



**Defensoría
del Pueblo**
COLOMBIA

Bogotá D.C.

2 5 3 2 2

TRANSMILENIO S.834491

NOV 20 '15 PM 2:03

Doctor
SERGIO PARÍS MENDOZA
Gerente General TRANSMILENIO S.A.
Av. Dorado No. 66-63
Ciudad

Asunto: Informe defensorial sobre verificación de infraestructura y prestación
del servicio público de transporte - TRANSMILENIO
Exp. 2015132152- 184 A.G.R.P. (Al contestar favor citar este número)

Respetado doctor París:

La Defensoría del Pueblo Regional Bogotá, en cumplimiento de su misión constitucional y legal de velar por el ejercicio y promoción de los derechos humanos, adelantó en el Distrito Capital un plan de verificación del sistema de transporte masivo TRANSMILENIO, con el objeto de identificar si la infraestructura y los medios de transporte puestos al servicio de la comunidad, satisfacen en forma efectiva las necesidades de movilización de cada uno de los usuarios.

Acorde con lo anterior, de manera atenta me permito remitir el informe final elaborado desde esta Regional, el cual comprende los hallazgos obtenidos en la infraestructura interna y externa de cada una de las estaciones, así como las conclusiones y recomendaciones emanadas de la referida actuación defensorial.

Agradezco informar a esta Regional sobre las acciones o medidas adoptadas por su Despacho frente a las observaciones realizadas.

Cordialmente,


WILLIAM AUGUSTO SUÁREZ SUÁREZ
Defensor del Pueblo Regional Bogotá

Anexo: lo enunciado en treinta y tres (33) folios

Proyecto: Andrés Rojas Palomino 19/11/15
Reviso: William Augusto Suárez Suárez
Archivado en: Expediente 2015132152
Consecutivo Dependencia: 6005

Verificación de infraestructura y prestación del servicio público de transporte - TransMilenio



**Defensoría
del Pueblo**

C O L O M B I A

William Augusto Suarez Suarez - Defensor Regional Bogotá

Verificación de infraestructura y prestación del servicio público de transporte - TransMilenio



Defensoría del Pueblo Regional Bogotá

Dr. William Augusto Suarez Suarez

Defensor del Pueblo Regional Bogotá

Equipo de Trabajo Defensoría del Pueblo Regional Bogotá

Bogotá Distrito Capital, octubre 30 de 2015

Introducción

La actuación defensorial se caracteriza por la intervención integral en los diferentes escenarios donde se encuentren involucrados los Derechos Humanos, por ello ejerce diversas acciones dirigidas a prevenir la vulneración de las garantías fundamentales, con mayor razón cuando se trata de personas de especial protección constitucional.

En este orden de ideas, la Defensoría del Pueblo Regional Bogotá, en marco de la defensa, prevención y protección de los Derechos Fundamentales, realizó en la ciudad de Bogotá el plan de verificación de infraestructura y prestación del servicio público de transporte TransMilenio, con el objeto de revisar la calidad, eficiencia y condiciones de prestación del servicio público de transporte en la capital del país.

De esta manera, desplegó a lo largo del sistema de TransMilenio, un plan de verificación de la infraestructura tanto interno como externo, constatando las condiciones de prestación del servicio, condiciones laborales de los empleados y escuchando las principales inconformidades que exponen los usuarios que a diario hacen uso del sistema para transportarse por la ciudad.

La metodología implementada para las visitas realizadas se encuentra soportada en el diligenciamiento de dos formatos de verificación diseñados por la Defensoría; el primero de ellos recauda la información de la infraestructura externa valga decir, puentes, cruces peatonales, rampas etc., y el segundo registra la información interna de cada una de las estaciones; estos se encuentran elaborados con variables cualitativas y cuantitativas que permiten describir y exponer los principales hallazgos identificados como posibles riesgos y amenazas a la prestación del servicio público en condiciones dignas.

Así mismo, se ejecutaron 2 visitas en diferentes momentos para la verificación de condiciones internas, y 3 visitas para la verificación de condiciones externas de las estaciones, recaudando material en video y fotografía de los hechos más relevantes, que requieren de una pronta atención para la prestación del servicio eficiente, con calidad y dignidad.

Cabe agregar, que se realizó visita administrativa de inspección a 9 portales y 135 estaciones del sistema TransMilenio, limitándose el presente estudio solamente a las estaciones en servicio, sin incluir aquellas que se encuentran

cerradas totalmente por encontrarse en proceso de adecuación, ampliación y reparación.

En este orden de ideas, el presente informe se encuentra dividido en tres partes; la primera de ellas, está conformada por los resultados y estadísticas descriptivas obtenidas de los registros externos de las estaciones, principalmente los accesos por cruces semafóricos y acceso a través de puentes peatonales; en la segunda parte, se presentan los resultados y estadísticas descriptivas obtenidas de las inspecciones internas de las estaciones, los cuales se enfocan en observar condiciones de funcionamiento de puertas, registradoras, estructuras laterales, techo y piso, tableros electrónicos y condiciones de accesibilidad para personas en condición de discapacidad; finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones obtenidas en desarrollo de esta actuación defensorial, que prevén la necesidad de implementación de medidas que eviten futuras amenazas y vulneraciones a los derechos fundamentales de los usuarios, trabajadores y ciudadanía en general.



COPIA NO CONTROLADA

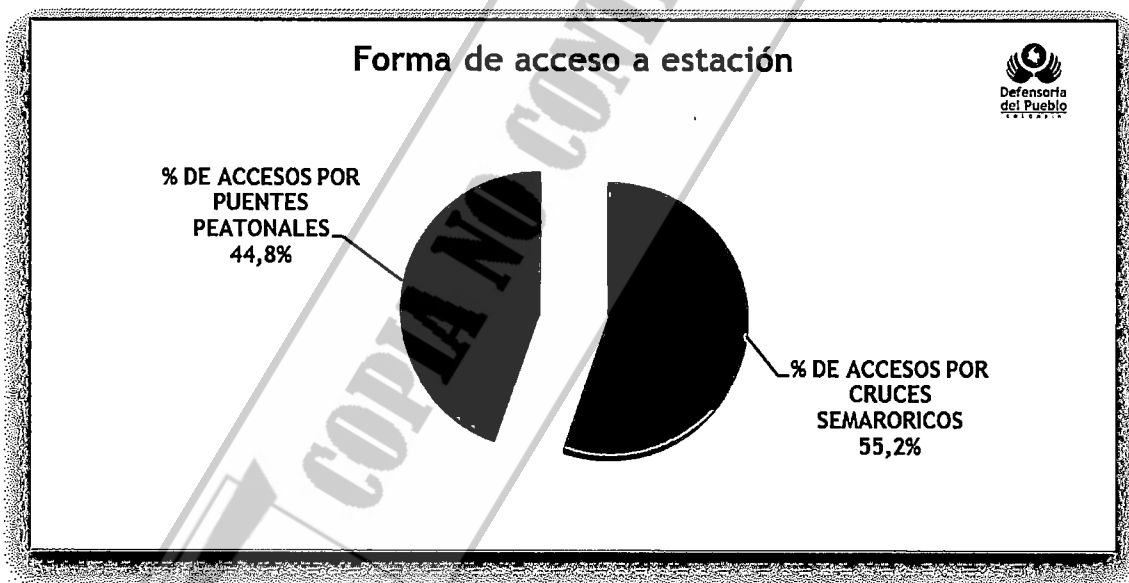
I. Informe verificación condiciones externas sistema TransMilenio

1. Accesos a estaciones de TransMilenio

Se verificaron 135 estaciones del sistema, no se incluye la información de los 9 portales que operan dentro del sistema. Los accesos a las estaciones se clasifican en:

- (a) Acceso por puente peatonal
- (b) Acceso por cruce semafórico.

Existe un total de 183 accesos a las 135 estaciones, de los cuales el 55.2% se realiza a través de cruces semafóricos, es decir 101 cruces semafóricos; el restante 44.8% de los accesos están conformados por 82 puentes peatonales.



De las 135 estaciones, 48 cuentan con dos accesos lo que significa que el 35.6% de las estaciones permiten el ingreso de usuarios por los dos costados de la estación, descongestionando la entrada y salida de pasajeros especialmente en horas pico, el restante 64,4% de estaciones se encuentran diseñadas con un solo acceso a la misma; que en muchas de esas generan una preocupante congestión.

