

INFORME DE GESTIÓN 2014 TRANSMILENIO S.A.



Contenido

1. MARCO INSTITUCIONAL.....	9
1.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD.....	9
1.2. EQUIPO HUMANO.....	10
2. PARTICIPACIÓN DE TRANSMILENIO S.A. EN EL PLAN DE DESARROLLO (PDD) “BOGOTÁ HUMANA”.....	11
3. LOGROS EN LA GESTIÓN DE TRANSMILENIO EN EL 2014	13
3.1. INTEGRACIÓN FUNCIONAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO	13
3.1.1 Vinculación de Buses y Conductores Componente Zonal	13
3.1.2 Rutas Troncales en Operación	15
3.1.3 Rutas Alimentadoras en Operación.....	16
3.1.4 Informe de Vinculación de Buses y Conductores Troncal.....	16
3.1.5 Seguridad Vial.....	17
3.1.5.1 Informe de accidentalidad Componente Zonal	17
3.1.6 IMPLEMENTACIÓN DE LA OPERACIÓN Y CONTROL DEL SISTEMA TRANSMILENIO	25
3.1.6.1. Esquema de tercerización de la supervisión en vía Componente Zonal	25
3.1.6.2. Esquema de tercerización de la supervisión en vía Sistema Transmilenio	27
3.1.7 Operación del Sistema TransMilenio	28
3.2. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA.....	30
3.2.1 Patios Transitorios SITP	30
3.2.2 Patios definitivos del SITP.....	31
3.2.3 Paraderos y señalética del SITP.....	32
3.2.2.1 Mantenimiento y Actualización	33
3.2.4 Modos Alternativos.....	33
3.2.5 Gestión del Plan de Ascenso Tecnológico.....	34
3.2.6 Sistema Cable Aéreo.....	39
3.3. ATENCIÓN AL USUARIO Y CULTURA CIUDADANA	40
3.3.1 Divulgación del SITP.....	40
3.3.2 Información al Usuario en el SIRCI.....	43
3.3.3 Gestión Social.....	44
3.3.4 PQR'S.....	46
3.3.4.1 Indicadores de eficacia y eficiencia en atención de PQR'S.....	46
3.3.4.2 Implementación estrategia de Racionalización de Trámites.....	47
3.4 DEFENSORIA AL USUARIO	47
4 OPTIMIZACIÓN EMPRESARIAL.....	48
4.1 GESTIÓN AMBIENTAL	48
4.2 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.....	52
4.2.1 Estudio de medición de cargas de trabajo.....	52
4.2.2 Sistema de seguridad y salud en el trabajo SGSST 2014	53
4.2.3 Bienestar Laboral.....	54
4.2.4 Capacitación.....	54
4.2.5 Gestión Ética, Código de Buen Gobierno, Principios y Valores.....	56
4.2.6 Evaluación de Desempeño.....	58
4.2.7 Medición Great Place To Work.....	59

4.2.8	Modelo de Teletrabajo	60
4.3	GESTIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS	61
4.3.1	Seguros	62
4.3.2	Liquidación y Reversión de Concesiones	64
4.4	GESTION DE MERCADEO	66
4.4.1	Atención de Visitas Nacionales e Internacionales	66
4.4.2	Infraestructura	67
4.5	GESTIÓN DE TIC'S	67
4.6	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	77
4.6.1	Concesiones en el Componente Jurídico y Resumen de los Principales Cambios a Contratos	77
4.6.2	Análisis Jurídico del proceso de Integración del medio de pago	87
4.6.3	Estado de los proyectos de Asociaciones Publico Privadas	91
4.6.4	Procesos Judiciales	93
4.6.5	Contingente Judicial	95
4.6.6	Contratación año 2014	95
5.	INFORME ESTADO DEL CUENTAS	95
5.1	ESTADO FINANCIERO Y ECONÓMICO CONCESIONES DEL SITP	97
5.2	FONDO DE ESTABILIZACIÓN TARIFARIA Y FONDO DE CONTINGENCIAS - VIGENCIA 2014	98
5.3	ANÁLISIS SOBRE COMPORTAMIENTO DE LA TARIFA Y DE LOS INGRESOS DEL SISTEMA	99
5.4	INFORME PORTAFOLIO DE INVERSIONES	100
5.5	INFORME ESTADO DE TESORERÍA	101
5.5.1	Administración de Recursos en cuentas bancarias	101
5.6	INFORME SOBRE LOS FONDOS DE PATRIMONIO AUTÓNOMO SITP	103
5.7	INFORME PROCESO LIQUIDACIÓN PREVIA DE LOS ACTORES DEL SISTEMA	104
5.8	INFORME BALANCE PRESUPUESTAL	105
5.9	ESTADOS FINANCIEROS 2014	106

TRANSMILENIO S.A.
INFORME DE GESTIÓN 2014

1. Marco Institucional

1.1. Estructura Organizacional de la Entidad

La organización interna de TRANSMILENIO S.A. se ajusta a una estructura conformada de la siguiente manera:



Gráfico 1 Estructura Organizacional de TRANSMILENIO S.A

1.2. Equipo Humano

La planta de personal de la Empresa TRANSMILENIO S.A. en 2014 contó 423 funcionarios distribuidos así:

TRANSMILENIO S.A.								
RESUMEN DE PLANTA DE PERSONAL - 2014								
ACUERDO 04 - 2011								
CARGO SISTEMA	CÓDIGO	GRADO	ENERO DE 2014			DICIEMBRE DE 2014		
			TOTAL PLAZAS	OCUPADO	VACANTE	TOTAL PLAZAS	OCUPADO	VACANTE
GERENTE GENERAL	050	05	1	1	0	1	1	0
SUBGERENTE GENERAL	084	04	1	1	0	1	1	0
ATENCION AL USUARIO	090	03	1	1	0	1	1	0
SUBGERENTE DE DESARROLLO DE NEGOCIOS	090	03	1	1	0	1	1	0
SUBGERENTE DE INTEGRACION ECONOMICA	090	03	1	1	0	1	1	0
SUBGERENTE JURIDICO	090	03	1	1	0	1	1	0
SUBGERENTE TÉCNICO Y DE SERVICIOS	090	03	1	1	0	1	1	0
DIRECTOR TÉCNICO DE BRT	009	02	1	1	0	1	1	0
DIRECTOR TÉCNICO DE BUSES	009	02	1	1	0	1	1	0
ALTERNATIVOS	009	02	1	1	0	1	1	0
DIRECTOR DE TIC'S	009	02	1	1	0	1	1	0
DIRECTOR ADMINISTRATIVO	009	02	1	1	0	1	0	1
ASESOR UNO	105	02	1	1	0	1	1	0
JEFE DE OFICINA ASESORA DE PLANEACION	115	02	1	1	0	1	1	0
JEFE DE OFICINA DE CONTROL INTERNO	006	01	1	1	0	1	1	0
TESORERO GENERAL	201	01	1	1	0	1	1	0
ASESOR DOS	105	01	1	1	0	1	1	0
SECRETARIO EJECUTIVO_01	425	01	1	1	0	1	1	0
PROFESIONAL ESPECIALIZADO_06		06	68	64	4	68	64	4
PROFESIONAL ESPECIALIZADO_05		05	19	18	1	19	18	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO_04		04	45	45	0	45	42	3
PROFESIONAL UNIVERSITARIO_03		03	30	29	1	30	29	1
TÉCNICO ADMINISTRATIVO_02		02	20	19	1	20	18	2
TÉCNICO CONTROL_02		02	65	64	1	65	62	3
TÉCNICO OPERATIVO_01		01	104	104	0	104	103	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO_04		04	3	3	0	3	3	0
SECRETARIA_03		03	11	11	0	11	11	0
AUXILIAR OPERATIVO_02		02	31	31	0	31	26	5
AUXILIAR ADMINISTRATIVO_01		01	7	7	0	7	6	1
CONDUCTOR_01		01	2	1	1	2	1	1
TOTAL GENERAL			423	414	9	423	400	23

Tabla 1 Planta de Personal TRANSMILENIO S.A

A 31 de diciembre de 2014 el equipo directivo y asesor de TRANSMILENIO S.A. era el siguiente:

NIVEL	CARGO	NOMBRE(S)
Directivo	Gerente General de Entidad Descentralizada	Sergio Paris Mendoza
	Subgerente General de Entidad Descentralizada	Yanod Márquez Aldana
	Subgerente Económico	Carlos Alfonso Garzón Saboya
	Subgerente Técnico y de Servicios	Edgar Ivan Cano Monroy (E)
	Subgerente Jurídico	Luis Fernando García Cerón
	Subgerente de Desarrollo de Negocios	Bertha Elena Carbonell Benedetti
	Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario	Manuel Humberto Gómez Bermúdez
	Director Técnico de Buses	Luis Heladio Bejarano Moreno (E)
	Director Técnico de BRT	Juan Carlos Melo Bernal
	Director Técnico de Modos Alternativos y Equipamientos Complementarios	Luis Fernando Zuluaga Torres
	Jefe de Oficina de Control Interno	Hector Fabio Rodriguez Devia
	Director Administrativo	Carlos Alirio García Romero (E)
	Director de TIC's	Carlos Alirio García Romero
Asesor	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación	Andrés Arboleda Salazar
	Asesor de Gerencia	Fanny del Socorro Pereira Goez Liliana Palacio Álvarez

Tabla 2 Equipo directivo a 31 de diciembre de 2014

2. PARTICIPACIÓN DE TRANSMILENIO S.A. EN EL PLAN DE DESARROLLO (PDD) “BOGOTÁ HUMANA”

A partir de la adopción del “PDD Bogotá Humana 2012-2016”, TRANSMILENIO S.A., participa en los (3) tres ejes estratégicos del mismo, así:

1. **“Una Ciudad que supera la segregación y discriminación”**, dentro del proyecto prioritario **“Mejoramiento de la Accesibilidad Financiera al Transporte Público”**, la entidad estructuró unas metas proyecto tendientes a implementar una tarifa preferencial de acceso al Sistema Integrado de Transporte Público, en horas valle, para usuarios en condición de discapacidad y para adultos mayores.
2. **“Un Territorio que enfrenta el Cambio Climático y se ordena alrededor del agua”**, la entidad está comprometida en el cumplimiento de la meta **“Integrar el SITP con la Red Troncal”**, lo que se traduce en el control en tiempo real de 2560 vehículos para la Operación Troncal y de Alimentación y de 9830 vehículos de los componentes zonales como metas para el cuatrienio. Lo anterior con el fin de atender de manera eficiente las necesidades de viaje en transporte público de la ciudadanía y *contribuir a la disminución (por el uso eficiente de la flota vinculada) del impacto en términos de calidad de aire, ruido y emisiones, afectando el cambio*

climático, producidos por la operación normal del Sistema de Transporte Público. Adicionalmente en este misma meta de PDD, se incluye la reducción anual de 233.529 toneladas de gases efecto invernadero (CO2eq) por la Operación del Sistema de Transporte Masivo.

Dentro del mismo eje estratégico, la entidad participa en el proyecto “**Ampliación e Integración de Troncales**”, al contribuir al seguimiento de estudios, diseños y construcción, de los proyectos de infraestructura planteados en esta administración como ejes fundamentales del mejoramiento del Sistema de Movilidad de la Ciudad: Troncal Avenida Boyacá y Cables Aéreos. Adicionalmente participó en la gestión de la Red Férrea, como eje estructurador del sistema de transporte público, en aras de la conformación de la ciudad región.

La gestión de estos proyectos ayudará a lograr la meta de PDD “Integrar el SITP con la Red Troncal” y directamente al mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía por la reducción en términos y tiempos de viaje, en el Sistema de Transporte Público de la Ciudad.

Finalmente, la entidad participa en el tercer eje estratégico de “Una Bogotá en defensa y fortalecimiento de lo Público: el ser humano en el centro de las preocupaciones del desarrollo” al estar inmersa en los proyectos prioritarios de PDD “Educación para la participación” y “Dignificación del empleo público”, en el primer proyecto con el cumplimiento de las metas del proyecto Comunicación y Capacitación del SITP y en el segundo proyecto, con el fortalecimiento de la capacidad institucional que garantice la dignificación del trabajo y propenda por el mejoramiento de la calidad de vida de los servidores públicos.

De acuerdo con lo anterior, se muestra en la siguiente figura, la participación de la entidad en el Plan de Desarrollo.

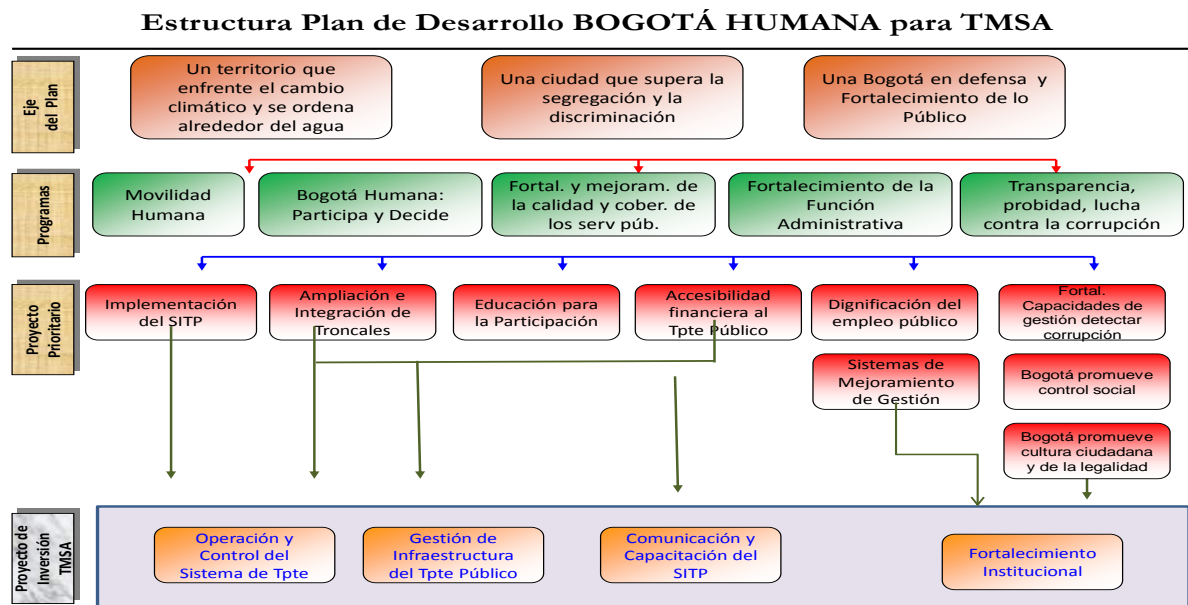


Gráfico 2 Estructura del Plan de Desarrollo en TMSA.

3. LOGROS EN LA GESTIÓN DE TRANSMILENIO EN EL 2014

La gestión de 2014 se encaminó dentro de las (4) cuatro líneas estratégicas de la entidad:

- . INTEGRACIÓN FUNCIONAL SITP**
- . GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA**
- . COMUNICACIÓN Y CULTURA CIUDADANA**
- . OPTIMIZACIÓN EMPRESARIAL**

Frente a la primera línea estratégica, implicó la implementación gradual del esquema operacional del Sistema.

La Gestión de infraestructura, corresponde a todas las mejoras que TRANSMILENIO S.A. ha realizado en este periodo en temas como la gestión de nuevas troncales, ampliaciones de estaciones y mantenimiento de la infraestructura de soporte del Sistema, puesta en operación de nuevas troncales, Promoción y del uso de la bicicleta, Cables, asociación público privadas, paraderos y señalética del SITP y la participación en la estructuración técnica, legal y financiera del proyecto Primera Línea del Metro para la ciudad de Bogotá.

La tercera línea estratégica corresponde a la Comunicación y Cultura ciudadana que se enfoca a las acciones realizadas con el objetivo de fomentar comportamientos de tolerancia y respeto dentro del Sistema TransMilenio y la estructuración y puesta en marcha de una estrategia de divulgación de la forma y normas de uso del Sistema Integrado del Transporte Público.

Finalmente, la línea estratégica optimización empresarial buscar integrar las acciones adelantadas al interior de la entidad.

3.1. INTEGRACIÓN FUNCIONAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO

3.1.1 Vinculación de Buses y Conductores Componente Zonal

La siguiente tabla muestra, la vinculación de vehículos al Sistema Integrado de Transporte Público componente Zonal, discriminados por tipología, servicio, zona y concesionario, con corte diciembre de 2014.

CONCESIONARIO	ZONA	SERVICIO	BUS (19)	BUS (40)	BUS (50)	BUS (80)	TOTAL POR CONCESIÓN
CONSORCIO EXPRESS	USAQUEN	URBANO	68	281	616	134	1193
		COMPLEMENTARIO	0	0	29	48	
		ESPECIAL	8	6	3	0	
	SAN CRISTOBAL	URBANO	11	40	285	16	408
		COMPLEMENTARIO	0	7	41	0	
		ESPECIAL	8	0	0	0	
COOBUS	FONTIBON	URBANO	0	0	96	0	102
		COMPLEMENTARIO	0	0	6	0	
EJOBUS	SUBA CENTRO	URBANO	0	0	43	0	43
	PERDOMO	URBANO	18	0	24	0	50
		ESPECIAL	8	0	0	0	
ESTE ES MI BUS	CALLE 80	URBANO	73	97	164	38	372
	TINTAL ZONA FRANCA	URBANO	90	1	65	30	198
		COMPLEMENTARIO	0	2	10	0	
ETIB	BOSA	URBANO	182	43	577	144	946
GMOVIL	ENGATIVA	URBANO	101	149	333	54	648
		COMPLEMENTARIO	0	0	11	0	
MASIVO CAPITAL	SUBA ORIENTAL	URBANO	0	85	182	47	328
		COMPLEMENTARIO	0	3	8	0	
		ESPECIAL	3	0	0	0	
	KENNEDY	URBANO	31	115	545	109	807
		COMPLEMENTARIO	0	0	7	0	
SUMA	CIUDAD BOLIVAR	URBANO	94	103	139	170	520
		ESPECIAL	14	0	0	0	
TRANZIT	USME	URBANO	11	63	464	94	632
Subtotales			720	995	3648	884	6247
TOTAL			6247				

Tabla 3. Total Flota vinculada SITP – Zonal (Elaboración propia)

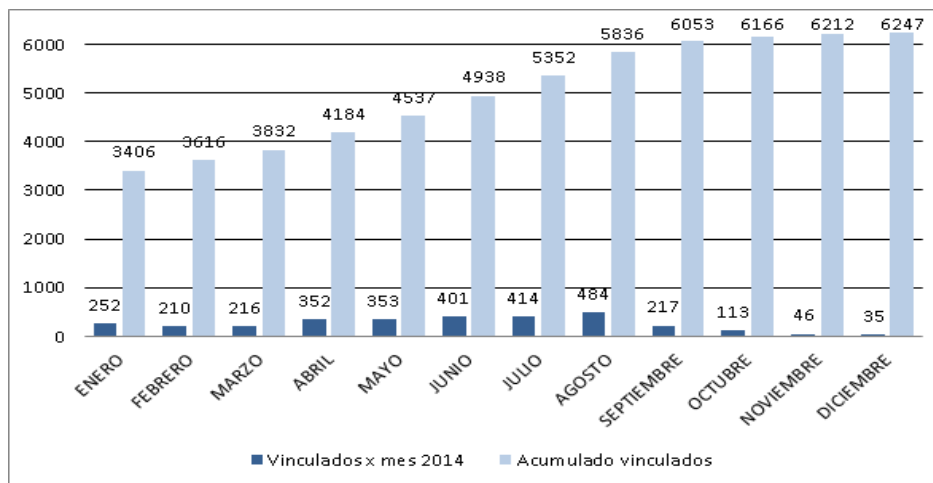


Grafico 3. Total Flota vinculada SITP – Zonal (Elaboración propia)

En el año 2014 se expidieron los códigos de conducción a operadores presentados por los Concesionarios de operación, que cumplieron con los requisitos establecidos para tal fin, en el siguiente gráfico, se muestra el total de códigos activos

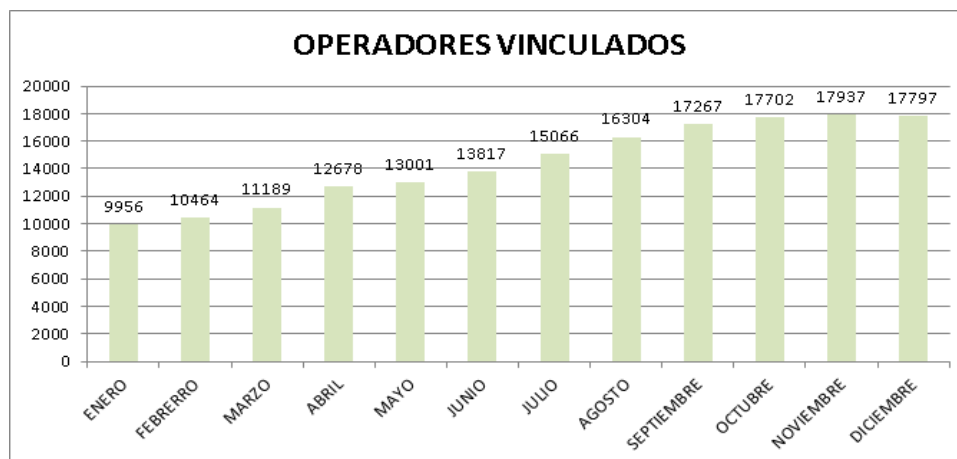


Grafico 4. Códigos de Operación SITP – Zonal (Elaboración propia)

3.1.2 Rutas Troncales en Operación

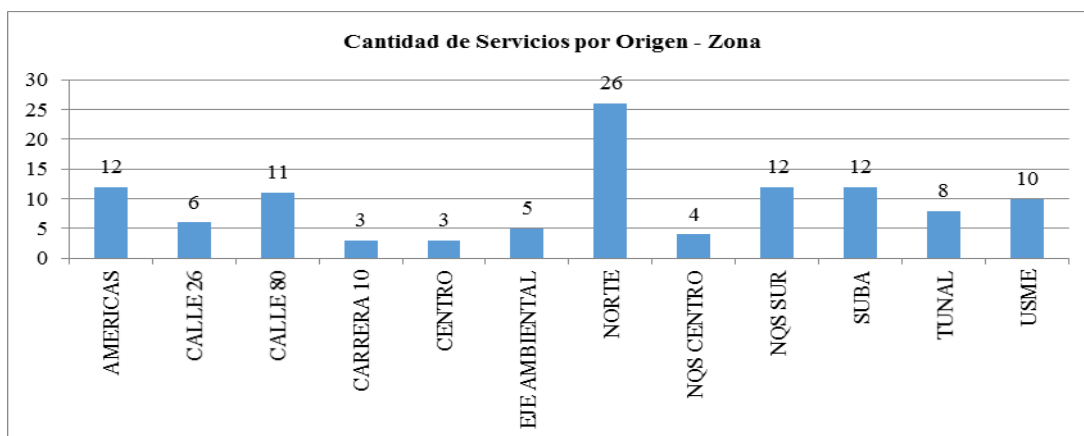


Grafico 5. Servicios por origen

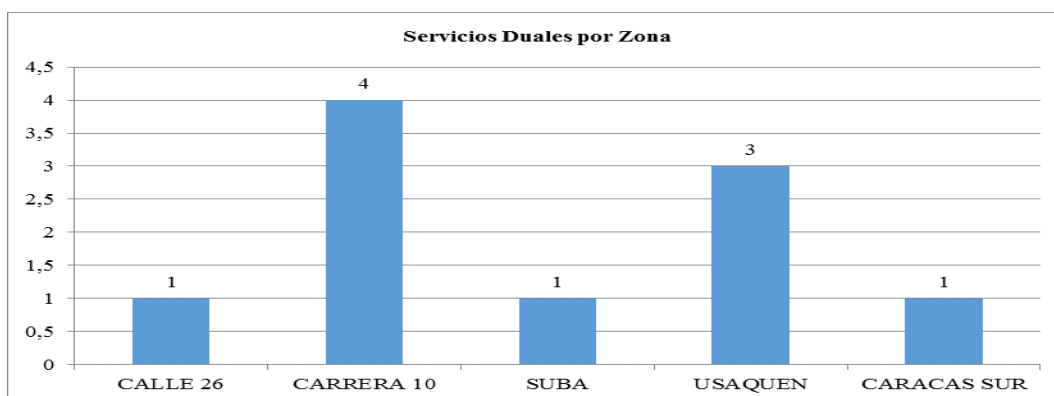


Grafico 6. Servicios duales por zonas

3.1.3 Rutas Alimentadoras en Operación

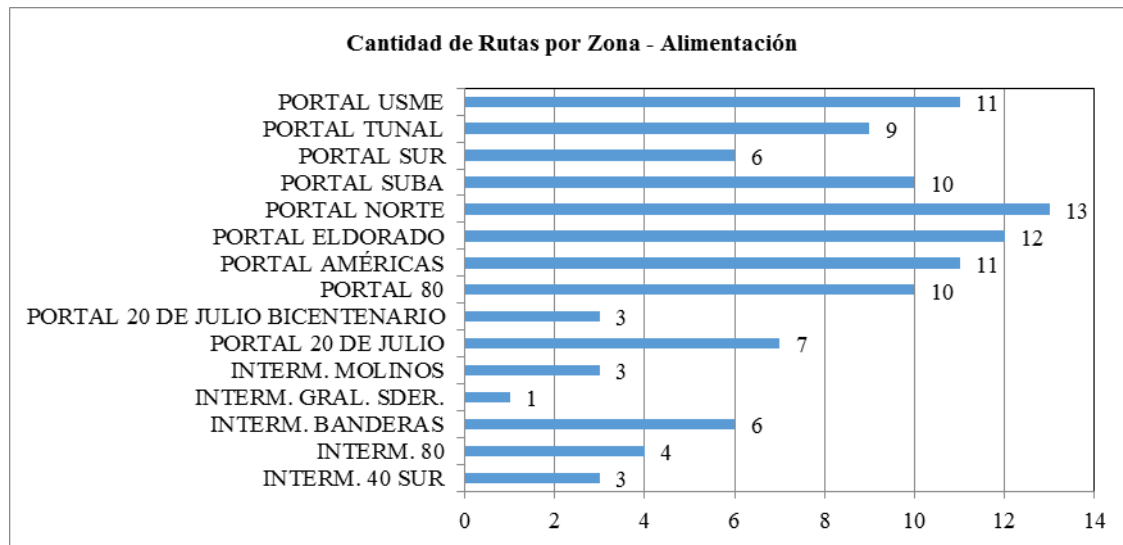


Grafico 7. Cantidad de Rutas por zona (Elaboración propia)

3.1.4 Informe de Vinculación de Buses y Conductores Troncal

Durante el periodo enero – noviembre de 2014, se vincularon conductores de las tres fases del Sistema; adicionalmente ingresaron a operación las empresas del SITP responsables de la alimentación en la Zona Américas (Este es Mi Bus, Masivo Capital y ETIB):

TOTAL DE CONDUCTORES DIRECCIÓN BRT		
ALIMENTADOR ES	ALCAPITAL	54
	ALNORTE FASE II	68
	CITIMOVIL	61
	SI 03 S.A.	141
	TRANSPORTE ALIMENTADOR DE OCCIDENTE S.A.	52
TRONCALES FASE I Y II	CIUDAD MÓVIL - S.I.T.M. S.A.	6
	CONNEXION MÓVIL S.A.	30
	EXPRESS DEL FUTURO S.A.	11
	METROBUS S.A.	0
	SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE S.A. SI99	32
	SOMOS K S.A.	42
	TRANSMASIVO S.A.	26
FASE III	COOBUS S.A.S.	12
	CONSORCIO EXPRESS S.A.S. - SAN CRISTÓBAL	522
	CONSORCIO EXPRESS S.A.S. - USAQUÉN	312
	GMOVIL S.A.S.	218
	MASIVO CAPITAL	369
	ETIB	58
	ESTE ES MI BUS	61
TOTAL		2075

Tabla 4. Total conductores Sistema TransMilenio 2014

Durante el periodo, se realizaron vinculaciones de buses para la las Fases II y III del componente BRT, así:

CONCESIONARIO	ALIMENTADOR (50)	ALIMENTADOR (80)	ARTICULADO	BIARTICULADO	PADRON DUAL	TOTAL
CONNEXION MÓVIL S.A.			8			8
CONSORCIO EXPRESS S.A.S. - SAN CRISTÓBAL		27	10	19	70	126
CONSORCIO EXPRESS S.A.S. - USAQUÉN			1	40	82	123
COOBUS S.A.S. - FONTIBON				3		3
ESTE ES MI BUS S.A.S. - TINTAL ZONA FRANCA		20				20
ETIB S.A.S. - BOSA		17				17
GMOVIL S.A.S. - ENGATIVÁ	5		19	22	44	90
MASIVO CAPITAL S.A.S. - KENNEDY	12	123				135
SI03 S.A.	16	13				29
SOMOS K S.A.			10			10
TOTAL	33	200	48	84	196	561

Tabla 5. Vinculación buses Fases II y III

3.1.5 Seguridad Vial

3.1.5.1 Informe de accidentalidad Componente Zonal

Se ha realizado seguimiento y análisis de la accidentalidad, con el fin de facilitar la comparación del comportamiento se presentan los resultados, no solamente en número de eventos, sino en índice comparado con el número de kilómetros operados por cada concesionario.

Para el análisis de la accidentalidad se tienen los eventos clasificados en tres categorías de acuerdo a la severidad de las pérdidas que representa el evento, las categorías y los criterios de clasificación son:

Accidente: Evento donde se presentan daños materiales de consideración (Daño Material > 2 S.M.M.L.V.) y/o lesionados con traslado a centro asistencial, traumas incapacitantes y/o víctimas fatales.

Incidente: Evento donde se presentan daños materiales menores (1 S.M.M.L.V. < Daño Material < 2 S.M.M.L.V.) que ameritan inmovilización del vehículo. Puede o no haber lesionados, los cuales solo requieren atención de primeros auxilios – ambulatoria, no hay traslado a centros asistenciales.

Percance: Evento en que no se presentan lesionados. Se presentan daños materiales menores (Daño Material < 1 S.M.M.L.V.), por ejemplo roces menores, daño de espejos, golpes menores con infraestructura.

Se ha realizado análisis de los eventos de accidentalidad catalogadas como accidente, incidente y percance, en lo corrido del año con corte al 30 de noviembre se tiene un registro de 17.744 eventos.

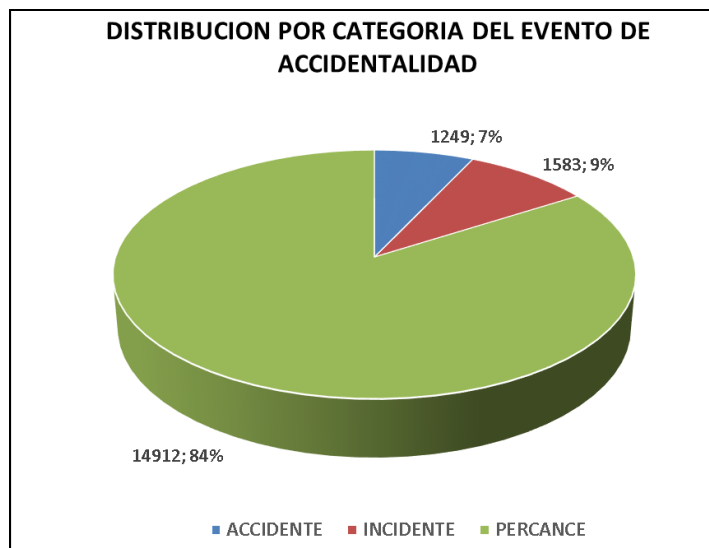


Grafico 8. Eventos de acuerdo a los daños y según las categorías establecidas (Elaboración propia)

En el 7,0% (1.249 eventos) de los casos se presentan pérdidas materiales mayores a 2 S.M.M.L.V. y/o se tienen lesionados que son trasladados a centro asistencia, en estos eventos se han presentado veintinueve (29) fatalidades, cuya descripción se encuentra relacionada en la siguiente gráfica:

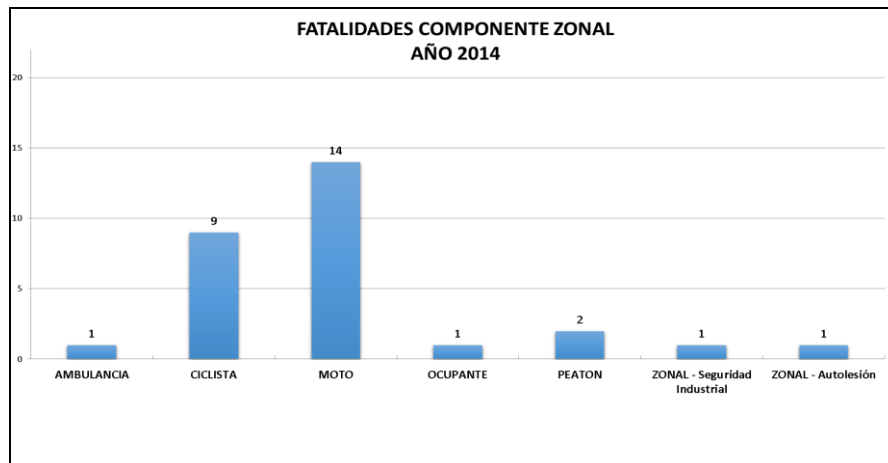


Grafico 9. Fatalidades 2014 (Elaboración propia)

El 9% (1583 eventos) corresponden a incidentes con pérdidas materiales entre 1 S.M.M.L.V. y 2 S.M.M.L.V y/o lesionados que solo son valorados en el sitio del evento y no requirieron traslado, el

restante de los eventos (84%) corresponden a solo pérdidas menores de un cuantía estimada menor a 1 S.M.M.L.V. (14.912 eventos).

Todos los accidentes e incidentes son analizados con el fin de detectar las causas inmediatas de los mismos y poder establecer así acciones a trabajar bajo los lineamientos del ente gestor con los concesionarios. En estas cifras se presentan los percances e incidentes que normalmente no son reconocidos por la autoridad de tránsito y por consiguiente no tienen Informe Policial de Accidente de Tránsito – I.P.A.T.

De acuerdo al kilometraje recorrido (variable directamente proporcional a la exposición al peligro) se calcula un índice para el componente zonal del S.I.T.P., el cual hace comparable el comportamiento de la accidentalidad mes a mes, en la Grafica 5 se presenta el índice de eventos por cada 1.000.000 kilómetros recorridos para el componente zonal mes a mes (año 2014 con corte al 30 de noviembre) desagregados de acuerdo a su severidad (accidente, incidente y percance).

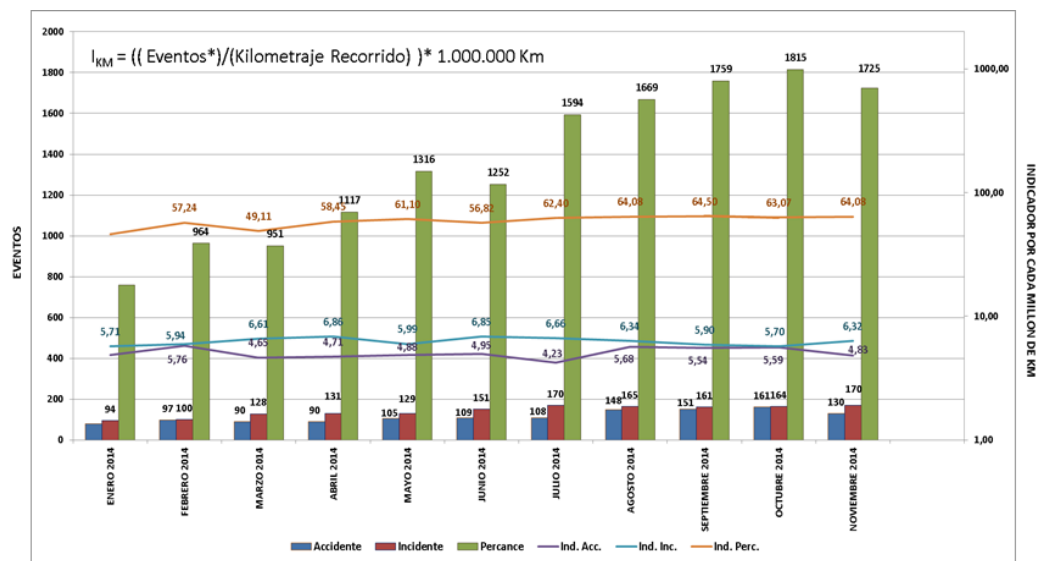


Grafico 10. Eventos de accidentalidad por severidad (eje izquierdo) y su respectivo indicador por cada millón de kilómetros recorridos (eje derecho). (Elaboración propia)

Las barras corresponden al número de eventos presentados según su severidad y las líneas a los indicadores también para cada categoría de severidad. El indicador por cada millón de kilómetros se calcula de acuerdo a la siguiente formula:

$$I_{ACC} = ((\text{Eventos}) / (\text{Kilometraje Recorrido})) * 1.000.000 \text{ Km}$$

A continuación se grafica el comportamiento del indicador por cada millón de kilómetros recorridos para las tres categorías de evento según su severidad en barras y las líneas de tendencia de los mismos.

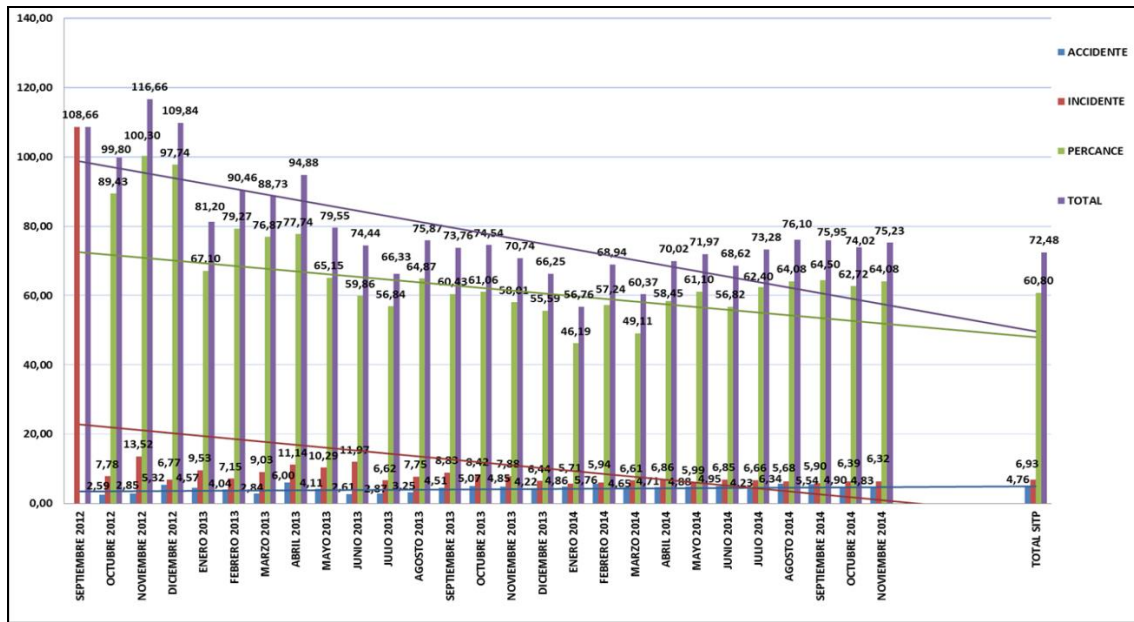


Gráfico 11. Indicador de Eventos de accidentalidad por cada millón de kilómetros recorridos según su severidad y sus líneas de tendencia. (Elaboración propia)

En general, el indicador del Sistema en su componente zonal presenta tendencia descendente hasta el mes de marzo de 2013, con un pequeño pico en el mes de febrero de 2014, a partir de abril el indicador marcó una tendencia al alza volviendo a bajar levemente en octubre y noviembre, estos cambios se han registrado coincidiendo en períodos de ingreso masivo de operadores al Sistema.

Cómo indicador de servicio de los concesionarios, contractualmente se ha establecido el indicador por cada 100 buses en operación con un referente de nivel de servicio que debe estar por debajo del 40%. Este indicador se calcula de la siguiente forma:

$$I_{ACC} = ((\text{Eventos})/(\text{Buses Vinculados})) * 100 \text{ Buses}$$

Este indicador se calcula para todo el componente zonal del S.I.T.P. mes a mes desde el inicio de la operación, obteniéndose igualmente en el mes de marzo de 2014 el indicador más bajo con un valor de 30,21%, sin tener en cuenta el indicador del mes de enero de 2014 por la estacionalidad de poca demanda.

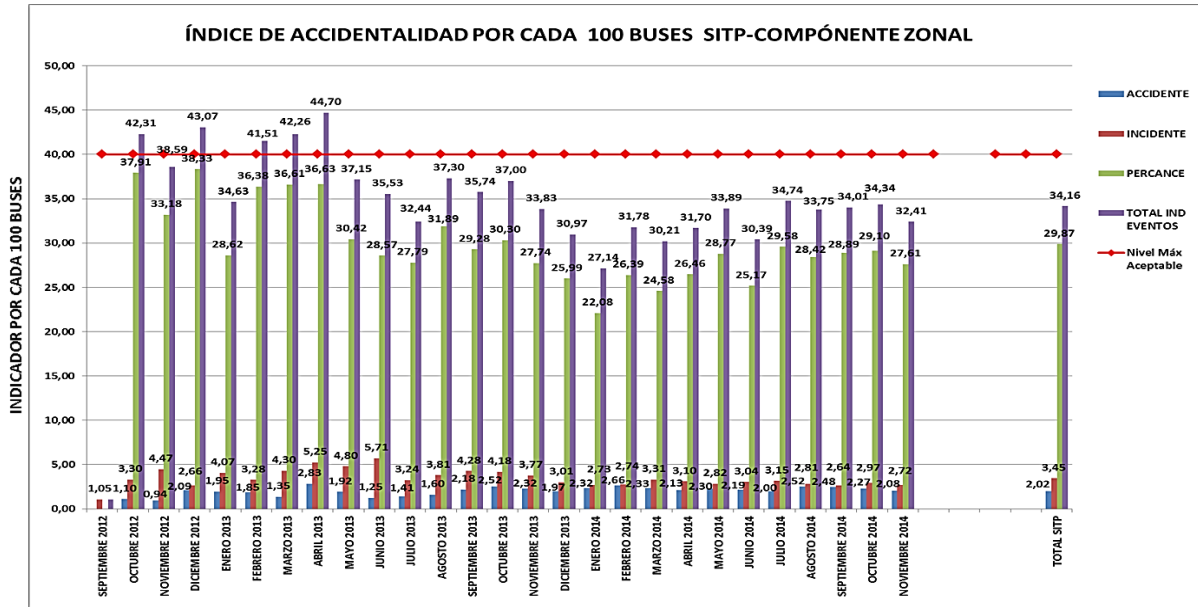


Grafico 12. Indicador de Eventos de accidentalidad por cada 100 Buses en Operación para el componente zonal del S.I.T.P., según su severidad y línea de tendencia. (Elaboración propia)

La tipología de accidentes del componente zonal están distribuidos como se muestra en la Grafica 13, siendo más representativos los choques con vehículos particulares, seguido por los del Servicio Público Colectivo y Taxis, siendo los más representativos.

