

BALANCE SOCIAL			PERIODICIDAD				FECHA DE CORTE		2013-12-31				
CODIGO	262	NOMBRE	Anual				Anual		Anual				
No.	PROBLEMA SOCIAL ATENDIDO	CODIGO Y NOMBRE PROYECTOS DE INVERSION	ACTIVIDADES EJECUTADAS PARA ATENDER EL PROBLEMA	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	POBLACION TOTAL AFECTADA	POBLACION ATENDIDA VIGENCIA ANTERIOR	POBLACION META DE LA VIGENCIA	POBLACION ATENDIDA EN LA VIGENCIA	EVALUACION DE RESULTADOS	POLITICA PÚBLICA	APORTE POLITICA	
7251	Corrión de Infraestructura del Transporte Público	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - TRANSMILENIO S.A.	<p>1. Extensión TransMilenio NQS - Soacha. El debido seguimiento y trazabilidad que TRANSMILENIO S.A como ente gestor del proyecto, permitió que el pasado 27 de diciembre de 2013 entrara en operación la extensión de la Troncal NQS de TransMilenio hasta el Municipio de Soacha.</p> <p>2. Patios Transitorios y definitivos del SITP, se interviniere las áreas disponibles para Predios con aval definitivo y Patios para operación y Se realizó un trabajo de seguimiento permanente y gestión interinstitucional con el apoyo de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, la SIMA, SDP, SDA, SIHL, la EAAB, el DADPEP.</p> <p>3. Paraderos y estadios del SITP el siguiente es reporte de la ejecución: Banderas: 42.78%, Líneas Amarillas: 61.37%, Molidos M: 10.8255%</p> <p>4. Adecuación de puertas de estaciones para buses bariculados fueron adecuados 38 puntos de paradas en 26 estaciones entre los cuales están: Calle 76, Calle 72, Flores, Calle 61, Calle 57, Murf, Calle 45, Av. 39/Profamilia, Calle 26, Calle 22, Calle 19, Tercer Milenio, Molinos, Santa Luce, Calle 40 sur, Av. Jimeno, Calle 19, Calle 26, Profamilia, Calle 45, Granja-Cra. 77, Quinta Carrera 47, América C-53, NQS-Calle 75, Av. Chile, Universidad Nacional, Av. El Dorado, Palquepampa, Ricarte y Gail, Samandir.</p> <p>5. Ampliación de estaciones para operar buses bariculados poco su funcionamiento: las estaciones, Restrepo, Horna y Pradera, ampliación en las estaciones Perdomo y Sevilla, estas obras benefició a cerca de 40.000 usuarios que se movilizan diariamente por estas estaciones, actualmente esta misma actividad está en ejecución en la estación Seta.</p> <p>6. Ceramitos en Portal América. Debido al aumento de casos de accidentalidad y evasión de pago por parte de usuarios del sistema en Portal de las Américas, se efectuó la actividad de instalación de esta zona en los siguientes estaciones: Ricarte, NQS-Calle 30 Sur, América-Cra. 53, Seta, Zona Industrial, CDS-Cra.32, Carrera 43, Puente Aranda, Manizhly, Mundo Aventura, Manizhly, Transversal 86, Granja- Carrera 77 y Universidad Nacional.</p> <p>7. Obras: REMPLAZO de 5.000 metros cuadrados de piso en aluminio dañado, barandas y ceramitos - Ricarte, NQS-Calle 30 Sur, América-Cra. 53, Seta, Zona Industrial, CDS-Cra.32, Carrera 43, Puente Aranda, Manizhly, Mundo Aventura, Manizhly, Transversal 86, Granja- Carrera 77, Universidad Nacional y Portal América.</p>	771.249.864.849,00	585.694.004.480,00							<p>1. Extensión TransMilenio NQS - Soacha. Se movilizaron en su primer día de operación alrededor de 37.000 pasajeros/día (Aproximadamente 5.000 pasajeros en la hora de máxima demanda). Es pertinente indicar que a la fecha, la demanda en la extensión troncal ha crecido de manera considerable llegando a movilizar 50.000 pasajeros/día.</p> <p>2. Patios Transitorios y definitivos del SITP, el día disponible total: Predios con aval definitivo es de 32 predios con una área de 128 hectáreas y Patios para operación: 53 hectáreas.</p> <p>3. Paraderos y estadios del SITP el siguiente es reporte de la ejecución: Banderas: 42.78%, Líneas Amarillas: 61.37%, Molidos M: 10.8255%</p> <p>4. Adecuación de puertas de estaciones para buses bariculados lo que redunda en la disminución en los tiempos de desplazamiento.</p> <p>5. Ampliación de estaciones para operar buses bariculados estas obras benefició a cerca de 40.000 usuarios que se movilizan diariamente por estas estaciones, actualmente esta misma actividad está en ejecución en la estación Seta.</p> <p>6. Ceramitos en Portales y estaciones contribuye a la disminución del índice de accidentalidad.</p> <p>7. Obras: REMPLAZO de 5.000 metros cuadrados de piso en aluminio dañado, barandas y ceramitos - disminuyendo el índice de accidentalidad.</p>	Como aportes a las políticas públicas se puede ser Un Territorio que enfrenta Cambio Climático La entidad está comprometida en el cumplimiento con la Red Troncal", lo que se ve claramente al TransMilenio NQS - con el empujón de Soach requiere la construcción y puesta en funcionamiento de la implementación de patios, par estadios, como también las obras de reparación adecuación de puertas de la dirección estacionarios y para la seguridad de los usuarios se re minimas y el mantenimiento de pisos, barandas y