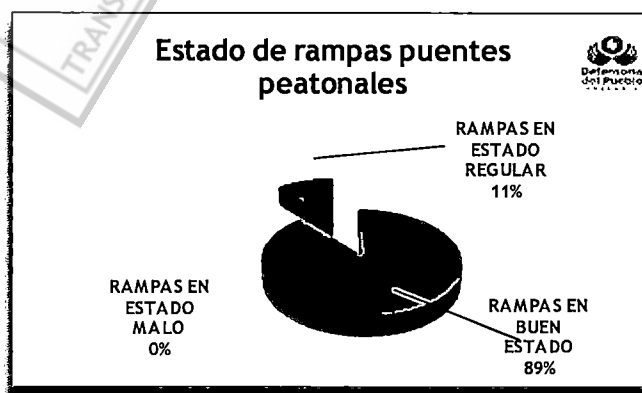
1.1 Accesos por puentes peatonales

La verificación de los accesos a las estaciones del Sistema TransMilenio, a través de puentes peatonales, se enfatiza en el análisis de elementos que permitan garantizar un desplazamiento seguro para acceder al servicio de transporte público en condiciones de eficiencia, seguridad y comodidad para los usuarios del sistema, por ello se verifican las condiciones en las que se encuentran las rampas de acceso a personas en condición de discapacidad, las escaleras, las láminas de piso o lozas de cemento, cantidad de vendedores ambulantes al momento de las visitas, presencia de habitantes de calle y de los miembros de la Policía Metropolitana de Bogotá.

1.1.1 Rampas de acceso.

Se destaca que el 100% de los puentes peatonales cuentan con rampas para garantizar el acceso de las personas en condición de discapacidad, estas en un 89.0% se encuentran en buenas condiciones para su uso, es decir 73 rampas, el 11.0% presentan un estado regular, equivalentes a 9 rampas, por lo que se sugiere su mantenimiento preventivo, limpieza y mejoramiento. Se anexa registro fotográfico.

Estaciones con rampas en estado regular		
No	Rampa estación	Estado
1	MUNDO AVENTURA	Regular
2	ALQUERIA	Regular
3	RICAU RTE	Regular
4	AV CALI	Regular
5	MINUTO DE DIOS	Regular
6	LAS FERIAS	Regular
7	CAMPIN	Regular
8	CALLE 146	Regular
9	PEPE SIERRA	Regular



1.1.2 Láminas, escalones y barandas.

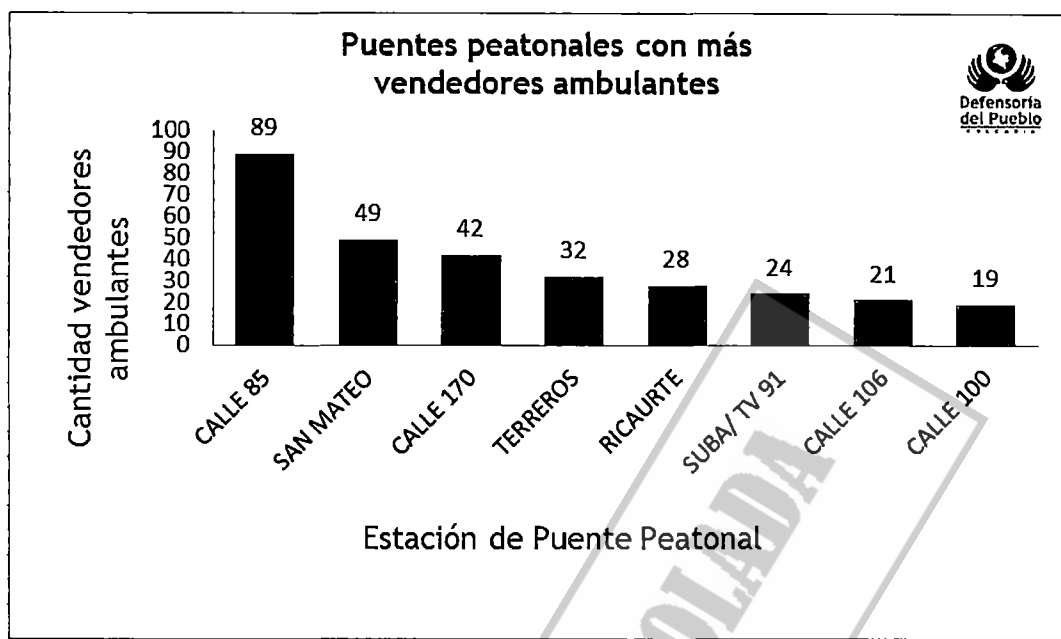
Se verificaron láminas de piso, escalones y barandas de puentes peatonales que requieren intervención inmediata, bien sea reparándose o cambiándose por completo, para evitar accidentes que puedan presentarse dadas las malas condiciones de estos elementos que conforman la infraestructura utilizada diariamente por los usuarios. (Se anexa registro fotográfico).

Cantidad total de elementos dañados		
No	Elemento averiado	Cantidad
1	Láminas de piso	43
2	Barandas laterales	3
3	Escalones	20

Top 5 de estaciones con más daños					
No	Estación	# Elementos averiados			TOTAL DAÑOS
		laminas	escaleras	barandas	
1	MINUTO DE DIOS	6	12	0	18
2	ALQUERIA	5	0	0	5
3	CAMPIN	5	0	0	5
4	MAZUREN	5	0	0	5
5	RICAURTE	0	2	2	4

1.1.3 Ocupación de espacio por vendedores ambulantes

La presencia de vendedores ambulantes a lo largo de los puentes peatonales para acceder al sistema TransMilenio es frecuente, en tan solo en 4 de los 82 puentes no se encontraron vendedores, lo que significa que en el 95.12% de los puentes peatonales hay presencia de vendedores ambulantes, que representan un total de 674 vendedores al momento de las visitas; quienes según información suministrada por algunos de ellos, no han sido censados ni incluidos en los programas del IPES para su organización y ejercicio laboral en condiciones dignas. Es procedente articular con las autoridades distritales, en especial con Secretaría de Gobierno, Alcaldías Locales e IPES, las acciones pertinentes y procedentes para solucionar la situación descrita.



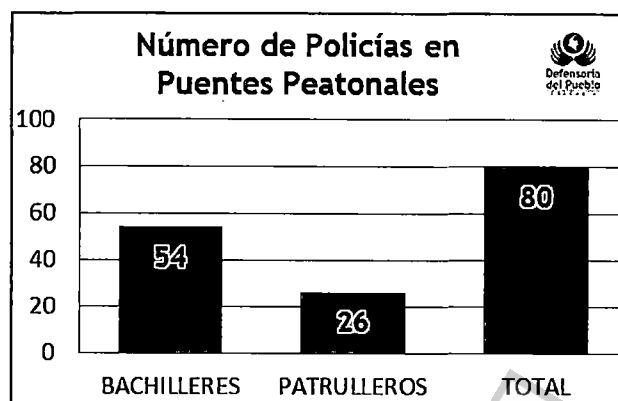
1.1.4 Presencia de habitantes de calle

La presencia de habitantes de calle en los puentes peatonales es mayor con relación a los cruces semafóricos, se evidencia presencia de esta población en 10 puentes peatonales para una suma total de 15 habitantes de calle observados al momento de las visitas, la mayoría de ellos debajo de la infraestructura en búsqueda de protección de las condiciones climáticas.

1.1.5 Seguridad con Policía Nacional

La relación entre presencia policiva y puentes peatonales indica que por cada puente existe en promedio un Policía, sin embargo, se constató que en algunos puentes peatonales hay presencia de hasta 5 miembros de la Policía Nacional, mientras en otros no se evidencia la presencia de ningún uniformado.

De igual manera, 54 de los 80 policías que se encuentran en los puentes peatonales son bachilleres en prestación del servicio, lo que indica que el 67.5% del personal de la Policía Nacional que se encontró en servicio en los puentes peatonales de acceso a estaciones de TransMilenio eran auxiliares bachilleres.