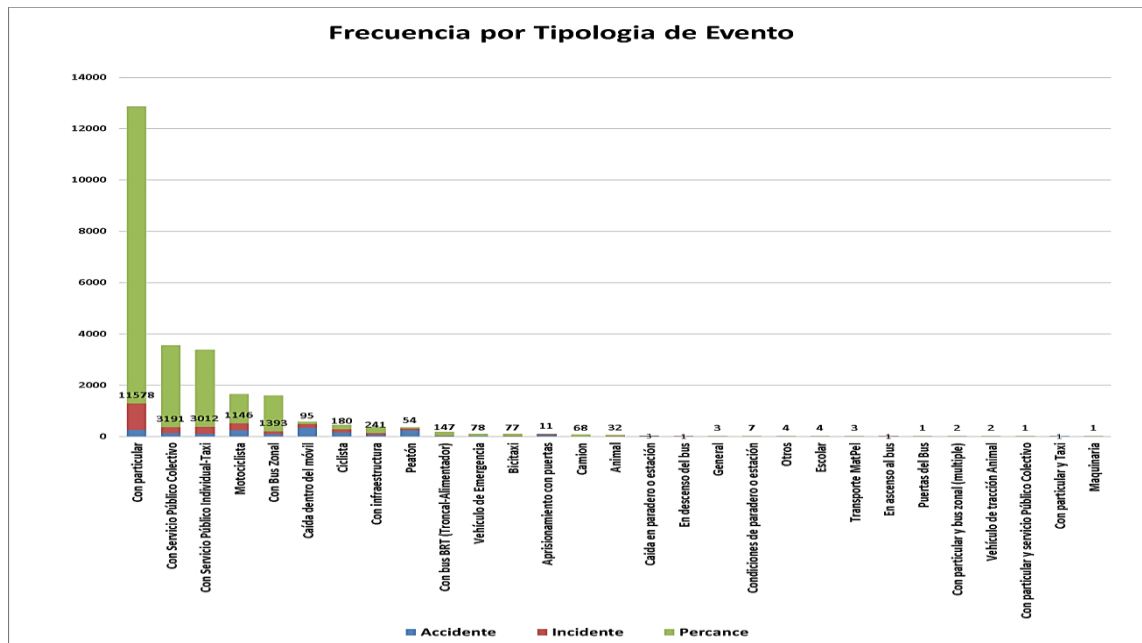


Grafico 13. Tipología de los Eventos de accidentalidad período enero – noviembre de 2014. (Elaboración propia)

3.1.5.2 Informe de accidentalidad Sistema TransMilenio

El índice promedio de eventos de accidentalidad para el año 2013 fue 6.70 y en los 11 primeros meses de 2014 fue de 7.79, lo que muestra una disminución del 16%.

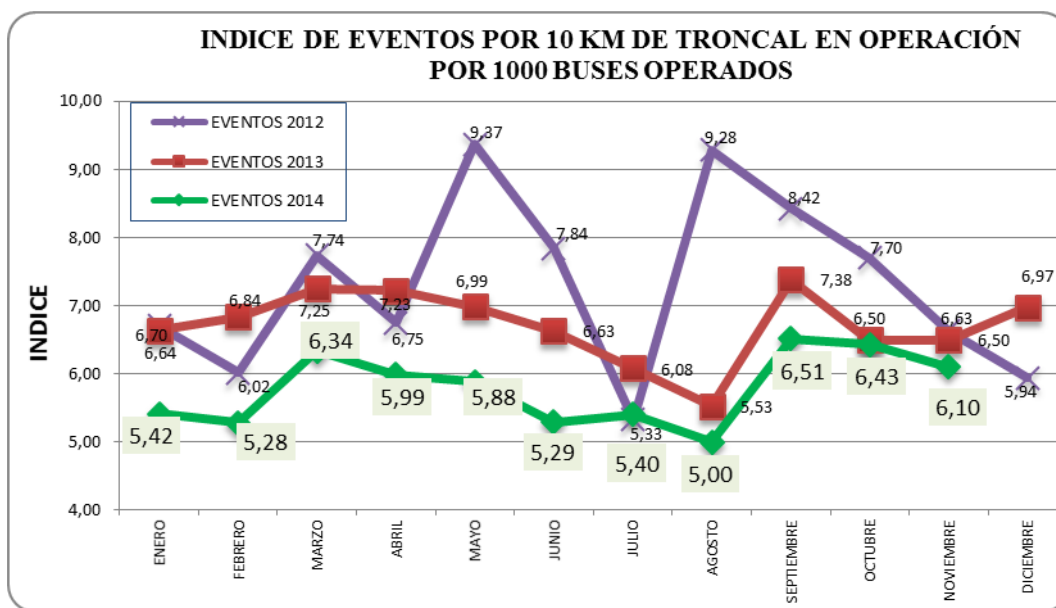


Grafico 14. Índice de eventos (Elaboración propia)

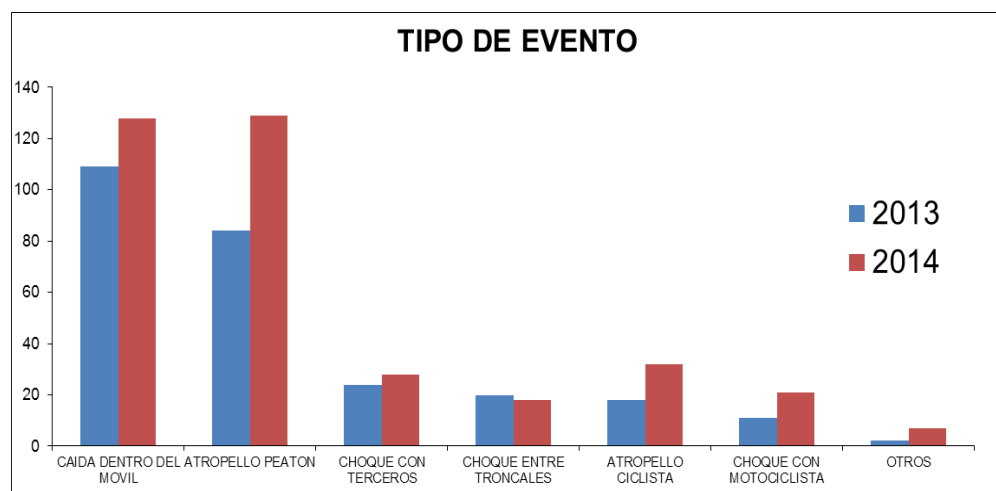


Grafico 15. Tipo de eventos (Elaboración propia)

El número de accidentes con IPAT presentó un incremento comparando los once primeros meses de 2013 y el mismo período del 2014; destacándose los atropellos a peatones que se incrementaron en un 53% y las caídas dentro del móvil que se incrementaron en un 17%, siendo los eventos más representativos.

Acciones de reducción de accidentalidad

- Elaboración y envío a los operadores boletines “ATENTO” con temas de prevención.
- Continuidad de las campañas:

TP80 (mantenga su distancia de seguridad) para prevenir los accidentes por alcance en el Sistema

“Vigile Sus Espejos” la cual tiene como objetivo disminuir los eventos por aprisionamiento por puertas y los choques en la salida de las estaciones,

“Levante el Pie” de paso a la vida, implementada a inicios de año.

- Una vez al mes se realiza el día de la cordialidad, evento que organizado por las empresas operadoras, el cual busca disminuir eventos de accidentalidad aumentando el acompañamiento en vía.
- Inició al proceso de formación para la implementación del SMS en el SITP.
- Aumentó de personal en vía, lo que conlleva un aumento de seguimientos.

3.1.5.3 Varados Componente Zonal

Los vehículos varados se definen de acuerdo con la flota inmovilizada por causas mecánicas:

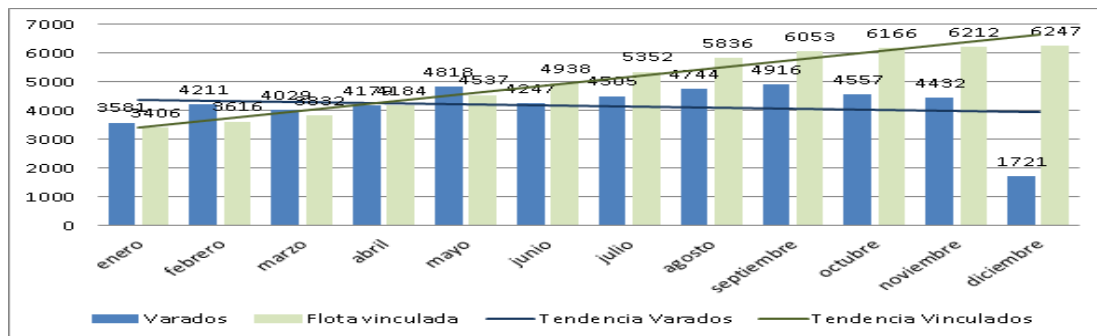


Grafico 16. Flota inmovilizada vs vinculada (Elaboración propia)

La causas de inmovilización (varados) más comunes durante el año 2014:

CAUSA	No. VARADOS
CAJA - TRANSMISIÓN	7607
FRENOS	7525
SE APAGA Y NO ENCIENDE	7453
TEMPERATURA	3570
ACELERACIÓN - POTENCIA	3345
FUGA DE ACEITE	2943
EMBRAGUE	2176
DIRECCIÓN	2153
COMPRESOR	2049
SUSPENSIÓN	1176
FUGA DE AIRE	1046
TESTIGOS-TABLERO INSTRUMENTOS	896

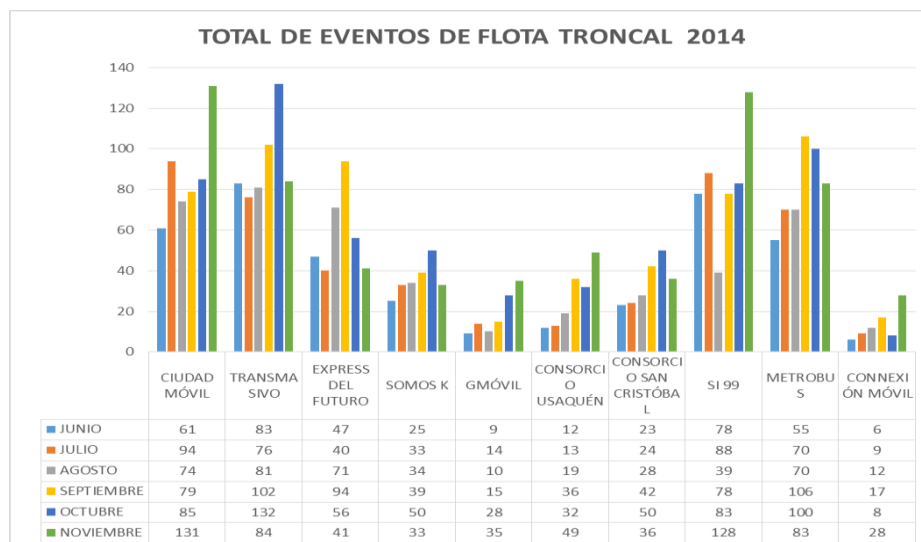
Tabla 6. Causa frecuentes de inmovilización (Elaboración propia)

Medidas adelantadas para la mitigación de causas de varada:

- Ajuste a planes de mantenimiento de operadores para flota nueva y usada
- Supervisión a la gestión de mantenimiento de la flota, inspeccionando las certificaciones expedidas por auditores técnicos externos avalados.
- A través de la Interventoría operativa del componente zonal del SITP, se cuenta con un esquema de revisión aleatoria realizado a diario en los patios al inicio de cada jornada. En caso de ser detectado algún incumplimiento en las inspecciones realizadas, el vehículo es inmovilizado por parte de TMSA hasta tanto no sea corregida la novedad.
- Se fortalecieron grupos de supervisión especial dedicados a frenos y dirección, electricidad y programas de mantenimiento.
- Requerimientos a Concesionarios, sobre:
 - Metodología empleada por Auditores Externos, con indicaciones de manera detallada los métodos empleados por el Auditor técnico, para la verificación y aval el mantenimiento y garantizar el buen estado de los buses.
 - Informe de frenos en la flota usada Chevrolet
 - Informe del estado de la carrocería
 - Estudio del estado del regulador de revoluciones en la flota usada vinculada al componente zonal.
 - Informe de la ubicación de la válvula del freno de emergencia o parqueo en la flota usada.

Así mismo, se realizan reuniones periódicas con Gerentes y/o Directores de Mantenimiento de cada concesionario, con el fin de presentar formalmente por parte de TMSA el estado de la flota e inmovilizaciones en cada mes y abordar los temas neurálgicos del área.

3.1.5.4 Varados Sistema Transmilenio



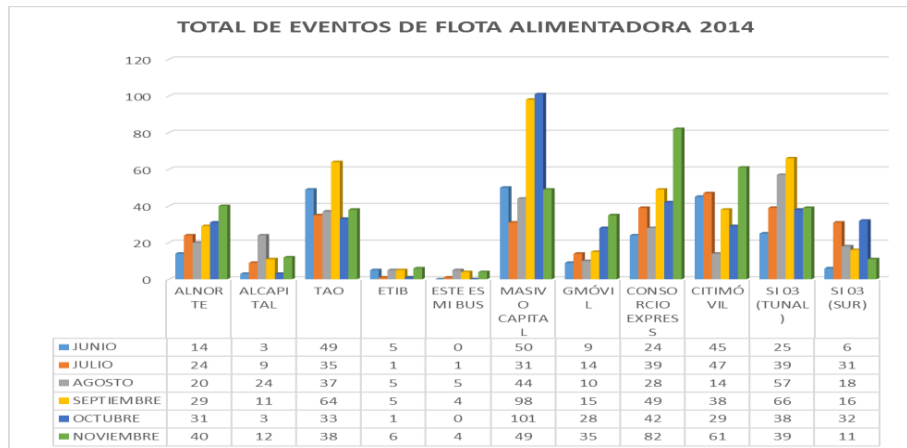


Grafico 17. Total de eventos Sistema TransMilenio (Elaboración propia)

Medidas adelantadas para la mitigación de causas de varada:

- Planes de acción frente a los reportes de novedades diarias: Comunicación, seguimiento y ejecución de los requerimientos y novedades que se le entregan al concesionario, producto de las auditorias de mantenimiento que realiza el personal operativo de flota.
- Mejora en los canales de comunicación, entre las direcciones de operación y mantenimiento de cada concesionario con los supervisores de flota y el centro de control, para la revisión y respectiva autorización de movilizar la flota inmovilizada.
- Ubicación de carro taller en puntos estratégicos: Con el fin de atacar fallas en vía que requieren de mecánica rápida, fallas reportadas por el operario del bus erradas, asistencia técnica a buses de otros operadores, mejorar la imagen del sistema con los vehículos varados en vía.
- Ubicación de un técnico en cabecera para primeros auxilios mecánicos: Mejorar la disponibilidad de los buses que presentan fallas de mecánica rápida en las cabeceras y prestar asistencia técnica a buses de otros concesionarios.

3.1.6 IMPLEMENTACIÓN DE LA OPERACIÓN Y CONTROL DEL SISTEMA TRANSMILENIO

3.1.6.1. Esquema de tercerización de la supervisión en vía Componente Zonal

En desarrollo del proceso de Supervisión de la Operación del SITP, TRANSMILENIO S.A, realiza a través de la Interventoría la supervisión de la operación en aspectos relacionados con las áreas de vehículos, seguridad y operaciones, quienes reportan de diaria y semanal informes de posibles desincentivos, los cuales están enmarcados dentro de los contratos de concesión, estos hechos son evaluados en el marco del cumplimiento de los parámetros operacionales de acuerdo con lo establecido en los contratos de concesión y manual de operaciones.

Es de aclarar que el número de desincentivos sólo queda en firme cuando la Entidad ha evaluado las observaciones presentadas por el Operador al Informe Preliminar de Incumplimientos.

A continuación se muestra por cada Concesionario el estado de los Informes Preliminares de Incumplimiento gestionados en el 2014:

Etiquetas de fila	OPERACIONES	SEGURIDAD	VEHICULOS	VUELTAS PERDIDAS	OTROS GESTSAE	TOTAL
Consortio Express S.A.S.	3.303	2.036	2.084	64.475	14.897	86.795
San Cristóbal	1.087	441	718	15.148	4.171	21.565
Usaquén	2.216	1.595	1.366	49.327	10.726	65.230
Coobus S.A.S.	196	145	729	84.008	561	85.639
Fontibón	196	145	729	84.008	561	85.639
Egobus S.A.S.	48	114	357	59.398	633	60.550
Perdomo	39	59	210	48.261	370	48.939
Suba Centro	9	55	147	11.137	263	11.611
Este Es Mi Bus S.A.S.	1.186	1.188	1.110	106.441	6.912	116.837
Calle 80	879	730	513	66.311	3.999	72.432
Tintal Zona Franca	307	458	597	40.130	2.913	44.405
ETIB S.A.S.	2.278	1.817	2.192	21.837	8.141	36.265
Bosa	2.278	1.817	2.192	21.837	8.141	36.265
GMóvil S.A.S.	1.543	1.330	1.848	33.187	6.604	44.512
Engativá	1.543	1.330	1.848	33.187	6.604	44.512
Masivo Capital S.A.S.	2.403	1.775	2.869	103.938	7.953	118.938
Kennedy	1.688	1.169	1.825	70.563	6.293	81.538
Suba Oriental	715	606	1.044	33.375	1.660	37.400
SUMA S.A.S.	1.386	825	1.597	34.724	5.121	43.653
Ciudad Bolívar	1.386	825	1.597	34.724	5.121	43.653
Tranzit S.A.	2.018	988	2.163	70.077	6.411	81.657
Usme	2.018	988	2.163	70.077	6.411	81.657
Total general	14.361	10.218	14.949	578.085	57.233	674.846

Tabla 7. Preliminares de incumplimiento (Elaboración propia)

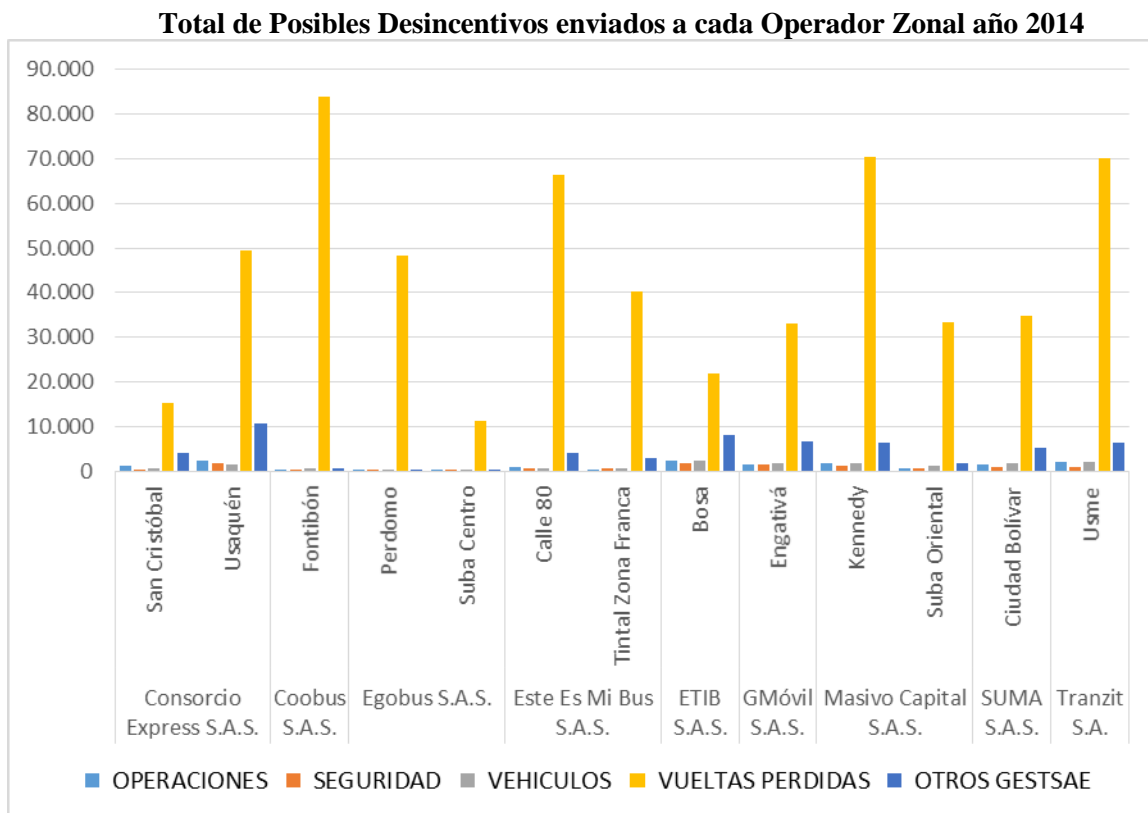


Gráfico 18. Posibles desincentivos 2014 (Elaboración propia)

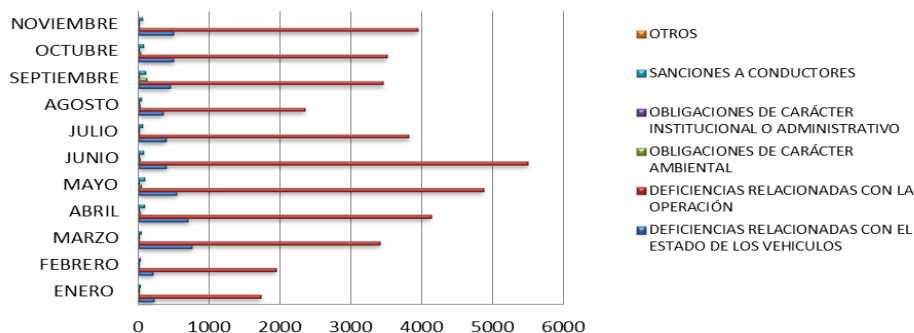
Informe de resultados de Interventoría técnica y operativa de la operación

Durante el periodo 2014 se han desarrollado los contratos No. 201 de 2013 - Contratista Consorcio GBJ y No. 077 de 2014, Contratista Consorcio Interventoría SITP 2014, la ejecución ha permitido ejercer la interventoría a la operación del componente de la operación zonal del SITP, mediante el desarrollo de actividades tendientes a realizar la vigilancia y control de los concesionarios que ejercen la operación de las 13 zonas del SITP en tres áreas principalmente vehículos, seguridad y operaciones.

Durante la ejecución de los contratos en el 2014, la interventoría ha realizado informes mensuales de ejecución y otros informes y operativos especiales, en los cuales se definieron y calcularon indicadores que permitieron realizar seguimiento a puntos críticos dentro de la operación, con el fin de generar recomendaciones y acciones en planes de acción conjuntos, que buscan el cumplimiento de los contratos de concesión y el mejoramiento del sistema.

3.1.6.2. Esquema de tercerización de la supervisión en vía Sistema Transmilenio

Desincentivos Operativos 2014 Operadores Alimentadores



Desincentivos Operativos 2014 Operadores Troncales

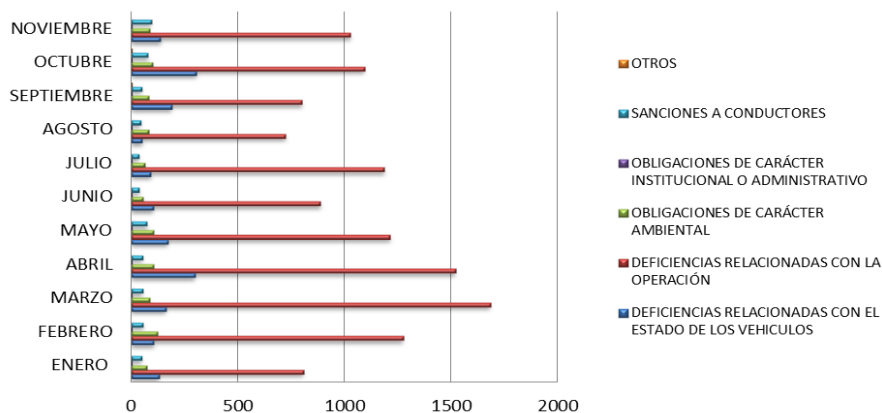
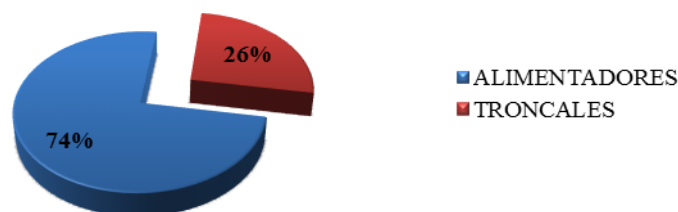


Grafico 18. Posibles desincentivos Sistema TransMilenio 2014 (Elaboración propia)

En el transcurso del 2014 se impusieron 61.902 desincentivos operativos a los concesionarios de operación troncal y de alimentación, por incumplimientos en los parámetros operacionales definidos en el Sistema TransMilenio,

**MULTAS Y DESINCENTIVOS OPERATIVOS IMPUESTOS A
EMPRESAS TRONCALES Y ALIMENTADORAS ENERO -
NOVIEMBRE DE 2014**



ALIMENTADORES	45.923
TRONCALES	15.979
TOTAL	61.902

Grafico 19. Multas y desincentivos operativos Sistema TransMilenio (Elaboración propia)

3.1.7 Operación del Sistema TransMilenio

Principales Logros Alcanzados - SISTEMA TRONCAL	Beneficios Alcanzados
Inició la operación del servicio H54–K54 que opera entre el Portal Eldorado y el Portal Usme, que opera en días hábiles y sábados.	93.000 usuarios beneficiados, en la zona de influencia de la Calle 26 y 225.000 usuarios en la zona de influencia de la Troncal Caracas - Sur
Inicio de Operación de las estaciones Bicentenario y Museo Nacional. Se incluyen paradas de los servicios L7-M7 y B18-L18 en estas estaciones y se modifican las paradas en la estación Virrey.	Se amplía la operatividad del sistema, se aumentó la oferta para los usuarios, se reforzó la operación del sistema y la cobertura
Inicio de Operación BUS – DUAL. Se inicia la operación Bus Dual por la carrera séptima, con el servicio M80 - L80.	Cerca de 5000 usuarios beneficiados diariamente
Inicio operación el servicio M51-F51.	Cerca de 5000 usuarios beneficiados, en la zona de influencia de la Carrera Decima y 190.000 usuarios en la zona de influencia de la Troncal Américas
Inicia la operación del servicio E43-G43 Soacha para los días hábiles y del servicio E98-G98 Soacha para los días festivos.	Un estimado de 60.000 usuarios inicialmente beneficiados, en la zona de influencia de Soacha y la NQS sur

Principales Logros Alcanzados - SISTEMA TRONCAL	Beneficios Alcanzados
Cambio de tipología de los buses del servicio D22-G22 a Biarticulado y cambio de paradas en algunos vagones	Aumento de la capacidad del servicio y oferta para los usuarios
Inicio de la conexión operaciones NQS - Calle 26, por la carrera 33.	Se amplía la operatividad del sistema
Se programa extensión del servicio E98-G43 hasta la estación Corferias y por ende el cambio de nombre a K98-G43	Se amplía la operatividad del sistema
Se programa inicio de operación en el Portal Américas desde las 4:30 para días hábiles y sábados	Se amplía la operatividad del sistema, se aumentó la oferta para los usuarios, se reforzó la operación del sistema
Inicia la operación del servicio M99-F99 de estación Museo Nacional a Portal Américas	Se amplía la operatividad del sistema, se aumentó la oferta para los usuarios, se reforzó la operación del sistema
Inicio de operación en el Portal Américas desde las 5:30 para Festivos.	Se amplía la operatividad del sistema, se aumentó la oferta para los usuarios, se reforzó la operación del sistema
Inicio de operación a las 4:00 am para: Portal Sur, Portal Usme, Portal Tunal, Portal Américas y estaciones de Soacha. Inicio de operación a las 4:30 am para Portal Norte, P. 80, Portal Suba, Portal 20 de Julio y Portal ELDorado, de lunes a viernes.	Se amplía la operatividad del sistema, se aumentó la oferta para los usuarios, se reforzó la operación del sistema
Inicio del servicio G45 - G46 (Portal Sur - San Mateo) sólo para Franja Pico y días Hábiles.	Se amplía la operatividad del sistema, se aumentó la oferta para los usuarios, se reforzó la operación del sistema.
Inicio de operación servicio dual M80-L80 de la Carrera 10 a Usaquéen	Se amplía la operatividad del sistema, se aumentó la oferta para los usuarios, se reforzó la operación del sistema.
Inicio operación compartida servicio dual M80-L80 Consorcio Express Usaquéen y Gmóvil Engativá y se inicia la operación con buses híbridos	Uso eficiente de la flota e infraestructura disponible, se inicia la transición a las tecnologías limpias
Inicio de operación servicios dual M84-C84 de la Carrera 10 a Suba y M86-K86 de la Calle 26 a Usaquéen, Inicia cobertura hasta el Aeropuerto, servicio prestado con buses híbridos	Se amplía la operatividad del sistema, se aumentó la oferta para los usuarios, se reforzó la operación del sistema.
Se extiende en 1 hora el servicio G45-G46 de forma permanente. Hasta las 21:30	Se mejora las prestación del servicio y la operatividad
El servicio H54-K54 comienza a operar con flota Biarticulada en horarios pico. Inicial el servicio de refuerzo M80 - L80 con articulado por la Troncal de la 10ma sólo opera en hábil. Se extiende el servicio K43 - G43 hasta el portal Eldorado.	Uso eficiente de la flota e infraestructura disponible
Inicia operación el servicio G45-G46 para los sábados (5:00 - 8:00).	Se mejora las prestación del servicio, se garantiza la prestación del servicio a los usuarios

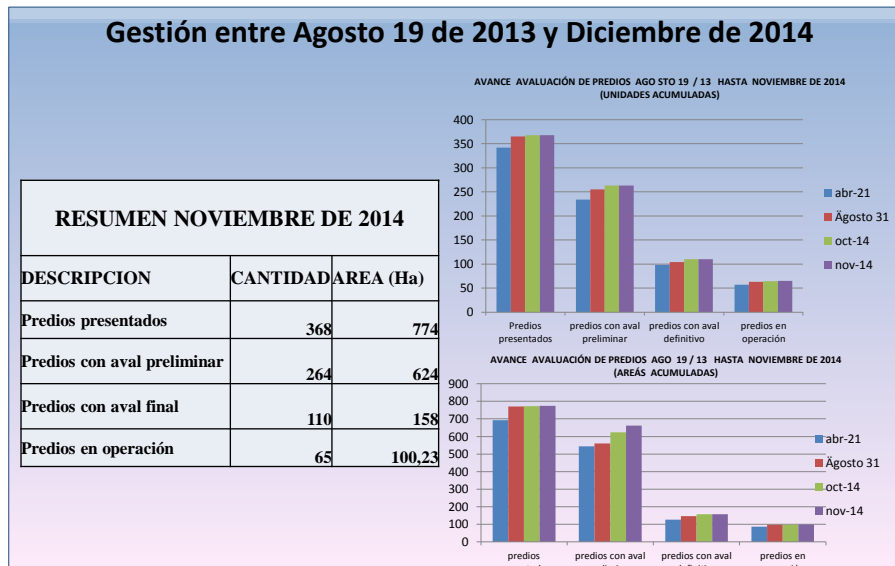
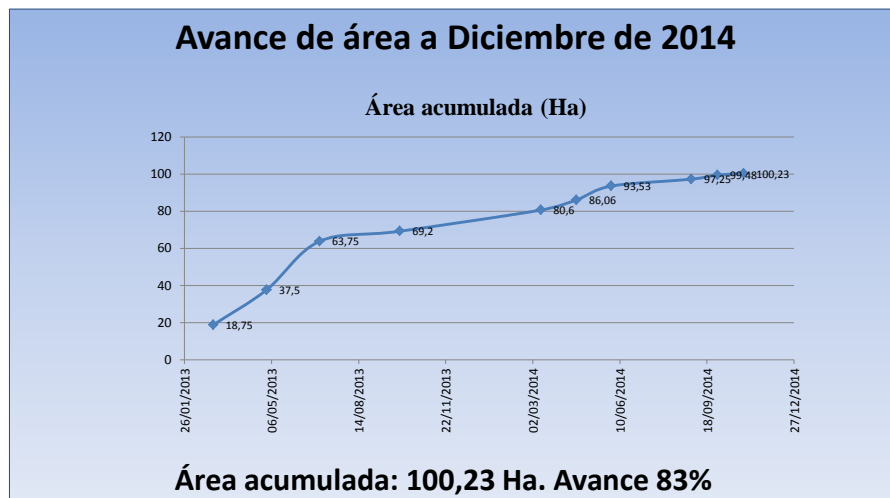
Principales Logros Alcanzados - SISTEMA TRONCAL	Beneficios Alcanzados
Se extiende la operación de los servicio B28 y J23 desde las 4:00 y del servicio B12 desde las 4:30.	Se mejora las prestación del servicio, se garantiza la prestación del servicio a los usuarios

Tabla 8. Principales logros Sistema TransMilenio 2014

3.2. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

3.2.1 Patios Transitorios SITP

En el año 2014 el avance en la implementación de patios transitorios del SITP llegó al 83% que corresponde a 100.23 Ha.



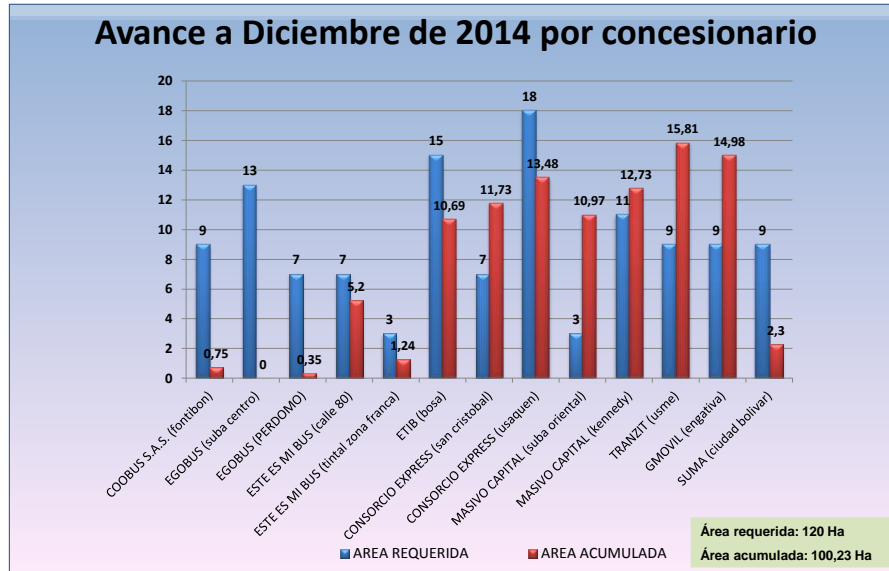
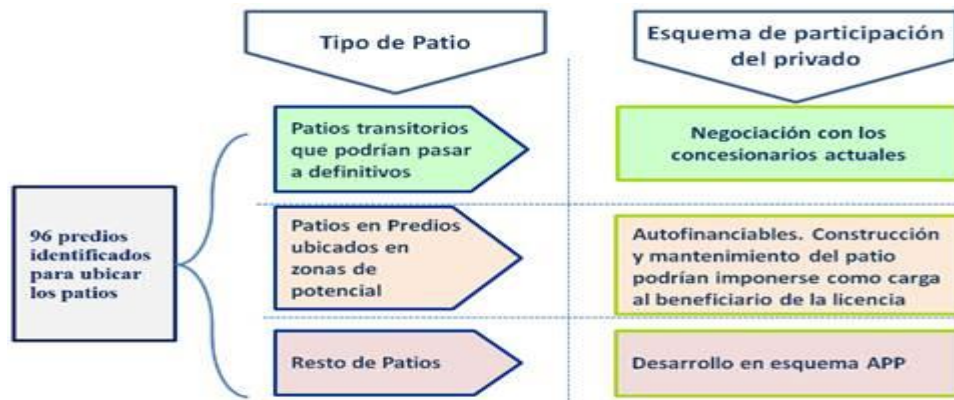


Grafico 20. Implementación patios transitorios

3.2.2 Patios definitivos del SITP

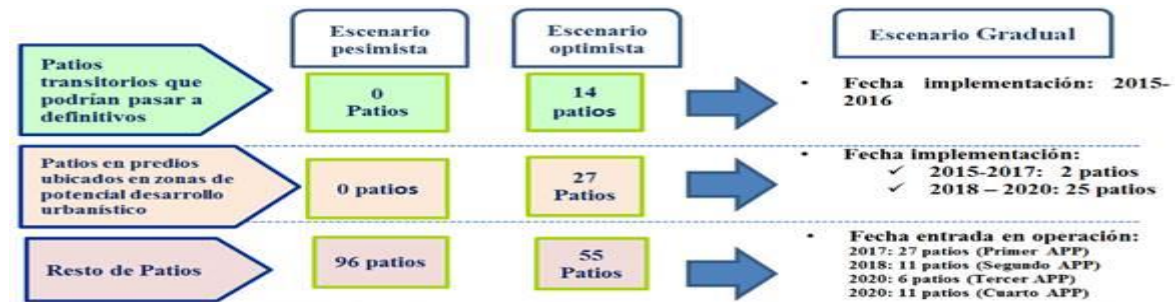
Secretaría Distrital de Movilidad contrató un estudio de Consultoría para “*La realización del diseño conceptual del sistema de equipamientos de transporte e infraestructura de soporte para el Sistema Integrado de Transporte Público SITP*”, dicho estudio de consultoría identificó tres esquemas diferentes con la participación del sector privado:



De igual forma, se definieron tres escenarios probables de implementación de patios:

- **Escenario optimista:** menor coste para la Municipalidad. Supone que se tenga éxito en las negociaciones para transformar los patios transitorios en definitivos y que los 27 patios ubicados predios en zonas de potencial desarrollo urbanístico puedan ser desarrollados por un promotor que a cambio construya el patio sin coste para la municipalidad.
- **Escenario pesimista:** definido como tal por ser el más costoso para la Administración, supone que los 96 patios tengan que ser desarrollado en esquema APP.

• **Escenario gradual (propuesto por el consultor):**



3.2.3 Paraderos y señalética del SITP

Para la implementación del SITP, se identificó la necesidad de ejecutar un total de 6.737 paraderos, los cuales están compuestos por una línea amarilla y la señal vertical, como se muestra en la siguiente figura:



Adicionalmente, en algunos paraderos de la Malla Vial Arterial, y Malla vial intermedia dónde el espacio público lo permita, se instalaron módulos M-10.

	Programado	Ejecutado a la fecha	%
Banderas	6737	5306	79
Líneas Amarillas	6737	5724	85
Módulos M-10	1655	1322	80

Tabla 9. Paraderos instalados en 2014

Cabe resaltar, que el número de paraderos previsto, ha aumentado debido a solicitudes de la comunidad, y condiciones encontradas en el momento de la implementación, así como la entrada en operación de rutas que no se encontraban en el Plan de Implementación inicial.

Respecto al mobiliario urbano, vale la pena mencionar que antes de la implementación del SITP, existían 1142 módulos M-10, de los cuales 853 se identificaron para ser usados en los paraderos del SITP, y 289 se debían reubicar, por lo que se está adelantando la gestión correspondiente ante el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

3.2.2.1 Mantenimiento y Actualización

A través del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP, mediante la modificación bilateral al contrato de concesión 001 de 2001 suscrito con EUCOL S.A., se contempló la implementación de 5.520 señales, la actualización se efectúa de acuerdo con la entrada en operación de nuevas rutas, así mismo realizan el mantenimiento y sostenibilidad de las instaladas, al igual que el mantenimiento de los módulos M-10 de los paraderos.

A continuación, se presenta un cuadro con el resumen de las actividades de los paraderos:

IMPLEMENTACIÓN SUMINISTRO E INSTALACIÓN		MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		OPERATIVIDAD ACTUALIZACIÓN - TRASLADO	
IDU	2190	TM S.A.	979	TM S.A.	2190	TM S.A.	2190
DADEP	5520	DADEP	6737	DADEP	5520	DADEP (Por definir)	5520
TOTAL	7710						
Nota: La proyección de paraderos se tenía prevista en un total de 6.737, sin embargo por las diferentes solicitudes allegadas, además de las nuevas rutas implementadas, se cuenta con una holgura para estas señales.							

Tabla 10. Actividad paraderos

Análisis en materia de Gestión de Infraestructura - Anexo 1

3.2.4 Modos Alternativos

3.2.4.1 Gestión ciclo parqueaderos del Sistema

Actualmente la Ciudad a través de entidades como la Secretaría Distrital de Movilidad, el Instituto de Desarrollo Urbano, la Secretaría Distrital de Planeación y Transmilenio S.A., se encuentran trabajando en el estudio y desarrollo de proyectos que fomenten el uso de la bicicleta, con el fin de dar alcance a uno de los objetivos planteados en el Artículo 28 del Plan de Desarrollo “Bogotá Humana” (*Ampliación y optimización de la red de Ciclo rutas y promoción del uso de la bicicleta*).

En el marco de ésta política, y teniendo en cuenta las necesidades actuales de Integración modal en estaciones y portales del Sistema troncal, Transmilenio viene trabajando en la exigencia de

infraestructura que permita la implementación de ciclo parqueaderos en proyectos nuevos, y promocionando el uso de los existentes por medio de pendones, campañas en redes sociales y mejoramiento en el control de acceso a los mismos para disminuir el tiempo de entrada y registro de los bici usuarios.

Desde noviembre de 2014, el Sistema Transmilenio opera en total con 2331 cupos lo que equivale a un aumento del 6,6%, debido a la inauguración de los cicloparqueaderos en las Estaciones de Pradera, Marsella y Quinta Paredes.

Dichos cupos se distribuyen de la siguiente manera:

CICLOPARQUEADERO	PUESTOS DISPONIBLES
Portal Sur	220
Portal Américas	785
Portal 20 de Julio	216
Portal Eldorado	184
Portal Suba	324
Estación Banderas	101
Estación Ricaurte	165
Estación General Santander	48
Estación Av. Rojas	28
Estación Bicentenario	116
Estación Pradera	32
Estación Quinta Paredes	48
Estación Marsella	64
TOTAL CUPOS	2331

Tabla 11. Cicloparqueaderos del Sistema Transmilenio.

Análisis de información de ingreso y salida de bici usuarios

Basados en la información recopilada con el software implementado, se han realizado análisis, gráficas e informes de demanda de los cicloparqueaderos con el fin de determinar porcentajes de ocupación de los mismos y establecer necesidades de ampliación o promoción de los distintos puntos.

A finales del año 2014 se realizó los estudios Previos para la Ampliación del ciclo parqueaderos del Portal Eldorado, para lo cual se llevó a cabo el proceso TMSA-SAM-16-2014 cuyo objeto “Realizar el mantenimiento, adecuación o mejora de varios elementos pertenecientes a la infraestructura del Sistema TransMilenio, tales como el ciclo parqueaderos ubicado en el Portal Eldorado, la zona perimetral existente en la estación intermedia Banderas y las barreras de seguridad y control de la evasión en los separadores laterales frente a las estaciones sencillas del Sistema en su componente troncal, siguiendo los lineamientos del anexo técnico, en Bogotá D.C.”

3.2.5 Gestión del Plan de Ascenso Tecnológico

Se realizó la coordinación y gestión interinstitucional para desarrollar y ejecutar las acciones relacionadas con el Plan de Ascenso Tecnológico en el marco del Decreto 477 de 21 de octubre de 2013, como instrumento de gestión ambiental del Distrito que permita la sustitución progresiva de tecnologías

tradicionales de combustión interna a tecnologías de cero o bajas emisiones en ruta, con la finalidad de mejorar la calidad del aire y reducir los impactos en la salud pública debidos a la contaminación atmosférica en la ciudad de Bogotá.

Desde esta perspectiva TRANSMILENIO S.A., junto con la Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría Distrital de Movilidad y otras entidades del Distrito Capital han coordinado acciones en el desarrollo de las diferentes actividades de la política pública encaminadas a la implementación del Plan de Ascenso Tecnológico; generando de esta manera, los escenarios propicios para que las nuevas tecnologías de cero o bajas emisiones en ruta sean incorporadas en la operación del transporte público de la ciudad; con la finalidad de dar cumplimiento al “Programa de Movilidad Humana del Plan de Desarrollo 2012-2016”, por el cual se establece “mejorar las condiciones de la movilidad de las ciudadanas y ciudadanos mediante un sistema de transporte público masivo con equidad, calidad, más limpio y seguro”.