7223	Operación y control del sistema de transporte.		<p>1. Para la Integración funcional del Sistema Integrado de Transporte Público, se realizaron actividades tendientes a mejorar el Estado de implementación del SITP entre ellos:</p> <p>a. Bata para los Servicios Troncales: Servicios de Alimentación/Complementarios/Servicio Urbano/ Servicio Especial.</p> <p>b. El proceso de integración de las tarjetas se realizaron las gestiones necesarias con los diferentes operadores para que se logre la integración del medio de pago, desde Octubre de 2012</p> <p>c. Cantidad de flota al SITP, vinculación al SITP por Concenso: Componente BRT - Flota vinculada al SITP del Componente Zonal se vincularon 3.195 vehículos a la operación del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP, de los cuales 1.657 son vehículos nuevos y 2.138 son vehículos provenientes del Transporte Público Colectivo -TPC, posterior a 1995</p> <p>d. Operación transitoria Carrera 7, Teniendo en cuenta la implantación del SITP como eje central de la movilidad, la Carrera 7 amarra una vialidad integral que reúne los componentes espaciales, sociales, económicos, ambientales y de movilidad de este sector. En ese orden de ideas, se decidió aprovechar la oportunidad de tener este tipo de vehículos (Padro Dural) para estructurar un sistema de servicios para conectar el sur por la troncal Carrera 10 con el norte en carril mixto por la Carrera 7, los servicios de padro dural se complementan con cinco rutas urbanas, teniendo dos puntos de integración la Calle 72 y la Calle 100. Estos servicios de padro dural salen de diferentes puntos clave sobre la troncal de la Carrera 10 (Museo Nacional, Bicentenario y Portal 20 de Julio) y desarrollan su recorrido hacia el norte como servicios expresos, esto significa que no se detienen en todas las estaciones, permitiendo una mayor velocidad de operación y una mayor eficiencia de servicio.</p> <p>e. Vinculación de Conductores al SITP, se avanzó en la vinculación de conductores al servicio de traslados y de alimentadores.</p> <p>f. Seguridad Vial Sistema TransMilenio. Se elaboraron y enviaron a los operadores los boletines ATENTO con temas de prevención. Se desarrolló la campaña TP90 (manejo sin distracción de seguridad) para prevenir los accidentes por avance en el Sistema. Se implementó la campaña "Vigil Sin Equipo" la cual tiene como objetivo disminuir los eventos por apriquetamiento por puertas y los choques en la salida de las estaciones. Se inició la campaña Levante el Pie, de paso a la vida, la cual se implementa a partir del mes de diciembre, para el control de la velocidad. Mensualmente se realiza el día de la movilidad, evento que organizan los empresa operadores y que busca disminuir los eventos de accidentalidad aumentando el acompañamiento en vía. Se analizó el comportamiento de la accidentalidad en el componente zonal del SITP.</p> <p>2. Implementación de la Operación y Control del Sistema TransMilenio</p> <p>a. Se logra implementar el Esquema de Recorridos de la supervisión en vía, en este aspecto se tratan los siguientes temas: 1. Regulación y control de la operación. 2. Autoridad del Servicio de Alimentadores. Desde el punto de vista del componente zonal para la implementación operativa del SITP, se desarrollaron los siguientes acciones: 1. Ajuste del procedimiento para inmivaciones y habilitaciones. 2. Realización de reuniones de socialización con los comerciantes sobre los informes de Intervención. 3. Sistematización del levantamiento de información, con la implementación de dispositivos tecnológicos para la captura de la información. 4. Cambios en los sitios de permanencia de vehículos que afectan la tranquilidad de zona residenciales. 5. Fortalecimiento de actividades para los procesos de análisis de los riesgos de supervisión regulatoria, y control operativo. 6. Ajuste de las actividades a realizar por parte de la mesa intersectorial como resultado de la experiencia adquirida en los dos procesos anteriores. 7. Aumento en los mecanismos de los diferentes patrimonios establecidos para la prestación del servicio del SITP. 8. Fortalecimiento y realización durante el año 2013 de diferentes campañas de capacitación técnica sobre Estrategia y Metodología de Trabajo en donde participaron técnicos de la Entidad y el Territorio de control Zonal de las empresas Operadoras.</p> <p>3. Implementación Tecnológica: Durante la vigencia se realizó la coordinación y gestión interinstitucional para desarrollar y ejecutar todas las acciones relacionadas con el Plan de Asesoría Tecnológico en el marco del Decreto 477 de 21 de octubre de 2013, como instrumento de gestión ambiental del Distrito que permite la sustitución progresiva de tecnologías contaminantes de combustión interna a tecnologías de cero o bajas emisiones en su caso, con la finalidad de mejorar la calidad del aire y reducir los impactos en la salud pública debido a la contaminación atmosférica en la ciudad de Bogotá.</p> <p>4. Operación del Sistema TransMilenio: Se dio inicio a la operación de diferentes servicios, así como se realizaron cambios operativos de las paradas, extensión del servicio y cambios operativos de las paradas de los servicios.