



# INFORME DE GESTIÓN 2013

TRANSMILENIO S.A.

Transmilenio



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
HUMANA

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. MARCO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>7</b>
1.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD.....	7
1.2. EQUIPO HUMANO.....	7
<b>2. PARTICIPACIÓN DE TRANSMILENIO S.A. EN EL PLAN DE DESARROLLO “BOGOTÁ HUMANA” .....</b>	<b>9</b>
<b>3. LOGROS EN LA GESTIÓN DE TRANSMILENIO EN EL 2013 .....</b>	<b>11</b>
3.1. INTEGRACIÓN FUNCIONAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO .....	11
3.1.1 <i>Implementación del sistema integrado de transporte .....</i>	11
3.1.2 <i>Proceso de integración de las tarjetas .....</i>	17
3.1.3 <i>Vinculación de flota al Sistema Integrado de Transporte -SITP-.....</i>	18
3.1.4 <i>Operación transitoria Carrera 7.....</i>	21
3.1.5 <i>Vinculación de Conductores al SITP.....</i>	23
3.1.6 <i>Seguridad Vial.....</i>	25
3.1.7 <i>Implementación de la Operación y Control del Sistema TransMilenio.....</i>	27
3.1.7.1. <i>Esquema de tercerización de la supervisión en vía.....</i>	27
3.1.8 <i>Implementación Tecnológica.....</i>	30
3.1.9 <i>Operación del Sistema TransMilenio .....</i>	31
3.1.10 <i>Accesibilidad al Sistema de Transporte Público.....</i>	32
3.2. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA.....	32
3.2.1 <i>Troncal Boyacá .....</i>	33
3.2.2 <i>Extensión TransMilenio NQS - Soacha .....</i>	34
3.2.3 <i>Patios Transitorios y definitivos del SITP .....</i>	37
3.2.4 <i>Paraderos y señalética del SITP.....</i>	38
3.2.5 <i>Adecuación de puertas de estaciones para buses biarticulados.....</i>	39
3.2.6 <i>Ampliación de estaciones para operar buses biarticulados .....</i>	39
3.2.7 <i>Cerramiento en Portal Américas.....</i>	39
3.2.8 <i>Modos Alternativos.....</i>	40
3.2.8.1. <i>Promoción y uso de la bicicleta .....</i>	40
3.2.8.2. <i>Adquisición Empresa Férrea .....</i>	40
3.2.8.3. <i>Gestión para la construcción de Cables Aéreos. ....</i>	43
3.2.8.4. <i>Evaluación de las Asociación Público Privada. ....</i>	44
3.3. COMUNICACIÓN CULTURA CIUDADANA.....	46
3.3.1 <i>Divulgación del SITP.....</i>	46
3.3.2 <i>Gestión Social.....</i>	52
3.3.3 <i>Eventos Académicos de Implementación del SITP .....</i>	54
3.4. OPTIMIZACIÓN EMPRESARIAL .....	56
3.4.1 <i>Atención al Usuario y Cultura Ciudadana.....</i>	56
3.4.1.1. <i>Análisis y Estado de Implementación del esquema de atención en vía .....</i>	56
3.4.1.2. <i>Campañas de Cultura Ciudadanas adelantadas. ....</i>	58
3.4.1.3. <i>Peticiones Quejas y Reclamos y Defensor del Usuario .....</i>	59
3.4.2 <i>Gestión Ambiental .....</i>	63
3.4.3 <i>Gestión Interna Corporativa .....</i>	68
3.4.3.1. <i>Sistema Integrado de Gestión.....</i>	68
3.4.3.2. <i>Evaluación Índice de Satisfacción del Usuario.....</i>	70



3.4.3.3.	Cumplimiento Meta Plan de Desarrollo “Bogotá Humana”	75
3.4.4	Fortalecimiento Institucional	75
3.5.	GESTIÓN ECONÓMICA Y DE MERCADEO	77
3.6.	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	80
3.7.	GESTIÓN DE TIC’S	89
3.7.1	Plataforma Tecnológica Soporte de los Procesos Administrativos	89
3.7.2	Propiedad intelectual y derechos de autor	90
3.7.3	Plataforma Tecnológica Soporte de los Procesos Misionales	90
3.8.	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	95
3.8.1	Gestión Contractual	95
3.8.1.1.	Procesos de selección llevados a cabo durante la vigencia 2013.-	95
3.8.2	Logros Alcanzados en Materia de Defensa Judicial	96
3.8.3	Políticas de Prevención del Daño Antijurídico	96
3.8.4	Informe de Defensa Judicial 2013	97
3.8.4.1.	Procesos Judiciales Existentes	98
3.8.4.2.	Fallos Judiciales en Contra	98
3.8.4.3.	Estado actual de las concesiones en el componente Jurídico	99
3.8.4.4.	Situación Jurídica de Coobus S.A.S.	99
3.8.4.5.	Situación Jurídica de Egobus S.A.S.-	101
3.8.4.6.	Estructuración Legal Fase I y II	105
<b>4.</b>	<b>INFORME DEL ESTADO DE CUENTAS</b>	<b>108</b>
4.1.	PRINCIPALES LOGROS	108
4.2.	ESTADO FINANCIERO Y ECONÓMICO CONCESIONES DEL SITP	109
4.3.	FONDO DE ESTABILIZACIÓN TARIFARIA Y FONDO DE CONTINGENCIAS - 2013	109
4.4.	ACCESIBILIDAD FINANCIERA AL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO	110
4.5.	COMPORTAMIENTO DE LA TARIFA Y DE LOS INGRESOS DEL SISTEMA	112
4.6.	INFORMACIÓN FINANCIERA	112
4.6.1	Informe Portafolio de Inversiones	112
4.6.2	Informe Estado de Tesorería	113
4.6.3	Informe Balance Presupuestal	116
4.6.4	Informe Contable	118
4.6.5	Fondos de Patrimonio Autónomo	123
4.6.6	Liquidación Previa de los Actores del Sistema	123
<b>5.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>125</b>
5.1.	TRANSMILENIO EN CIFRAS	125
5.1.1	Indicadores Generales SITP	125
5.1.2	Comportamiento de la Demanda - Componente Zonal	126
5.2.	INFORME DE CONTRATACIÓN AÑO 2013.-	128

## INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1 Estructura Organizacional de TRANSMILENIO S.A.....	7
Gráfico 2 Estructura del Plan de Desarrollo en TMSA. ....	10
Gráfico 3 Servicios Troncales por Origen .....	12
Gráfico 4 Rutas por Zona de Alimentación Dirección BRT.....	13
Gráfico 5 Rutas Alimentadora Fase III.....	13
Gráfico 6 Rutas Alimentadoras Previstas .....	14
Gráfico 7 Rutas Complementarias en Operación .....	14
Gráfico 8 Rutas Complementarias Previstas.....	15
Gráfico 9 Rutas Urbanas En Operación .....	15
Gráfico 10 Rutas Urbanas Previstas .....	16
Gráfico 11 Rutas Especiales en Operación.....	16
Gráfico 12 Rutas Especiales Previstas.....	17
Gráfico 13 Padron Dual .....	22
Gráfico 14 Esquema de servicios – Padrón dual .....	22
Gráfico 15 Operación de los Servicios .....	23
Gráfico 16 Esquema del recorrido del servicio M80 y L80.....	23
Gráfico 17 Índice de eventos – Troncal en Operación .....	25
Gráfico 18 Tipos de Eventos .....	25
Gráfico 19 Comportamiento de accidentalidad componente Zonal.....	27
Gráfico 20 Multas y Desincentivos operativos – Troncales y Alimentadores.....	28
Gráfico 21 Registro PQRS .....	28
Gráfico 22 Interrupciones de Servicios .....	29
Gráfico 23 Mapas de ubicación de estaciones .....	33
Gráfico 24 Rutas SITP – Avenida Boyacá .....	34
Gráfico 25 Gestión Patios – Diciembre 2013.....	37
Gráfico 26 Estado actual de avance por concesionario – Patios.....	37
Gráfico 27 Paradero del SITP.....	38
Gráfico 28 Ampliación de Estaciones Restrepo y Hortúa .....	39
Gráfico 29 Cerramiento Portal Américas .....	39
Gráfico 30 Piezas de Comunicación para Distribución.....	47
Gráfico 31 Piezas de Comunicación para exhibición y pauta.....	48
Gráfico 32 Número de Visitas a la WEB.....	49
Gráfico 33 Número de Visitas a la WEB.....	49
Gráfico 34 Crecimiento de seguidores en twitter 2013 .....	50
Gráfico 35 Crecimiento de seguidores en facebook 2013 .....	51
Gráfico 36 Crecimiento de visitas/reproducciones en youtube 2013 .....	51
Gráfico 37 Free Press -2013 .....	52
Gráfico 38 Clase y número de Eventos .....	52
Gráfico 39 Numero de Contingencias atendidas .....	53
Gráfico 40 Taller para Periodistas .....	54
Gráfico 41 Conversatorio y rueda de Prensa – Taller de Periodistas.....	54
Gráfico 42 Imágenes foro – Ciudadanía General .....	55
Gráfico 43 Imágenes foro – Ciudadanía General .....	55
Gráfico 44 Socialización SITP en la Caminata de la Solidaridad por Colombia – 25 de agosto.....	57
Gráfico 45 Imágenes Feria Pilo -SITP .....	57
Gráfico 46 Evento y Número de Atención Usuario en Vía .....	57
Gráfico 47 Jornada de socialización SITP y Jornada Cultura TM.....	58
Gráfico 48 Evento y Número de Personas Informadas.....	58
Gráfico 49 Comparativos PQRS 2012-2013 .....	59

gráfico 50 tipologías más reiterativas .....	59
Gráfico 51 Guia de Tramites y Servicios .....	61
Gráfico 52 Principales Logros Plan de Mejoramiento 2013.....	61
Gráfico 53 Ficha Técnica de la Encuesta .....	71
Gráfico 54 Evolución Índice de Satisfacción del Usuario - 2013.....	71
Gráfico 55 Índice de Satisfacción con la Operación Troncal .....	72
Gráfico 56 Índice de Satisfacción con las Estaciones.....	72
Gráfico 57 Índice de Satisfacción con la Venta de Tarjetas .....	73
Gráfico 58 Índice de Satisfacción con el Servicio del Conductor .....	73
Gráfico 59 Índice de Satisfacción con el Servicio de Alimentación.....	74
Gráfico 60 Matriz de Lealtad .....	75
Gráfico 61 Cumplimiento Meta PDD.....	75
Gráfico 62 Actos Administrativos por delegación de funciones .....	84
Gráfico 63 Resultados encuesta clima organizacional .....	85
Gráfico 64 Diagrama. Red SAE (Control de la operación). Configuración Global.....	92
Gráfico 65 Diagrama de Hardware del FMS.....	93
Gráfico 66 Diagrama del Hardware del FCS.....	94
Gráfico 67 Diagrama de Almacenamiento FCS y Sistema de Copia de Seguridad.....	94
Gráfico 68 Especificaciones del FCS .....	95
Gráfico 69 Éxito procesal cuantitativo .....	96
Gráfico 70 Éxito procesal cualitativo .....	96
Gráfico 71 Promedio bancarios 2012 .....	115
Gráfico 72 Promedio Bancario 2013.....	116
Gráfico 75 Ingresos Operacionales.....	120
Gráfico 76 Gastos Operacionales .....	120
Gráfico 78 Crecimiento de la demanda .....	126
Gráfico 79 Porcentaje de incremento de la demanda por mes.....	127
Gráfico 80 Pasajeros movilizados por tipo día .....	127
Gráfico 81 Evolución de la demanda en la hora pico del sistema .....	128

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Planta de Personal TRANSMILENIO S.A.....	8
Tabla 2 Equipo directivo a 31 de diciembre de 2013 .....	9
Tabla 3 Implementación del SITP .....	12
Tabla 4 Rutas en operación y rutas previstas.....	12
Tabla 5 Vinculación de Flota Troncal y Alimentador – Dirección de BRT .....	18
Tabla 6 Vinculación de Flota por Concesionario .....	18
Tabla 7 Flota Vinculada vs – Flota Solicitada –.....	18
Tabla 8 Flota vinculada al SITP por Concesionario Componente Zonal .....	20
Tabla 9 Flota Operativa Vinculada al SITP.....	21
Tabla 10 Flota Desintegrada en el Marco de la Implementación del SITP .....	21
Tabla 11 Vinculación de conductores Transmilenio y alimentadores .....	24
Tabla 12 Conductores Vinculados Componente Zonal .....	25
Tabla 13 Nuevos Servicios – Dirección de BRT.....	31
Tabla 14 Cambios Operativos – Dirección de BRT .....	32
Tabla 15 Flota mínima - Avenida Boyacá.....	34
Tabla 16 Relación al número de rutas, tipo de flota, cantidad de vehículos y parámetros de oferta y demanda .....	36
Tabla 17 Acciones Extensión TransMilenio NQS - Soacha.....	37
Tabla 18 Avance Implementación de Paraderos.....	38
Tabla 19 Número de acciones y participación - Empresa Férrea Regional S.A.S.....	41