1.2 Accesos por cruces semafóricos

La verificación de los accesos a las estaciones del Sistema TransMilenio, por medio de cruces semafóricos, se enfocó en el análisis de elementos que permitan garantizar la prestación de un servicio de transporte público con condiciones de eficiencia, seguridad y comodidad para los usuarios del sistema, en este sentido, se verificaron las condiciones en las que se encuentran las rampas de acceso a discapacitados, estado de las cebras, estado de los semáforos peatonales, cantidad de vendedores ambulantes, habitantes de calle y presencia de los miembros de la Policía Nacional.

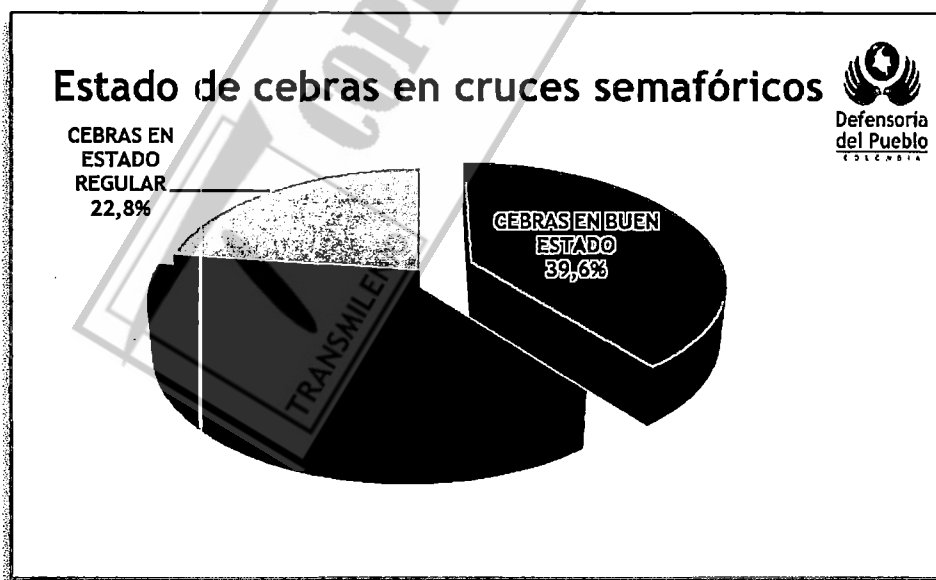
1.2.1 Rampas de acceso.

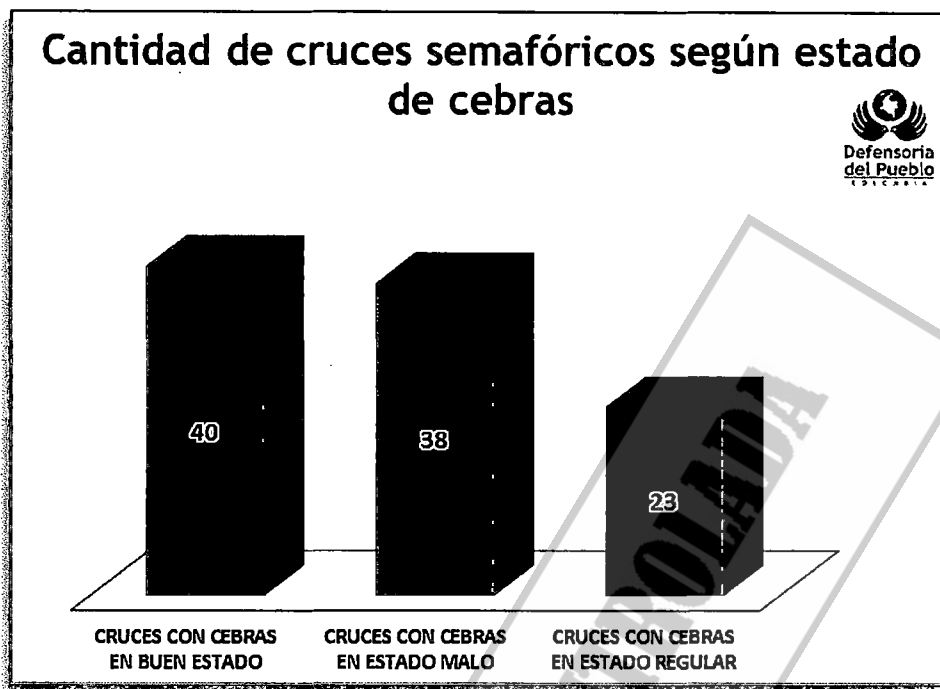
Se destaca que el 100% de los cruces semafóricos peatonales cuentan con rampas para garantizar el acceso a las personas en condición de discapacidad, estas, en un 99,0%, se encuentran en buenas condiciones para su uso y el 1,0% se encuentran en mal estado. De esta manera, no se agregan mayores observaciones sobre este punto; cabe indicar que la única estación que requiere de mantenimiento en su rampa de acceso a personas discapacitadas es la Campiña. Se anexa registro fotográfico.



1.2.2 Cebras de cruces semafóricos.

Las cebras cumplen una importante función para el tránsito peatonal, dado que informan a los ciudadanos el lugar seguro por el cual pueden atravesar la calle para el acceso a las estaciones, igualmente, delimitan el espacio que deben guardar los vehículos para no invadir y obstruir los cruces peatonales, por lo tanto su demarcación es fundamental. La verificación indica que el 39,6% de las cebras que se encuentran en los 101 cruces semafóricos está en buen estado, el 22,8% se encuentra en condiciones regulares y el 37,6% se encuentra en mal estado y requiere de intervención inmediata.





1.2.3 Semáforos de peatonales.

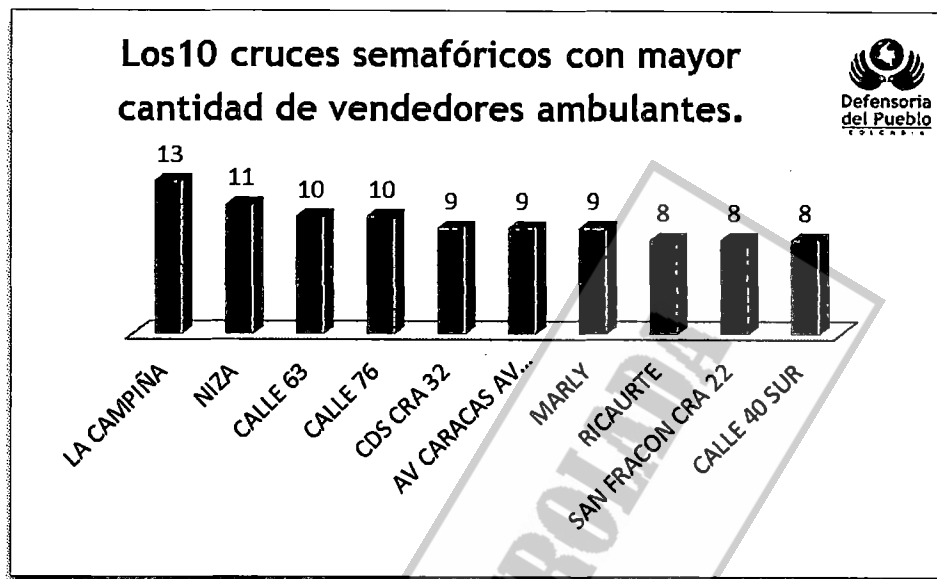
La verificación se enfocó en observar dos tipos de semáforos, aquellos que cuentan con sistema sonoro para personas discapacitadas y los semáforos normales. Durante el recorrido solamente se identificó un semáforo sonoro, así mismo, se observó que 6 semáforos se encuentran fuera de servicio y el semáforo de la estación calle 80 con carrera 47 no es posible visualizarlo dado que se encuentra obstruido por un árbol. (Se anexa registro fotográfico).

Estaciones con semáforos dañados		
No	Estación	# Daños
1	FUCHA	2
2	QUIROGA	2
3	PARQUE	1
4	RIONEGRO	1

1.2.4 Ocupación de espacio por vendedores ambulantes

Los cruces semaforicos cuentan con presencia de vendedores ambulantes, se identificaron 179 en los 101 cruces del sistema. La estación que reporta mayor cantidad de vendedores es la Campiña en suba con 13 vendedores, seguida por la

estación Niza con 11 vendedores. A continuación se presenta el informe de los cruces semafóricos del sistema con mayor cantidad de vendedores ambulantes.



