

NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

Desde la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.



Queja Reiterativa

Comportamiento Conductor



Acciones de Mejora

Ruta Pedagógica T12 "Doble vía"

Ésta ruta permite realizar capacitaciones a los operadores sobre el trazado de la ruta señalada y al mismo tiempo invita a la comunidad que toma habitualmente el servicio, presencie las capacitaciones, de esa forma evidencia que estamos trabajando por el bienestar y la mejora del servicio al usuario.

En ésta oportunidad la empresa operadora **ORGANIZACIÓN SUMA** aborda el tema del trato a las personas en condición de discapacidad y adultos mayores, ya que la flota de tipología padrón, en su totalidad es accesible a personas en discapacidad motora, además por el incremento en los PQRS en temas relacionados con el comportamiento de los operadores hacia los usuarios en estas condiciones y adultos mayores.

Se realiza la segunda parte de la **Ruta Pedagógica T12 "Doble vía"** con una parada en el Parque Nacional donde se hace una actividad de sensibilización a los operadores y usuarios al tiempo.

