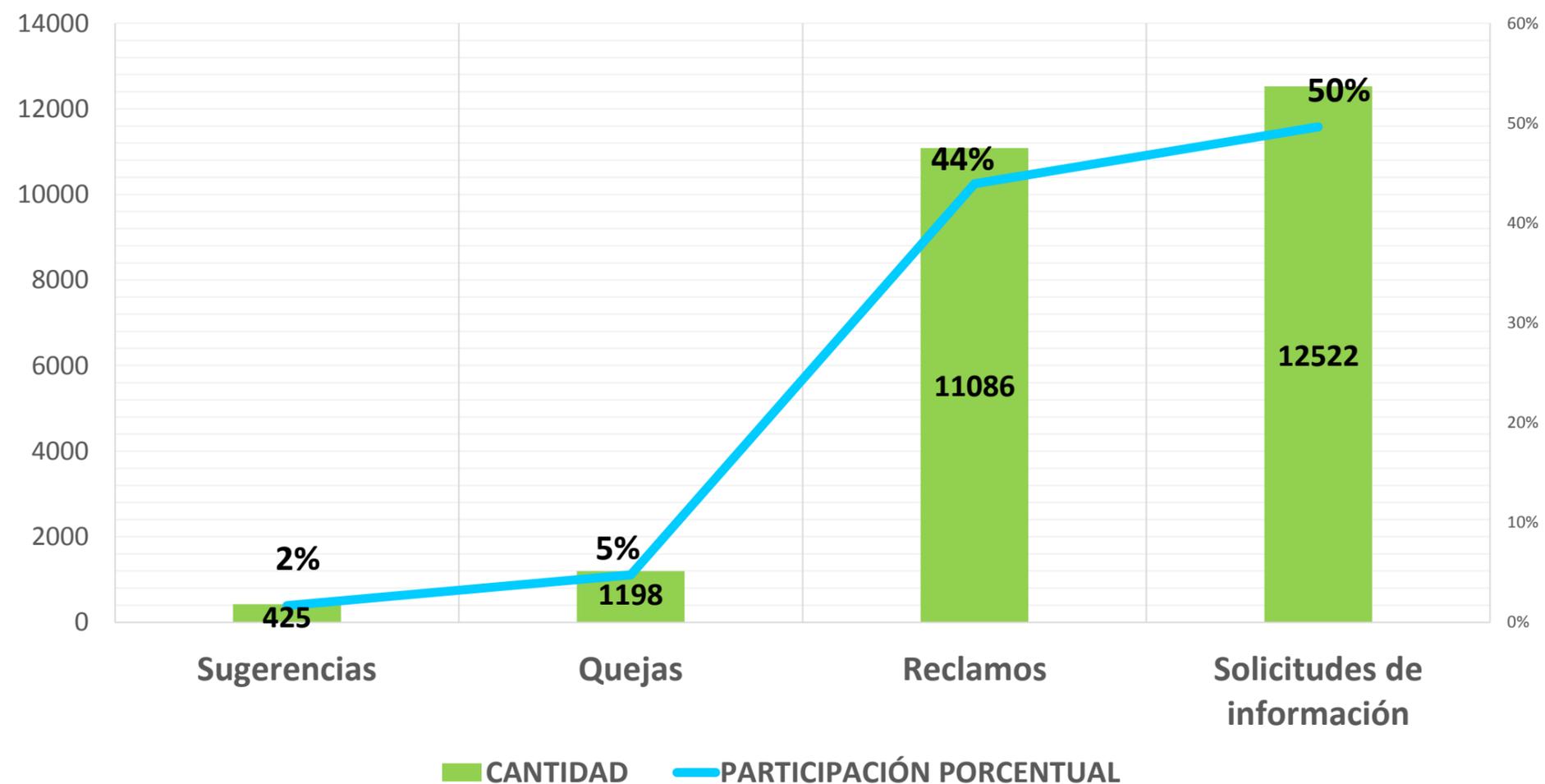




CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS – MAYO 2015

PERIODO DEL INFORME: MES DE MAYO DE 2015		
TIPO DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
SUGERENCIAS	425	2%
QUEJAS	1198	5%
RECLAMOS	11086	44%
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	12522	50%
TOTAL	25231	100%

PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍA

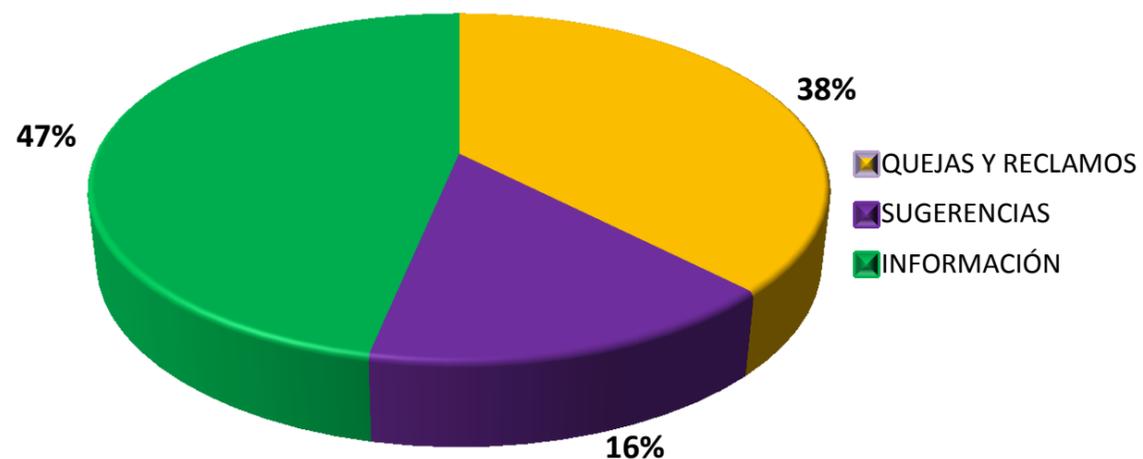




REQUERIMIENTOS RECIBIDOS – MAYO 2015

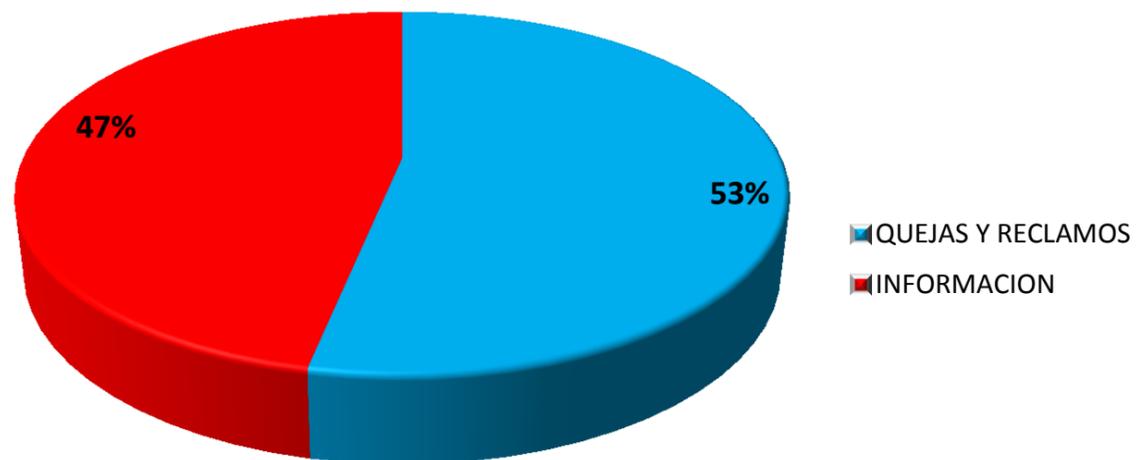
TRONCALES	CANTIDAD	PORCENTAJE
QUEJAS Y RECLAMOS	470	38%
SUGERENCIAS	194	16%
INFORMACIÓN	583	47%
TOTAL	1247	100%

TRONCALES



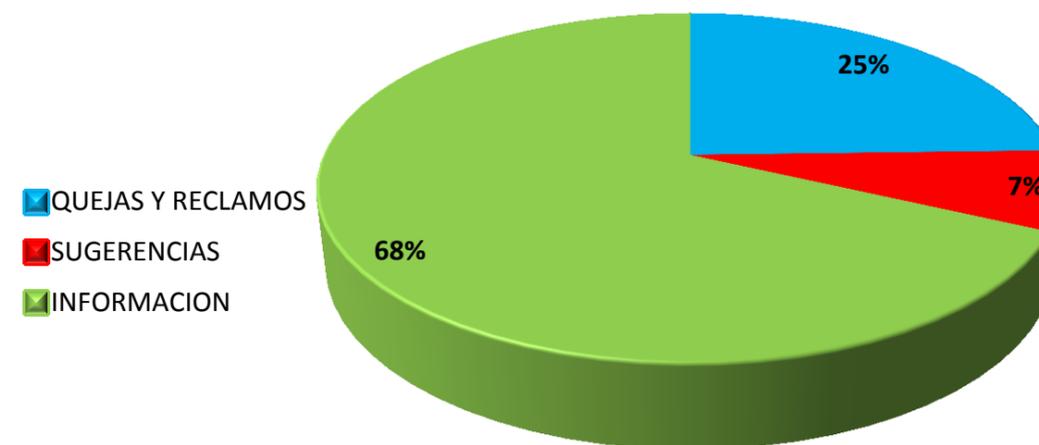
RECAUDO	CANTIDAD	PORCENTAJE
QUEJAS Y RECLAMOS	7069	53%
SUGERENCIAS	4	0%
INFORMACION	6200	47%
TOTAL	13273	100%

