

ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ

ASUNTO O TEMA:

Comité de decisión Kilómetros Eficientes Zonales

Reunión: Interna Externa

Fecha:
05-11-2020

Hora inicio:
05:30 p.m.

Fin:
06:45 p.m.

Lugar:

Lista de Asistencia (Formato R-OP-006)

1. Temas tratados

Ajustes de horario en las rutas de alimentación y zonal

De acuerdo con la limitación de los recursos y considerando que desde la gerencia se ha dado la instrucción de plantear diferentes alternativas para optimizar la operación. Y tras la decisión de recortar el horario en la operación troncal hasta las 22 horas, también, se implementa esta medida de reducir el horario en las rutas de alimentación, teniendo en cuenta la dependencia de estos componentes de igual manera para las rutas complementarias.

Esta semana desde el comité de gerencia vuelve y se ratifica la decisión, pues la medida es reducción de operación en días hábiles y sábados, ya que en esa última hora las validaciones son bajas.

Desde la DTB se tiene una propuesta de reducción de horario de la prestación del servicio zonal, definiéndose un paquete de rutas urbanas.

La medida para el componente alimentación y rutas complementarias se implementará con la eliminación de las tablas de la última hora de operación y ya la siguiente semana se tendrán listas las programaciones para que inicien desde el software de programación.

Las áreas Técnicas indican que desde la gerencia este tema ya se había socializado a la alcaldía y están de acuerdo, el cual obedece a un análisis de diferentes alternativas y se planteó desde la mesa de kilómetros eficientes troncal, escenario en donde se propusieron algunas medidas y finalmente la recomendación fue reducir la operación una hora hasta las 22 horas en días hábiles y sábado, además de recomendaciones en recortes, cambios y ajustes de las frecuencias, acciones que conllevan a reducir las afectaciones en el FET y las implicaciones.

SAUC recomienda que se envíen las solicitudes de estos cambios, de acuerdo con los formatos que manejan en diseño y comunicaciones, pues se indica que es una

1. Temas tratados

tarea un poco inmediata y siendo una medida masiva, entonces es necesario tener toda la información pronto para iniciar con los procesos en esta dependencia.

STS indica que desde el componente troncal ya se está trabajando en esta medida por lo que se recomienda contactar a los ingenieros encargados de estas actividades, para coordinar estas labores.

Para el ajuste de horario de las complementarias, se indica que no todas las rutas tienen un horario tan extendido como las alimentadoras, hay unas que solo opera hasta las 10 de la noche, por tanto, es importante precisar si a estas también se les reduce una hora en su operación. Frente a estos, BRT indica que lo que este posterior a las 10 de la noche en estas rutas, hay que suspenderlo.

BRT recomienda para el tema de comunicaciones hacer la publicidad general indicando que se suspende una hora antes el servicio, no en detalle de ruta a ruta, pues si bien esta ese insumo de como quedarían todos los horarios detallados, puede ser engorroso presentar toda la información.

Desde Programación se verificó y el ultimo despacho de alimentación es de 12:30, con esta medida pasa a 11:30 excepto en algunas zonas que tienen el ultimo despacho a las 11:20 que serían las zonas de: el Dorado, 20 de Julio, intermedias calle 80, molinos, calle 40 sur y General Santander, lo práctico para este caso es mencionar que se suspende una hora antes todo el horario del sistema. También se indica la importancia de la divulgación de esta medida a otros agentes como recaudo, la policía y todos los terceros que apoyan.

Desde SUAC se propone hacer una divulgación masiva y se indica que, si funciona, pero en los portales si se necesitaría mostrar la información de los horarios de manera específica, por lo que reitera el envío pronto de la información, teniendo en cuenta que hay labores por hacer de producción, impresión, entrega de material para los distintos escenarios y la cuestión es que no se cuenta con el tiempo suficiente.

Desde la DTB se indica que hay un paquete de rutas zonal y que, de acuerdo con los lineamientos dados en cuanto a optimización de recursos, se trae a la mesa para socializar y evaluar a cuáles servicios se harán ajustes de horario.

La propuesta consiste en el recorte de horario para el día hábil de 155 rutas, afectando a 1004 pasajeros en el componente zonal.

1. Temas tratados

El análisis se hizo a partir de la programación tipo día hábil, considerando que la programación de días hábil semanal es de 1.133.087 kilómetros, se presentan a manera general y en cifras gruesas, tres escenarios de impacto. Con la propuesta de ajuste de horarios se logra un 2.2 % de reducción de kilometraje del total.

- Se propone operar 13 rutas hasta la 7:00 p.m., esto considerando la baja demanda. por ejemplo, la ruta 2-12 para el periodo propuesto a suspender tiene solo 1 validación, con lo cual se presume puede haber evasión.

