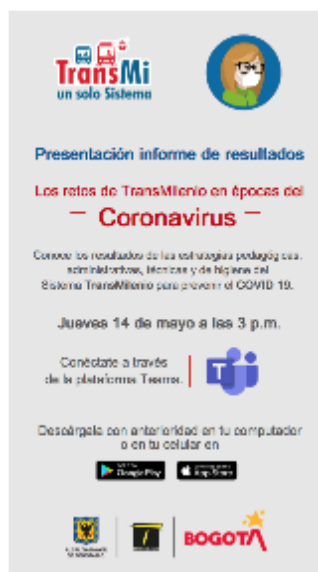


R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Diseño de 1 Plantilla de power point editable para invitación - **Gestión Social - Covid 19.**



- Diseño de 4 piezas para redes sociales con respecto al tema "**No hagas trampa**" - **Responsabilidad Social.**



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Diseño de 4 Piezas para redes sociales - Autocuidado Covid 19



#BogotáSeSabeMover



#BogotáSeSabeMover



#BogotáSeSabeMover



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





#BogotáSeSabeMover



- Certificados por asistencia en época de Coronavirus



La Empresa de Transporte del Tercer Milenio
TRANSMILENIO S.A.

otorga la mención a:

Por su asistencia a la socialización

Retos de TransMilenio en época de Coronavirus

Bogotá, 2020.


Yolima Pérez Ariza
Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
TRANSMILENIO S.A.



- Diseño de un adhesivo para incentivar el uso del tapabocas y mejorar conductas en el sistema /40.000 unidades producidas

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





- Diseño de una paleta para el lavado de manos y reforzar el mensaje de autocuidado /1 unidad producida



- Diseño de 3 Piezas para Intranet - modificación temporal de horarios de los servicios zonales 2-6, 2-12, TC31 y FF400

R-DA-005 enero de 2020

Debido a la **contingencia** generada por el **COVID-19**, desde **octubre 11** los servicios **TC31, FF400, 2-6 y 2-12** dejan de operar, temporalmente, los domingos y festivos.



Debido a la **contingencia** generada por el **COVID-19**, desde **octubre 11** los servicios **TC31, FF400, 2-6 y 2-12** dejan de operar, temporalmente, los domingos y festivos.



Debido a la **contingencia** generada por el **COVID-19**, desde **octubre 11** los servicios **TC31, FF400, 2-6 y 2-12** dejan de operar, temporalmente, los domingos y festivos.

Debido a la **contingencia** generada por el **COVID-19**, desde **octubre 11** los servicios **TC31, FF400, 2-6 y 2-12** dejan de operar, temporalmente, los domingos y festivos.



R-DA-005 enero de 2020

- Diseño de 3 piezas digitales para redes sociales. modificación temporal de horarios de los servicios zonales 2-6, 2-12, TC31 y FF400



(Para más información Ver informe evidencias diseño)

- Banners y avisos de prevención ubicados en el sistema:



1. Calle 100.



2. Escuela Militar



3. calle 72

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





4. U. Nacional



5. Recinto Ferial



6. Banderas



7. Ricaurte



8. San Bernardo



9. Av. Jiménez

Piezas redes sobre lavamanos:



Lavamanos portátiles

Portales

- Eldorado
- 20 de Julio
- Américas
- Usme
- Tunal
- Sur
- Suba
- 80

Estaciones

- Héroes
- Calle 100
- Marly
- Calle 161
- CAN
- CAD
- Banderas
- Olaya
- Calle 106
- Hortúa

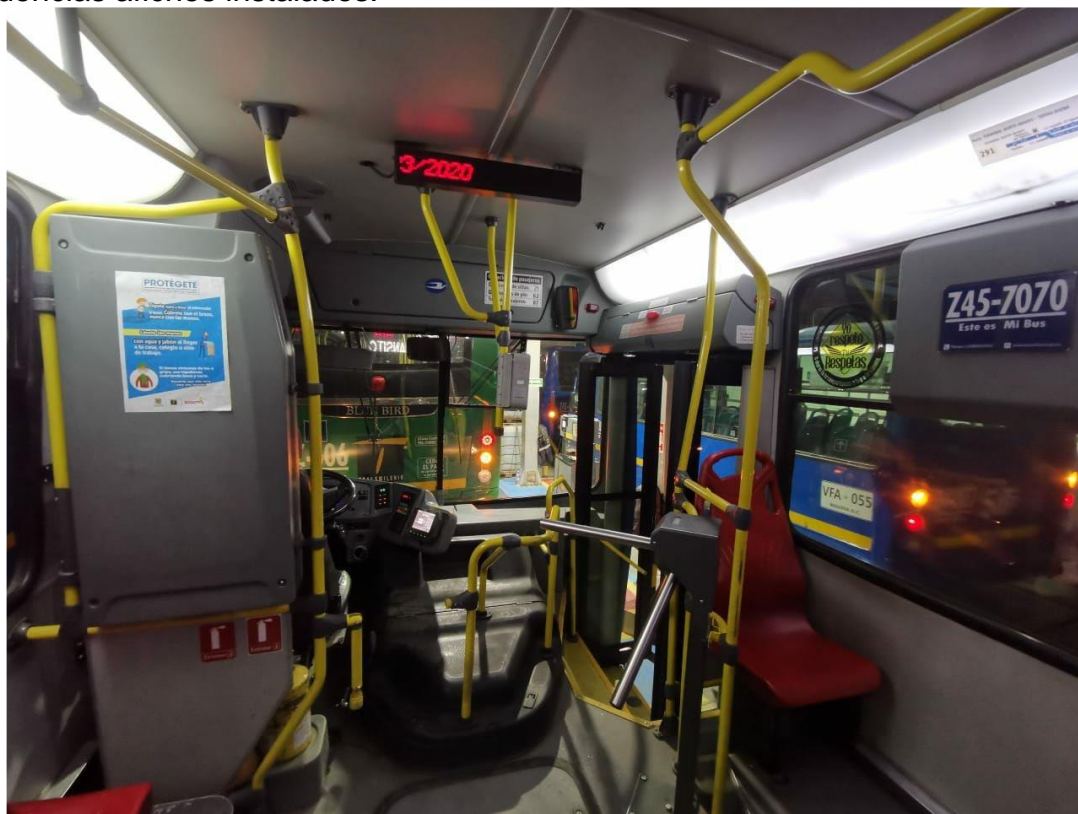
- Hospital
- Calle 34
- Boyacá
- Calle 127
- Salitre-El Greco
- Simón Bolívar
- General Santander
- AV. Suba-CL 116
- AV. Américas-AV. Boyacá
- Alcalá



*Estas máquinas están en constante rotación dentro del Sistema.
Consulta las redes sociales oficiales de TransMilenio para conocer su ubicación.

R-DA-005 enero de 2020

Evidencias afiches instalados:



R-DA-

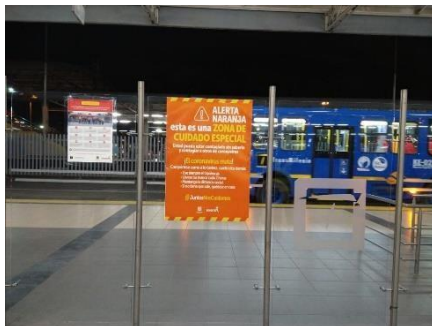
TRANSMILENIO
Avenida
Edificio
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

TRANSMILENIO




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Afiches instalados en estaciones con alerta naranja:



Se instalaron 200 afiches en estaciones de troncal Américas para avisar el cierre de estaciones por alerta naranja y determinación de zonas de cuidado especial en estaciones Biblioteca El Tintal, Transversal 86, Patio bonito y Portal Américas.

3. Avisos en informadores y buses del sistema

Mensajes sobre lavado de manos, uso de tapabocas y forma correcta de toser ubicadas en pantallas de estaciones y portales:



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





4. Gestión de noticias e información de interés en medios masivos:

Se realizó Free Press sobre medidas tomadas por el sistema para la protección de sus usuarios, recomendaciones de autocuidado para evitar el contagio y funcionamiento durante el simulacro vital y la cuarentena obligatoria.

R-DA-005 enero de 2020

Igualmente se realizó gestión con medios de comunicación para publicación de noticias sobre medidas de protección a sus usuarios, acciones pedagógicas, atención en vía, atención al usuario, cultura ciudadana entre otros.

Se han divulgado masivamente en medios de comunicación las medidas tomadas para proteger a sus usuarios en esta coyuntura de la pandemia con información sobre:

- ✓ Proceso de desinfección y lavado intensivo de buses del sistema Troncal y Zonal durante la noche
- ✓ Proceso de desinfección y lavado intensivo de estaciones durante la noche
- ✓ Proceso de desinfección y lavado intensivo del sistema TransMiCable durante el día.
- ✓ Proceso de desinfección y lavado intensivo de estaciones aleatorias durante el día.
- ✓ Aplicación de protocolos de bioseguridad
- ✓ Medidas tomadas por TransMilenio para minimizar el impacto del contagio de enfermedades respiratorias
- ✓ Instalación y funcionamiento de lavamanos portátiles dentro del sistema
- ✓ Explicación en emisoras radiales de corte musical sobre las medidas de protección y autocuidado de los usuarios dentro del sistema y del sistema para con sus usuarios.
- ✓ Envío frecuente y masivo de videos, audios explicativos, mensajes, piezas de comunicación digital y boletines informativos con información relevante para los usuarios sobre medidas de prevención y cambios operacionales del sistema debido a la Pandemia y a las decisiones tomadas con base en la declaratoria de emergencia sanitaria establecida en el Decreto 087 del 16 de marzo de 2020 expedido por parte de la Alcaldía Mayor de Bogotá.
- ✓ Plan de medios en radio local, radio comunitaria, pantalla externa movistar arena, prensa y medios digitales sobre medidas y recomendaciones de TransMilenio para sus usuarios en esta pandemia.
- ✓ Nuevo servicio de ruta preferencial para personal de salud en SITP y buses alimentadores.
- ✓ Entrega gratuita de tapabocas para usuarios del sistema TransMilenio en alianza de responsabilidad social con la NUEVA EPS.
- ✓ Herramienta APP para informar a los usuarios cuando un bus del componente zonal y alimentador ya viene con el cupo completo.
- ✓ Ferias virtuales de empleo para conductores por covid-19
- ✓ Reapertura de estaciones que estaban cerradas por la pandemia y que reanudan operaciones.

R-DA-005 enero de 2020

- ✓ Acciones de cultura ciudadana dentro del sistema con apoyo de la Orquesta Filarmónica de Bogotá.
- ✓ Tres estaciones de la Troncal Américas (Biblioteca El Tintal, Transversal 86 y Patio bonito) suspenden temporalmente operación por alerta naranja Covid 19.
- ✓ TransMilenio refuerza jornadas de desinfección tras alerta naranja.
- ✓ TransMilenio refuerza medidas de bioseguridad en las estaciones de Kennedy.
- ✓ Dos estaciones de la Troncal Américas vuelven a tener apertura para los usuarios.
- ✓ Medidas que permitieron la reapertura de Patio Bonito y Biblioteca El Tintal
- ✓ TransMilenio recibe certificación de ICONTEC como empresa de “Operaciones Bioseguras”
- ✓ Reapertura estación Transversal 86
- ✓ TRANSMILENIO S.A. lamenta el fallecimiento de un operador de apoyo del concesionario Gmóvil SAS
- ✓ TransMilenio recibe 194 mil tapabocas en donación
- ✓ Se instalan más lavamanos en TransMilenio
- ✓ Incremento en la capacidad del sistema pasa del 35% al 50%
- ✓ TransMilenio se une al proyecto COVIDA de la Universidad de Los Andes
- ✓ Alianza con Binner Sano para aporte de gel antibacterial en TransMilenio.
- ✓ Operación de TransMilenio en la “nueva normalidad”
- ✓ Alianza de responsabilidad social con RECICLA PUES para entregar caretas plásticas de protección a usuarios del sistema.
- ✓ Alianza de responsabilidad social con ALCALDÍA DE SOACHA para entrega gratuita a usuarios de gel, tapabocas y alcohol antiséptico.

A continuación, se presenta resumen de las principales notas emitidas por medios de comunicación gracias a la gestión de la SAUC:

La Voz de Bogotá 930 AM - Noticiero Conexión Nacional - Colombia - 2020.03.06 - Inicia campaña de lavado de manos en TransMilenio para prevenir coronavirus

El correcto lavado de manos es una de las medidas más importantes para evitar las infecciones respiratorias agudas, entre ellas el coronavirus por eso la Secretaría de Salud inició una campaña por los sitios de alta influencia como estaciones de **TransMilenio** para enseñar cómo se deben lavar las manos correctamente, la idea es que todos aprendamos cómo y cuándo debemos lavarnos las manos correctamente para prevenir infecciones, la Secretaría de Salud no solo en este momento promueve el lavado de manos, ya que es la medida más fuerte para prevenir las infecciones, lo que solicita en estos momentos es que se intensifique

R-DA-005 enero de 2020

esta práctica

Pulzo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.08 - Transmilenio ya toma medidas para evitar propagación del coronavirus <https://www.pulzo.com/nacion/medidas-que-toma-transmilenio-para-evitar-propagacion-coronavirus-PP857919>

Por pedido de los ministerios de Salud y Transporte, todos los medios públicos deben reforzar las medidas de limpieza y desinfección de sus vehículos. De acuerdo con el informativo de City TV, desde hace varias semanas **Transmilenio** está trabajando en protocolos de higiene para proteger a los millones de usuarios que toman este medio de transporte a diario.

Canal Caracol - Noticias Caracol de la mañana - Colombia - 2020.03.09 - Medidas en Transmilenio para prevenir contagios del Coronavirus - Covid - 19

Las más de dos millones de personas que se mueven en **Transmilenio** ya tiene medidas de protección contra el coronavirus. Sistema **Transmilenio** entrega información en los informativos para hacer las personas de la taparse la nariz y la boca. Lavarse las manos. Limpieza de la infraestructura de **Transmilenio**. Uso del tapabocas. Lavado de manos, autoridades de salud. Enfermedades respiratorias. Sistema de transporte masivo de Bogotá.

Canal RCN - Noticias RCN de la Mañana - Colombia - 2020.03.09 - Campaña de prevención ante el coronavirus en Bogotá

Funcionarios de **TransMilenio** dan información para que las personas tomen medidas sanitarias para evitar el virus.

City TV - Arriba Bogotá - Colombia - 2020.03.09 - Jornadas de prevención refuerzan limpieza del sistema –

Estación de banderas de **Transmilenio**, Campaña para prevenir anomalías o enfermedades por el tema del coronavirus con alerta mundial, Limpieza constante y continúa en las estaciones, Recomendaciones para prevenir propagación de Covid 19

Publimetro (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.10 - Las medidas de TransMilenio para hacerle frente al coronavirus COVID-19

Para prevenir la propagación del virus, en el sistema se realizan estas acciones. Las

R-DA-005 enero de 2020

medidas de **TransMilenio** para hacerle frente al coronavirus COVID-19. Con el objetivo de prevenir la transmisión de infecciones respiratorias agudas, entre las que se encuentra el coronavirus COVID-19 en Bogotá, **TransMilenio** reforzó en las últimas las jornadas de limpieza y desinfección diaria que se realizan en portales, estaciones y buses del Sistema en sus componentes troncal, zonal y **TransMiCable**.

Canal Caracol (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.24 - ¡No se puede bajar la guardia! Habrá controles en estaciones de TM para evitar aglomeraciones

El viernes pasado, a corte de las 10:00 a.m., 117.000 usuarios habían usado **Transmilenio**. Hoy la cifra supera los 224.000. Por esto, policías se ubicarán en estaciones del servicio y controlarán que quienes ingresen hagan parte de las exenciones a la restricción

RCN Radio (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.23 - Conozca cómo será la operación de Transmilenio durante la cuarentena

Transmilenio anunció cómo prestará el servicio durante el aislamiento preventivo nacional obligatorio que empezará desde este martes a las 11:59 p. m. hasta el lunes 13 de abril de 2020. Días en las que estará restringida la libre circulación de vehículo y ciudadanos.

El martes 24 de marzo el servicio se prestará en el horario y la oferta habitual en los tres componentes del Sistema: Troncal, Cable y Zonal. Desde el miércoles 25 de marzo hasta el lunes 13 de abril, el Sistema se programará de manera balanceada según validaciones identificadas en los sectores de mayor uso y necesidad.

Alerta Bogotá (Online) - Gral - Tier 3 - Colombia - 2020.03.21 - Transmilenio toma medidas para proteger a sus conductores

TransMilenio continúa implementado medidas para evitar la propagación del coronavirus en Bogotá. Virus que en la ciudad registra 65 personas contagiadas para un total de 158 en Colombia

LA FM (Online) - Bogotá - Tier 1 - Colombia - 2020.03.23 - Así funcionará Transmilenio durante los días de cuarentena

El horario de operación en las troncales será de 4:00 a.m. a 10:00 p.m. **TransMilenio** anunció cómo prestará el servicio durante el aislamiento preventivo nacional obligatorio que empezará desde este martes a las 11:59 p. m. hasta el lunes 13 de abril de 2020. Días en las que estará restringida la libre circulación de vehículos y ciudadanos.

R-DA-005 enero de 2020

El martes 24 de marzo el servicio se prestará en el horario y la oferta habitual en los tres componentes del Sistema: Troncal, Cable y Zonal. Desde el miércoles 25 de marzo hasta el lunes 13 de abril, el Sistema se programará de manera balanceada según validaciones identificadas en los sectores de mayor uso y necesidad.

Radio Santa Fe (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.24 - Con pedagogía, así se previene a usuarios de TransMilenio sobre el Coronavirus

Señor usuario, se le recomienda por favor mantener una distancia prudente con las personas que están en frente de nosotros y al lado. También se les recomienda usar tapabocas como medida preventiva y guantes, en estos días es frecuente escuchar estas palabras en las estaciones de **TransMilenio**. Son los integrantes del Equipo T del sistema, quienes con pedagogía buscan que quienes necesiten usar **TransMilenio** estos días de Simulacro Vital y de Cuarentena por la Vida lo hagan siguiendo las recomendaciones que ellos dan, en especial la de mantener distancia entre uno y otro.

Alerta Bogotá (Online) - Gral - Tier 3 - Colombia - 2020.03.26 - ¡Ojo con esto! Se iniciaron rígidos controles para acceso en Transmilenio

En Soacha comenzó a regir el decreto que aplica un `pico y cédula` para ingresar al sistema.

Desde este jueves el servicio de transporte público de Bogotá, **TransMilenio** comenzó a implementar controles para el ingreso de usuario a sus estaciones con la intención de disminuir los riesgos de contagio del nuevo coronavirus COVID-19. Un grupo de trabajadores de este servicio de transporte con ayuda de agentes de la Policía Metropolitana, le están solicitando a las personas que desean hacer uso de los buses articulados, una constancia de trabajo en el que se indique que deben laborar presencialmente. Asimismo, solicitan el documento de identidad para verificar los datos.

Caracol Radio (Online) - Bogotá - Tier 1 - Colombia - 2020.03.27 - Exitoso control de usuarios de Tm en Soacha

Los controles son coordinados por los miembros de **TransMilenio** y la policía. Los uniformados se ubican a la entrada del Puente peatonal de la estación de San Mateo en Soacha, allí piden el documento de identidad y permiten el ingreso con el último dígito y el documento de acreditación.

R-DA-005 enero de 2020

Los funcionarios de **TransMilenio** por su parte, organizan a las personas que hacen las filas para que estén a un metro de distancia.

Semana (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.31 - TransMilenio ofrece 11 nuevas rutas para profesionales de la salud que atienden pandemia del coronavirus

El sistema designó rutas especiales de **TransMilenio** y el **Sitp** para llevar a los trabajadores de la salud desde y hacia sus hospitales.

La operación de **TransMilenio** durante la cuarentena en Bogotá ha sido muy estricta. La necesidad de movilizar a cientos de miles de bogotanos con trabajos esenciales ha hecho que el sistema se mantenga en funcionamiento. Uno de estos trabajos esenciales es el de trabajadores de la salud, a quienes se destinaron desde este miércoles rutas especiales de **TransMilenio**.

Canal Caracol (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.04.01 - Transmilenio habilita rutas preferenciales para profesionales de la salud en época de coronavirus.

Son once y facilitarán el desplazamiento de los trabajadores a 12 hospitales de Bogotá. Operarán en tres horarios y desde las 4:00 a.m. Los hospitales que contarán con el servicio de estos buses especiales son: Instituto Nacional de Cancerología. La Samaritana. Hospital de Kennedy. Simón Bolívar. Clínica Juan N. Corpas. Fundación Santa Fe. Hospital Universitario Clínica San Rafael. Hospital Universitario de San Ignacio.

Pulzo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.10 - Transmilenio le cierra las puertas al coronavirus y se baña en cloro para evitarlo.

Más de 600 personas trabajan desde la media noche en las estaciones del sistema de transporte, limpiando pisos, puertas y cada rincón para desinfectar el lugar. Hasta la madrugada, 614 mujeres y varios hombres limpian los paraderos de TransMilenio con canecadas de cloro, desengrasantes, mangueras de agua, escobas y traperos para eliminar los virus, informó Noticias Caracol. Lo que se está haciendo, dijo al noticiero la directora técnica del sistema, Nubia Quintero, es intensificar la concentración del hipoclorito de sodio con la R-SC-019 V.1 Febrero de 2020 finalidad de desinfectar mejor la infraestructura de las estaciones.

Canal Caracol - Noticias Caracol de la mañana - Entrevistado: Nubia Quintero, Dir. Técnica de Transmilenio // - Colombia - 2020.03.10 –

R-DA-005 enero de 2020

Estaciones de TransMilenio desinfectadas - Cloro a la lata. 614 mujeres desinfectaron las estaciones de TransMilenio. Los chicles los botan ahí. Erradicación de virus. Las funcionarias de las empresas de aseo limpian las estaciones

Canal Red + - Gral - Colombia - 2020.03.10 - Operación de desinfección en buses y estaciones de Transmilenio –

Operativo de desinfección que se llevó a cabo en la madrugada de hoy en las estaciones de TransMilenio todo esto para prevenir contagios de enfermedades como el coronavirus. El sistema TransMilenio inicio e intensificó desde esta madrugada las labores de limpieza y desinfección de portales, estaciones y también buses articulados y del SITP del todo el sistema.

City TV - Arriba Bogotá - Entrevistado: Nubia Quintero Hernández, Directora clínica modos alternativos y equipamiento complementario // - Colombia - 2020.03.10 –

Lavado de puertas torniquetes y barandas de TransMilenio - Acompañamiento a madres y padres cabeza de hogar para mantenerlo desinfectando el sistema de TransMilenio protegiendo a sus usuarios de virus y bacterias limpieza para intervenir zonas donde usuarios tienen más contacto físico Con la infraestructura, Protocolos Instituto Nacional de salud se utilizan insumos como hipoclorito de sodio concentración al mismo nivel cómo lo hacen los centros hospitalarios, Jornada en turnos nocturnos también involucra equipos especializados con lavadoras y fregadoras que son operadas por padres y madres cabeza de familia, Mujeres y hombres trabajadores no sólo lidian con limpieza básica del sistema sino con la falta de cultura ciudadana chicles y grafitis dificultan el mantenimiento, Autoridades hacen un llamado a todos los usuarios.

LA FM (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.10 - Transmilenio son lavados en todos sus rincones ante amenaza del coronavirus i

Con la confirmación de la llegada del Coronavirus COVID-19 a Colombia, además del incremento de las infecciones respiratorias y la alerta amarilla emitida por la Secretaría Distrital de Ambiente a causa de la contaminación del aire en Bogotá, el Sistema de Transporte Público TransMilenio decidió reforzar sus labores de limpieza. Todo nuestro personal de aseo trabaja en la limpieza y desinfección en portales, estaciones y buses, de manera intensificada, con el fin de prevenir la transmisión de infecciones respiratorias agudas y el Coronavirus COVID-19", reseñó TransMilenio en sus redes sociales.

R-DA-005 enero de 2020



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Canal Uno (Online) - Noticias - Tier 1 - Colombia - 2020.03.10 - TransMilenio adopta nuevas medidas para prevenir el coronavirus

Con el objetivo de prevenir la transmisión de infecciones respiratorias agudas, entre las que se encuentra el coronavirus COVID-19 en Bogotá, TransMilenio reforzó en las últimas semanas las jornadas de limpieza y desinfección diaria que se realizan en portales, estaciones y buses del Sistema en sus componentes troncal, zonal y TransMiCable. Estas labores se suman a las jornadas que, de manera permanente, adelanta TransMilenio

El Espectador (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.04.28 - Balance positivo en uso del transporte público durante el primer día de reactivación

Según la cartera, los usuarios del sistema **TransMilenio** en Bogotá acataron la medida de manera ordenada, realizaron el distanciamiento de dos metros en las filas y las validaciones, a corte 12:00 p.m, fueron de 184.210 personas, presentando un aumento del 9 % frente al 20 de abril, cuando hubo 168.556 validaciones en sus troncales.