El Plan de Ascenso Tecnológico del SITP en el marco del artículo 5 del Decreto 477 se fundamenta en cuatro líneas de acción:

Línea 1. Bogotá ciudad laboratorio y banco de pruebas para nuevas tecnologías del transporte

El objetivo de esta línea de acción en el marco del artículo 6 del Decreto, es posicionar a la ciudad como un laboratorio permanente de pruebas para autobuses con tecnologías de cero o bajas emisiones en ruta, facilitando el escenario para la realización de pruebas bajo las condiciones propias de la ciudad; brindando una plataforma para la experimentación y un proceso de comprobación rigurosa para las nuevas tecnologías. El desarrollo de esta línea de acción se compone de las siguientes actividades:

- Formulación de un proyecto piloto para pruebas de tecnologías eléctricas en el SITP. Las compañías que presentaron interés en probar sus tecnologías se referencian a continuación:

Proveedor	Tecnología
Smith	100% baterías
BYD	100% baterías
Siemens-Higer	Híbrido serie Diésel-Eléctrico

Tabla 12. Compañías con intención de probar tecnologías

- Se realizaron reuniones con el proveedor MST (Multi Servicios de Transporte) para gestionar pruebas de una nueva tecnología que se viene desarrollando en el país Corea por carga inalámbrica por vía o aérea. La tecnología referenciada se conoce con el nombre de OLEV (Online Electric Vehicle); la cual se ha desarrollado mediante un sistema de recarga en tiempo real basado en una infraestructura de recarga inalámbrica con la finalidad de transferir grandes cantidades de energía de modo inalámbrico.
- Se realizaron reuniones con la compañía LG Buses Eléctricos a baterías, propuesta comercial que esta empresa presenta para el PAT
- Se coordinó con el proveedor BYD el procedimiento para realizar las pruebas del autobús 100 % eléctrico a baterías presentadas para la operación en el SITP.

Línea 2. Corredor verde de la carrera décima – séptima

Esta línea de acción se estructuró como una solución de transicionalidad para este corredor frente a la implementación del Sistema Integrado de Transporte, pasando del servicio de transporte público no organizado que se tiene hoy día, a un proyecto del tren ligero o Tranvía.

- Se logró la vinculación de 192 buses híbridos operando en los servicios L80-M80, K86-M86 y L82-M82; discriminados de la siguiente forma:

Operador	Cantidad Buses
CONSORCIO EXPRESS S.A.S. - SAN CRISTÓBAL	68
CONSORCIO EXPRESS S.A.S. - USAQUÉN	80
GMOVIL S.A.S. - ENGATIVÁ	44
Total general	192

Tabla 13. Distribución Flota Híbrida

- Se gestionó y lideró en conjunto con la Secretaria Distrital de Ambiente la estructura de la metodología de seguimiento y monitoreo de la flota híbrida vinculada a operación por el corredor verde carrera décima-séptima. La metodología contiene tres capítulos a cargo de TRANSMILENIO S.A. y la Secretaria Distrital de Ambiente con el acompañamiento de la Secretaria Distrital de Salud, así:

Capítulo	Detalle	Entidad Responsable
1	Operación de la Flota ¹	TRANSMILENIO S.A.
2	Calidad del Aire	Secretaria Distrital de Ambiente
3	Aspectos reflejados en la salud pública	Secretaria Distrital de Ambiente-Secretaria Distrital de Salud

Tabla 14. Documento de seguimiento y monitoreo

Línea 3. Ascenso tecnológico en el componente zonal

El objetivo de esta línea de acción es lograr la vinculación y operación de buses con tecnologías de cero o bajas emisiones en ruta, en el Componente Zonal del Sistema Integrado de Transporte Público, facilitando rutas pioneras para que dicha tecnología de transporte pueda iniciar operación en Bogotá D.C. Las actividades a seguir son:

¹ [http://transmilenio.com.co/es/articulos/manual-para-el-seguimiento-control-y-evaluacion-de-tecnologias-de-bajo-carbono?__utma=1.1934549075.1410882409.1417451562.1417721334.20&__utmb=1.2.10.1417721334&__utmc=1&__utmx=-&__utmz=1.1417721334.20.12.utmcsr=google|utmccn=\(organic\)|utmcmd=organic|utmctr=\(not%20provided\)&__utmv=-&__utmk=244363525](http://transmilenio.com.co/es/articulos/manual-para-el-seguimiento-control-y-evaluacion-de-tecnologias-de-bajo-carbono?__utma=1.1934549075.1410882409.1417451562.1417721334.20&__utmb=1.2.10.1417721334&__utmc=1&__utmx=-&__utmz=1.1417721334.20.12.utmcsr=google|utmccn=(organic)|utmcmd=organic|utmctr=(not%20provided)&__utmv=-&__utmk=244363525)

- Se adelantaron reuniones con los Operadores de las rutas pioneras para gestionar el otrosí a los contratos de concesión con el fin de vincular flota de nuevas tecnologías en el SITP, para lo cual se realizó un documento técnico con el cual se busca dar soporte a la vinculación de la flota de nuevas tecnologías de cero o bajas emisiones.

Ilustración 1. Esquema de flota vinculada de nuevas tecnologías para rutas pioneras

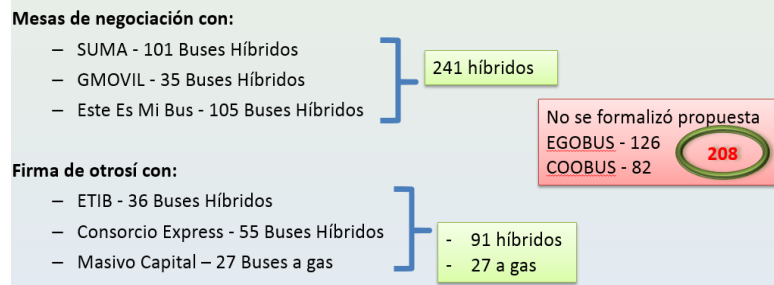


Grafico 21. Esquema de flota vinculada de nuevas tecnologías para rutas pioneras.

Línea 4. Ascenso tecnológico en el componente troncal

Esta línea de acción, a mediano plazo, pretende el reemplazo de la flota de operación troncal de las Fases I y II del sistema de transporte masivo con buses de tecnologías de cero o bajas emisiones en ruta, proceso que se denominará “Fase de Movilidad Limpia Troncal, sin menoscabo del cumplimiento de las regulaciones ambientales existentes y metas en eficiencia energética, establecidas en el orden nacional.

- Se realizó documento de estudio de mercado de las tecnologías de bajas emisiones y de los proveedores que han presentado interés en el proyecto del PAT para la Fase de movilidad limpia troncal, para este estudio se analizaron las siguientes compañías:

COMPañÍA	TECNOLOGÍA OFRECIDA	TIPOLOGÍA	ESTADO	FUENTE DE INFORMACIÓN
Daimler	Híbrido serie	Articulado	Pruebas	Investigación consulta
Stadler-Sytecsa	Trolebús	Articulado Biarticulado	Operación	Información proveedor
BYD	Eléctrico a baterías	Articulado Biarticulado	Prototipo articulado	Información proveedor
Volvo	Híbrido serie, Híbrido plug in y eléctrico	Articulado	Proyecto	Información proveedor
Siemens-Higer	Híbrido serie	Articulado Biarticulado	Proyecto	Información proveedor
Eletra	Eléctrico a baterías	Articulado	Pruebas	Información proveedor
Iveco	Híbrido paralelo y a Gas	Articulado	pruebas	Información proveedor
Hess AG	Híbrido serie, y Trolebús	Articulado y Biarticulado	Operación	Información proveedor
Van hool NV	Híbrido y Trolebús	Articulado y Biarticulado	Operación	Investigación consulta
Vossloh	Trolebús e Híbrido	Articulado y Biarticulado	Operación	Investigación consulta
VDL bus	Híbrido	Articulado	Pruebas	Investigación consulta
Scania	Gas	Articulado	Proyecto	Investigación consulta

Tabla 15. Tecnologías de bajas emisiones para la fase de movilidad limpia troncal

Se elaboró documento técnico de evaluación de las tecnologías para reemplazar flota para las Fases I y II de acuerdo a los siguientes criterios de evaluación aprobados por TRANSMILENIO S.A:

- Técnicos
- Logísticos y de Infraestructura
- Ambientales
- Comerciales
- Sociales asociados a la tecnología
- Económicos y financieros

Se realizó un análisis de la estructura del proyecto de APP Bogotá ElektriKa teniendo en cuenta las tecnologías escogidas por el originador del proyecto:

Tecnologías Evaluadas APP Bogotá ElektriKa				
Tecnologías	Evaluación Multicriterio			
	Velocidad	Ambiental	Rendimiento	Economía y precio
Diésel Euro V	x		x	x
Gas	x	x	x	x
Hidrogeno	x		x	
Híbrido serie	x	x	x	x
Híbrido paralelo	x	x	x	x
Eléctrico % 100 autónomo	x	x	x	x
Eléctrico % 100 No autónomo	x	x	x	x
Conclusión: Después de evaluar las tecnologías en los criterios de evaluación multicriterio el resultado es incorporar una mezcla de nuevas tecnologías de bajas emisiones y como mejor opción proponen: <u>Híbrido serie, Gas y Trolebús</u>				

Tabla 16. Tecnologías Evaluadas en el Proyecto de APP Bogotá ElektriKa
Fuente: Elaboración propia, presentación Resultados APP Bogotá ElektriKa.

Diseño operacional del sistema TransMilenio en el componente troncal para el año 2021 como horizonte en el que se propone reorganizar el esquema de información al usuario, readecuación de las estaciones portales y de transferencia y finalmente la implementación de infraestructura eléctrica sobre las troncales del Sistema.

Diseño y construcción de la infraestructura eléctrica, contemplando 6 troncales a electrificar de forma parcial, es decir no en todos los tramos de vía, manteniendo la flexibilidad actual del sistema troncal para lo cual el diseño de la catenaria es de forma delta (forma triangular sobre las estaciones) y en vía doble postería; finalmente se electrificarían 66 kilómetros de vía.

Se presentan los costos por kilómetro de mantenimiento para las tecnologías de cero o bajas emisiones escogidas para el proyecto a partir de supuestos operacionales:

Mantenimiento por Km (Cifras en dólares)				
Tecnología	Tipología	COP		
Trolebús	27 metros	670		
Híbrido serie	27 metros	834		
Gas	27 metros	724		
Energía y combustible (Cifras en dólares)				
Tecnología	\$/Kw-h	Km/Kw-h	Combustible	
Trolebús	COP 328	2,3	galón	kilómetros
Híbrido serie	N/A	N/A	COP 7,824	4,9
	N/A	N/A	COP 7,824	5,88

Gas	N/A	N/A	COP/m ³ 1,299	1,23
lavado y comunicación mensual (cifras en pesos)				
Tecnología	Lavado	Comunicación		
Trolebús	1.792.745	50.000		
Híbrido serie	1.792.745	50.000		
Gas	1.792.745	50.000		

Tabla 17. Costos operacionales de las Tecnologías de cero o bajas emisiones para el proyecto

Fuente: Elaboración propia, presentación Resultados APP Bogotá Elektrika.

3.2.6 Sistema Cable Aéreo

Proyecto de Cable Aéreo de Ciudad Bolívar

Objeto: Estudios, diseños y construcción de obra civil, suministro, montaje y puesta en funcionamiento y mantenimiento, del componente electromecánico, de un sistema de transporte de pasajeros por cable aéreo tipo monocable desenganchable, en la localidad de Ciudad Bolívar, en Bogotá D.C., Se realizó acompañamiento y seguimiento al proceso de licitación del cable aéreo de Ciudad Bolívar (Licitación Pública No. IDU-LP-SGI-032-2014).

Proyecto de Cable Aéreo de San Cristóbal

El proceso se encuentra en etapa de factibilidad. Se llevó a cabo el acompañamiento y seguimiento al estudio realizado por la empresa Metro de Medellín sobre la etapa de factibilidad del proyecto del cable en San Cristóbal, el cual saldrá desde el Portal 20 de Julio, con una estación intermedia en La Victoria y la estación de retorno en el barrio Altamira, en el mes de diciembre se llevó a cabo la presentación final del proyecto por parte de la empresa Metro de Medellín, con la presencia de representantes de las entidades del Distrito, encabezados por la Secretaría Distrital de Movilidad.

Teleférico y CETRAM (Centro de Transferencia Modal) - Portal 20 de julio

Originadores de la Iniciativa: TRADECO INFRAESTRUCTURA SUCURSAL COLOMBIA.

Objeto: Estructuración, financiación, diseño, construcción, operación y mantenimiento del proyecto: Teleférico y CETRAM (Centro de Transferencia Modal) para el Portal 20 de Julio.

Estado a diciembre de 2014: En etapa de prefactibilidad. Etapa de estudio por parte de TRANSMILENIO S.A., se solicitó concepto de la propuesta de APP a las entidades distritales vinculadas con el proceso por sus dos componentes (teleférico y CETRAM): la Secretaría Distrital de Movilidad -SDM-, el Instituto de Desarrollo Urbano -IDU, la Secretaría Distrital de Planeación -SDP-, y la Empresa de Renovación Urbana -ERU-, de las cuales han enviado respuesta la SDM y la SDP.

3.3. ATENCIÓN AL USUARIO Y CULTURA CIUDADANA

3.3.1 Divulgación del SITP

Durante el año 2014 la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario continuo con la realización de actividades de Comunicación, Gestión Social, Atención al Usuario en Vía y Cultura Ciudadana, Impresos, Redes Sociales y Servicio a los ciudadanos concernientes a la Socialización y Divulgación del SITP

La estrategia viene cumpliendo el objetivo principal “Que los usuarios día a día conozcan los componentes del SITP”. (Infraestructura, rutas paraderos, colores de buses, pasos de integración, como usar las tarjetas, tarifas, rutas troncales y zonales), para lo que se desarrollaron actividades de información a la ciudadanía sobre el uso del Sistema, mediante mensajes educativos sencillos, haciendo énfasis en los cinco (5) pasos para dar a conocer la forma en que se puede acceder a los diferentes servicios del Sistema, Beneficios SISBEN, Vagones preferenciales para Mujeres, No violencia hacia la mujer, Cultura TM, Tu vida vale más, Discapacidad, entre otras; estas estrategias se enmarcaron y ejecutaron de manera gradual, tal como se está ejecutando la implementación del SITP.

En cumplimiento de lo anterior, se divulgó información relacionada con los avances en la implementación del SITP, mediante canales de comunicación la Entidad:

- Pantallas ubicadas en buses troncales del Sistema.
- Cartelera Externas.
- Estrategia 2.0 (twitter, Facebook, YouTube y Páginas web).
- Tableros Electrónicos del Sistema.
- Free Press.

El manejo dado a través de Free Press: 142 comunicados de prensa dirigidos a diferentes medios de comunicación, mediante lo cual se logró 1.522 emisiones, distribuidas así:

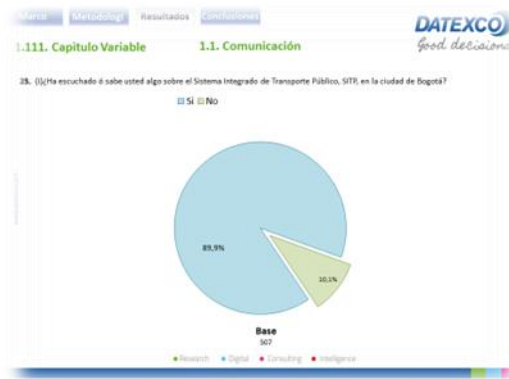
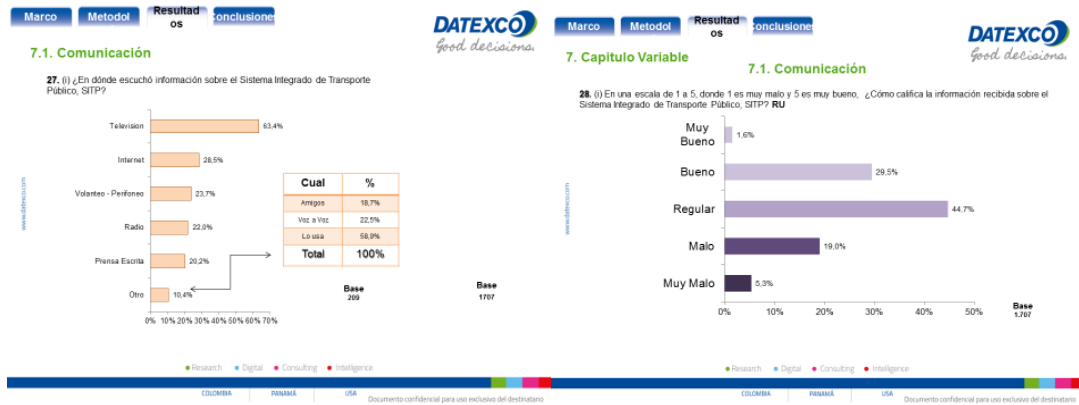
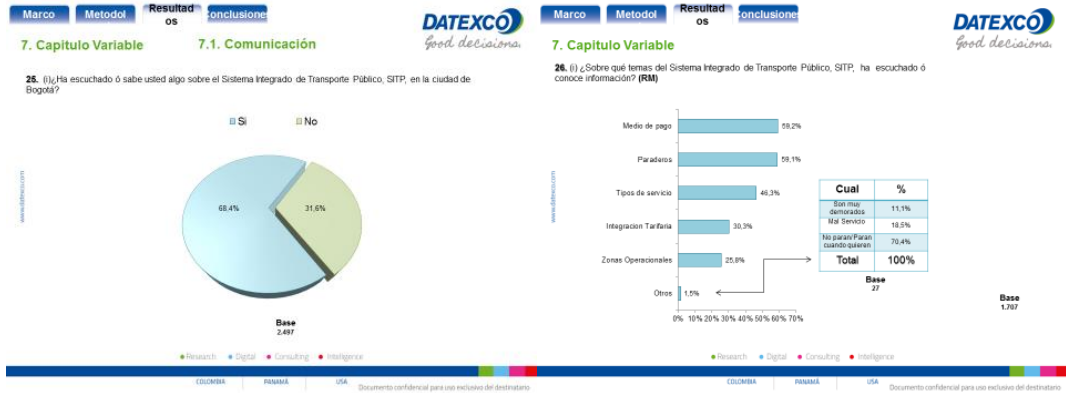
- Prensa: 700
- Radio: 399
- Televisión: 423

Los resultados de las acciones adelantadas durante el 2014, se ven reflejados en las encuestas de percepción, llevadas a cabo por la firmas DATEXCO y BOGOTÁ CÓMO VAMOS, en las que se evaluó la información que TRANSMILENIO S.A., brinda sobre el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP):

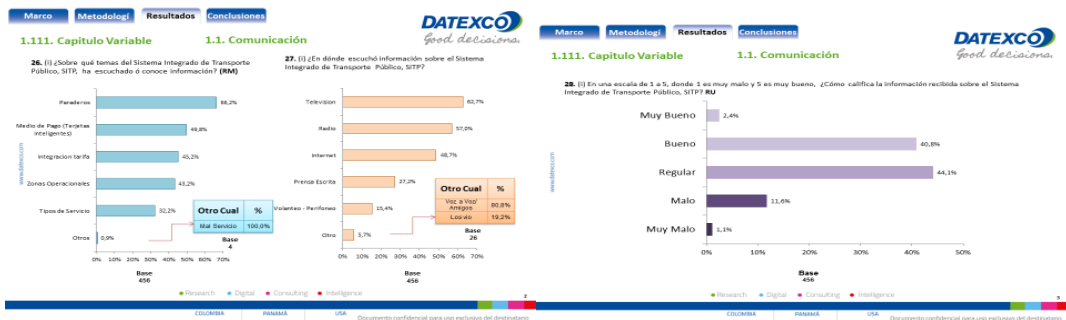
Se puede evidenciar que la encuesta realizada por DATEXCO, en abril el 68,4 % de los encuestados dijeron haber escuchado o saber algo sobre el SITP y en julio este dato aumentó al 89.9 %.

En la encuesta de Percepción Ciudadana 2014 de Bogotá Cómo Vamos, arrojó como resultado que el 37% de los encuestados conoce cómo funciona el SITP y sabe cómo usarlo, (en 2013 fue el 28%), lo anterior significa que la cifra va en ascenso y equivale a 3.145.000 usuarios actuales y potenciales del Sistema.

Resultados de la encuesta DATEXCO, abril de 2014:



Resultados de la encuesta DATEXCO, julio de 2014:



Piezas de Comunicación

Tipo de pieza	Cantidad
Plegables	3166000
Volantes	3132000



Tipo de pieza	Cantidad
Afiches	3730
Pendones	822
Otros	233010



Grafico 22. Piezas de comunicación distribuidas SITP

Adicionalmente, se adelantaron jornadas de socialización del SITP, en diferentes entidades del distrito, como al interior de TRANSMILENIO S.A.:

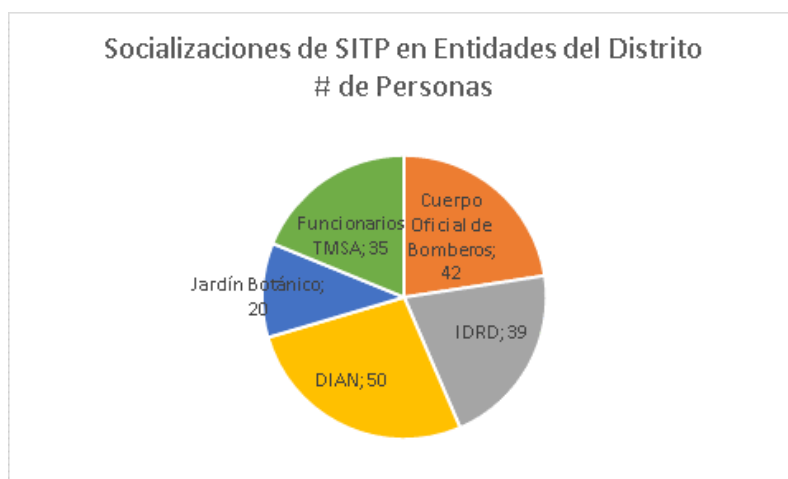


Grafico 23. Socialización SITP en Entidades Distrito

Se brindó a los funcionarios y contratistas información sobre las novedades de la Tarjeta Tu llave, explicación de los diferentes tipos de servicios del SITP, rutas en la zona y puntos de recarga y personalización.



Actividad Teórico – Práctica de socialización del SITP “Súbete al Bus Dual del SITP”, la cual contó con la participación de funcionarios y contratistas de TRANSMILENIO S.A.



3.3.2 Información al Usuario en el SIRCI

A través de un equipo especializado instalado por la empresa operadora Recaudo Bogotá en TRANSMILENIO S.A., el grupo de trabajo de Atención al Usuario realiza seguimientos semanales y control de las llamadas que ingresan a la línea telefónica 018000115510, con el fin de medir la calidad y coherencia de las respuestas brindadas por cada agente, en la eventualidad de presentarse novedades, éstas son reportadas al Profesional Especializado líder del equipo de la línea de Atención, con el fin de tomar acciones de mejora en estas situaciones.

SERVICIO AL CIUDADANO Y CONTACTO SIRCI

INFORME SERVICIO AL CIUDADANO Y CONTACTO SIRCI
Acompañamiento a la recepción de 140.101 requerimientos y solicitudes de información a través del Contact Center (línea 018000115510) y atención de igual número de requerimientos a través del nuevo Sistema de Información de PQRS (SUGAR) para SITP
Acompañamiento a la implementación de la página web www.tullaveplus.com con 619.908 visitas
En el año 2014 se han entregado 408.930 Tarjetas Personalizadas “tullave plus” coordinadas por la Subgerencia de Comunicaciones y con el apoyo de Recaudo Bogotá S.A.S. Tarjetas con Incentivo SISBEN entregadas 169.056
Atención de requerimientos a través de la línea 195 y Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) con un total de 79.494 requerimientos entre peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información atendidas y PQRS presentadas físicamente en la sede administrativa de la entidad.
Red de recarga y personalización RBS.A.S Puntos de recarga externos: 3.202 Puntos de personalización: 40 puntos. 24 externos, en portales y estaciones, 4 en alcaldías, 5 centros comerciales y 2 móviles de acuerdo a las salidas de rutas o cubrimientos cabeceras.

Fuente. Recaudo Bogotá y SDQS (Sistema distrital de Quejas y Soluciones)



Empresa
 de Transporte
Tercer Milenio
TRANSMILENIO S.A.



3.3.3 Gestión Social

A través de las diferentes acciones de Gestión Social, se informó a 60.454 líderes (multiplicadores), sobre los diferentes componentes del SITP, beneficios y el proceso de implementación del mismo.

EVENTO	CANTIDAD
Apoyo a grupos de interés	89
Atención a bloqueos, marchas y/o contingencias	96
Audiencia pública	36
Comité de Gestión	24
Divulgación SITP	193
Evento	105
Mesa de trabajo	176
Sistema de Alerta Temprana SAT	103
Socialización	1024
Recorridos	248
Reunión	1277
Otro	280
TOTAL	3651

Tabla 18. Cantidad eventos Gestión Social



Grafico 24. Cantidad de actividades de Gestión Social - 2014

SAT Y ATENCIÓN A BLOQUEOS

Localidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
SAT	0	13	10	6	17	2	2	7	3	34	2	0	96
Atención a bloqueos	4	20	4	8	7	3	13	13	14	6	10	1	103

Tabla 19. SAT y Atención a Bloqueos



3.3.4 PQR'S

La Administración Distrital a través del Decreto Distrital 603 de 2013, art. 2 – 5 modificado por el Decreto 442 de 2014, art. 5, con el fin de implementar estrategias para garantizar la suficiencia financiera del SITP, estableció un incentivo que permita mayor acceso a este sistema de la población con menor capacidad de pago. TRANSMILENIO S.A., a través del área de Servicio al Usuario ha implementado lo dispuesto en el citado Decreto, a través de una Estrategia de entrega de tarjetas “Tu Llave” con el incentivo SISBÉN, en las diferentes localidades de Bogotá.

Entre las acciones realizadas se encuentran diferentes campañas inmersas en un plan de medios (cuñas, comerciales, prensa, páginas web, redes sociales, afiches, volantes, información en los diferentes medios del Sistema). Con estas operaciones, se logró la entrega de 169.056 tarjetas, como se muestra en la siguiente tabla:

RESULTADOS SISBÉN DESDE INICIO DEL INCENTIVO						
FECHA REPORTE	AGENDAMIENTO TARJETAS WEB	TISC Colocadas (Impresas + Cambio Perfil)	TISC Entregadas	VALIDACIÓN DE VIAJES	Costo Total Beneficio Validación + Tarjeta	% ENTREGA
Febrero a Diciembre 08/2014	66.684	180.622	169.056	8.183.188	6.776.482.880	93,6%

Tabla 20. Resultados Sisben

Frente al tema de PQR's, a través de los diferentes canales de interacción con los usuarios, durante el año 2014 se han registrado un total de 180.581 requerimientos ciudadanos tipificados en Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes de Información; respecto al año 2013, el incremento porcentual fue del 80%.

Durante el 2014, las tipologías de quejas y reclamos con mayor tendencia en requerimientos, fueron:

- Frecuencia de servicio – SITP con un 27%
- Forma de conducción – SITP con un 7%

3.3.4.1 Indicadores de eficacia y eficiencia en atención de PQR'S

En el año 2014, la participación porcentual de PQR'S respecto al total de la demanda del Sistema fué de 0,005% frente al año 2013 cuya participación era del 0,003%, los tiempos de respuesta se lograron disminuir y se brindó atención al 100% de los requerimientos interpuestos ante TRANSMILENIO S.A.

Eficiencia

Año 2013											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,07	1,00	1,00	1,00	1,00	1,18	1,17	1,17	1,17	1,20	1,07	1,15

Año 2014											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,15	1,5	1,25	1,25	1,40	1,80	1,36	1,18	1,07	1,15	1,14	

Tabla 21. Indicador Eficiencia

Eficacia en la respuesta

PERIODO	2013		2014	
	OPORTUNIDAD (PROMEDIO DIAS)	% CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN AL TOTAL DE PETICIONES REGISTRADOS	OPORTUNIDAD	% CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN AL TOTAL DE PETICIONES REGISTRADOS
ENERO - MARZO	15,00	100%	12,00	100%
ABRIL - JUNIO	11,00	100%	11,00	100%
JULIO SEPTIEMBRE	12,45	100%	14,00	100%
OCTUBRE - DICIEMBRE	14,40	100%		

Tabla 22. Indicador Eficacia

3.3.4.2 Implementación estrategia de Racionalización de Trámites

Con el propósito de cumplir con el Plan Anticorrupción y Racionalización de Trámites, se priorizaron los trámites de la Entidad, identificando los siguientes: Reclamación por accidentes, Solicitud de tarjetas Tullave plus - Tarjeta Tullave Adulto mayor y Tarjeta Tullave para Personas en condición de discapacidad. Sin embargo, a partir del 10 de diciembre de 2014 en mesa de trabajo con el DAFP, estos trámites fueron categorizados en el SUIT como **"Otros Procedimientos Administrativos – OPAS"**.

3.4 Defensoría al Usuario

La Defensoría del Ciudadano Usuario del SITP cuenta con un Defensor encargado designado mediante Resolución No. 580 de 2013, el cual ejerce las funciones establecidas en la Resolución No. 642 de 2011, en el momento el Defensor está provisto bajo la figura de encargo, la cual se encuentra en cabeza del Subgerente de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., entre tanto se cumpla con lo establecido por la normatividad vigente y lo determinado por la Junta Asesora del Defensor para que se dé la designación en propiedad por parte de la Junta Asesora de la Defensoría y un Equipo de Apoyo encargado de desarrollar las acciones operativas y estratégicas necesarias para dar cumplimiento con lo establecido por las resoluciones Nos. 642 de 2011 y la 196 de 2013; los requerimientos de los Ciudadanos Usuarios, la Junta Asesora de la Defensoría del Ciudadano Usuario del SITP y TRANSMILENIO S.A.

La Defensoría se encuentra en etapa de asentamiento y extensión sistemática de su cobertura en la dinámica de la Ciudad, con el fin de consolidar un Ente al servicio de los bogotanos y contribuir con la buena prestación del servicio público de pasajeros.

En 2014, se trabajó bajo el Marco Normativo que permitió la creación e instalación de la junta asesora de la Defensoría del Ciudadano Usuario del SITP, para lo cual se proferieron cuatro (4) resoluciones: 196 del 27 de Mayo de 2013, 273 del 27 de Junio de 2013, 336 del 15 de Agosto de 2013 y 580 del 9 de Diciembre de 2013, bajo este marco normativo, se presenta el proceso de convocatoria y designación de los miembros de la Junta Asesora de la Defensoría en el marco de la Resolución 273 de 2013.

Actividades representativas realizadas durante el 2014:

Acompañamiento permanente al Gerente de TRANSMILENIO S.A., en las diferentes sesiones en el Concejo de Bogotá:

- Debate acerca de la figura de la Defensoría del Ciudadano Usuario del SITP, citado por la Comisión de Gobierno.
- Proyecto del presupuesto 2014 de la Entidad ante el Concejo Distrital.
- Reuniones preparatorias con delegados de los concejales ponentes de los debates de control político.
- Comisión Sexta del Senado de la República sobre TRANSMILENIO S.A.

Así mismo, se desarrollado un esquema de seguimiento a la acción de control político realizado por el Concejo Distrital en relación a la Defensoría del Ciudadano Usuario del SITP.

Se presentó la figura de Defensor del Ciudadano Usuario del SITP en diferentes escenarios como reuniones en localidades de Bogotá, foros zonales, Foro Bogotá Siempre gana con el SITP, realizado en la Cámara de Comercio de la Ciudad.

4 OPTIMIZACIÓN EMPRESARIAL

4.1 Gestión Ambiental

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
Monitoreo (CER's - VER's) vigencia	Reducción de 49.010 ton CO2eq monitoreadas en 2014 de la vigencia 2013.
<p>Aplicación a beneficios tributarios derivados del registro del proyecto MDL para el segundo periodo de acreditación ante Naciones Unidas aplicando numeral 424- literal i del estatuto tributario y eficiencia energética Res 186/12.</p> <p>- Inicio trámites y gestiones para exclusión de IVA de la flota nueva que ingresa operación en el Sistema de Transporte Masivo de la ciudad (STM-SITP en 2014) por proyecto MDL y eficiencia energética.</p>	<p>- Se iniciaron trámites para solicitud de exclusión de IVA de Cerca de 384 buses nuevos diésel Euro V e Híbridos en tipología padrón, articulado y biarticulado. 4 procesos vía MDL y 2 vía Eficiencia Energética.</p> <p>Los recursos proyectados para estos procesos ascienden a cerca de \$ 32.896.412.960 correspondientes al 16% del valor del bus, a 31 de diciembre se obtuvo respuesta favorable para 31 buses híbridos, los demás procesos continúan el trámite, este beneficio impactaría de manera favorable la tarifa del sistema (el valor del IVA de estos 31 buses híbridos asciende a \$ 2.744.761.171).</p>
<p>Recuperación y manejo paisajístico del sistema</p> <p>- Realización de actividades de implementación, mejoramiento, manejo y renaturalización de coberturas vegetales en la infraestructura y área de influencia del sistema. Marco Convenio 409/12 suscrito con el JBB</p>	<p>Diseño e intervención de 700 m² de nuevas áreas de jardines, mantenimiento a 1268 m² de áreas de jardines existentes, replante de 30 m² de áreas de jardines existentes, y diagnóstico sanitario de 1968 m² de áreas verdes en el portal del Norte. Así mismo se realizó el mantenimiento y adecuación de 4.902 m² de suelo en los portales Cl 80, Norte y Tunal.</p> <p>Estación Mundo aventura. Siembra jardinera – proyecto de investigación con especies nativas de páramo para probar resistencia y captura de material particulado.</p> <p>Riego, poda y resiembra en las jardineras de las troncales CL 80, troncal Américas.</p>

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
Se continuo con el monitoreo para el establecimiento de línea base de emisiones en el corredor de TP de la Carrera 7, en el cual se operaran 200 buses padrones duales híbridos, En el marco del convenio 176/10.	<ul style="list-style-type: none"> - Se operaron las dos unidades Móviles todo el año. - Se realizaron 2 investigaciones y se elaboró la Guía Metodológica para monitoreo de calidad en corredores de Transporte Público, el Manual y el informe de Seguimiento a la operación de los buses híbridos. - Se apoyó con información para el Modelo de Calidad del Aire. - Se apoyó la contingencia por el incendio de la bodega de llantas en Fontibón.
Controles y Auditorias a los 22 concesionarios del sistema (SITP, TM) Durante el 2014 se realizaron 102 visitas a los patios troncales y terminales zonales del SITP como parte de las actividades de seguimiento y control para apoyar la verificación el cumplimiento de los requisitos y obligaciones normativas y contractuales en materia ambiental que tienen concesionarios del sistema.	<p>Seguimiento y control para verificar las acciones de gestión que redundan en el manejo de los impactos ambientales significativos derivados de la operación de la flota y de las actividades de soporte y gestión en patios.</p> <p>En apoyo a la estructuración de la interventoría integral – tema ambiental, el área elaboró los documentos iniciales con los requisitos y obligaciones para incluir en los prepliegos.</p>
<p>Actualización tecnológica del sistema de iluminación en portales.</p> <p>Finalización del proyecto en el Portal Norte, el cual cuenta con luminarias tipo LED en plataformas, rampas, túneles, accesos y oficinas administrativas de TMSA y en el alumbrado exterior dentro del portal, y un sistema automatizado de control de iluminación.</p>	<p>Se ha alcanzado un porcentaje de reducción en el consumo general de energía eléctrica en un 40%.</p>
<p>Apoyo en la implementación del Proyecto filtros de partículas para el transporte público de la ciudad, derivado de la aplicación Resolución 1304/12.</p> <p>Se seleccionaron 18 buses para el piloto, de los cuales 3 buses serían financiados por TRANSMILENIO en la implementación de los protocolos de pruebas a través del Convenio 255/13 Suscrito entre TMSA y la Universidad Nacional de Colombia (sólo se pudo implementar en uno).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La SDA instaló filtros en tres buses más, de las pruebas a los cuatro (4) buses tres (3) presentaron fallas por problemas de contrapresión y/o saturación del filtro. - La SDA lanzó programa de filtros y seleccionó cerca de 2.000 buses a los cuales les van a instalar filtros en el próximo año. - Los costos por filtro están del orden de los US\$7.000 –US\$10.000. Los procesos de limpieza de filtro alrededor de los US\$300, que en teoría se deben realizar dos veces al año. <p>Los costos de la medida están alrededor de los US\$14 – US\$20 millones de dólares, y costos de mantenimiento anual de alrededor US\$600.000</p>
Ejecución de convenios Interadministrativos con la Universidad Nacional de Colombia y otro con la SDM (Policía Nacional) y la SDA, para apoyar el control y gestión de la flota del sistema y aumentar capacidad operativa de control.	<p>Se realizaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspección a 1000 buses, a los que se les detecto deficiencias en estándares de mantenimiento y estados de la flota. - Revisión de los Planes de mantenimiento, aclimatación y seguimiento permanente de los concesionarios. - Pruebas en ruta para evaluar el desempeño ambiental de los buses seleccionados en el proceso de aclimatación e instalación de filtros.

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
Reconocimientos Nacionales obtenidos por TRANSMILENIO S.A. por la Gestión Ambiental desarrollada en la entidad y el sistema.	La fundación Siembra Colombia ratificó al Sistema TransMilenio con la Medalla de Plata por la gestión ambiental y la colocó dentro de las 50 mejores empresas o empresas social y ambientalmente responsables por los logros alcanzados por el proyecto <i>“TransMilenio Ambientalmente Sostenible”</i>

Tabla 23. Principales Logros en Gestión Ambiental

Proyecto MDL

Durante el 2014 se adelantó el procesos de monitoreo del primer año, del segundo periodo de acreditación del proyecto MDL.

Inicio del proyecto y primer periodo de acreditación: incluyó sólo la Operación de las Fases I y II del Sistema.

- Desde el inicio de la operación 2001 y hasta el 2012 (fecha en que finalizó el primer periodo de acreditación), el proyecto ha tenido 7 procesos de verificación y 7 de certificación con Auditorías Internacionales, en las que se comprobó la reducción de **2.354.568 toneladas de CO₂eq**, de las cuales **442.520 toneladas CO₂eq** (Fase II), verificadas bajo protocolo de Kyoto, las demás (Fase I) **1.843.143 toneladas de CO₂eq**, susceptibles de ser comercializadas en el mercado voluntario.

Segundo periodo de acreditación: Incluye la Operación tanto del componente Zonal como Troncal

- El proyecto generó Reducción de **49.010 ton CO₂eq** de acuerdo con el reporte de monitoreo del consultor externo para la vigencia 2013. Se tiene anualizada una meta de reducción de **235.529 ton CO₂eq** por lo que a diferencia de años anteriores sólo se alcanzó cerca del 20% de la meta prevista en el SEGPLAN. Las principales causas que incidieron en la caída de la reducción de emisiones fueron:
- Retrasos de implementación del SITP (entre otros aspectos por los problemas financieros de operadores como COOBUS y EGOBUS).
- El aumento de la flota vinculada al proyecto la cual es flota en su mayoría para el componente zonal que son buses de tipologías entre 19 y 80 pasajeros,
- Los retrasos en la implementación de la integración de las tarjetas que producen reducción en los niveles de pasajeros transportados.
- El retraso en la implementación de las troncales de la Av. Boyacá y la AK 68 que forman parte del escenario de planeación previsto para el proyecto y la obtención de la reducción de emisiones.
- El desmonte de las rutas del TPC que operan en los mismos corredores del SITP, reducen la proyección de pasajeros transportados por el sistema. Finalmente, es importante recordar que la reducción de emisiones del sistema de acuerdo con la metodología se basa en reducción de emisiones por pasajero transportado vs la línea base del proyecto.

Nota: Estos problemas se mantienen en el año 2014, por lo que se prevé que para 2015 tampoco se logrará la meta de reducción prevista.

Reducción de emisiones del proyecto MDL por año

BRT TRANSMILENIO	Ton CO2 - CER's	Ton CO2 - VER's	TOTAL Ton CO2
REDUCCIÓN DE EMISIONES DEL PROYECTO POR AÑO	MERCADO KYOTO	MERCADO VOLUNTARIO	DEL PROYECTO
	FASE II	FASE I	
2001 - 2005	-	721.901	721.901
2006	59.020	158.605	217.625
2007	69.885	167.026	236.911
2008	68.813	160.473	229.286
2009	79.326	185.997	265.323
2010	77.691	154.652	232.343
2011	7.656	154.115	230.675
2012	80.129	140.374	220.504
2013 (1)	19.213	29.854	49.067
SUBTOTAL - Emisiones, Monitoreadas y/o Verificadas y/o Certificadas	461.733	1.872.997	2.403.635

Tabla 24. Reducción de emisiones proyecto MDL

Nota: (1) Primer año segundo periodo de acreditación. Incluyó operación zonal del SITP se afectó por los retrasos cronogramas de implementación tanto del componente zonal como de la Fases troncales previstas (Boyacá y 68), entre otros factores explicados anteriormente.

Inició del proyecto y primer periodo de acreditación: Además de la cuantificación de la reducción de emisiones de CO₂, la metodología y el programa de monitoreo del proyecto MDL de TransMilenio permiten cuantificar otros beneficios del proyecto, como la reducción de otros gases contaminantes que tienen efecto local (material particulado, óxidos de nitrógeno y azufre), ahorros en salud y eficiencia energética, etc. Estos valores dan cuenta de la importancia y del alcance de los beneficios del Sistema para mitigar y contribuir con la solución y mitigación de problemáticas ambientales y sociales. En este sentido, es importante resaltar la contribución del proyecto a la mitigación del cambio climático y a la disminución de la contaminación del aire a nivel local.

En lo que tiene que ver con contaminantes locales como material particulado, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre se han reducido desde el inicio de operación hasta la finalización del primer periodo de aclimatación **94.209 toneladas**, lo que genera un alto impacto en la salud pública de los Bogotanos y unos ahorros en los gastos del sector salud estimados en **US\$ 660.862.000** periodo comprendido entre 2001-2012. Esta cifra se estima tomando como referencia los estudios internacionales de la incidencia que tienen estos contaminantes sobre la salud de las personas; en ellos se ha establecido a partir de información estadística el impacto que se genera por dejar de emitir cada tonelada de dichos contaminantes, lo que a su vez produce un descenso en la cantidad de las consultas médicas y los tratamientos que se deben aplicar a las personas por la agudización de síntomas, enfermedades respiratorias agudas y otros problemas de salud asociados al efecto de la contaminación del aire.

Otro de los resultados importantes del proyecto es la cuantificación del ahorro en el consumo de combustibles fósiles, que se obtiene por la operación de un sistema eficiente que requiere menos cantidad de buses y recorridos para transportar una cantidad equivalente de pasajeros en el transporte público tradicional. La operación del proyecto ahorra una cantidad promedio de combustible que asciende a los **584.952** barriles anuales. Entre 2006 – 2012 el proyecto ha logrado un Ahorro en consumo de combustible de **4.094.667** barriles de combustible.

Segundo periodo de acreditación:

Primer año segundo periodo de acreditación: Para el año 2013, se obtuvo un ahorro en el consumo de combustible de **809.259** barriles de combustible.

A la fecha, los ingresos recibidos por la comercialización de los CER's del proyecto ascienden a **\$ 9.329.392.817,69** (cerca de 5 millones de dólares), para el periodo comprendido entre 2006 – 2012.

4.2 Gestión de Talento Humano

4.2.1 Estudio de medición de cargas de trabajo

Para desarrollar el Estudio de Medición de Cargas Laborales, se suscribió el contrato de prestación de servicios No. 287 de 2013 con la Firma CRECE LTDA., que tiene por objeto “Realización el estudio de cargas de trabajo y la consecuente elaboración del documento integral, soporte de la modificación de la planta de personal y la estructura organizacional de TRANSMILENIO SA.”

- Valor del contrato: \$349'490.000.
- Proceso de selección realizado: consultoría.
- El contrato fue suspendido durante tres (3) meses, considerando que las áreas misionales debieron actualizar y documentar procedimientos relacionados. La suspensión culminó el día 1 de julio de 2014, fecha en la cual **se reinició**.
- **Se tiene como fecha estimada de** terminación del contrato el día 30 de enero de 2015 luego de otrosí modificatorio del plazo inicialmente pactado.

En desarrollo del proceso, se hicieron entrevistas de validación de resultados con cada uno de los Jefes o Directores de Dependencia, mediante lo cual se cumplió con los objetivos previstos para el 80% del contrato.

Se identificó la necesidad de la creación de la Oficina de Control Interno Disciplinario de acuerdo con las normas vigentes a nivel distrital, igualmente se propone que el área de gestión ambiental por distribución de procesos se ubique en la Subgerencia Técnica y de Servicios.

Creación de las siguientes áreas: Dirección de Infraestructura del Sistema, Dirección Técnica de Seguridad que contemple la seguridad física más no la seguridad operacional.

Se adiciona a las recomendaciones, atender directrices de la administración nacional y distrital, proponiéndose la creación del Grado 1 en el nivel profesional universitario sin requisito de experiencia profesional.

