
	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	



TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. RESPONSABLE
4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA
5. DEFINICIONES
6. CONDICIONES GENERALES
7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

MODIFICACIONES

VERSIÓN	FECHA	CAMBIO	SOLICITÓ
0	6 de abril de 2015	Primera versión del documento.	N/A
1	Diciembre de 2017	Actualización del documento. Se modifica el logo de Transmilenio por la versión oficial establecida por la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones.	Director Técnico de Buses

ELABORÓ: Profesional especializado grado (6) de supervisión	APROBO: Director Técnico de Buses	Página 1 de 16
---	---	----------------

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

1. OBJETO

Establecer las actividades para aplicar el estado de inoperable por “re-capacitación” a los operadores (conductores) que incumplen las normas establecidas en el Manual de Operaciones – Componente Zonal, y su posterior “habilitación” después de haber cumplido el objetivo de la re-capacitación.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a los profesionales y técnicos designados de la Dirección Técnica de Buses, Dirección Técnica de Seguridad, Dirección Técnica de BRT, al personal de la interventoría asignado y a todos los conductores de los Concesionarios del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP en su componente Zonal.

Este procedimiento inicia con el hallazgo del incumplimiento y termina con un conductor capacitado y habilitado para operar los vehículos del sistema.

3. RESPONSABLES



El Profesional Especializado de Supervisión, es el responsable de la elaboración y actualización de este documento.

El Director Técnico de Buses, dará cumplimiento estricto, implementación y mantenimiento del procedimiento.

Se deberá realizar la revisión y/o actualización de este documento cuando los responsables de su aplicación y cumplimiento lo estimen pertinente.

4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA



- Contratos de concesión para la explotación preferencial y no exclusiva para la prestación del servicio público de transporte de pasajeros dentro del esquema del SITP
- Manual de Operaciones del Componente Zonal del SITP.
- T-DS-007 Protocolo para el Análisis de Eventos de Accidentalidad

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	



- Manual de usuario para la herramienta GestSAE
- ANEXO 2 del contrato de concesión entre TRANSMILENIO S.A, y los concesionarios del componente zonal.
- Contrato suscrito entre TRANSMILENIO S.A., y el Contratista de la Interventoría para el SITP.

5. DEFINICIONES

- **Centro de Control del Ente Gestor:** lugar especialmente acondicionado en las instalaciones que indique el Ente Gestor, en el cual se encuentra el software y hardware diseñado y suministrado por el concesionario del SIRCI para que el Ente Gestor ejerza sus funciones de verificación de las programaciones de los distintos concesionarios de operación (troncales, alimentadores, urbanos, complementarios y especiales), supervisión, gestión y control de los servicios. Este Centro de Control será operado por el Ente Gestor. El agente encargado del Sistema Integrado de Recaudo, Control e Información al Usuario, - SIRCI, deberá suministrar los equipos y aplicaciones necesarios y adicionales a los actualmente en uso para el control global de la operación.
- **Concesionario:** empresa operadora de transporte concesionaria de una zona de operación del Sistema.
- **Desincentivos:** descuentos generados por cualquier incumplimiento de los requisitos, parámetros y conductas contenidos en el manual de operaciones y en los contratos de concesión cuando guarden correspondencia con el citado manual, así como con los que se fijen y determinen en el Comité de Operadores con Operación Zonal del SITP de acuerdo con la resolución 305 de 2012.
- **Estado de re-capacitación (Referente al conductor):** se genera cuando un conductor comete alguna de las infracciones descritas en el presente Manual de Operaciones lo que le implica asistir una jornada de capacitación de mínimo 4 horas.