En Medellín también acataron las medidas de distanciamiento social y entre las 4:15

a.m. y las 12:00 del día se movilizaron 109.845 pasajeros en todo el sistema, un 7,16 % más que el pasado 20 de abril.

RCN Radio (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.04.27 - Medidas para evitar aglomeraciones en transporte público funcionaron: Claudia López

López afirmó que **Transmilenio** generó el 17 % de las validaciones de un día normal, el componente zonal y dual tuvo el 29% de un día normal y **Transmicable** tuvo el 27% de ingresos de un día normal. La alcaldesa aseguró que se deben mantener las cifras para evitar el cierre del sistema. "Ningún sistema, ni el troncal, ni el zonal, ni el **Transmicable** superó el 35%, o sea que todo lo que hicimos sirvió. Agradecemos a nuestros gestores en vía, a la Policía, a las vallas que dispusimos, etc. Todo funcionó, pero, sobretodo, lo que más funcionó es la conciencia de los bogotanos", dijo.

Pulzo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.10 - Transmilenio le cierra las puertas al coronavirus y se baña en cloro para evitarlo

Más de 600 personas trabajan desde la media noche en las estaciones del sistema de transporte, limpiando pisos, puertas y cada rincón para desinfectar el lugar. Hasta la madrugada, 614 mujeres y varios hombres limpian los paraderos de **Transmilenio** con canecadas de cloro, desengrasantes, mangueras de agua, escobas y traperos para eliminar los virus, informó Noticias Caracol.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Lo que se está haciendo, dijo al noticiero la directora técnica del sistema, Nubia Quintero, es intensificar la concentración del hipoclorito de sodio con la finalidad de desinfectar mejor la infraestructura de las estaciones.

Caracol Radio - 6 am Hoy por hoy - Colombia - 2020.03.10 - Desinfección de buses de transmilenio –

Para limpiar los buses y evitar la propagación de las enfermedades respiratorias, **Transmilenio** refuerza las jornadas de limpieza, **Transmicable**, asegurar condiciones prácticas y conservación de la infraestructura, Hipoclorito de sodio, Equipos especializados como hidrolavadoras.

LA FM (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.10 - Transmilenio son lavados en todos sus rincones ante amenaza del coronavirus

Con la confirmación de la llegada del Coronavirus COVID-19 a Colombia, además del incremento de las infecciones respiratorias y la alerta amarilla emitida por la Secretaría Distrital de Ambiente a causa de la contaminación del aire en Bogotá, el Sistema de Transporte Público **TransMilenio** decidió reforzar sus labores de limpieza.

Todo nuestro personal de aseo trabaja en la limpieza y desinfección en portales, estaciones y buses, de manera intensificada, con el fin de prevenir la transmisión de infecciones respiratorias agudas y el Coronavirus COVID-19", reseñó **TransMilenio** en sus redes sociales

Canal Uno (Online) - Noticias - Tier 1 - Colombia - 2020.03.10 - TransMilenio adopta nuevas medidas para prevenir el coronavirus

Con el objetivo de prevenir la transmisión de infecciones respiratorias agudas, entre las que se encuentra el coronavirus COVID-19 en Bogotá, **TransMilenio** reforzó en las últimas semanas las jornadas de limpieza y desinfección diaria que se realizan en portales, estaciones y buses del Sistema en sus componentes troncal, zonal y **TransMiCable**.

Estas labores se suman a las jornadas que, de manera permanente, adelanta **TransMilenio**

La Radio W (Online) - Bogotá - Tier 1 - Colombia - 2020.03.13 - Ya funcionan los 21 lavamanos portátiles instalados en las estaciones de Transmilenio

Felipe Ramírez, gerente de la empresa, confirmó que esto se hace con el fin de prevenir cualquier tipo de contagio. El gerente de **TransMilenio**, Felipe Ramírez, habló sobre las medidas que está

R-DA-005 enero de 2020

tomando la empresa para prevenir el contagio masivo del Coronavirus. Le pidió a los ciudadanos que sean responsables y si se sienten enfermos procuren no salir de sus casas. Estos 21 lavamanos tendrán cada uno un pedal de donde saldrá el agua y un recipiente con jabón para que los usuarios se puedan lavar las manos de forma correcta.

Canal Caracol (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.13 - Instalan lavamanos portátiles en Transmilenio para prevenir COVID-19

También se podrán usar, sin ningún costo, los baños de las **estaciones de TM** para el lavado de manos. Tenemos un total de 21 lavamanos portátiles en el sistema que estaremos rotando en distintas estaciones para que los usuarios puedan lavarse las manos cada tres horas, aseguró Felipe Ramírez, gerente de **TransMilenio**. Se busca que, antes de ingresar a los buses y al salir de ellos, los ciudadanos se aseen las manos. Además, se ha vuelto frecuente el uso de guantes.

El Espectador (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.13 - Transmilenio hará cierres aleatorios de estaciones para labores de desinfección

Bogotá 13 Mar 2020 - 8:40 AM Redacción Bogotá - Bogota@elespectador.com
Como una medida para mitigar la propagación del coronavirus (COVID-19) en la ciudad, **TransMilenio** adelanta labores de limpieza y desinfección en buses, portales y estaciones. A partir de este viernes 13 de marzo comenzarán a cerrar, de manera aleatoria y en horas valle, algunas estaciones para reforzar este esquema de aseo

BogotáAMPM (Online) - Gral - Tier 3 - Colombia - 2020.03.13 - TransMilenio refuerza esquema permanente de limpieza y desinfección en todo el sistema

En el marco de la alerta amarilla decretada por la Alcaldía Mayor de Bogotá como medida para prevenir el contagio del coronavirus, **TransMilenio** adoptó estrategias y recomendaciones para intensificar la desinfección de portales, estaciones y buses.

Todo el sistema será sometido a jornadas de limpieza y mantenimiento de manera ininterrumpida, las 24 horas del día en 3 turnos.

Felipe Ramírez, Gerente de **TransMilenio** aseguró que en el sistema se está haciendo un esfuerzo adicional de las jornadas habituales y como medida especial se instalarán 134 lavamanos portátiles en estaciones y portales.

Pulzo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.12 - Por coronavirus. TM alista masiva contingencia para quienes olviden lavarse las manos

El sistema de transporte masivo anunció que serán instalados más de 100 lavamanos y material higiénico en las estaciones que tienen puntos de agua. Nubia Quintero, directora de infraestructura de **TransMilenio**, citada por La FM, dijo que la empresa está avanzando en la instalación de los lavamanos portátiles. Identificamos más de 100 estaciones que tienen punto de agua [] vamos a trabajar

R-DA-005 enero de 2020

en la instalación de los elementos para el lavado de manos.

Canal Uno (Online) - Noticias - Tier 1 - Colombia - 2020.03.12 - ¿Dónde lavarse las manos si está en Transmilenio?

Aquí la lista de portales y estaciones TransMilenio informó que reforzará su esquema de limpieza y desinfección en buses, portales y estaciones para prevenir el contagio de virus como el COVID-19. Para ello, se habilitaron los 134 lavamanos con que cuenta el sistema en los baños públicos ubicados en los siguientes portales y estaciones: Av. 1 de Mayo Bicentenario Portal 20 de Julio Portal de la 80 Portal El Dorado Portal Norte

Cablenoticias (Online) - Gral - Tier 2 - Colombia - 2020.03.12 - Cablenoticias hizo seguimiento a los protocolos de limpieza en TM por coronavirus

En Cablenoticias le hicimos seguimiento a los protocolos de limpieza que ha adoptado TransMilenio para prevenir contagio de Covid-19. Tatiana Sanabria estuvo en el patio taller La Laguna, en donde llegan aproximadamente 260 buses del sistema, allí acompañó a los funcionarios de Transmilenio en el proceso de limpieza que le hacen a los biarticulados y articulados. Nuestra periodista nos cuenta los procedimientos que realiza el sistema de transporte masivo, a continuación: Probamos un lavamanos en el que toca bombear el agua con el pie. Esta medida se aplica para contener la propagación del virus, ya que según el Ministerio de Salud el lavado de manos frecuente reduce hasta en un 50% el riesgo de contagio. Esta semana TransMilenio anunció un conjunto de medidas para contener la propagación del virus COVID-19. Parte de estas es la disposición de más de 130 lavamanos en portales y estaciones.

El Tiempo - Debes Saber - Tier 1 - Colombia - Pág. 30 - 2020.04.12 - Las manos que desinfectan los buses de TransMilenio

Bajo esa premisa, Marcela Paola Ramírez decidió, desde muy joven, estudiar técnico-mecánica y una tecnología en mantenimiento. Luego de cumplir un periodo trabajando con maquinaria industrial, se presentó a una convocatoria de empleo en TransMilenio, hace seis meses, y ahora se desempeña como monitora del área de desmanchado y desinfección del sistema. "Me gusta esta área porque me considero muy curiosa en este tipo de temas.

Canal RCN - Noticiero RCN del medio día - Entrevistado: Johan Hernández, Operario de Aseo// Silvia Rivera, Directora de Medio Ambiente Ecoaseo// - Colombia - 2020.03.14 - En Bogotá se realizan labores de desinfección del sistema masivo de transporte –

R-DA-005 enero de 2020

TransMilenio. Cerrada la estación Ciudad Jardín. Buses articulados están siendo sometidos a una rigurosa inspección y mantenimiento. 15 operarios hacen la limpieza del todo el bus. Alerta amarilla por Coronavirus en Bogotá. La cabina del conductor, sillas y barandas hacen parte de los procedimientos de desinfección. No se afectan la salud de los usuarios con los implementos de desinfección utilizados. 22 lava manos portátiles en el sistema.

Publimetro - Gral - Tier 1 - Colombia - Pág. 4 - 2020.04.15 - La desinfección de TransMilenio se hace diariamente

La desinfección de TransMilenio se hace diariamente. Durante las horas valle se están realizando cerramientos totales o parciales de las estaciones para adelantar el proceso de desinfección Educación. En coordinación con la Secretaría de Salud también se vienen realizando capacitaciones a funcionarios del sistema, relacionadas con la prevención de infecciones respiratorias

PUBLIMETRO Diariamente, al finalizar la jornada, se realiza una limpieza exhaustiva de los buses y las estaciones de TransMilenio.

Canal Caracol - Noticias Caracol del Medio Dia - Entrevistado: Felipe Ramírez, Gerente de transmilenio // - Colombia - 2020.03.15 - Se toman medidas de limpieza y protección en transmilenio contra el Covid - 19 –

A esta hora en la estación de la Jiménez se adelanta la jornada de limpieza y desinfección. Con mangueras de alta potencia jabón hipoclorito de sodio alcohol son los materiales que utilizan las personas de Transmilenio que día a día realizan las jornadas de limpieza en Transmilenio para evitar el contagio. Felipe Ramírez gerente de transmilenio si en la que todas las personas podemos contribuir para evitar el contagio el coronavirus. Diana Villanueva señala que inicialmente se realizó una mezcla con desinfectante para la limpieza.

Radio Santa Fe (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.17 - Cada lavamanos portátil de TransMilenio sirve para 900 personas

TransMilenio sigue intensificando las formas para cuidar a todos los usuarios del sistema de las enfermedades respiratorias en especial del coronavirus COVID 19. Además de los turnos exhaustivos de limpieza a estaciones y buses, el sistema ya instaló una serie de lavamanos portátiles en las diferentes estaciones. Ya son 21 lavamanos portátiles que se irán rotando por las diferentes estaciones para prevenir el COVID 19.

El Espectador (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.17 - En fotos: las labores de lavado y desinfección de buses de Transmilenio

Desde hace unas semanas, TransMilenio adelanta labores de limpieza y

R-DA-005 enero de 2020

desinfección tanto en estaciones como buses del sistema, esto con el fin de evitar el riesgo al contagio de coronavirus. Gran parte de la desinfección se adelanta por las noches. Aquí le dejamos algunas imágenes del proceso. Mauricio Alvarado - El Espectador. TransMilenio recibe más de dos millones de usuarios a diario y, debido a las aglomeraciones que se generan en la mayoría de las estaciones, se están adelantando limpiezas diarias para evitar el riesgo de contagio.

Bogotá.gov (Online) - Tier 3 - Colombia - 2020.03.17 - En imágenes: Usuarios de TransMilenio intensifican el lavado de manos.

Responsabilidad, esta es la imagen que dejan los usuarios de TransMilenio acogiéndose al lavado de manos que se ha dispuesto para evitar el coronavirus COVID 19. A través de los lavamos portátiles que ha dispuesto el distrito y que se van rotando por las diferentes estaciones del sistema, los ciudadanos previenen cualquier tipo de contagio.

Radio Santa Fe (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.03.17 - Cada lavamanos portátil de TransMilenio sirve para 900 personas.

TransMilenio sigue intensificando las formas para cuidar a todos los usuarios del sistema de las enfermedades respiratorias en especial del coronavirus COVID 19. Además de los turnos exhaustivos de limpieza a estaciones y buses, el sistema ya instaló una serie de lavamanos portátiles en las diferentes estaciones. Ya son 21 lavamanos portátiles que se irán rotando por las diferentes estaciones para prevenir el COVID 19.

ADN Bogotá - Gral - Tier 1 - Colombia - Pág. 3 - 2020.03.18 - TM colabora en el proceso de asepsia

El constante lavado de manos es una de las herramientas clave para prevenir la propagación del Coronavirus y, en tal sentido, **TransMilenio** ha adoptado medidas que favorecen a los usuarios.

Hasta ayer, eran 21 los lavamanos portátiles que se podían encontrar en las estaciones. Según informó la administración del transporte masivo, los elementos se irán rotando por diferentes lugares de la ciudad.

El Espectador (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.04.26 - Con calcomanías, vallas de contención y desinfección, TM se prepara para reactivación gradual

También continúa con las labores de desinfección diaria en la infraestructura del sistema. Unos 460.000 usuarios de **TransMilenio** (TM) que trabajan en los sectores de construcción y manufactura retornan este lunes a sus labores. Estas actividades hacen parte de las nuevas excepciones que decretó el Gobierno para el periodo de

R-DA-005 enero de 2020

aislamiento obligatorio, que irá hasta el 11 de mayo para disminuir la velocidad de propagación del coronavirus.

Caracol Radio (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.04.26 - Así será distanciamiento dentro de buses de Transmilenio desde el lunes

Con el objetivo de fomentar el autocuidado y el distanciamiento en el Sistema, los usuarios encontrarán calcomanías en las sillas de buses articulados y biarticulados del componente troncal, así como en el componente zonal, indicando las sillas que no deben ser utilizadas.

Esto, para garantizar un distanciamiento prudente entre los usuarios. Compartimos con ustedes algunas imágenes, en el marco de las acciones que adelanta **TransMilenio** y que se vienen reforzando, como preparación por los cambios en la operación y la demanda de usuarios a partir de mañana lunes 27 de abril. Los usuarios podrán sentarse a un metro de distancia como mínimo.

Colmundo Radio (Online) - Tier 2 - Colombia - 2020.04.27 - Sistemas Integrados de Transporte Masivo adoptan medidas para evitar contagios por Covid-19

Teniendo en cuenta que hoy lunes, 27 de abril, se reanudan algunas actividades como es la construcción y la manufactura, el transporte público en el país garantiza que los ciudadanos mantengan como mínimo un metro de distancia dentro de los buses y dos metros en las filas para las taquillas, torniquetes o de ingreso a los vehículos. Por ejemplo, los usuarios de **TransMilenio** en Bogotá, encontrarán desde el lunes, calcomanías en las sillas de los buses articulados y biarticulados del componente troncal, así como en el componente zonal, indicando cuáles son las sillas que no deben ser utilizadas. Además, se instalarán pendones informativos con recomendaciones de autocuidado y señalización en piso para mantener una distancia prudente entre quienes usan el sistema.

Noticias RCN (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.04.27 - Transmilenio reporta balance positivo en su operación este lunes

El gerente de **TransMilenio**, Felipe Ramírez, explicó los detalles de la operación del sistema conforme aumente la demanda por reactivación económica. Por: canalrcn.com

En entrevista con Noticias RCN, el gerente de **TransMilenio**, Felipe Ramírez, habló sobre la operación del sistema y de cómo afrontará la demanda cuando se reactiven las economías admitidas por el Gobierno Nacional, que son, la construcción y la manufactura.

R-DA-005 enero de 2020

Conexión Capital (Online) - Tier 2 - Colombia - 2020.05.07 - Se entregarán 80.000 tapabocas de forma gratuita en TransMilenio

Se entregarán 80.000 tapabocas de forma gratuita gracias a la alianza entre el sistema de transporte **TransMilenio** y NUEVA EPS para proteger la salud... Se entregarán 80.000 tapabocas de forma gratuita gracias a la alianza entre el sistema de transporte **TransMilenio** y NUEVA EPS para proteger la salud de los usuarios frente al COVID-19.

Esta campaña pedagógica busca incentivar el uso obligatorio del tapabocas y se entregará a través de operadores logísticos, que estarán movilizándose en portales y estaciones con dispensadores portátiles.

ADN Bogotá - Gral - Tier 1 - Colombia - Pág. 3 - 2020.05.08 - Refuerzan medidas anticovid-19 en TransMilenio

Además de jornadas de limpieza profunda y del establecimiento de distancia física de seguridad, **TransMilenio** informó ayer que se están entregando tapabocas para los usuarios del sistema.

En total se entregarán 80.000 tapabocas gratis en todas las estaciones y portales. Cada día se darán 1.500 unidades, gracias al apoyo de Nueva Eps, priorizando a madres gestantes y población más vulnerable al contagio, como es el caso de adultos mayores.

Caracol Radio (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.05.13 - Estos son los nuevos avisos del SITP en medio de la pandemia del COVID-19

Esto hace parte de la estrategia de Transmilenio para no sobrepasar el 35% de su capacidad y evitar posibles riesgos de contagio. El SITP zonal, a través de directrices de Transmilenio y el Distrito, a optado por nuevos letreros en los buses azules, naranja y verdes, en los que se podrá saber si este transporte ya va con su máxima capacidad: "No hay cupo".

Además, en el letrero se podrá leer en la aplicación TransMiApp Este bus ya tiene el máximo de pasajeros posibles, por tu salud espera el siguiente: TransMi te cuida

LA FM (Online) - Bogotá - Tier 1 - Colombia - 2020.05.13 - Transmilenio usará letreros para avisar cuando supere el 35% de capacidad

R-DA-005 enero de 2020

El objetivo es evitar que se aumenten los casos de coronavirus. **TransMilenio** anunció que se implementarán varias estrategias para evitar superar la ocupación del 35% en ese sistema de transporte, de acuerdo con los lineamientos del Gobierno Nacional y la Alcaldía de Bogotá, en el marco de la emergencia por la pandemia de la COVID-19.

Desde ahora los usuarios encontrarán tablas con el mensaje sin cupo, en los 5.187 buses del componente zonal y de alimentación de TransMilenio.

El Nuevo Siglo (Online) - Portada - Tier 2 - Colombia - 2020.05.22 - Piden a empresas cambiar horarios para mover más gente en TM

Aunque la Alcaldesa ha sido reiterativa en afirmar que la ciudadanía le ha cumplido a Bogotá y que por lo mismo, el Sistema no ha superado el 35% de su capacidad, la Mandataria hizo un llamado a utilizarlo en hora valle para no concentrar la demanda de usuarios en las horas pico de la mañana y la tarde, sino repartir la demanda a lo largo del día.

Este fue un llamado que reiteró ayer el gerente de TransMilenio, Felipe Ramírez, quien señaló que el componente zonal del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), está a un punto de superar la capacidad requerida para evitar la propagación del coronavirus.

El Espectador - Gral - Tier 1 - Colombia - Pág. 1 - 2020.05.23 - TM: a viajar más en horas valle

El aumento de pasajeros tiene en aprietos a TransMilenio. El mantener la restricción de ocupación al 35 % implica un reto logístico y financiero, pues debe operar con toda la flota, pero con la tercera parte de los ingresos.

A la petición de más recursos para cubrir el déficit por la pandemia se suma otra a los empresarios: que los empleados tengan varios horarios de trabajo para no colapsar el sistema.

Semana (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.05.23 - Por una nueva movilidad

Ahora, cuando la oportunidad de que muchos trabajadores retomen lentamente sus labores se acerca, es importante que empresas y ciudadanos se unan a los esfuerzos gubernamentales. Para eso, es importante seguir las principales

R-DA-005 enero de 2020

recomendaciones de seguridad a la hora de movilizarse en los buses troncales y zonales de TransMilenio, como el uso del tapabocas, el distanciamiento entre personas y la flexibilización de horarios, entre otros.

Caracol Radio (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.05.24 - “El transporte masivo en Bogotá no puede parar”

Expertos en movilidad analizan un posible cierre de TransMilenio si llega a superar el 35% de ocupación. El sistema de transporte masivo en Bogotá podría cerrarse si se supera el 35% de su ocupación cuando se reactiven más sectores de la economía. Por eso la Alcaldía ha pedido que los usuarios sean más conscientes con el uso de ese servicio y así evitar el aumento de los contagios de Covid 19. En Caracol Radio consultamos a expertos para saber cuál es la mejor forma de evitar que se suspenda la operación de ese sistema y cuáles son las alternativas para quienes deben salir trabajar.

Pulzo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.01 - Cambios en rutas Transmilenio y SITP en Kennedy desde este lunes por cierre de localidad

La empresa anunció los desvíos que harán 35 buses zonales, así como alimentadores y vehículos del **SITP** provisional en su recorrido por esa zona de Bogotá. A pesar del confinamiento total de Kennedy por la expansión del coronavirus, las estaciones y portales (de los llamados servicios troncales que prestan los buses rojos) funcionarán con normalidad, mientras que los demás vehículos del sistema operarán desde este lunes con siguientes modificaciones.

Publmetro (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.18 - Los controles en TransMilenio para evitar que la gente salga en cuarentena

Además de vigilar el cumplimiento de medidas como el Pico y Cédula, los controles en TransMilenio buscan revisar antecedentes judiciales. En nueve de doce estaciones priorizadas por TransMilenio se realiza una serie de controles para vigilar la situación del coronavirus. Los controles en TransMilenio buscan evitar aglomeraciones en el sistema, así como hacer revisiones de seguridad. Uno de los objetivos es evitar que las personas entren de manera irregular, sin cumplir con las restricciones de la cuarentena.

El Espectador (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.18 - Con controles en

R-DA-005 enero de 2020

Transmilenio. Policía vigila que ciudadanos cumplan la cuarentena

De igual manera, en el Portal de las Américas se realizó la verificación de 106 ciudadanos extranjeros, de los cuales 76 están en condición irregular. Estas acciones buscan mejorar el servicio en este transporte masivo y evitar aglomeraciones por parte de personas que no están dentro de las excepciones establecidas por el Gobierno Distrital y que cuenten con su identificación plenamente establecida, para evitar hechos que puedan afectar la sana convivencia en TransMilenio.

La República (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.20 - Alcaldesa analiza aumentar a 50% capacidad de Transmilenio con láminas divisorias

RCN Radio (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.20 - Claudia López presenta nuevos buses del SITP con láminas que dividen las sillas y evitan contagio

La alcaldesa de Bogotá anunció que con estas medidas de bioseguridad aspira a que en unas semanas flota de Transmilenio pueda operar a 50%. Durante la entrega de 64 nuevos buses zonales a gas, la alcaldesa de Bogotá, Claudia López, mostró la nueva apuesta del Distrito para evitar una propagación del coronavirus en la ciudad, que es hoy la que tiene la mayor cantidad de casos de coronavirus.

Se trata de unas láminas de plástico divisorias entre cada una de las sillas del bus para aumentar la seguridad a bordo de los vehículos de servicio público, y poder aumentar la capacidad de ocupación de la flota a 50%.

La Vibrante (Online) - Gral - Tier 3 - Colombia - 2020.06.25 - Transmilenio sigue realizando desinfección por todas las estaciones de este sistema de transporte articulado en la ciudad

El pasado 23 de Junio TransMilenio realizó una jornada de desinfección en varias estaciones con el fin de mitigar y prevenir el contagio de covid-19, con cloruro de sodio, detergentes y alcohol realizan estas desinfecciones en las diferentes estaciones del sistema de transporte, especialmente en las zonas donde los usuarios colocan sus manos.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



El Tiempo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.27 - El portal Américas de TransMilenio entra a alerta naranja

La alcaldesa de Bogotá recomienda evitar subirse a las estaciones de este portal. La alcaldesa Claudia López anunció que como parte de las medidas adoptadas en la ciudad por el aumento de casos de covid-19 se declara la alerta naranja en el Portal Américas de TransMilenio.