Como resultado del ejercicio, se define una planta propuesta. Es importante tener en cuenta que en esta cifra inicial no están incluidos los empleos de tercerización relacionado con la operación del Sistema cuyo número es significativo actualmente.

Consolidación de la información en el Estudio Técnico y Actos Administrativos relacionados, cuyo producto principal lo constituye la Planta Propuesta, que responderá en el corto y mediano plazo al desarrollo misional de la empresa.

4.2.2 Sistema de seguridad y salud en el trabajo SGSST 2014

Actividades

Se dio cumplimiento a la Normatividad vigente en el Sistema de seguridad y salud en el trabajo, y se realizaron adicionalmente, ejecución del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, valoración por deportólogo de los integrantes de los equipos deportivos de Transmilenio S.A., ampliación de la red de botiquines-camillas y extintores en la sede administrativa.

Beneficios

- Cumplimiento básico legal de la normatividad vigente
- Disminución de la accidentalidad
- Disponibilidad de más elementos para atención de emergencias

Traslado de ARL

Las Administradoras de Riesgos Laborales en Colombia, tienen el mismo piso legal, en cumplimiento de la Circular Unificada de 2004 de la Dirección General de Riesgos Profesionales, del entonces Ministerio de la Protección Social, *“Por medio de la cual se unifican las instrucciones para la vigilancia, control y administración del sistema general de riesgos profesionales”*, sin embargo, algunos de los aspectos que motivaron el cambio de la Administradora de Riesgos Laborales:

- Mayor ofrecimiento en términos de horas de asesoría y asistencia técnica en seguridad y salud en el trabajo.
- Mejoramiento en el Perfil de asesor de servicios: Ingeniero con especialización en el área y con licencia vigente.
- Acompañamiento y asesoramiento en la implementación del modelo de teletrabajo.
- Red de clínicas adscritas a nivel nacional más extensa.
- Asesoría internacional con mutual de riesgos laborales de España (MUPRESA).
- Acoger directriz de la Alcaldía Mayor de Bogotá, que indicó que las empresas del Distrito se afiliaran con ARL POSITIVA por ser la ARL estatal

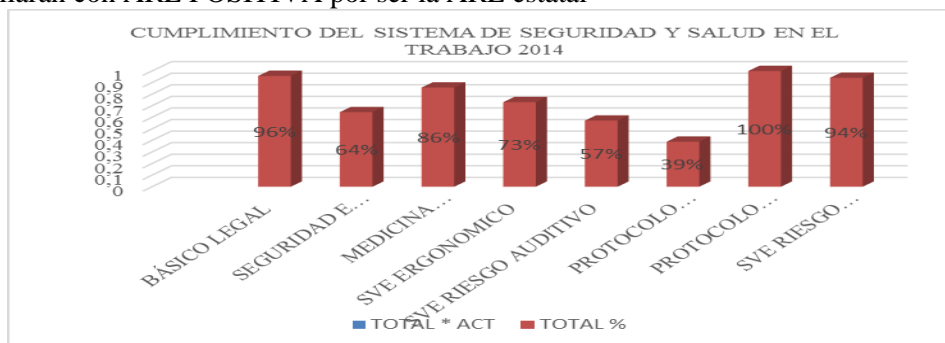


Grafico 25. Alcance cumplimiento SGSST

4.2.3 Bienestar Laboral

Se trabajó observando el Modelo de Formación Integral del Servidor Público de TRANSMILENIO S.A., en donde el eje central fue el desarrollo del potencial humano, mediante la realización de actividades que le apuntaran al desarrollo de sus dimensiones, física, emocional, social e intelectual, así como al desarrollo de sus competencias laborales.

Se realizaron actividades como: Entrenamientos deportivos, Torneos deportivos, talleres de nutrición, conmemoraciones, actividades físicas, actividades para la familia, hijos y padres

Beneficios

La participación en las actividades de Bienestar, para los trabajadores alcanzó la suma de 4667, lo que nos indica que en promedio cada servidor público participó hasta en 11 oportunidades.

Inicialmente algunas actividades se realizaron al medio día, pero dada la baja participación y el cumplimiento estricto del horario se determinó a partir del mes de julio realizar las actividades fuera del horario de trabajo.

Se realizaron 42 actividades planeadas, por lo tanto, el indicador de cumplimiento arrojado es 100%.

Frente a la participación de 4877 inscritos a las actividades participaron efectivamente 4667, arrojándonos un 99% de cubrimiento.

Los trabajadores participantes expresan en un 99% que las actividades satisficieron sus expectativas, además, que estas les produjeron “felicidad”.

4.2.4 Capacitación

Se realizaron actividades de capacitación, entre las cuales se destacan: Diplomado en Sistema Integrado de Transporte Público – SITP, Curso de VISSIN avanzado, perfeccionamiento del idioma inglés, herramientas ofimáticas, talleres de crecimiento personal, seminario de auditoría para entidades públicas, taller de neurolingüística, habilidades comunicativas y de conocimiento del SITP.

En el mes de julio se dio inicio al I Ciclo de Capacitaciones Corporativas en las instalaciones de la Empresa, los temas tratados fueron APP's, SITP, SIRCE, Recaudo, Sistema ambiental, Seguros, Ley de Arbitraje, Estructuración Ambiental, Adquisición de Predios, entre otros. Estas jornadas están dirigidas a los Profesionales Grado 6 y se extenderán gradualmente a toda la Organización.

En el Ciclo II se trataron temas como Seguros, Ley de Arbitraje, Sistema Integrado de Gestión y MECI, Adquisición de Predios y Ley de Accesibilidad.

48 trabajadores participaron en las capacitaciones virtuales, que ofrece la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los temas de Ética, Contratación Estatal y APP's, se participó en Congresos Internacionales como el III de Seguridad y Salud en el Trabajo, manejo defensivo y atención de emergencias y el XIV Simposio Internacional de Gestión Humana “Felicidad Laboral Productividad sin Límites”.

Beneficios

La participación de los trabajadores alcanzó la suma de 1727, lo que nos indica que en promedio cada servidor público participó hasta en 4 capacitaciones.

Las 85 actividades planeadas se realizaron en su totalidad, indicador de cumplimiento 100%

De la totalidad de inscritos en actividades participaron la participación fue del 83,25%

Inducción y Reinducción Virtual

El curso de Inducción y Reinducción de TRANSMILENIO S.A., tiene como objetivo implementar y ejecutar una estrategia pedagógica de aprendizaje, dirigida a los servidores públicos de la Entidad, como estrategia de reinducción.

Para este fin, se suscribió el contrato No. 306 del 20 de diciembre de 2013, con el objeto de: Crear, desarrollar, implementar y ejecutar una estrategia de aprendizaje que soporte los procesos de inducción y reinducción para los servidores públicos de TRANSMILENIO S.A., mediante la utilización de herramientas digitales de autoestudio o autoaprendizaje.

Intensidad: 20 horas

Módulos: 8

MODULO	TEMAS
Módulo 0 Introducción	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida. - Introducción. - Mapa de navegación. - Resultados de aprendizaje. - Criterios de evaluación. - Metodología de aprendizaje.
Módulo I Estación Contexto	<ul style="list-style-type: none"> -¿Qué es el servicio público? -Organización y funcionamiento del Estado -Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas para Bogotá D.C. 2012-2016 Bogotá Humana. -TRANSMILENIO S.A. en el sector movilidad.
Módulo II Estación Identidad Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> -Historia. -¿Qué es TransMilenio? -Misión. -Visión. -Objetivos corporativos. -Valores básicos. -Valores corporativos. -Marco general y constitucional.
Módulo III Estación El Sistema	<ul style="list-style-type: none"> -Entorno institucional. -Agentes. -Operadores. -Descripción del Sistema de Transporte Masivo de Transmilenio. -Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá SITP.
Módulo IV Estación La Estructura	<ul style="list-style-type: none"> -Colombia Estado Social de Derecho. -Disposiciones de El Concejo de Bogotá, sobre la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y las entidades de Bogotá, en el Acuerdo 257 de 2006. -Conformación del Distrito Capital. -Estructura organizacional de Transmilenio S.A.
	-Sistema Integrado de Gestión - SIG.

Módulo V Estación La Gestión	<ul style="list-style-type: none"> -Política del SIG. -Objetivos del SIG. -Mapa de procesos. -Subsistemas del SIG en Transmilenio S.A. -Subsistema de Control Interno (SCI). - Modelo Estándar de Control Interno MECI. - Fundamentos y estructura del MECI. - Manual de implementación y fortalecimiento MECI. - Subsistema de gestión de calidad (SGC) - Subsistema de Gestión Ambiental (SGA) - Subsistema de Seguridad y Salud Ocupacional (S&SO) - Socialización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la Entidad. - Subsistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) - Subsistema interno de Gestión Documental y Archivo (SIGA) - Subsistema de Responsabilidad Social (SRS)
Módulo VI Estación El Comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> -Código de Ética y Buen Gobierno – Manual de Convivencia. -Reglamento Interno de Trabajo y Convención Colectiva. -Control Interno Disciplinario. -Plan Estratégico de Calidad de Vida Laboral (bienestar, capacitación, ARL y Caja de Compensación) -Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de la Entidad. -Régimen prestacional y nómina. -Evaluación de desempeño.
Módulo VII Portal Actividad	En la actividad final podrá aplicar todas las pautas aprendidas en el curso en un caso práctico. Debe analizar correctamente cada escenario y seleccionar la respuesta correcta de acuerdo con lo aprendido en los capítulos anteriores.
Evaluación: Banco de 20 preguntas aleatorias con respuesta de selección múltiple.	

Tabla 25. Características Generales del aplicativo de inducción y reinducción

4.2.5 Gestión Ética, Código de Buen Gobierno, Principios y Valores

Programa Transmética y Campaña Estación Valores

Fase I -Talleres de Sensibilización

Del 3 al 21 de febrero de 2014 se desarrollaron talleres de Sensibilización de Valores para los servidores públicos de la institución, con el propósito de involucrar al personal en la apropiación y participación de la renovación del código de ética, gobierno corporativo y reglas de oro de convivencia.

Número de Talleres: 14

Número de asistentes: 347 – 82% de asistencia

Número de evaluaciones: 334 – 79% de evaluación





En total de los 152 términos entre valores, principios y actitudes fueron enunciados. Cabe destacar la amplia votación por el respeto, como un valor, principio o actitud que se debe tener en cuenta por su pluralidad de uso para los participantes.

Valores, principios y actitudes más enumerados en las votaciones: Respeto, Transparencia, Compromiso, Responsabilidad, Dignidad Humana, Tolerancia, Honestidad, Justicia, Excelencia Empresarial, Solidaridad, Servicio, Trabajo en equipo, Responsabilidad social, Compromiso cívico/social, Integridad ,

Colaboración – Apoyo, Equidad, Positivismo, Lealtad, Comunicación, Ciudadanía.

Fase II – Campaña Estación Valores

La actividad de lanzamiento, se fundamentó en una actividad lúdica a partir de actores que desarrollaban una puesta en escena donde divulgaban un mensaje de recordación de los valores con la información relativa a la campaña “Estación Valores” a partir de una actividad grupal que buscaba que la integración y participación de los servidores públicos en la campaña, en la cual se identificó un alto grado de receptividad por parte de todos los servidores de la entidad con la campaña.



La campaña “Estación Valores” tuvo una participación de 189 servidores públicos, de los 423 servidores de la entidad, es decir un 44.68%.

Fase III – Estructuración Documental

La estructuración documental, se contempló a partir de dos momentos de intervención, uno teniendo como base los resultados de las encuesta de los talleres de sensibilización, otro con base en los talleres de liderazgo ético para gestores éticos y directivos.

Se realizó un taller de liderazgo ético para los Gestores Éticos y Directivos con el propósito de sensibilizar y profundizar los valores de la entidad a partir del descubrimiento de cada participante como un ser que percibe, piensa y actúa bajo uno criterios éticos organizacionales.

Se consolidó un documento en la Resolución N° 873 de 2014, “Por medio de la cual se adopta el Código de Ética y Buen Gobierno de TRANSMILENIO S.A.”, la cual procede a socialización para todo el personal de la organización.

4.2.6 Evaluación de Desempeño

Se realizó un corte a octubre de 2014 para verificar el estado del proceso de evaluación del desempeño, se emitió la Circular No. 021 del 29 de octubre dirigida a Directivos y Trabajadores de Transmilenio S.A., con asunto Reiteración solicitud de evaluación del desempeño 2013-2014 y Acuerdo de Objetivos 2014-2015., enviada por correo a todos los colaboradores de la empresa, adjuntando los formatos codificados para dicho proceso.

Seguimiento Evaluación del Desempeño Periodo 01/02/2013 – 31/01/2014 a Diciembre 10 de 2014

En el corte realizado en noviembre de 2014, se reportaba un avance del 58% en el proceso de evaluación del desempeño, al 10 de diciembre se cuenta con un avance del 73% representado en lo siguiente:

Avance por dependencias frente al proceso de evaluación del desempeño:

Como muestra se cuenta con la evaluación de 280 trabajadores, los cuales teniendo en cuenta las vacantes representan un 73% de los trabajadores de la empresa.

RANGOS	Q	%
70-79,99	21	8%
80-89,99	228	81%
90-100	31	11%
	280	100%

Necesidades expresadas en capacitación desde la evaluación del desempeño:

Con base en la información plasmada en los formatos de evaluación del desempeño, se evidencio necesidades de capacitación, como:

1. Contratación Estatal
2. Ética: Principios y Valores
3. Herramientas Ofimáticas, Software específico y sistemas de información
4. Administración de Servidores Linux-Administración de Bases de Datos
5. Planeación Estratégica
6. Competencias comportamentales relacionadas con cultura de autocontrol, ser más preventivos que correctivos.
7. Profundización en Sistemas Integrados de Gestión HSEQ (Calidad, Ambiental, SGSST)
8. Ampliar los conocimientos en los nuevos esquemas de transporte público que se van a implementar en el SITP (metro, cable, vías férreas).
9. Sistemas de recaudo y estrategias de tarifas
10. Actualización en normas internacionales de información financiera NIIF – IFRS y NIC.
11. Actualización en reforma tributaria.

4.2.7 Medición Great Place To Work

En relación con la medición del índice GREAT PLACE TO WORK, metodología diseñada para evaluar la cultura y el clima de las organizaciones y de cómo éstas contribuyen a la existencia y promoción de la confianza, característica esencial de todo lugar para trabajar, se obtuvieron los siguientes resultados:

La siguiente gráfica muestra los resultados obtenidos en la medición iniciada en el año 2013, concluida durante el primer bimestre de 2014, al igual que los resultados que se pretenden alcanzar en la próxima medición (2014-2015), a partir del desarrollo de algunas acciones encaminadas a la intervención de los factores críticos.

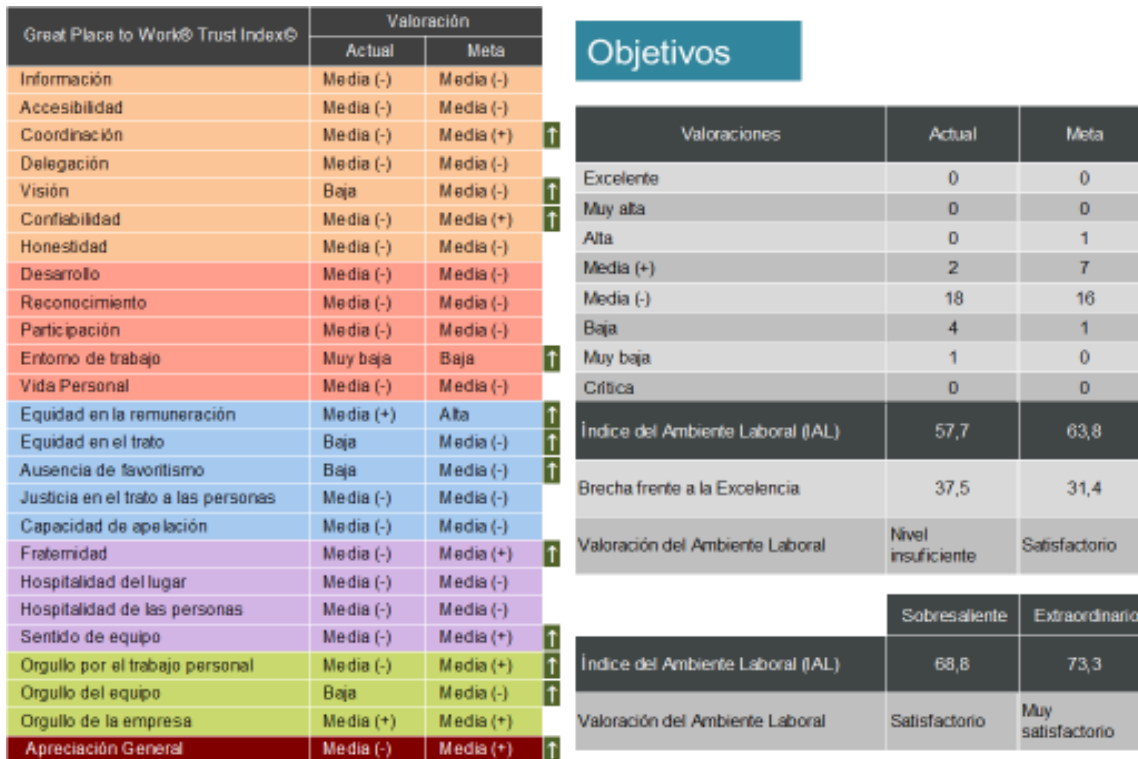


Gráfico 26. Resultados Great Place to Work – Index 2013 -2014

4.2.8 Modelo de Teletrabajo

El Ministerio del Trabajo, a efectos de garantizar la igualdad laboral de los teletrabajadores frente a los demás trabajadores del sector público y privado determinó como necesario regular las condiciones laborales especiales que regirán las relaciones entre empleadores y trabajadores, en el Decreto 884 del 30 de abril de 2012, por medio del cual se reglamentó la Ley 1221 de 2008, “*Por la cual se establecen normas para promover y regular el Teletrabajo y se dictan otras disposiciones*” para promover y regular el teletrabajo como un instrumento de generación de empleo y autoempleo mediante la utilización de tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

Mediante Decreto Distrital 596 del 26 de diciembre de 2013, se dictaron medidas para la aplicación del teletrabajo en los organismos y entidades del Distrito Capital, como materialización del proyecto prioritario “Dignificación del empleo público”.

En TRANSMILENIO S.A. por medio de la Resolución No. 567 de 9 de octubre de 2014 “*Por medio de la cual se actualiza el Reglamento Interno de Trabajo para los servidores públicos de TRANSMILENIO S.A. con vínculo laboral en calidad de Trabajador Oficial*” regula en su capítulo VIII lo relativo al Teletrabajo, contemplándose: Definiciones de teletrabajo y teletrabajador, modalidades y características, otrosí al contrato de trabajo y las garantías laborales, sindicales y de seguridad social de los trabajadores oficiales vinculados a la modalidad de teletrabajo.

Acorde con lo anterior y teniendo en cuenta lo previsto en los artículos 2 y 8 del Decreto 596 de 2013, se hizo necesario la implementación del modelo de teletrabajo en TRANSMILENIO S.A. buscando mejorar las condiciones de vida, tanto laborales como personales de los servidores públicos, en especial

de aquellos que se encuentren en algún criterio de prioridad, así como el mejoramiento en la prestación del servicio que se ofrece a la comunidad, lo cual se reguló con la Resolución N° 737 del 25 de noviembre de 2014.

La Resolución N° 737 de 2014 fue debidamente socializada, promoviéndose en el sentido que el Teletrabajo favorece el medio ambiente porque contribuye al mejoramiento de la movilidad en la ciudad al minimizar los desplazamientos, reduce el consumo de combustible y por ende la emisión de gases contaminantes, genera un ahorro en el consumo de energía e impulsa políticas de cero papel.

Nómina y Prestaciones Sociales

En relación con el pago de nómina y prestaciones sociales, se cumplió con el 100% del cronograma previsto para la anualidad. Los actos administrativos que fueron proyectados relacionados con la nómina, ascienden a 522 actos, con un crecimiento del 18.6% respecto a los 440 actos administrativos proyectados y elaborados por el Área de Talento Humano, durante el año 2013.

Estado de Planta aprobada en Acuerdo 04 de 2011 de la Junta Directiva con corte a 30 de diciembre de 2014, donde se observa el incremento de vacantes de 9 a 23

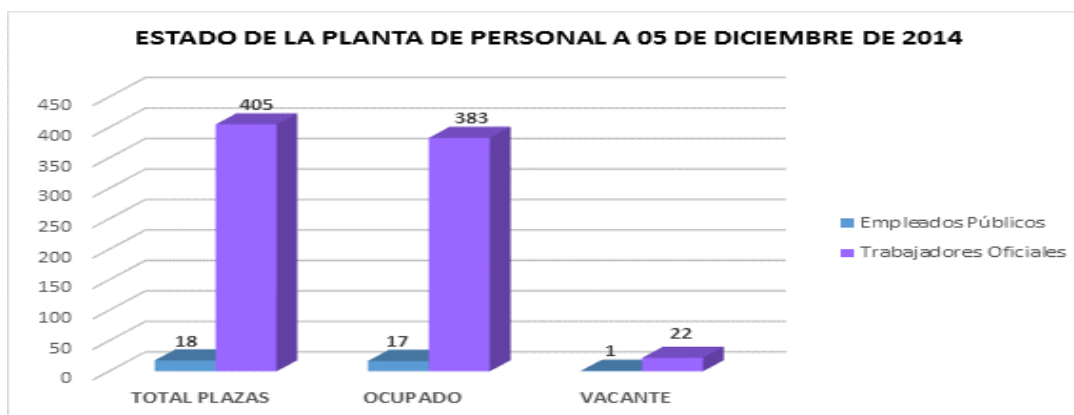


Grafico 27. Planta de Personal a diciembre de 2014

4.3 Gestión de Servicios Logísticos

Dotación de bienes y servicios para el funcionamiento de la entidad

Con el fin de racionalizar trámites, buscar mejores precios y evitar el desgaste administrativo que genera la realización de procesos de contratación, se articularon los procesos de: Aseo de las fases I y III del Sistema, Sede Administrativa; suministro de elementos de cafetería, de agua potable y desodorización de baños, a través de una Licitación Pública que amparo los ítems descritos.

Se tramita ante la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá la inclusión al ciclo institucional los servicios de las estaciones que conforman el Sistema, lo que generó menor valor en el metro cubico de agua consumida y eficiencia en el seguimiento de los servicios públicos.

Almacén e Inventarios

Al finalizar el tercer trimestre de la vigencia 2014 se terminó en un 80% los ajustes de los inventarios de la empresa obteniendo como resultado el proyecto de acto administrativo mediante el cual se darán de baja bienes obsoletos e inservibles por una cantidad estimada de 1350 ítems, con lo cual se obtuvo un saneamiento importante dentro de este rubro contable que nos permite tener mayor razonabilidad en las cifras de los bienes propiedad de la Entidad.

Se recibieron los bienes revertidos por la Empresa ETMA, los cuales fueron reincorporados al Inventario de la Entidad, mientras se continúa con el proceso de venta y/o arrendamiento respectivo, de acuerdo con los parámetros recibidos por la Subgerencia General, los buses y demás elementos recibidos se encuentran en el patio de la Hoja, bajo vigilancia 24 horas y Circuito Cerrado de Televisión.

4.3.1 Seguros

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
Gestión de 303 reclamaciones por siniestros	Recuperación de \$700.143.138 por concepto de indemnizaciones de siniestros
Trámite y respuesta de 103 solicitudes y reclamaciones del usuarios por incidentes en el Sistema	Respuesta oportuna a requerimientos y mejor nivel de servicio a usuarios para el trámite de reclamaciones
Adopción de un procedimiento para el trámite de reclamaciones ante las aseguradoras	Estandarización de los trámites para presentar reclamaciones y gestionar de forma expedita las indemnizaciones
Diseño de un indicador de gestión para seguimiento a las reclamaciones	Adecuada medición de los tiempos de respuesta en materia de reclamaciones y la eficacia en la recuperación de las indemnizaciones
Ponencia en desarrollo del <i>Multi-Latina Risk Management 2014</i> organizado por la revista LatAm Insurance Review	Conocimiento del mercado asegurador y reasegurador actual, así como experiencias de empresas reconocidas en la gestión de riesgos
Diseño conceptual y definición de necesidades para un sistema para el seguimiento y control de pólizas de seguros y trámite de siniestros	Relación de requerimientos funcionales para la automatización de tareas dentro de este proceso.
Primer proceso de reversión de bienes de concesiones de alimentación	Incremento del patrimonio de la entidad y disposición de activos para generación de ingresos colaterales

Tabla 26. Principales logros Programa de Seguros

Gestionar Pólizas de Seguros de la Entidad

En el primer semestre se realizaron los estudios previos y procesos para contratar las pólizas que componen el programa de seguros de la empresa, las cuales fueron adjudicadas a las firmas GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. y AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., con el siguiente detalle:

RAMO	ASEGURADORA	VALOR PRIMA INCLUIDO IVA	VIGENCIA PÓLIZA	
			DESDE	HASTA
TODO RIESGO DAÑO MATERIAL	GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.	\$ 62.904.907	26-jul-14	06-sep-15
AUTOMÓVILES	GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.	\$ 13.444.936	26-jul-14	06-sep-15
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.	\$ 12.644.953	26-jul-14	06-sep-15
MANEJO GLOBAL	GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.	\$ 38.709.041	26-jul-14	06-sep-15
INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS (*)	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	\$ 121.800.000	29-ago-13	26-ene-15
RESPONSABILIDAD CIVIL PARA SERVIDORES PÚBLICOS	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	\$ 776.040.000	27-may-14	26-may-15
Total Primas		\$1.025.543.837		
(*) Seguro contratado en el año 2013				

Tabla 27. Programa de Seguros 2014

En el último semestre se realizó en concurso de méritos para seleccionar al corredor de seguros de TRANSMILENIO S.A, cuyo adjudicatario fue la empresa JARDINE LLOYD THOMPSON VALENCIA & IRAGORRI CORREDORES DE SEGUROS S.A., mediante el contrato No. 348 de 2014.

Con relación a la infraestructura del Sistema TransMilenio, se gestionaron las reclamaciones que afectan los ramos de Todo Riesgo Daño Material Obras Civiles Terminadas y Responsabilidad Civil Extracontractual.

RAMO	ASEGURADORA	VALOR PRIMA INCLUIDO IVA	VIGENCIA PÓLIZA	
			DESDE	HASTA
TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES OBRAS CIVILES TERMINADAS	ROYAL & SUN ALLIANCE	\$8.765.145.315	13-may-14	14-may-15
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	ALLIANZ SEGUROS S.A.	\$783.599.613	13-may-14	14-may-15
Total Primas		\$9.548.744.928		
Valor primas asumido por TRANSMILENIO S.A.		\$4.230.000.000		

Tabla 28. Seguros contratados por el IDU - 2014

Reporte y seguimiento de siniestros Sede, Estaciones y Portales

Ramo	No. Siniestros	Valor pérdida/amparo indemnizable (1)	Valor indemnizado recuperaciones (2)
R.C. Servidores Públicos	37	\$915.340.000	\$562.940.000
Todo Riesgo Daño Material	1	\$1.292.748	\$1.292.748
Automóviles	1	\$1.144.812	\$1.144.812
TRDM Estaciones y Portales (3)	215	\$1.134.337.108	\$109.689.565
R.C. Extracontractual Estaciones y Portales (4)	49	\$250.510.048	\$25.076.013
Total	303	\$2.302.624.716	\$700.143.138
<p>1) En RC Servidores Públicos, corresponde a honorarios cotizados por los abogados que realizan la defensa de las personas investigadas, en los procesos abiertos en los años 2012 a 2014.</p> <p>(2) En RC Servidores Públicos, valores autorizados por las aseguradoras a los abogados defensores. En los demás ramos, los valores girados o en proceso de giro por parte de las aseguradoras, a TM o a terceros</p> <p>(3) Al 19 de diciembre de 2014</p> <p>(4) En algunos siniestros los usuarios afectados no han acreditado la cuantía de sus pretensiones. Se registra un valor uniforme de \$1.000.001 por c/u como reserva</p>			

Tabla 29. Seguimiento detallado a siniestros

La diferencia entre el valor de la pérdida y el indemnizado es el valor de las reclamaciones en curso pendientes de definición por parte de las aseguradoras

- Realización de **6** comités de seguimiento a siniestros y temas relativos a pólizas IDU-TM. Corredor: JARGU S.A.
- Realización de **4** comités de seguimiento a siniestros y temas relativos a pólizas TM. Corredor: ARDINE LLOYD THOMPSON VALENCIA & IRAGORRI CORREDORES DE SEGUROS S.A.

Trámite pólizas de cumplimiento convenios

- Renovación de la póliza de cumplimiento del Convenio con MinTIC's mediante el cual se autoriza la operación de la red de comunicaciones del Sistema TM
- Renovación Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual que ampara el Convenio 1045-0-2007 celebrado con la Secretaría de Hacienda Distrital
- Póliza de cumplimiento contrato de arrendamiento de la Sede Administrativa
- Aseguramiento de las estaciones que componen la extensión del Sistema TransMilenio al municipio de Soacha, a través de las pólizas IDU –TRANSMILENIO.
- Aseguramiento de los bienes revertidos a TRANSMILENIO S.A. del Contrato de Concesión No. 447 de 2003 celebrado con ETMA S.A.

4.3.2 Liquidación y Reversión de Concesiones

Contrato 447-03- ETMA S.A.

En febrero de 2014, se realizó la reversión de los bienes del Contrato de Concesión No. 447 de 2003, suscrito con ETMA S.A. por lo que se recibió una flota de 107 buses alimentadores y otros bienes como

equipos de cómputo y mobiliario, realizando las gestiones requeridas para la legalización de la propiedad, la custodia y definición de alternativas para su destinación por parte de la entidad.

Se conformó un equipo de trabajo por parte de las Subgerencias Jurídica, Económica y de Desarrollo de Negocios, así como la Dirección Administrativa, para la estructuración de la venta, arrendamiento o entrega de la flota recibida del operador ETMA S.A. y se desarrollaron las siguientes actividades:

Traspaso de la propiedad: Proceso que ha enfrentado varias dificultades como:

- Falta de cooperación oportuna por parte de la Secretaría de Movilidad para gestionar ante el SIM, un canal que agilice el proceso de traspaso de propiedad
- Vehículos con limitación de dominio por procesos judiciales vigentes (31 procesos)
- Falta de personal y recursos para realizar el mantenimiento de los vehículos, necesario para la renovación de los certificados de revisión técnico mecánica que permitan efectuar el traspaso de los buses que no presentan limitación de dominio.
- Reprocesos e inconvenientes en los trámites por falta de consistencia de la información de los vehículos publicada en el RUNT frente a la que se maneja en el SIM

Avalúo comercial, registro en los estados financieros, impuestos y seguros: Se realizó un avalúo comercial por parte de una firma especializada y con registro ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuyo costo fue sufragado por el corredor de seguros JLT Valencia & Iragorri S.A., arrojando un valor total para esta flota de \$13.610 millones, el cual fue incorporado en los activos de la entidad y reflejado en los estados financieros de la empresa. De igual forma se dispuso la inclusión inmediata de los buses en la póliza de Todo Riesgo Daño Material, bajo la cobertura de vehículos inmovilizados. También se coordinó lo referente a la declaración y pago del impuesto de vehículos para el año 2014.

Destinación de los buses: La administración de la entidad decidió que los buses fueran enajenados mediante el mecanismo de subasta pública a través de intermediario comercial idóneo, según lo previsto en el Decreto 1510 de 2013 sobre contratación estatal.

A inicios del mes de agosto se remitió al contratista un listado de los que debían incluirse en una primera subasta, de donde se excluyeron solamente los que tenían limitación de dominio, según lo que había informado previamente ETMA S.A. No obstante, debido a las contingencias presentadas especialmente en la localidad de Ciudad Bolívar, se recibió la instrucción de destinar una parte de la flota para el servicio de alimentación en esa zona (8 buses que fueron arrendados al operador SI03 S.A.). Adicional a ello, de acuerdo con requerimiento de la Subgerencia Técnica, la alta gerencia dispuso la necesidad de replantear el grupo de vehículos que iban para subasta, dando la instrucción de acordar con el contratista la posibilidad de que la entidad dispusiera para alquilar un grupo mayor de buses (42), posponiendo la venta de los mismos hasta que las circunstancias operativas lo permitiesen, dejando para subasta un total de 57 vehículos.

A finales de septiembre se logró concertar con el contratista una modificación del contrato que permitiera disponer de la flota para arriendo temporal, cuya firma solamente pudo concretarse a finales de octubre, luego de varias reuniones con el Gerente y Subgerente General. Con base en esa modificación, se definió el listado de buses para arriendo, el cual fue comunicado a la Subgerencia de Desarrollo de Negocios para que adelante los contactos y finiquite los arriendos.

El contratista ha efectuado labores de pre mercadeo a efectos de procurar la mayor participación de interesados en una subasta de los buses; sin embargo, ha informado que no ha tenido mayor éxito en esta labor, tanto por el precio (dado por la entidad según avalúo comercial realizado cuando se

recibieron los buses), como por las eventuales adecuaciones que deberían hacerse a la flota de cara a los requerimientos de los vehículos para el SITP o para su destinación en otras actividades.

Adicional a ello, el Subgerente General ha solicitado una nueva revisión de este contrato, con el fin de posibilitar la disposición de una mayor cantidad de buses como flota de reserva ante posibles contingencias que se lleguen a presentar con la finalización de las concesiones de alimentación a partir de marzo de 2015, de manera que se está a la espera de un nuevo acuerdo con el contratista que, en tanto no se finiquite, el contrato seguirá ejecutándose normalmente, ya que esa es la responsabilidad de la Dirección Administrativa en su rol de supervisión del contrato.

Conservación de los buses: Los buses revertidos fueron ubicados en el Patio de la Hoja, en buenas condiciones de almacenamiento. Reforzando la vigilancia física del lugar, se instalaron cámaras de seguridad y se aplicaron sellos a cada uno de los vehículos. Se solicitó al fabricante de los buses (Daimler Colombia, representante de la marca Mercedes Benz) un protocolo de conservación de buses que deben permanecer parqueados por largo período, el cual fue remitido a la Dirección de BRT para que efectuara las labores recomendadas. Sin embargo, esa Dirección informó no tener el recurso humano necesario para adelantar esa labor, por lo cual fue necesario ubicar recursos de saldos de contrataciones de la Dirección Administrativa y adelantar una contratación de mínima cuantía, de la cual se derivó contrato con la firma Tecnimotor SAS, cuya supervisión quedó a cargo de la Dirección de BRT. Este contrato no ha podido ejecutarse de manera continua debido a la falta de definición de los buses que finalmente serán destinados para arriendo, cuyo mantenimiento se ha decidido que sea asumido por los arrendatarios, quienes a su vez deben renovar los documentos que se requieran para su operación.

4.4 GESTION DE MERCADEO

4.4.1 Atención de Visitas Nacionales e Internacionales

- Durante el año 2014 se atendieron 31 visitas (342 personas) provenientes de: Asia 22%, África 7%, Europa 7% y América 64 %.
- Encuestas de Satisfacción: Para el cuarto trimestre del año 2014, el índice de satisfacción de nuestros visitantes fue del 99 %. El índice de satisfacción de las visitas atendidas, aumentó del 94% en el 2012 al 99% en el 2014.
- Las felicitaciones y sugerencias recibidas por parte de los visitantes, han servido para mejorar tanto la presentación a nivel técnico, como la logística en la planificación y ejecución de las visitas técnicas.
- Adicional al posicionamiento y consolidación del TRANSMILENIO S.A, como referente nacional e internacional en gestión de transporte masivo, estas actividades le reportaron a la empresa ingresos por \$17.889.609 (IVA incluido).
- La disminución en los ingresos durante esta vigencia se debe a que el 67% de ellas fueron de carácter no oneroso pues fueron solicitadas por la Cancillería, la Dirección Distrital de Relaciones Internacionales de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor, la Secretaría Distrital de Movilidad o el Ministerio de Transporte.
- En lo relacionado con las consultorías, asesorías y asistencias técnicas no se suscribió ninguna a pesar de la gestión para la promoción del Portafolio de Servicios de la entidad realizada con las universidades y organismos internacionales tales como la ONU, el Banco Mundial, el BID, las

embajadas acreditadas, a través de la UITP y de SIBRT, (70 comunicaciones). Se presentó propuesta de capacitación a Metroplús S.A. (Ente Gestor del Transporte Masivo) de Medellín.

4.4.2 Infraestructura

A la fecha se cuenta con once (11) contratos mediante los cuales se realiza la explotación colateral de la Infraestructura del Sistema TransMilenio por el arrendamiento de espacios, y cuyo resumen de ingresos y el estado correspondiente para cada uno de ellos se relaciona en el anexo 1.

4.5 Gestión de TIC's

Gestión SIRCI 2014

- El Concesionario ha presentado un proceso para la atención prioritaria de personas en situación de discapacidad o movilidad reducida, logrando una atención adecuada y prioritaria de ésta población.
- Los Estados Financieros cumplen con la normatividad del Decreto 2649 de 1993 y están debidamente conciliados con la Ecuación contable.
- El concesionario entregó de manera oportuna y completa la información financiera en los términos establecidos contractualmente.

Subsistema de Recaudo

- Los valores recaudados registrados en la base de datos del sistema de información de Recaudo, no presentan diferencias con relación a los valores reportados consignados en la Fiducia, lo cual garantiza transparencia en el proceso.
- La confiabilidad del sistema de Recaudo permite la correcta ejecución de la validación y verificación del proceso de Conciliaciones, el cual no presenta diferencias a la fecha.
- La generación y registro de las transacciones del sistema de Recaudo, relacionadas con: ventas, recargas, validaciones, entradas, salidas, cierre diario y listas negras, se encuentran estables, seguras y sin alteraciones.
- El procesamiento de los datos del sistema de Recaudo es confiable y se garantiza la integridad de la información.
- El sistema de información de Recaudo, cuenta con funcionalidades de administración, monitoreo y control que permiten las acciones de auditoría y seguimiento al funcionamiento y mantenimiento del sistema.
- Es posible la medición de los niveles de servicios tecnológicos en la plataforma del subsistema de Recaudo, permitiendo una comprobación sobre la consistencia de la información generada y procesada.
- El Concesionario presentó el Indicador de Confiabilidad de la plataforma de recaudo teniendo en cuenta la totalidad de transacciones del sistema.

Subsistema de Control de Flota

- Se entregó la actualización del Firmware de las Unidades Lógicas de los vehículos zonales y troncales.
- Se implementó el servicio de control y monitoreo de "Rutas Nocturnas", dentro del sistema FMS.
- Se ajustó el sistema de localización de vehículos (GeoSAE).

- Se entregó la actualización del firmware de las Unidades Lógicas de los vehículos de flota alimentadora para que fueran gestionadas desde SAE Troncal.
- Se corrigieron las fallas presentadas en el sinóptico (SAEOperador) para realizar el manejo de la programación de vehículos en días festivos.
- Se corrigieron los reportes: MULTAS CON VALOR IGUAL A CERO, ASIGNACIÓN DE MÓVILES FUERA DE CABECERA.
- Se implementó un plan de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de Control de Flota.
- Se mejoraron los tiempos de respuesta del Sinóptico del aplicativo de Operación del sistema de Control de Flota (SAEOperador).
- Se entregaron los planes y documentación del control de Perfiles de Usuario del sistema FMS.
- Se corrigieron las Irregularidades presentadas en el módulo de Seguridad del sistema de Control de Flota donde no se tenía la información de Concesión, Coche y Línea.
- Se corrigió el Trazado de líneas nuevas.
- Se entregó la adecuación de funcionalidades de las Unidades Lógicas para que funcione en los vehículos Duales.

Subsistema SISU

- La página web tullaveplus se encuentra alineada y cumpliendo con los estándares definidos para las páginas distritales.
- El Concesionario migró la página web tullaveplus al Dominio gov.co
- El Concesionario ha pagado el valor correspondiente a las evasiones presentadas por usuarios que superan la altura de la barrera de control de acceso para Fase III.
- Se implementó la actualización en tiempo real de la información correspondiente al estado de los puntos de Red de Recarga Externa.
- Se implementó la plataforma E-learning como mecanismo de capacitación permanente a la red de recarga externa.
- Se ha garantizado la disponibilidad y confiabilidad de la red de fibra óptica.
- El Concesionario ha entregado los análisis de las fallas y generado planes de acción para prevenir que la ocurrencia de incidentes, cuando se han presentado problemas en la plataforma tecnológica del SIRCI.
- El Concesionario ha implementado políticas de seguridad física y lógica.
- El Concesionario cuenta con una herramienta para realizar el monitoreo de la red de fibra óptica.
- El Concesionario ha implementado planes de mejora de cobertura para algunos puntos críticos, incluidos el Centro de control maestro.
- El Concesionario ha garantizado la atención oportuna en caso de falla o contingencias de la red de comunicaciones del sistema troncal.
- El Concesionario entregó la programación y evidencias de la ejecución de los mantenimientos preventivos en buses y estaciones
- El Concesionario cuenta con una herramienta informática de consulta, SCMS que permite validar el uso de las tarjetas TISC que se encuentran en circulación en el sistema.

Integración del medio de pago

La normatividad existente define la **Integración del Medio de Pago**, en el Decreto Distrital 309 de 2009, artículo 19, numeral 19.2 literal d, de la siguiente manera:

- d) **Integración del medio de pago:** Es la utilización de un único medio de pago, que permite a un usuario el pago del pasaje para su acceso y utilización de los servicios del Sistema.

Así es como desde el 29 de noviembre de 2013 es posible con una sola tarjeta que los usuarios paguen su pasaje para su acceso y utilización de los servicios del sistema.

Mediante la tarjeta “Cliente Frecuente” de color rojo, o con la tarjeta “Monedero-Capital” de color azul, se tiene el acceso a todos los servicios del sistema, incluyendo los buses zonales.

La expresión un **único medio de pago**, citada en la norma, se definió indicando que el sistema solo acepta Tarjetas Inteligentes Sin Contacto (TISC), lo cual significa que no se reciben otros medios de pago tales como efectivo, monedas, fichas o tokens, boletos magnéticos o tarjetas de crédito, entre otros.

Es importante resaltar que estas tarjetas rojas y azules, se pueden recargar en cualquiera de las estaciones y Portales de todo el sistema TransMilenio.

Por otra parte, el mismo decreto 309 de 2009 en su artículo 19, numeral 19.2 ítem e, define Integración Tarifaria de la siguiente manera:

19.2 – E: Integración tarifaria: *Se entiende por integración tarifaria la definición y adopción de un esquema tarifario que permita a los usuarios del SITP la utilización de uno o más servicios de transporte, bajo un esquema de cobro diferenciado por tipo de servicio, con pagos adicionales por transbordo inferiores al primer cobro, válido en condiciones de viaje que estén dentro de un lapso de tiempo que se definirá en los estudios técnicos y el pliego de condiciones para las licitaciones de operación del SITP, y que considerará las características de longitud de viaje y velocidades de operación en la ciudad de Bogotá.*

19.3. Fase 3 SITP. Operación Integrada del SITP.

Una vez terminada la fase 2 (Implementación gradual de la operación) se dará la integración tarifaria y operacional del 100% de las rutas y servicios del transporte público masivo terrestre automotor en la ciudad.

Con fundamento en esta norma se concluye que la integración tarifaria es un proceso complementario a la integración del medio de pago y que se debe surtir al 100% una vez terminada la fase de implementación gradual de la operación, hecho que está en proceso y aún no ha terminado.

Sin embargo, en aras de gestionar dicha integración tarifaria se ha expedido la Resolución 468 del 12 de agosto de 2014 en donde se incorporan a los contratos los acuerdos entre operadores de recaudo suscritos por ellos en Comité de Gestión del Sistema de Recaudo realizado el 10 de abril de 2014 que prevé la sustitución de equipos de recaudo de las fases 1 y 2 por dispositivos del SIRCI.

La mencionada resolución fue objeto de recursos de reposición por parte de todos los operadores de recaudo, los cuales fueron resueltos mediante la Resolución 758 del 03 de diciembre de 2014 y que finalmente dejó en firme dicho acto administrativo.