Llama la atención que algunos vendedores ambulantes utilizan las barandas de los puentes peatonales para exhibir sus productos, algunos de esos pesados o corto punzantes, aspecto que genera peligro para los transeúntes; también ocupan con sus mercancías los senderos peatonales.

1.2.5 Seguridad con Policía Nacional.

La Policía Nacional, al momento de las visitas, disponía de 15 policías para dar cobertura a los 101 cruces semafóricos, de los cuales 4 policías son bachilleres y 11 son patrulleros.

II. Informe verificación condiciones internas sistema TransMilenio.

La Verificación interna está integrada por la visita a 135 estaciones, no se incluye la información de los 9 portales que operan dentro del sistema. La evaluación se enfoca en observar condiciones de funcionamiento de puertas, registradoras, estructuras laterales, tableros electrónicos y condiciones de accesibilidad para personas en condición de discapacidad.

2.1. Registradoras de acceso al sistema.

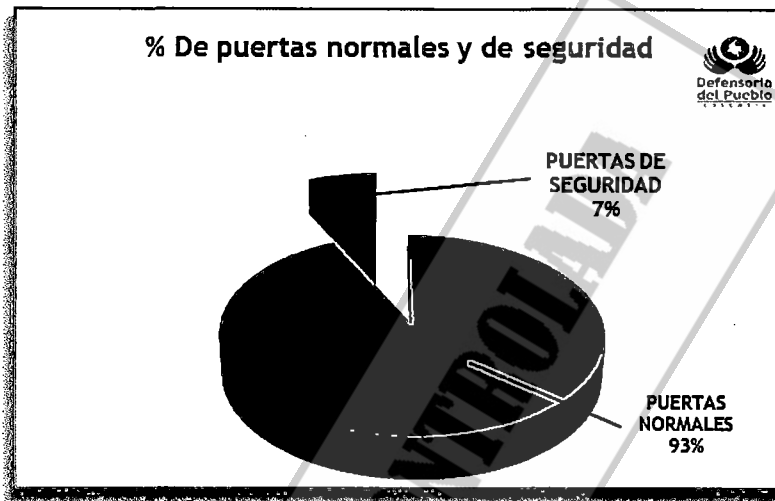
El sistema atiende la demanda de pasajeros a través de 666 registradoras en las 135 estaciones, de las cuales el 2,3% se encuentra fuera de servicio o averiadas; el restante 97,7% de las registradoras presenta estado activo o en funcionamiento, lo cual en valores absolutos corresponde a 15 registradoras averiadas y 651 en funcionamiento.



Por otra parte, el sistema de registradoras permite en un 100% el acceso a personas en condición de discapacidad, toda vez que se encuentran acondicionadas para el ingreso de sillas de ruedas, también de coches para bebés.

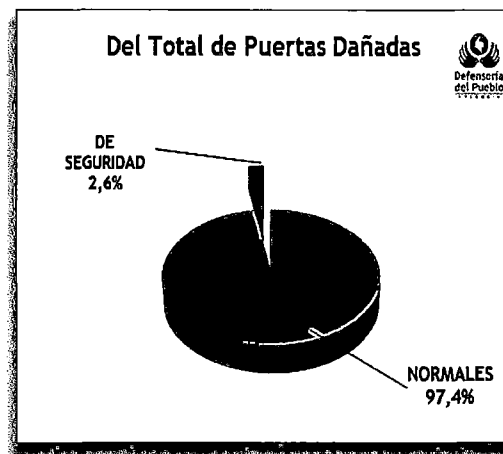
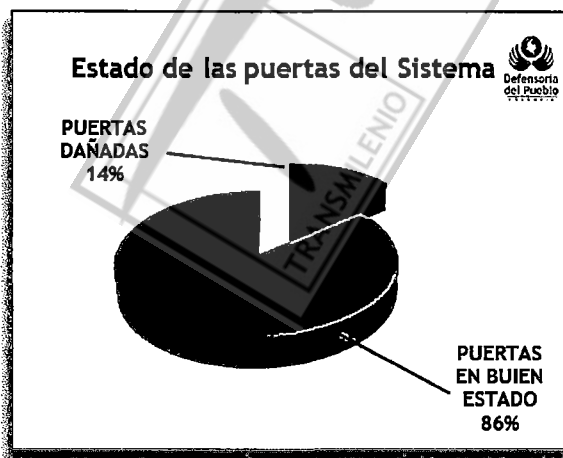
2.2. Puertas de Estaciones

El acceso de los usuarios a los articulados del sistema se realiza a través de las puertas de las estaciones, de las cuales hay un total de 2721, de estas, 2531 son normales y 190 corresponden a puertas de seguridad o anticolidados; la participación porcentual de puertas de seguridad en el sistema es de 7% y el 93% de las puertas son normales.



Existen daños en puertas que facilitan el acceso a personas a través de medios no autorizados (colados), dentro de los más comunes están puertas que nunca cierran, o puertas que pese a la llegada del articulado no abren, obligando a los usuarios a caminar riesgosamente por la parte exterior de la estación para lograr acceso por otra puerta abierta.

En total, 382 puertas se encuentran averiadas, las cuales corresponden al 14% del total de las puertas del sistema, de estas, el 97.4% son puertas normales, es decir 372 puertas, y el restante 2,6% son de seguridad, que corresponde a 10 puertas.



Sobre el particular es muy importante fortalecer los programas de cultura ciudadana, pues los esfuerzos de los directivos de Transmilenio para mantener las puertas en buen estado; se ven truncados por las acciones de algunos ciudadanos que bloquean las puertas o las abren a la fuerza, generando daños en su mecanismo.

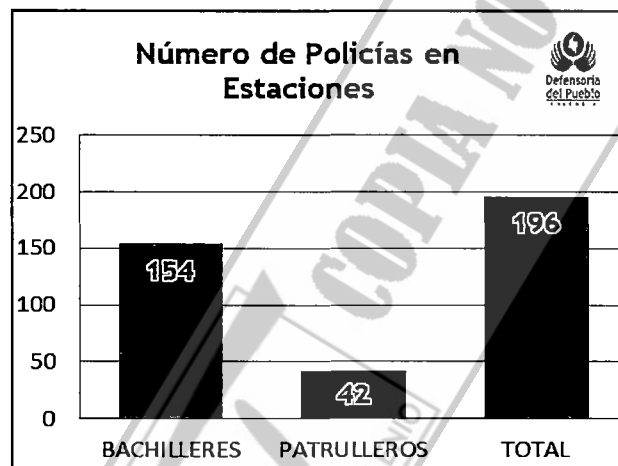
2.3. Elementos de seguridad industrial

De las 135 estaciones visitadas, 7 no cuentan con extintores, 3 no tienen botiquín ni camilla, dentro de estas, la estación "Terminal" es la única que no reporta ninguno de los tres elementos. El promedio general indica que por cada estación existe un botiquín, una camilla y 1,5 extintores.

2.4. Seguridad con Policía Nacional

La relación presentada entre presencia policiva y estaciones indica que por cada estación existen 1,5 Policías, sin embargo se constató que en algunas estaciones no hay presencia de la Policía.

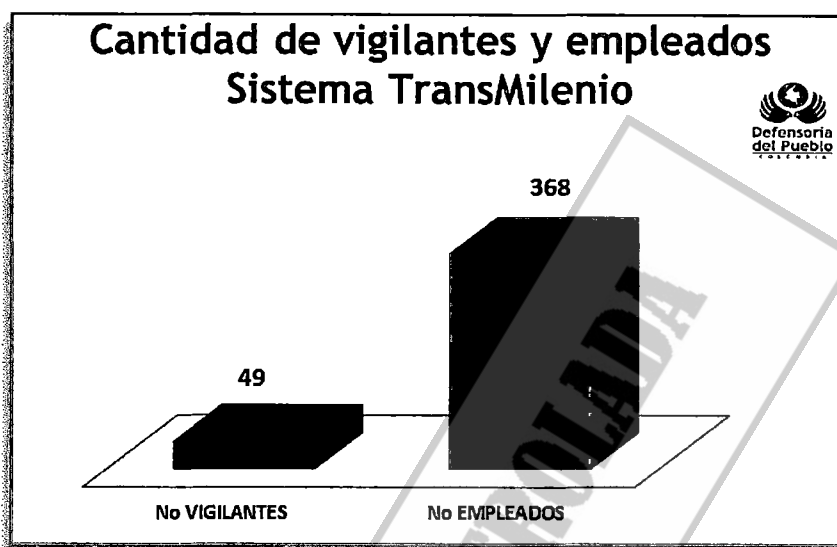
De igual manera, 154 policías de los 196 encontrados son bachilleres en prestación del servicio, lo cual indica que el 78.6 % del personal de la Policía Metropolitana que se encuentra en servicio dentro de las estaciones de TransMilenio son auxiliares bachilleres; por su parte, 42 policías son patrulleros que representan un 21.4%.