Como parte de la declaratoria se suspende de manera temporal la ruta alimentadora 8-4 Corabastos. Por esto TransMilenio y la Secretaría de Movilidad establecerán desvíos operacionales en rutas zonales, alimentadoras y del Sitp provisional.

Pulzo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.27 - Claudia López ordenó cierre de estas estaciones de Transmilenio por aumento de COVID-19

La alcaldesa de Bogotá anunció que algunos barrios de Bosa, Kennedy y Ciudad Bolívar pasan a ser zonas de cuidado especial por la disparada de contagios. El Portal de Las Américas permanecerá en alerta naranja, mientras que las estaciones que estarán cerradas por disposición del Distrito para evitar que se siga propagando el coronavirus en zonas de alto riesgo son:

Transversal 86
Biblioteca El Tintal
Patio Bonito.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



HSB Noticias (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.28 - Alerta naranja en el Portal Américas: las siguientes estaciones no funcionarán

1. Patio Bonito.
2. Biblioteca El Tintal.
3. Transversal 86

Para obedecer a la declaratoria de alerta naranja en este portal de TransMilenio también se realizarán las siguientes medidas:

- a) Labores de lavado y desinfección del portal, estaciones y buses de acuerdo con los protocolos establecidos.
- b) Suspensión de manera temporal de la ruta alimentadora 8-4 Corabastos.
- c) Desvíos operacionales en rutas zonales, alimentadoras y del SITP provisional por parte de TransMilenio y la Secretaría de Movilidad.

El Tiempo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.28 - Día 96 de cuarentena: Música para combatir el covid-19 en TransMilenio

La Orquesta Filarmónica de Bogotá realiza cortos flashmobs" invitando a los usuarios a protegerse en el marco de una campaña de cultura ciudadana contra el covid-19 en el sistema TransMilenio.

Radio Santa Fe (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.06.29 - Desvíos en rutas zonales, alimentadoras y SITP provisional por Alerta Naranja en Portal Américas

La alcaldesa Claudia López anunció que como parte de las medidas adoptadas en la ciudad se declara la Alerta Naranja en el Portal Américas de TransMilenio. Como parte de la declaratoria se suspende de manera temporal la ruta alimentadora 8-4 Corabastos. Por esto TransMilenio y la Secretaría de Movilidad establecerán desvíos operacionales en rutas zonales, alimentadoras y del SITP provisional.

También se suspenderá la operación de las estaciones de Patio Bonito, Biblioteca El Tintal y Transversal 86 que hacen parte de la Troncal Américas.

R-DA-005 enero de 2020

El Espectador (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.05 - Transmilenio intensifica protocolo de bioseguridad en estaciones de Kennedy

Se realizan labores de desinfección y limpieza cada dos horas en las estaciones de Banderas, Marsella, Mandalay, Américas - Av Boyacá y el Portal Américas. Después de que Kennedy, localidad ubicada al suroccidente de Bogotá, fuera declarada en alerta naranja por el aumento de casos de COVID -19, la Alcaldía de Bogotá reforzó el control en la zona, y una de las medidas nuevas fue el cierre de algunas estaciones del Portal de las Américas. Por esto, Transmilenio intensificó las labores de limpieza y desinfección en cinco estaciones de la troncal.

Noticias RCN (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.05 - Transmilenio intensifica jornadas de desinfección en estaciones

Por: canalrcn.com

Ante el cierre de tres estaciones de la Troncal Américas, el sistema de transporte masivo de Bogotá Transmilenio intensificó las jornadas de desinfección para evitar un foco de contagio, y pide a los usuarios del servicio mucha paciencia, ya que estas actividades pueden demorar más la operación. La troncal de las Américas de Transmilenio queda justo en medio de dos zonas que han registrado el mayor número de contagios en Bogotá: Gran Britalia y Las Margaritas, las dos ubicadas en la localidad de Kennedy, que actualmente concentra a 7.000 personas contagiadas.

Dinero (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.03 - Así son las jornadas de desinfección y prevención en TransMilenio

TransMilenio realiza diariamente jornadas de desinfección en las estaciones y portales del sistema. Además cuenta con un programa de prevención en el que recuerda a los usuarios las normas de distanciamiento social, uso de tapabocas y orden al ingreso a los articulados para evitar aglomeraciones y contagios de la covid 19.

Bogotá.gov (Online) - Tier 3 - Colombia - 2020.07.03 - Cultura Ciudadana y movilidad en época de COVID-19

R-DA-005 enero de 2020

La Nueva Movilidad se construye desde el proceso de cambio cultural que ya ocurre en Bogotá. ¡Conócelo! En equipo con la Secretaría de Movilidad del distrito y TransMilenio, y en el marco de la crisis por el COVID-19, la dirección de Cultura Ciudadana ha venido creando e implementando estrategias que buscan promover nuevos hábitos, creencias y comportamientos, y la corresponsabilidad para la adaptación al cambio y el reverdecimiento de la ciudad, por cuenta de nuevas formas de percibir y actuar en el transporte público y las ciclorutas de Bogotá.

RCN Radio (Online) - Bogotá - Tier 1 - Colombia - 2020.07.05 - Refuerza medidas en estaciones de Transmilenio que están en alerta naranja por COVID-19

TransMilenio aseguró que sigue trabajando en las medidas de bioseguridad para la salud de los usuarios e incentivar el autocuidado con ánimo de reducir la prob de contagio de la Covid -19 eso, desde la declaratoria de la Alerta Naranja en el Portal Américas y el cierre estaciones de Patio Bonito, Biblioteca El Tintal y Transversal 86 por recomend las autoridades de salud, "se han concentrado y se seguirán concentrando los es en las estaciones que siguen funcionando en la localidad de Kennedy, principalm la estación intermedia Banderas".

Caracol Radio (Online) - Bogotá - Tier 1 - Colombia - 2020.07.06 - Transmilenio avanza en tomas de pruebas COVID en portales

Con más de 140 pruebas PCR, Transmilenio ha intensificado la toma de los test de coronavirus en sus portales con el fin de detectar posibles contagiados, que en su mayoría podrían ser asintomáticos, como lo ha manifestado anteriormente la alcaldesa Claudia López.

Además, desde la gerencia buscan dar más fuerza a las medidas de bioseguridad, como lo son las desinfecciones y concienciar más sobre el autocuidado de los usuarios en este medio de transporte, sobre todo en la troncal Américas.

R-DA-005 enero de 2020

Semana (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.07 - Reabren dos estaciones de TransMilenio que estaban cerradas por alerta naranja

Se trata de las estaciones Biblioteca El Tintal y Patio Bonito, las cuales habían sido cerradas desde el pasado 30 de junio tras el incremento de los casos de la covid-19 en la localidad de Kennedy. La alcaldesa de Bogotá, Claudia López, informó que a partir de este martes 7 de julio se retomarán las operaciones en dos estaciones de TransMilenio que habían sido cerradas desde el pasado 30 de junio por causa de la propagación del coronavirus que se registró en la localidad de Kennedy, especialmente en el tramo de la troncal de las Américas.

Pulzo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.10 - ¿Qué pasará con Transmilenio en la nueva cuarentena estricta por localidades de Bogotá?

A pesar de que casi toda la ciudad entrará de nuevo en aislamiento, el sistema de transporte masivo seguirá operando con normalidad para los que lo requieran. Así lo detalló la alcaldesa Claudia López, quien aseguró que Transmilenio se mantendrá con el límite de 35 % de ocupación de pasajeros. "Transmilenio sigue operando; está funcionando bien. El temor que teníamos de Transmilenio como cadena de transmisión no ocurrió. El sistema seguirá con jornadas de lavado y de desinfección en las estaciones", indicó la mandataria, en rueda de prensa virtual.

Semana (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.10 - Así funcionará TransMilenio durante la cuarentena por localidades

Las jornadas de lavado y desinfección de la flota y estaciones continuarán como se ha hecho hasta ahora. Luego de que la alcaldesa de Bogotá, Claudia López, anunciara que a partir del próximo lunes toda la ciudad entrará en alerta naranja ,

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



se conoció que el sistema TransMilenio y SITP funcionará igual a como ha venido trabajando en las últimas semanas, pese a que habrá un esquema de cuarentenas en todas las localidades.

El Tiempo (Online) - Últimas Noticias - Tier 1 - Colombia - 2020.07.11 - La nueva guía para protegerse en el transporte público

Los hallazgos están consignados en el documento Recomendaciones para transporte público y masivo, y control de COVID que. El artículo fue elaborado por un grupo interdisciplinar de especialistas en salud pública, movilidad, urbanismo, geografía y manejo de datos.

Ya hemos hecho con el grupo otros tres documentos para analizar el covid-19 en estaciones de TransMilenio y la dinámica de movilidad en el servicio público. Las recomendaciones ya están en manos de la Alcaldía, explica Andrea Ramirez Varela, PhD. en Epidemiología y coordinadora de este, el Grupo Colaborativo Modelamiento Colombia COVID19 - Transporte.

Radio Santa Fe (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.14 - TransMiCable recibe certificación ICONTEC por sus normas de bioseguridad

TransMiCable fue certificado por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC como una empresa de "Operaciones Bioseguras", bajo las resoluciones 666 y 677 del Ministerio de Salud y Protección Social. Para esta certificación, que tiene vigencia durante dos años, el consorcio CABLEMÓVIL (operador de TransMiCable) obtuvo un puntaje de 100% por sus protocolos bioseguros para prevenir el contagio. Esto hace del consorcio la primera empresa colombiana de transporte masivo en obtener certificación

R-DA-005 enero de 2020

ICONTEC en bioseguridad. Estas buenas prácticas en prevención hacen de TransMiCable un espacio seguro para usuarios, personal operativo del cable y colaboradores. Eso sí, vale recordar, el autocuidado es fundamental para prevenir el contagio del virus

Conexión Capital (Online) - Tier 2 - Colombia - 2020.07.15 - TransMiCable cumple con todos los protocolos de bioseguridad

La certificación tiene vigencia de dos años, el consorcio CABLEMÓVIL (operador de TransMiCable) obtuvo un puntaje de 100% por sus protocolos bioseguros para prevenir el contagio. Los principales beneficiados son los 21.000 usuarios del cable que hacen uso de este sistema en un día habitual de operación y los cerca de 300 empleados y colaboradores que trabajan allí.

Bogotá.gov (Online) - Tier 3 - Colombia - 2020.07.16 - ¿Cómo es la rutina de un operador de TransMilenio? Aquí te contamos

En esta época de prevención de la COVID-19, los conductores de TransMilenio deben cuidar su salud y la de miles de usuarios que usan a diario el sistema. Este jueves 16 de julio se celebra el día del operador (conductor) de TransMilenio, una fecha para recordar la importante labor que realizan día a día transportando los sueños de miles de bogotanos.

En esta época de prevención de la COVID-19, los conductores de TransMilenio deben cuidar su salud y la de miles de usuarios que usan a diario el sistema. Por eso queremos mostrarles como es su día a día.

El Espectador (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.22 - Portales y estaciones con cierre por lavado y desinfección este 22 de julio en Bogotá

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Estas jornadas hacen parte del protocolo de bioseguridad decretado por el Distrito, para evitar la propagación del COVID-19 en la capital. Transmilenio anunció que este miércoles 22 de julio se estarán adelantando jornadas de limpieza y desinfección en varios portales y estaciones de la capital, de acuerdo con el protocolo establecido para mitigar la velocidad de contagio por COVID-19.

De acuerdo con la empresa, cinco portales y estaciones no prestarán sus servicios en horarios específicos.

El Espectador (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.24 - Por labores de desinfección, cinco estaciones de TM estarán cerradas este viernes 24 de julio

Estas jornadas hacen parte del protocolo de bioseguridad decretado por el Distrito, para evitar la propagación del COVID-19 en la capital. Transmilenio anunció que este viernes 24 de julio se estarán adelantando jornadas de limpieza y desinfección en cinco portales y estaciones de la capital, de acuerdo con el protocolo establecido para mitigar la velocidad de contagio por COVID-19.

El Nuevo Siglo - Gral - Tier 3 - Colombia - Pág. 20 - 2020.07.24 - TransMilenio desinfectó un portal y dos estaciones

Transmilenio avanzó con las jornadas de lavado intensivo y desinfección de las estaciones del sistema con el objetivo de evitar la propagación de la Covid-19. Esta limpieza, que se realiza con cloruro de sodio, desengrasantes y con alcohol en las zonas donde los usuarios ponen sus manos, se hizo en el Portal Norte, la Calle 146 y Alcalá. Adicionalmente, se reforzó desinfección sin cierre en las estaciones ubicadas en Kennedy del portal Américas, estaciones Banderas, Mandalay, Biblioteca El Tintal, Patio Bonito

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



El Tiempo - Debes Saber - Tier 1 - Colombia - Pág. 4 - 2020.07.25 - Pedagogía del autocuidado con la Filarmónica

Fotonoticia EL EQUIPO T y LOS MÚSICOS DE LA ORQUESTA FILARMÓNICA JUVENIL, de la OFB, y un grupo de bailarines disfrazados de colibríes, se unieron para promover el autocuidado en las estaciones de TransMilenio. El Portal El Dorado (en la foto) es la primera parada de esta campaña, que hace un llamado al lavado de manos, al uso de tapabocas y al debido distanciamiento social, foto: César melgarejo, el tiempo.

HSB Noticias (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.07.27 - Estaciones de TransMilenio desinfectadas este lunes 27 de julio Nuevos cambios en rutas del SITP a partir de este lunes 27 de julio

Además de esto, los lavamanos portátiles siguen funcionando por toda la ciudad. Todos aquellos que estén exentos de la medida del aislamiento preventivo y necesiten usar el sistema de transporte los podrán encontrar este lunes, 27 de julio, en los siguientes puntos:

Estos lavamanos portátiles se suman a los 134 lavamanos fijos que están instalados en el sistema.

Ante alerta naranja se reforzó el sistema TransMicable con 12 lavamanos en las cabeceras de las estaciones Manitas, Juan Pablo II y Mirador del Paraíso.

Extra Bogotá - Gral - Tier 3 - Colombia - Pág. 2 - 2020.08.11 - LAVADO INTENSIVO PARA DESINFECTAR TRANSMILENIO

Con el objetivo de evitar la propagación del Covid-19, las autoridades mantienen el lavado intensivo y desinfección con cloruro de sodio de las estaciones de Transmilenio, limpieza que cumplen con todos los protocolos de bioseguridad que establece el Ministerio de Salud. Así mismo, las personas encargadas de

R-DA-005 enero de 2020

este trabajo emplean desengrasantes y alcohol en las zonas donde los usuarios colocan las manos. También se cuenta con lavamanos portátiles en cada parada. Los usuarios tienen lavamanos portátiles.

Dinero (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.08.12 - BYD donó más de 72.000 tapabocas para los operadores de Transmilenio

BYD Colombia donó hace unos días un total de 72.000 mascarillas quirúrgicas de alta eficiencia de un solo uso a Transmilenio y sus operadores, como una contribución para mantener este espacio seguro, indicó la empresa automotriz. Esta donación se hizo a través de BYD Care, unidad encargada para el desarrollo y fabricación de elementos de protección personal de la multinacional china.

Bogotá.gov (Online) - Tier 3 - Colombia - 2020.08.20 - TransMilenio promueve medidas de autocuidado con lavamanos portátiles

Desde el 19 de agosto y en una alianza de responsabilidad social con Caracol Radio se han puesto 15 lavamanos portátiles más por un período de 45 días. TransMilenio sigue intensificando las medidas de protección para los usuarios del sistema, por eso continúa con la estrategia de lavamanos portátiles para que los ciudadanos pueden hacer su lavado frecuente de manos y prevenir el contagio del COVID-19.

Radio Santa Fe (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.08.24 - TansMilenio subirá su capacidad a 50% culminada la cuarentena por localidades

La alcaldesa de Bogotá Claudia López expresó, en rueda de prensa el 24 de agosto, que TransMilenio pasará de operar de un 35% a un 50%. Estas declaraciones se llevaron a cabo en la socialización de la Nueva Realidad que tendrá Bogotá a partir de septiembre y hasta diciembre. La mandataria también indicó que todos los buses del sistema deben operar

R-DA-005 enero de 2020

con las ventanas y espacios de ventilación abiertos, así como los usuarios deberán ir con su tapabocas bien puesto todo el tiempo y no hablar por celular.

Conexión Capital (Online) - Tier 2 - Colombia - 2020.08.25 - En la Nueva Realidad de Bogotá TransMilenio funcionará en un 50% de su capacidad

Es importante precisar que este 50% hace referencia a la capacidad máxima en demanda de usuarios que podrá movilizarse en un día en el sistema, no se refiere al porcentaje de personas por bus. La recomendación de Claudia al viajar en TransMilenio

Durante la rueda de prensa en la que anunció la Nueva Realidad Claudia López hizo una solicitud a las personas que viajan en el sistema de transporte masivo: "En boca cerrada no entra coronavirus ni sale...", de esta forma la mandataria local pidió a la ciudadanía autocuidado al usar TransMilenio.

Publimetro (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.08.25 - Así funcionará TransMilenio en la nueva realidad de Bogotá

Por Ginna Rincón ¿Cómo funcionará TransMilenio en la nueva realidad de Bogotá? La alcaldesa de Bogotá Claudia López expresó que el Sistema pasará de operar de un 35% a un 50%. Estas declaraciones se llevaron a cabo en la socialización de la Nueva Realidad que tendrá Bogotá a partir de septiembre.

La mandataria también indicó que todos los buses del sistema deben operar con las ventanas y espacios de ventilación abiertos, así como los usuarios deberán ir con su tapabocas bien puesto todo el tiempo y no hablar por celular.

El Tiempo (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.08.25 - Así funcionará TransMilenio en el período de la 'nueva realidad'

El sistema de transporte masivo implementará algunos cambios en los próximos días. Transmilenio funcionará con un 50% de capacidad. En las últimas horas, la alcaldesa Claudia López informó que a partir de este jueves 27 de agosto las cuarentenas sectorizadas, que se venían aplicando con la intención de reducir el impacto del pico de la pandemia del nuevo coronavirus, se suspenderán.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



LA FM (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.08.27 - Cambios en Transmilenio: no se podrá hablar en buses ni por celular ni entre usuarios

El gerente de Transmilenio anunció en La FM que se levanta a partir de hoy la restricción de sentarse uno junto a otro en los buses. Este jueves comienza la nueva normalidad en Bogotá tras levantarse la cuarentena por localidades y con ello, Transmilenio anuncia cambios en su operación y restricciones para evitar contagios de coronavirus.

A partir de este 27 de agosto queda prohibido hablar en los buses sea por celular o con otro pasajero, así lo anunció el gerente de Transmilenio, Felipe Ramírez, en entrevista con La FM.

MSN Colombia (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.08.27 - Anuncian pruebas gratis de covid-19 para usuarios de TransMilenio

Al proyecto Covida, un programa de salud pública y vigilancia epidemiológica liderado por la Universidad de los Andes, se sumaron esta semana TransMilenio y la Secretaría de Movilidad para que usuarios del sistema y funcionarios accedan de manera gratuita a pruebas de covid-19. El beneficio requiere una inscripción previa y superar un proceso de selección. Los ciudadanos que quieran participar deben seguir las instrucciones ubicadas en más de 40 estaciones del sistema.

El Nuevo Siglo (Online) - Nación - Tier 1 - Colombia - 2020.08.28 - Transmilenio se une a muestreo liderado por Uniandes

Para reforzar el trabajo de las autoridades y controlar los efectos desencadenados por la pandemia, Transmilenio y la Secretaría Distrital de Movilidad se sumaron ayer a Covida, el proyecto de salud pública y vigilancia epidemiológica liderado por la Universidad de los Andes, que busca generar información científica sobre el Covid-19, para orientar y ajustar las medidas de mitigación emitidas por el Estado.

R-DA-005 enero de 2020

El Espectador (Online) - Tier 1 - Colombia - 2020.09.07 - Transmilenio no ha superado el 50 % de su ocupación durante la nueva realidad

La entidad asegura que, al día, en promedio, se han movilizad 1.462.000 usuarios y que, aunque ha aumentado la afluencia de personas, no ha sido un porcentaje superior al recomendado por el Distrito. A partir del 27 de agosto, fecha en la que se fijaron nuevos lineamientos para vivir con la pandemia en la ciudad, la alcaldesa Claudia López amplió la ocupación máxima de pasajeros que se pueden transportar en Transmilenio, pasando del 35 % al 50 %.

El Nuevo Siglo - Gral - Tier 3 - Colombia - Pág. 32 - 2020.09.08 - Transmilenio mantuvo ocupación por debajo del 50%

La operación de Transmilenio durante la primera semana de la nueva realidad en Bogotá se mantuvo con un promedio de 1.462.704 usuarios al día en sus componentes troncal (buses rojos), zonal (azules) y el Transmicable; este último estará cerrado debido a mantenimientos preventivos en el sistema el sábado 12, domingo 13 y lunes 14 de septiembre.

Es importante señalar que, si bien se ha presentado un incremento en el número de usuarios respecto a semanas anteriores por la reapertura de nuevos sectores económicos, no se ha superado la ocupación del 50%, el promedio en el que se debe mantener el sistema.

Transmilenio no superó 50%:* _____ ***Citytv - City Noticias Noche - Televisión.*** _____ ***martes, 22 de septiembre de 2020*** _Tras el primer día de pico y placa uno de los principales interrogantes fue el incremento del flujo de pasajeros en el transporte Público.

TransMilenio informó que el aforo no superó el 50%.

MSN Noticias- Septiembre 25/2020 En segunda fase de la “nueva normalidad”, TM no ha llegado al 50 % de ocupación

Con esta reapertura gradual y teniendo en cuenta que ahora se movilizarán menos carros en la ciudad, la empresa Transmilenio viene preparándose para un aumento del flujo de personas que toman este transporte. Sin embargo, según informó la entidad, por el momento, no se ha llegado al 50 % de su ocupación desde que se levantaron las cuarentenas en la capital.

Asimismo, indicó que, si bien hay algunos buses y estaciones que presentan mayor ocupación que otros, esto no representa un panorama general del sistema, sino que se trata de casos particulares en los que por medio del monitoreo, la entidad trabaja para identificar dichos puntos de congestión y así, diseñar estrategias que eviten la propagación del Covid-19 en el sistema.

<https://www.msn.com/es-co/noticias/otras/en-segunda-fase-de-la-%e2%80%9cnueva-normalidad%e2%80%9d-tm-no-ha-llegado-al-50-percent-de-ocupaci%c3%b3n/ar-BB19qFem>

Transmilenio entrega recomendaciones para prevención de contagio en el sistema.:*

_ *Caracol Radio - ÚLTIMA HORA CARACOL -Radio.* _

_ *viernes, 25 de septiembre de 2020*_

El sistema de transporte TransMilenio continua con las labores de prevención en las estaciones, además el Gerente, Felipe Ramírez hizo un llamado desde la entidad para reforzar las medidas de autocuidado.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Semana-Octubre 1 de 2020 TransMilenio cambia reciclaje por caretas contra el coronavirus

La campaña #YoTeProtejo tendrá una duración aproximada de 90 días y pretende entregar más de 36.000 caretas a los usuarios en el Portal Tunal y los paraderos del sistema.

https://www.semana.com/nacion/articulo/transmilenio-cambia-reciclaje-por-caretas-contra-el-coronavirus/202018/?utm_term=Autofeed&utm_campaign=Echobox&utm_medium=Social&utm_source=Twitter#Echobox=1601581703

Extra Bogotá - Arrancó campaña #YoTeProtejo: caretas faciales de PET a cambio de material reciclable Fecha: jueves. 01 de octubre de 2020

Apropet, empresa líder en la transformación de PET en Colombia y la Fundación Recicla, Pues!, iniciaron su activa participación en la campaña #YoTeProtejo, que junto con *Transmilenio*, la Organización Summa SAS, Coca-Cola Colombia, Coca-Cola FEMSA, Alpina, Tetra y varias empresas más promueve la protección y el reciclaje.

Trueque ambiental en las estaciones de Transmilenio.:*RCN Radio - RCN NOTICIAS -Radio.*jueves. 08 de octubre de 2020*

Empieza hoy un trueque ambiental en las estaciones de Transmilenio en Bogotá y durante dos días, por cada envase PET y Tetra pack los ciudadanos van a poder reclamar una careta producida con material reciclable.

Así puede hacerse una prueba gratis de coronavirus si usa TransMilenio- EL TIEMPO-Octubre 10 de 2020

Este sistema de transporte se suma a Covida, una estrategia para controlar los contagios.

R-DA-005 enero de 2020

Usuarios y funcionarios de TransMilenio (TM) podrán acceder a pruebas gratuitas de covid-19. Se trata del resultado de una alianza estratégica entre la empresa de transporte, la Secretaría de Movilidad de Bogotá y la Universidad de los Andes.