Desde esa fecha se dio inicio a la ejecución del cronograma descrito en el anexo No. 1 de la Resolución 468 de agosto de 2014, el cual se estima se extenderá por 7 meses para realizar el objeto de la misma.

Seguridad Informática

Jornadas de Sensibilización en Seguridad Informática

Ejecución de dos (2) conferencias de sensibilización informática con la participación de 375 colaboradores entre funcionarios y contratistas, la cual se contó con el apoyo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia a través del aporte del conferencista.

Seguridad perimetral

A través del contrato No. 284 de 2014 se adquieren dispositivos activos como switches y Firewall, con los que se refuerza la seguridad perimetral de la red LAN de TRANSMILENIO S.A.

Adquisición y parametrización de la herramienta PC Secure.

Contratación del mantenimiento y soporte de la herramienta PC-Secure e implementación de políticas de seguridad en los equipos de cómputo y servidores de TMSA.

Reubicación de los sitios Web de TRANSMILENIO S.A

Los sitios Web de TRANSMILENIO S.A., www.transmilenio.gov.co y www.sitp.gov.co fueron migrados a servidores de Google con especificaciones técnicas que garantizan niveles de seguridad adecuados, en el mes de Noviembre de 2014, a través de un contrato suscrito con la empresa Nexura Internacional.

Informe de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

TRANSMILENIO S.A., no lleva a cabo procesos de Diseño y Desarrollo de Software, razón por la cual la adquisición de herramientas informáticas se lleva a cabo a través de procesos contractuales que involucran las respectivas cláusulas de manejo de licenciamiento y derechos de autor.

Software – licenciamiento y legalidad

El software, aplicaciones y/o programas de computador con los cuales cuenta TRANSMILENIO S.A., como herramienta tecnológica de soporte a los procesos de negocio y para el cumplimiento de su misión, al igual que la Entidad, se ha venido ajustando a los requerimientos de los ciudadanos y usuarios del Sistema de transporte TransMilenio.

Con propósitos de lograr una mejor estructura de este documento, se agrupa el software en cuatro categorías: Categoría 1: Software base, de sistemas operativos y herramientas ofimáticas; Categoría 2: Software y aplicaciones utilitarias; Categoría 3: Software y aplicaciones misionales; Categoría 4: Software y aplicaciones de apoyo a la gestión operativa y administrativa.

Estas herramientas ofimáticas han sido adquiridas en el mercado y usadas tal como se adquieren o adquiridas en el mercado y personalizadas de acuerdo a las particularidades de TRANSMILENIO S.A. o logradas mediante desarrollos hechos a la medida por terceros.

En todos los casos, se ha contado siempre con los mecanismos legales, tecnológicos y/o procedimentales para garantizar que cada herramienta informática utilizada en la Entidad cumpla con las normas de derechos de autor.

A continuación se relacionan las aplicaciones o programas de acuerdo a la categorización mencionada.

Categoría 1: Software base, de sistemas operativos y herramientas ofimáticas

- Windows XP, Windows 7, Windows 2003 Server, Windows 2003 Server Enterprise Edition, Windows 2003 Server CAL, Windows 2008 Server Enterprise Edition, Linux **Unbreakable** Enterprise, Software de sistemas operativos para computadores de escritorio, portátiles y servidores.
- Office 2007, Office 2010, Microsoft Project 2013. Microsoft Visio 2013. Conjunto de aplicaciones ofimáticas.
- Kaspersky. Programas Antivirus.
- SQL 2000 SERVER STANDARD, SQL 2000 SERVER CAL, SQL 2008 Server, Oracle 10g Enterprise Edition, Toad. Sistemas y herramientas manejadores de bases de datos.
- Microsoft SharePoint Server

Categoría 2: Software y aplicaciones utilitarias

- Adobe Acrobat, Adobe Photo Shop, Corel Draw, Suite Macromedia
- AUTOCAD 2014, TRANSCAD, UltraEdit
- EMME / 3, Maptitude
- SPSS
- DOLPHING FILE TRANSFER, hardware y software para el registro de encuestas de campo.
- Visual Studio Professional, ODS (Oracle Developer Suite), IDS (Internet Developer Suite), herramientas de desarrollo de software.
- Aranda Asset Management, Aranda Service Desk. Herramienta para la gestión de los servicios de soporte técnico.
- Tivoli, Tivoli Clients. Herramienta para la toma y gestión de las copias de respaldo de datos.
- Winzip, utilitario de uso masivo para la compresión o disminución de los tamaños de los archivos.
- Argis. Aplicaciones para sistemas de información georeferenciado.

Categoría 3: Software y aplicaciones misionales

- CIBOR
- SAE NT, GOALBUS SERVER, GOALBUS, aplicaciones para la programación y el control de la flota de buses troncales.
- SCTIPGUI. Aplicación de operación y administración de los paneles informativos o Informadores en las estaciones y portales.
- Sistema de Control de Alimentadores – SIG-ALIM, conjunto de aplicaciones para el control de la flota de alimentadores del sistema TransMilenio.

Categoría 4: Software y aplicaciones de apoyo a la gestión operativa y administrativa

- SQS Portal de quejas y soluciones de la Alcaldía Mayor, utilizado por todas las entidades distritales.
- SIPROJ, Sistema de información Web para el registro y seguimiento de procesos judiciales. Aplicación Web provista por la Alcaldía Mayor.
- Sistema de información de procesos disciplinarios. Aplicación Web proporcionada por la Alcaldía Mayor.

- Portales Web de la Entidad y del Sistema: www.transmilenio.gov.co, www.transportemasivo.com (relativo a la feria internacional de transporte), www.sitp.gov.co, www.tullaveplus.gov.co, Moovit (Herramienta de búsqueda y consulta de rutas y servicios)
- SEUS SP6. Sistema ERP. Operación y gestión de los procesos administrativos y financieros de TRANSMILENIO S.A.
- CORDIS. Aplicación para el registro, control y seguimiento de la correspondencia recibida y enviada por la Entidad.
- SLDF. Software de Distribución y Liquidación de Fondos. Aplicación para el soporte de los procesos de liquidación y pago a los agentes del sistema, definición de las tarifas del sistema TransMilenio, cálculo de multas y bonificaciones.
- Sistema de Gestión Ambiental. Aplicación para el apoyo de la gestión ambiental de la Entidad y el seguimiento que en esta materia debe efectuar la Entidad con cada uno de los operadores del Sistema.
- Sistema de Vehículos, Conductores y Accidentalidad. Herramienta de apoyo a la gestión de seguimiento y control de las actividades de empresas y conductores en lo relacionado con la infraestructura de vehículos y conductores para la operación de sistema TransMilenio. Incluye además funcionalidades asociadas al registro y control de las cifras de accidentalidad del Sistema TransMilenio.
- Sistema de Gestión de compromisos. Aplicación que tiene por objeto gestionar el plan de acción de TRANSMILENIO S.A.
- Software de Turnos - SIGET, para la asignación, seguimiento y el control de los turnos del personal asignado al control de la operación del sistema TransMilenio.
- Sistema de información para el control del mantenimiento de la Infraestructura del Sistema TransMilenio. Software de computación móvil y de ambiente Web, para el registro, seguimiento y control de las tareas de mantenimiento.
- Sistema de digitalización y de gestión documental - SGD.

Plataforma Tecnológica Soporte de los Procesos Administrativos

Función	Software	Hardware
Repositorio de Bases de Datos principal	Motor de Base de Datos Oracle	Server-Bd
		Marca
		IBM
		Modelo
		HS22 (Type 7870)
		Procesador
		Intel Xeon
		Memoria RAM
Repositorio de Contingencia de Bases de Datos	Motor de Base de Datos Oracle - Pasivo	16 GB
		Sistema Operativo
		LINUX
		Lenguaje Prog
		ORACLE BD
		Función
		REPOSITORIO BASES DATOS
	Sistema de Manejo de	Server-Apps

Servidor de Aplicaciones		Correspondencia Distrital - CORDIS	Marca	IBM
		Sistema para la Consulta de Certificaciones de Nómina - CAT	Modelo	HS22 (Type 7870)
		Sistema de Manejo de Conductores y Vehículos - VEHICULOS	Procesador	Intel Xeon
			Memoria RAM	32 GB
			Sistema Operativo	LINUX
			Lenguaje Prog	ORACLE MIDDLEWARE
			Función	Aplicación WEB - CORDIS
Repositorio de Contingencia de Servidor de Aplicaciones		Servidor Middleware - Pasivo	TRS0004 – TRIARA	
			Procesador	Intel Xeon
			Memoria RAM	16 GB
			Sistema Operativo	LINUX
			Lenguaje Prog	ORACLE BD
			Función	REPOSITORIO MIDDLEWARE
Servidor de Aplicaciones Microsoft		Sistema de Gestión Documental - SGD	Server-IIS32	
			Marca	IBM
			Modelo	HS22 (Type 7870)
			Procesador	Intel Xeon processor MP
			Memoria RAM	32 GB
			Sistema Operativo	WINDOWS
			Lenguaje Prog	IIS
			Función	Servidor Aplicaciones Microsoft
Servidor de Aplicaciones Microsoft		Sistema de Gestión de Turnos - SIGET	Server-IIS64	
			Marca	IBM
			Modelo	HS22 (Type 7870)
			Procesador	Intel Xeon processor MP
			Memoria RAM	32 GB
			Sistema Operativo	WINDOWS
			Lenguaje Prog	IIS
			Función	Servidor Aplicaciones Microsoft
Servidor de Almacenamiento de Archivos		Sistema de Información Financiera y Administrativa - SIAF	Server-File	
			Marca	IBM
			Modelo	HS22 (Type 7870)
			Procesador	Intel Xeon processor MP
			Memoria RAM	32 GB

	Almacenamiento de Archivos	Sistema Operativo	WINDOWS
		Lenguaje Prog	
		Función	Almacenamiento Archivos - SIAF
Servidor de Seguridad	Almacenamiento de Archivos Compartidos	ServerSeg	
	Servidor de Antivirus	Marca	HP
		Procesador	XEON
		Memoria RAM	8
		Sistema Operativo	WINDOWS
		Función	Servidor de Seguridad
Servidor de Backup	Servidor de Copias de Seguridad	Server-TSM	
		Marca	IBM
		Modelo	SYSTEM X3550
		Procesador	XEON
		Memoria RAM	32
		Sistema Operativo	WINDOWS
Función	Administrador de TIVOLI		
Servidor de Correo Electrónico	Correo Electrónico – Para Autenticación	ADFS_1	
		Marca	IBM
		Modelo	HS23 (Type 7875)
		Procesador	Intel Xeon
		Memoria RAM	64GB
		Sistema Operativo	WINDOWS
		Lenguaje Prog	
		Función	Autenticación Correo
		ADFS_2	
		Marca	IBM
		Modelo	HS23 (Type 7875)
		Procesador	Intel Xeon
		Memoria RAM	64GB
		Sistema Operativo	WINDOWS
		Lenguaje Prog	
Función	Autenticación Correo		

Tabla 30. Plataforma Tecnológica Soporte de los Procesos Administrativos

Plataforma Tecnológica Soporte de Procesos Misionales

El sistema SIRCI está conformado por los sistemas FCS, FMS y SISU. El sistema central FCS (Sistema de Recaudo) es el núcleo del sistema general que recolecta información del tránsito creada en todas las instalaciones como las estaciones troncales, valoradores a bordo y buses alimentadores; las máquinas de venta y recarga de pasajes, etc.

El sistema crea y envía información de control variada y parámetros operativos para todas las instalaciones físicas de forma que el sistema FCS de la ciudad de Bogotá se pueda controlar y administrar para garantizar una operación fluida y sin inconvenientes. El sistema central FMS (Sistema de Gestión de Flota) reúne cíclicamente datos GPS de los buses troncales y alimentadores, y calcula su ubicación y la información de su velocidad, mediante una visualización geográfica que utiliza el operador del centro. La información por parte del usuario también es proporcionada mediante el panel de visualización de información del pasajero ubicada en la estación, y el servicio WEB. El sistema SISU (Sistema de Información y Servicio al Usuario) compuesto por Mesa de Ayuda, Call Center y CCTV.

Los sistemas de recolección están compuestos por la base de datos FCS, la aplicación como tal, el HSM, interfaz del sistema, concentrador de los buses alimentadores, servidores de comunicación de los buses troncales, etc.

El sistema de gestión de flota está compuesto por la base de datos del FMS, la aplicación como tal, el GIS y otro servidor de interfaz, etc., los servidores principales de procesamiento de datos en los sistemas FCS y FMS están configurados con soluciones de alta disponibilidad para proporcionar el mejor rendimiento y estabilidad posible y así garantizar un servicio continuo.

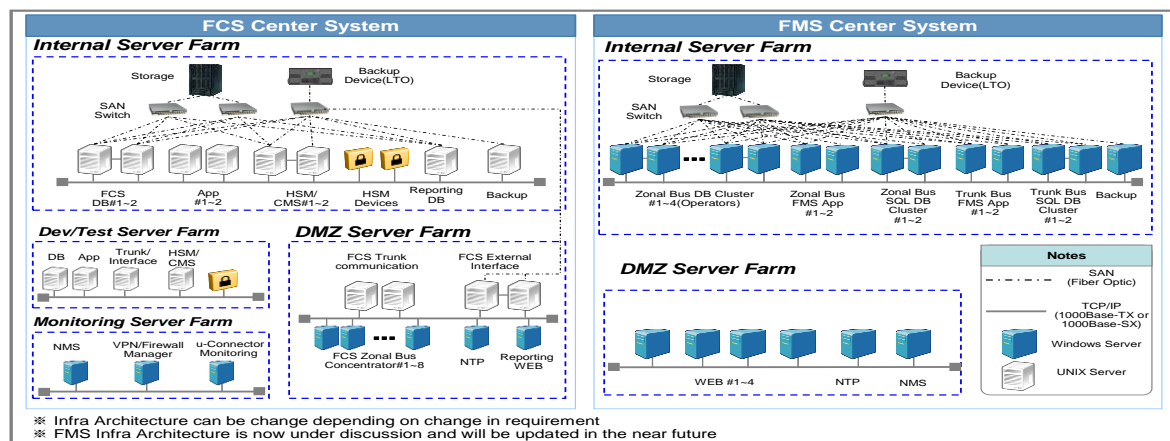


Grafico 28. Diagrama del Hardware para el FCS y el FMS

Los aplicativos que apoyan el desarrollo de los procesos misionales permiten realizar las actividades de programación, regulación y control de toda la flota del SITP. Estas herramientas son el GestSAE, ReportSAE, SAEVox, DatosSAE, SAEOperador y GOALBUS, las cuales permiten a las Direcciones Técnicas de Buses y BRT supervisar y monitorear la operación del sistema en todos los centros de control.

Estas herramientas permiten realizar la vinculación de conductores al sistema, la generación de informes, el acceso desde cualquier puesto del Centro de Control Maestro (CCM) a cualquier línea zonal o troncal, la configuración de líneas, y la programación de los diferentes tipos de servicio.

Arquitectura General FMS

Para mejorar la eficiencia y disponibilidad de los recursos TI y las aplicaciones, la arquitectura del sistema SIRCI FMS se basa en la virtualización. De manera más concreta, se utilizará VMWARE VSPHERE 5.

Las máquinas virtuales que se utilizarán para implementar el Centro de Control de Gestión de Flota del SIRCI se muestra en la siguiente figura, tanto para los sistemas zonales como los troncales.

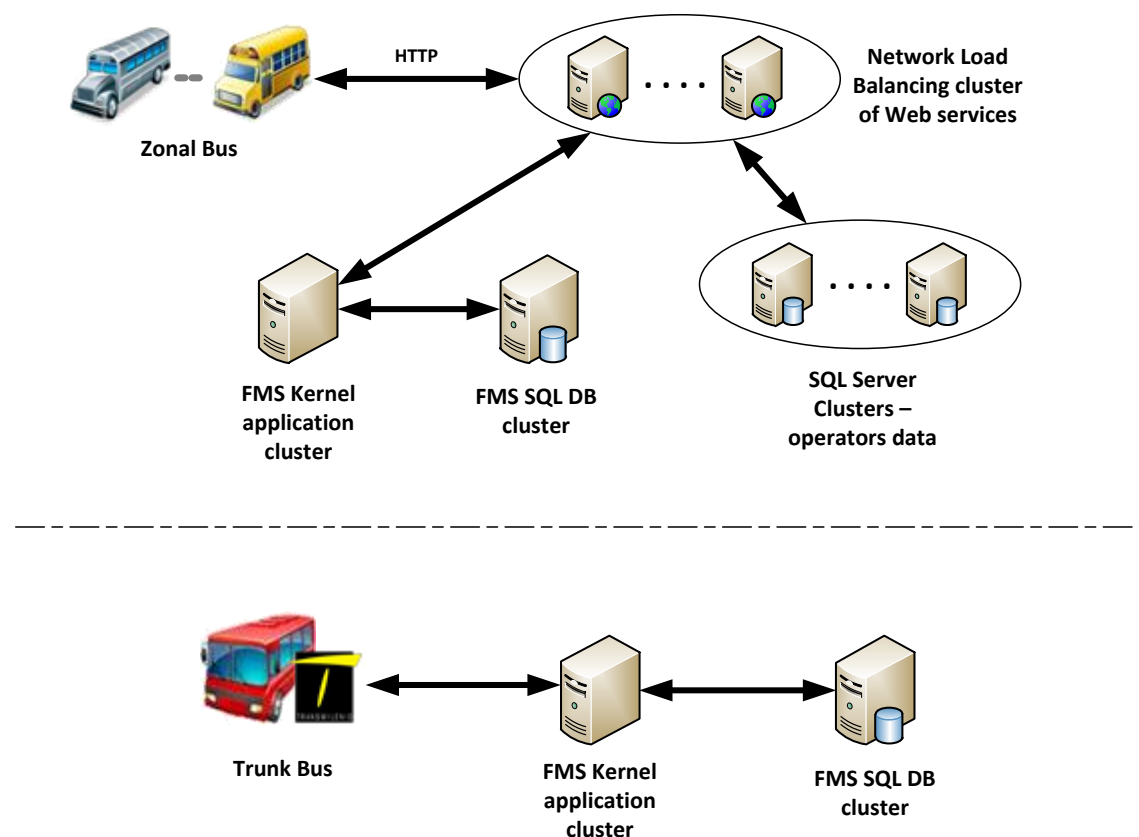


Grafico 29. Diagrama Lógico A del Centro de Control del SIRCI

Diseño De Hardware del FCS

Sistema de servidores

Servidor	Propósito (Función principal)
Servidor FCS DB#1~2	Servidores para bases de datos (FCS DB Principal)
Servidor de Aplicación #1~2	Servidores para la aplicación FCS (Carga balanceada mediante interruptor L4)
Servidor de interfaz externa FCS #1~2	Servidores para manejar Datos de Recarga y comunicarse con agencias externas (Por ejemplo, bancos)
Servidor HSM/CMS #1~2	Servidores para verificar los Valores de los datos que se envían de las validaciones y las recargas del sistema central FCS Servidores para manejar el ciclo de vida de las tarjetas
Servidor de comunicación Troncal FCS #1~2	Servidores de interfaz directa con los equipos de las estaciones
Servidor de Informes	Servidores para generar los datos estadísticos de la base de datos FCS
Servidor de Comunicación FCS para los Alimentadores#1~8	Servidores de interfaz directa con los equipos de los alimentadores

Servidor de Copia de seguridad FCS	Servidores encargados de la copia de seguridad de la base de datos FCS y recursos importantes
FCS NTP	El Servidor NTP sincronizará de manera automática todos los equipos relacionados el FCS y el reloj central
FCS OLAP	Servidor para la bodega de datos (ETL)
FCS NMS	Servidor para la administración de los dispositivos de red
FCS CI	Servidor para monitorear el código fuente
FCS DIR	Servidor para monitorear el Sistema
FCS APM	Servidor para monitorear la aplicación
Seguridad FCS	Servidor para monitorear la seguridad
FCS McAfee	Servidor de la gestión del IPS
FCS vCenter	Servidor para administrar las máquinas virtuales
Administrador VPN/Firewall	Servidor para administrar el VPN y los equipos Firewall y monitorear el estado de dichos equipos
Servidor de Aplicación OTRS	Servidor para la aplicación OTRS
Servidor OTRS DB	Servidor para la base de datos OTRS
Servidor de Informes OTRS	Servidor para la generación estadística de datos de la base de datos OTRS

Tabla 31. Propósito del Servidor FCS del SIRCI

Sistema de Almacenamiento del Fcs

Sistema Objetivo

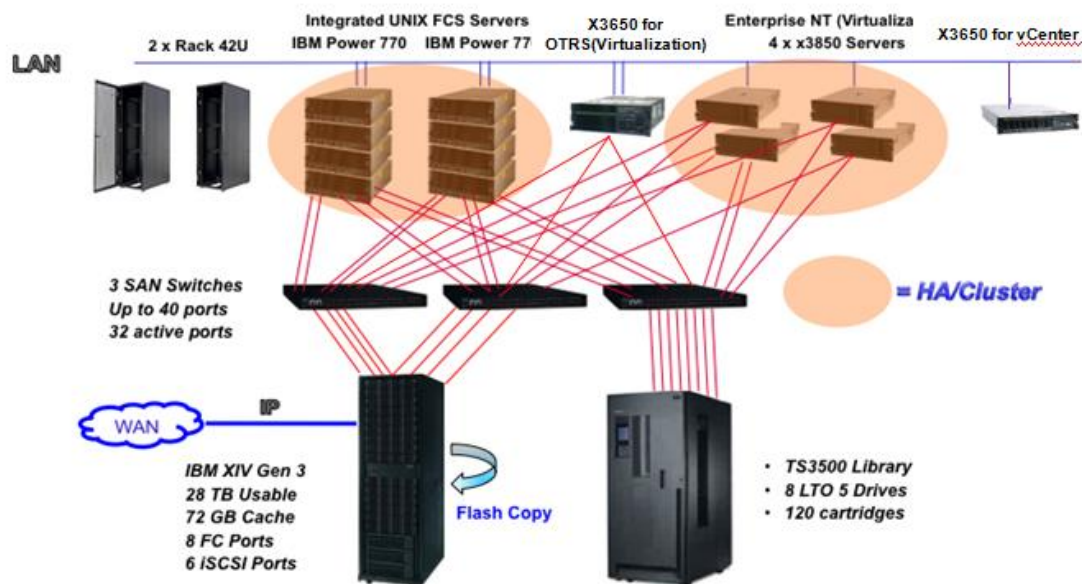


Grafico 30. Diagrama de Almacenamiento FCS y Sistema de Copia de Seguridad

4.6 GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL

4.6.1 Concesiones en el Componente Jurídico y Resumen de los Principales Cambios a Contratos

El objeto de los contratos de concesión del SITP se circunscribe en la explotación del servicio público de transporte terrestre automotor urbano masivo de pasajeros, el cual otorga el derecho a operar de forma preferencial y no exclusiva las zonas en que se ha dividido la ciudad y cuyo alcance incluye el

aporte de lotes de vehículos para las troncales del Sistema Integrado de Transporte Público y su operación, conforme al esquema de gradualidad previsto en los contratos.

Dentro del esquema actual de las concesiones, los temas relevantes que actualmente tiene el Sistema Integrado de Transporte Público, son los siguientes:

Situación Jurídica de COOBUS S.A.S.-

Luego de iniciar el proceso de declaratoria de incumplimiento al concesionario, surtir la audiencia de descargos y suspender aquélla por la intervención de la Secretaría de Gobierno para suscribir un pacto de cumplimiento con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, el 28 de febrero de 2013 se reactivó el proceso de incumplimiento que conllevó a la expedición de la **Resolución 107 de 2013**, que declaró el incumplimiento del Coobus S.A.S. e hizo efectiva la cláusula penal pecuniaria por valor de seis mil siete millones de pesos m/cte (\$6.007.000.000) constantes del 31 de diciembre de 2009.

El Ente Gestor, una vez en firme las citadas resoluciones, inició los trámites para obtener el pago por parte del concesionario de la cláusula penal pecuniaria, lo cual a la fecha no fue posible dado las fórmulas de pago que este planteó, tal y como lo informó la Subgerencia Económica.

La aseguradora Cóndor S.A solicitó que en cumplimiento de lo dispuesto en la resolución 275 del 28 de junio de 2013, se le permitiera la toma de posesión del contrato de concesión No. 05 de 2010 en su calidad de garante del mismo, y una vez efectuada la toma de posesión cederle el contrato al concesionario Express del Futuro S.A, o a la sociedad de objeto único creada por esta compañía.

El Ente Gestor dio trámite a la propuesta de toma de posesión o sustitución del concesionario como alternativa para garantizar la prestación del servicio en la zona de Fontibón, como primera opción, dado que es la que menos traumatismo generaría en la operación y al usuario, además teniendo en cuenta que debe:

*a) Poner a disposición del Ente Gestor la información pertinente para garantizar que el nuevo **CONCESIONARIO** asumirá íntegramente la ejecución del **Contrato**, adquiriendo las mismas obligaciones y prestando las mismas seguridades y garantías otorgadas por el **CONCESIONARIO** bajo el **Contrato**. b) La entidad designada debe cumplir con los requisitos mínimos que se tuvieron en cuenta para habilitar las Propuestas presentadas en el marco de la Licitación TMSA LP -04 de 2009.*

Pese a la petición realizada por la aseguradora, ratificada en su oficio radicado 2013ER17599 y a la reunión sostenida el 23 de septiembre de 2013, en donde hicieron entrega de un cronograma para presentar al Ente Gestor la propuesta correspondiente a la 4º semana del mismo, y al requerimiento efectuado mediante oficio 2013EE14078 del 28 de octubre de 2013, El Ente Gestor no recibió tal documento para su estudio, por lo que se presentó el desistimiento por parte del garante de la petición de toma de posesión presentada desde el mes de junio de 2013.

Conforme lo anterior, sumado a que el concesionario que avala la Compañía de Seguros Cóndor no ha subsanado los incumplimientos que dieron origen a la declaratoria de incumplimiento parcial y no existe otra alternativa de cumplimiento, TRANSMILENIO S.A. inició mediante radicado 2013EE15355 del 18 de noviembre de 2013, el trámite para determinar si existe un incumplimiento total del contrato, cuya consecuencia sería la terminación del mismo de forma anticipada y se deberá hacer efectiva la garantía de cumplimiento que ampara el contrato de concesión No. 05 de 2010.

A la fecha el concesionario termino de hacer los descargos y se evacuaron los testimonios solicitados por la defensa.

El concesionario presentó solicitud de nulidades así:

1. Contra el acto por el cual se delegó la facultad de sancionatoria en el Subgerente General, así como su falta de publicación en el registro distrital y en la cámara de Comercio como lo ordenaba el acto administrativo,
2. desconociendo de esta forma el principio de la doble instancia y publicidad
3. Por la no aplicación del artículo 83 del Código de Procedimiento Civil
4. Ambigüedad, vaguedad e imprecisión de los cargos presentados.

Las nulidades fueron resueltas negando cada una de ellas, así como el recurso de reposición que el apoderado del concesionario interpuso contra la decisión adoptada.

El concesionario en el desarrollo del proceso ha presentado 3 apoderados, en donde el primero realizó maniobras dilatorias, a tal punto que hasta la renuncia del mismo no había dado respuesta sino a un solo cargo.

Mediante documento 2014EE6720 del 11 de abril de 2014 el Ente Gestor dio respuesta a la propuesta de nivelación del concesionario presentada por la empresa **BYD MOTOR COLOMBIA S.A.S** y La Terminal, en donde se indican la deficiencias y los requisitos que la misma debe cumplir para su aceptación.

De igual forma, el concesionario hizo entrega en audiencia de una propuesta para obtener el cierre financiero a través de acuerdo empresarial con la empresa argentina TATSA S.A, propuesta que fue analizada por parte del Ente Gestor, incluyendo la posibilidad de presentar las garantías del contrato. Mediante documento 2014EE10301 del 04 de junio de 2014 el Ente Gestor dio respuesta a la propuesta en donde se indican las deficiencias y los requisitos que la misma debe cumplir para su aceptación.

Nuevamente el concesionario presentó mediante radicado 2014ER21854 del 19 de agosto de 2014 propuesta con la empresa argentina TATSA S.A, la cual fue analizada por parte del Ente Gestor y se le dio respuesta mediante radicado 2014EE19727.

Mediante Resoluciones Nos. 10764 y 10790 del 25 de junio de 2014 la Superintendencia de Puertos y Transporte ordenó la renovación del cargo de representante legal y a los miembros de la Junta directiva de los concesionarios COOBUS S.A.S Y EGOBUS S.A.S, otorgándoles el plazo de 6 meses para cumplir con las órdenes impartidas por el órgano de Control al adoptar las medidas administrativas que permitan conjurar la crisis que atraviesan las dos empresas.

Motivo por el cual se han desarrollado múltiples reuniones con el gerente designado, con el fin de evaluar la situación y buscar medidas que permitan el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

De igual forma, el nuevo gerente de la Entidad mediante radicado 2014IE5793 del 25 de julio de 2014 solicitó a la subgerencia jurídica copia de todos los expedientes de los procesos sancionatorios que cursaban a la fecha, con el fin de ser estudiados por este. Adicionalmente según memorando 2014IE7545 del 15 de septiembre de 2014, el subgerente general manifestó que debía apartarse del conocimiento de los procesos sancionatorios contra Coobus S.A.S y Egobus S.A.S dado el proceso disciplinario que a la fecha cursa en su contra.

Con radicado 2014IE8393 del 15 de octubre de 2014, la gerencia general devolvió los expedientes correspondientes a Coobus S.A.S, solicitando de siguiera el trámite correspondiente a los mismos.

Siguiendo las instrucciones de la gerencia general se remitió a través de radicado 2014EE20827 de 2014 copia de todo lo actuado dentro de los procesos sancionatorios al nuevo gerente de Coobus S.A.S, con el fin de garantizar el debido proceso, dado la intervención de la Superintendencia de Puertos y Transporte.

Conforme lo anterior, se programó la continuación de las audiencias así:

PROCESO	FECHA	CONTRATO
PS-SG-SITP-2013-006	25 de noviembre de 2014 a las 3:00 p.m	5
PS-SG-SITP-2014-001.	26 de noviembre de 2014 a las 2:30 p.m	5

En el desarrollo de los procesos sancionatorios que desarrolla la entidad contra COOBUS S.A.S., se solicitó por parte del concesionario la suspensión de los citados procesos argumentando situaciones propias de la intervención que ejerce la Superintendencia de Puertos y Transporte sobre las sociedades.

Los argumentos esbozados son los siguientes:

1. No se cuenta con junta directiva para ejercer las funciones propias de la sociedad, dado que la estaba nombrada renunció y a la fecha de las audiencias no se ha nombrado una nueva, lo cual impide en muchos casos que los gerentes puedan actuar por las limitaciones estatutarias.
2. A la fecha de las audiencias, no se ha emitido pronunciamiento alguno por parte de la Superintendencia de Puertos y Transporte sobre el estado de las sociedades, su posibilidad de salvamento y el plan de recuperación de las mismas, lo cual es imprescindible para continuar con las mismas y la prestación del servicio de transporte.

Conforme lo anterior, se suspendieron las audiencias para oficiarle a la Superintendencia de Puertos y Transportes con el fin que se pronunciara al respecto mediante radicado 2014EE23268. A la fecha no se cuenta con respuesta.

Incumplimientos actuales del concesionario:

- Continúa sin recomponer su cierre financiero en los términos contractuales.
- El patio transitorio no cumple con los requerimientos contractuales para este tipo de patios.
- Inicio tardío de las rutas P56 y 445 que debían comenzar a operar en el mes de marzo de 2013, retraso que se da según el plan de implementación.
- No cuenta con un programa adecuado de mantenimiento que le permita garantizar la operación de las rutas actuales dentro los niveles de servicio exigidos por el contrato, afectando la prestación del servicio y por ende al ciudadano que debe esperar en los paraderos en algunos casos hasta 45 minutos.
- Presenta inconvenientes a la hora de vincular conductores como lo exige el contrato.
- No ha cumplido con la vinculación de pedido de flota del componente troncal.
- En el año 2013 se han recibido quejas por parte de propietarios por el no pago de rentas.

a) SITUACIÓN JURÍDICA DE EGOBUS S.A.S.-

TRANSMILENIO S.A. mediante radicado No. 2012ER2584 del 11 de marzo de 2013 dirigidos al concesionario y a la compañía aseguradora, inició el proceso de imposición de multas previsto en el contrato de concesión al operador, por los siguientes motivos:

- No mantenimiento a la flota.
- Incumplimiento respecto a la vinculación de operadores (conductores) y flota de acuerdo al plan de implementación establecido.
- Incumplimiento frente al inicio de rutas de acuerdo al plan de implementación establecido.
- Incumplimiento respecto al sostenimiento del cierre financiero.
- Incumplimiento al pago de las rentas a los propietarios de los vehículos.

Frente al mantenimiento de la flota se tiene que el concesionario ha incumplido con su obligación contractual de prestar el debido mantenimiento a los vehículos, que ha afectado el inicio de operación de rutas y la seguridad de la operación, esta situación ha sido verificada por la Dirección Técnica de Buses, encontrando efectivamente que no se están realizando las labores pertinentes a los automotores.

Por lo anteriormente expuesto, como consecuencia el concesionario no dio inicio a las rutas 621 y ES04 (CTO13-10) y 319 y 849 (CTO12-10), incumpliendo los planes de implementación y entrada en operación de las rutas anteriormente enunciadas.

Verificación de los Incumplimientos a los contratos CTO12-10 y CTO13-10.

Una vez efectuada la audiencia de descargos para el día 10 de abril de 2013 a las 2:00 P.M. en las instalaciones de TRANSMILENIO S.A., el concesionario en uso de sus facultades legales, rindió los correspondientes descargos.

El 12 de junio de 2013 en la continuación de la audiencia de imposición de multas, mediante resoluciones Nos 228 y 229, se impusieron las correspondientes multas, las cuales fueron recurridas.

Los recursos de reposición fueron resueltos mediante las resoluciones 359, 360, 361 y 362 del 23 de agosto de 2013, en donde se confirmó la imposición de la multa.

A la fecha el concesionario solicitó reunión con el Ente Gestor para hacer una propuesta de pago de la multa.

Sin embargo, ante los incumplimientos presentados por el concesionario TRANSMILENIO S.A. inició mediante radicados 2013EE15560 y 2013EE15561 del 19 de noviembre de 2013, el trámite para determinar si existe un incumplimiento total de los contratos, cuya consecuencia sería la terminación de los mismos de forma anticipada y se deberá hacer efectiva las garantías de cumplimiento que amparan los contratos de concesión No. 012 y 013 de 2010.

El nuevo Gerente de la Entidad mediante radicado 2014IE5793 del 25 de julio de 2014 solicitó a la subgerencia jurídica copia de todos los expedientes de los procesos sancionatorios que cursaban a la fecha, con el fin de ser estudiados por este. Adicionalmente según memorando 2014IE7545 del 15 de septiembre de 2014, el subgerente general manifestó que debía apartarse del conocimiento de los procesos sancionatorios contra Coobus S.A.S y Egobus S.A.S dado el proceso disciplinario que a la fecha cursa en su contra.

Con radicado 2014IE7941 la Gerencia General devolvió los expedientes correspondientes a Egobus S.A.S, solicitando continuara el trámite correspondiente a los mismos.

Siguiendo las instrucciones de la Gerencia General se remitió a través de radicado 2014EE20724 de 2014 copia de todo lo actuado dentro de los procesos sancionatorios al nuevo Gerente de Egobus S.A.S,

con el fin de garantizar el debido proceso, dado la intervención de la Superintendencia de Puertos y Transporte.

Conforme lo anterior, se programó la continuación de las audiencias así:

PROCESO	FECHA	CONTRATO
PS-SG-SITP-2013-007	27 de noviembre de 2014 - 3:00 p.m	12
SG-SITP-2014-002	28 de noviembre de 2014 - 9:00 a.m	12
25014EE9825 del 28 de mayo de 2014	03 de diciembre de 2014 - 2:30 p.m	12
PS-SG-SITP-2013-008	02 de diciembre de 2014 - 3:00 p.m	13
PS-SG-SITP-2014-003	04 de diciembre de 2014 - 3:00 p.m	13
25014EE9829 del 28 de mayo de 2014	17 de diciembre de 2014 - 10:30 a.m	13

Tabla 32. Programación de audiencias

En el desarrollo de los procesos sancionatorios que desarrolla la entidad contra COOBUS S.A.S., se solicitó por parte del concesionario la suspensión de los citados procesos argumentando situaciones propias de la intervención que ejerce la Superintendencia de Puertos y Transporte sobre las sociedades.

Los argumentos esbozados son los siguientes:

1. No se cuenta con Junta Directiva para ejercer las funciones propias de la sociedad, dado que la estaba nombrada renunció y a la fecha de las audiencias no se ha nombrado una nueva, lo cual impide en muchos casos que los Gerentes puedan actuar por las limitaciones estatutarias.
2. A la fecha de las audiencias, no se ha emitido pronunciamiento alguno por parte de la Superintendencia de Puertos y Transporte sobre el estado de las sociedades, su posibilidad de salvamento y el plan de recuperación de las mismas, lo cual es imprescindible para continuar con las mismas y la prestación del servicio de transporte.

El día 9 de mayo de 2014 el concesionario dejó de prestar el servicio de transporte en las dos zonas, razón por la cual se iniciaron los procesos para declarar la caducidad así:

- **CONTRATO 12:** Radicado 2014EE9825 del 28 de mayo de 2014, con audiencia programada para el 11 de junio de 2014, la cual se aplazó por el cambio de Gerente.
- **CONTRATO 13:** Radicado 2014EE9829 del 28 de mayo de 2014, con audiencia programada para el 11 de junio de 2014, la cual se aplazó por cambio de Gerente

Consecuencias derivadas de los incumplimientos

- Declarar el incumplimiento total del contrato y hacer efectiva la póliza de cumplimiento, terminando los contratos unilateralmente, con el efecto que el Ente Gestor con el fin de asegurar la prestación del servicio en estas zonas, acordar con otro u otros concesionarios la prestación del servicio o en su defecto con un tercero.

- Dependiendo de la gravedad del incumplimiento, el Ente Gestor se vería en la obligación de declarar la caducidad de los contratos, obligándose de igual forma para asegurar la prestación del servicio en estas zonas, acordar con otro u otros concesionarios la prestación del servicio o en su defecto con un tercero, mientras licita nuevamente las zonas correspondientes.

Por lo anteriormente expuesto, se debe tener en cuenta el contingente judicial de TRANSMILENIO S.A., dado que a la fecha cursa en la jurisdicción de lo contencioso administrativo una demanda por la adjudicación de la zona de Perdomo, incoada por la promesa de sociedad Alianza de Occidente, proponente rechazado en la licitación TMSA-LP-04 de 2009.

- De otra parte, el garante y los acreedores pueden solicitar la subrogación en las obligaciones, lo que en el contrato se ha denominado toma de posesión, y pedir al Ente Gestor que acepte a un tercero que ellos presenten para continuar con las concesiones.
- Para el caso del concesionario COOBUS, el garante Seguros Cóndor ya solicito la aplicación de esta figura, presentando al concesionario Consorcio Express para que continúe con el contrato de concesión. Se debe tener en cuenta que a este concesionario se le está por iniciar un proceso de incumplimiento.

Mediante Resoluciones Nos. 10764 y 10790 del 25 de junio de 2014 la Superintendencia de Puertos y Transporte ordenó la renovación del cargo de Representante Legal y a los miembros de la Junta Directiva de los concesionarios COOBUS S.A.S Y EGOBUS S.A.S, otorgándoles el plazo de 6 meses para cumplir con las órdenes impartidas por el órgano de Control al adoptar las medidas administrativas que permitan conjurar la crisis que atraviesan las dos empresas.

Motivo por el cual se han desarrollado múltiples reuniones con el Gerente designado, con el fin de evaluar la situación y buscar medidas que permitan el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

b) Modificaciones Introducidas en Contratos de Concesión

SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO – SITP					
NÚMERO	TIPO DE CONTRATO	CONTRATISTA	MODIFICACION	OBJETO MODIFICACION	CLÁUSULA MODIFICADA
No. 004 de 2010	CONCESIÓN Zona Engativá	GMÓVIL S.A.S.	Otrosí No. 13 del 26 de octubre de 2014	Instalación frecuenciadores en los buses troncales	N/A

Informe Avance Implementación Proceso de Regularización

La Entidad ha venido adelantando la interventoría o supervisión de los diferentes contratos de concesión desde el inicio de los mismos y estableció posteriormente que la continuidad de la vigilancia y seguimiento de las concesiones se haría a través del Comité de la Gerencia de la Integración, estableciendo un apoyo especial al seguimiento de las mismas denominado Proceso de Regularización, el cual fue adoptado mediante Resolución 489 de agosto 19 de 2014, a partir de dicho acto administrativo se han realizando diferentes actividades de implementación, socialización y regulación de dicho proceso, de lo cual se derivó la Resolución 880 del 17 de Diciembre de 2014, por medio de la

cual se definieron las responsabilidades y funciones para adelantar dicho proceso en apoyo de la Supervisión o apoyo al seguimiento de la interventoría de los contratos de concesión suscritos por TRANSMILENIO S.A., esto se evidencia las diferentes acciones de mejora que ha venido adelantando la Subgerencia Jurídica de la entidad tendientes a dar continuidad al proceso de regularización de las concesiones, haciendo que el hallazgo del ente de control a la fecha sea considerado superado y deba cerrarse, en razón a que se encuentra en ejecución la Etapa I denominada Acta Inicial de Regularización, a la que hace referencia el ente de control.

Estructuración Legal Fase I Y II

Se estructuró el componente jurídico y estudios previos que buscan el desarrollo de la licitación que reemplace la flota de Fase I y Fase II del Sistema en la vigencia de 2013, teniendo en cuenta que se prorrogó la vida de los contratos se suspendió la publicación de dicho proceso hasta realizar algunos ajustes a los documentos, no obstante en el mes de agosto de 2013 se presentó el proyecto de APP ELEKTRIKA de iniciativa privada, el cual se encuentra en etapa de evaluación de la factibilidad y su objeto reemplazar la flota regular de Fase I y II de TRANSMILENIO.

Se determinó la creación de un equipo interdisciplinario de apoyo a la Alta Gerencia para analizar los diversos aspectos técnicos, económicos, jurídicos etc., con el fin de ajustar los documentos elaborados en 2013 y establecer por parte del Nivel Directivo las tecnologías que más se adaptan a las necesidades del Sistema y que cumpla con el Plan de Desarrollo 2012-2016 y el plan de ascenso tecnológico - Decreto Distrital 477 de 2013 y así contar con unos nuevos estudios que soporten los pre pliegos para el desarrollo de un nuevo proceso licitatorio.

Es así como una vez conformado el equipo de trabajo de apoyo se hizo una revisión de las tecnologías para determinar su disponibilidad, costos, etc., encontrándose que debe considerarse como base mínima la tecnología Diésel Euro V y otras tecnologías limpias tales como híbrido en serie y paralelo, gas y eléctricos, por lo que se elaboró un documento (mapa de riesgos) en el cual se detallan los riesgos que representa la implementación de tecnologías eléctricas.

Aunado a lo anterior se desarrolló un documento base de análisis del sector el cual se ha ajustado de manera paulatina, en el cual se contempló:

- Aspectos económicos
- Aspectos Jurídicos
- Sistemas de transporte diferentes ciudades vs tarifa
- Tecnologías en articulados y biarticulados
- Aspectos ambientales
- Documento de caracterización técnica
- Diversos aspectos del servicio al ciudadano

Una vez elaborado este trabajo se detectó, que se debería profundizar en el de las diversas tecnologías por cuanto no existían parámetros de comparación de las mismas con el fin de evitar la subjetividad.

Por lo tanto, se elaboró una matriz de guía sobre aspectos generales de las tecnologías para desarrollar una metodología que permitiera una evaluación objetiva, esta matriz de evaluación contiene 4 dimensiones y 14 variables para evaluar las diversas tecnologías.