	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

- **Estado de inoperable (Referente al conductor):** se genera cuando TRANSMILENIO S.A., manifiesta al concesionario, a través del centro de control respectivo, que en determinado(s) día(s) un conductor no debe conducir ningún vehículo vinculado al SITP que se encuentre en operación, por presentar alguna condición de las definidas en el Manual de Operaciones o cuando TRANSMILENIO S.A., determine que se puede poner en riesgo la operación y/o seguridad del SITP. La duración de este estado será informada por la entidad de acuerdo con lo establecido en el Manual de Operaciones; durante el tiempo que un conductor presente este estado, el concesionario será responsable de fortalecer su capacitación.
- **GestSAE:** software aportado por el SIRCI y permite la administración de la base de datos de buses y conductores vinculados y desvinculados, la cual facilita el seguimiento contractual referente a la operación en los contratos de concesión.
- **Hallazgo:** es toda información que a juicio de TRANSMILENIO S.A., le permite identificar hechos o circunstancias importantes que afecten el cumplimiento y la efectividad de los estándares operaciones establecidos previamente para el componente zonal.
- **Habilitación:** etapa en la cual el código del conductor que se encuentra en estado “inoperable” es modificado a etapa de “habilitado” en la que puede ser programado por el concesionario para operar.
- **Infracción:** cada una de las causales definidas en el manual de operaciones y que pueden generar la aplicación de desincentivos.
- **Inspeccionado:** persona que en el caso del presente procedimiento ha sido objeto de la toma de una prueba de alcoholimetría.
- **Interventoría:** persona natural y jurídica, consorcio o unión temporal contratada por TRANSMILENIO S.A., que cuenta con capacidad, idoneidad, experiencia y especialidad

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

para ejercer el control y vigilancia de las obligaciones de los concesionarios de operación del Sistema en la prestación del servicio.

- **Operador (Conductor):** persona vinculada a cada concesionario, que cuenta con la idoneidad física, psicológica y legal para conducir los vehículos que integran el Sistema y que tienen a cargo el cumplimiento de las obligaciones previstas en el Manual de Operaciones y en la normatividad legal.
- **Sistema Integrado de Recaudo, Control e Información y Servicio al Usuario, - SIRCI:** conjunto de software, hardware y demás componentes que permiten la gestión, operación de recaudo, operación de transporte, los centros de control troncal y zonal, de información y servicio al usuario, la consolidación de la información y la conectividad de la totalidad del SITP, el cual debe ser proveído por el concesionario que resulte adjudicatario de dicha concesión y será el Ente Gestor (TRANSMILENIO S.A.) quien realice el control de los niveles de servicio o quien éste determine para realizar los controles respectivos.
- **Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá - SITP:** comprende las acciones para la articulación, vinculación y operación integrada de los diferentes modos de transporte público, las instituciones o entidades creadas para la planeación, la organización, el control del tráfico y el transporte público; así como para la infraestructura requerida para la accesibilidad, circulación y el recaudo del sistema.
- **Vehículo:** medio de transporte provisto de motor que permite el traslado de un lugar a otro de personas, animales o cosas.
- **Vuelta perdida:** corresponde a toda situación en la que el concesionario no cumple con la ejecución de todo el recorrido de una expedición comercial programada en la ruta, lo cual significa que el concesionario no efectuó la prestación del servicio en forma completa desde el punto de inicio programado hasta el punto de finalización. Para las rutas que no son circulares, la vuelta estará conformada por la suma de los viajes de ida y vuelta para cada expedición. Los estándares de operación del SITP requieren el cumplimiento estricto de la

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

programación, por lo cual, la ejecución parcial de una vuelta (Vuelta Parcial) se cuenta como vuelta perdida.

6. CONDICIONES GENERALES

En el presente numeral se describen los parámetros a tener en cuenta para la re-capacitación y habilitación de conductores zonales del SITP.



6.1 Conductores en estado de re-capacitación

El “Estado de Re-capacitación” en un conductor se genera automáticamente cuando comete alguna de las infracciones descritas en el Manual de Operaciones.

Durante el tiempo de permanencia de un conductor en “Estado de Re-capacitación”, no podrá conducir ningún vehículo vinculado al Sistema y deberá asistir a una jornada de capacitación de mínimo cuatro (4) horas, programada por el concesionario, donde se estudien acciones de manejo preventivo y temas relacionados con la infracción que dio origen al “Estado de Re-capacitación”. El contenido de la capacitación estará enmarcado en los módulos establecidos en el Manual de Operaciones.

El concesionario tendrá un (1) mes calendario disponible para remitir al operador al proceso de re-capacitación y enviar el soporte a TRANSMILENIO S.A.; cumplido este tiempo, de no remitirlo, el conductor entrará en un estado de inoperable hasta tanto se evidencie su asistencia a una jornada de capacitación. Para los operadores vinculados a los servicios del componente zonal, la aplicación del Estado de Re-capacitación indefinido se aplicará al mes calendario de ocurrencia del evento o cuando TRANSMILENIO S.A., la haya detectado, el inicio será el viernes más próximo al cumplimiento del mes de la novedad.

La capacitación será dictada por los instructores avalados por el Ente Gestor para realizar esta actividad y es responsabilidad de los concesionarios, remitir los soportes de las jornadas de re-capacitación (listados de asistencia, registros fotográficos, filmaciones) incluyendo los temas y la

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

duración.