Esto en el marco de Covida, un proyecto de Andes que busca detectar el virus en poblaciones con alto riesgo de contagio, ya sea por su trabajo o por su alta movilidad en espacios públicos.

Los interesados deben pasar por un proceso de selección que incluye una inscripción vía internet.

Esta tiene como función validar los requisitos para participar en el proyecto, entre los que se destacan ser mayor de edad y residir en Bogotá.

En caso de ser seleccionado, el personal de Covida y Emermédica lo contactarán para programar una cita, que podrá llevarse a cabo en su residencia o en los dos puntos de tamizaje dispuestos en los centros comerciales Unicentro (norte) y Centro Mayor (suroccidente).

Además debe tener la tarjeta Tu Llave, esto con el fin de demostrar que es usuario o funcionario de TM.

TransMilenio está entregando gel antibacterial gratis a los usuarios-CANAL CAPITAL.Octubre 16 de 2020

TransMilenio continúa con la estrategia de responsabilidad social con los usuarios del sistema entregándoles gratis gel antibacterial para frenar el contagio por el coronavirus.

Desde que inició la pandemia, la entidad en Alianza con Binner Sano, han entregado más de 1.500.000 litros de gel en varias estaciones. La inversión para esta estrategia ha sido de \$60.000.000.

Felipe Ramírez, gerente de TransMilenio, dijo: "Esta alianza busca que todos nos concienticemos del uso correcto del lavado de manos, usar el gel antibacterial antes y después de subirnos a TransMilenio con el fin de reducir la tasa de contagio".

R-DA-005 enero de 2020

INFOBAE COLOMBIA ¿Vive en Bogotá y necesita la prueba de COVID-19? Hágasela gratis y rápido con este servicio que ofrece Transmilenio. El sistema masivo de transporte de Bogotá, en alianza con la Universidad de los Andes, hará pruebas diagnósticas a usuarios y empleados. 12 de Octubre de 2020

El sistema Transmilenio puso en marcha desde el pasado 8 de octubre un programa de pruebas diagnósticas de coronavirus gratuitas. El plan para detectar casos se realiza en marco de un proyecto llamado Covida, en alianza con la Secretaría de Movilidad, la Fundación Santa Fe y la Universidad de los Andes.

“Queremos ayudar a los organismos públicos de salud a testear, a buscar el virus, en poblaciones posiblemente más expuestas”, explicó en La FM Silvia Restrepo, vicerrectora de Investigación y Creación de la Universidad de los Andes.

Revista Semana-octubre 20 de 2020. Madres de día, lavadoras de buses en las noches: las dos vidas de las aseadoras de Transmilenio

Esta es la difícil tarea de las madres cabeza de hogar que durante la noche trabajan limpiando los buses de Transmilenio y de día cumplen la tarea en la casa. En este episodio Semana pódcast se sumerge en esta actividad que realizan a diario las aguerridas mujeres.

Radio Panamericana- noviembre 19 de 2020 Usuarios De TransMilenio En Soacha Recibirán 70 Mil Tapabocas Y Tendrán Puntos De Desinfección

Para informar a los usuarios dentro del sistema, la entidad cuenta con un Equipo de Atención en Vía de cerca de 500 personas, quienes se encuentran de manera Para

<https://radiopanamericanadecolombia.com/usuarios-de-transmilenio-en-soacha-recibiran-70-mil-tapabocas-y-tendran-puntos-de-desinfeccion/adio>

Con el fin de cuidar la salud de los ciudadanos, TRANSMILENIO S.A., la Gobernación de Cundinamarca, la Alcaldía de Soacha y La empresa de Licores de Cundinamarca firmaron una alianza de Responsabilidad Social para entregar 1.600 tapabocas, cuatro litros de alcohol antiséptico y cinco litros de gel antibacterial diariamente que serán repartidos en puntos de desinfección ubicados en tres estaciones: San Mateo, Terreros y León XIII para ayudar a mitigar los factores de propagación del COVID -19.Panamericana.

Canal capital- noviembre 19 de 2020 -Entregarán tapabocas en TransMilenio durante este fin de año

<https://conexioncapital.co/entregaran-tapabocas-en-transmilenio-durante-este-fin-de-ano/>

Transmilenio, la Alcaldía de Soacha y la Empresa de Licores de Cundinamarca comenzaron hoy la entrega de tapabocas en las estaciones de San Mateo, León 13, Terreros y la Despensa.

Funcionarios de Transmilenio entregarán cerca de 1.700 tapabocas diarios a ciudadanos que circulen por las estaciones de Soacha durante noviembre y diciembre.

Transmilenio anunció que además de los tapabocas se distribuirá gel antibacterial y alcohol antiséptico. También se instalarán puntos para el lavado de manos.

Revista Semana 12-dic-2020 Alcaldesa López asegura que hay menos riesgo de contagio en un TransMilenio que en una reunión familiar

La mandataria local indicó que “hay 2.500 personas todo el día verificando que los usuarios tengan distanciamiento”. “Corremos mucho más riesgo en una reunión familiar en esta Navidad, en donde nos relajamos, nos quitamos el tapabocas, que en TransMilenio. Hay 2.500 personas todo el día verificando que los usuarios tengan distanciamiento, estamos usando las cámaras para ver quien está o no usando bien el tapabocas”, señaló López.

R-DA-005 enero de 2020

Las declaraciones de la alcaldesa se conocen luego de que el Gobierno Nacional aumentara, desde el próximo año, el aforo del transporte público en todo el país al 70 por ciento, por lo que, según López, esto aportará a la reactivación económica y a las finanzas del sistema de la capital.

<https://www.semana.com/nacion/articulo/alcaldesa-lopez-asegura-que-hay-menos-riesgo-de-contagio-en-un-transmilenio-que-en-una-reunion-familiar/202030/>

Bogotá.gov.co 17-dic-2020 Se propone un aumento de aforo de 70% en capacidad de TransMilenio

Debido a la contingencia por la pandemia que se vive desde marzo de 2020, se han implementado estrategias para contrarrestar el avance del Covid-19 garantizando el distanciamiento social en el transporte público.

En Bogotá, TransMilenio opera con una capacidad del 50% durante las horas pico, pero el Ministerio de Transporte propuso aumentar la capacidad máxima de ocupación de pasajeros del 50% al 70%. El anuncio lo dio la ministra de Transporte, Ángela María Orozco, este 16 de diciembre durante la firma de un pacto por el turismo del Atlántico.

“Teníamos que encontrar evidencia para demostrarles a los comités de expertos de salud que podíamos ampliar la ocupación de los buses, esto se presentó este lunes y ya se autorizó un incremento en la ocupación”. Agregó que, hay evidencia en otros países en donde el transporte público funciona con el 70% de ocupación y no hay riesgo de propagación del coronavirus.

Aunque todavía no está listo el decreto que regula esta medida, la alcaldesa de Bogotá, Claudia López, aplaudió la propuesta y dijo que esto ayudaría a la reactivación de la economía y las finanzas de la ciudad.

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/movilidad/se-propone-un-aumento-de-aforo-de-70-en-capacidad-de-transmilenio>

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



5. Atención al usuario

Para informar a los usuarios dentro del sistema, la entidad cuenta con un Equipo de Atención en Vía de cerca, quienes se encuentran de manera permanente entregando información sobre autocuidado y protección con las recomendaciones de la Secretaría de Salud. Se entregan de forma periódica volantes y se ubicaron afiches informativos, al igual que a través de megáfonos y altavoces.

La información divulgada ha sido concreta, oportuna, visible, legible y concisa básicamente sobre estas acciones:

- ✓ Lavado frecuente de manos
- ✓ Ingreso al sistema con medidas de aislamiento preventivo
- ✓ Uso obligatorio de tapabocas
- ✓ Medidas de autocuidado y protección
- ✓ Cultura ciudadana en tiempos de pandemia
- ✓ Orientación a los usuarios sobre ajustes operacionales

Igualmente este equipo le informa a la ciudadanía sobre sugerencias para evitar aglomeraciones, organización de filas y acceso, información sobre rutas disponibles, frecuencias, y en general orientación directa sobre el funcionamiento del sistema Troncal durante el periodo de emergencia por Coronavirus.

Se han instalado en buses, estaciones y portales material informativo de prevención, protección y autocuidado como afiches, pendones, vinilos adhesivos para espaldares de sillas, bastidores y banners.

Se emiten constantemente mensajes voz a voz, en altavoces y con megáfono invitando a los usuarios a mantenerse en casa, con tips de autocuidado, uso adecuado del tapabocas, evitar congestión dentro de los buses e información de los servicios que transitan a diario.

Se realizaron reportes al centro de control cada 30 minutos informando demanda de estaciones y portales, en los cuales se especifica cantidad de usuarios, apoyos en vía tales como policía, personal de vigilancia recaudo Bogotá, y anfitriones; se gestionan las novedades en tiempo real y se reacciona a la información que se recibe en vía.

Se han apoyado acciones de pedagogía para:

R-DA-005 enero de 2020

- Promocionar el lavado de manos frecuente en los lavamanos fijos y portátiles.
- Entrega de tapabocas a personas que ingresan al sistema (pedagógico hasta el 4 de abril, obligatorio desde el 5 de abril de 2020)
- Mantener distancia reglamentaria
- Realizar organización de filas
- Informar sobre rutas preferenciales de profesionales de la salud
- Informar sobre cierre de estaciones y portales para desinfección y lavado intensivo en el día.
- Orientar a los usuarios sobre la operación del sistema durante la cuarentena.

Acciones realizadas

Regulación de Filas:

Con el equipo de atención en vía en horas pico de la mañana en los Portales y Estaciones con alta demanda, en horas pico de la tarde en las zonas de alimentación. Lo anterior con el fin de evitar aglomeraciones de usuarios, evitando posibles contagios del Covid-19.

Se organizaron filas en las diferentes Estaciones y Portales con mayor demanda en las horas pico de la tarde, en los Portales Norte, Suba, Calle 80, Dorado, Américas, Sur y Estación Calle 40 Sur en zonas de alimentación y en Estaciones donde hay presencia del equipo de atención en vía, con el fin de evitar aglomeraciones de usuarios

Además, se divulgaron las diferentes rutas circulares hacia los Hospitales, las cuales se crearon para facilitar el tránsito de las personas que trabajan en el área de la salud.

Control de ocupación de buses:

Se controla el ingreso de usuarios a los buses y se toman los aforos para informar al centro de control sobre la ocupación de los buses tanto en las estaciones de apertura 4:00 am como en las siguientes, con el fin de hacer control por servicio con respecto a la ocupación de los buses y de acuerdo con la programación respectiva.

R-DA-005 enero de 2020

Mensajes pedagógicos:

Se emitieron mensajes voz a voz y con Megáfono invitando a los usuarios a mantenerse en casa, con tips de autocuidado, uso adecuado del tapabocas, evitar congestión dentro de los buses e información de los servicios que transitan a diario.

Igualmente se hace divulgación frecuente con emisión de mensajes de cultura ciudadana y de autocuidado mediante los altavoces, invitando a los usuarios a mantenerse en casa, emitiendo tips de autocuidado, uso adecuado del tapabocas, evitar congestión dentro de los buses y servicios que transitan a diario.

Intervención en TransMiCable: con regulación de filas y emisión de mensajes voz a voz y megáfono para brindar información de los servicios y de sensibilizar a los usuarios sobre la importancia del autocuidado. Se tiene presencia en Estaciones Tunal, Manitas, Juan Pablo II y Mirador del Paraíso.

Orientación pedagógica a usuarios sobre uso de lavamanos:

Se brinda información al usuario para el uso adecuado de los lavamanos portátiles en estaciones y portales con el fin de prevenir el contagio por COVID-19.

Se realiza acompañamiento en cada punto para orientar a los usuarios sobre el correcto lavado de las manos.

Información a usuarios sobre cierres parciales de estaciones para lavado y desinfección:

El equipo de atención en vía realiza acompañamiento a personal de aseo que se encarga de realizar la actividad para el cerramiento temporal de las estaciones con el fin de desinfectar los espacios y minimizar posibles contagios del COVID-19, nuestros anfitriones se ubicaron en entradas peatonales con paletas y un megáfono informándoles a los usuarios sobre esta actividad.

Reporte de actividades al centro de control:

Se realizan reportes cada 30 minutos informando demanda de estaciones y portales, en los cuales se especifica cantidad de usuarios, apoyos en vía tales como policía, personal de vigilancia, Recaudo Bogotá, y anfitriones; se gestionan las novedades en tiempo real y se reacciona a la información que se recibe desde vía.

R-DA-005 enero de 2020

Apoyo a Gestión social:

En el marco de la campaña de Responsabilidad social de la entidad y la Subred de Occidente se realizaron 300 pruebas diarias del COVID-19 a los usuarios del sistema y a los demás actores del sistema (fuerza operativa, anfitriones, operadores, entre otros); un apoyo operativo de TRANSMILENIO S.A. hace acompañamiento en vía y el equipo de anfitriones organizan las filas para las pruebas y emiten mensajes de autocuidado.

Apoyo alerta naranja:

En la reapertura de las estaciones Patio Bonito y Biblioteca el Tintal, el equipo de atención en vía entregó de tapabocas y gel antibacterial y entregaron mensajes voz a voz sobre el autocuidado y la importancia del distanciamiento social. Esta actividad también se ejecutó en el Portal Américas.

Apoyo entrega tapabocas:

En el Marco de la pandemia por Covid-19 el componente de Responsabilidad Social genera una alianza con una fundación, que donó tapabocas para la entrega a usuarios del Sistema de acuerdo con un cronograma y puntos priorizados en un horario de 8:00 am a 6:00 pm. En Portales Suba y 80, entre otros puntos se realizaron dichas entregas.

Igualmente el equipo de atención en vía realizó entrega de tapabocas como apoyo a la campaña de responsabilidad social realizada en alianza con RCN radio en puntos como estación Héroes y Portal Dorado.

Acompañamiento proyecto COVIDA:

De acuerdo a la información instalada en varias estaciones sobre la alianza con la Universidad de los Andes para realizar pruebas de Covid-19 a usuarios y funcionarios de TransMilenio, nuestro personal orienta a las personas para que accedan a dicha información.

Acompañamiento a la secretaría de movilidad campaña La Nueva Movilidad:

El equipo de atención en vía apoyó en la instalación de unas huellas en portales y estaciones para demarcar el distanciamiento de los usuarios el sistema con el informar de evitar aglomeración entre usuarios.

R-DA-005 enero de 2020



ACOMPañAMIENTO PARA ENTREGA DE GEL ANTIBACTERIAL:

En el marco de la alianza TRANSMILENIO S.A. - Simoniz - Binner, la cual tiene como objetivo dar a los usuarios del sistema gel antibacterial de manera gratuita, para mitigar la propagación de la pandemia y la promoción del autocuidado, se llevó a cabo el lanzamiento de ésta en la estación Héroes, y se entregó Gel Antibacterial a los usuarios de Transmilenio en estaciones y portales con Apoyos Operativos.

DIVULGACIÓN CAMPAÑA SOACHA TE CUIDA:

En el marco de Responsabilidad Social TransMilenio y la Alcaldía de Soacha con el fin de mitigar la propagación del virus Covid-19 con acompañamiento de apoyos operativos, realizan entrega de Gel y Tapabocas de manera gratuita. Así mismo se emiten mensajes voz a voz con tips de autocuidado y se invita a mantener el distanciamiento social para prevenir el contagio.

ACTIVIDAD EN ALIMENTADORES:

Se realiza divulgación por parte de anfitriones y apoyos operativos sobre los servicios que citaremos a continuación; se informa cambio en tipología de buses y se invita a realizar personalización de sus tarjetas Tu llave por validación con pago y para poder acceder a los beneficios como los transbordo, se hace entrega de periódicos y plegables en los diferentes paraderos de estas rutas informándole de las mismas a los usuarios. Así mismo se emiten mensajes voz a voz con tips de autocuidado y se invita a mantener el distanciamiento social para prevenir el contagio del Covid-19.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



6. Plan de medios

Se ejecutó un plan de medios en radio, prensa, digital y medios comunitarios para divulgar las acciones del sistema para promover el autocuidado y la protección de los usuarios frente al COVID-19.

El plan de medios contempla los siguientes canales, espacios e inversión. Inició su ejecución en marzo 14 y finalizó a mediados de junio.

PLAN DE MEDIOS COVID-19			
Requerimiento	Medio	Valor	Descuento
34	Aviso Prevención y Alerta Amarilla Publímtero	\$ 16.262.264	60%
36	Alianza Prevención Caracol Radio	\$ 182.955.818	Promedio 86%
37	Alianza Prevención RCN Radio	\$ 121.261.000	
38	Pauta Pantalla Movistar Prevención	\$ 84.834.196	12%
39	Pauta Radio Periodistas Prevención	\$ 149.821.823	Promedio 56%
40	ElTiempo y CityTV	\$ 109.134.900	73%
41	Pauta RadioBlu- LaKalle Prevención	\$ 60.454.194	60%
42	Emisoras Comunitarias	\$ 59.940.857	75%
44	Cristovisión Prevención	\$ 36.378.300	82%
45	Pauta Radiópolis	\$ 61.238.605	30% cuñas William Vinasco Show 75% cuñas en franja Musical 45% cuñas en vibra en las mañanas
43	Perifoneo	\$ 16.085.373	
	Total	\$ 898.367.329	

El alcance general de la campaña fue de **2.333.386** personas (Fuente ECAR e IBOPE) siendo radio el medio con mayor penetración y alcance con un 49% de la población alcanzada o porcentaje de personas del universo que vieron los mensajes de la campaña.

R-DA-005 enero de 2020

Según el reporte de resultados por lo menos el 48% de las personas del público objetivo han oído o visto algunos de los mensajes emitidos por lo menos una vez y el 46% lo ha podido oír o ver al menos 3 veces.

El plan de pauta también incluye un componente de perifoneo en barrios, estrategia utilizada por la cuarentena obligatoria que ayuda a que los mensajes lleguen directamente a la población en sus casas a través de vehículos con audio incorporado que emiten por altavoces los mensajes principales de la campaña de prevención.

La inversión a la fecha del plan de medios es de \$898.367.329.00

A partir del 25 de julio y hasta octubre 25 se ejecutó una segunda oleada de la campaña TransMi Te Cuida, esta vez con el slogan “Juntos Vamos a Lograrlo” para incentivar y reforzar medidas de autocuidado y protección de los usuarios del sistema tendiendo en cuenta la nueva normalidad de vivir con la pandemia y de acuerdo a las nuevas medidas tomadas por el gobierno nacional y distrital.

Se usaron medios radiales, digitales, redes sociales y televisión local durante 3 meses.

Los mensajes claves de esta campaña fueron:

- Uso obligatorio del tapabocas dentro del sistema. No se lo quite. Úselo siempre tapando boca y nariz.
- Evite hablar durante los trayectos.
- Si viene un bus con la ocupación completa, espera el siguiente.
- No consuma alimentos dentro de estaciones y buses.
- Abra las ventanas de los buses para que circule el aire.

Este es el plan de medios de la campaña, el cual cuenta con aporte de los medios radiales en alianzas de responsabilidad social con más cuñas, menciones, salidas, entrevistas y publicaciones digitales sin costo para la entidad:

R-DA-005 enero de 2020



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

MEDIO	ALCANCE	BONIFICADOS	DURACIÓN	COSTO	COMISIÓN	IVA	TOTAL
Caracol Radio	Secciones programas AM Mensajes de 30 segundos 8 POST en Redes Sociales 775.000 impresiones distribuidos en los portales web 4 remotos	50% de descuento en mensajes y secciones 15 lavamanos	TRES (3) Meses	\$ 300.000.000,00	\$ 5.700.000,00	\$ 58.083.000,00	\$ 363.783.000,00
RCN Radio	483 cuñas de 20 segundos en noticiosas 729 cuñas de 20 segundos en musicales 36 informes	ACTIVACIONES (TAPABOCAS Y/O GEL)	TRES (3) MESES	\$ 210.836.030,00	\$ 4.005.884,57	\$ 40.819.963,77	\$ 255.661.878,34
BLU Radio y La Kalle	247 Mensajes de veinte segundos y 88 Menciones de 20 segundos	20% de pauta bonificada sobre los mismos formatos	TRES (3) MESES	\$ 58.253.061,00	\$ 1.106.808,16	\$ 11.278.375,14	\$ 70.638.244,30
Radiópolis	30 cuñas de 30 segundos William Vinasco 100 cuñas de 20 segundos franja musical Candela 30 cuñas de 30 segundos Vibra en las mañanas 100 cuñas de 20 segundos franja musical vibra	50% asumido por Radiópolis y 50% por TMSA	TRES (3) MESES	\$ 43.442.838,00	\$ 825.413,92	\$ 8.410.967,87	\$ 52.679.219,79
Periodistas Independientes	Jhon Didier Rodríguez - Colmundo	132 cuñas de 20 segundos Lectura y publicación de boletines de prensa Entrevistas a funcionarios	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	\$ 145.035.507,00
	José Fernando Porras	50 cuñas de 20 segundos, 50 menciones de 20 segundos y 15 cuñas de 20 segundos	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
	Fabio Arturo Cruz	240 cuñas de 20 segundos 1 resumen semanal de las actividades de RSE de TMSA	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
	Marcolino Forero	285 cuñas de 20 segundos 177 cuñas de 20 segundos bonificadas	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
	Carlos Alvarez	75 cuñas de 20 segundos 28 menciones de 20 segundos	TRES (3) MESES	\$ 9.973.817,00	\$ 189.502,52	\$ 1.931.030,71	
	Juan Carlos Ramírez	480 cuñas de 20 segundos	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
	José Antonio Jiménez	300 cuñas de 20 segundos Total cuñas: 420 Entrevistas a funcionarios Enlace con emisora Suba Alternativa	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
	José Santos Mesa	72 cuñas de 20 segundos – en la emisión Matinal – 6:00 – 8:00 am – 12-1 pm Espacios de 3 minutos cada 15 días "En línea con el Usuario"	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
	Luisa Fernanda Bernal	120 cuñas de 20 segundos 20 menciones mensuales de 20 segundos	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
	Manuel Salazar	107 cuñas de 20 segundos 40 cuñas bonificadas	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
	Carlos Hernandez	330 impactos 12 editoriales entrevistas	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
	Jairo Pulgarín	66 cuñas de 20 segundos	TRES (3) MESES	\$ 10.000.000,00	\$ 190.000,00	\$ 1.936.100,00	
Javeriana Stereo	100 cuñas de 30 segundos en Javeriana Stereo	33 cuñas de 30 segundos	TRES (3) Meses	\$ 8.248.284,00	\$ 156.717,40	\$ 1.596.950,27	\$ 4.790.850,80
La Titular	TV 88 comerciales de 30 segundos en LaTitular	22 comerciales de 30 segundos	TRES (3) Meses	\$ 16.000.000,00	\$ 304.000,00	\$ 3.097.760,00	\$ 9.293.280,00
Cristovisión	TV 198 comerciales de 30 segundos en Cristovisión	66 comerciales de 30 segundos	TRES (3) Meses	\$ 15.840.000,00	\$ 300.960,00	\$ 3.066.782,40	\$ 9.200.347,20
Emisoras Comunitarias			TRES (3) MESES	\$ 32.989.250,00	\$ 626.795,75	\$ 6.387.048,69	\$ 40.003.094,44
Digital			TRES (3) MESES	\$ 30.000.000,00	\$ 570.000,00	\$ 5.808.300,00	\$ 36.378.300,00
						Total	\$ 1.110.013.606,05

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Como resultado de esta campaña se logró un 59,42% de Alcance lo que representa 3'549 Millones de personas contactadas a través de los mensajes de la campaña.

En redes sociales se logró 1.162.139 interacciones con las piezas de las campañas en Facebook e Instagram.

7. Gestión Social:

En atención a los ajustes operativos que se realizan normalmente en el sistema zonal de TRANSMILENIO S.A., y en consideración a las medidas para combatir el COVID 19 adoptadas por parte de Gobierno Nacional y la Alcaldía de Bogotá D.C, desde el equipo de Gestión Social se han desarrollado estrategias de divulgación a través de los canales virtuales, el empleo de perifoneo en las diferentes localidades de la ciudad, envío de información a través de WhatsApp, correos electrónicos, redes sociales y medios comunitarios a los líderes sociales e integrantes de la comunidad.

A través de estos mecanismos se ha brindado información referente a las recomendaciones de autocuidado y disposiciones transitar en el Sistema Integrado de Transporte SITP en el marco de las medidas para prevenir el COVID-19:

- Se ha divulgado masivamente en medios de comunicación y redes sociales las medidas tomadas por el Sistema TransMilenio.
- Se entregó de manera periódica volantes y se publicaron afiches informativos. Asimismo, la información divulgada se hizo de manera concreta, oportuna, visible, legible.
- Durante la Cuarentena se ha mantenido comunicación constante con las comunidades y referentes locales a través de medios digitales, enviando información sobre la operación de servicios Troncales y Zonales, además del envío de videos sobre autocuidado en el Sistema, Uso del Tapabocas, información a cada localidad sobre las acciones de autocuidado que ha implementado la Entidad, video de TransMiChiquis, medios y horarios de radicación y recepción de PQRS.

