

NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

Desde la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.



Reclamo más reiterativo del mes:

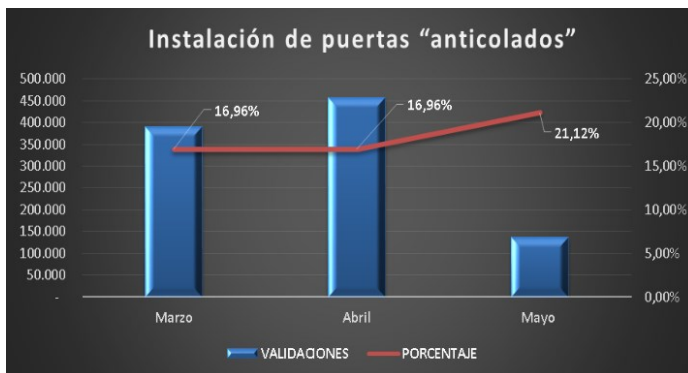


INGRESO INDEBIDO EN EL SISTEMA



Acciones de Mejora :

ENTREGA DE TARJETAS CON TARIFA PREFERENCIAL



Estadística de instalación de puertas "Anticolados" en el Sistema TransMilenio.



TRANSMILENIO S.A. entrega 17.000 tarjetas con descuento Sisbén, para estudiantes del SENA.

Más de 17 mil tarjetas 'Tullave Plus' con incentivo sisbén fueron entregadas a los estudiantes del SENA quienes contaban con un puntaje de 0 a 40 puntos en el SISBÉN. Con esta medida se espera que los estudiantes no sigan asumiendo comportamientos de evasión en el sistema y usen la tarjeta que les entrega la Administración.

Estos estudiantes beneficiados tiene el siguiente descuento:

- ✓ En el servicio troncal pagarán en hora pico **\$900 pesos** y en hora valle **\$600 pesos**.
- ✓ En el servicio zonal pagarán **\$600 pesos** todo el día.

Dentro de la estrategia de entrega de las tarjetas con este beneficio, TRANSMILENIO S.A a llegado también a la Secretaria Distrital de Educación, la Secretaria Distrital de Salud, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Trabajo quienes en conjunto han apoyado esta estrategia, haciendo llegar la tarjeta a nuestro publico objetivo.