TRANSMILENIO S.A., directamente, a través de su interventoría o de quien designe para tal fin, podrá realizar visitas aleatorias para verificar el cumplimiento de los requisitos de las re-capacitaciones requeridas en los términos aquí descritos.

6.2 Acción (conductor en estado de re-capacitación)



Algunas causales por su naturaleza requieren que TRANSMILENIO S.A., efectúe el análisis específico de la situación para determinar de forma concreta la acción que debe aplicarse al asunto.

En estos casos y de manera preventiva, una vez TRANSMILENIO S.A., informa la situación al concesionario, el conductor adopta el estado de inoperable mientras la Entidad define la acción específica a tomar en un plazo máximo de 10 días hábiles, vencidos los cuales, de no existir pronunciamiento por cualquier medio de comunicación efectivo, se entenderá que el conductor será habilitado.

Los criterios existentes y sus diferentes grados de afectación tanto en el área de seguridad como de operaciones están estipulados y en seguida se exponen las tablas de las infracciones que se agrupan en tres (3) tipos, dependiendo de su nivel de impacto sobre la operación del SITP:

Tabla 1. Niveles de Impacto (Seguridad y operación del SITP)



IMPACTO	DESCRIPCIÓN
TIPO 1	Corresponde a una situación que tiene un impacto alto en la seguridad y/o la operación del SITP. Entiéndase por impacto alto: Una afectación de la operación que trae como consecuencia una considerable disminución de los estándares operacionales establecidos en términos de calidad del servicio. Casos especiales generan el estado de “conductor en estado de re-capacitación” y se revisa la recurrencia.
TIPO 2	Corresponde a una situación que tiene un impacto medio en la operación. Algunas conductas no generan el inicio inmediato del procedimiento de aplicación de los desincentivos pero pueden generar el estado de “conductor en estado de re-capacitación” y se revisa recurrencia.
TIPO 3	Corresponde a una situación que tiene un impacto bajo en la operación. Se revisa recurrencia.

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	



No obstante, se realiza el seguimiento de la recurrencia con el fin de determinar el procedimiento específico que debe aplicarse en cada caso.

Tabla 2. Desincentivos relacionados con la seguridad – Impacto Tipo 1

CODIGO	DESCRIPCION DE LA INFRACCION (SEGURIDAD - TIPO 1)	VALOR DESINCENTIVO (TIQUETES)	1ra Observación		2da Observación		3ra Ob.
			Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	Suspensión de la tarjeta de conducción
M6012	Conducir un vehículo usando equipos electrónicos (celulares, reproductores de música, entre otros.)	100	1	SI	3	SI	6 Meses
M6015	Portar armas de cualquier naturaleza.	400	8	SI	Define TMSA	SI	2 Años
M6016	Abandono del vehículo por parte del conductor sin razón justificada.	200	1	NO	2	SI	NO
M6018	Producir un accidente por acto de irresponsabilidad	400	Define TMSA	SI	Define TMSA	SI	NO
M6019	No seguir o desconocer las instrucciones dadas por autoridad policial o de tránsito.	400	1	SI	3	SI	NO
M6024	Pasar el semáforo en rojo (Al 2do caso el conductor sale del Sistema Integrado de Transporte Público).	400	1	SI	Retiro del SITP	SI	N.A.
M6026	Transitar con exceso de velocidad.	200	NO	SI	2	SI	6 Meses
M6027	Invasión de cebra.	200	1	NO	1	SI	NO
M6028	Llevar acompañantes.	200	NO	SI	1	SI	NO
M6029	Conducir peligrosamente o bruscamente el vehículo con relación al frenado y al	200	1	SI	2	SI	NO

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	



CODIGO	DESCRIPCION DE LA INFRACCION (SEGURIDAD - TIPO 1)	VALOR DESINCENTIVO (TIQUETES)	1ra Observación		2da Observación		3ra Ob.
			Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	Suspensión de la tarjeta de conducción
	arranque poniendo en riesgo la seguridad de los pasajeros						
M6032	Dar reversa dentro de la plataforma o estación de integración sin previa autorización de TRANSMILENO S.A. (Aplica a los zonales que operen dentro de una estación o portal del Sistema).	100	NO	SI	1	SI	NO
M6033	Hacer transbordo de pasajeros de un móvil a otro en la misma ruta sin previa autorización del centro de control zonal o de TRANSMILENO S.A	200	NO	SI	3	SI	NO
M6034	Cambiar de conductor en recorrido por otro conductor sin previa autorización de TRANSMILENO S.A.	200	NO	SI	3	SI	NO
M6035	Manejo peligroso con otro bus del sistema y/o particulares u otros vehículos.	200	1	SI	Define TMSA	SI	6 Meses
M6037	No portar cinturón de seguridad o usarlo inadecuadamente.	200	NO	SI	2	SI	6 Meses
M8003	Maltrato verbal o físico hacia los pasajeros o funcionarios del Sistema, agredir a supervisores o cualquier personal de la empresa	400	Define TMSA	SI	Define TMSA	SI	2 Años

