



**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
Vigencia 2016**

FECHA DE PUBLICACIÓN: 30 DE MARZO DE 2016

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información					
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha Inicial	Fecha Final
Subcomponente 1 Transparencia Activa	1.1 Publicar y mantener actualizada en la pagina WEB de TRANSMILENIO información de carácter institucional, y de interés público, de conformidad con la Ley 1712 de 2014	Información institucional publicada y actualizada en la Pagina WEB para el conocimiento de los grupos de interés	Personal designado de cada área para el suministro de información y Profesional Especializado (6) de Prensa	01/01/2016	31/12/2016
	1.2 Realizar seguimiento a la publicación y actualización de la información de la Entidad acorde con los requisitos de la Ley 1712 de 2014	Dos seguimientos a la publicación y actualización de la información de la Entidad acorde con la normatividad	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Profesional Universitario Gestión Integral	01/06/2016	31/12/2016
Subcomponente 2 Transparencia Pasiva	2.1 Caracterización de los grupos de interés	Grupos de interés caracterizados	Profesional Especializado (6) Servicio al Ciudadano y Contacto SIRCI	01/05/2016	31/12/2016
	2.2 Tramitar en los términos de ley las PQR's de carácter general, particular y de información, que presenten los ciudadanos en temas relacionados con la Entidad	PQR's atendidas en los términos de ley	Profesional Especializado (6) Servicio al Ciudadano y Contacto SIRCI	01/01/2016	31/12/2016
Subcomponente 3 Instrumentos de Gestión de la información	3.1 Actualizar, registrar y publicar en la página WEB los activos de información de la Entidad	Activos de información publicados	Dirección Administrativa y Dirección de TIC's	01/01/2016	31/12/2016
	3.2 Registrar y publicar en la pagina WEB la Información clasificada y reservada de la Entidad	Inventario de información clasificada y reservada, publicada en la pagina Web de la Entidad	Profesional Universitario de Gestión Documental	01/01/2016	31/12/2016
Subcomponente 4 Criterio diferencial de Accesibilidad	4.1 Ajustar los contenidos de la información relacionada con la gestión de TRANSMILENIO S.A. en la Pagina WEB en los lenguajes y formatos requeridos buscando la interacción con diferentes ciudadanías.	Contenidos publicados en la página WEB ajustados en lenguajes comprensibles y ajustados	Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Ciudadano y Dirección de TIC'S	15/01/2016	31/12/2016
Subcomponente 5 Monitoreo	5.1 Elaborar los informes relacionados con la PQR's registradas en la Entidad	Informe mensual de PQR's	Profesional Especializado (6) Servicio al Ciudadano y Contacto SIRCI	01/01/2016	31/12/2016