</p> <p>5. Accidentalidad del Sistema de Transporte Público. La adecuación de subsidios y tarifas diferenciadas en transporte público benefició a usuarios en condición de discapacidad, personas mayores y usuarios de los estratos 1 y 2</p> <p>6. Modelos Alternativos: Se promovió el uso de la bicicleta, durante la vigencia 2013.</p> <p>7. Se adoptó la Empresa Ferries FERRA para el 2013 TRANSMILENIO S.A. basado en los estudios de conveniencia y oportunidad luego la adquisición del cincuenta por ciento (50%) de participación de la Empresa Ferries Regional S.A.S. mediante una capitalización de la misma.</p> <p>8. Se realizaron las gestiones para la construcción de Cable Aéreo.</p> <p>9. Se realizaron las evaluaciones de las Asociación Público Privada durante la vigencia 2013. TRANSMILENIO S.A.</p> <p>10. En términos de calidad de aire a meta de PDD, se realizaron actividades para la reducción anual de 233.529 Toneladas de gases efecto invernadero (CO2eq) por la Operación del Sistema de Transporte Masivo.</p>	498.756.320.632,00	445.522.629.917,00						<p>1. La evaluación sobre el estado de implementación del SITP se encuentra en los siguientes órdenes de avance por componente: BRT: 38.50%, FLOTA: 33.00%, CONDUCTORES: 40.80%, ESTACIONES Y PORTALES: 100.00%, PARADEROS: 63.67%, PATIOS: 37.47%, PUNTOS DE VENTA Y RECARGA: 56.77%, INVESTIGACIÓN: 24.17%, PERMANENCIA DE FLOTA GLOBAL DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN: 48.50%</p> <p>a. Ruta, Servicios Troncales: Servicios de Alimentación; Se realizaron 19 de 25 previstas; Complementarios: Se realizaron 14 de 59 previstas Servicios Urbanos: se realizaron 121 de 343 previstas; Servicio Especial: se realizaron 8 de 17 previstas</p> <p>b. El proceso de integración de las tarjetas Todas las estaciones del Sistema permiten el acceso con tarjetas cliente frecuente y moderno. • Además de las estaciones de la Fase 3 y la totalidad de las buses, se han instalado 113 tornquetes que reciben las tarjetas Totolink, en algunas estaciones y en los portales de las estaciones se permite que en estas estaciones y portales los usuarios puedan acceder con los tipos de tarjetas. • Todos los buses zonales del SITP permiten el acceso con las tarjetas cliente frecuente, moderno y Totolink.</p> <p>c. Vinculación de flota al Sistema Integrado de Transporte - SITP - La flota vinculada al SITP por Concenso: Componente BRT - se vincularon 195 buses para la Fase III y la flota vinculada al SITP del Componente Zonal se han vinculado 3.195 vehículos a la operación del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP, de los cuales 1.657 son vehículos nuevos y 2.138 son vehículos provenientes del Transporte Público Colectivo -TPC, posterior a 1995</p> <p>d. Cantidad de flota del TPC vinculada al SITP y Proceso de Desintegración: se vincularon al Sistema 4.419 vehículos provenientes del Transporte Público Colectivo -TPC, esto es equivalente al 28% de la flota total del TPC de referencia (15.692 vehículos provenientes de la Base de vehículos del SITP) En la elaboración con el proceso de desintegración, se puede observar que en este momento se ha desintegrado aproximadamente el 30% de la flota que está siendo creada este proceso, si se tiene en cuenta que el último Plan De Desintegración elaborado por la Secretaría de Movilidad en Diciembre de 2013 el cual establece que los concentrados SITP deben llegar a una desintegración del 25%.</p> <p>e. Operación transitoria Carrera 7: Actualmente se tiene la operación del servicio L80-M80 con una flota de 30 padroños duales, se espera contar con el total de 200 padroños duales finalizando el primer trimestre del 2014 con el fin de dar en operación los seis servicios restantes de la flota transitoria del borde oriental.</p> <p>f. Vinculación de Conductores al SITP, se logró que se vincularan conductores al servicio de traslados y de alimentadores un total de 1764, así como alcanzar los 9250 conductores zonales, distribuidos en las 13 zonas. Con este número de conductores disponibles, es posible para el sistema la prestación del servicio respetando los horarios laborales y las prestaciones de ley. Se demuestra el gran apoyo que tiene el SITP para la economía nacional, en cuanto a la generación de empleo digno y formal.</p> <p>g. Seguridad Vial Sistema TransMilenio, el índice promedio de eventos de accidentalidad para el año 2012 fue 7.43 y en los 11 primeros meses de 2013 fue de 6.71, lo que muestra una disminución del 14%, con respecto al año 2012. El número de accidentes presentó una reducción del 17.8%, comparando los once primeros meses de 2012 y el mismo período del 2013, los arribos a paraderos se redujeron en un 6.7%, y los choques con terceros en un 10.3%, siendo los eventos más representativos: acciones de Robo/acción de accidentalidad. Se analizó el comportamiento de la accidentalidad en el componente zonal del SITP, desde el análisis de la accidentalidad del componente zonal del SITP, mediante el cálculo de indicadores según severidad de los eventos de accidentalidad (accidente, incidente, peaje) vs el número de kilómetros recorridos y el número de buses vinculados a la operación zonal, se calculó el índice de eventos por cada millo de kilómetros recorridos en operación, para tres categorías de eventos de acuerdo con la severidad (accidente, incidente y peaje). En la medida que ingresan más buses y operadores al Sistema, el número de eventos ha venido incrementándose, no obstante en términos de indicadores se ha presentado una leve disminución de la accidentalidad.