

NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

Desde la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

Queja Reiterativa

CAUSA → Comportamiento Conductor:

Usuarios manifiestan mal trato por parte de los operadores cuando interactúan con ellos.



Acciones de Mejora

La empresa operadora **Organización SUMA** realizo una “Brigada de comportamiento” con el objetivo de sensibilizarlos en la importancia de trabajar con excelencia, puntualidad, honestidad, presentación personal adecuada y buen trato al usuario, por medio de la “vacunación” y “refuerzos”.

