

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



Nombre de la entidad	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO - TRANSMILENIO S.A
Sector Administrativo	No Aplica
Departamento:	CUNDINAMARCA
Municipio:	BOGOTA

Orden	TERRITORIAL
Año Vigencia:	2016

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Personalización tarjeta TULLAVE	Administrativo	Optimizar procesos y procedimientos	Los puntos de personalizacion de tarjetas no se encuentran distribuidos en todas las zonas de Bogotá, establecidas por TRANSMILENIO S.A., lo que no facilita a que los usuarios no personalicen las tarjetas TULLAVE.	Llegar a un acuerdo con Recaudo Bogota para reubicar los puntos de personalización de tarjetas de tal manera que se pueda tener una mejor distribucción de estos para el facil de los usuarios a nivel del Distrito Capital	Los ciudadanos tendran puntos de recarga mas accesibles en diferentes zonas de Bogotá.	SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	05/01/2016	31/12/2016
2	Solicitud de Videos	Administrativo	Optimizar procesos y procedimientos	No existe un procedimiento que defina los pasos a seguir para solicitar videos que proporcionen información sobre de reclamaciones por accidentes o denuncias por temas de seguridad	Establecer un procedimiento para la solicitud de videos, previo concepto Juridico.	Conocer y aplicar los lineamientos y restricciones que debe seguir un ciudadano para solicitar un video en caso de ser requerido.	SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	01/04/2016	30/06/2016
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)									
NO APLICA									
Nombre del responsable:		Bibiana Salamanca Jimenez					Número de teléfono:		2203000 Ext 1901
Correo electrónico:		bibiana.salamanca@transmilenio.gov.co					Fecha aprobación del plan:		17/03/2016