2.5. Seguridad privada y empleados

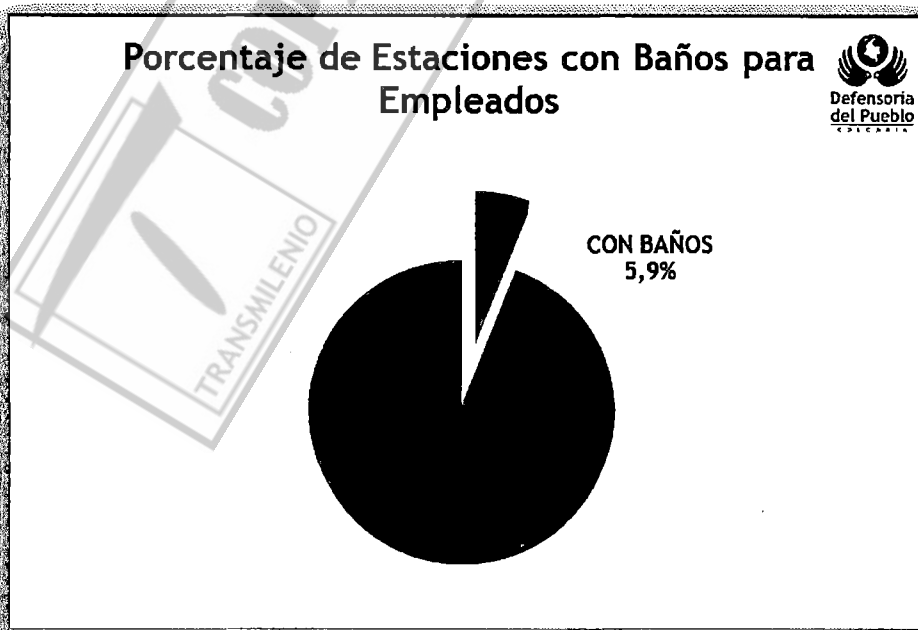
Dentro de las estaciones se encuentra un total de 368 empleados, distribuidos en las registradoras, taquillas y puntos de información, de esta manera el número de empleados promedio por estación es de 2.7 empleados.

De otra parte, se percibe presencia de seguridad privada a través de 49 vigilantes; en las noches la cantidad de vigilantes que custodia las estaciones es superior.



2.6. Baños para empleados

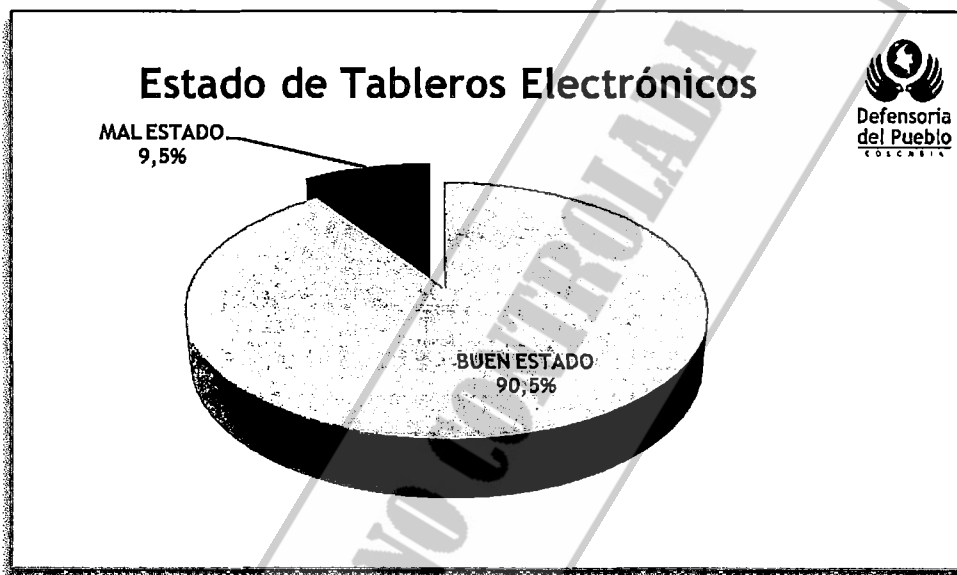
Los empleados no cuentan con lugares para satisfacer sus necesidades fisiológicas, tan solo existen 8 estaciones con baños. La ausencia de baños obliga a que los trabajadores tengan que acudir a lugares cercanos, generalmente establecimientos comerciales, donde deben pedir permiso y o pagar para acceder al servicio. Esta situación además de vulnerar los derechos laborales, vulnera los Derechos Humanos.



2.7. Tableros electrónicos de información.

El funcionamiento y la veracidad de la información proyectada en los tableros electrónicos, que anuncia los tiempos de llegada de los servicios articulados y sus frecuencias, es una de las inconformidades más frecuentes de los usuarios, pese a la existencia de 359 tableros instalados a lo largo del sistema, muchos de ellos no proyectan una información veraz.

Así mismo, 34 tableros se encuentran averiados y 325 en funcionamiento, los cuales representan 9.5% y 90.5% respectivamente.



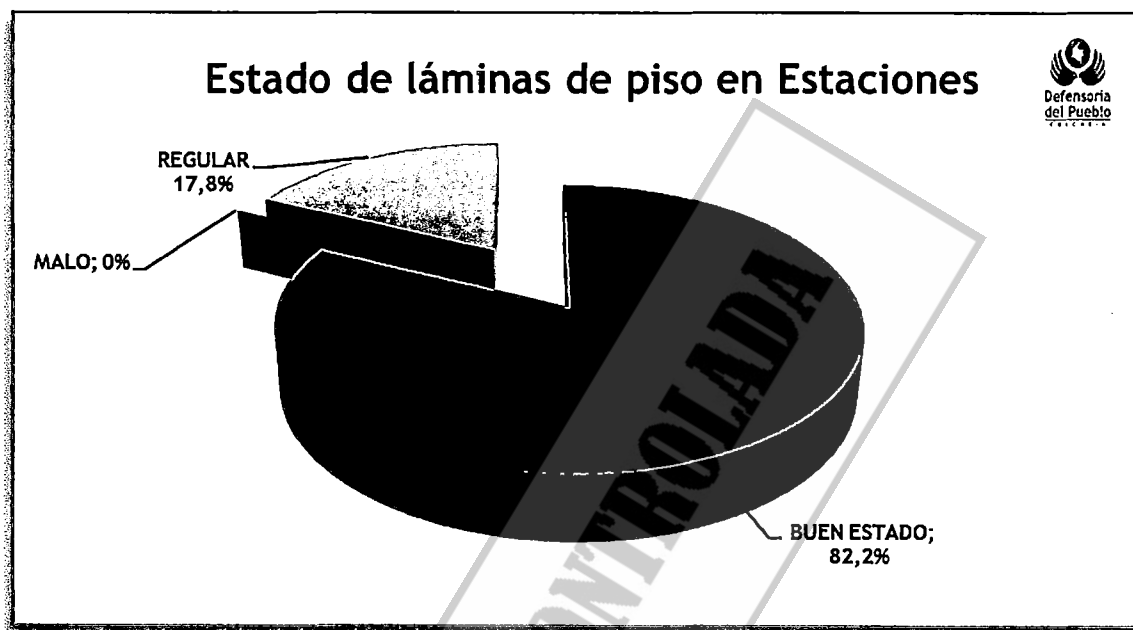
2.8. Acceso a discapacitados.