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

CODIGO	DESCRIPCION DE LA INFRACCION (SEGURIDAD - TIPO 1)	VALOR DESINCENTIVO (TIQUETES)	1ra Observación		2da Observación		3ra Ob.
			Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	Suspensión de la tarjeta de conducción
	operadora (con referencia al conductor).						
M8004	Poner el vehículo en movimiento con la(s) puerta(s) abierta(s).	200	1	SI	2	SI	NO
M8005	Abrir la(s) puerta(s) con el vehículo en movimiento.	200	1	SI	2	SI	6 Meses
M8010	Abastecer combustible con pasajeros a bordo.	400	3	SI	Define TMSA	SI	6 Meses
M8013	Presentarse en estado de embriaguez a prestar servicio.	400	Define TMSA	SI	Define TMSA	SI	2 Años
M8024	No practicar técnicas de manejo preventivo.	150	1	NO	2	SI	NO

Tabla 3. Desincentivos relacionados con la operación – Impacto Tipo 1



CODIGO	DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 1)	VALOR DESINCENTIVO O (TIQUETES)	1ra Observación		2da Observación		3ra Ob.
			Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	Suspensión de la tarjeta de conducción
M5019	Violar o alterar sin previa autorización del gestor el funcionamiento del sistema de control o cualquiera de sus partes.	400	No Aplica	SI	No Aplica	SI	NO
M6001	Realizar Vueltas Perdidas.	100	No Aplica	SI	No Aplica	SI	NO

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	



CODIGO	DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 1)	VALOR DESINCENTIVO O (TIQUETES)	1ra Observación		2da Observación		3ra Ob. Suspensión de la tarjeta de conducción
			Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo ?	
M6009	Operar en horarios o servicios que no le hayan sido autorizados por TRANSMILENIO S.A. al CONCESIONARIO.	400	No Aplica	SI	No Aplica	SI	NO
M6017	No cumplir instrucciones de inspectores de TRANSMILENIO, personas a cargo de la operación.	400	1	NO	2	SI	6 Meses
M6020	Omitir o Negarse a dar información operacional solicitada por inspectores o personal a cargo de la operación (el conductor).	400	1	NO	2	SI	6 Meses
M6030	Obstruir a los inspectores en el ejercicio de sus funciones.	400	Define TMSA	SI	Define TMSA	SI	6 Meses
M8006	Rehusar el transporte a pasajeros sin motivo determinado en la legislación o sin causa justificada.	400	1	SI	2	SI	6 Meses
M8014	Cobrar tarifa a los pasajeros, en el interior de los vehículos en el Sistema.	400	Define TMSA	SI	Define TMSA	SI	2 Años

Tabla 4. Desincentivos relacionados con la operación – Impacto Tipo 2

CODIGO	DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 2)	VALOR DESINCENTIVO (TIQUETES)	1ra Observación		2da Observación		3ra Ob. Suspensión de la tarjeta de conducción
			Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo?	Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo?	
M5011	Operar con luces interiores apagadas	100	1	NO	2	SI	NO

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

CODIGO	DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 2)	VALOR DESINCENTIVO (TIQUETES)	1ra Observación		2da Observación		Suspensión de la tarjeta de conducción
			Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo?	Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo?	
	durante el periodo nocturno.						
M6003-1	No parar en una estación o paradero establecido en el itinerario de operación a pesar de haber sido solicitado por un usuario.	200	1	NO	2	SI	NO
M6004	Parar en una estación y/o paraderos no establecido en el itinerario de operación programada de un servicio sin la previa autorización o instrucción de TRANSMILENIO S.A.	200	1	NO	2	SI	NO
M6005	Estacionar fuera de los lugares establecidos por TRANSMILENIO S.A.	200	1	NO	1	SI	NO
M6006	Recoger o dejar usuarios en puntos de la vía diferentes a los paraderos de estación y/o paradero de la ruta o servicio asignado.	200	1	NO	1	SI	NO
M6008	Transitar por fuera de las vías, rutas o troncales determinadas por TRANSMILENIO S.A. sin su autorización.	400	1	NO	1	SI	NO
M6011	Alterar el recorrido de un servicio sin la previa	400	NO	SI	1	SI	NO