</p> <p>2. Implementación de la Operación y Control del Sistema TransMilenio</p> <p>a. Esquema de recorridos de la supervisión en vía, en este aspecto se tratan los siguientes temas: 1. Regulación y control de la operación; Se implementó 8.045 desvíos operativos en las conexiones de operación troncal y de alimentación, por incumplimientos en los permisos operacionales definidos en el Sistema TransMilenio. 2. Autoridad del Servicio de Alimentadores. Se observó un mejoramiento en el servicio de la alimentación del Sistema, con un promedio de 87.2% de disminución de los grupos y reclamos inmorales más comunes, realizados por los usuarios entre el segundo semestre de 2012 y el primer semestre de 2013; Regulación y control en las intersecciones del sistema. Con base en los eventos registrados la Moción del Comité de Control por Intersecciones en la vía, se aprobó la disminución de eventos que afectan a todo el Sistema. El parámetro de 14335 el año 2009, a 3419 en el 2013.</p> <p>b. Implementación Tecnológica 1. Fortalecimiento del Decreto 477 de 21 de octubre de 2013, que adoptó la política pública plamada en el Plan de Asesoría Tecnológico - PAT - 2. Generación de escenarios de prueba de nuevas tecnologías de transporte, logrando reducir las pruebas en los buses públicos eléctricos a batería; y generación de espacio de prueba para nuevas tecnologías. 3. Escaneo de Incorporación de 200 buses híbridos en el corredor vial Carrera decima - septima, en pro de disminuir la contaminación sobre este corredor. Los cuales iniciaron su operación en enero de 2014. 4. Desarrollo del proyecto de sustitución de parte de la flota del SITP, a combiación interna por tecnología de cero o bajas emisiones en ruta, para operación en 25 rutas zonales, que han sido resueltas por sus condiciones operacionales para ser las rutas pioneras en el componente zonal del Plan de Asesoría Tecnológico - PAT - 5. Generación del interés de proveedores y operadores para la posible incorporación de flota de cero o bajas emisiones en ruta en el componente troncal para la sustitución de la flota troncal actual de las fases I y II por tecnología de cero o bajas emisiones en ruta, se benefició para todos.</p> <p>c. Operación del Sistema TransMilenio: Se dio inicio a la operación de diferentes servicios así como 1. Inicio la operación del servicio B34-K23, 93.000 usuarios beneficiados diariamente Nueva conexión Autopista Norte - Calle 26. 2. Inicio la operación del servicio B34-K44 que opera entre el Portal El Dorado y el Portal Umay, que opera en días hábiles y sábados. 3. 93.000 usuarios beneficiados, en la zona de influencia de la Calle 26 y 255.000 usuarios en la zona de influencia de la Troncal Caracas - Sur. 3. Inicio la Operación B15 - DIAL. Se inicia la operación Bus Dural por la carrera 40 sur, con un promedio de 5.000 usuarios beneficiados diariamente. 4. Inicio la operación del servicio M33-K51 Carrera 5 de Agosto de 5000 usuarios beneficiados, en la zona de influencia de la Carrera Decima y 190.000 usuarios en la zona de influencia de la Troncal Américas. 5. Inicio la operación del servicio E43-G43 Soacha, inicia la operación del servicio E98-G98 Soacha. Un estimado de 60.000 usuarios inicialmente beneficiados, en la zona de influencia de Soacha y la NQS sur. 6. Inicio de operación de nuevas rutas alimentadoras en los paradas El Dorado y 20 de Julio. Se beneficia aproximadamente 23.000 usuarios. 7. Inicio de operación de nuevas rutas alimentadoras en los paradas El Dorado y 20 de Julio. Se beneficia aproximadamente 23.000 usuarios. 8. Inicio de la programación y control de ruta alimentadora de Fase III en la nueva plataforma SIRC en la base de datos del nuevo sistema. Así mismo se realizaron los siguientes cambios operativos: 1. Cambios operativos de las paradas de los servicios en las estaciones Granja Carrera 77, Tercer Milenio y 2. Angéles. Mayor en los tiempos de aproximación de los móviles a las estaciones. 3. Cambios operativos de las paradas del servicio D20 - D20 por cambio en la tipología de articulados a bariculados. 3. Cambios operativos de las paradas del servicio J93-J93 por operación con Buses Articulados y Bariculados. Aumento de la capacidad operativa del servicio. 4. Fortalecimiento del servicio B14-B18 buses en la Carrera Comercial Santafé. Se amplió la oportunidad del sistema. 5. Cambios operativos de las paradas del servicio K97-L97 en la estación Tercer Milenio. Uso eficiente de la flota e infraestructura disponible. 6. Cambios operativos de las paradas de los servicios en la estación Calle 100 y el Portal Umay. Uso eficiente de la flota e infraestructura disponible. 