De manera general se presentan condiciones adecuadas para el acceso al Sistema TransMilenio de las personas discapacitadas, las 135 estaciones cuentan con los accesos correspondientes en las registradoras, del mismo modo hay puertas preferenciales para el acceso de las personas a los articulados y finalmente se encuentran 6 estaciones con ascensores que permiten una utilización plena del servicio a esta población. Hacen falta semáforos sonoros y guías de piso para las personas en condición de discapacidad visual; también resalta positivo y necesario que se implementen procedimientos para acompañar dentro de las estaciones, a las personas en condición de discapacidad.

2.9. Láminas de estaciones y estructuras laterales.

Se verificaron láminas de piso dentro de las estaciones, de las cuales el 17.8% presenta un estado regular, algunas se encuentran sueltas o presentan hundimientos, el restante 82.2% presenta un estado bueno, es decir, en condiciones aceptables para su utilización sin ser fuente de riesgo. En valores

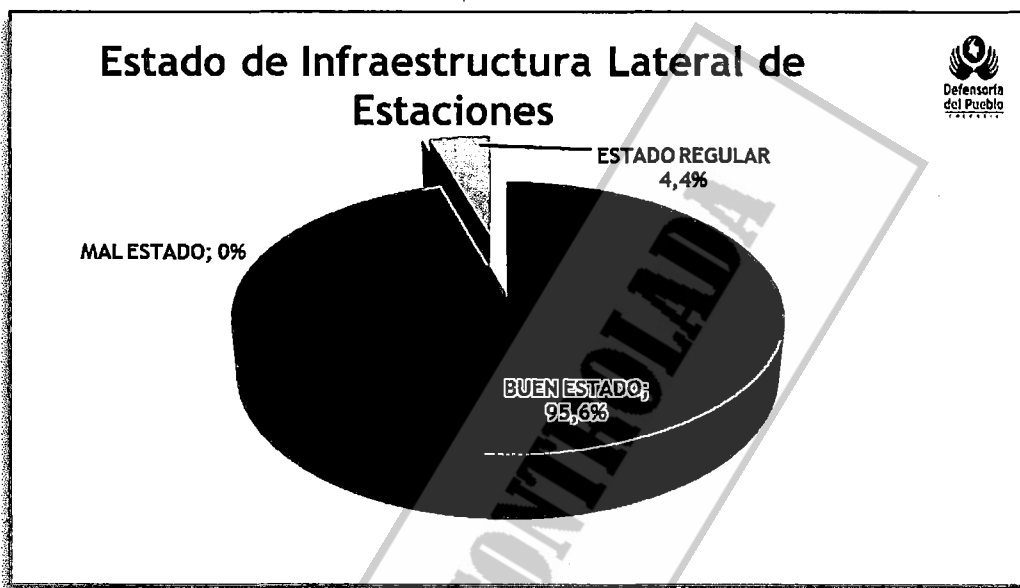
absolutos, se puede señalar que en 24 estaciones se encuentran láminas de piso en condiciones regulares y 111 estaciones observan buen estado.



Cantidad total de elementos dañados		
No	Elemento averiado	Cantidad
1	Láminas de piso	59
2	Barandas laterales	7

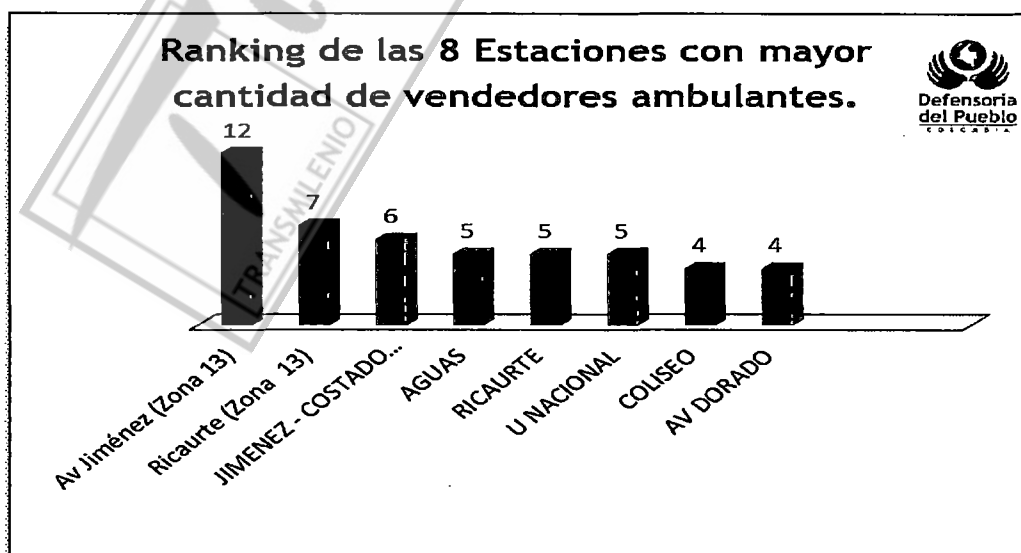
Top 5 de estaciones con más daños		
No	Estación	Cantidad Laminas Dañadas
1	SANTA ISABEL	8
2	RICAUORTE	5
3	SENA	4
4	VENECIA	4
5	CALLE 38 S	4

En cuanto a las estructuras laterales de las estaciones, se observa que el 95.6% de las estaciones presentan un buen estado, el restante 4.4% refleja un estado regular; lo que en valores absolutos representa 6 estaciones con estado regular y 129 estaciones en buen estado.



2.10. Vendedores ambulantes

La presencia de vendedores ambulantes dentro de las estaciones a lo largo del Sistema TransMilenio es frecuente, sin embargo esta es una población flotante que se traslada de portal a portal para efectuar su modalidad de trabajo informal que configura su medio de supervivencia; de esta manera, en 42 estaciones se identificó presencia de vendedores ambulantes, que representan el 31% del total de estaciones. Los usuarios expresan su inconformidad con esas ventas y con los



elementos utilizados por algunos artistas para amplificar el sonido, que afectan a todos pero especialmente a niños y adultos mayores.

III. Conclusiones y recomendaciones

La presente actuación defensorial fue iniciada de manera oficiosa, considerando el deber constitucional de promover la protección y garantía del ejercicio de los Derechos Humanos, sin embargo, también fueron consideradas algunas inconformidades allegadas en el desarrollo del trabajo misional, por parte de los ciudadanos, usuarios y trabajadores que se interrelacionan diariamente con el Sistema TransMilenio.

No obstante, como se puede observar en el contenido de este informe, no solamente se concentraron las variables de análisis sobre los aspectos débiles o amenazas a la efectividad de Derechos Humanos, sino también se resaltaron las fortalezas del sistema en la prestación del servicio, todos estos elementos permiten presentar las observaciones y oportunidades de mejoramiento que, respetuosamente se sugiere, deben ser atendidas por parte de TransMilenio.

3.1 Recomendaciones externas

Dentro de las acciones a implementar, se recomienda el constante mantenimiento de la infraestructura, evitando posibles perjuicios para los usuarios que se desplazan por el sistema. Es importante contar con lugares adecuados para arrojar basuras y residuos sólidos, dado que ante la ausencia de los mismos, sumado a la falta de conciencia ciudadana, se advierte un problema de contaminación en la infraestructura externa del sistema.

Es evidente el compromiso de TransMilenio con el acceso de las personas en condición de discapacidad con una cobertura satisfactoria; no obstante lo expuesto, es prioritario mejorar las condiciones de desplazamiento, acceso a estaciones y a articulados por parte de la población en condición de discapacidad, toda vez que la congestión y falta de organización de usuarios al interior de las estaciones afecta en primer lugar a la población discapacitada; se sugiere que sean acompañadas por empleados del sistema, al momento de ingresar a la estación y hasta que se suban al articulado.

Las puertas dañadas también son una vulneración inminente de los Derechos Humanos de todas las personas, en especial de las que se encuentran en condición de discapacidad. Es importante implementar semáforos sonoros y guías de piso para las personas en condición de discapacidad visual.

La seguridad es una de las inconformidades más notable de los usuarios, por ello, se debe fortalecer la presencia de la Policía durante los horarios en los cuales el sistema presta su servicio; inclusive en el horario nocturno. Es fundamental continuar con la implementación de sistemas de seguridad electrónicos.