RECAUDO



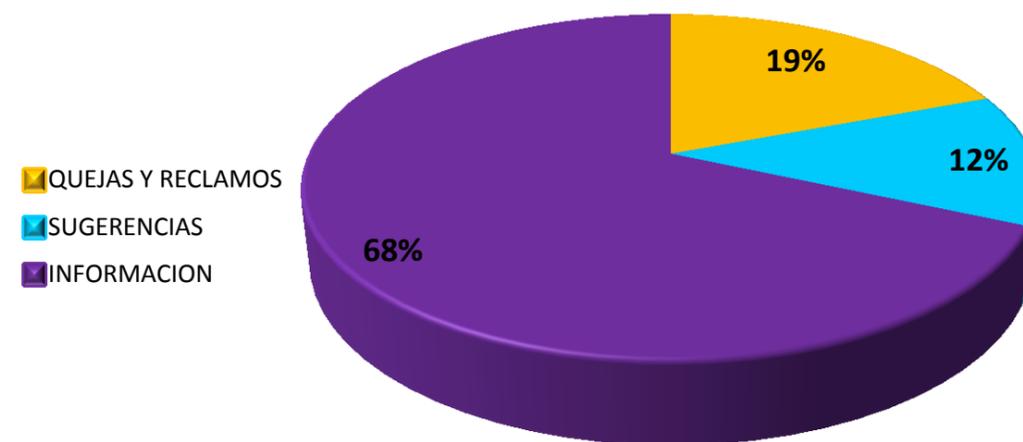
ALIMENTADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
QUEJAS Y RECLAMOS	174	25%
SUGERENCIAS	52	7%
INFORMACION	482	68%
TOTAL	708	100%

ALIMENTADORES



SISTEMA TRANSMILENIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
QUEJAS Y RECLAMOS	668	19%
SUGERENCIAS	431	12%
INFORMACION	2377	68%
TOTAL	3476	100%