Adicional a lo anterior, durante el tiempo de pandemia se ha mantenido contacto con las comunidades locales de Bogotá D.C. mediante los canales virtuales utilizados por los Gestores Sociales para divulgar la información relacionada con nuestro sistema de transporte SITP y recomendaciones para la prevención de COVID -19.

Esta información se ha enviado a nuestros contactos o referentes estratégicos ubicados en las diferentes localidades de la ciudad, divulgándose través de:

R-DA-005 enero de 2020

- Mensajes en los casos de WhatsApp (8.134 contactos) y cuentas de correos electrónicos (1.843 contactos)
- Publicaciones para los casos de redes sociales (105 cuentas) y medios comunitarios (134 contactos)

A la fecha se han ejecutado un acumulado de 2.529 acciones de gestión social en las 20 localidades.

Adicional a lo anterior, durante el tiempo de cuarentena se ha mantenido contacto con las comunidades locales de Bogotá D.C. mediante los canales virtuales utilizados por los Gestores Sociales para divulgar la información relacionada con nuestro sistema de transporte SITP y recomendaciones para la prevención de COVID -19.

Como consecuencia a las medidas de aislamiento y autocuidado impartidas para la ciudadanía, desde Gestión Social se han desarrollado estrategias de divulgación a través de los canales virtuales, el empleo de **perifoneo** en las diferentes localidades de la ciudad, envío de información a través de correo electrónico y mediante la aplicación WhatsApp a los cerca de **41.267** contactos y grupos estratégicos en todas las localidades, discriminado en **17.043** enlaces de grupos institucionales, **623** grupos asociados a las Comisiones de Movilidad, **5.238** grupos relacionados a las Juntas de Acción Comunal, **796** grupos de difusión de TMSA, 91 grupos de la comunidad PcD y los **17.476** difusión a contactos pertenecientes a otros grupos como tales como instituciones educativas, policía, medios comunitarios líderes comunales.

A través de estos canales de comunicación se ha brindado información referente a:

- Los cambios, implementación o ajuste de rutas y,
- Medidas de prevención del COVID -19.

R-DA-005 enero de 2020

COMPONENTE: GESTIÓN SOCIAL	
MEDIDAS ADOPTADAS EN ESTE PERIODO	RESULTADOS
1. Mediante los canales virtuales utilizados por los Gestores Sociales para divulgar la información relacionada con nuestro sistema de transporte SITP y recomendaciones para la prevención de COVID -19.	<p>A través de mensajes en los casos de WhatsApp (8.134 contactos) y cuentas de correos electrónicos (1.843 contactos) y publicaciones para los casos de redes sociales (105 cuentas) y medios comunitarios (134 contactos)</p> <p>Desde 20 de marzo hasta el 31 de octubre se han remitido alrededor de 191, mensajes informativos por localidad o componentes: marzo (10), abril (34), mayo (34), junio (28), julio (14), agosto (21), septiembre (27) y octubre (23).</p>
2. En los espacios de participación con la comunidad en las diferentes localidades, se ha hecho referencia a la corresponsabilidad y autocuidado para evitar la propagación del COVID -19	<p>Los espacios de interacción con la comunidad por parte de los Gestores Sociales en el periodo comprendido entre 20 de marzo y 31 de octubre: Divulgaciones (258), Mesas de Trabajo (67), Pedagogías (367), Reuniones (1.425), Audiencias Públicas (38) y Apoyo a Grupos de Interés (35) .</p> <p>Igualmente, durante el periodo comprendido entre (20 de marzo – 31 de octubre) en total se realizaron (2.529) acciones por parte de los Gestores Sociales.</p>
3. Con ocasión a los ajustes operacionales de sistema integrado de transporte, dentro del marco de la pandemia COVID – 19, las divulgaciones de estos ajustes, unidas a los mensajes de autocuidado, distanciamiento social, uso del Sistema en horas valle y demás recomendaciones.	<p>A través de perifoneo para la divulgación de los siguientes ajustes operacionales se transmitieron los mensajes de prevención del COVID -19</p> <ul style="list-style-type: none"> • T43A, • Alimentadora 16-8 Zona Franca. • 9-1 Casa Blanca • 488- Lomas - Rincón de Venecia • C- 80 - Las Aguas - Isla del Sol • 56 A - Porciúncula - Isla del Sol • 59 A • GA503 (34A) • BD900 (341 B)

R-DA-005 enero de 2020

<p>Esto a través de los videos construidos por los Gestores Sociales y desarrollo de perifoneo en las localidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • GA506 • BC100 • C33A y 107 B • F400 • T11 • Ruta KG505 • Ruta C201 • Rutas 330 • BK 901 • BD 900 • DG 504 • GA 503 • 99 – E60 • Modificación Paraderos de Rutas alimentadoras 10-1, 10-2 y 10-4. • 4 A • Modificación de Paradero 126A09 • Ruta 442 • TransMicable suspendió el servicio por los días 12, 13 y 14 de septiembre por mantenimiento preventivo • Z13/ BG902 • GL510 • AG507 • GC509 • Suspensión 108 • AD203 • RUTA ZPSE8 - CAMBIA A LA HC 605 • RUTA ZPT28A CANTALEJO CA103 • PORTALES DEL NORTE -GERMANIA • HC605 (ZP SE8) • HA 606 (ZP251) • HD607 (ZP850) • HH604 (639) • 260 - P44 • HA600 (ZP83) • AH 602 (703) • HB608 (ZP 728A) • 191 • FF402
--	---

R-DA-005 enero de 2020

En las localidades de Suba y Bosa en los meses de abril y mayo se realizaron perifoneos específicos para evitar la aglomeración de usuarios en el Sistema.

8. Acciones Pedagógicas, Cultura ciudadana y Alianzas de Responsabilidad Social

Acción BTL : Lavado frecuente de manos

Se inició desde el 13 de marzo la ubicación de 21 y posteriormente de 27 lavamanos portátiles para el uso gratuito de los usuarios. Esta medida se está implementó de manera rotativa a lo largo del Sistema con el fin de sensibilizar a los usuarios sobre la importancia del lavado frecuente de manos.

Cada lavamanos es doble, para poder utilizar la instalación de manera simultánea por dos personas.

Estos equipos tienen autonomía para 300 servicios de lavado de manos, con el jabón y toalla de papel respectiva. Estos equipos son reabastecidos tres veces al día, por lo que en un día tienen capacidad para 900 servicios.

El agua sucia de estos equipos se transporta a un pozo séptico para tratamiento, siguiendo los protocolos dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud.

A la fecha se han realizado 6.362.100 usos en los lavamanos portátiles

Adicionalmente, se habilitaron para uso gratuito los 134 lavamanos ubicados en los baños públicos del Sistema, ubicados en portales y estaciones intermedias. Por la declaratoria de alerta naranja en Ciudad Bolívar, se instalaron 12 lavamanos portátiles en las estaciones de TransMiCable.

Se gestionó alianza de responsabilidad social con Caracol Social para la instalación de 15 lavamanos portátiles durante 45 días en estaciones y portales del sistema cuyo costo es asumido por Caracol Radio en el marco de la campaña “Juntos Vamos a Lograrlo” donde TransMilenio aporta pauta, mensajes, secciones y remotos y Caracol adiciona el 50% de la pauta ordenada y la instalación de los 15 lavamanos desde el día 19 de agosto, los cuales tuvieron un estimado de 337.500 usos. Se anexan evidencias de ubicación de lavamanos portátiles en algunas estaciones y portales:

R-DA-005 enero de 2020

- Portal El Dorado



- Portal Américas



- Portal Usme



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Portal Tunal



- Portal Sur



- Calle 100



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Marly



- Calle 161



- Av. Américas con Boyacá



R-DA-005 enero de 2020

- CAN



- Suba Calle 116



- CAD



R-DA-005 enero de 2020

- Banderas



- Santa Lucía



- Olaya



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Calle 106



- Hortúa



- Hospital



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Salitre Greco



- Calle 34



- General Santander



R-DA-005 enero de 2020

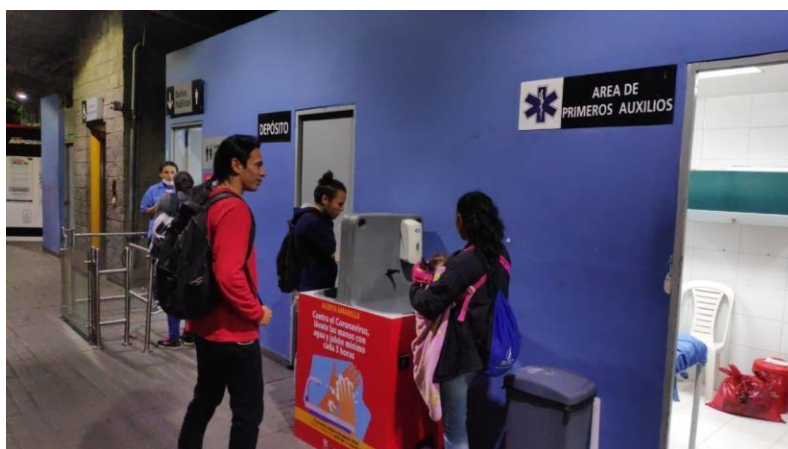
TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Portal Suba



- Portal 80



- Simón Bolívar



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Boyacá



- Calle 127



Responsabilidad Social:

Entrega de Tapabocas: Desde el 7 de mayo y como una estrategia de responsabilidad social con los usuarios de TransMilenio, la empresa privada se unió a una campaña pedagógica para incentivar el uso obligatorio del tapabocas dentro del Sistema, como medida de protección contra el COVID-19.

En tal sentido y con el propósito de cuidar la salud de sus afiliados en Bogotá y de los ciudadanos en general que se movilizan en TransMilenio, NUEVA EPS inició la entrega de 80.000 tapabocas de manera gratuita y recomendaciones en general, para evitar el contagio del coronavirus.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



La iniciativa pretende entregar gratis estos elementos de protección personal a usuarios del Sistema, a través de operadores logísticos, que se movilizan en portales y estaciones con dispensadores portátiles.

Fueron aproximadamente 1.500 tapabocas desechables que se entregaron diariamente durante dos meses, en estaciones de alto tráfico del sistema con énfasis en población vulnerable (adultos mayores sin restricción para circular, personas con patologías crónicas que deban desplazarse al médico y mujeres gestantes) para ayudar a mitigar los factores de riesgo y su exposición, como forma de prevención del COVID-19. En total se entregaron 80.000 tapabocas a los usuarios.

Igualmente se recibió un aporte por responsabilidad social del Centro Comercial Plaza de Las Américas para la distribución gratuita de 15.000 tapabocas en estaciones del sur occidente del sistema y de la Fundación Antioquia Presente con un aporte de 81.450 tapabocas que se están entregando en el sistema, troncal y zonal.

Por su parte, las empresas BYD y Yutong hicieron entrega de 194 mil tapabocas para personal de TM (concesionarios, operadores, personal de aseo y vigilancia, atención en vía, entre otros).

De la misma manera, se realizó alianza de responsabilidad social con RN radio para realización de jornadas pedagógicas en vía con usuarios. En cada jornada se entregaron 750 tapabocas.

En total se han entregado **690.450 tapabocas** gratis a los usuarios en portales y estaciones a la fecha de corte.

Página virtual Feria de empleo

En una acción de divulgación como ente gestor, TransMilenio con apoyo de los concesionarios del componente zonal lanzaron la página web de la feria virtual de empleo para conductores. El objetivo de la feria es implementar un mecanismo virtual para la recepción de hojas de vida de quienes quieran aplicar a las vacantes ofrecidas por diferentes concesionarios del sistema. Esta feria virtual es una solución para poder continuar con los procesos de aplicación a distancia, debido a las medidas de aislamiento preventivo obligatorio por el COVID-19 que han tomado la Alcaldía Mayor de Bogotá y el Gobierno Nacional e impiden el

R-DA-005 enero de 2020

desarrollo de las ferias de trabajo presenciales.

Alianza con U Andes: COVIDA

Se firmó un memorando de entendimiento con la Universidad de Los Andes para la realización de pruebas diagnósticas de covid-19 a personal del sistema de transporte masivo.

COVIDA es una iniciativa de la Universidad de los Andes, la Universidad Nacional, la Fundación Santa Fe de Bogotá y la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá a la que se unió TransMilenio con el fin de Identificar si la persona tiene o no COVID - 19, fundamental para su protección, la de su familia y la de todos los ciudadanos.

El sistema TransMilenio envió bases de datos de personal operativo para realizar la prueba y dispuso de espacios publicitarios en bastidores y 5 buses híbridos del sistema para la ubicación de mensajes institucionales de invitación a población en riesgo para unirse al programa.

Se hizo divulgación en medios masivos y redes sociales de la forma cómo los usuarios y servidores de TransMilenio pueden acceder a las pruebas gratuitas de Covid-19 a través de envío de boletines de prensa, envío de videos, fotografías y entrevistas coordinadas entre la Universidad de los Andes y TM S.A

A la fecha se han seleccionado 2684 conductores de TM, 1.953 usuarios y 259 funcionarios del sistema para realizarse la prueba del covid-19 sin ningún costo.



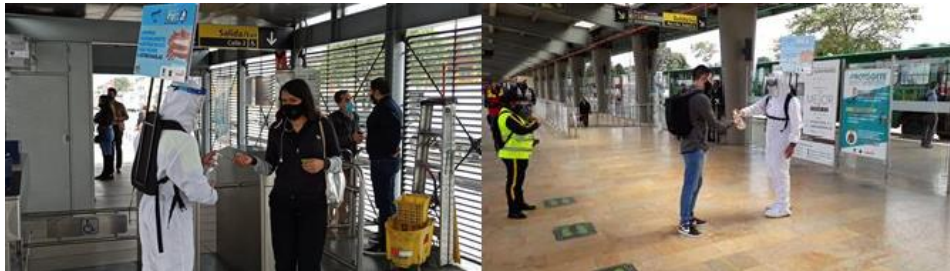
R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Estaciones para entrega de gel antibacterial: Se gestionó y materializó una alianza de responsabilidad social con Binner Sano Colombia para la instalación de puntos denominados ESTACIÓN SALUD con dispensadores y operarios que entregan gel antibacterial gratis a los usuarios de TransMilenio en 3 puntos diarios al día.

La alianza gestionó la entrega de 2 millones de mililitros de gel antibacterial desde el día 9 de septiembre de 2020 al 21 de octubre de 2020.



Alianza con RECICLA PUES y SUMA para entrega de caretas plásticas de protección facial:

Recicla,Pues!, TRANSMILENIO S.A., Organización Suma SAS, Apropet, Coca-Cola Colombia, Coca-Cola FEMSA, Alpina, Tetra Pak, Darnel, la Iniciativa Regional de Reciclaje Inclusivo (IRR), Plastilene y Ecopositiva sumaron esfuerzos para lanzar la campaña #YoTeProtejo, una iniciativa que pretende entregarle a los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, caretas faciales a cambio de botellas de plástico o cajas de Tetra Pak.

La campaña tuvo como fin prevenir la propagación del virus COVID-19, incentivar al autocuidado, fomentar una cultura de reciclaje en los usuarios y apoyar a los recicladores con el material que se recaude de la campaña.

La iniciativa de responsabilidad social entregó más de 36.000 caretas a los usuarios en el Portal Tunal y los paraderos del componente zonal del Sistema: Mochuelo Bajo, Arabia, Arborizadora Alta y la estación Manitas de TransMiCable. Cada usuario recibió una (1) careta por persona a cambio de entregar dos (2) botellas de plástico o dos (2) cajas de Tetra Pak en el módulo de Recicla, Pues! A diciembre del 2020 se entregaron 3000 caretas faciales de protección a los usuarios del sistema zonal, troncal y cable a través de una alianza con recicla pues, SUMA y Apropet gracias a la cual se han recogido 268 kilos de reciclaje.

R-DA-005 enero de 2020

Alianza con alcaldía de Soacha y Empresa de Licores de Cundinamarca

Con el fin de cuidar la salud de los ciudadanos, TRANSMILENIO S.A., la Gobernación de Cundinamarca, la Alcaldía de Soacha y La empresa de Licores de Cundinamarca presentaron el 19 de noviembre de 2020 una alianza de Responsabilidad Social para entregar 1.600 tapabocas, cuatro litros de alcohol antiséptico y cinco litros de gel antibacterial diariamente que serán repartidos en puntos de desinfección ubicados en tres estaciones: San Mateo, Terreros y León XIII para ayudar a mitigar los factores de propagación del COVID -19.

Esta actividad, que no implica ningún costo para los usuarios, se realizó de lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10 a.m., y de 3:00 p.m. a 7 p.m. y contó con cuatro operadores logísticos equipados para entregar tapabocas, gel antibacterial y alcohol antiséptico a los usuarios; esto debido al gran flujo de pasajeros de esta zona.

En total se entregaron 70.000 tapabocas a las personas que los recibieron, teniendo en cuenta que el uso de este elemento es obligatorio dentro de los sistemas de transporte público como mecanismo para reducir la probabilidad de transmisión del virus.

Esta campaña tuvo menciones informativas y piezas pedagógicas dentro de las estaciones recordando las cinco medidas de autocuidado:

1. Usar correctamente el tapabocas cubriendo boca y nariz.
2. Lavarse las manos constantemente o usar gel antibacterial.
3. Evitar hablar por teléfono y tener conversaciones dentro de los articulados.
4. Abrir las ventanas al abordar los servicios del sistema.
5. Esperar el siguiente bus, si el que llega a la estación tiene alta ocupación.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Evidencia fotográfica: Evento alcaldía de Soacha y Empresa de Licores de Cundinamarca



En suma, se llevaron a cabo a diciembre 31 de 2020 9 alianzas con el sector público y privado, así:

1. Constructora de marcas en alianza con Nueva EPS
2. Centro Comercial Plaza de las Américas
3. Fundación Antioquia Presente
4. BYD
5. BINNER
6. Fundación Recicla pues
7. RCN Radio
8. Sintonizar Medios en alianza con la Empresa de licores de Cundinamarca y la alcaldía de Soacha
9. Secretaria Distrital de Cultura, Recreación y Deporte (Bibliotecas digitales)

R-DA-005 enero de 2020

Cultura ciudadana:

Estrategia TransMi te Cuida

La Orquesta Filarmónica de Bogotá, en alianza con TransMilenio, realizó acciones artísticas súbitas de transformación en la cotidianidad de los usuarios para dar un mensaje de bioseguridad, de agradecimiento e invitar a que no bajen los brazos ante el cuidado en el Sistema.

Las intervenciones combinan arte, cultura ciudadana y prevención para continuar la lucha colectiva contra el Covid-19 en Bogotá y mejorar la experiencia de viaje responsable en TransMilenio mientras recuerda los usuarios que en esta segunda fase dependerá de todos para seguir cuidando a su familia con la estrategia L.U.S en el sistema:

- **Lavándonos** las manos antes y después de los trayectos
- **Usando** las tabocas de forma adecuada y permanentemente en el sistema
- **Separándonos** a la distancia de los brazos para mantener la distancia física en buses y estaciones

Las intervenciones se realizaron en los portales Tunal, El Dorado, Suba, 20 de Julio, Portal Sur y TransMiCable.

La acción pedagógica de cuidado en el Sistema Integrado de Transporte Transmilenio S.A. en tiempos de Coronavirus en Bogotá contó con la participación de la Alcaldía Mayor de Bogotá Equipo de Movilidad, Cultura Ciudadana y Cambio de Comportamiento Orquesta Filarmónica de Bogotá, TransMilenio, Secretaría de Movilidad, y Dirección de Cultura Ciudadana – SCRD.



R-DA-005 enero de 2020

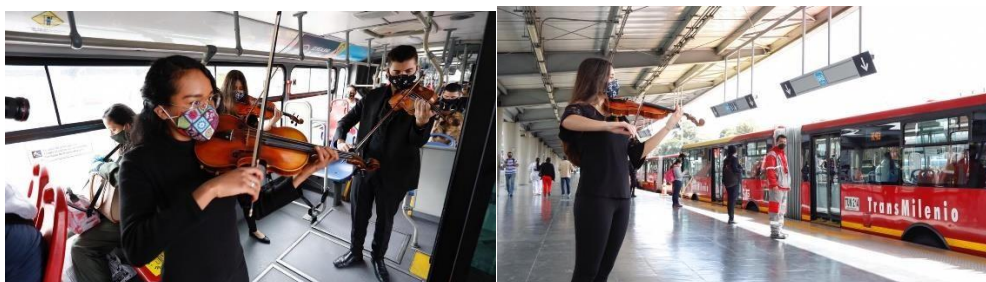
TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Objetivos

- Realizar un lanzamiento de la estrategia de cuidado en TransMilenio que incluye las apariciones de la OFB para la recordación de medidas de cuidado, la nueva señalética de distanciamiento físico, los mensajes con recordatorios de las medidas de auto y mutuo cuidado, los lavamanos y los mensajes de audio, en compañía de la campaña “Alas de Distancia”, medidas que se sumarán a las pruebas masivas que realiza la ciudad en alianza con la Universidad de los Andes para cuidar a los usuarios del sistema.
- Presentar a los medios Nacionales e Internacionales la intervención “Despliega tus alas en TransMi” que se suma a las medidas de regulación amable que con el que Distrito recuerda en el sistema a los ciudadanos que #EsConCulturaCiudadana que podemos ganarle al Covid-19. Voceros Felipe Ramírez - Gerente TransMilenio

Antonio Suárez - Director Sinfónico de la Orquesta Filarmónica de Bogotá
Nicolás Montero - Secretario de Cultura Recreación y Deporte
Henry Murraín - Director Cultura Ciudadana



Prueba Piloto Distanciamiento entre Usuarios Localidad de Bosa

En cuanto al componente zonal, se ha iniciado un plan piloto para la demarcación del piso y se planea realizar alianzas con colectivo culturales, que apoyen la tarea de pintar las siluetas de las huellas en los paraderos de los buses.

Los paraderos dónde se realiza el plan piloto están ubicados en la localidad de Bosa y son:

R-DA-005 enero de 2020

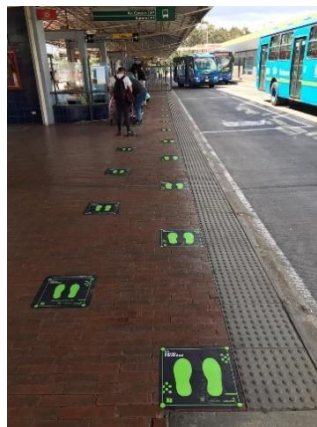
- Paradero 1: 150A09, Calle 75 sur – Kr80M Br Grancolombiano I.
- Paradero 2: 148A09, KR 80J – Calle 75 Sur Pc. La Esperanza.
- Paradero 3: 144A09, KR80K – Calle 82B Sur, Br. San Diego Bosa – El Jardín



Instalación de Stickers-huellas Campaña la Nueva Movilidad

En el marco de la Campaña La Nueva movilidad, que tiene como objetivo promover el auto y mutuo cuidado entre los usuarios del Sistema, se adelantaron las siguientes acciones desde el componente de Cultura Ciudadana:

- Demarcación para el distanciamiento en portales y estaciones. A la fecha de corte se han instalado más de 20.000 stickers.



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Acciones pedagógicas nueva Normalidad

En el marco de las estrategias “TransMi Te Cuida” y “Alas” de la SDCRD, se realizó acción pedagógica a la comunidad usuaria del Sistema TransMilenio, en donde se promueve el uso correcto de los lavamanos, además de las acciones que se vienen desarrollando para la prevención del Coronavirus.

La actividad se desarrolló en Portal Dorado, Estación el Tiempo Maloca, CAN y Recinto Ferial en donde se refuerzan los mensajes de autocuidado y acciones de prevención: lavado de manos, uso de tapabocas y distanciamiento social.



Estación El Tiempo Maloka



Portal Dorado

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Los días 18 y 29 de septiembre se realizaron activaciones en las emisoras La mega Portal Dorado, Oxígeno Portal Suba, Radio uno Portal 20 de Julio.



Emisión de auto y mutuo cuidado para el uso del Sistema TransMilenio.