La ocupación del espacio público por parte de vendedores ambulantes, promueve aún más la congestión del sistema, por ello, es recomendable instar y exhortar a entidades del distrito para que conjuntamente a través de planes y programas sociales busquen condiciones dignas para esta población, permitiendo acceder a su medio de subsistencia en condiciones dignas, de tal forma que no altere la prestación del servicio. Para el tratamiento de esta población, se deben atender los pronunciamientos de la Corte Constitucional.

Finalmente, los cruces peatonales en un porcentaje importante presentan deficiencias principalmente en la señalización y demarcación de cebras, lo cual se convierte en una amenaza latente para los miles de ciudadanos que usan el sistema.

3.2 Recomendaciones internas

Es prioritario garantizar la movilización de los usuarios en condiciones dignas y respetuosas de los Derechos Humanos, por ello, es importante evitar la congestión en puertas de acceso a los articulados con aglomeraciones de pasajeros, las cuales se presentan por la cantidad de articulados que paran en una misma puerta o vagón, pero además porque esos articulados en algunos casos tienen destinos distintos, por ejemplo, puertas donde paran rutas que van para el norte de la ciudad pero que al mismo tiempo paran otras que tienen destino al aeropuerto, lo que genera malestar y problemas entre los usuarios.

La información aportada por los tableros electrónicos es inexacta carece de veracidad y no brinda confianza a los usuarios, se sugiere realizar la sincronización de dicha información con la programación de las rutas de los articulados y el cumplimiento de las frecuencias, pues se informan rutas que nunca llegan o se demoran mucho más de lo anunciado, lo cual afecta igualmente la buena disposición de los usuarios frente al uso del sistema.

Los derechos de los trabajadores también deben ser garantizados, no contar con baños afecta los derechos laborales y la dignidad humana, por ello, es importante buscar medios de acceso a estos servicios por parte de los empleados del sistema.

Finalmente, las acciones de mantenimiento preventivo de la infraestructura son relevantes para disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes que puedan comprometer la integridad física de los ciudadanos.

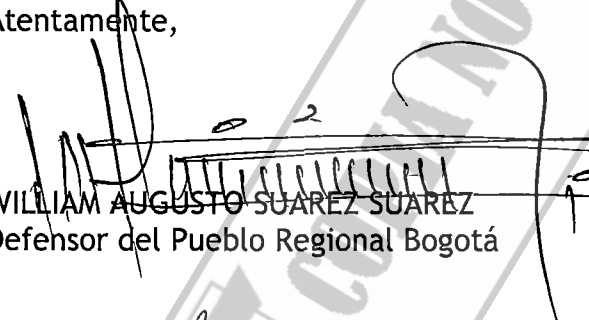
3.3 Recomendaciones generales


El cumplimiento de las frecuencias en los servicios es un punto determinante para evitar alteraciones en la prestación del servicio, el mantenimiento mecánico de los buses también se hace necesario, dado que se percibió un alto grado de contaminación por el proceso de combustión de los articulados, lo cual afecta considerablemente el medio ambiente, especialmente al interior de las estaciones.

A lo largo del recorrido se identificó que los separadores viales del carril exclusivo de TransMilenio, los cuales se encuentran fabricados de concreto y demarcados con color amarillo, han venido desajustándose del suelo, por lo tanto, se encuentran sueltos y en mal estado, en algunas oportunidades atravesados sobre los carriles de los vehículos, constituyéndose en un peligro para motociclistas, vehículos, articulados y ciudadanía en general.

Para terminar es justo reconocer la actitud positiva de las directivas de TransMilenio, comenzando por su gerente doctor SERGIO PARIS MENDOZA, quienes en todo momento facilitaron la labor de los funcionarios de la Defensoría del pueblo, y desde el comienzo de nuestras visitas han valorado este ejercicio defensorial; que prioritariamente busca la garantía y ejercicio pleno de los derechos humanos.

Atentamente,


WILLIAM AUGUSTO SUAREZ SUAREZ
Defensor del Pueblo Regional Bogotá

AYMG, AGRP 

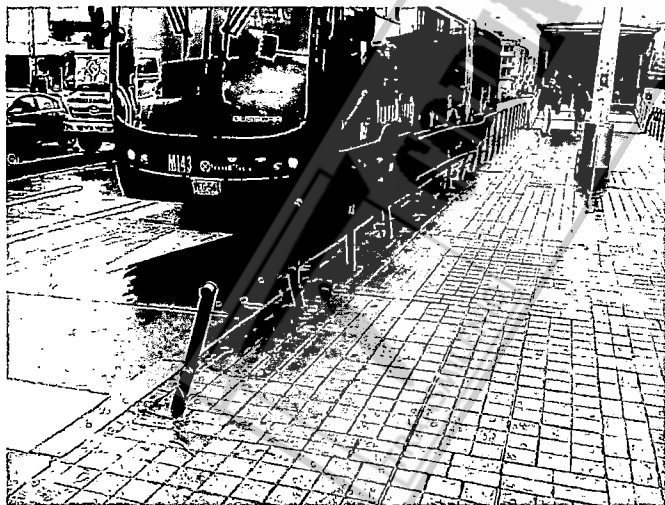
VERIFICACIÓN DE ESTACIONES TRANSMILENIO

REGISTROS FOTOGRAFICOS

ANEXO 1: PUENTE PEATONAL DE ESTACIÓN MUNDO AVENTURA.



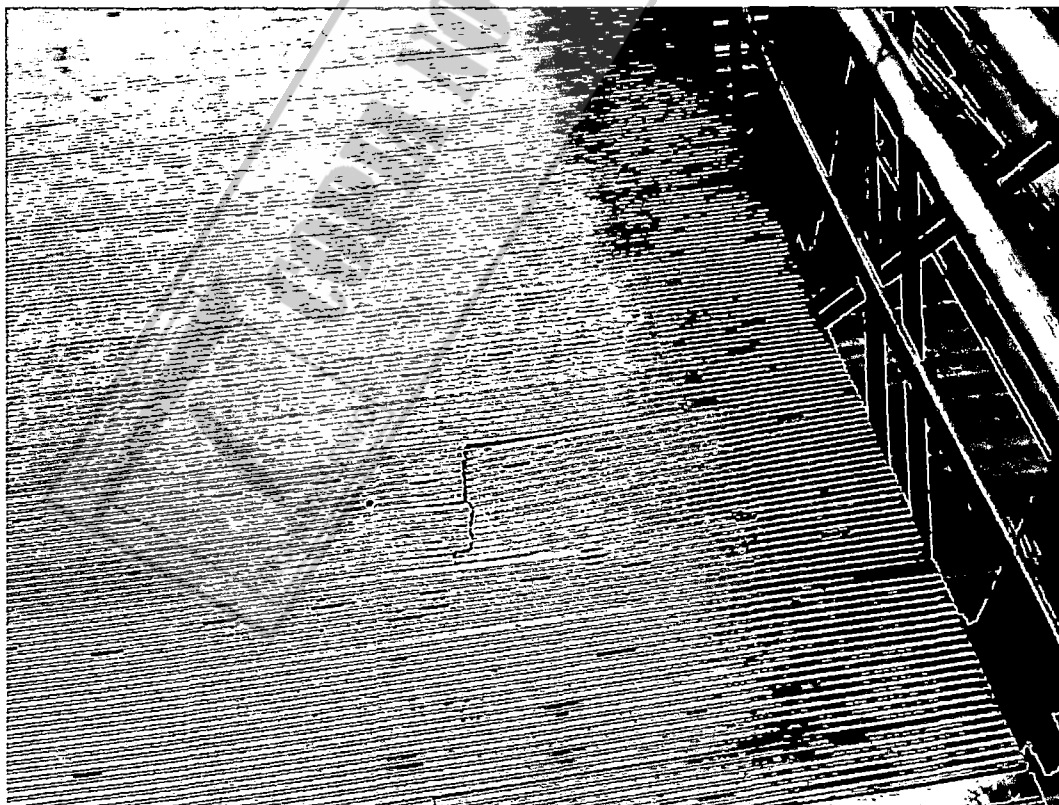
ANEXO 2: BARANDAS DE ACCESO A ESTACIÓN TERCER MILENIO.