SISTEMA TRANSMILENIO

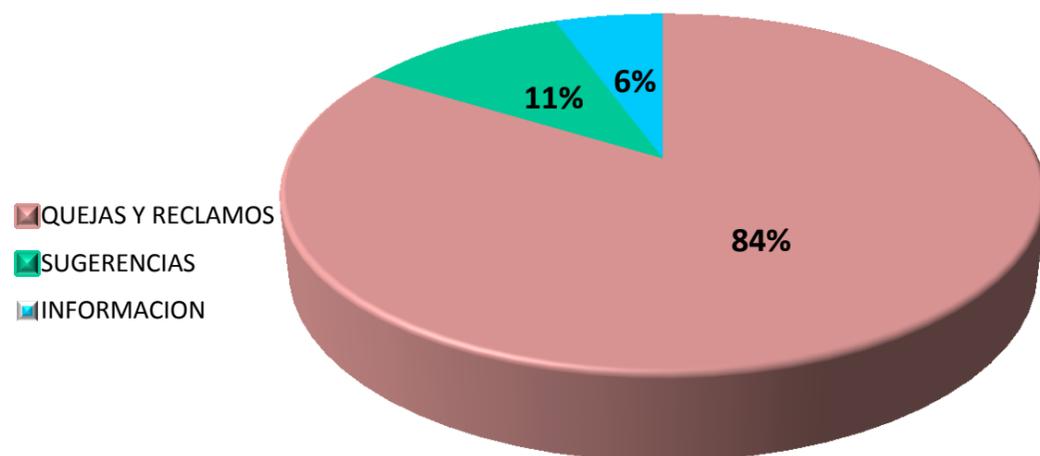




REQUERIMIENTOS RECIBIDOS – MAYO 2015

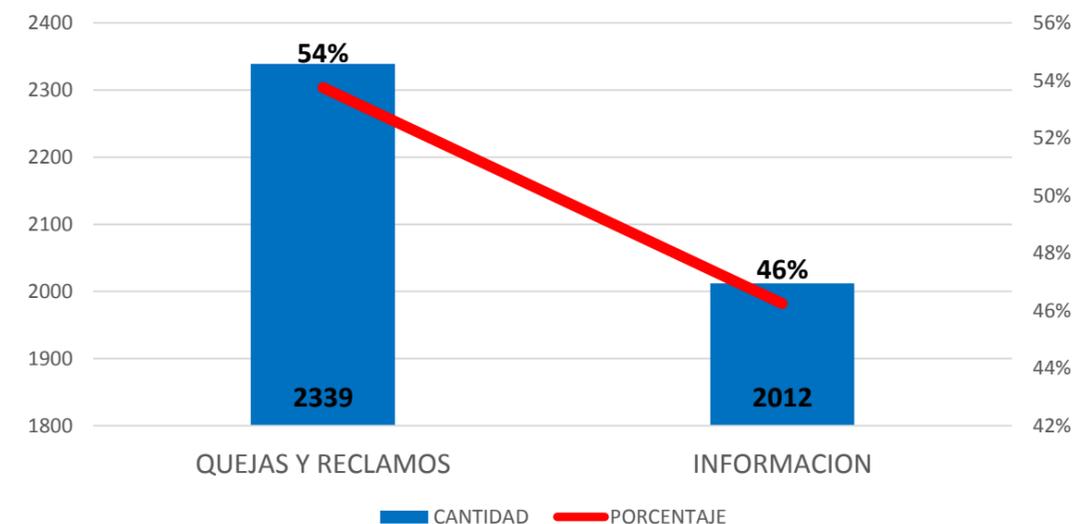
ZONALES	CANTIDAD	PORCENTAJE
QUEJAS Y RECLAMOS	8896	84%
SUGERENCIAS	1138	11%
INFORMACION	587	6%
TOTAL	10621	100%

ZONALES



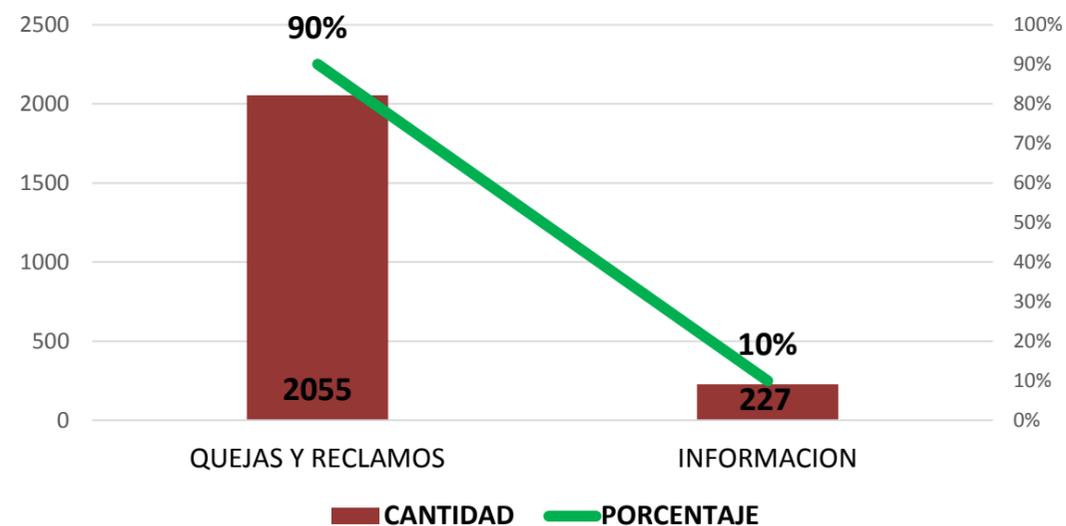
PROGRAMACION, CONTROL, INFRAESTRUCTURA	CANTIDAD	PORCENTAJE
QUEJAS Y RECLAMOS	2339	54%
INFORMACION	2012	46%
TOTAL	4351	100%

PROGRAMACIÓN CONTROL E INFRAESTRUCTURA



ORIENTACION Y SEGURIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
QUEJAS Y RECLAMOS	2055	90%
INFORMACION	227	10%
TOTAL	2282	100%

ORIENTACIÓN Y SEGURIDAD



2015
TransMilenio



**¡Muchas
Gracias!**

Tran15Mi
años

TRANSMILENIO S.A.