Portal Dorado

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Portal 20 de Julio



Campaña de apropiación en TransMiCable , prevención COVID-19

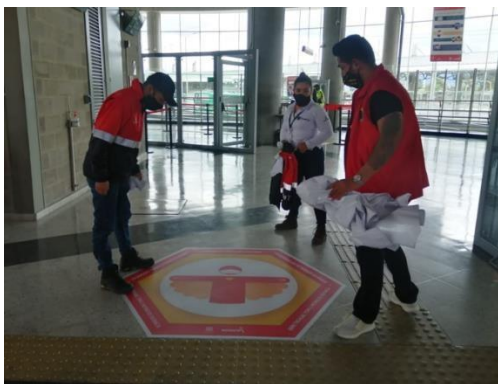
Jueves 24 de septiembre de 2020

El jueves 24 de septiembre de 10 a.m. a 12 m., se realizó activación con emisora El Sol de la Cadera Radial RCN en la plazoleta de la estación de TransMiCable Juan Pablo II. Durante la jornada el equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A. con el apoyo de Cablemóvil hizo entrega de 750 tapabocas a los usuarios de TransMiCable y comunidad que se acercó a la plazoleta. Intervino en el programa de radio por parte de TM la profesional de Gestión Social: Eliana Marcela Guerrero, quien hizo recomendaciones a los usuarios sobre los comportamientos a tener en cuenta en TransMiCable para la prevención del COVID-19, así como también se refirió a la estrategia ALAS de distancia, invitando a los ciudadanos a reforzar las medidas de auto y mutuo cuidado. Como vocero de Cablemóvil participó el gerente Victor Cordoba, quien informó sobre las medidas que se adelantan en TransMiCable para la seguridad de los usuarios e hizo mención de la certificación en operación Biosegura.





En el marco de la jornada, se realizó en coordinación con la Dirección de Cultura Ciudadana de la SCRD, la instalación de los floorgrapichs (herramienta adhesiva para marcación de piso) de la estrategia ALAS en las 4 estaciones de TransMiCable, para lo cual fue preciso realizar las gestiones previas con las instancias técnicas de TM y Cabemóvil (Dirección de modos alternativos de TMSA y Operaciones de Cablemóvil)



Complementando la intervención de los espacios en las estaciones de TransMiCable, y en el marco de la estrategia, el miércoles 27 de septiembre el equipo de Gestión Social realizó la instalación de stickers en las paredes.

Acciones pedagógicas equipo cultura ciudadana durante el mes de octubre de 2020

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





En el marco de las estrategias “TransMi Te Cuida” y “Alas” de la SDCRD, se realizó acción pedagógica a la comunidad usuaria del componente Zonal, en donde se promueve los comportamientos de auto y mutuo cuidado

La actividad se desarrolló en las Localidades de Mártires, Bosa, Fontibón y Santa Fe



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Localidad de los Mártires



Localidad de San Fe

Localidad de Bosa



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





Localidad de Fontibón



• Concurso Historietas sobre covid-19

Más de 1.600 niños de 105 colegios participaron en el Primer concurso de historietas en TransMi: “Una historia para sanar a Bogotá”.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



La Alcaldía Distrital y TransMilenio apuestan por la pedagogía y la cultura ciudadana en la formación de los niños de Bogotá, quienes serán los usuarios del Sistema en el futuro.

Con el Primer concurso de historietas en TransMi: “Una historia para sanar a Bogotá”, que llevó a cabo TRANSMILENIO S.A. y la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, se buscaba generar consciencia en los niños sobre el buen uso del Sistema de manera lúdica y divertida.

Este concurso se enmarcó dentro del programa TransMi al Cole, liderado por el Equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A., una apuesta de la entidad por promover la apropiación del Sistema, el civismo y las buenas prácticas en los niños, quienes serán los usuarios en el futuro. Para mejorar la convivencia al interior del Sistema, la formación y educación desde temprana edad son fundamentales pensando en un cambio comportamental a largo plazo.

Esta iniciativa estaba dirigida a estudiantes de colegios públicos y privados de Bogotá entre 3 a 8 grado, donde, a través de sus historietas, debían proponer ideas innovadoras para cuidar a la ciudad y al Sistema. Para ello, sus trabajos debían responder a alguno de los siguientes retos:

¿Cómo ayudar a que la población se cuide y prevenga el contagio del COVID-19?

¿Cómo promover el respeto de las reglas y que nadie se cuele en el Sistema?

¿Cómo hacer de TransMilenio un espacio seguro para las niñas y las mujeres?

El concurso tuvo una afluencia masiva, pues participaron más de 1.600 niños de 105 colegios públicos y privados, en las dos categorías establecidas: primera categoría de 3 y 5 de primaria, y segunda categoría de 6 a 8 de bachillerato. Las propuestas se evaluaron según su contenido, estructura narrativa, creatividad y redacción, donde el jurado eligió tres finalistas y un ganador en cada categoría.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



9. Videos producidos, realizados y publicados en canal oficial de you tube

Diciembre 31 de 2020 TransMilenio nunca detuvo su operación por la pandemia

<https://www.youtube.com/watch?v=E-L4k0VMU80>

Noviembre 23 Acá podrás conocer todo sobre la campaña #SoachaYTransMiTeCuidan, que busca generar un sentido de autocuidado en cada uno de los usuarios del Sistema.

<https://www.youtube.com/watch?v=UzLkaMpXA9M>

Septiembre 30 En el marco de la campaña #YoTeProtejo, se lanzó una alianza de responsabilidad social para que usuarios de TransMilenio participen llevando dos botellas plásticas o dos cajas pet y puedan recibir gratis una careta de protección frente al covid-19

<https://www.youtube.com/watch?v=7mr5Kk-UK-Y>

Septiembre 17 Ahora en diferentes estaciones del Sistema podrás desinfectar tus manos, en una alianza con Binner y TransMilenio , que busca la seguridad de todos los usuarios.

<https://www.youtube.com/watch?v=x0BWOVoITLMAgosto 25>

Agosto 25 Recuerda mantener la distancia con el resto de usuario, así entre todos podemos ayudar a evitar la propagación del #Covid19.

<https://www.youtube.com/watch?v=Pja163U15fk>

Agosto 20 No importa la hora ni el frío que pueda hacer en Bogotá. Mantener las ventanas abiertas en los buses es vital para evitar el contagio.

<https://www.youtube.com/watch?v=H8KHtBiOEHU>

Agosto 20 Recuerda que si los buses van con su capacidad máxima, debes esperar para así ayudar a evitar la propagación del #Covid19.

<https://www.youtube.com/watch?v=J0l9nKw54-Y>

R-DA-005 enero de 2020

Agosto 10 Juntos Vamos a Lograrlo- Póngase bien el tapabocas

<https://www.youtube.com/watch?v=SFmRPE4vKRU>

Agosto 10 Evitemos hablar en el Sistema - Juntos Vamos A Lograrlo - TransMilenio

<https://www.youtube.com/watch?v=HTU5MiQ3J-k>

Julio 6 #Covid19 Limpieza y desinfección Estación Banderas – TransMilenio

<https://www.youtube.com/watch?v=gL8wYGsupOU>

Julio 6 Info TransMi- estaciones cerradas temporalmente por alerta naranja en Kennedy y Portal Américas

<https://www.youtube.com/watch?v=6lv1KGmoxcg>

Junio 25 TransMilenio apoya feria virtual de empleo

<https://www.youtube.com/watch?v=-3STHL9r2Q4&t=6s>

Junio 25 Trabajo del equipo de atención en vía durante la pandemia

<https://www.youtube.com/watch?v=ZftlYgivrW4>

Junio 25 entran en operación 60 nuevos buses a gas para el componente zonal que tendrán medidas de bioseguridad contra el covid-19

<https://www.youtube.com/watch?v=EHUIEiLdAUy&feature=youtu.be>

Junio 8 Info TransMi Modificaciones operación zonal por zonas de cuidado especial en Kennedy

<https://www.youtube.com/watch?v=u5k0PtYY3Ew&t=4s>

Mayo 26 Mire en tiempo real si su bus del SITP viene lleno a través de Transmi APP

https://www.youtube.com/watch?v=544z_f4XgFM

Mayo 26 invitación a usar TM en horas valle para controlar el porcentaje de ocupación

<https://www.youtube.com/watch?v=vzbdxft1z6A>

R-DA-005 enero de 2020

Mayo 18 Uso de Tapabocas en el Sistema - TransMilenio

<https://www.youtube.com/watch?v=vqDt1pP--fc>

Mayo 18 Lavamanos portátiles en TransMilenio

<https://www.youtube.com/watch?v=cCXAyVJczvw>

Mayo 18 Mantengamos la distancia – TransMilenio

<https://www.youtube.com/watch?v=tInstSdop6w>

Abril 26 Ayudémonos unos a otros para prevenir el Covid19 - TransMilenio

<https://www.youtube.com/watch?v=hctphMCuqZw>

Abril 26 Dale la oportunidad de movilizarse en TransMi a las personas que no pueden utilizar bici o cualquier otro medio de transporte

https://www.youtube.com/watch?v=L_iUzAeYv4Q

Abril 26 Estas son las medidas que hemos tomado en Transmilenio para proteger a nuestros usuarios <https://www.youtube.com/watch?v=JjWB7a5vicM&t=15s>

Abril 25 Desde el lavado intensivo en estaciones y portales hasta recomendaciones de autocuidado. Conoce las noticias más importantes de TransMilenio para esta semana

<https://www.youtube.com/watch?v=ErdFaNHMyk>

Abril 22 Estos son los héroes de TransMilenio: personal que en la noche realiza lavado intensivo y desinfección de portales y estaciones

<https://www.youtube.com/watch?v=BEerWXZ-zVs>

R-DA-005 enero de 2020

Abril 21 Mensaje de las mujeres operadoras de los buses de TransMilenio sobre medidas de protección

<https://www.youtube.com/watch?v=f4p75CtNbgM>

Abril 21 Uso obligatorio de tapabocas en TransMilenio

<https://www.youtube.com/watch?v=YdFi4GJz99U>

Abril 21 Limpieza y desinfección Portal Tunal TransMilenio con aporte de DRAGON

<https://www.youtube.com/watch?v=r9f2ehPexBI>

Abril 6 En TransMilenio trabajamos por nuestros usuarios: acciones y medidas contra el covid-19

<https://www.youtube.com/watch?v=J-ACxcBaPtQ>

Marzo 27 Así es el proceso de acondicionamiento de los lavamanos portátiles - #TransMilenio_

https://www.youtube.com/watch?v=ID9_i_dZH6c

Marzo 24 Juntos Nos Cuidamos - #TransMilenio

<https://www.youtube.com/watch?v=01YLTwSopfw>

Marzo 16 Lavamanos portátiles en el Sistema – TransMilenio

<https://www.youtube.com/watch?v=9alhwGrCe-0>

R-DA-005 enero de 2020

Marzo 16 En #TransMilenio todos nos cuidamos por eso desde el pasado viernes 13 de marzo se vienen realizando jornadas de limpieza y desinfección en todo el Sistema como prevención del COVID-19. Demostración Estación Normandía con presencia del gerente general de TM Felipe Ramírez Buitrago
<https://www.youtube.com/watch?v=ILRblvBq9F0>

Marzo 16 En #TransMilenio todos nos cuidamos por eso desde el pasado viernes 13 de marzo se vienen realizando jornadas de limpieza y desinfección en todo el Sistema como prevención del COVID-19

<https://www.youtube.com/watch?v=nYx1C40liQ4>

Marzo 16 Limpieza y desinfección Estación Av Rojas – TransMilenio
<https://www.youtube.com/watch?v=iR06-5FBH1k>

Marzo 16 Recomendaciones para la prevención del COVID-19 en #TransMilenio
https://www.youtube.com/watch?v=02qFCW2TX_k

Marzo 10 El Sistema siempre en perfectas condiciones - #TransMilenio
<https://www.youtube.com/watch?v=A1W5za-8v4>

10. Acciones de comunicación interna realizadas:

Publicación noticias INTRANET

- ABC del nuevo coronavirus
- Reforcemos medidas por nuevo pico de enfermedades respiratorias.

R-DA-005 enero de 2020

- Alerta amarilla en Bogotá por Covid-19
- Programación capacitaciones internas sobre coronavirus por parte de la Secretaría de Salud
- Recordatorio lavado de manos como medida de autocuidado
- TransMilenio redobla esfuerzos contra el Coronavirus
- Circular 010 de 2020: Acciones de contención del COVID-19
- Simulacro de aislamiento preventivo
- TransMilenio mantiene sus servicios y refuerza protección contra Coronavirus
- Divulgación de la Resolución 179 de 2020 emitida por TRANSMILENIO S.A. en la cual se continúan adoptando medidas a nivel corporativo como parte del plan de prevención y contención frente al Covid-19
- Divulgación del comunicado emitido por TransMilenio en el que se le da a conocer a la ciudadanía el funcionamiento del Servicio de TransMilenio durante el simulacro de aislamiento que se adelantaría durante los días siguientes en la ciudad de Bogotá
- Divulgación del documento con preguntas y respuestas para que la ciudadanía tuviera claridad con respecto a las indicaciones de dicho simulacro.
- Divulgación de la Resolución emitida por TRANSMILENIO S.A. reglamentando el trabajo temporal en casa. Además, se incluyeron recomendaciones de trabajo en casa y se hicieron dos videos tutoriales para que los colaboradores tuvieran acceso a las herramientas necesarias para desarrollar su trabajo en casa.
- Divulgación del comunicado emitido por la Alcaldía dando indicaciones acerca de cómo se llevaría a cabo el ingreso de personas a la ciudad de Bogotá durante los días 23 y 24 de marzo, cuando todavía se mantenía vigente el simulacro de aislamiento distrital.
- Divulgación del comunicado emitido por TransMilenio anunciado cómo va a ser el funcionamiento del Sistema durante el tiempo que dure la Cuarentena Nacional decretada por el Presidente como medida de prevención y contención frente al Covid-19.
- Novedad publicada en la Intranet divulgando los cursos de formación competitiva desde casa dispuestos por TRANSMILENIO S.A. y FOCO

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



virtual de la Cámara de Comercio de Bucaramanga para todos los colaboradores de la entidad.

- Nota publicada en la Intranet divulgando a todos los colaboradores de la entidad la circular emitida por Dirección Corporativa dando lineamientos administrativos para diversas situaciones durante la contingencia de aislamiento y del Covid-19.
- Nota publicada en la Intranet divulgando a todos los colaboradores de la entidad las nuevas rutas implementadas para los profesionales de la salud durante la contingencia presentada por el Covid19.
- Nota publicada en la Intranet divulgando a todos los colaboradores de la entidad información emitida por el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal con respecto a la adopción de animales y la posibilidad de llevarla a cabo por internet en el marco de la emergencia del Covid19.
- Novedad publicada en la Intranet divulgando a todos los colaboradores de la entidad información emitida por Compensar con respecto a las condiciones, requisitos y beneficios del subsidio que colocaban a disposición de sus afiliados debido a la emergencia sanitaria del Covid-19.
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con los colaboradores la desinfección que se llevo a cabo en las instalaciones administrativas de TRANSMILENIO S.A., con un nuevo compuesto denominado ozono.
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con los colaboradores tips adecuados en el Día Mundial de la Actividad Física, así como un video con una rutina de pausas actividad para realizar durante las jornadas de teletrabajo que se dan en el marco del aislamiento preventivo obligatorio.
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con los colaboradores la iniciativa de la Alcaldía para compartir el Día Mundial de la Actividad Física desde casa y de forma virtual con las actividades organizadas y programadas por ellos.
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con los colaboradores la nueva medida de uso obligatorio de tapabocas en el transporte público, así como un mensaje de nuestro Gerente General, Felipe Ramírez, dándonos las indicaciones que implica este nuevo reto.
- Divulgación de video contándole a nuestros colaboradores cómo está funcionando el Sistema durante los días de aislamiento y las medidas que

R-DA-005 enero de 2020

se tomaron para convertirlo en un lugar más seguro para las personas que deben salir durante la medida.

- Novedad publicada en la Intranet invitando a los colaboradores a consultar la circular referente a la administración de expedientes y comunicaciones oficiales durante la contingencia del COVID-19.
- Novedad publicada en la Intranet invitando a los colaboradores a consultar las instrucciones para seguir las nuevas medidas decretadas con respecto a la continuidad del aislamiento preventivo obligatorio.
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con la entidad esta iniciativa que busca el bienestar mental y emocional de los colaboradores durante el aislamiento preventivo obligatorio.
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con la entidad esta iniciativa de la Secretaría Distrital de Gobierno que busca fomentar la participación política de los ciudadanos de forma virtual mientras están en casa.
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con la entidad el procedimiento para llevar a cabo el proceso de radicación de cuentas de cobro en el marco del aislamiento preventivo obligatorio.
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con la entidad sobre la iniciativa de Red de Cuidado Ciudadano en el marco de la emergencia sanitaria del Covid-19. –
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con la entidad la iniciativa del área de Gestión Social abriendo un nuevo canal de comunicación para transmitir a las comunidades los cambios operativos aplicados en el Sistema para cada una de ellas.
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con la entidad la novedosa estrategia de comunicación de usar un carro valla para compartir los cambios operativos en el Sistema en medio de la contingencia del Covid-19
- Nota publicada en la Intranet compartiendo con la entidad la campaña de la Alcaldía en la que se invita a los colaboradores a participar en #DetrásDelTeletrabajo compartiendo material de sus jornadas en casa.
- Video colgado en la Intranet en el que algunos trabajadores de TRANSMILENIO S.A. compartían tips y consejos para tener una buena experiencia de teletrabajo y animando a los demás colaboradores y a seguir aportando desde casa a los objetivos de la organización. Este

R-DA-005 enero de 2020

video se divulgó internamente como parte de la campaña #DetrásDelTeletrabajo creada por la Alcaldía Mayor de Bogotá.

- Se publicaron en la Intranet tips de autocuidado sobre el protocolo de Bioseguridad de TransMilenio S.A. Esta información se divulgó con el fin de invitar a los colaboradores a mantener el distanciamiento social mínimo de dos metros con otras personas, como una medida de prevención y contención para evitar el contagio del Covid-19.
- Se publicaron en la Intranet tips de autocuidado sobre el protocolo de Bioseguridad de TransMilenio S.A. Esta información se divulgó con el fin de invitar a los colaboradores a que deben reportar diariamente su estado de salud en la plataforma Alissta dispuesta por la ARL Positiva para dicho fin y en la aplicación CoronApp del Gobierno Nacional, como una medida de prevención y contención para evitar el contagio del Covid-19.
- Se publicaron en la Intranet tips de autocuidado sobre el protocolo de Bioseguridad de TransMilenio S.A. Esta información se divulgó con el fin de invitar a los colaboradores a que deben desinfectar las suelas de los zapatos en el puesto de control ubicado en cada piso, como una medida de prevención y contención para evitar el contagio del Covid-19.
- Se publicaron en la Intranet las últimas actualizaciones sobre el protocolo de Bioseguridad de Transmilenio S.A que regirá para el regreso a la oficina y al trabajo presencial, además de los que la entidad ha puesto en práctica con los colaboradores cuyo trabajo en planta ha continuado de forma ininterrumpida.
- Se publicó en novedades y Pop up de la Intranet invitando a todos los colaboradores al webinar sobre Resiliencia y transporte: ¿Qué tan arriesgado es usar el transporte público desde una perspectiva epidemiológica?
- Se publicó en la Intranet una noticia dando a conocer algunas pautas para mejorar la experiencia de trabajo en casa y el desarrollo de las labores diarias.
- Se publicó en la Intranet una noticia sobre el manejo de las emociones para desempeñar mejor las tareas diarias de los colaboradores durante el Aislamiento Preventivo Obligatorio.
- Se publicó en la Intranet una noticia sobre una campaña educativa que implementó TRANSMILENIO S.A. para promover el uso adecuado y seguro del Sistema mediante tres acciones: Paga tu pasaje, no te cueles,

R-DA-005 enero de 2020

respetar la fila; Ingresa por las entradas autorizadas; Usa tapaboca y guarda distancia.

- Se publicó en la Intranet una noticia dando a conocer buenos hábitos de postura que aportan al bienestar laboral de los colaboradores y así ayudar a evitar problemas musculares, lumbalgias o dolores de espalda durante el trabajo en casa.
- Se publicó en la Intranet un Pop up invitando a todos los colaboradores a la escuela terapéutica para cuidar la espalda durante el trabajo en casa que se realiza todos los viernes por medio de la herramienta digital Microsoft Teams.
- Se publicó en novedades y Pop up de la Intranet invitando a todos los colaboradores a la clase de Actividad Física que hace parte del programa de Prevención de Enfermedades Cardiovasculares por medio de la herramienta digital Microsoft Teams.
- Se publicó en la Intranet una noticia dando a conocer ideas para aprovechar el tiempo libre después de la jornada laboral, siendo de vital importancia descansar y tener pausas activas, convirtiéndose en una buena alternativa para mejorar la calidad de vida de los colaboradores.
- Se publicó en la Intranet una noticia donde el Sistema Integrado de Transporte Público incrementará su ocupación al 50% a partir del 27 de agosto y de igual manera se divulgó los demás sectores que iniciarán actividades durante la Nueva Realidad.
- Se publicó en novedades y Pop up de la Intranet invitando a todos los colaboradores a la clase de Actividad Física que hace parte del programa de Prevención de Enfermedades Cardiovasculares por medio de la herramienta digital Microsoft Teams.
- Se publicó en la Intranet una noticia sobre la alianza de Responsabilidad Social, la entidad y la Secretaria Distrital de Movilidad al proyecto Covida de la Universidad de los Andes donde se invita a los usuarios, funcionarios y contratistas de TRANSMILENIO S.A a realizarse la prueba de Covid-19.
- Se publicó en la Intranet una nota sobre el balance del Sistema durante la primera semana de la “Nueva Realidad” en Bogotá donde no se ha superado la ocupación del 50% establecido en TransMilenio, así mismo se recuerda a los usuarios el ingreso al Sistema en horas posteriores al pico dentro de lo posible, el uso obligatorio del tapabocas, lavado de

R-DA-005 enero de 2020

manos cada 3 horas, mantener la distancia por lo menos un metro con los demás usuarios, evitar hablar durante los trayectos, abrir ventanas de buses para mantener la ventilación, esperar al siguiente bus si se ve que el que viene tiene alta ocupación y no comer dentro del Sistema ni hablar por teléfono.

- Se divulgó en la Intranet una nota sobre el segundo ciclo de capacitaciones virtuales de Seguridad y Salud en el Trabajo que inician desde el viernes 11 de septiembre, en las que se abordarán temáticas que aportan al mejoramiento de la calidad de vida personal y laboral de todos los colaboradores de la Entidad.
- Se publicó en la Intranet un Pop up invitando a todos los colaboradores a la escuela terapéutica para cuidar la espalda durante el trabajo en casa que se realiza todos los viernes por medio de la herramienta digital Microsoft Teams.
- Se divulgó en la Intranet una noticia sobre la alianza de Responsabilidad Social en beneficio de los usuarios de TransMilenio donde la empresa privada Binner Sano se unió a la campaña TransMi Te Cuida e inició con la entrega gratuita de gel antibacterial a usuarios y ciudadanos en general del Sistema con el fin de incentivar el autocuidado y la protección dentro del Sistema contra el Covid-19.
- Se publicó en la Intranet un Pop up recordando y dando a conocer el nuevo horario a los colaboradores sobre la capacitación virtual de Seguridad y Salud en el Trabajo que se realizará el 11 de septiembre donde se abordarán temáticas que aportan al mejoramiento de la calidad de vida personal y laboral de todos los colaboradores de la Entidad.
- Se publicó en la intranet una galería de fotos con las imágenes más destacadas de la entrega gratuita de gel antibacterial en la estación Héroes, realizada en la alianza de Responsabilidad Social y la marca Binner Sano, en el marco de la campaña TransMi te Cuida.
- Se publicó en la Intranet una noticia sobre las nuevas medidas en la Nueva Realidad para la reactivación de Bogotá donde se propone un modelo de alternancia, para que la mayoría de las actividades económicas puedan volver a operar, cumpliendo los protocolos de bioseguridad con horarios definidos.