Las diferentes variables que se contemplaron fueron:

1. Dimensión Logística y de Infraestructura:
 - a) Capacidad de patios
 - b) Afectación capacidad Operativa
2. Dimensión criterios de Operación:
 - a) Disponibilidad Comercial
 - b) Autonomía
 - c) Tiempo de suministro de combustible o recarga de energía.
 - d) Vida útil de la tecnología
3. Dimensión Criterios Ambientales y Sociales:
 - a) Eficiencia energética
 - b) Utilización de energías limpias
 - c) Generación de residuos peligrosos
 - d) Generación de niveles de ruido en operación
 - e) Generación de emisiones contaminantes locales
 - f) Impacto paisajístico, visual o contaminación electromagnética
4. Dimensión criterios Económicos y Financieros
 - a) Costos de adquisición del vehículo
 - b) Costos por Kilometro

Cabe resaltar que lo anterior para ser utilizados en caso de que se declare fallido el proyecto de APP en estudio, en cumplimiento de la Ley 1508 de 2012, la cual permite avanzar en forma paralela un proceso licitatorio y el proyecto de Asociación Público Privada, hasta antes de la publicación de los pliegos definitivos, motivo por el cual se trabajan en forma simultanea dos alternativas que buscan reemplazar los contratos de concesión Fases I y II, de tal modo que la forma de contratación depende de la revisión final de los documentos que allegó el originador del proyecto de Asociación Público Privada, de iniciativa privada, que permitirán tomar la decisión de aprobar o rechazar dicho proyecto y compararlo con los estudios realizados por el Ente Gestor, en caso de rechazó se procederá a publicar los términos y condiciones para la licitación pública

Troncales Fase I

No se realizaron modificaciones a los contratos de Fase I en la vigencia.

Troncales Fase II

Se realizaron las siguientes modificaciones

TRANSMASIVO S.A. Contrato No. 16 de 2003

MODIFICACIÓN	OBJETO
17 de junio de 2014	Modificar la distribución del fondo de multas y bonificaciones

SI02 S.A. Hoy SOMOS K Contrato No. 17 de 2003

MODIFICACIÓN	OBJETO
17 de junio de 2014	Modificar la distribución el fondo de multas y bonificaciones
25 de junio de 2014	Modificar la forma de acreditar las cuotas de chatarrización respecto a los vehículos para extensión de la NQS a Soacha

CONNEXIÓN MÓVIL S.A. Contrato No. 18 de 2003

MODIFICACIÓN	OBJETO
17 de junio de 2014	Modificar la distribución el fondo de multas y bonificaciones
25 de junio de 2014	Modificar la forma de acreditar las cuotas de chatarrización respecto a los vehículos para extensión de la NQS a Soacha

Alimentación Fase II

No se realizaron modificaciones a los contratos de alimentación Fase II en la vigencia.

Recaudo

El Decreto Distrital 309 de 2009 crea el Subsistema Integrado de Recaudo, Control, Información y servicio al usuario -SIRCI- entendido como el conjunto de software, hardware y demás componentes que permiten la gestión y operación del subsistema de recaudo, de los centros de control, del subsistema de información y servicio al usuario, la consolidación de la información y la conectividad de la totalidad del SITP.

No. Contrato y Fecha	001 de 2011
Nombre Entidad Contratante	TRANSMILENIO S.A.
Nombre Concesionario	RECAUDO BOGOTÁ S.A.S
Acta de Inicio	27 de septiembre de 2011
Objeto de la Concesión	<p>El presente contrato tiene por objeto otorgar en concesión el DISEÑO, SUMINISTRO, IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE RECAUDO, DEL SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN Y SERVICIO AL USUARIO Y DEL SUBSISTEMA DE INTEGRACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN; EL DISEÑO, SUMINISTRO, IMPLEMENTACIÓN, GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE CONTROL DE FLOTA; EL SUMINISTRO DE LA CONECTIVIDAD; LA INTEGRACIÓN ENTRE EL SUBSISTEMA DE RECAUDO, EL SUBSISTEMA DE CONTROL DE FLOTA, EL SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN Y SERVICIO AL USUARIO Y EL SUBSISTEMA DE INTEGRACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN, QUE CONFORMAN EL SIRCI, PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE BOGOTÁ, D.C.</p> <p>Nota 1: El objeto del presente contrato y su alcance se ejecutará por cuenta y riesgo del CONCESIONARIO.</p> <p>Nota 2: La descripción detallada y completa del objeto a contratar, su alcance y especificaciones técnicas están contenidos en el Anexo técnico N° 1 del Pliego que dio origen al presente contrato: “Resumen Ejecutivo Diseño Conceptual del SIRCI”, el Anexo N° 2 del Contrato “Anexo Técnico” y el Anexo N° 3 del Contrato “Niveles de Servicio”.</p> <p>Nota 3: Teniendo en cuenta que este contrato es interdependiente de los contratos de operación del SITP, todos los documentos que hacen parte de dicha Licitación (TMSA-LP-04-2009), son de obligatoria consulta y cumplimiento para el CONCESIONARIO en lo pertinente al objeto del presente contrato y su alcance, y a las obligaciones y derechos previstos en el pliego de</p>

	condiciones, anexos y proformas de la Licitación TMSA-LP-003-2011.
	Nota 4: Aunque el objeto del contrato denomina subsistemas a las actividades de información y servicio al usuario, así como la de integración y consolidación de la información, las mismas deben entenderse como inherentes a los subsistemas de recaudo y control de flota.

MODIFICACIÓN	OBJETO	CLÁUSULAS MODIFICADAS
Otrosí No. 9 del 11 de febrero de 2014	<p>Adicionar un párrafo al numeral 20.3 de la cláusula 20 del Contrato de Concesión 001 de 2011, el cual quedará así:</p> <p>20.3 proporcionar una tarjeta inteligente sin contacto especial con nombre y foto, para las personas que tengan tarifas diferenciales y elaborar los mecanismos necesarios para garantizar que estas sean entregadas y utilizadas exclusivamente por la población beneficiaria. Dichos mecanismos deberán ser presentados al ente gestor para su aprobación, sin que ello implique una responsabilidad compartida con el concesionario, frente al cumplimiento de esta obligación.</p> <p>PARAGRAFO: De conformidad con lo señalado en el Decreto Distrital 603 de 2013 la población vinculada al SISBEN con puntaje de 0 – 40 puntos y mayores de 16 años tendrán derecho a dicho incentivo. En tal sentido se excluye de las TISC empleadas para el mismo, la condición técnica de impresión fotográfica.</p> <p>Vigencia: El párrafo adicionado al numeral 20.3 de la cláusula 20 del Contrato de Concesión 001 de 2011 tendrá vigencia de hasta el 31 de diciembre de 2014 fecha en la cual expira el plazo de dicho incentivo de conformidad con el Decreto 603 de 2013.</p>	
Otrosí No. 10 del 10 de marzo de 2014	<p>Pactar las siguientes condiciones, bajo las cuales, en el marco de las obligaciones y derechos que se derivan del Contrato de concesión 001 de 2011, el CONCESIONARIO apoyará, la emisión, personalización y entrega de las TISC que han de utilizarse para implementar la Política de Focalización de Subsidios al Transporte Público para los más Pobres establecida en el Decreto 603 de 2013: El CONCESIONARIO ampliará temporalmente la red de atención al usuario hasta en 50 puntos adicionales especiales, por un término prudencial de hasta cuatro (4) meses contados a partir del 10 de marzo de 2014, con el fin de atender los potenciales beneficiarios de este incentivo en procura de lograr una eficiente distribución del medio de pago que canalizará el incentivo dispuesto por el Decreto 603 de 2013, sin afectar los niveles de atención y servicio a los usuarios regulares del SITP. Este término podrá ser ampliado por TRANSMILENIO S.A. según los requerimientos del servicio, sin superar el 31 de diciembre de 2014; así mismo, durante el término de la medida temporal, TRANSMILENIO S.A. podrá reducir los puntos adicionales de atención al usuario que se hayan instalado, cuando considere que uno o varios de ellos ya han cumplido su objetivo o que pueden ser suplidos por otros puntos de atención al usuario que permanezcan operativo.</p>	

Tabla 33. Modificación al contrato No. 001 de 2011

4.6.2 Análisis Jurídico del proceso de Integración del medio de pago

En cumplimiento de la obligación contenida en el numeral 19.6 la cláusula 19 del contrato de concesión, el concesionario mediante radicado 2011ER1455 entregó dentro de los treinta (30) días siguientes a su suscripción el protocolo para garantizar la integración del SIRCI con los actuales recaudadores del

Sistema TransMilenio, documento aprobado por el Ente Gestor a través del radicado 2011EE7411 del 28 de octubre de 2011, en donde se le advirtió al concesionario que *“ésta aprobación no implica una aprobación de la solución de integración, por cuanto sólo hasta cuando se presente la ingeniería de detalle se podrá conocer y establecer la solución definitiva.”*

Cabe además recordar que entre los meses de septiembre y octubre de 2011 se llevaron a cabo 7 sesiones de trabajo entre el concesionario del SIRCI y TRANSMILENIO S.A., además del comité de seguimiento que se venía realizando de forma regular.

Si bien es cierto que el concesionario presentó el plan de integración mediante oficio 2011ER15257 del 28 de noviembre de 2011 y de igual forma solicitó la realización de las mesas técnicas de las que trata el protocolo de integración, no debe perderse de vista que para el cumplimiento de la citada obligación en el mes de noviembre de 2011, (2, 8 y 11 de noviembre) TRANSMILENIO S.A. convocó al Comité de Recaudadores conforme su reglamento, llevándose a cabo 3 sesiones las cuales no tuvieron éxito, dado que no fue posible que los delegados de los concesionarios se pusieran de acuerdo en el porcentaje de participación en el comité de cada uno, referente a los votos correspondientes.

Al no existir acuerdo en el tema de votaciones, tampoco fue posible que al interior del comité se dieran las discusiones técnicas requeridas para la definición de la propuesta de integración, razón por la cual, en colaboración con la Alcaldía Mayor de Bogotá, se llevaron a cabo mesas técnicas lideradas por TRANSMILENIO S.A., las cuales se realizaron los días 6, 7, 9, 14, 16 y 19 de diciembre de 2011.

Como resultado de tales mesas técnicas se logró la suscripción por parte de los recaudadores y TRANSMILENIO S.A., de un documento en donde se acordaron principios básicos para lograr un acuerdo sobre integración entre los agentes de recaudo.

Posteriormente, los días 11, 14 y 16 de mayo de 2012 se celebraron reuniones del Comité de Recaudadores, en donde se presentaron cuatro propuestas de integración, sin que fuera posible que los recaudadores llegaran a un acuerdo, pese a la permanente invitación del Ente Gestor al entendimiento. A todas luces hubiese sido absolutamente infructuoso un acuerdo entre el concesionario del SIRCI y TMSA sin un consenso de integración con los concesionarios de recaudo de las Fases I y II

En el mes de diciembre de 2012 se realizaron diferentes reuniones con los recaudadores y el Ente Gestor todas en procura de algún tipo de acercamiento entre ellos, inclusive con la participación del Alcalde Mayor de Bogotá, en donde se llegó a la conclusión de la urgencia de tomar una decisión frente a la integración, ya sea de común acuerdo entre los recaudadores o en ausencia de este en forma unilateral por la Administración.

A pesar de todos los anteriores esfuerzos por parte del Ente Gestor para facilitar el conceso entre los recaudadores, el día 21 de enero de 2013, se llevó a cabo nuevamente una reunión en la Procuraduría General de la Nación, en donde se acordó la realización de una mesa de trabajo, realizándose como consecuencia de ello dos (2) mesas técnicas los días 23 y 30 de enero de 2013 con participación de los tres recaudadores

En la mesa técnica del 23 de enero de 2013, Recaudo Bogotá S.A.S, realizó una presentación sobre la información que requiere para la integración, ampliando de esta forma la información ya solicitada por este concesionario, documento que le fue entregado a los recaudadores de Fase I y II.

En la mesa del 30 de enero de 2013, se informó a Recaudo Bogotá S.A.S, la respuesta dada por los recaudadores de Fase I y II a la información solicitada, información que fue puesta a disposición del concesionario del SIRCI el día 11 de febrero de 2013, mediante radicado 2013EE1355.

Conforme lo anterior, claramente se observa que TRANSMILENIO S.A. cumplió con la realización de las mesas técnicas aplicando el protocolo de integración y con su obligación de: *“...liderar la interlocución para definir el proceso de integración y dar su aval a la solución definitiva para hacer posible el inicio de su implantación.”*

Ahora bien, el Protocolo de Integración también otorgó obligaciones al concesionario así: *“Recaudo Bogotá S.A.S. deberá presentar una propuesta viable de integración, basada en los criterios de: menores costos para el sistema, menores riesgos y mayor velocidad de implantación ajustado a lo establecido, en el Plan Maestro de Integración”*. Propuesta que analizó oportunamente Transmilenio S.A. a través de su consultor Logit-logitrans, con el que advirtió que *“la propuesta de RB claramente modifica los contratos existentes e implica una revisión y adecuación de los mismos y de sus cláusulas, como la evaluación de consecuencias financieras para los resultados esperados para los operadores de fases I y II”*. Además de que dicha propuesta fue evaluada según los mismos consultores en términos de que *“RB es quien está poniendo a consideración la opción de anticipar la arquitectura futura de sus operaciones...”* lo que desde ese momento de la evaluación le ha dejado muy en claro al Ente Gestor que la opción presentada por Recaudo Bogotá no considera obligaciones contractuales, en especial la coexistencia con los recaudadores de fase I y II.

TRANSMILENIO S.A. en aplicación de la cláusula 95 del contrato de concesión, inició al procedimiento de imposición de multas, mediante el envío de la comunicación con radicado No. 2013EE557 del 21 de enero al concesionario de SIRCI y a la compañía aseguradora.

Mediante comunicación enviada por correo electrónico, el concesionario solicitó suspensión de los términos para dar respuesta al requerimiento contractual y sancionatorio efectuado por el Ente Gestor mediante radicado 2013EE557.

A través del radicado 2013EE709, el Ente Gestor dio respuesta ampliando el plazo concedido para la presentación de descargos.

Mundial de Seguros S.A. compañía aseguradora que expidió la póliza de cumplimiento del contrato No. 01 de 2011, en documento radicado No. 2013ER1679, manifiesto la existencia de algunas anomalías en la actuación iniciada por los posibles incumplimientos del concesionario RECAUDO BOGOTÁ S.A.S.

El concesionario presentó descargos con el radicado No. 2013ER1795 del 5 de febrero de 2013.

TRANSMILENIO S.A., mediante radicado 2013EE2595, dio por terminado el proceso sancionatorio y conminó al concesionario RECAUDO BOGOTÁ S.A.S, a la entrega de una propuesta detallada de integración que cumpla con los requisitos de la licitación TMSA- LP-03 de 2011, las obligaciones del contrato de concesión y todos sus anexos.

El concesionario RECAUDO BOGOTÁ S.A.S, en cumplimiento de la conminación realizada por el Ente Gestor, presentó mediante radicado 2013ER5450 la propuesta de integración el día 1 de abril de 2013.

TRANSMILENIO S.A. se pronunció sobre la propuesta de integración recibida, exigiendo que se realicen ajustes a la misma, para que satisfaga estrictamente lo previsto en el contrato y para que se detalle de la mejor forma posible el procedimiento de implementación, lo cual se realizó mediante radicado 2013EE4191 del 16 de abril de 2013.

El concesionario finalmente presentó “Propuesta de Integración del Recaudo” ajustada a los requerimientos del Ente Gestor, mediante radicado 2013ER6946 del 22 de abril de 2013.

En consideración a la solicitud por el Ente Gestor mediante comunicación 2013EE4755 del 26 de abril, para que se hicieran algunas precisiones adicionales, las que fueron atendidas por el Concesionario el 29 de abril de 2013 con radicado número 2013ER7495.

La propuesta recibida fue sometida al análisis interno en TRANSMILENIO S.A., así como al de los asesores Externos del Centro de Investigaciones de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de los Andes quienes emitieron concepto número 32 del 23 de abril de 2013, el cual fue considerado para efectos de adoptar la propuesta.

Mediante la resolución 125 de 2013 se adoptó la propuesta de integración del medio de pago del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C.- SITP. Los tres concesionarios presentaron recursos de reposición contra la citada resolución, los cuales fueron resueltos ratificando la misma y ampliando el cronograma de implementación de la propuesta.

El día martes 16 de abril de 2013, se llevó a cabo la prueba solicitada en la conminación, en donde se observó el acceso a la estación operativa y a un bus zonal, descargando el correspondiente saldo a varias tarjetas de los operadores de Fase I y de fase II, escogidas al azar por parte de TRANSMILENIO S.A.

Ahora bien en procura de respetar y garantizar el debido proceso de los empresarios, ruta recorrida por este Ente Gestor ante los recursos de reposición que interpusieron TODOS los operadores de recaudo ante la resolución 125 de 2013, se estudiaron y analizaron todos los argumentos de diversa índole y se resolvieron en actos administrativos numerados como resolución 327 y 328 de 2103. Considerando por ello inaceptable la exposición de argumentos que no presentaron en los recursos, que fueron ya resueltos o que impliquen la dilatación de acciones para que no se cumpla lo ordenado por el Ente Gestor.

Autorización a Recaudo Bogotá para implementar una solución temporal

Vista la dificultad para obtener los módulos SAM, Recaudo Bogotá en su calidad de concesionario responsable de la integración propuso implementar como medidas temporales y provisionales, la utilización de unos módulos SAM virtuales, es decir mediante software desarrollado por la multinacional LG, así como la instalación de 176 torniquetes en estaciones y portales de Fase I y II con el fin de permitir el acceso de los ciudadanos al sistema con cualquiera de las tres tarjetas en las estaciones de Fase III –carrera décima y calle 26–, así como en los sitios en que se instalen dichos torniquetes.

Esto dio lugar a la suscripción del Otrosí número 7 entre Recaudo Bogotá y TRANSMILENIO S.A., para la implementación de dichas medidas temporales.

Instalación de solución temporal en todas las estaciones de fase 3 e inicio de la instalación de torniquetes en estaciones y portales de Fase 1 y 2

Desde el 16 de septiembre de 2013 se implementó en todas las estaciones de las troncales de la Calle 26 y de la Carrera 10 la solución de integración temporal acordada en el Otrosí número 7 permitiendo desde esa fecha a los ciudadanos ingresar con las tarjetas capital, cliente frecuente y monedero a dichas estaciones.

Paralelamente se inició la instalación de torniquetes en áreas no concesionadas para los operadores de Recaudo de Fases 1 y 2, de manera que a la fecha se encuentran instalados en las estaciones y portales de Sur, Américas, Suba, Norte, Tunal, Calle 80, Héroes, General Santander y estación Banderas.

Así mismo la UNIÓN TEMPORAL UT FASE II Y ANGELCOM S.A., presentaron dos solicitudes adicionales de arreglos directos cuyos temas básicamente se fundamentan en la solicitud de

desinstalación y retiro de las 176 Barreras de Control de Acceso, programadas con ocasión de la suscripción del otrosí No. 7 celebrado al contrato de concesión 001 de 2011.

El segundo de ellos se traduce a la indebida utilización del método de ingeniería inversa y la utilización de software de bajo nivel en las BCA utilizadas en Fase III del Sistema TransMilenio, lo cual argumentan modifica las condiciones de operatividad de la concesión en lo atinente a la seguridad del sistema y trazabilidad y confiabilidad de la información.

En tal sentido el día 18 de octubre de 2013 fue programada la audiencia de arreglo directo, encontrándose en este momento suspendidos los términos consagrados en el contrato suscrito con ANGELCOM S.A Y UT FASE II, hasta tanto este Ente Gestor culmine la revisión tecnológica de lo allí manifestado por los operadores de recaudo.

Expedición de la Resolución 468 del 12 de agosto de 2014

Que en aras de gestionar aún más dicha integración tarifaria TRANSMILENIO S.A., con la expedición de la Resolución 468 del 12 de agosto de 2014, se decidió incorporar a los contratos los acuerdos entre operadores de recaudo suscritos por ellos en Comité de Gestión del Sistema de Recaudo realizado el 10 de abril de 2014 que prevé la sustitución de equipos de recaudo de las fases 1 y 2 por dispositivos del SIRCI.

La mencionada resolución fue objeto de recursos de reposición por los operadores de recaudo, los cuales fueron resueltos mediante la Resolución 758 del 03 de diciembre de 2014 a través de la cual se decidió despachar desfavorablemente los mismos, quedando en firme el acto administrativo denominado Resolución 468 del 12 de agosto de 2014.

Desde el 3 de diciembre de 2014 TRANSMILENIO S.A. dio inicio a la ejecución del cronograma descrito en el anexo No. 1 de la Resolución 468 de agosto de 2014, a través del cual se pretende obtener la sustitución de la plataforma tecnológica de Fases I y II por la del SIRCI, la cual se estima se extenderá por un plazo de alrededor de 7 meses.

Finalmente a la fecha se han realizado 3 reuniones con el grupo de supervisión especial de dicho acto administrativo, las cuales han sido lideradas desde la Subgerencia General.

4.6.3 Estado de los proyectos de Asociaciones Publico Privadas

NOMBRE DEL PROYECTO	ORIGINADORES	OBJETO	ESTADO
REGIOTRAM – IMPLANTACIÓN DE UNA LIGHT RAIL TRANSIT EN BOGOTÁ. CORREDOR DE OCCIDENTE	LAS SOCIEDADES FGV, TORRESCÁMARA Y VOSSLOH	Construcción, puesta en marcha, mantenimiento y explotación de una línea ferroviaria que parte de la Estación Central de la Sabana hasta el municipio de Facatativá	Evaluación de Factibilidad.

NOMBRE DEL PROYECTO	ORIGINADORES	OBJETO	ESTADO
REGIOTRAM – IMPLANTACIÓN DE UNA LIGHT RAIL TRANSIT EN BOGOTÁ. CORREDOR SUR	LAS SOCIEDADES FGV, TORRESCÁMARA Y VOSSLOH	Construcción, puesta en marcha, mantenimiento y explotación de una línea ferroviaria que parte de la Estación Central de la Sabana hasta el municipio de Soacha.	Evaluación de Factibilidad.
PROYECTO PARA LA ESTRUCTURACIÓN, DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN, FINANCIACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL METRO LIGERO EN BOGOTÁ	SNC Lavalin International Inc. y Alston Colombia S.A.	La estructuración, diseño, construcción, operación, financiación y mantenimiento del Metro Ligerero en Bogotá sobre el corredor de la Carrera Séptima (7) desde la Sabana hasta el 20 de Julio.	El originador desistió del proyecto
BOGOTÁ ELÉKTRIKA	BOGOTÁ ELEKTRIKA S.A.S	Diseño, construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura eléctrica, en los corredores troncales de la fase I y II del Sistema TransMilenio que permita sustituir y operar la flota articulada y biarticulada existente en estas fases por una flota de buses eléctricos, híbridos y otras tecnologías con los últimos estándares internacionales en niveles bajos de emisiones	Evaluación de Factibilidad.
METRO LIGERO POR LA AVENIDA CARRERA 68 EN BOGOTÁ.	METROVIAS PANAMERICANAS SAS	Diseño, construcción y operación de una línea de metro ligero por la Avenida 68 en el marco del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP para la ciudad de Bogotá	Factibilidad.
PROYECTO TRANVÍA URBANO DE ORIENTE	CONCESIONARIA TRANVÍA URBANO DEL ORIENTE	Financiación, diseño, construcción, operación y mantenimiento del Proyecto Férreo Tranvía Urbano del Oriente que será implementado a lo largo de la Carrera 7 desde la Estación del Museo Nacional hasta la Calle 110, y de allí hasta la Carrera 9 a la altura de la Estación de Usaquén hasta llegar a la Calle 170 en el norte de la ciudad de Bogotá	En espera
OFICINAS TRANSMILENIO S.A. Y ESTACIÓN NQS CRA. 30 – CALLE 80	TRADECO INFRAESTRUCTURA SUCURSAL COLOMBIA	Estructuración, financiación, diseño, construcción, operación y mantenimiento del proyecto de oficinas Transmilenio y Estación NQS Cra. 30 – Calle 80	Prefactibilidad
PROYECTO TREN LIGERO CORREDOR FÉRREO DE OCCIDENTE LA SABANA – FACATATIVÁ	FINMECCANICA	Construcción y operación de un sistema de transporte moderno tipo Metro Ligerero en el corredor Férreo de Occidente entre la Estación de “La Sabana” y “Facatativá	En espera

NOMBRE DEL PROYECTO	ORIGINADORES	OBJETO	ESTADO
TELEFÉRICO Y CENTRO DE TRANSFERENCIA MODAL PORTAL 20 DE JULIO	TRADECO INFRAESTRUCTURA SUCURSAL COLOMBIA	Estructuración, financiación, diseño, construcción, operación y mantenimiento del proyecto: I) Teleférico y II) CETRAM (Centro de Transferencia Modal) para el Portal 20 de julio	Pre factibilidad

Tabla 34. Estado Asociaciones Publico Privadas

4.6.4 Procesos Judiciales

TIPO DE PROCESO	TOTAL
ACCIÓN POPULAR	13
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	17
NULIDAD SIMPLE	2
ACCIÓN DE GRUPO	1
REPARACIÓN DIRECTA	43
CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	16
EJECUTIVO	3
EJECUTIVO LABORALES	2
ORDINARIO LABORAL	3
REPETICIÓN	1
PENALES	361
TUTELAS	15
CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL	4
TRIBUNAL DE ARBITRAMIENTO	7
TOTAL	489

Tabla 35. Numero de procesos judiciales

Los temas jurídicos más demandados y discutidos en el presente año, son:

- Lesiones en el Sistema derivada de accidentes de tránsito que involucran los buses de propiedad de los operadores y accidentes dentro de las estaciones.
- Desequilibrio económico contractual en obras de infraestructura realizadas por el IDU.
- Objeción al precio indemnizatorio en expropiaciones del IDU y de la ERU
- Acciones populares relacionadas con la contratación de la entidad (contratos del SITP y lo relacionado con la distribución de la tarifa (modificación de los contratos de concesión).
- Temas de sobrecupo en los buses y baños en los portales.
- Daños en la infraestructura de Transmilenio.
- Acciones Constitucionales derivadas de la salida del TPC y la implementación del SITP

Pactos de cumplimiento aprobados dentro de acciones populares

Durante el año 2014 no se realizaron ni aprobaron pactos de cumplimientos.

Políticas de prevención del daño antijurídico

Mediante Acto No. 96 de 2013, fue adoptada una política de defensa judicial y prevención del daño antijurídico, que consiste en:

“...Por unanimidad se decide adoptar como política de defensa judicial en los casos en que sea vinculado TRANSMILENIO S.A. a RECLAMACIONES DERIVADAS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO OCASIONADOS POR VEHÍCULOS DE LOS CONCESIONARIOS, no se tramitará la misma ante el Comité y se podrá certificar por parte de la Secretaría Técnica del Comité de Conciliación de la Entidad con destino a la Procuraduría Judicial Administrativa del conocimiento, la recomendación de NO CONCILIAR POR FALTA DE LEGITIMACIÓN POR PASIVA por no ser Empresa de Transporte, no ser dueña del vehículo, no ser afiliadora del vehículo ni empleadora del conductor. El apoderado del caso deberá diligenciar la ficha técnica respectiva en la que se acogerá a la presente política y la hará llegar a la Secretaría Técnica del Comité de Conciliación quien a su vez la remitirá a los miembros del Comité como informe de la aplicación de la política establecida.

El apoderado de la Entidad en los casos de citación a conciliación que no hubieren sido convocados el operador, la compañía aseguradoras que expidió el SOAT del vehículo y la que otorgó póliza de responsabilidad extracontractual dentro del marco del contrato de concesión para la operación del servicio de transporte, procederá a solicitar al Procurador que sean vinculados a la convocatoria y la expondrá la presente política ante la Procuraduría en la audiencia haciendo entrega de la Certificación Secretarial correspondiente.

Esta política se aplicará a las Conciliaciones Extrajudiciales y en las citaciones a Conciliaciones Penales con ocasión de lesiones culposas en que estén involucrados vehículos de propiedad de concesionarios vinculados al Sistema TRANSMILENIO.

Además la Subgerencia Jurídica deberá coordinar con la Dirección de BRT y la Interventoría del contrato el hacer efectiva la obligación por parte del operador de asumir el riesgo de la operación y/o mantener indemne a la entidad en relación con la reclamación de que trata la convocatoria, para lo cual se recomienda establecer un procedimiento interno en que se definan entre otros aspectos la presentación del reporte del siniestro o reclamación a la Compañía de Seguros que ampara la responsabilidad civil extracontractual del concesionario a la luz del contrato de concesión. ...”.

(...)

“...En los casos en que sea vinculado TRANSMILENIO S.A. a reclamaciones derivadas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos de los concesionarios y en las citaciones a Conciliaciones Penales con ocasión de lesiones culposas en que estén involucrados vehículos de propiedad de concesionarios vinculados al Sistema TRANSMILENIO, autorizar al apoderado de la Entidad para NO CONCILIAR POR FALTA DE LEGITIMACIÓN POR PASIVA por no ser Empresa de Transporte, no ser dueña del vehículo, no ser afiliadora del vehículo, ni empleadora del conductor...”

Durante la vigencia 2014 se aplicó la misma en 17 casos.

4.6.5 Contingente Judicial

El contingente contable a diciembre 31 de 2014 es el siguiente:

Valor Original de la entidad	\$3.250.753.242.975,00
Valor Valoración entidad	\$1.295.140.917.922,00

Es del caso señalar que los valores que arroja dicho reporte corresponden a la parametrización* dada al SIPROJ para los procesos objeto de calificación.

* La parametrización no incluyen los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos.

4.6.6 Contratación año 2014

Ver anexo 2-

5. INFORME ESTADO DEL CUENTAS

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
SUBPROCESO DE PLANEACION TARIFARIA	
<ul style="list-style-type: none"> - La actualización periódica de las tarifas de remuneración del Sistema - La reducción de la brecha entre la tarifa de usuario promedio y la tarifa técnica del Sistema, debido al incremento de la tarifa al usuario en octubre de 2014. - La estructuración económica de la prestación del servicio de alimentación en el municipio Soacha. - Las negociaciones con los operadores enmarcadas dentro del Plan de Ascenso Tecnológico, decreto 477 de 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> o Oportunidad en el suministro de información referente a la actualización tarifaria a las áreas correspondientes. - Disminución de las necesidades de financiera externas del Sistema. - Consolidación de las bases para los pliegos de licitación de Alimentación de Soacha en su Fase I. - Incorporación de nuevas tecnologías amigables con el medio ambiente, con su respectiva disminución de consumo de combustibles fósiles y reducción de material particulado.
SUBPROCESO DE CONTROL DE LA REMUNERACION DE AGENTES	
<p>Entre los principales logros alcanzados es posible destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El control de las liquidaciones semanales de los operadores tanto del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C. - El desarrollo y estandarización del proceso del cobro de Multas del SITP en la parte económica - El control a los ingresos de los operadores 	<p>Entre los principales beneficios alcanzados es posible destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oportunidad en los pagos a los actores del Sistema. - Cobro de las Multas de los operadores de SITP. - Por medio de bases estadísticas de las diferentes variables del Sistema se ha logrado controlar los Ingresos a los operadores y la integración de la información del SITP
SUBPROCESO DE ECONOMIA Y FINANZAS DE LAS CONCESIONES	
<p>Entre los principales logros alcanzados es posible destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización de la información Financiera con corte a septiembre/14, de los operadores del Sistema de las Fases I, II, III y del SITP. - Actualización de las bases de datos en los mapas de riesgos para las Fases I, 	<p>Entre los principales beneficios alcanzados es posible destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la situación financiera de los concesionarios - Control del cumplimiento de las obligaciones contractuales de los operadores del sistema. - Seguridad en el cumplimiento de los aportes que deben hacer los concesionarios a las Fiducias, en cumplimiento de las obligaciones.

<p>II, III y del SITP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generación de informes con el estado actual de los Operadores. - Actualización de la información relacionada con los aportes a la fiducia. - Elaboración del procedimiento para el área de concesiones y actualización del mapa de riesgos. - Análisis financiero de posibles oferentes. - Atención y entrega de información para los procesos de arreglos directos de RECAUDO BOGOTÁ, SI03, ALNORTE FASE 2 y TAO. - Seguimiento en los procesos de liquidación del contrato de ETMA S.A. - Modelación y proyección del proyecto de aceleración de la chatarrización a través de la disposición de \$300.000 millones en recursos públicos. - Apoyo en temas económicos y financieros en el Plan de Ascenso Tecnológico de los operadores SUMA S.A.S., Gmovil, Etib y Masivo Capital. - Apoyo en la proyección del flujo de caja y análisis a los planes de recuperación presentados por el operador EGOBUS S.A.S. y COOBUS S.A.S. - Apoyo en el proceso de terminación del contrato de concesión del operador de alimentación SI03 S.A. - Apoyo en temas económicos y financieros en el análisis de la propuesta en etapa de pre factibilidad para la “estructuración, financiación, diseño, construcción, operación y mantenimiento del proyecto oficinas de Transmilenio y estación NQS carrera 30 – calle 80” por parte de Grupo Tradeco. - Apoyo al grupo de Concesiones en las observaciones al “DOCUMENTO CONSULTORIA, DOCUMENTO RFP (REQUEST FOR PROPOSAL) - ANEXO TECNICO” para el desarrollo del estudio técnico de la arquitectura de los procesos informáticos en Transmilenio s.a., que será base para definir de manera detallada los alcances requeridos para la adquisición e implementación de una herramienta ERP. - Análisis y concepto sobre la viabilidad económica y financiera de la figura de Renting para la adquisición de flota de los concesionarios del SITP. - Análisis y entrega de información 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de las funciones que debe desarrollar la Subgerencia Económica en Cabeza del área de la Economía de las Concesiones. - Se atendido a las diferentes áreas de la Entidad para los temas financieros de los concesionarios. - De manera oportuna se ha dado a conocer a los directivos y Superintendencia el estado de los concesionarios que han entrado en causales de disolución.
--	---

<p>para los cambios accionarios de los operadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis, concepto y aprobación de la pignoración de la flota de EEMB como garantía al endeudamiento externo (Crédito Sindicado). - Diseño y estructuración del procedimiento y requerimientos para verificar el componente financiero e inversiones del proceso de OVERHAUL FASE I – Otrosí 6 de mayo de 2013 (Cláusula 4). - Apoyo desde la perspectiva económica a la estructuración de la subasta y arrendamiento de la flota revertida en cabeza de TMSA. 	
---	--

Tabla 36. Principales logros Gestión Financiera

5.1 Estado Financiero y Económico Concesiones del SITP

Con la información financiera de los concesionarios al corte de septiembre de 2014, podemos concluir:

- En promedio los ingresos de los concesionarios crecieron un 69.3%, lo que se explican por el aumento en la flota vinculada a la operación y en menor medida por un aumento en los pasajeros por bus.
- Si estos ingresos se calculan por mes y por bus, los valores para el tercer trimestre del año oscilan entre \$9 y \$17 millones, muy similar a los obtenidos en el segundo trimestre del año; se exceptúa la zona San Cristóbal, que paso de \$21 a \$17 millones entre los dos trimestres, lo que se explica por un aumento de 28 buses padrones híbridos en la segunda quincena de septiembre.
- En la composición de los ingresos (por vehículo, kilómetro y pasajero), la dinámica de la remuneración por pasajero se decelero notablemente en el tercer trimestre del año. A diciembre de 2013 participaban en 6,3% ya había pasado a 11.1% en junio de 2014, para el tercer trimestre es de 11.2%.
- Comparando la participación alcanzada por la remuneración pasajero, con el dato promedio proyectado en la estructuración (22.3%), se está ejecutando en promedio un 50% de este valor, 11 puntos porcentuales por debajo.
- Un operador (Tranzit) registra utilidad operacional en los tres primeros trimestres del año 2014, y un operador (ETIB) presenta una tendencia favorable con respecto a la situación presentada en el 2013. Sin embargo, los demás concesionarios muestran una tendencia desfavorables con respecto al 2013.
- Recaudo Bogotá también obtiene utilidad operacional en los tres primeros trimestres del año 2014. Para el tercer trimestre todos los concesionarios (incluido el de recaudo) presentan pérdidas netas.
- En el 2013 y en lo corrido del 2014 hasta el mes de septiembre, los ingresos superan los costos de operación en \$43.143 y \$53.075 millones respectivamente, excluyendo los operadores Este es Mi Bus y Suma, quienes tienen diferencia negativa.

- Los activos diferidos que son gastos y cargos ya ejecutados (en su mayoría pre operativos, chatarrización e intereses), se amortizan en su mayoría al plazo del contrato con las normas actuales. Su monto está asociado con el tamaño de la zona, agregados con las pérdidas acumuladas permite conocer las zonas con los resultados negativos más altos.
- Los operadores con los resultados negativos más altos corresponde a Consorcio Express, Gmovil y Masivo Capital, el concesionario con los resultados menos negativos es ETIB.
- El sistema financiero continua desembolsando los créditos que aprobaron en el cierre financiero, en el primer trimestre del año se desembolsaron \$168.436 millones, en el segundo \$220.075 millones, y en el tercero \$232.956 millones, para septiembre de 2014 el saldo de los pasivos financieros asciende a \$1.93 billones.
- Sin embargo, algunos operadores han manifestado que tienen dificultades para que algunas entidades financieras continúen haciendo los desembolsos programados.
- Para mantener la estructura de capital (relación patrimonio / crédito financiero), en los niveles pactados en los créditos sindicados, y considerando los saldos actuales de los pasivos financieros, todos los operadores tienen el capital autorizado suficiente, pero deben aumentar su capital pagado cinco concesionarios, incluido Recaudo Bogotá.
- Se destaca el aumento del capital Suscrito y pagado de Masivo Capital que pasó de \$80,000 millones en diciembre de 2013 a \$120.000 millones a septiembre de 2014, lo que contribuyó decididamente a mejorar su nivel de endeudamiento y bajar la categoría de riesgo de crédito de Alto a Moderado.
- En el mapa de riesgos comparando el segundo y tercer trimestre 2014, los Riesgos Financieros disminuyeron su perfil de riesgo de Alto a Moderado, los concesionarios de Suma (Ciudad Bolívar) y Masivo Capital (zona Kennedy y Suba oriental), en las categorías de “Riesgo de Crédito” y “Apalancamiento Excesivo”.
- El concesionario Gmovil (zona Engativá) y Este es Mi Bus (Tintal y Calle 80), en la categoría de Causal de Disolución, mantienen una calificación de Alto riesgo en esta categoría; el primero con una tendencia leva a mejorar y el segundo con una desmejora en el indicador de esta categoría.
- Ingresa a esta categoría (causal de disolución) el concesionario Tranzit (zona Usme), aunque aumentó su capital autorizado en \$30.032 millones, aún mantiene un capital pagado de \$4.984 millones.
- Si bien estos contratos son de largo plazo y las empresas tienen tiempo suficiente para recuperar sus pérdidas, en la coyuntura actual los operadores afrontan su más difícil situación financiera, se debe continuar impulsando todas las acciones que fortalezcan sus ingresos y alivien su situación financiera.

5.2 Fondo de Estabilización Tarifaria y Fondo de Contingencias - Vigencia 2014

Durante la presente vigencia los Fondos de Contingencias y de Estabilización Tarifaria tuvieron el siguiente comportamiento de desembolsos, la información se presenta en pesos:

EGRESOS (INGRESOS) FONDOS			
FONDO ESTABILIZACIÓN TARIFARIA		NETO FONDO DE CONTINGENCIAS	
MES	AÑO 2014	MES	AÑO 2014
ENERO	50.106	ENERO	6.427
FEBRERO	42.691	FEBRERO	(1.505)
MARZO	47.251	MARZO	(2.798)
ABRIL	45.429	ABRIL	(1.026)
MAYO	52.762	MAYO	(2.701)
JUNIO	47.998	JUNIO	(155)
JULIO	62.793	JULIO	212
AGOSTO	53.707	AGOSTO	(1.705)
SEPTIEMBRE	54.481	SEPTIEMBRE	(2.096)
OCTUBRE	69.875	OCTUBRE	(1.876)
NOVIEMBRE	53.517	NOVIEMBRE	(7.492)
DICIEMBRE	42.206	DICIEMBRE	(4.782)

Tabla 37. Comportamiento de desembolsos Fondos de Contingencias y de Estabilización Tarifaria

En el cuadro anterior observamos que el Fondo de Estabilización Tarifaria (FET) cada mes tuvo que cubrir un monto mayor por la diferencia entre la tarifa técnica y la tarifa al usuario, esto dado a la implementación del SITP.

Como se observa, el ritmo de egresos que ha compensado el FET durante este año, indica que el promedio ha estado en el orden de \$51.901 millones al mes.

En el Fondo de Contingencias (FC), sólo dos meses hubo egresos y estos se dieron en los meses de enero y julio, en razón a la estacionalidad ya que es un factor que afecta la demanda y por ende el monto a cubrir por la diferencia entre la tarifa técnica y la tarifa al usuario.

Como se puede observar no se han generado egresos en el FC en el resto del año 2014, esto debido al cambio del horario en la hora pico y hora valle que empezó a regir desde el 27 de enero de 2014 y a la finalización del contrato con el operador de alimentación ETMA que prestó el servicio en las estaciones de Banderas y Américas hasta el 17 de Febrero de 2014. A partir del 18 de febrero de 2014 este servicio está siendo prestado por tres operadores del SITP (Masivo Capital, ETIB y Este es mi bus).

El 22 de octubre de 2014 se llevó a cabo el aumento de tarifa al usuario por valor de cien pesos (\$100), los cuales han significado un alivio en las Fases I y II, por esa razón observamos que en los meses de noviembre y diciembre el ingreso al FC se aumenta significativamente.

5.3 Análisis sobre Comportamiento de la Tarifa y de los Ingresos del Sistema

El Ente Gestor, en cumplimiento de sus funciones, ha realizado los estudios correspondientes a la proyección del comportamiento financiero del Sistema; basados estos en premisas contractuales, reglamentación vigente y comportamientos esperados de las variables, de modo que estos análisis logran responder a las inquietudes de la Administración Distrital en cabeza del Comité de Tarifas reglamentado por el Decreto Distrital 356 de 2012.

Los estudios mostraron que los costos del Sistema y más particularmente del Sub-sistema TransMilenio presentaron tendencias crecientes en la mayoría de los casos; mientras tanto, la tarifa a los usuarios, siendo esta la base de los ingresos propios del Sistema, no obedeció al mismo patrón.

Así entonces, analizando el periodo correspondiente entre enero de 2011 y noviembre de 2014, los costos del sub-sistema TransMilenio se incrementaron en cerca de un 14,02%. A su vez, la tarifa al usuario del Sub-sistema, partió de un valor de \$1.700 en enero de 2011, habiéndose incrementado en \$50 en enero de 2012, pero bajando su promedio ante lo reglamentado por el Decreto Distrital 356 de 2012, el cual estableció el cobro de las tarifas diferenciales para adultos mayores y por franjas horarias, en agosto de 2012.

La medida implementada por el Decreto Distrital 356 de 2012 referente al cobro de tarifas diferenciales según franjas horarias ayudó al logro de un mejor manejo de la demanda en las horas de mayor congestión del Sistema, sin embargo trajo también mayores necesidades de recursos externos.

En vista de lo anterior, la gestión que favoreció el comportamiento de las finanzas del momento del Sistema, fue la negociación realizada con los operadores troncales de las fases I y II de los respectivos contratos de concesión, donde se acordó el hecho que las tarifas correspondientes a los concesionarios de la fase I del sub-sistema TransMilenio son susceptibles de un descuento máximo del 13,0%. A su vez, las tarifas de los operadores de la segunda fase son reducidas en un máximo de 9,65%. Así, a sabiendas que la aplicación de los acuerdos plasmados en los otrosi a dichos contratos comenzó desde el 10 de mayo de 2013, es posible observar que a noviembre de 2014 se dio un rubro positivo, calculado como la diferencia entre el modelo inicial y el modelo de la negociación, en el total del Sistema cercano a \$179.265 millones.

Del mismo modo, el Decreto Distrital 603 de diciembre de 2013, procuró mantener los beneficios operativos logrados, reduciendo las necesidades de recursos financieros externos al disminuir la cantidad de horas de funcionamiento del Sistema con la tarifa de menor cobro.

A pesar de lo anterior y ante la evidente tendencia creciente de los costos, el Decreto Distrital 442 de octubre de 2014 reglamento las respectivas alzas en los precios de los pasajes de usuario del Sistema incrementando en \$100 todos los servicios a excepción de transbordos.