Tabla 20 Crecimiento Portal Transmilenio 2013.....	48
Tabla 21 Número de Visitas Portal SITP .....	49
Tabla 22 Atención a Bloqueos .....	53
Tabla 23 Eventos - Atención al usuario en Vía y Cultura Ciudadana .....	56
Tabla 24 Indicador de Atención PQRs .....	60
Tabla 25 Indicador Oportunidad de Respuesta PQRs .....	60
Tabla 26 Cuadro de Mando Integral.....	60
Tabla 27 Reducción de emisiones del proyecto MDL por año.....	65
Tabla 28 Resumen de la evolución de resultados y estadísticas del proyecto MDL en UN .....	66
Tabla 29 Ingresos recibidos por la comercialización de los CER's.....	67
Tabla 30 Generación de Actos administrativos .....	84
Tabla 31 Plan de Capacitación -2013 .....	88
Tabla 32 Número de Reconocimientos de Auxilios .....	89
Tabla 33 Inventario de Servidores.....	91
Tabla 34 Inventario de Aplicativos .....	91
Tabla 35 Inventario de redes .....	92
Tabla 36 Descripción de Escalabilidad de la Biblioteca de Cintas y Storage del FMS.....	93
Tabla 37 Procesos de vigencia 2013.....	95
Tabla 38 Procesos judiciales existentes. Fuente: Subgerencia Jurídica.....	98
Tabla 39 Fallos judiciales en contra. Fuente: Subgerencia Jurídica .....	99
Tabla 40 Modificaciones en contratos de concesión. ....	105
Tabla 41 Modificaciones en contratos de concesión. ....	107
Tabla 42 Proceso de arreglo directo .....	108
Tabla 43 Comportamiento de desembolsos Fondos de Contingencias y de Estabilización Tarifaria .....	110
Tabla 44 Estadísticas más representativas del uso del Sistema .....	111
Tabla 45 Recaudo tarjeta funcionario.....	112
Tabla 46 Portafolio de Inversiones -2013.....	113
Tabla 47 Estado diario de Tesorería 31 de diciembre de 2013.....	114
Tabla 48 Ingresos consolidados - 2013 .....	114
Tabla 49 Consolidado giros de la vigencia 2013.....	115
Tabla 50 Ejecución Presupuesto de Ingresos - 2013 .....	116
Tabla 51 Ejecución Presupuesto de Gastos - 2013.....	117
Tabla 52 Ejecución de ingresos Proyecto 7251 Gestión de Infraestructura .....	117
Tabla 53 Ejecución de Gastos Proyecto 7251 Gestión de Infraestructura.....	118
Tabla 54 Balance General: A diciembre 31 de 2013 y 2012 .....	118
Tabla 55 Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental .....	119
Tabla 56 Indicador de Liquidez.....	121
Tabla 57 Indicador de Endeudamiento .....	122
Tabla 58 Indicador de Rentabilidad.....	122
Tabla 59 Liquidación Previa de Agentes.....	123
Tabla 60 Liquidación Previa de Agentes.....	124
Tabla 61 Comportamiento de los Ingresos .....	124
Tabla 62 Indicadores Generales SITP .....	126
Tabla 63 Contratación año 2013.....	144

## INFORME DE GESTIÓN 2013 TRANSMILENIO S.A.

### 1. Marco Institucional

#### 1.1. Estructura Organizacional de la Entidad

La organización interna de TRANSMILENIO S.A. se ajusta a una estructura conformada de la siguiente manera:



Gráfico 1 Estructura Organizacional de TRANSMILENIO S.A.

#### 1.2. Equipo Humano

La planta de personal de la Empresa TRANSMILENIO S.A. en 2013 contó 423 funcionarios distribuidos así:

CARGO	OCUPADO	VACANTE	Total general
Gerente General	1		1
Asesor dos	1		1
Asesor uno	1		1
Jefe de oficina asesora de planeación	1		1
Jefe de oficina de control interno	1		1
Subgerente de comunicaciones y atención al usuario	1		1
Subgerente de desarrollo de negocios	1		1
Subgerente de integración económica	1		1
Subgerente general	1		1
Subgerente jurídico	1		1
Subgerente técnico y de servicios	1		1
Director administrativo	1		1
Director técnico de Brt	1		1
Director técnico de buses	1		1
Director técnico de modos alternativos	1		1
Director de Tic's	1		1
Profesional especializado_05	17	2	19
Profesional especializado_06	64	4	68
Profesional universitario_03	29	1	30
Profesional universitario_04	45		45
Secretaria_03	11		11
Secretario ejecutivo_01	1		1
Técnico administrativo_02	20		20
Técnico control_02	65		65
Técnico operativo_01	104		104
Tesorero general	1		1
Auxiliar administrativo_01	7		7
Auxiliar administrativo_04	3		3
Auxiliar operativo_02	31		31
Conductor_01	1	1	2
<b>Total general</b>	<b>415</b>	<b>8</b>	<b>423</b>

Tabla 1 Planta de Personal TRANSMILENIO S.A

A 31 de diciembre de 2013 el equipo directivo y asesor de TRANSMILENIO S.A. era el siguiente:

NIVEL	CARGO	NOMBRE(S)
Directivo	Gerente General de Entidad Descentralizada	Fernando Augusto Sanclemente Álzate
	Subgerente General de Entidad Descentralizada	Andrés Forero Linares
	Subgerente Económico	Carlos Alfonso Garzón Saboya
	Subgerente Técnico y de Servicios	Luis Fernando Zuluaga Torres
	Subgerente jurídico	Ernesto Cadena Rojas
	Subgerente de Desarrollo de Negocios	Luis Fernando García Cerón
	Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario	Manuel Humberto Gómez Bermúdez
	Director Técnico de Buses	Juan Carlos Melo Bernal
	Director Técnico de BRT	Helman Mauricio Sandoval Tami
	Director Técnico de Modos Alternativos y Equipamientos Complementarios	Sergio Paris Mendoza
	Jefe de Oficina de Control Interno	Gemma Edith Lozano Ramírez
	Director Administrativo	Liliana Palacio Álvarez
	Director de TIC's	Carlos Alirio García Romero
Asesor	Jefe de la Oficina Asesora de Planeación	Jaime Garcia Méndez
	Asesor de Gerencia	Bertha Elena Carbonell Benedetti Andrés Arboleda

Tabla 2 Equipo directivo a 31 de diciembre de 2013

## 2. Participación de TRANSMILENIO S.A. en el Plan de Desarrollo “Bogotá Humana”

A partir de la adopción del “PDD Bogotá Humana 2012-2016”, TRANSMILENIO S.A. participa en los (3) tres ejes estratégicos del PDD. A continuación se describe la participación en cada uno de ellos.

En el eje estratégico “Una Ciudad que supera la segregación y discriminación”, dentro del proyecto prioritario “Mejoramiento de la Accesibilidad Financiera al Transporte Público”, la entidad estructuró unas metas proyecto tendientes a implementar una tarifa preferencial de acceso al Sistema Integrado de Transporte Público, en horas valle, para usuarios en condición de discapacidad y para adultos mayores.

En lo referido al eje estratégico “Un Territorio que enfrenta el Cambio Climático y se ordena alrededor del agua” La entidad está comprometida en el cumplimiento de la meta “Integrar el SITP con la Red Troncal”, lo que se traduce en el control en tiempo real de 2560 vehículos para la Operación Troncal y de Alimentación y de 9830 vehículos de los componentes zonales como metas para el cuatrienio. Lo anterior con el fin de atender de manera eficiente las necesidades de viaje en transporte público de la ciudadanía y contribuir a la disminución (por el uso eficiente de la flota vinculada) del impacto en términos de calidad de aire, ruido y emisiones, afectando el cambio climático, producidos por la operación normal del Sistema de transporte público. Adicionalmente en este misma meta de PDD, se incluye la reducción anual de 233.529 Toneladas de gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>eq) por la Operación del Sistema de Transporte Masivo.

Dentro del mismo eje estratégico, la entidad participa en el proyecto “Ampliación e Integración de Troncales”, al contribuir al seguimiento de estudios, diseños y construcción, de los proyectos de infraestructura planteados en esta administración como ejes fundamentales del mejoramiento del Sistema de Movilidad de la Ciudad: Troncal Avenida Boyacá y Cables Aéreos. Adicionalmente participó en la gestión de la Red Férrea, como eje estructurador del sistema de transporte público, en aras de la conformación de la ciudad región.