R-DA-005 enero de 2020

- Se publicó en la Intranet un Pop Up sobre la campaña Bogotá Se Sabe Mover, que trata sobre las nuevas medidas en la Nueva Realidad para la reactivación de la ciudad.
- Se divulgó en la intranet una noticia sobre los cambios anunciados por la Alcaldía en las medidas de la Nueva Realidad, por una parte, se encuentra la terminación de la restricción por días para los diferentes sectores económicos, terminación de la restricción del Pico y Cédula y el regreso del Pico y Placa.
- Se publicó en la Intranet una noticia sobre el cambio en la movilidad de Bogotá bajo el modelo de la nueva Realidad, con carro compartido, cobro por congestión y pico y placa comienzan a moverse conductores en la capital, con el fin de disminuir la congestión y promocionar el uso eficiente de los vehículos particulares.
- Se publicó en la Intranet un Pop Up sobre la campaña Bogotá se sabe mover en la nueva realidad donde se recuerda el uso constante del tapabocas, el lavado de manos y el distanciamiento social, medidas como prevención del COVID-19.
- Se divulgó en la intranet una noticia sobre las acciones que se han venido trabajando bajo la nueva normalidad en TransMilenio, donde la corresponsabilidad y autocuidado del Ente Gestor, sus colaboradores y usuarios son fundamentales para hacer del Sistema un espacio seguro.
- Se publicó en la intranet una noticia sobre la nueva campaña #YoTeProtejo para el autocuidado de los usuarios en el sur de Bogotá quienes recibirán caretas de protección a cambio de reciclaje como botellas de plástico o cajas de Tetra Pak. Esta campaña tiene como fin prevenir la propagación del virus COVID-19, incentivar al autocuidado, fomentar una cultura de reciclaje en los usuarios y apoyar a los recicladores con el material que se recaude.
- Se publicó en la Intranet una noticia sobre la conmemoración por parte de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud del día mundial del lavado de manos donde se hace un llamado para concienciar a la población sobre el lavado de manos correctamente con agua y jabón para salvar vidas ya que es una de las maneras más efectivas para evitar el nuevo coronavirus.
- Se publicó en la Intranet una novedad donde se invita a los colaboradores a la clase online, Mental Openning Session que ayudará a activar el

R-DA-005 enero de 2020

cuerpo y la mente, un sistema de entrenamiento funcional de alta intensidad ejecutado en un corto periodo de tiempo enfocado en el fortalecimiento muscular y la resistencia respiratoria durante el tiempo de trabajo en casa.

- Se publicó en la Intranet una noticia sobre cómo preparar y disponer de los elementos necesarios en el kit familiar de emergencia con elementos como radio, botiquín de primeros auxilios, llaves de casa y oficina, alimentación e hidratación, copia de documentos personales, radio, silbato y linterna, muda de ropa y demás elementos del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en casa, esto como parte del Simulacro Distrital de Autoprotección en la ciudad.
- Se publicó en la Intranet una noticia sobre el preparación y respuesta ante emergencias en casa de cómo preparar el kit de emergencias para animales de compañía con elementos como botiquín de primeros auxilios y medicamentos, alimento y agua, documentos importantes, identificación, arnés, juguetes y demás utensilios que se requieran para el Simulacro Distrital de Autoprotección en la ciudad.
- Se publicó en la Intranet un Pop up invitando a todos los colaboradores a la escuela terapéutica para cuidar la espalda durante el trabajo en casa que se realiza todos los viernes por medio de la herramienta digital Microsoft Teams.
- Se publicó en la Intranet una noticia sobre la conmemoración del Día Mundial Contra el Cáncer de Mama donde la Organización Mundial de la Salud busca aumentar la atención y el apoyo en la sensibilización, la detección temprana, el tratamiento y los cuidados paliativos para las mujeres que lo padecen y se enmarca la importancia de acudir a las revisiones debido al temor que actualmente se vive por el riesgo de contagio debido a la pandemia de Covid-19.
- Se divulgó una noticia en la intranet sobre las recomendaciones para mantenerse seguros durante un sismo del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia en casa, esto como parte del Simulacro Distrital de Autoprotección que se realizará en la ciudad.
- Se publicó una noticia en la Intranet sobre algunas recomendaciones para saber cómo actuar durante una emergencia como el uso de los elementos de bioseguridad, la identificación de lugares seguros, proteger y ayudar a evacuar a niños y adultos mayores, kit de emergencia y las llaves de la

R-DA-005 enero de 2020

casa, permanecer en el punto de encuentro y demás acciones del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia en casa, esto como parte del Simulacro de Autoprotección.

- Se publicó una noticia en la Intranet sobre cómo se regula la ocupación de las rutas alimentadoras durante la pandemia por Covid-19, donde los conductores de las rutas alimentadoras pueden enviar el mensaje de “Bus lleno” o “Cupo disponible” a través de la unidad lógica del bus cuando alcanzan la ocupación permitida del 50% durante la emergencia sanitaria.
- Se publicó una noticia en la Intranet sobre la capacitación que realiza el Instituto Nacional Para Ciegos al equipo de 300 colaboradores de Atención en Vía de TransMilenio donde se busca garantizar los derechos de los colombianos ciegos y con baja visión en términos de inclusión social, educativa, laboral, económica, política y cultural.
- Se publicó en la Intranet un Pop up invitando a todos los colaboradores a la escuela terapéutica para cuidar la espalda durante el trabajo en casa que se realiza todos los viernes por medio de la herramienta digital Microsoft Teams.
- Se publicó en la Intranet una noticia sobre la campaña de la Alcaldía Halloween Seguros en Casa donde se busca que los niños y niñas vivan una celebración saludable y compartan en casa de forma segura con algunas recomendaciones como programar reuniones virtuales, planear actividades como ver películas, juegos de mesa, evitar aglomeraciones, mantener la distancia de 2 metros, evitar compartir en sitios cerrados, lavado de manos frecuente, usar siempre tapabocas, portal gel antibacterial y demás recomendaciones dadas que les permitan compartir de forma segura.
- Se publicó una novedad en la Intranet sobre los beneficios de los trabajadores de categoría A y B al acceder a la tienda virtual pagando \$2.000 por persona, donde podrán acceder a todos los cursos virtuales de 4 sesiones de recreación, educación y deporte, seleccionando desde cursos de estimulación para bebés hasta planes de adulto mayor.
- Se divulgó en la intranet una noticia invitando a todos los colaboradores a participar en el curso virtual de Analista de Datos.
- Se publicó en la Intranet una noticia de la llegada del Centro de Apoyo Emocional del Distrito el cual brindará herramientas y estrategias emocionales a los servidores y colaboradores del distrito, ofreciendo

R-DA-005 enero de 2020

alternativas de solución y sensibilización sobre la importancia de crear hábitos emocionales saludables en la vida cotidiana de las personas.

- Se publicó una noticia en la Intranet sobre las cinco rutas del componente zonal del Sistema prestarán su servicio en jornada nocturna y se les recuerda a los usuarios de TransMilenio la importancia de continuar con las medidas de protección y autocuidado durante: el uso permanente de tapabocas, el lavado constante de manos y evitar hablar durante los recorridos en los vehículos.
- Se publicó el cronograma de la Semana de la Salud 2020 para invitar a los colaboradores a participar de las actividades virtuales y presenciales en torno al autocuidado durante la pandemia por Covid-19 y prevención de accidentes laborales.
- Se publicó una noticia en la Intranet invitando en la noche de velitas a seguir algunas recomendaciones como el lavado de manos con agua y jabón, evitar usar alcohol si se va a manipular la parafina o el fuego, entre otras.
- Se publicó una noticia en la Intranet sobre las nuevas medidas para cuidar a los que más queremos en Navidad estipulado en el Decreto 276 de 2020, se dan recomendaciones para estar en centros comerciales o espacios similares, se invita a aplicar el protocolo de la estrategia DAR, a aislarse selectiva y voluntariamente 8 días antes de reunirse con sus familiares y mucho más sobre los cuidados en estas fiestas.
- Se publicaron dos PopUp, uno sobre el aislamiento preventivo voluntario de 8 días antes de reunirse con los familiares e invitando a compartir sólo con los que han estado en casa. El segundo invita a no promover espacios de reuniones masivas recomendando que las novenas u otros eventos se realicen de manera virtual.
- Se publicó una noticia en la Intranet anunciando que a partir del lunes 21 de diciembre y hasta el próximo 15 de enero se retomará la medida de pico y cédula, y solo un miembro por núcleo familiar podrá salir a hacer compras, se dieron las indicaciones pertinentes y se especificaron las excepciones de la medida.

R-DA-005 enero de 2020

Protectores de Pantalla de Computadores de la entidad

- Piezas sobre el Covid-19 y las Infecciones Respiratorias Agudas diseñadas para las pantallas de los computadores de todos los colaboradores presentes en la sede administrativa de TRANSMILENIO S.A.
- Pieza de la Alcaldía adaptada para Wallpaper de nuestras pantallas difundiendo una de las medidas de autocuidado personal para protegerse de las infecciones respiratorias agudas.
- Pieza divulgando una de las medidas de la Alcaldía como parte del autocuidado personal (lavado de manos cada 3 horas) y recordando a los colaboradores de TRANSMILENIO S.A. sobre la necesidad de su asistencia a las capacitaciones y dónde consultar la programación de las mismas.
- Pieza de la Alcaldía adaptada para Wallpaper de nuestras pantallas divulgando una de las medidas de cuidado colectivo como parte de la Alerta Amarilla anunciada en la ciudad de Bogotá.
- Pieza de la Alcaldía adaptada para Wallpaper de nuestras pantallas divulgando el # con el que se promueve el aislamiento decretado por la Alcaldía para la ciudad de Bogotá:

Línea directa TM

- Piezas divulgadas en la lista de difusión de WhatsApp, a todos los colaboradores de la entidad, con respecto a las acciones tomadas frente al Covid-19 y las Infecciones Respiratorias Agudas.
- Pieza de TransMinuto enviada a todos los colaboradores de TRANSMILENIO S.A. en la que el Gerente General, Felipe Ramírez, habla acerca de todas las medidas de autocuidado personal, colectivo y de limpieza de estaciones y buses que se están llevando a cabo como contingencia y prevención frente al Covid-19.
- Sticker enviado a los colaboradores cada tres horas en el que se les recuerda sobre una de las medidas de cuidado personal más importantes emitida por la Alcaldía: el lavado de manos cada tres horas.
- Video de la Alcaldía compartido con los colaboradores promoviendo el simulacro de aislamiento decretado por la Alcaldía para la ciudad de Bogotá.

R-DA-005 enero de 2020

- Video de la entidad compartido con todas las entidades del Distrito que tiene como objetivo apoyar la campaña de la Alcaldía invitando a la ciudadanía a permanecer en sus hogares como parte del simulacro de aislamiento adelantado en la ciudad de Bogotá.
- Video interno compartido con los colaboradores promoviendo las medidas de higiene que hacen parte del plan de contención y prevención adoptadas por TRANSMILENIO S.A. y el Edificio Elemento.
- Video enviado por la lista de difusión “Línea Directa” de WhatsApp en el que algunos trabajadores de TRANSMILENIO S.A. compartían tips y consejos para tener una buena experiencia de teletrabajo y animando a los demás colaboradores y a seguir aportando desde casa a los objetivos de la organización. Este video se divulgó internamente como parte de la campaña #DetrásDelTeletrabajo creada por la Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Video enviado por la lista de difusión “Línea Directa” de WhatsApp en el que se invita a los colaboradores a conocer y participar en la iniciativa de la Donación que se llevaría a cabo en Bogotá para recoger recursos que faciliten la entrega de mercados a las familias más vulnerables y afectadas por la contingencia del Covid-19.
- Video enviado por la lista de difusión “Línea Directa” de WhatsApp en el que se comparte con los colaboradores una de las iniciativas llevadas a cabo por el Equipo de Fuerza Operativa siendo solidarios con las familias más necesitadas en medio de la contingencia generada por el Covid-19 y las medidas del Aislamiento Nacional.
- Video en el que el Gerente General, Felipe Ramírez, reconoce el trabajo de todo el Equipo de T para mantener el funcionamiento óptimo del Sistema con sus trabajos tanto desde casa a nivel administrativo, como en vía a nivel operativo. Todo en el marco de la contingencia generada por el Covid-19

Boletín Digital

Piezas divulgadas en el boletín digital que se envía semanalmente a todos los colaboradores de la entidad y que los direcciona al portal TransMitiendo Boletín Digital Quédate en Casa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con respecto a todos los asuntos de la entidad durante su trabajo desde casa temporal.

R-DA-005 enero de 2020

- En el boletín digital #08 del 2020 se incluyó una pieza que invitaba a consultar la nota en la Intranet sobre las medidas que la Alcaldía invita a tomar para protegerse del nuevo pico de Infecciones Respiratorias Agudas.
- En el boletín digital #10 del 2020 se incluyó una pieza que invitaba a consultar la nota en la Intranet con la divulgación del comunicado emitido por la Alcaldía de Bogotá en el que se declaraba Alerta Amarilla en Bogotá por el Covid-19
- En el boletín digital #10 del 2020 se incluyó una pieza que invitaba a consultar la nota en la Intranet con las acciones adelantadas por TransMilenio como parte de su plan de contingencia y prevención frente al Covid-19 y las Infecciones Respiratorias Agudas .
- En el boletín digital #10 del 2020 se incluyó una pieza que invitaba a consultar la nota en la Intranet con los horarios asignados a cada dependencia para la capacitación para la prevención de Infecciones Respiratorias Agudas.
- En el boletín digital #11 del 2020 se incluyó una pieza que invitaba a consultar la nota en la Intranet con las preguntas y respuestas dada por la Alcaldía para que la ciudadanía comprendiera mejor la reglamentación del Simulacro de Aislamiento Distrital.
- En el boletín digital #11 del 2020 se incluyó una pieza que invitaba a consultar la nota en la Intranet con el comunicado que anunciaba el funcionamiento de TransMilenio durante los días del Simulacro de Aislamiento Distrital.
- En el boletín digital #11 del 2020 se incluyó una pieza que invitaba a consultar la nota en la Intranet con las recomendaciones y tutoriales dadas a los colaboradores para facilitar toda la gestión de su trabajo en casa.
- En el boletín digital #11 del 2020 se incluyó una pieza que invitaba a consultar la nota en la Intranet con la resolución emitida por TRANSMILENIO S.A. anunciando nuevas acciones de contención y prevención frente al Covid-19.

Carteleras Digitales

Contenido visual publicado y difundido a través de todos los televisores con los que se cuenta en las instalaciones de TRANSMILENIO S.A.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad una animación con las recomendaciones para el cuidado ante el nuevo pico de Infecciones Respiratorias Agudas en la ciudad de Bogotá.
- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad una animación con respecto al lavado de manos, su importancia y los momentos oportunos para llevarlo a cabo.
- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad una animación con todos los mitos que circulaban acerca del Coronavirus, junto con sus respectivas verdades sustentadas en las explicaciones oficiales.
- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad una animación con las nuevas recomendaciones de la Alcaldía que buscan alertar a los colaboradores y equiparlos para protegerse de las Infecciones Respiratorias Agudas
- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad una animación con todas las recomendaciones de autocuidado personal dadas por la Alcaldía en el marco de la Alerta Amarilla decretada a raíz del Covid-19.
- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad un video que muestra las labores de limpieza y desinfección que se intensificaron en el Sistema como parte de la respuesta ante la Alerta Amarilla por el Covid-19 y las Infecciones Respiratorias Agudas.
- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad un video mostrando el trabajo que está llevando a cabo el Centro de Control para garantizar el servicio del Sistema durante la cuarentena.
- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad un video con algunas recomendaciones de la Policía de TRANSMILENIO S.A. para mantener un buen autocuidado en el uso del Sistema y en casa durante el tiempo de aislamiento.
- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad un video con algunas recomendaciones del personal de vigilancia de TransMilenio para tenerlas en cuenta durante el uso del Sistema en el marco del aislamiento preventivo obligatorio.
- Se reprodujo en todas las pantallas de le entidad un video de referencia Comic recomendando mantener una distancia prudente y evitar aglomeraciones durante el uso del Sistema en la contingencia del Covid-19.

R-DA-005 enero de 2020

- Se reprodujo en todas las pantallas de la entidad un video de referencia Comic recomendando no tocar las barandas en las estaciones y lavarse las manos constantemente durante la contingencia del Covid-19.
- Se reprodujo en todas las pantallas de la entidad un video de referencia Comic recomendando cubrirse de forma adecuada al momento de toser y usar tapabocas en el Sistema durante la contingencia del Covid-19.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la Entidad un video que invita a los colaboradores a participar en la campaña #DetrásDelTeletrabajo compartiendo las fotos de como están viviendo el trabajo desde casa en medio del Aislamiento Nacional y la contingencia del Covid-19.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la Entidad un video de divulgado por la Alcaldía Mayor de Bogotá en agradecimiento a todos los ciudadanos de la ciudad por los aportes hechos a la Donación que buscaba recoger fondos para ayudar a las familias más vulnerables frente a la contingencia generada por el Covid-19.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la Entidad un video de TransMilenio en el que se invita a la ciudadanía a usar tapabocas al momento de hacer uso del Sistema con el fin de proteger a las personas que nos rodean tanto dentro como fuera del núcleo familiar y de prevenir la propagación del virus. Todo esto debido a la emergencia sanitaria del Covid-19.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para que los tengan en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se invita a los usuarios al uso permanente y obligatorio del tapabocas al momento de usar el Sistema, esto como parte de las medidas que buscan evitar la propagación del Covid-19 en TransMilenio evitando aglomeraciones.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para que los tengan en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como el uso de escaleras y ascensores del Protocolo de Bioseguridad

R-DA-005 enero de 2020

adoptado por la entidad para que los tengan en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.

- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se invita a los usuarios al distanciamiento al momento de usar el Sistema, esto como parte de las medidas que buscan evitar la propagación del Covid-19 en TransMilenio.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se invita a los usuarios al uso permanente y obligatorio del tapabocas al momento de usar el Sistema, esto como parte de las medidas que buscan evitar la propagación del Covid-19 en TransMilenio.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como el uso permanente del tapabocas durante la jornada laboral del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para que los tengan en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como el ingreso a salas de reuniones del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para que los tengan en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como el uso permanente del tapabocas durante el recorrido en vehículos particulares y de propiedad de la entidad del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunas de las normas básicas de etiqueta que deben cumplir los usuarios en espacios de internet, como reuniones virtuales, correos electrónicos, foros, blogs, redes sociales, entre otros.

R-DA-005 enero de 2020

- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunas de las normas básicas de Netiqueta que deben cumplir los usuarios en espacios de internet, como reuniones virtuales, correos electrónicos, foros, blogs, redes sociales, entre otros.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como el lavado de manos al ingresar y salir de los baños adoptado en el Protocolo de Bioseguridad por la entidad para tener en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como las normas para uso de bicicletas, motocicletas y patinetas del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunas de las normas básicas de Netiqueta que deben cumplir los usuarios en espacios de internet, como reuniones virtuales, correos electrónicos, foros, blogs, redes sociales, entre otros.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como los lineamientos generales establecidos por City Parking para el ingreso al parqueadero del Edificio Elemento del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunas de las normas básicas de Netiqueta que deben cumplir los usuarios en espacios de internet, como reuniones virtuales, correos electrónicos, foros, blogs, redes sociales, entre otros.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como el uso del tapabocas al ingresar y permanecer en la cafetería, solo se debe retirar al momento de consumir alimentos de la entidad, adoptado

R-DA-005 enero de 2020

en el Protocolo de Bioseguridad por la entidad para tener en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.

- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunas de las normas básicas de Netiqueta que deben cumplir los usuarios en espacios de internet, como reuniones virtuales, correos electrónicos, foros, blogs, redes sociales, entre otros.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video de la campaña Juntos Vamos a Lograrlo en el que se comparten algunas recomendaciones a los usuarios como el distanciamiento dentro del Sistema, esto con el fin de evitar el contagio del Covid-19.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como el uso del tapabocas al ingresar y permanecer en la cafetería de los pisos 2, 4, 6 y 7 del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video de la campaña Juntos Vamos a Lograrlo en el que se comparten algunas recomendaciones a los usuarios como el de mantener las ventanas abiertas para que fluya el aire dentro del Sistema, esto con el fin de evitar el contagio del Covid-19.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como las acciones después de la jornada laboral del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se invita a los usuarios a mantener una distancia de 2 metros con las demás personas al momento de usar el Sistema, esto como parte de las medidas que buscan evitar la propagación del Covid-19 en TransMilenio evitando aglomeraciones.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video sobre la nueva alianza de Responsabilidad Social con Binner Sano en beneficio de los usuarios de Transmilenio, incentivando el autocuidado y la protección dentro del Sistema con la entrega gratuita de gel antibacterial a usuarios y ciudadanos en general.

R-DA-005 enero de 2020

- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video sobre la nueva alianza de Responsabilidad Social con Binner Sano en beneficio de los usuarios de Transmilenio, incentivando el autocuidado y la protección dentro del Sistema con la entrega gratuita de gel antibacterial a usuarios y ciudadanos en general.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como las acciones al llegar a la vivienda después de la jornada laboral del Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta durante el regreso al trabajo de forma presencial.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se invita a los usuarios al uso permanente del tapabocas, esto como parte de las medidas que buscan evitar la propagación del Covid-19 en TransMilenio evitando aglomeraciones.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se invita a los funcionarios de TransMilenio a unirse al proyecto Covida liderado por la Universidad de los Andes en el que se podrá realizar de manera gratuita la prueba de COVID-19.
- Se divulgó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se invita a las personas con discapacidad auditiva al uso de tapabocas permanente y correcto, evitar tocar la cara, lavado de manos con frecuencia dentro del Sistema en los lavamanos fijos y portátiles y lavado con frecuencia de los aparatos electrónicos que se utilicen, esto como parte de las medidas que buscan evitar la propagación del Covid-19.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como las acciones del colaborador que realiza teletrabajo y reporta sintomatología de riesgo y/o asociadas a Covid-19, implementadas en el Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se dan algunas recomendaciones de autocuidado para las personas con discapacidad visual como la desinfección del bastón, gafas y demás elementos que se utilicen en la calle, si es usuario con perro guía se recomienda que se limpie en cada recorrido las patas del perro con agua y jabón, lavado de manos, esto como parte de las medidas que buscan evitar la propagación del Covid-19.

R-DA-005 enero de 2020

- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video sobre la accesibilidad en TransMiCable para las personas con discapacidad para así lograr disminuir las barreras de movilidad que las afectan y facilitando conectarse con el bus troncal que los lleva a su lugar de destino.
- Se divulgó en todas las carteleras digitales de la entidad un video sobre la campaña de la Alcaldía DAR, una forma de cuidarse del Coronavirus en tres pasos: Detecto, Aíslo y Reporto, todo esto como medida para evitar la propagación de la pandemia.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como las acciones del colaborador al haber estado en contacto con una persona diagnosticada con Covid-19, implementadas en el Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video sobre la campaña de la Alcaldía DAR, una forma de cuidarse del Coronavirus en tres pasos: Detecto, Aíslo y Reporto, todo esto como medida para evitar la propagación de la pandemia.
- Se publicó en todas las carteleras digitales de la entidad un video en el que se comparten con los colaboradores algunos de los puntos más importantes como las acciones al haber sido diagnosticado con Covid-19, implementadas en el Protocolo de Bioseguridad adoptado por la entidad para tener en cuenta.
- Se divulgó un video en carteleras digitales sobre la rutina de pausas activas para que los colaboradores puedan llevarla a cabo todos los días en su casa durante el tiempo del aislamiento preventivo obligatorio.
- Se divulgó un video en carteleras digitales sobre una campaña de la Alcaldía “Aves Cuidadoras” para invitar a los ciudadanos a mantener la distancia, al uso correcto uso del tapabocas, evitar aglomeraciones, ubicarse en espacios aireados durante la hora del almuerzo, todo esto como medida para evitar la propagación del Covid-19.
- Se divulgó en carteleras digitales una pieza sobre la campaña Bogotá Brilla que invita a compartir en lugares con buena ventilación, evitar aglomeraciones, lavarse las manos y al uso del tapabocas.
- Se divulgó un video en carteleras digitales sobre una campaña de la Alcaldía “Aves Cuidadoras” para invitar a los ciudadanos a mantener la distancia, al uso correcto uso del tapabocas y a retirarlo sólo al consumir

R-DA-005 enero de 2020

alimentos, ubicarse en espacios aireados durante la hora del café, todo esto como medida para evitar la propagación del COVID-19.

- Se divulgó en carteleras digitales un video sobre la campaña Bogotá Brilla que invita a los viajeros a tener en cuenta la estrategia DAR, Detecto el síntoma de manera oportuna, me aíso en casa y Reporto a la EPS e informo a mis contactos.

Correo electrónico masivo

- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores de la entidad una pieza recordando que como parte del Protocolo de Bioseguridad, deben reportar diariamente su estado de salud en la plataforma Alissta dispuesta por la ARL Positiva para dicho fin y en la aplicación CoronApp del Gobierno Nacional.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 25 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores de la entidad una pieza recordando que como parte del Protocolo de Bioseguridad, deben reportar diariamente su estado de salud en la plataforma Alissta dispuesta por la ARL Positiva para dicho fin y en la aplicación CoronApp del Gobierno Nacional.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 26 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores de la entidad una pieza recordando que como parte del Protocolo de Bioseguridad, deben reportar diariamente su estado de salud en la plataforma Alissta dispuesta por la ARL Positiva para dicho fin y en la aplicación CoronApp del Gobierno Nacional.