Dado esto, los Estudios Técnicos y Financieros de Soporte a la Actualización Tarifaria realizados por el Ente Gestor durante el año 2014, siguen recomendando mantener incrementos periódicos pero moderados de las tarifas de usuario, a fin de preservar el principio de la costeabilidad y lograr reducir sucesivamente los montos de las necesidades de recursos financieros externos del Sistema.

5.4 Informe Portafolio de Inversiones

El portafolio de inversión con excedentes de liquidez a 31 de Diciembre de 2014, está constituido por seis CDT con un valor de compra de \$24.007.7 millones, colocaciones éstas con el fin de procurar la optimización de recursos propios flotantes sin afectar la disponibilidad para atender los compromisos a corto plazo y atendiendo los lineamientos establecidos por la Secretaría de Hacienda en materia de riesgo y demás políticas de Inversión.

La siguiente es la composición a 31 de diciembre de 2014, del portafolio de Inversiones que en promedio está colocado a una tasa de 4.9 % Efectivo Anual, superando en 70 puntos la tasa promedio reconocida a TransMilenio en cuentas de ahorro

EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.
PORTAFOLIO DE INVERSIONES A DIC 31 DE 2014
(Pesos Colombianos)

EMISOR	CLASE DE TITULO	VALOR NOMINAL	VALOR COMPRA	TASA EFECTIVA	FECHA VCTO.
BANCO BBVA COLOMBIA	CDT	2.857.931.288	2.857.931.288	4,48%	23-feb-15
BANCO AV VILLAS	CDT	4.338.494.362	4.338.494.362	4,60%	26-feb-15
BANCO DE BOGOTA	CDT	4.085.080.783	4.085.080.783	4,55%	26-feb-15
BANCO SUDAMERIS	CDT	4.330.910.168	4.330.910.168	5,10%	23-abr-15
BANCO FINANADINA	CDT	4.395.290.827	4.395.290.827	5,50%	27-may-15
CITIBANK	CDT	4.000.000.000	4.000.000.000	5,00%	11-sep-15
		24.007.707.428	24.007.707.428		

Tabla 38. Portafolio de inversiones

Fuente: Tesorería, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.

Por otra parte, vale destacar el aumento en 2014 del valor del portafolio de inversiones en cuantía \$2.884,8 millones comparado con el año inmediatamente anterior, pues en 2013 las inversiones ascendían a \$21.122.9 millones. La siguiente gráfica muestra el comportamiento del valor invertido en los últimos tres años



Grafico 31. Valor liquidez invertida

5.5 Informe Estado de Tesorería

5.5.1 Administración de Recursos en cuentas bancarias

Sin perjuicio de la Unidad de Caja, los recursos de TRANSMILENIO S.A., se administran en cinco (5) cuentas de ahorro y cuatro (4) cuentas corrientes (incluida la caja menor), distribuidas en cuatro Instituciones Financieras con el objeto de facilitar el seguimiento a los saldos y movimientos de las fuentes de financiación. Adicionalmente, se ejecutan recursos a través de la Fiduciaria Alianza para atender los compromisos de las inversiones en infraestructura con ocasión de la extensión del Subsistema Transmilenio al Municipio de Soacha

Para efectos presupuestales, la administración de los recursos tiene dos componentes: 1. Los recursos PROPIOS DE TRANSMILENIO S.A. y 2. Los recursos para la GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA provenientes de la Nación y el Distrito Capital.

La disponibilidad de recursos en las cuentas bancarias de TRANSMILENIO, ascendía a noviembre 30 de 2014 a \$157.301,9 millones. Los saldos en cada una de las cuentas son los siguientes:


 <p>TRANSMILENIO S.A. ESTADO DE TESORERÍA</p>			
A 31 de Diciembre 2014			
ENTIDAD FINANCIERA	Nº DE CUENTA	SALDOS DE TESORERÍA	FUENTE DE RECURSOS
CUENTAS CORRIENTES			
BBVA (Caja menor)	144-008299	-	Propios
OCCIDENTE	268-00404-1	1.212.275.963	Distrito
DAVIVIENDA	4502-6999-969-1	5.784.772	Distrito
DAVIVIENDA	4502-6999-922-0	2.915.785	Propios
	SUBTOTAL	1.220.976.521	
CUENTAS DE AHORRO			
COLPATRIA	493200204 1	12.695.676.260	Propios
BBVA	144-046-166	5.891.241.484	Propios
OCCIDENTE	288-80986-6	14.379.982.386	Propios
DAVIVIENDA	4502-0003-6496	6.961.189.508	Propios
DAVIVIENDA	4502-0002-387-4	296.609.809.640	Nación - Distrito
	SUBTOTAL	336.537.899.278	
	TOTAL	337.758.875.799	

Tabla 39. Estado de Tesorería
Fuente: Tesorería, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014

Estado Final de Tesorería al 31 de diciembre de 2014

Este es un Estado depurado del disponible que parte de los saldos en Inversiones, cuentas bancarias, otras disponibilidades fuera de la Tesorería de TransMilenio y deduce los fondos comprometidos. De acuerdo al detalle del cuadro que se presenta a continuación, la disponibilidad final de recursos de TransMilenio a 31 de diciembre de 2014 es de \$386.623 millones, así:



ALCALDÍA MAYOR
BOGOTÁ D.C.
TRANSMILENIO S.A.

FORMATO No. 3



Secretaría
HACIENDA
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

ESTADO DE TESORERIA

31-dic-14

CODIGO ENTIDAD: 262		NOMBRE DE LA ENTIDAD: TRANSMILENIO S.A.	
CONCEPTO	PARCIAL	TOTAL	
SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2014			
(+) Caja	-	-	
(+) Cuentas Corrientes	1.220.976.521	1.220.976.521	
(+) Cuentas de Ahorro	336.537.899.278	336.537.899.278	
(+) Inversiones Temporales	24.007.707.428	24.007.707.428	
(=) TOTAL FONDOS DISPONIBLES		361.766.583.227	
MENOS :			
(-) Fondos Especiales	-		
(-) Fondos y Tesorerías de Terceros	-	-	
(-) Fondos con destinación específica*	6.421.930.028	6.421.930.028	
(-) Acreedores Varios	8.869.610.550	8.869.610.550	
(=) DISPONIBILIDAD NETA EN TESORERÍA		346.475.042.649	
MAS:			
(+) PATRIMONIO AUTONOMO-FIDUCOLOMBIA	85.756.045		
(+) CONVENIO SOACHA - FIDUALIANZA	40.062.169.619		
TOTAL OTRAS DISPONIBILIDADES		40.147.925.664	
DISPONIBILIDAD FINAL A 31-DICIEMBRE-2014		386.622.968.312	

Tabla 40. Estado de Tesoreria

"La Entidad permite la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores; de conformidad con la ordenado en la Ley 1676 de 2013."

5.6 Informe sobre los Fondos de Patrimonio Autónomo SITP

En lo que hace referencia a los Patrimonios Autónomos de los recursos del Sistema TransMilenio y del SITP, se han hecho las conciliaciones mes a mes de sus respectivos Fondos.

Con el fin de solventar las inquietudes jurídicas de la integración de las Fiducia fue necesario contratar a un abogado experto en el tema con el cual desde el mes de noviembre de 2014 se inició la revisión del modelo de integración, para lo cual en el año 2015 se harán las respectivas consultas con los operadores y fiduciarias a fin de lograr la interacción de las Fiducias.

A partir del otro sí No. 7 del 02 de septiembre de 2013 con Recaudo Bogotá S.A.S, el cual *"consiste en la instalación de barreras de entrada (BCA) aptas para la lectura y validación de la TISC del CONCESIONARIO, en las áreas que designe TRANSMILENIO S.A. en estaciones y portales de las Fases I y II del Sistema TransMilenio, como medida transitoria orientada a permitir el acceso de los usuarios a portales y estaciones que posean TISC de fase III, hasta tanto se cuente con los desarrollos de software necesarios que permitan implementar la funcionalidad de lectura y validación de la TISC del recaudador de fase III en los lectores de las barreras de acceso de las fases I y II del Sistema TransMilenio..."* en el área de Control Financiero a las Remuneración de los operadores se está realizando una conciliación entre los Patrimonios Autónomos, debido a que se ha presentado un desbalance económico entre estos. El análisis que se ha realizado da como resultado que en FASE I y II se están realizando más recargas de tarjetas de fase I y II y menos utilización y en FASE III se están recargando menos tarjetas y utilizando más las de Fase I y II.

5.7 Informe Proceso Liquidación Previa de los Actores del Sistema

El proceso de liquidación previa de los actores tanto del Sistema TransMilenio (Fase I y Fase II), como del SITP, se ha venido ejecutando todos los días miércoles de cada semana, y como resultado se envía vía correo electrónico y en documentos físicos, los archivos a la Fiduciaria GNB y a la Fiduciaria de Occidente, con los cuales dichas fiduciarias el día jueves realizan los pagos a todos los Operadores del Sistema TransMilenio y del SITP, de acuerdo con la siguiente tabla expresada en pesos

PAGOS EFECTIVOS	ENE-14	FEB-14	MAR-14	ABR-14	MAY-14	JUN-14
OPERADORES TRONCALES	49.549.586.275	53.264.504.131	53.920.845.238	61.217.068.286	51.861.759.637	51.563.983.148
RECAUDADORES	5.547.744.928	6.137.715.852	6.038.503.379	6.247.022.082	5.578.683.826	5.388.960.125
ALIMENTADORES	12.265.225.175	11.596.303.899	9.949.436.762	10.728.474.961	9.279.149.948	9.009.531.383
TRANSMILENIO S.A.	3.933.607.753	4.142.423.462	4.115.349.250	4.662.689.628	3.999.501.257	3.916.231.611
FIDUCIA	27.683.633	29.037.509	28.559.973	32.238.742	27.546.298	26.978.074
TOTAL PAGOS	71.323.847.764,59	75.169.984.852,85	74.052.694.600,09	82.887.493.699,88	70.746.640.966,59	69.905.684.341,38

PAGOS EFECTIVOS	JUL-14	AGO-14	SEP-14	OCT-14	NOV-14	DIC-14
OPERADORES TRONCALES	60.019.626.450	50.733.856.463	55.420.548.308	67.108.387.237	50.129.630.798	38.459.832.113
RECAUDADORES	6.492.296.782	5.659.967.766	5.945.216.016	6.838.911.697	5.409.475.998	4.110.317.625
ALIMENTADORES	10.751.768.261	8.952.924.816	10.281.324.598	11.232.509.889	8.683.740.553	6.604.668.092
TRANSMILENIO S.A.	4.628.789.432	3.897.719.262	4.145.294.177	5.009.695.379	3.850.823.278	2.937.547.048
FIDUCIA	31.816.702	26.895.271	28.604.108	34.422.358	26.452.669	20.162.946
TOTAL PAGOS	81.924.297.626,88	69.271.363.577,73	75.820.987.207,08	90.223.926.560,05	68.100.123.295,72	52.132.527.823,33

Tabla 41. Liquidación Previa de Agentes Sistema TransMilenio

Fuente: Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A

En cuanto a los operadores del SITP a continuación se muestra su remuneración, expresada en pesos

AÑO	ENE-14	FEB-14	MAR-14	ABR-14	MAY-14	JUN-14
OPERADORES TRONCAL SITP	11.832.657.588,44	11.624.744.969,34	12.156.125.062,29	10.945.550.723,30	15.502.580.707,31	13.110.329.646,42
OPERADORES ZONAL SITP	41.947.477.853,55	41.074.457.991,46	46.892.357.869,56	44.214.856.729,56	57.701.084.978,00	52.220.366.795,81
RECAUDO BOGOTÁ S.A.S	9.740.008.754	7.929.447.911	7.989.494.900	8.034.257.670	10.229.421.984	8.269.840.829
TRANSMILENIO S.A.	2.663.232.478	2.588.254.029	2.863.348.442	2.802.087.058	3.800.993.142	3.248.198.219
FIDUCIARIA DE OCCIDENTE S.A.	-	3.555.523	4.277.001	6.226.089	5.289.894	6.100.358
TOTAL PAGOS SITP	66.183.376.673	63.220.460.424	69.905.603.275	66.002.978.269	87.239.370.706	76.854.835.848

AÑO	JUL-14	AGO-14	SEP-14	OCT-14	NOV-14	DIC-14
OPERADORES TRONCAL SITP	15.765.293.139,63	13.934.314.348,07	15.284.594.642,17	21.010.514.688,42	18.051.014.496,55	14.411.815.557,22
OPERADORES ZONAL SITP	68.618.205.220,54	60.324.122.111,57	63.384.366.287,02	81.974.036.619,68	65.062.487.119,52	50.156.215.995,15
RECAUDO BOGOTÁ S.A.S	10.470.947.856	8.495.028.345	8.692.503.434	10.895.779.558	8.779.651.415	6.595.827.335
TRANSMILENIO S.A.	4.166.735.395	3.570.266.539	3.807.957.253	4.948.521.547	4.023.343.203	3.076.678.931
FIDUCIARIA DE OCCIDENTE S.A.	5.453.310	5.303.386	3.498.731	3.705.679	3.674.929	-
TOTAL PAGOS SITP	99.026.634.918	86.329.034.729	91.172.920.346	118.832.558.091	95.920.171.163	74.240.537.819

Tabla 42. Liquidación Previa de Agentes Zonales

Fuente: Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A

5.8 Informe Balance Presupuestal

Al 31 de diciembre de 2014, la ejecución presupuestal de Ingresos y Gastos se detalla a continuación (cifras en pesos):

Ingresos

Nombre	Ppto. Definitivo	Recaudos Acumulados	Pct.Ejec.	Saldo Por Recaudar	Reconoc.Ingresos
DISPONIBILIDAD INICIAL	577.631	577.631	100,00%	0	0
INGRESOS	1.295.414	945.265	72,97%	350.149	316.273
INGRESOS CORRIENTES	99.910	101.939	102,03%	-2.028	0
PARTICIPACIONES	93.504	92.409	98,83%	1.095	0
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACION	6.406	9.529	148,76%	-3.124	0
TRANSFERENCIAS	1.164.003	821.326	70,56%	342.678	316.273
NACION	316.273	0	0,00%	316.273	316.273
ADMINISTRACION CENTRAL	847.730	821.326	96,89%	26.404	0
RECURSOS DE CAPITAL	31.500	22.000	69,84%	9.500	0
TOTAL INGRESOS + DISPONIBILIDAD INICIAL	1.873.045	1.522.896	81,31%	350.149	316.273

Tabla 43. Ingresos 2014

En el presupuesto de ingresos se recaudaron recursos por \$1.522.896 millones, que equivalen al 81.31% de lo apropiado. Es importante resaltar que de Recursos Nación, quedaron en Reconocimientos \$316.273 millones que corresponden a los compromisos de la Titularización.

Gastos (cifras en millones)

Nombre	Presupuesto Definitivo	Compromisos Acumulados	% Ejec.	Giros Acumulados	% Giros
GASTOS	1.873.045	1.808.199	96,54%	1.147.079	61,24%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	63.516	58.742	92,48%	51.543	81,15%
SERVICIOS PERSONALES	36.329	33.723	92,83%	30.817	84,83%
GASTOS GENERALES	20.719	18.550	89,53%	15.751	76,02%
CUENTAS POR PAGAR	6.469	6.469	100,00%	4.975	76,91%
INVERSION	1.809.528	1.749.457	96,68%	1.095.536	60,54%
OPERACIÓN Y CONTROL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO	708.083	707.828	99,96%	685.999	96,88%
GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DEL TRANSPORTE PÚBLICO	783.574	724.876	92,51%	238.886	30,49%
COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL SITP	11.271	10.595	94,01%	3.720	33,01%
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	2.015	1.575	78,15%	602	29,89%
CUENTAS POR PAGAR	304.585	304.583	100,00%	166.329	54,61%
CUENTAS POR PAGAR TRANSMILENIO	27.511	27.508	99,99%	25.193	91,58%
CUENTAS POR PAGAR IDU	277.075	277.075	100,00%	141.135	50,94%
TOTAL GASTOS + DISPONIBILIDAD FINAL	1.873.045	1.808.199	96,54%	1.147.079	61,24%

Tabla 44. Ingresos 2014

Con respecto al presupuesto de Gastos, al 31 de diciembre se comprometieron recursos por \$1.808.199 millones, que equivalen al 96.54% de la Apropriación Disponible (\$1.873.045 millones). Así mismo se han realizado giros por \$1.147.079 millones, que corresponden al 61.24% frente a los Compromisos.

5.9 Estados Financieros 2014

Balance General: A diciembre 31 de 2014 y 2013 Cifras en miles de pesos

	31-dic-14		31-dic-13			31-dic-14		31-dic-13	
ACTIVO		Partic.		Partic.	PASIVO		Partic.		Partic.
CORRIENTE	867.385.157	76,45%	714.943.816	64,51%	CORRIENTE	362.585.871	99,97%	168.586.800	31,71%
Efectivo	337.758.876	29,77%	328.495.061	29,64%	Cuentas por Pagar	116.489.258	32,12%	150.501.547	28,31%
Inversiones	24.371.159	2,15%	19.824.099	1,79%	Obligaciones Laborales	4.377.172	1,21%	3.760.703	0,71%
Deudores	505.211.608	44,53%	366.618.245	33,08%	Pasivos Estimados	6.496.183	1,79%	9.981.691	1,88%
Otros Activos	43.514	0,00%	6.411	0,00%	Otros Pasivos	235.223.258	64,86%	4.342.859	0,82%
NO CORRIENTE	267.176.088	23,55%	393.256.709	35,49%	NO CORRIENTE	103.753	0,03%	362.982.138	68,29%
					Otros Pasivos	103.753	0,03%	362.982.138	68,29%
Inversiones	2.983.402	0,26%	4.402.328	0,40%	TOTAL PASIVO	362.689.624		531.568.938	
Deudores	1.682.810	0,15%	0	0,00%	PATRIMONIO				
Bienes de Beneficio y Uso Publico	28.703.582	2,53%	182.402.651	16,46%	Patrimonio Institucional	771.871.621		576.631.587	
Propiedades, Planta y Equipo	54.386.375	4,79%	39.631.609	3,58%	TOTAL PATRIMONIO	771.871.621		576.631.587	
Otros Activos	179.419.919	15,81%	166.820.121	15,05%					
TOTAL ACTIVO	1.134.561.245		1.108.200.525		TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	1.134.561.245		1.108.200.525	

Tabla 45. Balance General 2013 - 2014

En el Balance General al cierre de la vigencia del 2014 se presentó un aumento del 2.4% en los activos con respecto al año anterior, es decir crecieron en \$26.360,72 millones y terminaron al cierre en \$ 1.134.561,24 millones.

El aumento en los activos corrientes se da principalmente en las cuentas por cobrar, está afectado por el no giro por parte del Ministerio de Hacienda (Nación) de transferencias para la titularización (\$316.273,21 millones) al cierre de la vigencia 2014.

Los activos no corrientes presenta una disminución de \$126.080,62 millones debido principalmente a lineamientos de transferencia de los activos de la infraestructura troncal al Instituto de Desarrollo Urbano -IDU-, en virtud de las disposiciones de la Circular CONFIS 04/09.

Durante el 2014 TRANSMILENIO S.A., continuo con su proceso de consolidación como gestor del Sistema Integrado de Transporte Público en el Distrito Capital y es por lo que se observa un aumento en los activos de la Entidad dado el inicio de la reversión de flota de los contratos de concesión de la flota de alimentación (ETMA).

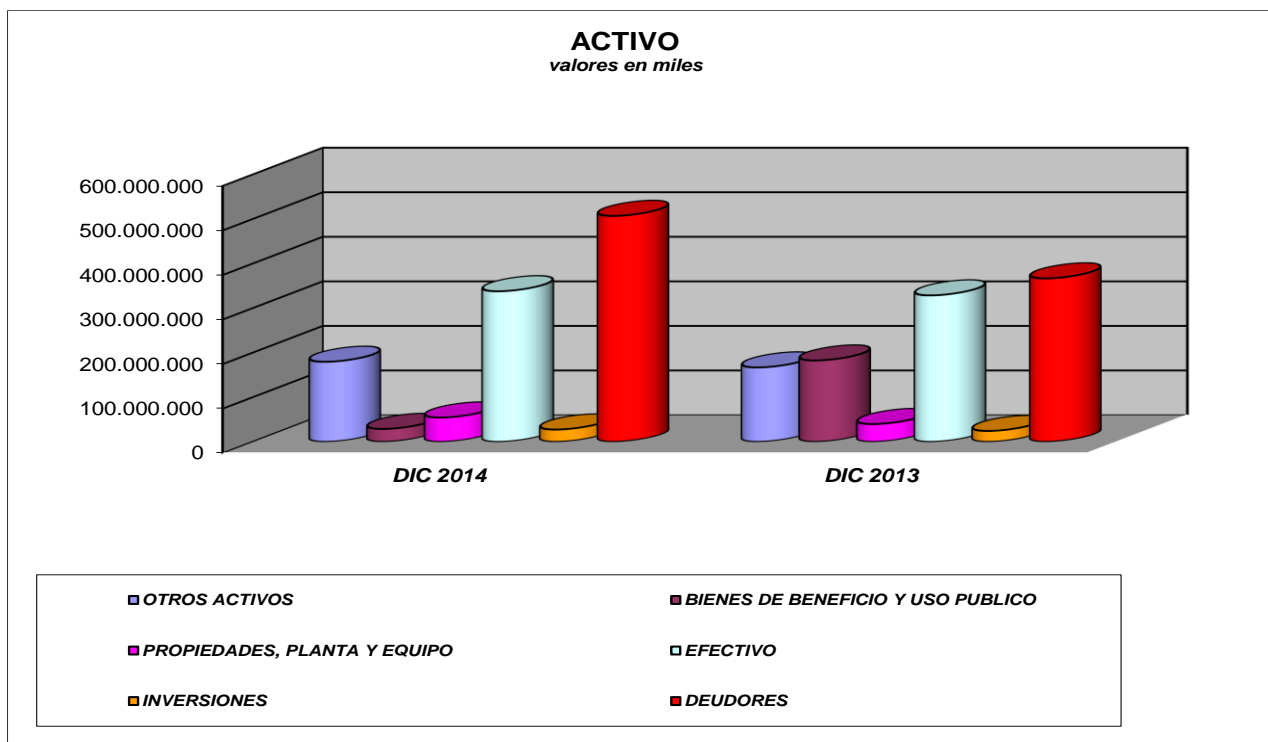


Grafico 32. Activos

El pasivo total cerró en \$362.689,62 millones, 31.77% menos al registrado en 2013, debido a la dinámica de revelación del fondeo de los compromisos de la Nación y el Distrito para cubrir el esquema de financiación de la infraestructura de Fase III (titularización).

TRANSMILENIO S.A., tiene acceso al mercado de capitales local a través de la titularización de las transferencias futuras de la Nación–Distrito. Los recursos procedentes de las emisiones han pasado a constituir el Patrimonio Autónomo Transmilenio Fase III, el cual financió el costo de la infraestructura de Fase III.

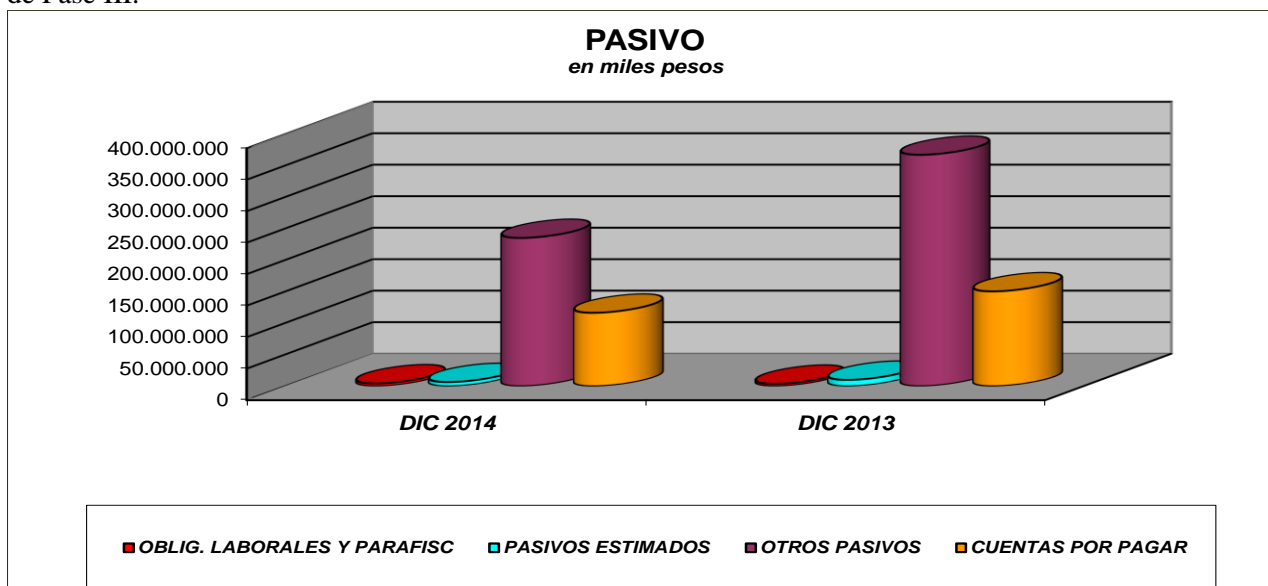


Grafico 33. Pasivos

El patrimonio cero en \$ 771.871,62 millones, un 34% % más que en el año anterior y representó al cierre de la vigencia el 68% del total de activos de la Entidad.

Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental:
A diciembre 31 de 2014 y 2013
Cifras en miles de pesos

	31-dic-14	31-dic-13	Var.
Ingresos Operacionales	130.791.332	114.009.867	15%
Venta de Servicios (participaciones)	99.712.643	74.009.867	35%
Transferencias de Periodos Anteriores	31.078.689	40.000.000	100%
Gastos Operacionales	116.043.115	112.314.021	3%
De Administración	22.016.516	19.702.658	12%
De Operación	86.265.395	82.625.728	4%
Provisiones, Depreciaciones y Amort.	7.761.204	9.985.635	-22%
UTILIDAD OPERACIONAL	14.748.217	1.695.846	770%
Ingresos No Operacionales	643.142.662	420.563.429	53%
Transferencias	618.000.000	404.872.000	100%
Otros Ingresos	25.142.662	15.691.429	60%
Gastos No Operacionales	649.938.792	410.228.591	58%
Otros Gastos	649.938.792	410.228.591	58%
UTILIDAD NO OPERACIONAL	- 6.796.130	10.334.838	-166%
Utilidad antes de Impuestos	7.952.087	12.030.684	-34%
Provisión Impuesto de Renta	3.652.739	1.001.938	265%
UTILIDAD NETA	4.299.348	11.028.746	-61%

Tabla 46. Estado de Actividad, Económica, Social y Ambiental 2013-2014

INGRESOS

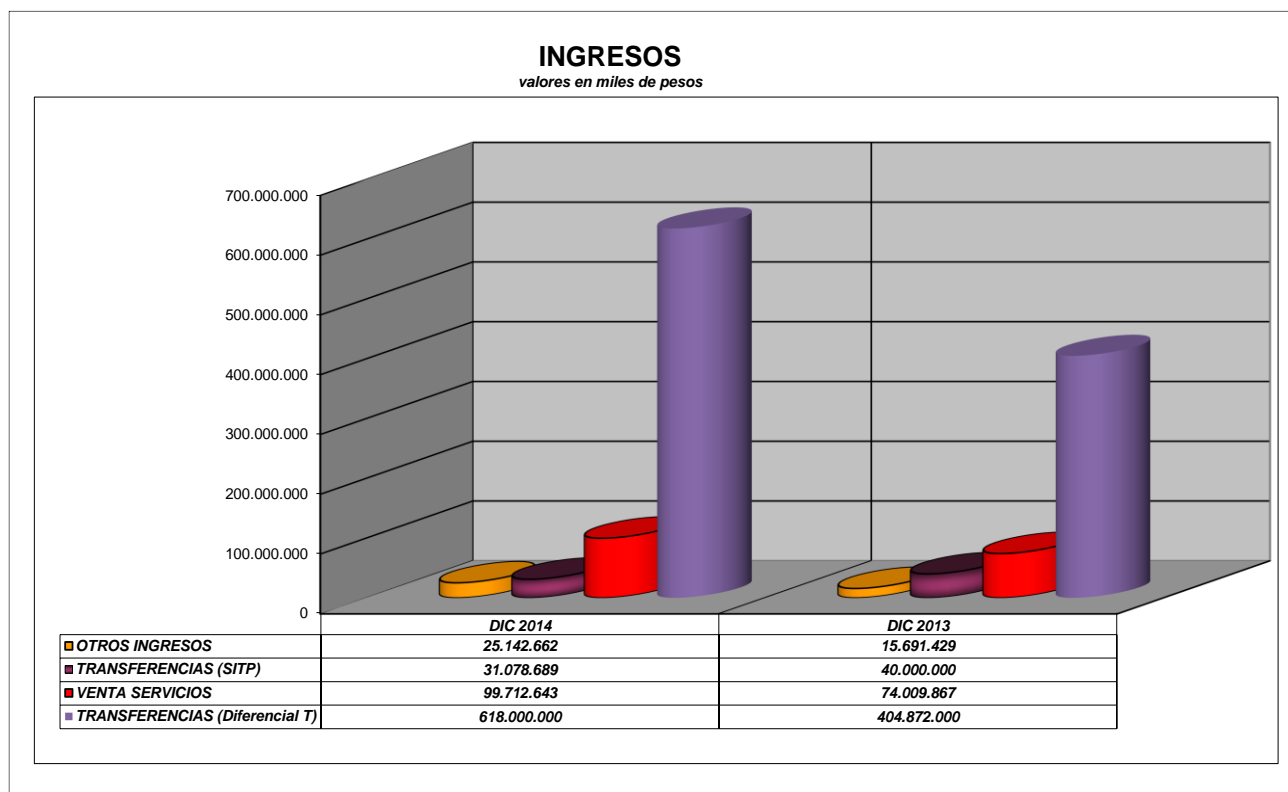


Grafico 34. Ingresos

Los ingresos operacionales aumentaron en un 15%, hasta alcanzar los \$ 130.791,33 millones respecto del año anterior. Este impacto se sustenta en el aumento de la demanda (41%) de pasajeros en las Fases I y II respecto del año 2013 y en los ingresos derivados del SITP (\$42.844,38 millones) que superaron en \$16.871,67 millones al año 2013 esto dado que la implementación gradual del Sistema Integrado de Transporte Público y en las transferencias para inversión recibidas en años anteriores.

Los Ingresos no operacionales muestran un crecimiento del 53% dado por las trasferencias (\$618.000 millones) recibidas del Distrito Capital para respaldar la política tarifaria del Sistema Transmilenio y en menor medida a los ingresos extraordinarios y los rendimientos financieros entre otros.

GASTOS

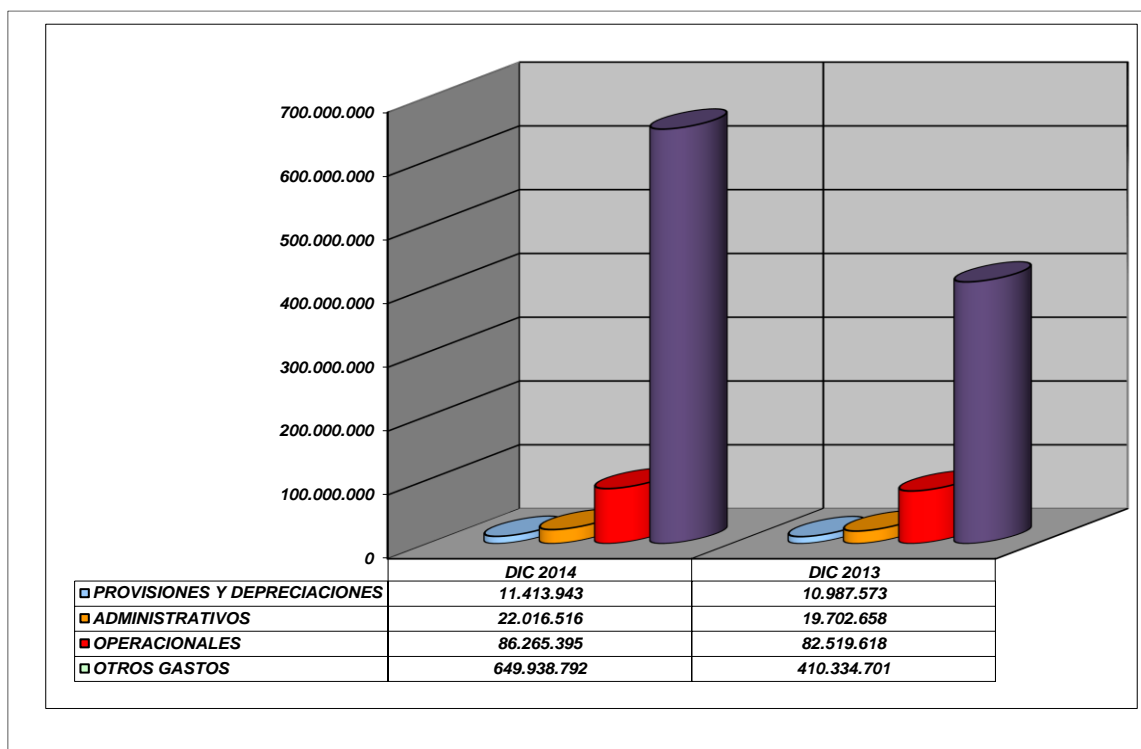


Grafico 35. Gastos

Los gastos operacionales tuvieron un crecimiento muy por debajo del promedio de los últimos cinco años y esto dado por la gestión de la administración en controlar el gasto y en que los costos asociados al SITP y la gestión de asociados al proceso de implementación, puesta en marcha y divulgación del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP)..

Los Otros Gastos (\$649.938,79) muestran un incremento del 58% y representan el 84,45% del total del gasto de la vigencia esto como consecuencia del gasto por diferencial tarifario producto de la política tarifaria aplicada por la Alcaldía Mayor al Sistema Transmilenio de incorporar a los segmentos de población de menores ingresos al uso del sistema, así como para tratar de promover un mayor uso del servicio fuera de la hora pico; entre otras.

Al cierre del ejercicio de 2014 se refleja una utilidad de \$ 4.299.348 frente a una utilidad de \$ 11.028.746 en 2013. La reducción en las utilidades del año 2014 se origina porque los costos de implementación y puesta en marcha del SITP, no alcanzaron a ser compensados en su totalidad con los ingresos causados para tal fin.

INDICADORES FINANCIEROS

Los principales indicadores financieros son liquidez, endeudamiento y rentabilidad; los que permiten observar la solidez financiera de la empresa.

Liquidez

Representa el margen de seguridad que la empresa mantiene para cubrir las fluctuaciones de efectivo como resultado de las operaciones del activo y pasivo.

	2014	2013	2012	2011	2010
Capital de Trabajo	504.799.286	546.357.016	457.876.018	413.351.333	237.154.260
Razon Corriente	2,4	4,2	3,2	2,9	3,6

La variación creciente del indicador obedece al efecto del activo corriente originado por el disponible de recursos de transferencias para el proyecto de gestión e infraestructura. A diciembre de 2014 la empresa, por cada peso de deuda corriente tiene 2.4 pesos de liquidez para atender los pasivos.

Endeudamiento

Este indicador representa la proporción de la inversión de la empresa que ha sido financiada con deuda, es decir, con recursos de terceros.

El total de los pasivos se disminuyó en \$ 168.879,31 millones, 31% menos respecto a 2013.

Transmilenio S.A. no cuenta con obligaciones financieras y su endeudamiento a diciembre de 2014 es del 31,97%.

	2014	2013	2012	2011	2010
Nivel de Endeudamiento	31,97%	47,97%	64,72%	71,68%	88,53%
Concentracion de Deuda CP	99,97%	31,71%	20,68%	16,45%	7,00%
Concentracion de Deuda LP	0,03%	68,29%	79,32%	83,55%	93,00%

Rentabilidad

Los indicadores de rentabilidad presentaron una disminución con relación al año anterior, sustentada en una situación muy particular y es que la Entidad ha tenido que cubrir con ingresos para inversión el diferencial tarifario no cubierto por el Distrito y de otra parte no se viene cumpliendo con el principio de asociación ingreso-gasto para amparar los compromisos de puesta en marcha, implementación y divulgación del SITP.

	2014	2013	2012	2011	2010
Caja Operacional EBITDA (Miles \$)	\$ 22.509.421	\$ 11.787.591	\$ 40.265.870	\$ 6.127.702	\$ 8.787.526
Margen Operacional de Caja EBITDA	17,21%	10,34%	37,74%	11,56%	15,85%
Margen Neto	3,29%	9,70%	25,00%	9,20%	8,60%
Utilidad Operacional antes de impuestos	\$ 14.748.217	\$ 1.845.025	\$ 33.336.219	\$ 2.924.607	\$ 5.281.218
Utilidad Neta	\$ 4.299.348	\$ 11.028.746	\$ 26.653.272	\$ 4.868.034	\$ 4.746.140

ANEXOS

ANEXO 1

ANÁLISIS EN MATERIA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

	No.	Proyecto	ESTADO DEL PROYECTO	% AVANCE	VALOR PROYECTO	OBSERVACIONES
SITP	1	Patios Definitivos	Consultoría	100%	N/A	En proceso de elaboración Política Pública y Decreto Soporte
	2	Patios Transitorios	Implementación de patios	83%	N/A	Penientes áreas de Contratos de Coobus y Egobus
	3	Paraderos SITP	En ejecución	86%	\$ 7.277.681.777	
	No.	Proyecto	ESTADO DEL PROYECTO	% AVANCE	VALOR PROYECTO	OBSERVACIONES
EXPANSIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA	1	Soacha	Finalizado	100%	\$ 119.135.620.476	Se adjudicó proceso de construcción de interventoría para la construcción de nuevos vagones y la ampliación de existentes para las estaciones: San Mateo, Terreros y Leon XIII. Por
	2	Construcción Estación Bosa	En ejecución	2%	\$ 10.537.260.214	Se terminó la etapa de Estudios y Diseños. Actualmente se adelanta el traslado de la tubería de 24"
	3	Obras para la integración del medio de pago	Terminado	100%	N/A	No fue viable la instalación de la totalidad de los torniquetes debido a que las condiciones físicas de los portales y estaciones requerían adecuaciones adicionales
	4	Obras reorganización de alimentadores	Terminado	100%	N/A	Cambio de operadores de Alimentación en el Portal Américas
	5	Calle 6- Corredor e Interconector	En ejecución	75%	\$ 119.221.948.848	
	6	Patio Calle 26	Suspendido	60%	\$ 257.157.756.635	Se adelantaron adecuaciones provisionales del Patio para la operación del concesionario Gmovil. S.A. Actualmente se adelanta el trámite de la Licencia de Construcción en la Curaduría No. 4 para las edificaciones del Patio
	7	Carrera Septima	Terminado	100%	N/A	Adecuación de paraderos Carril preferencial Padrones Duales
	8	Extensión Aeropuerto Calle 26	Terminado	100%	N/A	Adecuación de paraderos Carril preferencial Padrones Duales
	9	Mantenimiento Troncal Fase I y II y zonal	Terminado	100%	N/A	El IDU suscribió nuevos contratos para continuar con el mantenimiento de las troncales y vías que soportan las rutas del SITP
	10	Mantenimiento Troncal Fase III	En ejecución	50%	N/A	
	11	Conexión NQS - Calle 26	Terminado	100%	\$ 1.600.000.000	
	12	Semáforización	Cuando se requiere	N/A	N/A	
	13	Ampliaciones y obras de integración: Extensión Calle 80	Suspendido		N/A	Sin Recursos
	14	Ampliaciones y obras de integración: Calle 192, Puente Peatonal	Terminado	100%	\$ 10.504.998.447	
	15	Estudios y diseños de los nuevos puentes peatonales Pepe Sierra, Calle 127, Calle 146, Mazuren, Toberín y de la adecuación rampas del puente peatonal existente.	Suspendido	50%	\$ 1.209.799.928	Adjudicación: 6-11-2013 CONSULTOR: DICONSULTORIA S.A
	16	Ampliación Estaciones Autonorte: Toberín, Calle 127, Calle 146, Pepe Sierra, Mazurén	En ejecución	2%	\$ 28.410.711.152	Se terminó la etapa de Estudios y Diseños. Actualmente se adelantan actividades preliminares silviculturales
	17	Conexión Calle 26 por Carrera 10 WS y SW	Terminado	100%	N/A	
	18	Peatonalización del Eje Ambiental	Terminado	100%	N/A	
	19	Portal 20 de Julio. Ingreso Plazoleta IPES	Finalizado	100%	\$ 90.000.000	
	20	Proyectos ERU: Estación Central	En ejecución	10%	\$ 25.073.481.905	Se firmo Convenio para asociación para la construcción de Estación Central y Proyecto Inmobiliario
	21	Proyectos ERU: 1ª de Mayo	En Licitación	90%	\$ 15.721.059.592	En proceso licitatorio por parte del IDU
	22	Proyectos ERU: Pedregal	En ejecución	1%	N/A	Inicio construcción de estación y Patio
	23	Parámetros operacionales 68	Sin Recursos	0%	N/A	
	37	Metro	Formulación de Proyecto	100%	N/A	
	38	Modelaciones	Cuando se requiere	N/A	N/A	
	39	Modificación cartilla	En ejecución	70%	N/A	
	40	Actualización señáletica paraderos componente zonal	En Licitación	90%	\$ 595.247.713	Se adjudica el 19/12/2014
	41	Mantenimiento de Paraderos	Adjudicado	100%	\$ 611.828.116	
	42	Cicloparqueadero y barreras de control de evasión	En Licitación	90%	\$ 615.500.000	Se adjudica el 18/12/2014

ANEXO 2

**RELACION DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS EN LA
INFRAESTRUCTURA - FASES I, II Y III**

Contrato No.	Objeto	Contratista	Ingresos 2014	Estado	Observaciones
18 de 2002	Arrendamiento de espacios para teléfonos públicos dentro de la infraestructura de las Fases I y II del sistema	COLVATEL S.A. ESP	\$ 6.534.000	En ejecución	
316 de 2003	Concesión Explotación (exclusiva) de la Publicidad en la infraestructura de las Fases I y II del Sistema TransMilenio.	PUBLIMILENIO S.A.S.	\$ 1.368.334.695	En ejecución Terminación: 17 de diciembre de 2016	Estos ingresos corresponden a las regalías del 1er. Semestre de 2014, que tuvieron un crecimiento del 33.9% vs. las del 1er. Semestre de 2013 debido a las ventas del Mundial de Fútbol Brasil 2014
4200005128 de 2003	Arrendamiento de espacios publicitarios dentro de la infraestructura de las Fases I y II del Sistema TransMilenio.	ETB S.A. ESP	\$ 922.202.829	En ejecución. Terminación: 27 de diciembre de 2014.	* Este contrato no será renovado por parte de la ETB S.A. ESP.
266 de 2010	Arrendamiento no exclusivo de espacios para cajeros automáticos dentro de la infraestructura de las Fases I y II del Sistema TransMilenio.	BANCO BBVA S.A.	\$ 388.702.536	En ejecución Terminación: 24 de febrero de 2016	Doce (12) cajeros.
266 de 2011	Arrendamiento no exclusivo de espacios para cajeros automáticos dentro de la infraestructura de las Fases I y II del Sistema TransMilenio.	BANCOLOMBIA S.A.	\$ 582.129.144	En ejecución Terminación: 11 de noviembre de 2016.	Diecisiete (17) cajeros.
266 de 2011	Arrendamiento no exclusivo de espacios para cajeros automáticos dentro de la infraestructura de las Fases I y II del Sistema TransMilenio.	BANCO DAVIVIENDA S.A.	\$ 582.129.144	En ejecución Terminación: 1 de julio de 2017.	Cinco (5) cajeros.