6. Posibles pre-operación y puesta en operación de las estaciones nuevas móviles, Bicentenario, y estaciones troncal Soacha analizar los requerimientos de transporte público los usuarios del sistema.</p> <p>d. Accesibilidad al Sistema de Transporte Público. La adecuación de subsidios y tarifas diferenciadas en transporte público benefició a 234.722 usuarios del SITP. 8.450 usuarios en condición de discapacidad, a quienes se les entregó un subsidio mensual de \$17.000. 216.722 personas mayores se beneficiaron mediante el uso de la tarjeta diferencial, y 155.234 usuarios de los estratos 1 y 2 se vieron beneficiados con un abono de \$300 en cada pago de Transmilenio utilizado en hora valle. 1 y 2 se vieron beneficiados con un abono de \$300 en cada pago de Transmilenio utilizado en hora valle. En la actualidad el beneficio lo obtienen personas que se encuentran en el régimen de discapacidad y utilizan la tarjeta diferencial Plus, por lo tanto en su caso no están excluidos. 3. En Fase III el monto del sistema y en algunos puntos de Fase I y II, así como los adultos mayores que cumplen la edad establecida y utilizan la tarjeta Tercer Plus. Sobre la meta programada para el 2013, en un 62%, de las personas que se encuentran en condición de adultos mayores y discapacitados han obtenido beneficio especial a través del Concenso: Ricardo Bogotí S.A.S. Se aplicó la tarifa diferencial en hora valle de Transmilenio, reduciendo el precio en \$300 al pasar de \$1.700 a \$1.400, beneficiando principalmente a los estratos 1 y 2, recordando de esta manera el uso del transporte público de adultos mayores y estudiantes.</p> <p>e. Modelos Alternativos: Promoción y uso de la bicicleta, durante la vigencia 2013 se lograron los siguientes avances: 1. Ingreso al sistema Troncal y Zonal de los usuarios que tienen bicicletas plegables. 2. Incentivo y actualización de información de ciclistas emprendedores en la página web del SITP. 3. Mejora de página web de Transmilenio para la información sobre estadísticas de ciclistas emprendedores, y uso de su infraestructura. 4. El análisis del índice de recuperación de los ciclistas emprendedores, estableciendo la necesidad de ampliación y promoción del mismo.</p> <p>f. Adquisición Empresa Ferries FERRA: Para el 2013 TRANSMILENIO S.A. basado en los estudios de conveniencia y oportunidad luego la adquisición del cincuenta por ciento (50%) de participación de la Empresa Ferries Regional S.A.S. mediante una capitalización de la misma, gracias al ofrecimiento de 3984 acciones ordinarias.</p> <p>g. Gestión para la construcción de Cable Aéreo. En la implementación de los Cables de la Ciudad de Bogotá, se espera beneficiar las comunidades de Ciudad Bolívar y de San Cristóbal, donde se generarán 38.000 m2 de espacio público y los tiempos de viaje serán cercanos a los 12-5 minutos. Actualmente se adelanta los Estudios y Diseño por parte de Metro de Medellín mediante un Contrato de Consultoría con la Secretaría Distrital de Movilidad. Se espera beneficiar como demanda inicial Ciudad Bolívar: 3029 Pasajeros/hora, San Cristóbal: 2.700 Pasajeros/hora. TRANSMILENIO S.A. ha realizado las gestiones presupuestales ante la Secretaría Distrital de Hacienda para la asignación de recursos. Una vez asignados los recursos las entidades vinculadas procederán a la adquisición de equipos. Actualmente se realiza la entrega del Informe final de Diseño por parte del Consultor para proceder a realizar los análisis y aspectos requeridos para la operación y mantenimiento del sistema una vez se implemente.</p> <p>h. Evaluación de la Asociación Público Privada: Desde enero de 2013 a la fecha, TRANSMILENIO S.A. ha venido realizando reuniones de Asociación Público Privada de carácter preliminar, y haciendo seguimiento y evaluación a otros proyectos que se ya habían recibido estos meses ligeros por diferentes correcciones de la ciudad, a continuación un listado de cada uno de esos proyectos: 1. Proyecto Metro Ligero en Bogotá. Se otorgó la licitación por parte de TRANSMILENIO S.A., mediante resolución No. 176 de 2013. Los oferentes realizaron el cumplimiento del 30 de agosto de 2013 manifestaron que desisten de seguir adelante con la construcción. 2. Proyecto: Troncal del Sur CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 3. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 4. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 5. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 6. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 7. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 8. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 9. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 10. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 11. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 12. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 13. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 14. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 15. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 16. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 17. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 18. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 19. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 20. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 21. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 22. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 23. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 24. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 25. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 26. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 27. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 28. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 29. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 30. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 31. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 32. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 33. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 34. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 35. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 36. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 37. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 38. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 39. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 40. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 41. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 42. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 43. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 44. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 45. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 46. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 47. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 48. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 49. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 50. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 51. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 52. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 53. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 54. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 55. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 56. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 57. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 58. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 59. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 60. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 61. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 62. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 63. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 64. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 65. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 66. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 67. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 68. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 69. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 70. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 71. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 72. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 73. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 74. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 75. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 76. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 77. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 78. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 79. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 80. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 81. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 82. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 83. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 84. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 85. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 86. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 87. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 88. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 89. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 90. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 2013 de TESA. 91. Proyecto: Troncal de Bogotá, CONSORCIO TRANVIA-CARRERA-SEPTIMA. Se encuentra en etapa de factibilidad. El 21 de julio se declaró fallida, con resolución No. 63 de 20</p>		

			<p>h. Se realizó seguimiento a Páginas web (www.transmilenio.gov.co – www.stip.gov.co).</p> <p>i. Se realizó seguimiento a Redes Sociales</p> <p>j. Gestión Social. Se realizaron (Reuniones, visitas técnicas, recorridos, audiencias públicas, cabildos públicos, mesas de trabajo, entre otros) en el año y 13 eventos académicos o foros zonales, uno por cada zona STIP, a saber: San Cristóbal, Suba, Engativá, Usaquén, Fontibón, Puente Aranda, Bosa, Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Usme, Barrios Unidos, Kennedy y zona rural, donde se generaron espacios de debate con la comunidad sobre el STIP. Se logró fortalecer la relación con distintas comunidades de la ciudad. Los generos zonales indagaron en alturas su contacto con los mecanismos de participación ciudadana. A través de este proceso pedagógico se Generó conciencia, se informaron, liberos sobre el correcto uso STIP, sus beneficios y el proceso de implementación del STIP y Se promovió la participación de los ciudadanos, las ciudadanas, organizaciones comunales y comunidad en general en eventos donde podían manifestar sus sugerencias e inquietudes frente al proceso de implementación del STIP</p> <p>k. Se activó el SAT Sistema de Alertas Tempranas</p> <p>h. Se realizaron Eventos Académicos de Implementación del STIP</p> <p>i. Se continúa con la Atención al Usuario y Cultura Ciudadana. Análisis y Estado de Implementación del esquema de atención en vía. Se dio continuidad al Convenio Interadministrativo 236 de 2012. – Misión Bogotá, cuyo objeto es “Aunar esfuerzos para que la EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO S.A., TRANSMILENIO S.A., y el INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL- IPES, dando cumplimiento a lo ordenado en la sentencia del Consejo de Estado del año 2011 relacionada con organización de usuarios en estaciones y paradas del Sistema, de conformidad con los lineamientos que establece TRANSMILENIO S.A., Con este convenio se adelantaron actividades de información, orientación y organización de usuarios en los lugares mencionados en el fallo.</p> <p>j. Se realizaron Campañas de Cultura Ciudadana adelantadas. Con el propósito de adelantar acciones en el marco del Programa de Cultura Ciudadana de TRANSMILENIO S.A., “CULTURA TM” y de la Estrategia de Cultura Democrática – Ciudadana de la Bogotá Humana, el pasado 16 de junio se firmó el Convenio Interadministrativo No. 167, suscrito con la Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, IDARTES y TRANSMILENIO S.A. A través de las acciones enmarcadas en dicho Convenio, se promocionaron comportamientos de uso ordenado entre los usuarios del Sistema y en el Sistema y se generaron espacios de reflexión y valoración sobre el mismo.</p> <p>k. Se dio respuesta a las Peticiones Quejas y Reclamos y Defensor del Usuario Durante el año 2013</p> <p>l. Se garantizan y preservan los derechos de l ciudadano a través de La Defensoría del Ciudadano Usuario del STIP que es una figura nueva que TRANSMILENIO S.A.</p>	14.587.006.587,00	14.474.861.746,00					<p>a. Activación en el SAT Sistema de Alertas Tempranas, 44 posibles acontecimientos que pueden ocasionar contingencias en el sistema y se atendieron 32 Bloques, marchas, movilizaciones, concentraciones, paros o platooners, el sistema de alertas tempranas coordinando acciones que han servido para mitigar acciones de hecho que ponen en riesgo la operación del sistema. Por otro lado, la atención a Bloques marchas, movilizaciones, concentraciones, paros o platooners, pertenecían a la área operativa de buses y BRT de la entidad adelantando acciones para disminuir el impacto en la operación. Se elaboró el Manual de Gestión Social y los procedimientos de gestión Social para el SIG con: 1. Intervención comunitaria e institucional, 2. Investigación STIP, 3. Atención a via de hecho, 4. Sistema de Alertas Tempranas. Foros atendidos 35 actividades Lúdico- Pedagógicas que permitía reforzar los procesos de socialización del STIP. Se realizaron las actividades planeadas para reforzar los procesos de socialización del STIP, logrando capacitar de forma Lúdico- Pedagógica a usuarios actuales y potenciales.</p> <p>b. Eventos Académicos de Implementación del STIP. “Bogotá Siempre gana con el STIP”. Taller para periodistas. Asistente: 284 personas; Foro dirigido a la ciudadanía en general Asistente: 350 personas; Foro dirigido a la ciudadanía en general Asistente: 250 personas.</p> <p>La estrategia permitió el cumplimiento del objetivo principal y es que los usuarios día a día conozcan los componentes del STIP. (Infraestructura, rutas, paraderos, colores de buses, dirigidos los pasos de integración, como usar las tarjetas, tarifas, rutas troncales y zonales) logrando al 2013 que un 70.3% de los bogotanos según o conocen del STIP. Encuesta climata de Comercio de Bogotá) en el 2013. Se invirtieron 2.000 millones apros. De los 3.589 Millones de pesos. Logrando cobocar en Prime Time 252 comerciales de 40” en Televisión Nacional. En Televisión Local 430 comerciales de 40” en Prime Time de 4.657 rublos de radio de 40” en programas top.