R-DA-005 enero de 2020

- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 27 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 28 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores de la entidad una pieza recordando que, como parte del Protocolo de Bioseguridad, deben reportar diariamente su estado de salud en la plataforma Alissta dispuesta por la ARL Positiva para dicho fin y en la aplicación CoronApp del Gobierno Nacional.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 29 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 30 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 31 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores de la entidad una pieza recordando que, como parte del Protocolo de Bioseguridad, deben reportar diariamente su estado de salud en la plataforma Alissta dispuesta por la ARL Positiva para dicho fin y en la aplicación CoronApp del Gobierno Nacional.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 32 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la

R-DA-005 enero de 2020

entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.

- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores de la entidad una pieza recordando que, como parte del Protocolo de Bioseguridad, deben reportar diariamente su estado de salud en la plataforma Alissta dispuesta por la ARL Positiva para dicho fin y en la aplicación CoronApp del Gobierno Nacional.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 33 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores de la entidad una pieza recordando que, como parte del Protocolo de Bioseguridad, deben reportar diariamente su estado de salud en la plataforma Alissta dispuesta por la ARL Positiva para dicho fin y en la aplicación CoronApp del Gobierno Nacional.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 34 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 35 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 36 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 37 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.

R-DA-005 enero de 2020

- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores la edición 38 del Boletín Digital #QuédateEnCasa que nace como una iniciativa para mantener a los colaboradores actualizados con todas las novedades referentes a la entidad desde su trabajo en casa y a las medidas adoptada como contención frente al Covid-19.
- Se envió por correo masivo a todos los colaboradores de la entidad una pieza recordando que, como parte del Protocolo de Bioseguridad, deben reportar diariamente su estado de salud en la plataforma Alissta dispuesta por la ARL Positiva para dicho fin y en la aplicación CoronaApp del Gobierno Nacional.

11 Informe digital: redes sociales y página web

Reporte General Redes Sociales

Red Social	Total Publicaciones	Total Me Gusta	Total Impresiones	Total Comentarios o Menciones	Nuevos Seguidores
Twitter	5.245	98.467	69'981.349	141.092 (Menciones)	21.023
Facebook	457	567.213	29'018.733	14.272 (Comentarios)	7.483
Instagram	243	56.402	1'116.976	3.261 (Comentarios)	6.240
YouTube	108	657	-----	-----	334

- Las cifras corresponden al rango de fechas entre el 9 de marzo al 31 de diciembre de 2020.
- Los numerales o hashtag que se vienen utilizando son:

#TransMiTeCuida

#TransMiTeInforma

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



#SoachaYTransMiTeCuidan

- Las horas más adecuadas para la publicación de contenidos son:
- 6:00 A.M. a 8:00 A.M en Twitter
- 5:00 P.M. a 8:00 P.M. en Facebook
- 3:00 P.M. a 10:00 P.M. en Instagram

Publicaciones Destacadas Twitter, Facebook e Instagram



Impresiones	269.435
Me Gusta	2.712
Retweets	517
Respuestas	326
Día de publicación	12 Marzo
Hora de publicación	8:08 A.M.
https://twitter.com/TransMilenio/status/1238089358361513985	



Impresiones	86.372
Me Gusta	1.038
Retweets	123
Respuestas	39
Día de publicación	3 Abril
Hora de publicación	9:02 P.M.
https://twitter.com/TransMilenio/status/1246256674756648960	



Alcance	86.972
Interacciones	20.173
Comentarios	252
Veces Compartida	328
Día de publicación	30 Marzo
Hora de publicación	10:24 A.M.

<https://www.facebook.com/TransMilenio/posts/2777379879020604>

R-DA-005 enero de

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Impresiones	89.035
Me Gusta	752
Retweets	100
Respuestas	32
Día de publicación	22 Marzo
Hora de publicación	6:04 A.M.

<https://twitter.com/TransMilenio/status/1241682031479685122>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Alcance	36.309
Interacciones	7.326
Comentarios	68
Veces Compartida	113
Día de publicación	28 Marzo
Hora de publicación	12:45 P.M.
https://www.facebook.com/TransMilenio/posts/2773330456092213	



Alcance	18.142
Interacciones	3.717
Comentarios	70
Veces Compartida	19
Día de publicación	26 Marzo
Hora de publicación	8:52 A.M.
https://www.facebook.com/TransMilenio/posts/2768505989907993	

Alcance	35.913
Interacciones	2.520
Comentarios	15
Veces Compartida	106
Día de publicación	29 Marzo
Hora de publicación	11:42 A.M.
https://www.facebook.com/TransMilenio/posts/2771969912894934	

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



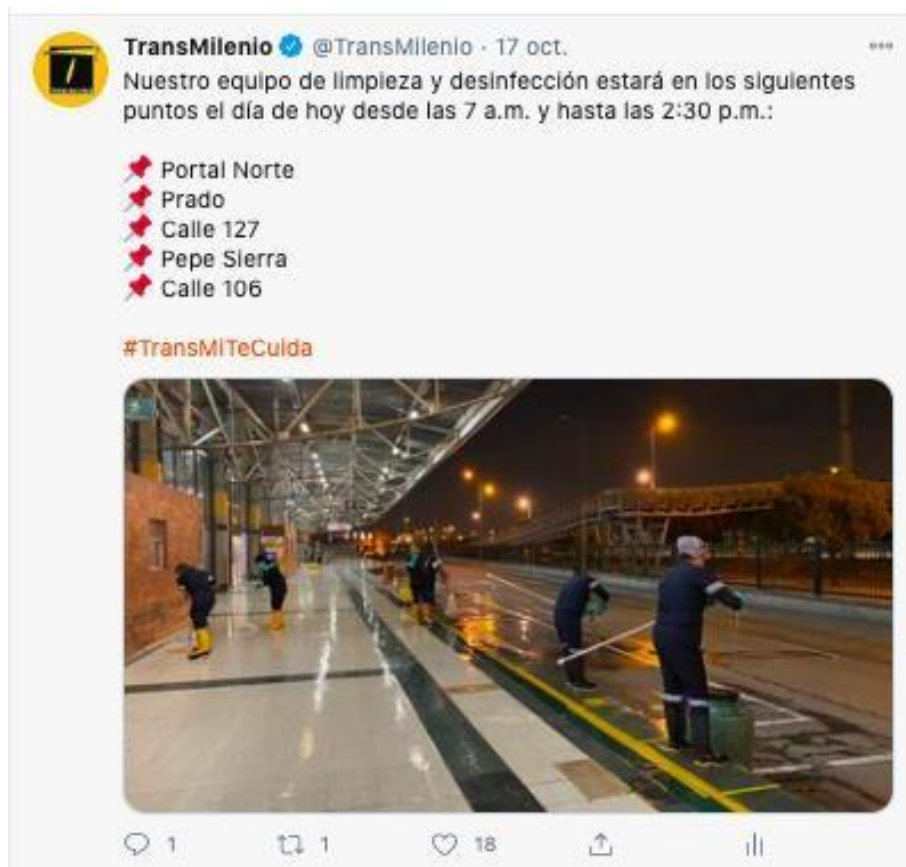
Impresiones	18.235
Me gusta	60
Día de publicación	28 de agosto
Hora de publicación	6:05 A.M.



Impresiones	25.098
-------------	--------

R-DA-005 enero de 2020

Me gusta	34
Día de publicación	2 septiembre
Hora de publicación	6:53 A.M.
Impresiones	25.098
Me gusta	34
Día de publicación	2 septiembre
Hora de publicación	6:53 A.M.



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Likes	18
RT	1
Día de publicación	17 de octubre
Hora de publicación	6:02 A.M.

 **TransMilenio** 
@TransMilenio

El uso correcto del tapabocas es vital para evitar el contagio. Úsalo de forma correcta.

[#SoachaYTransMiTeCuidan](#)



6:20 p. m. · 3 dic. 2020 · Twitter Media Studio

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Likes	11
RT	3
Día de publicación	3 de diciembre
Hora de publicación	6:20 P.M.



Publicaciones destacadas Facebook

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Medidas de prevención #COVID19



 **TransMilenio** ha transmitido en directo.
hace aproximadamente un mes · 🌐

 **#EnVivo** - Nuestro Gerente Felipe Ramírez Buitrago amplía la información de las medidas tomadas para la prevención del COVID-19 en el Sistema.

Alcance	19.784
Interacciones	2.152
Reproducciones	7.068
Veces Compartida	15
Duración	00:06:27
Día de publicación	12 Marzo
Hora de publicación	4:35 P.M.
https://www.facebook.com/TransMilenio/videos/2713842865502589/	

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





TransMilenio ✓

Publicado por Jeisson Mejia Roa [?] · 13 de marzo a las 9:30 · 🌐



Nuestro Gerente Felipe Ramírez, explica el esquema de funcionamiento de los 🚰 lavamanos portátiles desde el Portal Eldorado. 🍌

#TransMiTeCuida

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304







ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

TransMilenio 9 de septiembre a las 15:45

Desde este miércoles 9 de septiembre nos unimos con Binner Colombia para entregar más de 2 millones de litros de gel antibacterial en todo nuestro Sistema. Debes estar atento para saber en qué estaciones estará el equipo de Binner entregando el gel.

#MásCercaConBinner

29 056 Personas alcanzadas 1714 Interacciones Promocionar publicación

136 17 comentarios 12 veces compartida

TransMilenio • Seguir 5 de jul.

#EnVivo - En estos momentos se realiza el lavado y desinfección de la estación intermedia Banderas con apoyo de CEMEX.



348 44 comentarios 55 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



TransMilenio ha transmitido en directo.
6 d · 🌐

Iniciamos la campaña de responsabilidad social de TransMilenio y Recicla Pues en el Portal Tunal [#YoTeProtejo](#)



12 690 Personas alcanzadas 1019 Interacciones [Promocionar publicación](#)

👍❤️👏 94 13 comentarios 24 veces compartida

TransMilenio 
20 de agosto a las 14:09 · 🌐

No importa la hora ni el frío que pueda hacer en Bogotá. Mantener las ventanas abiertas en los buses es vital para evitar el contagio.
[#JuntosVamosALoGrarlo](#) por eso [#TransMiTeCuida](#).



0:25 / 0:25

559 362 Personas alcanzadas 6719 Interacciones [Promocionar publicación](#)

👍❤️👏 314 31 comentarios 42 veces compartida

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





TransMilenio @TransMilenio · 16 sept.

Ten presente que en algunas Estaciones de nuestro Sistema, el equipo de @binnercol apoya con la desinfección de tus manos.

#MásCercaConBinner



2

4

39



R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

TransMilenio 
Publicado por Miguel Angel Fuentes Tibaquirá · 7 de octubre a las 7:00 · 

Un experto te explica cómo evitar el contagio y viajar seguro en TransMilenio 🙌
[#TransMiTeCuida](#)



13 298 Personas alcanzadas 540 Interacciones [Promocionar publicación](#)

    65 14 comentarios 30 veces compartida

Alcance	13.298
Me gusta	65
Día de publicación	7 de octubre
Hora de publicación	7:00 A.M.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Publicaciones Destacadas Instagram



Alcance	559.362
Reacciones	314
Día de publicación	20 de agosto
Hora de publicación	2:09 P.M.
Alcance	559.362
Reacciones	314
Día de publicación	20 de agosto
Hora de publicación	2:09 P.M.

Alcance	559.362
Reacciones	314
Día de publicación	20 de agosto
Hora de publicación	2:09 P.M.
Alcance	559.362
Reacciones	314
Día de publicación	20 de agosto
Hora de publicación	2:09 P.M.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Alcance	559.362
Reacciones	314
Día de publicación	20 de agosto
Hora de publicación	2:09 P.M.



Alcance	5.613
Me Gusta	328
Comentarios	18
Día de publicación	27 Marzo
https://www.instagram.com/p/B-PVRGwJrYC/?igshid=kqlruzoi4d3e	

Alcance	10.281
Me Gusta	753
Comentarios	8
Día de publicación	31 Marzo
https://www.instagram.com/p/B-bDwuuJvki/?igshid=1i2ckzt1mt30h	

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304





EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A



transmilenio • Siguiendo



Después del exitoso piloto realizado en junio, nuevamente nos unimos a la @filarmonibogota para impulsar el autocuidado y el cuidado mutuo en el Sistema.

Desliza para ver todo este hermoso evento

#TransMiTeCuida #bogota
#bogota #transmilenio #transporte
#arte #filarmonica #cultura

1 sem



5876.eliza Dios bendiga nuestra amada Bogotá

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



TransMilenio ✓

22 de julio a las 11:02 · 🌐

Por disposición de la Alcaldía de Bogotá, este es el nuevo calendario de cuarentena por localidades en la capital del país.

Juntos lograremos pasar el pico de la pandemia.

#TransMiTeCuida



15 444

Personas alcanzadas

1247

Interacciones

Promocionar publicación



85

23 comentarios 12 veces compartida

Alcance	26.845
Interacciones	1.528
Reproducciones	7.007
Veces Compartida	63
Duración	00:02:10
Día de publicación	13 Marzo
Hora de publicación	9:30 A.M.
https://www.facebook.com/TransMilenio/posts/2740506856041240	

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Impresiones		6.695
Me Gusta		254
Día de publicación		24 de julio
Hora de publicación		1:19 P.M.



TransMilenio

27 de julio a las 17:31 ·

Recuerda siempre mantener distancia con el resto de usuarios y no hablar con ellos, así todos ayudamos a evitar la propagación del [#Covid19](#).
¡Juntos vamos a lograrlo por eso [#TransMiTeCuida!](#)



TRANSMILENIO.GOV.CO

No hablar en el sistema - TransMilenio

Más información

1 141 593

47 725

Promocionar publicación

Personas alcanzadas

Interacciones

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Impresiones	1'930'456
Me Gusta	682
Día de publicación	27 de julio
Hora de publicación	5:31 P.M.



Impresiones	4.896
Me Gusta	137
Día de publicación	9 septiembre
Hora de publicación	6:01 P.M.

R-DA-005 enero de 2020

Página Web

Jornada de limpieza y desinfección para el 8/04/20: Portal Suba de 7:00 a.m. a 9:00 a.m., PuenteLargo de 9:45 a.m. a 10:30 a.m., Suba-Calle 100 de 11:00 a.m. a 11:45 a.m., Suba Calle 95 de 12:15 p.m a 1:00 p.m., Rionegro de 1:30 p.m. a 2:15 p.m.



**TransMi te lleva,
pero mejor quédate en casa.**

Acciones de TransMilenio frente al **CORONAVIRUS**
intensifica medidas por el

[Ver acciones](#)

Número de visitas a páginas	Tiempo promedio en página	Visitantes únicos	Días pico de usuarios		% de rebote	Total sesiones
			Día	Número usuarios		
11'979.253	00:03:31	9'762.804	Lunes 1 diciembre	36.166	72,04%	6'947.038
				38.795		
			Viernes 4 diciembre	41.597		
			Miércoles 9 diciembre	42.241		
				23.962		
			Lunes 14 diciembre	23.644		
			Sábado 19 diciembre	19.006		
			Lunes 28 diciembre			
			Jueves 31 diciembre			

R-DA-005 enero de 2020

Publicaciones con más visitas

Link	Título	Número de visitas	% de rebote	Tiempo promedio
https://www.transmilenio.gov.co/formularios/70	Registro de feria de empleo virtual de empresas concesionarias de TRANSMILENIO S.A.	108.735	38,6%	00:02:00
https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151682/feria-de-empleo-virtual-de-empresas-concesionarias-de-transmilenio-sa/	Feria de empleo virtual de empresas concesionarias de TRANSMILENIO S.A.	101.022	66,9%	00:02:03
https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151653/abece-operacion-de-transmilenio-durante-el-simulacro-vital-por-covid-19/	Abecé: Operación de TransMilenio durante el Simulacro Vital por #COVID-19	20.293	83,7%	00:03:27
https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151643/alerta-amarilla-en-bogota-por-coronavirus-covid-19/	Alerta Amarilla en Bogotá por coronavirus COVID-19	17.628	89,5%	00:04:38
https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151647/reduccion-de-demanda-en-transmilenio-para-enfrentar-el-covid-19/	Reducción de demanda en TransMilenio para enfrentar el COVID-19	12.472	87,5%	00:04:09

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



12. Notas web publicadas página oficial TransMilenio

Diciembre 1 TransMi ya tiene ganadores de su primer concurso de historietas

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151981/transmi-ya-tiene-ganadores-de-su-primer-concurso-de-historietas/>

Noviembre 19 Usuarios de TransMilenio en Soacha recibirán 70 mil tapabocas y tendrán puntos de desinfección

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151970/usuarios-de-transmilenio-en-soacha-recibiran-70-mil-tapabocas-y-tendran-puntos-de-desinfeccion/>

Septiembre 29 Así operará TransMilenio en la nueva normalidad

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151910/asi-operara-transmilenio-en-la-nueva-normalidad/>

Septiembre 29 Usuarios de TransMilenio recibirán caretas de protección a cambio de reciclaje

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151909/usuarios-de-transmilenio-recibiran-caretas-de-proteccion-a-cambio-de-reciclaje/>

Septiembre 11 Concurso intercolegiado de historietas "Una Historia para Sanar a Bogotá" sobre prevención del covid-19

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151896/concurso-intercolegiado-de-historietas-una-historia-para-sanar-a-bogota/?tema=3>

Septiembre 9 Alianza con Binner Sano para aporte de gel antibacterial en TransMilenio <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151895/alianza-con-binner-sano-para-aporte-de-gel-antibacterial-en-transmilenio/>

R-DA-005 enero de 2020

Agosto 21 Se instalan más lavamanos en TransMilenio
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151860/se-instalan-mas-lavamanos-en-transmilenio/>

Agosto 27 Transmilenio se une al proyecto Covida de la Universidad de los Andes
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151869/transmilenio-se-une-al-proyecto-covida-de-la-universidad-de-los-andes/>

Agosto 25 Incremento en capacidad del Sistema pasa del 35% al 50%
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151868/incremento-en-capacidad-del-sistema-pasa-del-35-al-50/>

Agosto 14 TransMi te cuida, tres pasos para ingresar de forma segura al Sistema
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151855/transmi-te-cuida-tres-pasos-para-ingresar-de-forma-segura-al-sistema/>

Julio 28 TransMilenio recibe 194 mil tapabocas en donación
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151826/transmilenio-recibe-194-mil-tapabocas-en-donacion/>

Julio 26 TRANSMILENIO S.A. lamenta el fallecimiento de un operador de apoyo del concesionario Gmóvil SAS
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151823/transmilenio-sa-lamenta-el-fallecimiento-de-un-operador-de-apoyo-del-concesionario-gmovil-sas/>

Julio 15 Se reabre la estación Transversal 86
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151814/reapertura-de-estacion-transversal-86/>

Julio 14 Con certificación ICONTEC, TransMiCable es reconocido como empresa Biosegura
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151813/certificacion-icontec-transmicable-es-reconocido-como-bioseguro/>

Julio 10 Conoce una de las medidas que permitió la reapertura de Patio Bonito y Biblioteca El Tintal
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151812/conoce-una-de-las-medidas-que-permitio-la-reapertura-de-patio-bonito-y-biblioteca-el-tintal/>

Julio 6 Dos estaciones de la Troncal Américas vuelven a tener apertura para los usuarios
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151808/dos-estaciones-de-la-troncal-americas-vuelven-a-tener-apertura-para-los-usuarios/>

R-DA-005 enero de 2020

Julio 5 TransMilenio refuerza medidas de bioseguridad en las estaciones de Kennedy <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151807/transmilenio-refuerza-medidas-de-bioseguridad-en-las-estaciones-de-kennedy/>

Julio 2 TransMilenio refuerza jornadas de desinfección tras alerta naranja <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151805/transmilenio-refuerza-jornadas-de-desinfeccion-tras-alerta-naranja/>

Junio 27 Tres estaciones de la Troncal Américas se suspenden temporalmente para prevención del covid 19 <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151797/tres-estaciones-de-la-troncal-americas-suspenden-temporalmente-operacion/>

Junio 26 Orquesta Filarmónica se toma TransMilenio para prevenir el covid-19 <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151795/orquesta-filarmonica-de-bogota-se-toma-transmilenio/>

Junio 18 Recuerda: ¿Cuáles son las rutas preferenciales para el personal del sector de la salud? <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151789/recuerda-cuales-son-las-rutas-preferenciales-para-el-personal-del-sector-de-la-salud/>

Junio 11 TransMilenio da apertura a las tres estaciones del Eje Ambiental <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151783/transmilenio-da-apertura-a-las-tres-estaciones-del-eje-ambiental/>

Mayo 31 Modificación de rutas zonales en localidad de Kennedy por alerta naranja <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151738/modificacion-de-rutas-zonales-en-localidad-de-kennedy-por-alerta-naranja/>

Mayo 21 Llamado a usar TransMilenio en hora valle <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151728/llamado-a-usar-transmilenio-en-hora-valle/>

Mayo 13 Usuarios del Sitp podrán consultar ocupación de su ruta en tiempo real <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151717/usuarios-del-sitp-podran-consultar-ocupacion-de-su-ruta-en-tiempo-real/>

Mayo 10 Así opera TransMilenio desde el 11 de mayo <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151716/asi-opera-transmilenio-desde-el-11-de-mayo/>

R-DA-005 enero de 2020

Mayo 7 TRANSMILENIO y NUEVA EPS crean alianza para entregar tapabocas
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151713/transmilenio-y-nueva-eps-crean-alianza-para-entregar-tapabocas/>

Abril 29 Acciones de TransMilenio para controlar el flujo de usuarios
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151703/acciones-de-transmilenio-para-controlar-flujo-de-usuarios/>

Abril 27 Con normalidad transcurrió reapertura gradual y segura en Bogotá
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151702/con-normalidad-transcurrio-reapertura-gradual-y-segura-en-bogota/>

Abril 25 Así opera TransMilenio desde el 27 de abril con la reactivación gradual
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151690/abece-asi-opera-transmilenio-desde-el-27-de-abril/>

Abril 5 A partir del 5 de abril es obligatorio usar tapabocas en TransMilenio
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151674/a-partir-del-5-de-abril-es-obligatorio-usar-tapabocas-en-transmilenio/>

Abril 3 Medidas de urgencia para garantizar la atención a sus quejas, peticiones y reclamos.
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151673/medidas-de-urgencia-para-garantizar-la-atencion-a-sus-peticiones-quejas-y-reclamos/>

Abril 1 TransMilenio implementa rutas preferenciales para profesionales de la salud
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151671/transmilenio-implementa-rutas-preferenciales-para-profesionales-de-la-salud/>

Marzo 30 Vandalismo y daños en lavamanos portátiles de TransMilenio
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151669/vandalismo-y-danos-en-lavamanos-portatiles-de-transmilenio/>

Marzo 27 Conozca los ajustes operacionales de TransMilenio durante la cuarentena nacional
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151665/conozca-los-ajustes-operacionales-de-transmilenio-durante-la-cuarentena-nacional/>

Marzo 26 Medidas de TransMilenio sobre la prestación del servicio durante la cuarentena
<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151663/frente-a-la-prestacion-del-servicio-durante-la-cuarentena-transmilenio-sa-se-permite-informar/>

R-DA-005 enero de 2020

Marzo 23 ¿Cuáles son los horarios de operación de TransMilenio en la cuarentena Nacional?

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151656/cuales-son-los-horarios-de-operacion-de-transmilenio-en-la-cuarentena-nacional/>

Marzo 19 Abecé: Operación de TransMilenio durante el Simulacro Vital por #COVID-19

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151653/abece-operacion-de-transmilenio-durante-el-simulacro-vital-por-covid-19/>

Marzo 18 TransMilenio cierra tres estaciones por prevención

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151652/transmilenio-cierra-tres-estaciones-por-prevencion/>

Marzo 17 de 2020 TransMilenio mantiene sus servicios y refuerza protección contra coronavirus

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151651/transmilenio-mantiene-sus-servicios-y-refuerza-proteccion-contra-coronavirus/>

Marzo 15 de 2020 Continúa limpieza y desinfección de TransMilenio este fin de semana

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151648/continua-limpieza-y-desinfeccion-de-transmilenio-este-fin-de-semana/>

Marzo 15 de 2020 En TransMicable también se intensifican medidas por COVID-19

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151644/en-transmicable-tambien-se-intensifican-medidas-por-covid-19/>

Marzo 13 de 2020 Qué estamos haciendo para prevenir el contagio del COVID-19 en nuestro sistema?

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151649/que-estamos-haciendo-para-prevenir-el-contagio-del-covid-19-con-en-nuestro-sistema/>

Marzo 12 de 2020 TransMilenio redobla esfuerzos contra el Coronavirus

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151645/transmilenio-redobla-esfuerzos-contra-el-coronavirus/>

Marzo 11 de 2020 Alerta Amarilla en Bogotá por coronavirus

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151643/alerta-amarilla-en-bogota-por-coronavirus-covid-19/>

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