4 de 2013	Arrendamiento no exclusivo de espacios para cajeros automáticos dentro de la infraestructura de las Fases I y II del Sistema TransMilenio.	BANCO DE BOGOTÁ S.A.	\$ 302.655.001	En ejecución. Terminación: 29 de abril de 2018.	Nueve (9) cajeros. Cuatro (4) cajeros en estaciones de Fase III (Se amplió el alcance a la Fase III, mediante la modificación No. 1 /14)
252 de 2013	Arrendamiento no exclusivo de espacios por metros cuadrados para la instalación de módulos con fines comerciales dentro de la infraestructura de las Fases I y II del Sistema TransMilenio.	GRUPO EMPRESARIAL EN LÍNEA S.A.-GELSA	\$ 868.293.350	En ejecución Terminación: 15 de marzo de 2019	Veintidós (22) puntos de ofertas (servicios de recarga de celulares, venta de juegos de azar, (de acuerdo con el objeto social del Arrendatario).
252 de 2013	Arrendamiento de espacios, no exclusivo, para la instalación de antenas de comunicación al interior de la infraestructura de las fases I y II del Sistema Transmilenio.	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A.	\$ 126.291.427	En ejecución Fecha Terminación: 4 de abril de 2019	Cuatro (4) espacios en Portales (Norte, Usme, 80, Suba.
252 de 2013	Arrendamiento de espacios, no exclusivo, para para la instalación de base(s) de telefonía celular al interior de la infraestructura de las Fases I, II y III del Sistema TransMilenio	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. - TELEFÓNICA	\$ 18.920.064	En ejecución Terminación: 10 de febrero de 2019	Una (1) - Estación Museo Nacional.
277 de 2014	Arrendamiento no exclusivo de espacios para cajeros automáticos dentro de la infraestructura de las Fases I y II del Sistema TransMilenio.	SERVIBANCA S.A.	\$ 0	Inicio el 17 de diciembre de 2014. Terminación: 17 diciembre 2017.	Uno (1) Portal 80, (posibilidad de incluir nuevos puntos, de acuerdo al volumen de transacciones).El canon de arrendamiento mensual \$2.275.756 y \$159.392 de reintegro de energía eléctrica.

ANEXO 2

INFORME DE CONTRATACIÓN AÑO 2014

CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	F_FIRMA	MODALIDAD
CONV223-14	IDIPRON	\$ 3.096.709.416,00	24/09/2014	Contra. Directa
CONV236-14	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	\$ -	10/10/2014	Contra. Directa
CONV287-14	E.T.B. S.A. E.S.P.	\$ 355.625.000,00	19/12/2014	Contra. Directa
CONV354-14	FONDO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE BOGOTÁ D.C.	\$ -	09/12/2014	Contra. Directa
CONV355-14	EMPRESA DE RENOVACION URBANA	\$ 25.073.481.905,00	11/12/2014	Contra. Directa
CTO100-14	LEON MONTEALEGRE FELIPE	\$ 16.282.625,00	04/08/2014	Contra. Directa
CTO101-14	ARIAS SOSA LISSETT JOHANA	\$ 16.282.625,00	11/08/2014	Contra. Directa
CTO10-14	SOLER NIÑO MARIA DIOSELINA	\$ 20.077.008,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO102-14	SANTAMARIA HERNANDEZ SAMUEL ANDRÉS	\$ 16.282.625,00	24/07/2014	Contra. Directa
CTO103-14	MEDELLIN MARTINEZ & DURAN ABOGADOS SAS	\$ 52.908.870,00	24/07/2014	Contra. Directa
CTO105-14	CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A	\$ 399.000,00	29/07/2014	Contra. Directa
CTO106-14	ROJAS SEGURA JEYSON LEONARDO	\$ 12.776.292,00	24/07/2014	Contra. Directa
CTO108-14	TORRES PINTO MARIA INES	\$ 28.925.448,00	23/07/2014	Contra. Directa
CTO109-14	GENERALI COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.	\$ 127.703.842,00	25/07/2014	Conc. Méritos Abierto con Publ.
CTO110-14	MONTERO JIMENEZ SAS	\$ 25.000.000,00	28/07/2014	Min. Cuantía
CTO111-14	SERRANO TORRES LUYZA FERNANDA	\$ 13.688.886,00	14/08/2014	Contra. Directa
CTO11-14	AYA LUGO FERNEY	\$ 20.077.008,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO112-14	MARTINEZ MOSQUERA LUZ CECILIA	\$ 16.282.625,00	01/08/2014	Contra. Directa
CTO113-14	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SEÑALIZACION LTDA	\$ 61.500.000,00	29/07/2014	Min. Cuantía
CTO114-14	TELTRONIC ANDINA LTDA	\$ 2.089.104.320,00	31/07/2014	Contra. Directa
CTO115-14	CAMPOS CAMPOS JORGE IVAN	\$ 42.153.210,00	30/07/2014	Contra. Directa
CTO116-14	CIVING INGENIEROS CONTRATISTAS S EN C	\$ 2.408.052.861,00	04/08/2014	Conc. Méritos Abierto con Publ.
CTO117-14	SEPULVEDA SANCHEZ CAMILO ANDRES	\$ 36.814.218,00	01/08/2014	Contra. Directa
CTO118-14	VALOIS ERAZO CHRISTIAN HELIODORO	\$ 26.295.870,00	11/08/2014	Contra. Directa
CTO119-14	SALAMANCA MOYANO NANCY PATRICIA	\$ 26.295.870,00	13/08/2014	Contra. Directa
CTO120-14	MARQUEZ MORA ANGELA JOHANNA	\$ 36.814.218,00	04/08/2014	Contra. Directa
CTO121-14	VILLAMARIN DIAZ JUAN MANUEL	\$ 17.530.585,00	12/08/2014	Contra. Directa
CTO12-14	CAMELO RAMIREZ HÉCTOR GABRIEL	\$ 61.532.511,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO122-14	AVILA URIBE LUZ ADRIANA	\$ 42.153.210,00	04/08/2014	Contra. Directa
CTO123-14	BUSINESSMIND COLOMBIA S.A	\$ 10.476.930,00	04/08/2014	Contra. Directa
CTO124-14	CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A	\$ -	04/08/2014	Exp. Colateral
CTO125-14	ECHEVERRY SALAZAR MARIA CRISTINA	\$ 12.776.302,00	04/08/2014	Contra. Directa
CTO126-14	RODRIGUEZ ZULUAGA NATHALIA PAOLA	\$ 12.776.302,00	04/08/2014	Contra. Directa
CTO127-14	MARIN JIMENEZ EMILY	\$ 12.776.302,00	04/08/2014	Contra. Directa
CTO128-14	RODRIGUEZ LOAIZA ANGIE VIVIANA	\$ 12.776.302,00	04/08/2014	Contra. Directa
CTO129-14	CARVAJAL MOSQUERA MAURICIO	\$ 12.776.302,00	04/08/2014	Contra. Directa
CTO130-14	ASP SOLUTIONS S.A.	\$ 76.893.726,00	25/08/2014	Contra. Directa
CTO131-14	ANGEL OCHOA DAVID	\$ 34.184.646,00	12/08/2014	Contra. Directa
CTO13-14	TORRES CLEOFELINA	\$ 20.077.008,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO132-14	RIAÑO LASSO CARMEN PATRICIA	\$ 6.357.600,00	21/08/2014	Contra. Directa
CTO133-14	NIÑO CORREDOR RIGOBERTO	\$ 62.640.000,00	14/08/2014	Contra. Directa
CTO134-14	CERTICAMARA S.A	\$ 3.510.559,00	19/08/2014	Contra. Directa
CTO135-14	ROJAS DIAZ EGNRI JULIETH	\$ 11.863.698,00	14/08/2014	Contra. Directa

CTO136-14	MOYA REMECIO JULIE PAOLA	\$ 6.357.600,00	21/08/2014	Contra. Directa
CTO137-14	FINI SAS	\$ 24.284.332,00	14/08/2014	Min. Cuantía
CTO138-14	RODRIGUEZ ARDILA WILLIAM MAURICIO	\$ 10.636.800,00	22/08/2014	Contra. Directa
CTO139-14	BUITRAGO NAVAS LUIS JAVIER	\$ 6.357.600,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO140-14	GUZMAN ENYS ANDREA	\$ 6.357.600,00	01/09/2014	Contra. Directa
CTO141-14	HURTADO MONTILLA ABOGADOS S.A.S.	\$ 60.000.000,00	15/08/2014	Contra. Directa
CTO14-14	CASTRO GOMEZ LADY MARLODIS	\$ 20.077.008,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO142-14	FUNDACION SOLIDARIDAD POR COLOMBIA	\$ 39.440.000,00	19/08/2014	Contra. Directa
CTO143-14	SANCHEZ VILLAMIL ELSA YASMIN	\$ 6.357.600,00	08/09/2014	Contra. Directa
CTO144-14	ACUÑA RAMIREZ LUZ ANGELA	\$ 18.407.052,00	15/08/2014	Contra. Directa
CTO145-14	RODRIGUEZ SUAREZ ALFREDO	\$ 11.863.698,00	19/08/2014	Contra. Directa
CTO146-14	SOLARTE PORTILLA GLADIS AMANDA	\$ 6.357.600,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO147-14	BASA DISEÑO SAS	\$ 300.000.000,00	19/08/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO148-14	AVANTEL S.A.S.	\$ 76.950.065,00	25/08/2014	Contra. Directa
CTO149-14	VELANDIA MONSALVE DIEGO ALEXANDER	\$ 6.357.600,00	05/09/2014	Contra. Directa
CTO150-14	TORRES BLANCO KAREN VIVIANA	\$ 13.688.886,00	20/08/2014	Contra. Directa
CTO151-14	UNIGESA COMUNICACIONES LTDA.	\$ 43.848.000,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO152-14	CRUZ JUSTO FABIO ALBERTO	\$ 6.357.600,00	01/09/2014	Contra. Directa
CTO153-14	ROA CASTRO LUZ ELMINDA	\$ 6.357.600,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO154-14	GARZON RAMOS FREDY ENRIQUE	\$ 6.357.600,00	01/09/2014	Contra. Directa
CTO155-14	ENCISO BETANCOURT MARIA PAULA	\$ 10.930.483,00	25/08/2014	Contra. Directa
CTO156-14	RIVERA CRUZ YOHANA PAOLA	\$ 10.930.483,00	27/08/2014	Contra. Directa
CTO157-14	OSPINA MORENO ALVARO ENRIQUE	\$ 10.636.800,00	22/08/2014	Contra. Directa
CTO158-14	GUERRA RAMÍREZ INGRITH PAOLA	\$ 6.357.600,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO159-14	PEÑA RIVERA JAIRO ANDRES	\$ 6.357.600,00	05/09/2014	Contra. Directa
CTO160-14	HERNANDEZ MARTINEZ JAVIER HUMBERTO	\$ 21.036.702,00	22/08/2014	Contra. Directa
CTO161-14	RIPE CAMARGO ANA YEIMI	\$ 6.357.600,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO16-14	PINZON GORDILLO YULIED ANDREA	\$ 20.077.008,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO162-14	SEPULVEDA MORENO HENRY HUGO	\$ 6.357.600,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO163-14	BERMUDEZ BOTERO FEIBER	\$ 6.357.600,00	02/09/2014	Contra. Directa
CTO164-14	MENDOZA ARDILA DUBBY ELIANETH	\$ 10.038.504,00	22/08/2014	Contra. Directa
CTO165-14	MARTINEZ CASTRO DIANA MARCELA	\$ 10.646.910,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO166-14	ESPACIO NATURAL LTDA	\$ 10.000.000,00	25/08/2014	Min. Cuantía
CTO167-14	JAKO IMPORTACIONES S.A.S	\$ 30.000.000,00	29/08/2014	Min. Cuantía
CTO168-14	SI 03 S.A.	\$ 108.000.000,00	08/09/2014	Exp. Colateral
CTO169-14	TREJOS CAMPOS KATHERIN	\$ 12.776.292,00	27/08/2014	Contra. Directa
CTO170-14	CEBALLOS ESGUERRA MARITZA ALEJANDRA	\$ 8.560.992,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO171-14	HERNANDEZ STERLING YINA PAOLA	\$ 8.560.992,00	02/09/2014	Contra. Directa
CTO17-14	BACHILLER FORERO CAROLINA	\$ 25.552.584,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO172-14	ACUÑA GALINDO HEIDI MARITZA	\$ 10.636.800,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO173-14	SYRTECT LTDA	\$ 60.000.000,00	26/08/2014	Min. Cuantía
CTO174-14	INGENIERIA DE COMUNICACIONES Y SERVICIOS TECNICOS INTEC E.U.	\$ 60.023.040,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO175-14	VELASQUEZ OSSA JUAN MANUEL	\$ 10.636.800,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO176-14	BUITRAGO RUIZ ANDRES ALONSO	\$ 6.357.600,00	28/08/2014	Contra. Directa
CTO177-14	AFH CONSULTORES Y ASOCIADOS SC COLOMBIA	\$ 1.017.298.136,00	02/09/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO178-14	SERRANO GUEVARA JHOAN SEBASTIAN	\$ 6.357.600,00	28/08/2014	Contra. Directa
CTO179-14	RAMOS SABOGAL LUZ MERY	\$ 6.357.600,00	02/09/2014	Contra. Directa
CTO180-14	RODRIGUEZ CASTRO HAIR ARBEY	\$ 10.636.800,00	02/09/2014	Contra. Directa

CTO181-14	QUINTANA BERMUDEZ BERTHA YURANI	\$ 7.337.280,00	11/09/2014	Contra. Directa
CTO18-14	SALGADO GUERRERO RUBEN DARIO	\$ 20.077.008,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO182-14	CAJAS MORALES CRISTIAN ANDRES	\$ 7.337.280,00	11/09/2014	Contra. Directa
CTO183-14	GALINDO RUIZ EDGAR ALONSO	\$ 36.814.323,00	28/08/2014	Contra. Directa
CTO184-14	FLORIAN TORRES SONIA MARCELA	\$ 10.303.680,00	03/09/2014	Contra. Directa
CTO185-14	CASTRO TORRES SMITH DE JESUS	\$ 6.357.600,00	02/09/2014	Contra. Directa
CTO186-14	CEBALLOS SANCHEZ EDWIN CAMILO	\$ 6.357.600,00	02/09/2014	Contra. Directa
CTO187-14	FESTIVAL TOURS L'ALIANXA S.A.S.	\$ 60.000.000,00	28/08/2014	Contra. Directa
CTO188-14	NAVARRO PEÑUELA ERIKA MILENA	\$ 6.357.600,00	02/09/2014	Contra. Directa
CTO189-14	PATARROYO CIFUENTES CRISTIAN CAMILO	\$ 12.776.302,00	05/09/2014	Contra. Directa
CTO190-14	COMPENSAR	\$ 556.000.000,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO191-14	RADIO CADENA NACIONAL S.A. RCN	\$ 75.168.000,00	29/08/2014	Contra. Directa
CTO19-14	BUCURÚ ARMERO SANDRA PATRICIA	\$ 20.077.008,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO192-14	BERNAL AMARILLO GERMAN ENRIQUE	\$ 10.303.680,00	08/09/2014	Contra. Directa
CTO193-14	PINZON MARTINEZ FREDY	\$ 12.776.302,00	05/09/2014	Contra. Directa
CTO194-14	ROZO GARAVITO JORGE JULIAN	\$ 33.746.367,00	02/09/2014	Contra. Directa
CTO195-14	GAMEZ RIVERA TITO JULIO	\$ 6.357.600,00	02/09/2014	Contra. Directa
CTO196-14	GONZALEZ PINZON DOUGLAS ANDRES	\$ 21.076.605,00	04/09/2014	Contra. Directa
CTO197-14	ANTOLINEZ AMAYA JUDITH ASTRID	\$ 30.678.515,00	05/09/2014	Contra. Directa
CTO198-14	VIASUS SANDOVAL WILLIAM FERNANDO	\$ 36.814.323,00	11/09/2014	Contra. Directa
CTO199-14	ROJAS GUTIERREZ YIRLEY KARINA	\$ 10.930.483,00	10/09/2014	Contra. Directa
CTO200-14	MURILLO GOMEZ RAFAEL ANTONIO	\$ 10.930.483,00	09/09/2014	Contra. Directa
CTO201-14	LANCHEROS PEÑA CARLOS EMIRO	\$ 10.930.483,00	10/09/2014	Contra. Directa
CTO20-14	CEPEDA DONCEL YENNY PATRICIA	\$ 20.077.008,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO202-14	USECHE TOVAR LUIS EDUARDO	\$ 12.776.302,00	09/09/2014	Contra. Directa
CTO203-14	RINCON RODRIGUEZ RODRIGO	\$ 12.776.302,00	09/09/2014	Contra. Directa
CTO204-14	VELASQUEZ BAYONA WILSON ENRIQUE	\$ 10.930.483,00	02/09/2014	Contra. Directa
CTO205-14	CUEVAS TRIANA AMPARO	\$ 23.666.286,00	05/09/2014	Contra. Directa
CTO206-14	YACAMAN CURE MARIAN ARLETH	\$ 21.036.702,00	04/09/2014	Contra. Directa
CTO207-14	MORENO MAHECHA GINA PAOLA	\$ 13.688.886,00	11/09/2014	Contra. Directa
CTO208-14	IBARRA LOPEZ MIGUEL ANGEL	\$ 42.153.210,00	09/09/2014	Contra. Directa
CTO209-14	MEDINA MORENO CLAUDIA MARIA	\$ 12.776.302,00	16/09/2014	Contra. Directa
CTO210-14	GREEN FON GRUOP S.A.S	\$ 17.639.424,00	09/09/2014	Min. Cuantía
CTO211-14	SANDOVAL ALFONSO ALBA ROCIO	\$ 10.930.483,00	11/09/2014	Contra. Directa
CTO21-14	SIERRA GUTIERREZ MONICA JULIANA	\$ 25.552.584,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO212-14	SANCHEZ JIMENEZ MICHAEL JERFERSON	\$ 10.930.483,00	19/09/2014	Contra. Directa
CTO213-14	CONSORCIO MILENIO AM&CIA	\$ 24.782.683.126,00	10/09/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO2-14	FLOREZ SAGRE KATIA	\$ 42.073.512,00	17/01/2014	Contra. Directa
CTO214-14	ROMERO VEGA LADY PAOLA	\$ 10.930.483,00	19/09/2014	Contra. Directa
CTO215-14	GÓMEZ RAMÍREZ NOHORA CAROLINA	\$ 12.776.292,00	11/09/2014	Contra. Directa
CTO216-14	BUITRAGO PINTO MIGUEL ANGEL	\$ 12.776.302,00	18/09/2014	Contra. Directa
CTO217-14	SOLANO TOVAR RAFAEL AUGUSTO	\$ 10.930.483,00	23/09/2014	Contra. Directa
CTO218-14	RODRIGUEZ PARRA FABIO ANDRES	\$ 13.840.981,00	06/10/2014	Contra. Directa
CTO219-14	CUBILLOS SANDOVAL CARLOS ALBERTO	\$ 42.153.210,00	16/09/2014	Contra. Directa
CTO220-14	CHAPARRO VALDERRAMA JAIRO	\$ 34.753.005,00	25/09/2014	Contra. Directa
CTO221-14	IZQUIERDO CASTILLO JUAN PABLO	\$ 10.636.800,00	24/09/2014	Contra. Directa
CTO22-14	ARIAS LOPEZ DIDIER ARIEL	\$ 42.073.404,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO222-14	CARDENAS OSORIO FABIO ENRIQUE	\$ 12.776.302,00	22/09/2014	Contra. Directa
CTO224-14	CERON ALVAREZ & ASOCIADOS LIMITADA	\$ 71.520.000,00	22/09/2014	Contra. Directa
CTO225-14	BETANCOURT GRANADA JUAN FELIPE	\$ 12.167.905,00	25/09/2014	Contra. Directa
CTO226-14	MACIAS ROJAS JUAN MANUEL	\$ 14.601.486,00	22/09/2014	Contra. Directa

CTO227-14	BEJARANO MARTIN LUIS GABRIEL	\$ 13.840.981,00	25/09/2014	Contra. Directa
CTO228-14	NUÑEZ AGUILAR GABRIEL RICARDO	\$ 6.357.600,00	29/09/2014	Contra. Directa
CTO229-14	LAMPREA RODRIGUEZ MAILENY	\$ 12.167.905,00	24/09/2014	Contra. Directa
CTO230-14	CONSORCIO CANALES NACIONALES PRIVADOS	\$ 63.800.000,00	30/09/2014	Contra. Directa
CTO231-14	CAR HYUNDAI	\$ 72.000.000,00	14/10/2014	Sel. Abre. Menor Cuantia con Public
CTO23-14	CASTILLO GOMEZ OMAIRA	\$ 20.077.008,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO232-14	GONZALEZ RODRIGUEZ FABIAN LEANDRO	\$ 17.408.000,00	02/10/2014	Contra. Directa
CTO233-14	MOLINA ZEA YURY LINEY	\$ 8.517.528,00	09/10/2014	Contra. Directa
CTO234-14	GUTIERREZ ORDUZ MARIANA	\$ 6.357.600,00	03/10/2014	Contra. Directa
CTO235-14	MANCIPE SANTOS JULIÁN DAVID	\$ 6.357.600,00	03/10/2014	Contra. Directa
CTO237-14	MALDONADO CHUQUIN JUAN CAMILO	\$ 6.357.600,00	03/10/2014	Contra. Directa
CTO238-14	CORREA MUÑOZ JOHN CARLOS	\$ 6.357.600,00	03/10/2014	Contra. Directa
CTO239-14	VEJARANO HURTADO DANIEL	\$ 32.768.000,00	07/10/2014	Contra. Directa
CTO240-14	CAMARGO SILVA PAULA ANGELICA	\$ 10.038.504,00	09/10/2014	Contra. Directa
CTO241-14	ROBLES SANCHEZ CLAUDIA BIBIANA	\$ 26.295.870,00	08/10/2014	Contra. Directa
CTO24-14	GONZALEZ GIRALDO DIANA MARCELA	\$ 25.552.584,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO242-14	ASOCIACION DE GESTION HUMANA ACRIP BTA Y CUND	\$ 3.897.080,00	14/10/2014	Contra. Directa
CTO244-14	MARTINEZ NIEVES EDER	\$ 6.357.600,00	10/10/2014	Contra. Directa
CTO245-14	CONTRERAS PUENTES NANCY DAMARIS	\$ 6.357.600,00	09/10/2014	Contra. Directa
CTO246-14	LANDINEZ CARRERO YAMILE	\$ 6.357.600,00	09/10/2014	Contra. Directa
CTO247-14	AGUIRRE ORJUELA JEISSON ANDRES	\$ 6.357.600,00	10/10/2014	Contra. Directa
CTO248-14	MORENO ZARTA ALVARO EMILIO	\$ 5.086.080,00	21/10/2014	Contra. Directa
CTO249-14	MONTENEGRO SALAZAR YENNY ANDREA	\$ 17.530.585,00	14/10/2014	Contra. Directa
CTO250-14	ALVAREZ OSPINA RICARDO	\$ 32.000.000,00	07/10/2014	Contra. Directa
CTO251-14	EDITORIAL EL GLOBO S.A. -LA REPUBLICA-	\$ 254.700,00	10/10/2014	Contra. Directa
CTO25-14	BERNAL BARRERA MICHELLE ALEXA	\$ 23.727.396,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO252-14	ALTA DIRECCION LIMITADA - ADEN BUSINESS SCHOOL	\$ 98.600.000,00	15/10/2014	Contra. Directa
CTO253-14	GARCIA AREVALO JOHN GERARDO	\$ 12.167.905,00	17/10/2014	Contra. Directa
CTO254-14	AGUAYO MONTENEGRO ANA JUDITH	\$ 6.357.600,00	21/10/2014	Contra. Directa
CTO255-14	BUSTOS BARRERO ANDRES FELIPE	\$ 6.357.600,00	20/10/2014	Contra. Directa
CTO256-14	BERMUDEZ BOLIVAR ROBERTO	\$ 42.153.210,00	09/10/2014	Contra. Directa
CTO257-14	PAZ KLINGER INGRID JOHANNA	\$ 10.930.483,00	17/10/2014	Contra. Directa
CTO258-14	GUERRA GARZON LUIS ANDERSON	\$ 6.357.600,00	15/10/2014	Contra. Directa
CTO259-14	INAGAN CERON SANDRA MILENA	\$ 10.930.483,00	16/10/2014	Contra. Directa
CTO260-14	TEQUIA MARENTES MARIA DEL CARMEN	\$ 6.357.600,00	17/10/2014	Contra. Directa
CTO261-14	PINZON HEREDIA CLAUDIA PATRICIA	\$ 6.357.600,00	17/10/2014	Contra. Directa
CTO26-14	FAJARDO TRIANA CAROLINA	\$ 42.073.512,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO262-14	COSINTE LTDA.	\$ 6.206.000,00	20/10/2014	Contra. Directa
CTO264-14	SOLORZANO ORTIZ MIGUEL ARTURO	\$ 9.125.930,00	14/10/2014	Contra. Directa
CTO265-14	VALORA CONSULTORIA EMPRESARIAL S.A.S.	\$ 100.000.000,00	21/10/2014	Contra. Directa
CTO266-14	FERNANDEZ BELTRAN VICENTE	\$ 6.357.600,00	17/10/2014	Contra. Directa
CTO267-14	MANCERA BERMUDEZ YAISSON JAVIER	\$ 5.086.080,00	17/10/2014	Contra. Directa
CTO268-14	NEXURA INTERNACIONAL S.A.S.	\$ 336.427.704,00	27/10/2014	Sel. Abre. Menor Cuantia con Public
CTO269-14	CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD	\$ 3.764.100,00	20/10/2014	Contra. Directa
CTO270-14	SOTOMONTE & SOTOMONTE ABOGADOS ASOCIADOS LTDA	\$ 58.000.000,00	27/10/2014	Contra. Directa
CTO271-14	POLITICAS Y MEDIOS INVESTIGACIONES LTDA	\$ 3.338.000,00	20/10/2014	Contra. Directa
CTO27-14	CASTELLANOS ESPITIA MARIA CAMILA	\$ 33.746.262,00	24/01/2014	Contra. Directa

CTO272-14	ZARATE MURILLO ANGIE XIOMARA	\$ 6.357.600,00	20/10/2014	Contra. Directa
CTO273-14	BIG PASS SA	\$ 38.398.140,00	20/10/2014	Min. Cuantía
CTO274-14	CASTRO MEJIA KELLY ERIKA	\$ 6.357.600,00	21/10/2014	Contra. Directa
CTO275-14	BUSTOS GONZALEZ IVAN DARIO	\$ 12.167.905,00	24/10/2014	Contra. Directa
CTO276-14	SILVA AREVALO JULIETH JOHANNA	\$ 10.930.483,00	05/11/2014	Contra. Directa
CTO277-14	SERVIBANCA	\$ -	26/11/2014	Exp. Colateral
CTO278-14	RODRIGUEZ GUTIERREZ DIEGO MAURICIO	\$ 10.930.483,00	30/10/2014	Contra. Directa
CTO279-14	SIERRA ALVAREZ JESLI MILENA	\$ 10.930.483,00	30/10/2014	Contra. Directa
CTO280-14	SOFTFACTORY LTDA	\$ 38.000.000,00	31/10/2014	Contra. Directa
CTO281-14	GAITAN GOMEZ MARIA DEINIR	\$ 10.930.483,00	30/10/2014	Contra. Directa
CTO28-14	FORERO ACEVEDO SONIA CLAUDIA	\$ 15.777.567,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO282-14	CALDERON ARBELAEZ MAURICIO	\$ 11.407.405,00	23/10/2014	Contra. Directa
CTO283-14	MATEUS SOLANO YULY PAOLA	\$ 7.807.488,00	27/10/2014	Conc. Méritos Abierto con Publ.
CTO284-14	TECHNET ENTERPRISE SAS	\$ 32.538.000,00	24/10/2014	Contra. Directa
CTO285-14	ORJUELA HERRERA FRANCY YANETH	\$ 6.357.600,00	30/10/2014	Contra. Directa
CTO286-14	ORTIZ AVILA YENNY MARLADY	\$ 14.024.468,00	29/10/2014	Contra. Directa
CTO289-14	SILVA MOSQUERA FABIAN CAMILO	\$ 10.038.504,00	31/10/2014	Contra. Directa
CTO291-14	CUESTA HOYOS FRANCISCO	\$ 40.000.000,00	28/10/2014	Contra. Directa
CTO29-14	VALOIS ERAZO CHRISTIAN HELIODORO	\$ 17.530.580,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO292-14	SILVA BADEL MATEO	\$ 6.357.600,00	29/10/2014	Contra. Directa
CTO294-14	BASTIDAS CORTAZA MARTA CECILIA	\$ 28.487.205,00	04/11/2014	Contra. Directa
CTO295-14	LOPEZ CASTELL XIOMARA ALEJANDRA	\$ 6.692.336,00	10/11/2014	Contra. Directa
CTO296-14	LEGIS EDITORES S.A.	\$ 4.078.000,00	18/11/2014	Contra. Directa
CTO297-14	AGUIRRE ORJUELA SANDRA LILIANA	\$ 6.357.600,00	18/11/2014	Contra. Directa
CTO298-14	CONSORCIO IB	\$ 370.399.209,00	31/10/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO299-14	CALDERON MORALES MERCEDES	\$ 6.357.600,00	10/11/2014	Contra. Directa
CTO300-14	BARRERA GONZALEZ NELSON ALBERTO	\$ 40.000.000,00	06/11/2014	Contra. Directa
CTO301-14	RINCON LATORRE MANUEL ALBERTO	\$ 41.703.606,00	06/11/2014	Contra. Directa
CTO30-14	DIAZ ZAPATA WILMAR	\$ 35.061.170,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO302-14	BDO AUDIT S.A.	\$ 107.410.200,00	30/10/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO303-14	ESRI COLOMBIA SAS	\$ 338.696.773,00	12/11/2014	Contra. Directa
CTO304-14	ESCOBAR MONTENEGRO OLGA LUCIA	\$ 5.086.080,00	10/11/2014	Contra. Directa
CTO305-14	HERNANDEZ ROMERO LUISA AIDE	\$ 7.300.744,00	18/11/2014	Contra. Directa
CTO306-14	GONZALEZ RODRIGUEZ RAFAEL ALBERTO	\$ 17.530.580,00	13/11/2014	Contra. Directa
CTO307-14	ISKENDERUN S.A.S.	\$ 42.460.640,00	12/11/2014	Contra. Directa
CTO308-14	RIVERA BERNAL DIANA MARCELA	\$ 28.925.448,00	12/11/2014	Contra. Directa
CTO309-14	QUINTERO CORTES HERMES GEOVANI	\$ 15.777.524,00	11/11/2014	Contra. Directa
CTO310-14	MEDRANO GAMBOA OCTAVIO ALEJANDRO	\$ 17.092.323,00	18/11/2014	Contra. Directa
CTO311-14	MUÑOZ URBANO LUCY MAGNOLIA	\$ 7.807.488,00	19/11/2014	Contra. Directa
CTO31-14	RODRIGUEZ ROJAS DIEGO DE JESUS	\$ 63.229.815,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO312-14	BOLIVAR SUESCUN ANDRES FELIPE	\$ 5.086.080,00	19/11/2014	Contra. Directa
CTO313-14	COBA LOPEZ JUAN SEBASTIAN	\$ 5.086.080,00	19/11/2014	Contra. Directa
CTO3-14	HERNANDEZ OCAMPO YANETH	\$ 25.552.584,00	17/01/2014	Contra. Directa
CTO314-14	ORTIZ STERLING LEIDER ENRIQUE	\$ 5.086.080,00	26/11/2014	Contra. Directa
CTO316-14	AVILA ROJAS LEONARDO ANDRES	\$ 8.365.420,00	24/11/2014	Contra. Directa
CTO317-14	MARTINEZ AGUIRRE ANGELA MARIA	\$ 5.086.080,00	28/11/2014	Contra. Directa
CTO318-14	COMERCIALIZADORA IMPOCOR S.A.S. SIGLA : MCO IMPORTADORA S.A.	\$ 30.000.000,00	21/11/2014	Min. Cuantía

CTO319-14	AYALA PADILLA RODOLFO	\$ 14.024.468,00	19/11/2014	Contra. Directa
CTO320-14	RODRIGUEZ SILVA ROSA EDITH	\$ 4.408.000,00	21/11/2014	Min. Cuantía
CTO321-14	H&C SOLUCIONES INFORMATICASDE COLOMBIA S.A.S	\$ 2.204.000,00	21/11/2014	Min. Cuantía
CTO32-14	RODRIGUEZ PRIETO ANGELA TATIANA	\$ 18.737.971,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO322-14	AUDIO Y VIDEO JOBAR E.U.	\$ 4.288.000,00	21/11/2014	Min. Cuantía
CTO323-14	RODRIGUEZ BONILLA JHON ALEJANDRO	\$ 6.357.600,00	21/11/2014	Contra. Directa
CTO324-14	MARTINEZ VANEGAS JULIAN	\$ 10.930.483,00	01/12/2014	Contra. Directa
CTO325-14	RODRIGUEZ ROBLES JHON ALEXANDER	\$ 10.930.483,00	27/11/2014	Contra. Directa
CTO326-14	FORIGUA CUERVO CRISTIAN FABIAN	\$ 10.930.483,00	02/12/2014	Contra. Directa
CTO327-14	CELIS RAMIREZ ANTONIO	\$ 10.930.483,00	28/11/2014	Contra. Directa
CTO328-14	VELASCO SUÁREZ CARLOS ALBERTO	\$ 10.930.483,00	28/11/2014	Contra. Directa
CTO330-14	RODRIGUEZ RANGEL BLANCA CECILIA	\$ 5.086.080,00	28/11/2014	Contra. Directa
CTO331-14	CRUZ CUBIDES LUZ AYDE	\$ 6.357.600,00	28/11/2014	Contra. Directa
CTO33-14	GARCES CASTRILLON JUAN SEBASTIAN	\$ 45.579.528,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO332-14	ESCOBAR VILLEGAS ANA MARIA	\$ 17.530.580,00	27/11/2014	Contra. Directa
CTO333-14	HIGIELECTRONIX LTDA	\$ 13.224.000,00	25/11/2014	Min. Cuantía
CTO334-14	HIGIELECTRONIX LTDA	\$ 18.560.000,00	25/11/2014	Min. Cuantía
CTO335-14	MARTINEZ PEÑA LUZ DARY	\$ 5.086.080,00	28/11/2014	Contra. Directa
CTO336-14	CONTROLES EMPRESARIALES LTDA	\$ 449.725.702,00	27/11/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO337-14	HERNANDEZ RODRIGUEZ LUZ ANGELA	\$ 7.909.132,00	10/12/2014	Contra. Directa
CTO339-14	INFORMACION DE MEDIOS PARA COLOMBIA SAS - INFOMEDIOS	\$ 36.050.000,00	01/12/2014	Min. Cuantía
CTO340-14	SANCHEZ MORENO LUIS HERNANDO	\$ 9.125.924,00	15/12/2014	Contra. Directa
CTO341-14	FORERO GUZMAN ANGIE VIVIANA	\$ 6.357.600,00	04/12/2014	Contra. Directa
CTO34-14	ORACLE COLOMBIA LTDA.	\$ 7.307.853,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO342-14	MONTILLA TRUJILLO NANCY MILENA	\$ 5.086.080,00	12/12/2014	Contra. Directa
CTO343-14	CELSA S.A.S	\$ 405.014.055,00	03/12/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO344-14	PULIDO GARCIA LUIS ORLANDO	\$ 595.247.713,00	03/12/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO345-14	GOMEZ LEMUS ANGIE LORENA	\$ 5.086.080,00	12/12/2014	Contra. Directa
CTO346-14	HERNANDEZ OVIEDO FENIBAR LUCIA	\$ 5.086.080,00	12/12/2014	Contra. Directa
CTO347-14	VEJARANO HURTADO DANIEL	\$ 70.000.000,00	05/12/2014	Contra. Directa
CTO348-14	JARDINE LLOYD THOMPSON VALENCIA & IRAGORRI CORREDORES DE SEG	\$ -	15/12/2014	Conc. Méritos Abierto con Publ.
CTO349-14	FUNDACION CON DERECHO	\$ 23.200.000,00	15/12/2014	Contra. Directa
CTO350-14	TECNO INGENIERIA LTDA	\$ 9.734.720,00	09/12/2014	Min. Cuantía
CTO351-14	PASSWORD CONSULTING SERVICES S.A.S.	\$ 40.000.000,00	15/12/2014	Min. Cuantía
CTO35-14	QUÍÑONEZ RODRIGUEZ EDISON JAVIER	\$ 68.179.378,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO352-14	ORTIZ DE DIAZ BEATRIZ	\$ 61.590.000,00	10/12/2014	Min. Cuantía
CTO353-14	COMSISTELCO S.A.S.	\$ 20.535.380,00	11/12/2014	Min. Cuantía
CTO357-14	DUARTE DUARTE ALVARO	\$ 24.020.496,00	12/12/2014	Contra. Directa
CTO36-14	BALLESTEROS SOTO EDWIN ANDRES	\$ 35.061.170,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO37-14	AYURE ALONSO CARLOS ALBERTO	\$ 21.293.820,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO38-14	SEPULVEDA MARTINEZ JUAN CARLOS	\$ 68.179.378,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO39-14	BARRERA MORA LUIS ALBERTH	\$ 21.293.820,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO40-14	CARVAJAL GOMEZ EDELMIRA	\$ 68.179.378,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO41-14	CAMACHO PINEDA JOSE LUIS	\$ 21.293.820,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO4-14	RAMOS VILLALOBOS RAMIRO FERNANDO	\$ 57.850.896,00	17/01/2014	Contra. Directa
CTO42-14	SALAMANCA MOYANO NANCY PATRICIA	\$ 17.530.580,00	24/01/2014	Contra. Directa

CTO43-14	GUZMAN GUARIN NATALIA	\$ 42.073.404,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO44-14	AVILA URIBE LUZ ADRIANA	\$ 23.666.286,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO45-14	HERNANDEZ POSSE GERMAN DAVID	\$ 52.591.740,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO46-14	ALMEIDA MORENO RENZO MANUEL	\$ 21.293.820,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO47-14	RANGEL PIEDRAHITA KAREN XIMENA	\$ 10.578.540,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO48-14	FANDIÑO SANCHEZ FRANCISCO	\$ 10.578.540,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO49-14	REYES LEON CINDY ALEJANDRA	\$ 16.426.674,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO50-14	ACHARDI ARDILA JORGE FERNANDO	\$ 10.038.504,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO51-14	FONSECA JAIME SERGIO ANDRES	\$ 10.578.540,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO5-14	MENDOZA CORREDOR FELIPE	\$ 57.850.896,00	20/01/2014	Contra. Directa
CTO52-14	DE CASTRO ROMERO JUAN CARLOS	\$ 52.591.740,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO53-14	MORENO LARA MONICA NATALIA	\$ 18.251.848,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO54-14	AVELLANEDA FORERO FERNANDO	\$ 16.675.071,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO55-14	PALACIOS CASTIBLANCO DIEGO EDICSON	\$ 25.552.584,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO56-14	BECERRA BAYONA DIEGO RICARDO	\$ 16.675.071,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO57-14	GOMEZ ORTIZ DIANA MARIA	\$ 20.077.008,00	24/01/2014	Contra. Directa
CTO58-14	SEGURIDAD VIAL SEVIAL S.A.	\$ 1.072.827.759,00	10/03/2014	Lic. Public.
CTO59-14	DATA TOOLS	\$ 927.289.705,00	10/03/2014	Lic. Public.
CTO60-14	SERVICIOS Y SOLUCIONES SEGURAS S.A.S.	\$ 966.615.733,00	10/03/2014	Lic. Public.
CTO61-14	SITT Y CIA S.A.S.	\$ 1.053.156.497,00	10/03/2014	Lic. Public.
CTO6-14	ROYAL TECHNOLOGIES S.A.	\$ 72.951.827,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO62-14	SEGURIDAD VIAL SEVIAL S.A.	\$ 1.380.313.348,00	10/03/2014	Lic. Public.
CTO63-14	DATA TOOLS	\$ 1.062.783.245,00	10/03/2014	Lic. Public.
CTO64-14	SERVICIOS Y SOLUCIONES SEGURAS S.A.S.	\$ 1.608.359.926,00	10/03/2014	Lic. Public.
CTO65-14	SITT Y CIA S.A.S.	\$ 1.113.133.170,00	10/03/2014	Lic. Public.
CTO66-14	SERVIASEO S.A.	\$ 30.000.000,00	20/03/2014	Min. Cuantía
CTO67-14	PUBLIMILENIO S.A.S.	\$ -	02/04/2014	Exp. Colateral
CTO68-14	GCA TECHNOLOGIES S.A.	\$ 1.664.096.000,00	28/04/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO69-14	BULLA ORJUELA HERNANDO	\$ 30.000.000,00	05/05/2014	Min. Cuantía
CTO70-14	REPRESENTACIONES E INVERSIONES ELITE LIMITADA	\$ 4.765.360.525,00	30/04/2014	Sel. Abre. Subasta Inv. Con Public.
CTO71-14	SEGUROS COLPATRIA	\$ 776.040.000,00	13/05/2014	Lic. Public.
CTO7-14	CALDERON ARBELAEZ MAURICIO	\$ 15.818.264,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO72-14	CCP COLOMBIA S.A.S	\$ 43.485.100,00	12/05/2014	Min. Cuantía
CTO73-14	TRANSPORTE NUEVO RUMBO LTDA.	\$ 60.000.000,00	12/05/2014	Min. Cuantía
CTO74-14	SEGURIDAD PERCOL LTDA.	\$ 34.000.000,00	19/05/2014	Min. Cuantía
CTO75-14	TANDEM S.A.	\$ 36.744.396,00	20/05/2014	Min. Cuantía
CTO76-14	FUNDACIÓN WAYS OF HOPE	\$ 130.000.000,00	26/05/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO77-14	CONSORCIO INTERVENTORIA SITP 2014	\$ 14.998.223.005,00	27/05/2014	Conc. Méritos Abierto con Publ.
CTO78-14	TRANSPORTES EJECUTIVOS SAS	\$ 769.120.500,00	30/05/2014	Sel. Abre. Subasta Inv. Con Public.
CTO79-14	ORION CONIC S.A.S	\$ 200.000.000,00	10/06/2014	Sel. Abre. Subasta Inv. Con Public.

CTO80-14	COMPUTADORES Y SOLUCIONES CAD DE COLOMBIA LTDA	\$ 12.845.840,00	20/06/2014	Min. Cuantía
CTO81-14	TECNIMOTOR REPUESTOS Y RECTIFICADORA S.A.S.	\$ 60.000.000,00	25/06/2014	Min. Cuantía
CTO8-14	ROJAS CERVANTES CARLOS EDUARDO	\$ 133.590.264,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO82-14	ROYAL TECHNOLOGIES S.A.	\$ 116.722.921,00	24/06/2014	Contra. Directa
CTO83-14	EXPRESSERVICES LTDA	\$ 173.978.763,00	24/06/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO84-14	UNION TEMPORAL TAC-CENTRAL	\$ 6.747.969.379,00	25/06/2014	Lic. Public.
CTO85-14	ESTACION DE SERVICIO MOBIL CARRERA 50 S.A.S.	\$ 50.000.000,00	27/06/2014	Min. Cuantía
CTO87-14	COMERCIALIZADORA NAVE LTDA	\$ -	03/07/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO88-14	BUITRAGO ROMERO ANDRES	\$ 24.542.819,00	07/07/2014	Contra. Directa
CTO89-14	VARGAS ESPINEL IVAN FERNANDO	\$ 30.720.000,00	14/07/2014	Contra. Directa
CTO90-14	ORACLE COLOMBIA LTDA.	\$ 520.233.607,00	15/07/2014	Contra. Directa
CTO91-14	RUIZ CUBILLOS CONCEPCION	\$ 24.542.736,00	15/07/2014	Contra. Directa
CTO9-14	ESPITIA FORERO MARIA ALEJANDRA	\$ 20.077.008,00	23/01/2014	Contra. Directa
CTO92-14	CAMARGO TRIANA MONICA ANDREA	\$ 23.666.286,00	17/07/2014	Contra. Directa
CTO93-14	SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS S.A. - STS S.A.	\$ 105.841.200,00	18/07/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO94-14	SEGURIDAD ATLAS	\$ 200.000.000,00	18/07/2014	Sel. Abre. Menor Cuantía con Public
CTO95-14	RIVEROS RODRIGUEZ JORGE LUIS	\$ 16.282.625,00	22/07/2014	Contra. Directa
CTO96-14	KPMG LTDA	\$ 185.360.000,00	21/07/2014	Contra. Directa
CTO97-14	RAMONES CORONA TOMAS EDUARDO	\$ 13.688.886,00	22/07/2014	Contra. Directa
CTO99-14	COMUNICAN S.A.	\$ 312.000,00	01/08/2014	Contra. Directa