Importante mencionar que este análisis se hizo con los datos de la última semana de octubre, periodo en donde se determinó un comportamiento más habitual de la demanda. Eventualmente hacer seguimiento a estas medidas y saber en qué momento es necesario retomar nuevamente el horario que se tenía inicialmente.

Frente a esto SAUC indica que no sería necesario realizar una comunicación por cada ruta, si no presenta de manera general una pieza informando la ruta, el horario y a que concesionario pertenece. Por lo cual también se recomienda enviar con la mayor prontitud esta información a diseño y comunicaciones.

Desde la STS se indica tener presente y evaluar esta medida, así como sus implicaciones para las rutas que surgieron de temas complejos con las comunidades, para el caso en particular la ruta FF402, la cual hace poco se implementó.

- Ajustar el horario de 17 rutas entre las 8.00 y 8:30 p.m., de estas se tienen validaciones entre 13 y 14 usuarios, son rutas un poco más extensas que las propuestas anteriores, con una afectación de 128 pasajeros.
- Ajustar el horario de 51 rutas entre 9:00 y 9:30, presentan una demanda entre 5 y 12 pasajeros.
- Ajustar el horario de 74 rutas entre 10:00 a 10:30 p.m. eliminando una hora u hora y media el servicio.

Para este análisis queda pendiente verificar las rutas complementarias y replantear aquellas donde se requiera que operen solo hasta las 10:00 p.m. de forma tal que coincida con el horario de operación del componente troncal.

Se informa que estas acciones de ajuste de horarios en los componentes troncal y alimentador se implementan por el centro de control a partir del próximo lunes.

1. Temas tratados

Para el tema de ajuste de horario en los portales, y demás sitios de información de las rutas, es necesario que desde la DTMA se gestione con el contratista si es posible poder quitar esa información de las estaciones, aunque la directora de Modos informa que estas labores implican un costo y no se hacen de inmediato, sin embargo, se hará la consulta en gerencia, pues por la premura de implementar esto cambios es necesario que en los portales se implementen piezas e información que indique a los usuarios de manera eficaz estos cambios. Para el componente zonal no hay inconveniente con el tema de modificación de horarios, debido a que las rutas N son las únicas que presentan el horario en los descriptores.

En conclusión, es importante avanzar con la implementación de estos cambios de acuerdo con las circunstancias y lineamientos ya definidos, por ende, desde todas las áreas se está de acuerdo en continuar y dar aprobación a estas medidas.

Problemática: Bloqueos en Ciudad Bolívar

La Gestora Social de Ciudad Bolívar, presenta un informe de la problemática presentada en el sector de Santa Viviana, tras los bloqueos y vehículos retenidos, a raíz de la suspensión de la ruta 639, pues se indica que la comunidad se niega a aceptar este cambio operacional, los líderes comunitarios presentan cuatro requerimientos frente a las rutas de transporte para la zona y solicitan una reunión con los directivos de TMSA mañana a las 9:00 a.m. en Santa Viviana.

Dentro de las exigencias solicitan se mantenga el transporte de rutas provisionales en el sector de Caracoli, que la 639 no sea desmontada, solicitan una ruta alimentadora, solicitan ajustar el trazado de la ruta HH604 para acceder a la Escuela General Santander, plantean el trazado por la autopista sur.

Frente a este tema, desde las áreas STS y SAUC se indica mantenerse en la posición con las decisiones ya definidas, e informando en los mejores términos dichas decisiones a estas comunidades, que de una u otra forma se impactan con los cambios. También se indica establecer una línea de acción clara que permita saber cómo atender estos casos y así evitar que las situaciones no se salgan de control.

Continuar con la gestión con el PMU y la secretaria de Gobierno para evitar que se se lleguen a estos escenarios y solicitar acompañamiento de la SDM.

1. Temas tratados

Socialización desmonte de rutas provisionales

SAUC informa la importancia de tener apoyo por parte de la SDM, en este tema, STS indica que ya se realizó una reunión con SDM donde se definieron unos compromisos y un protocolo para trabajar de la mano entre las dos entidades y dar celeridad al procedimiento de desmonte, con lo cual se espera mejoren los tiempos para notificar a los operadores y así mismo las socializaciones y control de este componente.

Según las propuestas analizadas, y teniendo en cuenta cada una de las consideraciones indicadas por las diferentes áreas participantes, lo aprobado va de acuerdo con la conveniencia de las modificaciones en lo que respecta a cumplir el objetivo de Kilómetros eficientes Zonal.

2. Compromisos Pactados

Actividad a Realizar	Responsable	Plazo de Ejecución