La gestión de estos proyectos ayudará a lograr la meta de PDD “Integrar el SITP con la Red Troncal” y directamente al mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía por la reducción en términos y tiempos de viaje, en el Sistema de Transporte Público de la Ciudad.

Finalmente, la entidad participa en el tercer eje estratégico de “Una Bogotá en defensa y fortalecimiento de lo Público: el ser humano en el centro de las preocupaciones del desarrollo” al estar inmersa en los proyectos prioritarios de PDD “Educación para la participación” y “Dignificación del empleo público”, en el primer proyecto con el cumplimiento de las metas del proyecto Comunicación y Capacitación del SITP y en el segundo proyecto, con el fortalecimiento de la capacidad institucional que garantice la dignificación del trabajo y propenda por el mejoramiento de la calidad de vida de los servidores públicos.

De acuerdo con lo anterior, se muestra en la siguiente figura, la participación de la entidad en el Plan de Desarrollo.

### Estructura Plan de Desarrollo BOGOTÁ HUMANA para TMSA

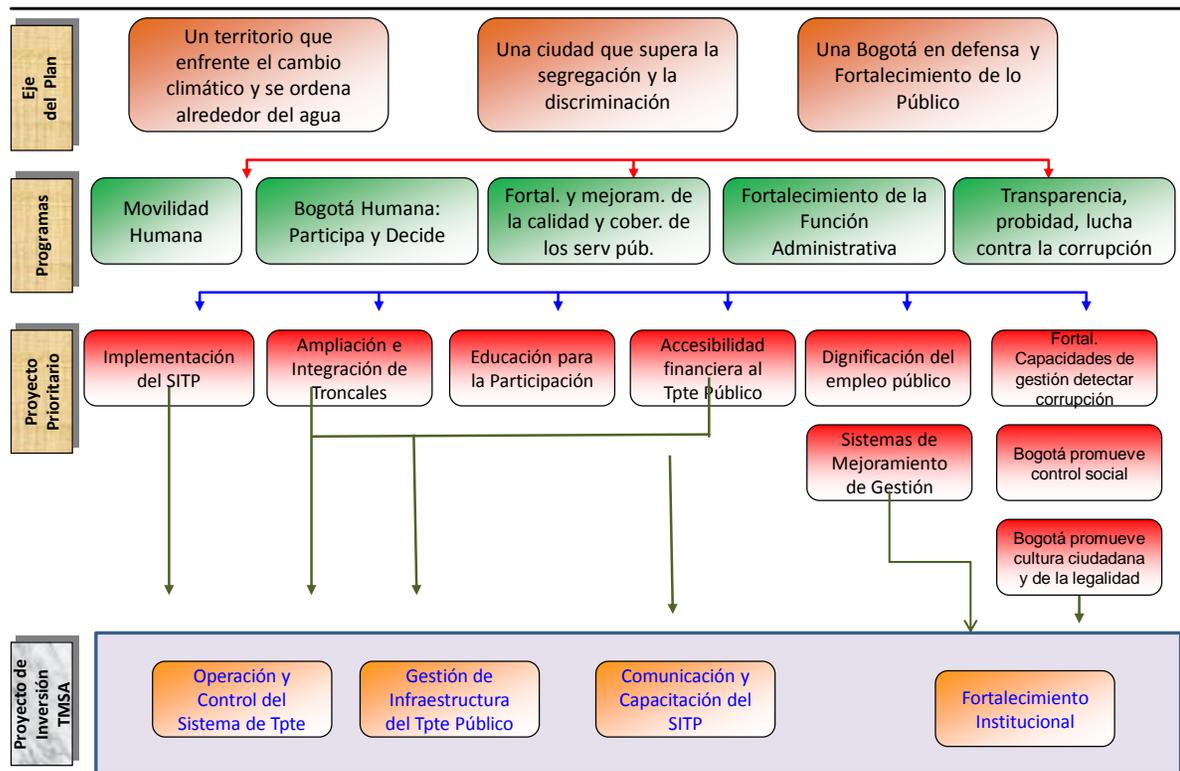


Gráfico 2 Estructura del Plan de Desarrollo en TMSA.

### 3. Logros en la Gestión de Transmilenio en el 2013

La gestión de 2013 se encaminó dentro de las (4) cuatro líneas estratégicas de la entidad:

- . Integración Funcional SITP
- . Gestión de Infraestructura
- . Comunicación y Cultura ciudadana
- . Optimización Empresarial

Con respecto a la primera línea estratégica, implicó la implementación gradual del esquema operacional del Sistema.

Referente a la Gestión de infraestructura, corresponde a todas las mejoras que TRANSMILENIO S.A. ha realizado en este periodo en temas como la gestión de nuevas troncales, ampliaciones de estaciones y mantenimiento de la infraestructura de soporte del Sistema, puesta en operación de nuevas troncales, Promoción y del uso de la bicicleta, Cables, asociación público privadas, paraderos y señalética del SITP.

La tercera línea estratégica corresponde a la Comunicación y Cultura ciudadana que se enfoca a las acciones realizadas con el objetivo de fomentar comportamientos de tolerancia y respeto dentro del Sistema TransMilenio y la estructuración y puesta en marcha de una estrategia de divulgación de la forma y normas de uso del Sistema Integrado del Transporte Público.

Finalmente, la línea estratégica optimización empresarial que integra las acciones adelantadas al interior de la entidad.

#### 3.1. Integración funcional del Sistema Integrado de Transporte Público

##### 3.1.1 Implementación del sistema integrado de transporte

###### ✓ Estado de implementación del SITP

ÍTEM	31-dic-13	Avance
RUTAS [No.]	178	39.56%
FLOTA [No.]	3705	35.05%
CONDUCTORES [No.]	10900	40.80%
ESTACIONES Y PORTALES [No.]	25	100.00%
PARADEROS [No.]	4303	63.87%
PATIOS [Ha]	68.96	57.47%
PUNTOS DE VENTA Y RECARGA [No.]	2593	56.37%
DESINTEGRACIÓN [No.]	2281	29.74%
RUTAS DESMONTADAS [No.]	72	14.17%
Porcentaje de avance global del proceso de implementación		48.56%

Tabla 3 Implementación del SITP

✓ **Número de rutas en operación y rutas previstas para ser implementadas**

COMPONENTES SITP	TRONCAL	ALIMENT.	ZONAL				TOTAL	
			Urbana	Complem.	Especial	Subtotal Zonal		
SERVICIOS / RUTAS	Operación	16	19	121	14	8	143	178
	Meta a Diciembre de 2013	26	22	162	19	7	188	236

Tabla 4 Rutas en operación y rutas previstas

Los operadores COOBUS y EGOBUS han afectado la entrada en servicio de 43 rutas previstas dentro del diseño operacional del SITP, las otras 15 rutas corresponden a rutas atrasadas de los otros operadores del sistema.