</p> <p>c. Atención al Usuario y Cultura Ciudadana. Análisis y Estado de Implementación del esquema de atención en vía. Con este convenio se adelantaron actividades de información, orientación y organización de usuarios en los lugares mencionados en el fallo. Los orientadores en vía no son sólo informadores, son socializadores de la Cultura Ciudadana “Cultura TM” en el Sistema TransMilenio y en este caso particular, los esfuerzos del proyecto se han orientado a las acciones planeadas por el fallo, como son: llamar la atención a los usuarios sobre la necesidad de dejar salir para posiblemente entrar y esperar el siguiente servicio cuando el que llega está muy lleno. A la fecha han llegado 449 Guías Ciudadanos del proyecto Misión Bogotá quienes se encuentran ejecutando las actividades de socialización del STIP en toda la Ciudad. El equipo de Atención al usuario en Vía y Cultura Ciudadana, apoyó la coordinación y logística de la participación de TRANSMILENIO S.A., en cuatro (4) importantes eventos de ciudad. Asimismo, adelantaron las acciones de socialización del STIP, entre los 66.457 ciudadanos que participaron. Una de las actividades de socialización del STIP, más importante y de mayor impacto, es la “Feria Páa- STIP”. Desde el pasado mes de abril, el último domingo de cada mes con la Feria Páa se adelanta la socialización de cada uno de los componentes del STIP, entre las personas que visitan el Museo de los Niños, además, acorpanamos algunas de las actividades que se realizan en diferentes barrios de la ciudad. A través de las 24 Ferias Páa-STIP, que realizamos durante el año, informamos a 119.238 personas sobre los diferentes componentes del Sistema.</p> <p>d. Campaña de Cultura Ciudadana adelantadas: Se adelantaron 12 actividades de “Cultura TM”, entre las que se destacan las siguientes: Uso correcto del Sistema y los Ciclopuqueadores- Ciclopauses Cichoas), TransMilenio Hecha Ante TransMcultura, lanzamiento TransMcultura Programa Cultura TM “TransMilenio Hecha Ante”, Campaña “Cultura TM TransMcultura” – Socialización videos de la Policía – TransMcultura, Actividades en TransMilenio “Cultura TM”. Lanzamiento del programa de multiplicadores de Cultura para la Vida, Gran Serenata de Reconocimiento al Buen usuario del Sistema”, viernes cultural una vez al mes, actividades de navidad en diferentes puntos del STIP. Asimismo, se organizaron los eventos de navidad en las seis (6) Bibliotecas del Sistema, los días 16, 17, 18, 19, 20 y 21 de diciembre.</p> <p>e. Peticiones Quejas y Reclamos y Defensor del Usuario Durante el año 2013 se refleja un aumento sustancial de requerimientos en todos los meses respecto al 2012, esto se debe a la implementación gradual que ha tenido el sistema integrado de transporte público- STIP. En comparación con el año anterior, en el 2012 de Enero a Diciembre, hubo una disminución de PQRS del 17% y en el año 2013 en el mismo periodo se evidenció un incremento del 17%, la tipología con más reclamos durante estos periodos (Enero 2012 – Diciembre 2013) es comportamiento indolbo de personal de aquella con un 61% del total de requerimientos clasificados a los diferentes subtemas establecidos para TransMilenio (72 Subtemas). Durante el año 2013 la tipología “Tiempo de servicio bus urbano” presenta un importante aumento, el cual equivale al 41% del total de subtemas, puesto que mes a mes se han venido implementando gran número de rutas en la ciudad.</p> <p>f. La Defensoría del Ciudadano Usuario del STIP, es una figura nueva que TRANSMILENIO S.A., de acuerdo con la normatividad, pone al servicio de todas las personas que utilizan el Sistema Integrado de Transporte Público en Bogotá, con el fin de garantizar y preservar sus derechos, permitiendo que los desplazamientos por la Ciudad se realicen ofreciendo mejores condiciones de seguridad, agilidad, economía y comodidad. Fue implementado y reglamentado mediante la Resolución 642 del 2011, durante el 2013, se realizó la convocatoria y la designación de los delegados, de los sectores académicos, gerenciales y de la OND de la Ciudad, a través de las resoluciones 773 y 136 de 2013. En el marco de la resolución 642 de 2011 se han desarrollado acciones en los siguientes escenarios: 1. FAREPAS DATA. En el marco del cumplimiento de lo establecido en Decreto 094 de 2013 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. – Radicado en TM 2013ER15632. Marco general sobre la protección de datos personales, Implementación y cumplimiento del Decreto 1377 de 2013, por cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012; 2. Se puso a disposición, como canal de recepción de los requerimientos de los usuarios, la cuenta institucional: defensorciudadano@transmilenio.gov.co; 3. Se diseñó en coordinación con la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario el protocolo de recepción de la entidad a los requerimientos, este procedimiento se pensó a estudio de planeación de la empresa. 4. Se está dando trámite a los requerimientos que han llegado al correo en mención. 5 Se habilitaron las extensiones 1912 – 1914 como canales de comunicación con la comunidad, para estos y demás casos que sean de resorte de la Defensoría.</p>			3. Fija estratégico 03	“Una ciudad que supera la segregación y la din centro de las preocupaciones del desarrollo” al c posterior de PSD “Evaluación para la partera publicas en lo referente a la participación ciudad que desarrollo desde con proyecto por medio de diferentes convenios con la dinamización la eva desarrollados.
--	--	--	--	-------------------	-------------------	--	--	--	--	---	--	--	------------------------	--

FIRMA FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL DILIGENCIAMIENTO

Nombre:_____

Cargo:_____