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

CODIGO	DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 2)	VALOR DESINCENTIVO (TIQUETES)	1ra Observación		2da Observación		3ra Ob.
			Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo?	Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo?	Suspensión de la tarjeta de conducción
	autorización o instrucción de TRANSMILENIO S.A.						
M6013	Retrasar la operación.	100	1	NO	1	SI	NO
M6014	Adelantar vehículos del mismo servicio (sin la autorización del Centro de Control respectivo o aun siendo informado este persista).	200	1	NO	1	SI	NO
M6022	No usar el uniforme por parte del conductor o utilizarlo incompleto.	200	1	NO	1	SI	NO
M6031	Comprar productos a vendedores ambulantes estando en recorrido	200	1	NO	1	SI	6 Meses
M8002	Fumar y/o comer en el interior del vehículo (con referencia al conductor) o presentar otras conductas que afecten la imagen o el sistema durante la operación.	100	1	NO	1	SI	NO
M8015	Detener el móvil en recorrido para recoger o hablar con personas fuera de éste.	200	NO	SI	1	SI	NO






	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	



Tabla 5. Desincentivos relacionados con la operación – Impacto Tipo 3

CODIGO	DESCRIPCION DE LA INFRACCION (OPERACIÓN TIPO 3)	VALOR DESINCENTIVO (TIQUETES)	1ra Observación		2da Observación		3ra Ob.
			Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo?	Conductor en estado de re-capacitación (días)	¿Inicia Desincentivo?	Suspensión de la tarjeta de conducción
M6002	Estacionar vehículos en las estaciones por tiempo superior al permitido o detenerse en zonas no autorizadas para el parqueo.	200	1	NO	1	SI	NO
M6023	Deficiente presentación personal.	200	1	NO	1	SI	NO
M6025	Incorrecta aproximación a las plataformas y/o paraderos asignados a la ruta o servicio.	200	1	NO	2	SI	NO
M8001	Facilitar el ingreso de personas para realizar ventas dentro del vehículo.	200	1	NO	1	SI	NO

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

7. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
10	Inicio	
20	Planificar los recursos necesarios (técnicos y humanos) para el desarrollo de las actividades.	Profesional Especializado de Supervisión de la Dirección Técnica de Buses
30	Identificar y reportar a Centro de Control del Ente Gestor, el incumplimiento por parte un conductor de alguna de las normas establecidas el Manual de Operaciones – Componente Zonal.	Personal de la Interventoría adscrito al área de supervisión de la Dirección Técnica de Buses. Personal de la Interventoría adscrito a la Dirección Técnica de Seguridad. Personal de Supervisión de la Operación de TRANSMILENIO S.A.
40	Establecer si el hallazgo está enmarcado en el Manual de Operaciones – Componente Zonal y generar estado de re-capacitación.	Técnico de Supervisión. Técnico Enlace de la Interventoría.
¿15? 	¿El incumplimiento genera estado de re-capacitación? SI: Ir a etapa 50 NO: Ir a etapa 90	Técnico de Supervisión. Técnico Enlace de la Interventoría.

	TÍTULO: RE-CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE CONDUCTORES ZONALES DEL SITP			 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
	Código: P- DB- 009	Versión: 1	Fecha: Marzo de 2018	

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
50	Definir según el Manual de Operaciones, el código de la infracción y/o reincidencia del conductor y crear el registro de “inoperable” en el GestSAE.	Técnico de Supervisión de TRANSMILENIO S.A. Técnico Enlace de la Interventoría.
60	Enviar el soporte de asistencia a la jornada de re-capacitación a TRANSMILENIO S.A.	Concesionario
70	Consolidar y verificar el soporte de re-capacitación y remitirlo al Técnico Analista de Supervisión de la Dirección Técnica de Buses.	Personal de la Interventoría adscrito a la Dirección Técnica de Seguridad.
80	Realizar la habilitación de los códigos de los conductores en el GestSAE, modificando el estado de “Inoperable” a “Habilitado”.	Técnico Analista de Supervisión de la Dirección Técnica de Buses.
90	Fin	