ANEXO 3: MAL ESTADO DE LAS CEBRAS EN CRUCE PEATONAL ACCESO ESTACIÓN SOCORRO.



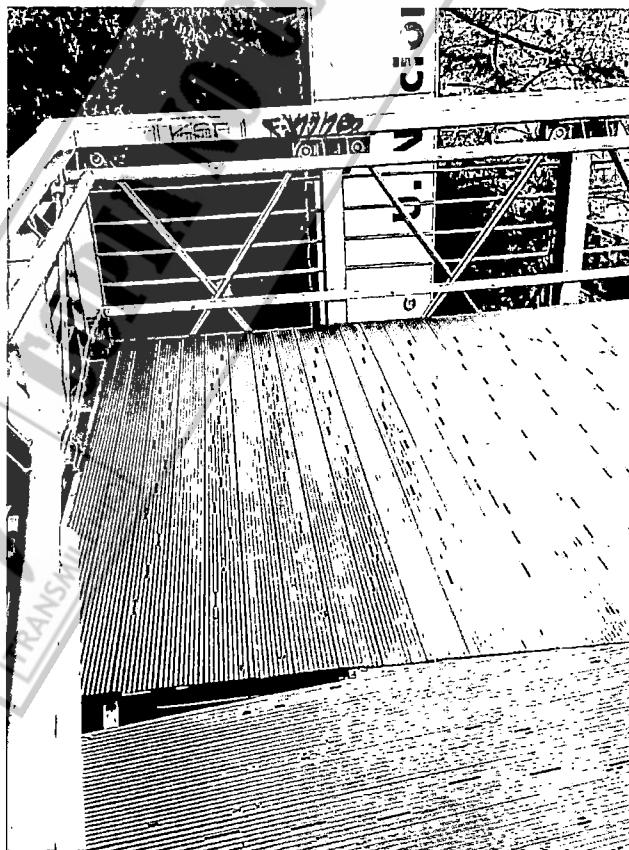
ANEXO 4: MAL ESTADO DE LAMINA DE PISO PUENTE PEATONAL DE ESTACIÓN ALQUERIA.



ANEXO 5: PUENTE COSTADO SUR ESTACIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL PRESENTA DESECHOS Y RESIDUOS.



ANEXO 6: PUENTE COSTADO NORTE ESTACIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL LAMINA ROTA.



ANEXO 7: PUENTE ESTACIÓN RICAURTE, ESCALERAS PRESENTAN FISURA.



ANEXO 8: PUENTE ESTACIÓN SANMATEO - BASURAS.



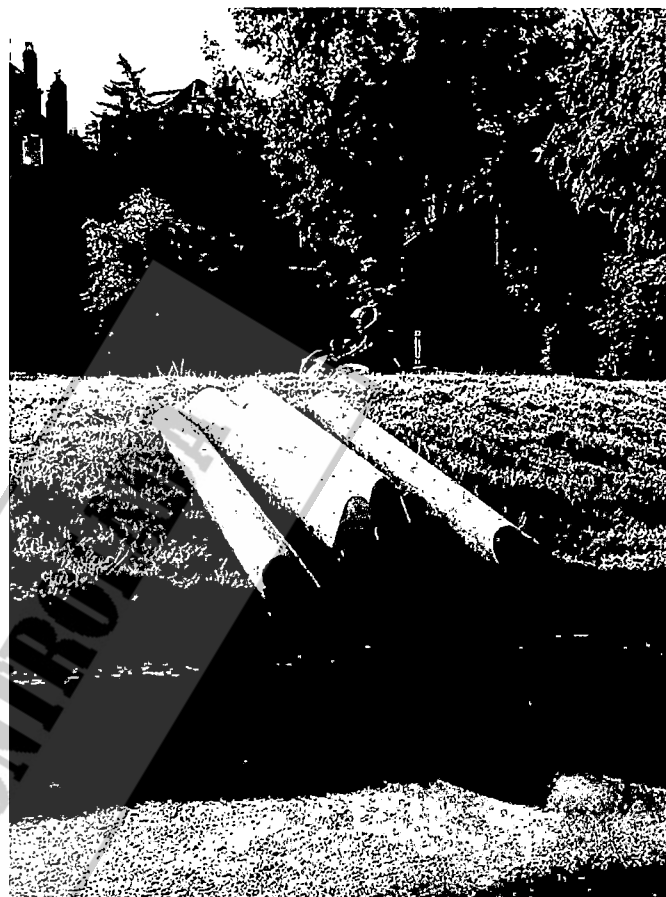
**ANEXO 9: ELEMENTOS CONTUNDENDES DE VENEDORES AMBULANTES- RIESGO PARA
TRANSEÚNTES.**



ANEXO 10: PUERTAS ABIERTAS ESTACIÓN CALLE 127.

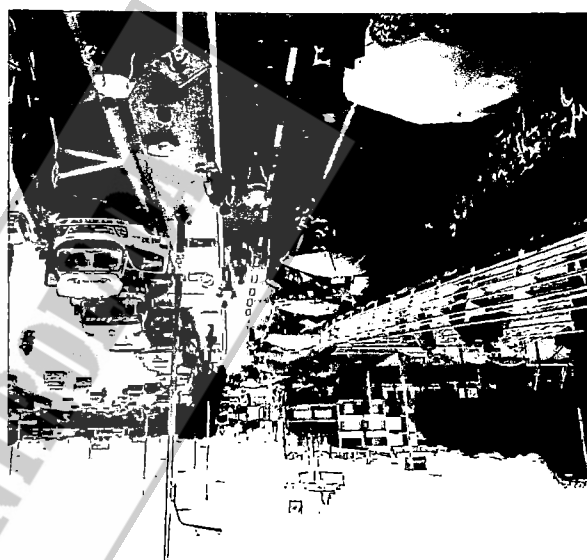


ANEXO 11: SEPARADORES SUELTOS A LO LARGO DEL CARRIL EXCLUSIVO.



ANEXO 12: PRESENCIA DE VENDEDORES AMBULANTES.

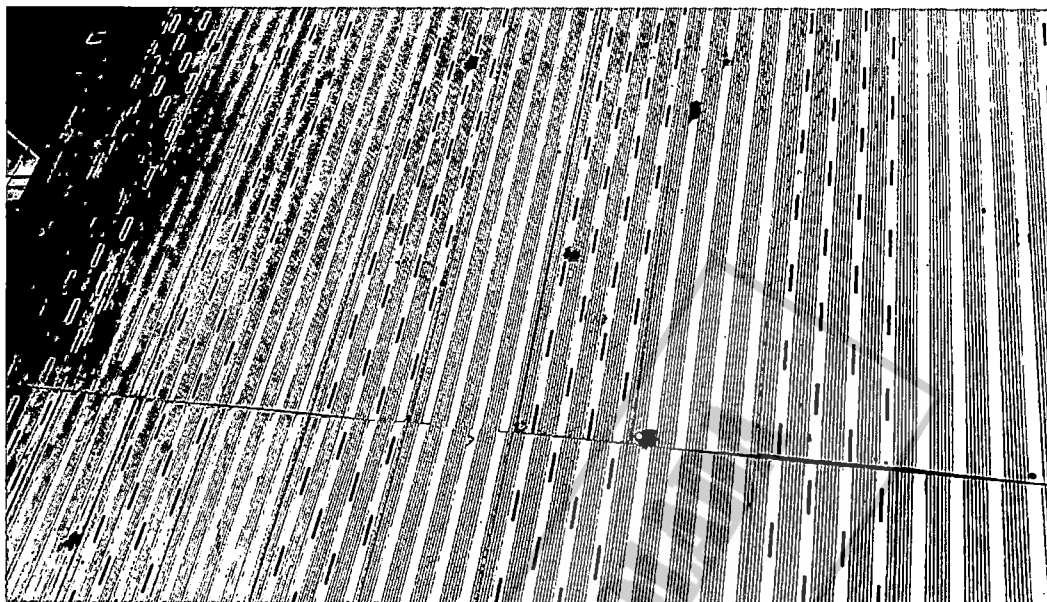




ANEXO 13: CABLEADO EXPUESTO.



ANEXO 14: ESCALERAS LISAS Y LAMINAS DAÑADA



ANEXO 15: CAJA SIN EXTINTOR.



ANEXO 16: ARTISTAS URBANOS.