Servicios Troncales:

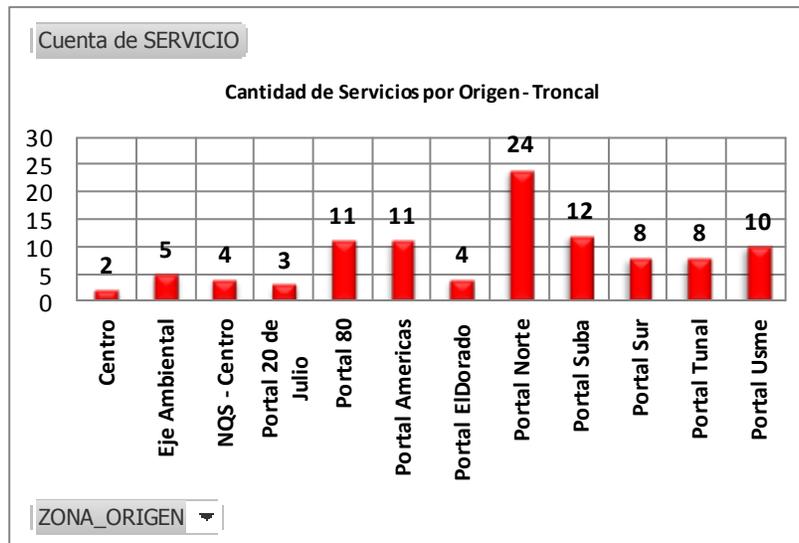


Gráfico 3 Servicios Troncales por Origen

Servicios de Alimentación:

### Cantidad de Rutas por Zona - Alimentación

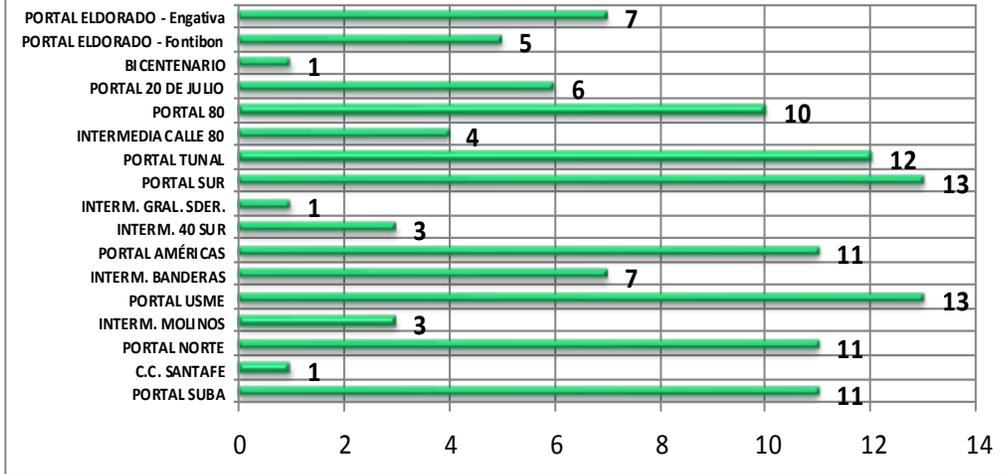


Gráfico 4 Rutas por Zona de Alimentación Dirección BRT

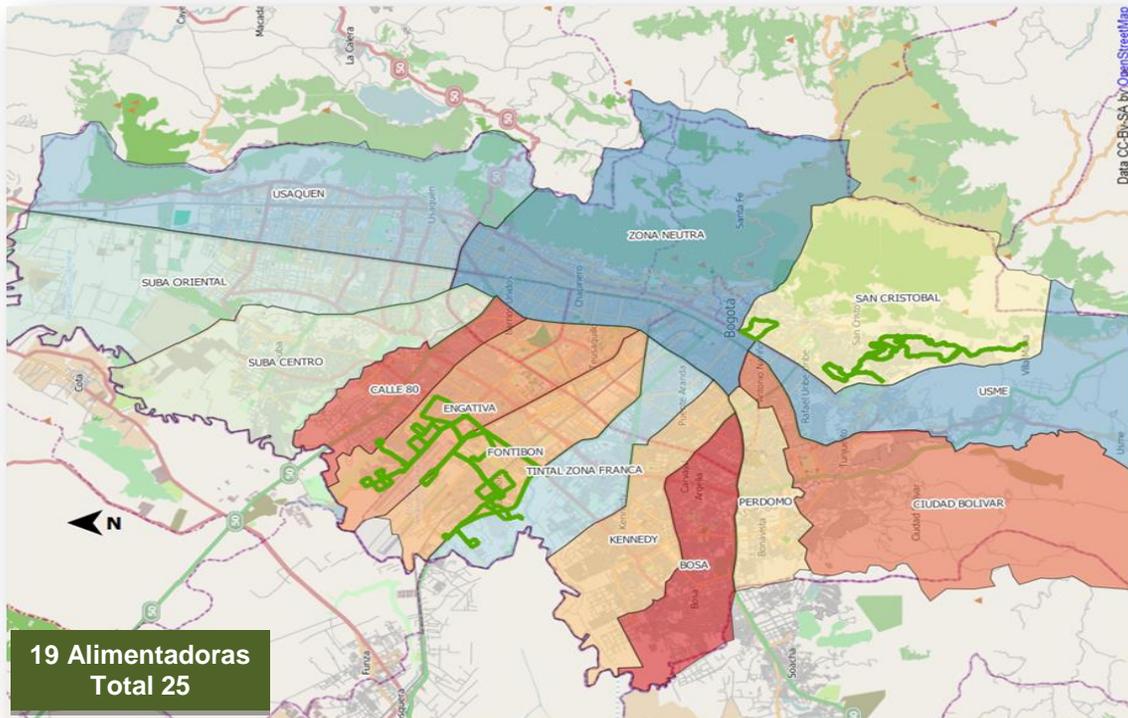


Gráfico 5 Rutas Alimentadora Fase III

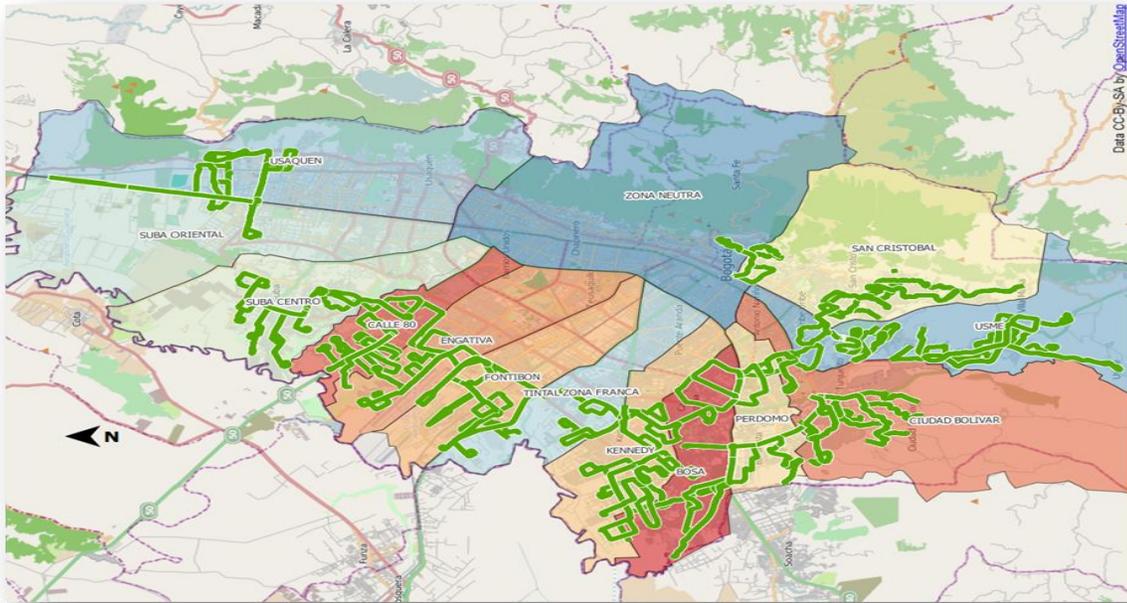


Gráfico 6 Rutas Alimentadoras Previstas

Complementarios:

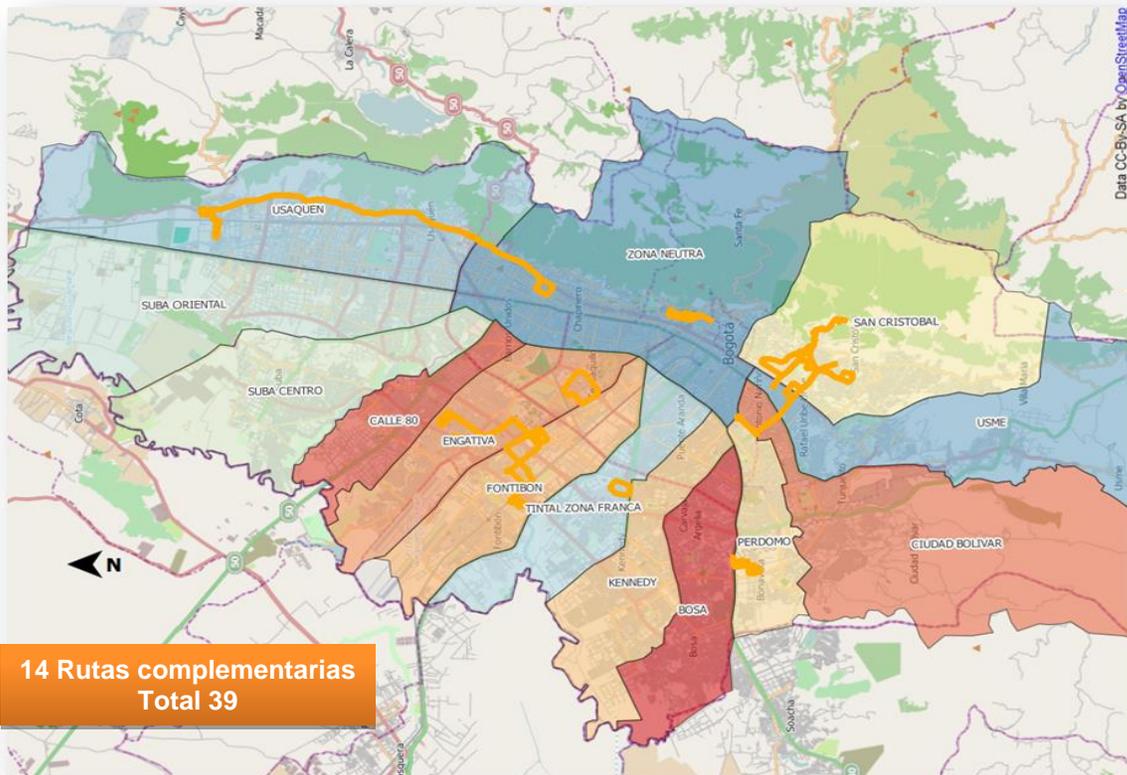


Gráfico 7 Rutas Complementarias en Operación

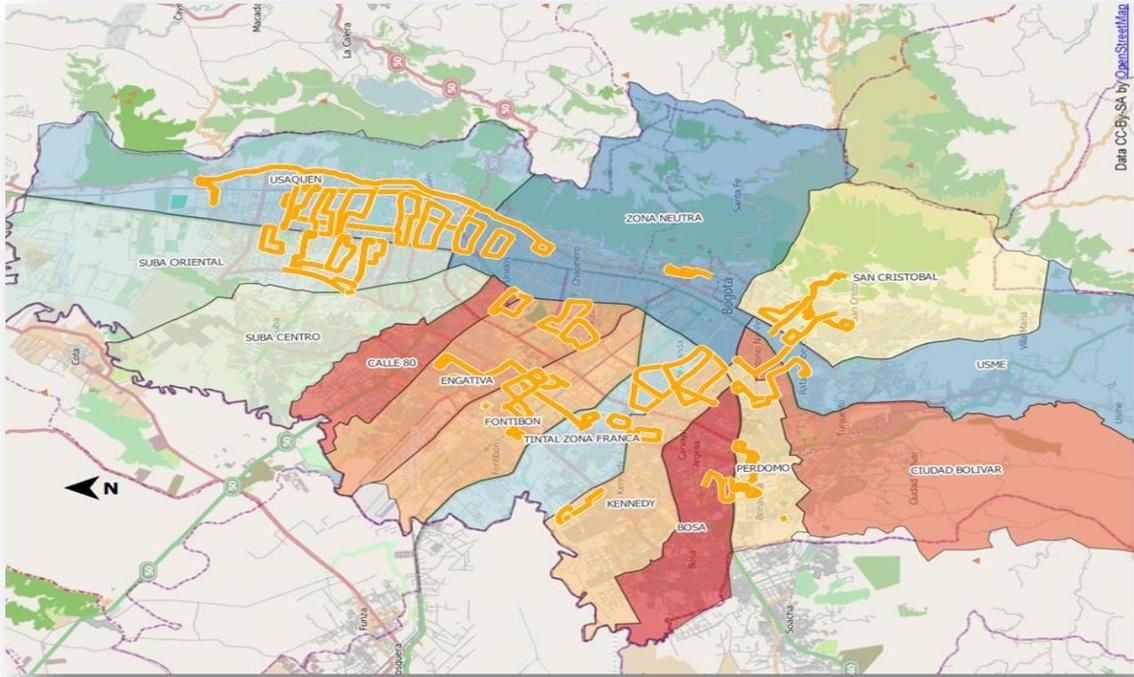


Gráfico 8 Rutan Complementarias Previstas

Servicios Urbanos:

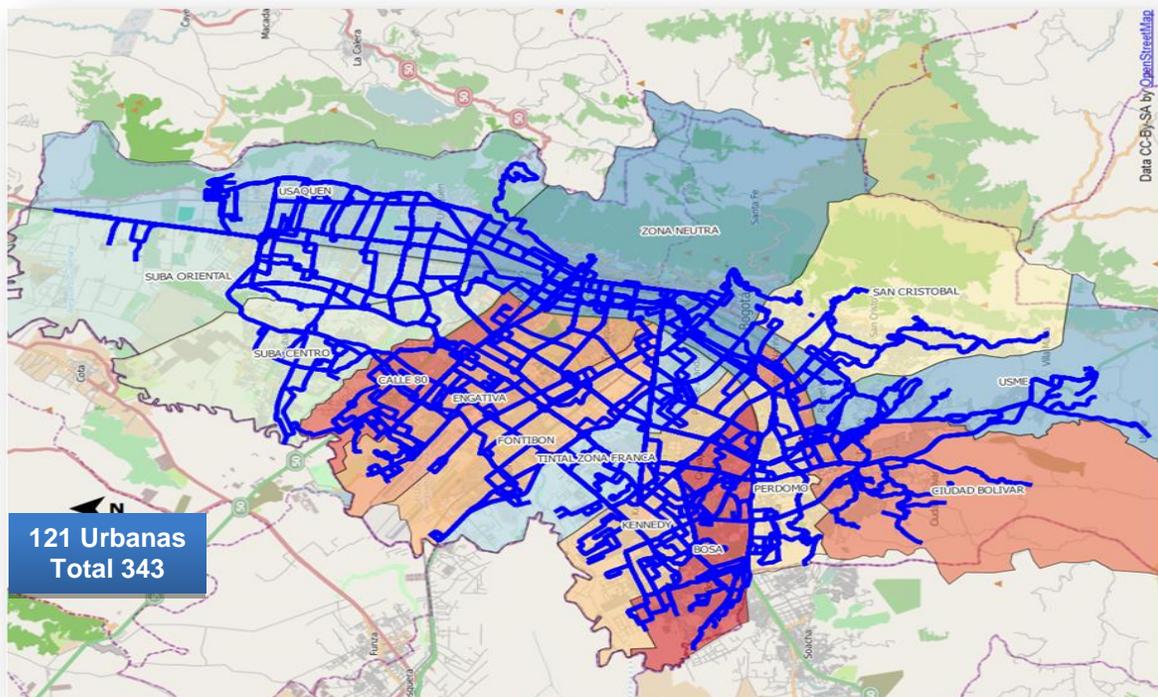


Gráfico 9 Rutas Urbanas En Operación

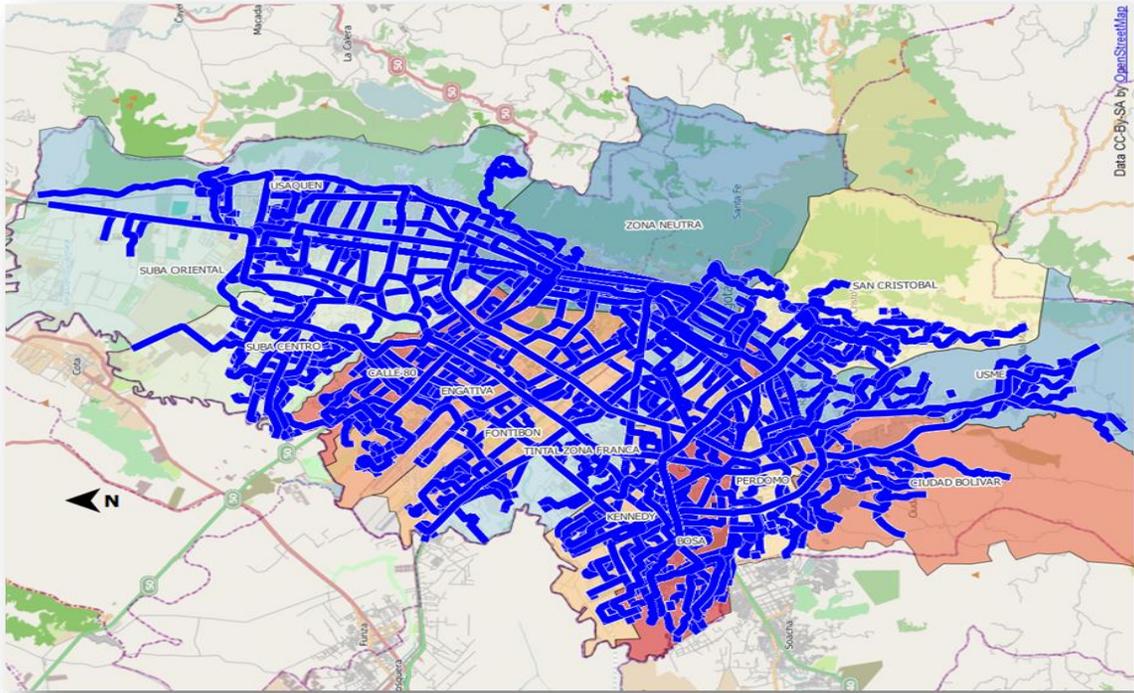


Gráfico 10 Rutas Urbanas Previstas

Servicio Especial:

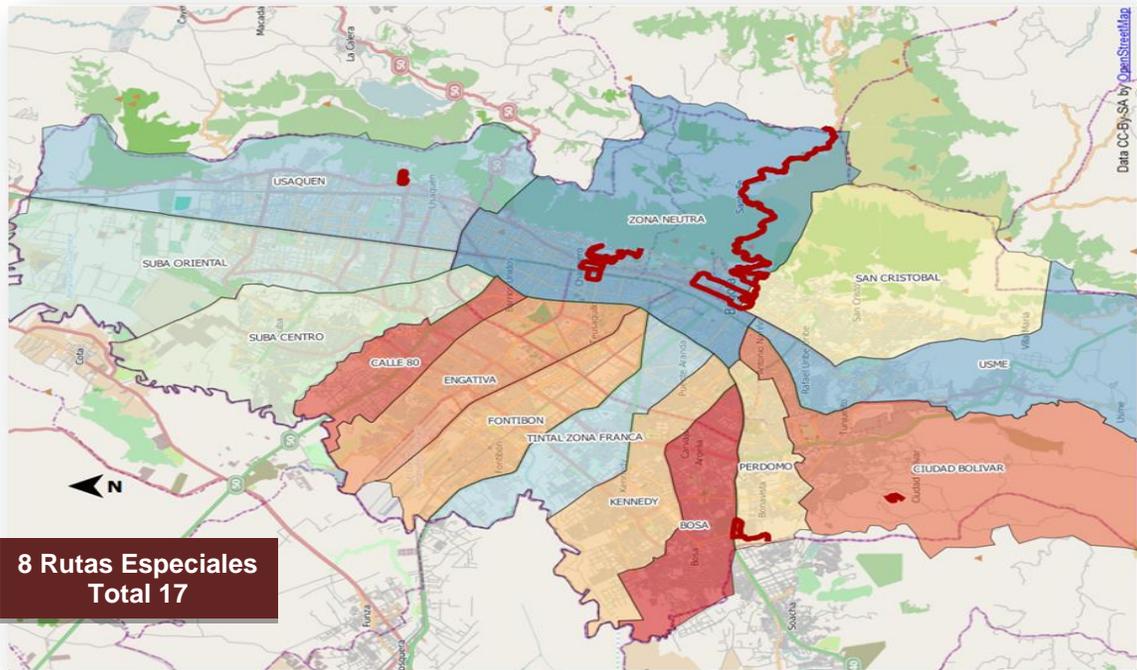


Gráfico 11 Rutas Especiales en Operación

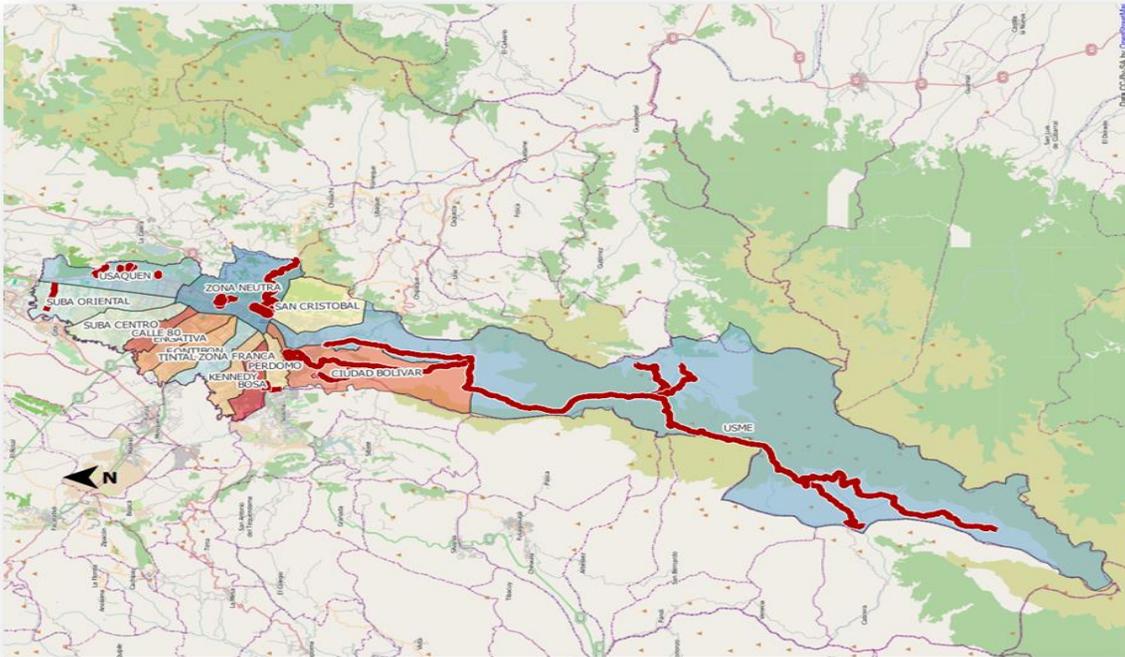


Gráfico 12 Rutas Especiales Previstas

### 3.1.2 Proceso de integración de las tarjetas

El estado actual y la relación de actividades realizadas en materia de integración del medio de pago, desde Octubre de 2012, y los resultados concretos en esta materia son los siguientes:

- Todas las estaciones del Sistema permiten el acceso con tarjetas cliente frecuente y monedero.
- Además de las estaciones de la Fase 3 y la totalidad de los buses, se han instalado 131 torniquetes que reciben las tarjetas Tullave, en algunas estaciones y en los portales de las fases 1 y 2, de esta manera se permite que en estas estaciones y portales los usuarios puedan acceder con los tres tipos de tarjetas.
- Todas lo buses zonales del SITP permiten el acceso con las tarjetas cliente frecuente, monedero y Tullave.
- Recarga de tarjetas F I y II en la Fase III

La solución de integración del medio de pago adoptada y exigida por TRANSMILENIO S.A. a los operadores de recaudo se fundamenta jurídica y técnicamente en el Decreto 309 de 2009, artículo 19, numeral 19.2: "(...) c. integración del medio de pago: Es la utilización de un único medio de pago, que permite a un usuario el pago del pasaje para su acceso y utilización de los servicios del Sistema."

**Definición que tiene tres pilares:** El usuario o ciudadano, su derecho para acceder y utilizar los servicios del sistema (sin restricciones) y el único medio de pago, definido en otra norma como “*la tarjeta inteligente sin contacto*” dejando claro que no se aceptan otros medios de pago tales como monedas, fichas, boletos magnéticos, tarjetas de crédito, etc.

### 3.1.3 Vinculación de flota al Sistema Integrado de Transporte -SITP-.

#### ✓ Flota vinculada al SITP por Concesionario Componente BRT - 2013

COMPONENTE TRONCAL Y ALIMENTADOR EN EL SITP		TRONCAL			ALIMENT.	
2. FLOTA	Tipología (pas)/ N° Veh.	Art (150)	Bi (250)	Pad (80)	Pad (80)	Bus (50)
	Operación	66	210	31	117	76

Tabla 5 Vinculación de Flota Troncal y Alimentador – Dirección de BRT

Durante el 2013 se vincularon 193 buses para la Fase III como se especifica en el siguiente cuadro:

BUSES VINCULADOS FASE III 2013					
EMPRESA	CONS. EXPRESS D	CONS. EXPRESS N	GMOVIL	COOBUS	TOTAL
ARTICULADO	0	0	0	18	18
BIARTICULADO	82	21	45	0	148
PADRON DUAL	0	31	0	0	31
ALIMENTADOR	91	0	28	17	193

Tabla 6 Vinculación de Flota por Concesionario

#### ✓ Análisis Entre La Flota Vinculada Vs Flota Solicitada

COMPONENTES SITP		TRONCAL			ALIMENT.		ZONAL				TOTAL
							Urbana	Complem.	Especial	Subtotal Zonal	
FLOTA	Tipología (pas)/ N° Veh.	Art (150)	Bi (250)	Pad (80)	Pad (80)	Bus (50)	Pad (80)	Bus (50)	Buseta (40)	Micro (19)	Total
	Operación	66	210	31	117	76	339	2022	309	535	3705
	Solicitada a Diciembre de 2013	66	270	20	120	76	649	2138	510	630	4479

Tabla 7 Flota Vinculada vs – Flota Solicitada –

A diciembre de 2013 los operadores COOBUS y EGOBUS no vincularon el total de 699 vehículos al sistema (230 y 469 vehículos respectivamente) que corresponde al 90.3% de flota faltante, el resto de flota por incorporar corresponde a atrasos de los otros operadores.

✓ **Flota vinculada al SITP por Concesionario Componente Zonal:**

VEHÍCULOS VINCULADOS - CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2013				
CONCESIONARIO	ZONA	TIPOLOGIA	SERVICIO	FLOTA VINCULADA
CONSORCIO EXPRESS	SAN CRISTOBAL	BUS (80)	URBANO	16
		BUS (50)	URBANO	164
		BUS (40)	COMPLEMENTARIO	7
		BUS (50)	COMPLEMENTARIO	41
		BUS (19)	ESPECIAL	7
	USAQUEN	BUS (80)	URBANO	106
		BUS (50)	URBANO	188
		BUS (40)	URBANO	96
		BUS (19)	URBANO	30
		BUS (80)	COMPLEMENTARIO	23
		BUS (50)	ESPECIAL	3
COOBUS	FONTIBON	BUS (19)	ESPECIAL	8
		BUS (50)	URBANO	96
		BUS (50)	COMPLEMENTARIO	6
EGOBUS	PERDOMO	BUS (50)	URBANO	24
		BUS (19)	URBANO	18
		BUS (19)	ESPECIAL	8
	SUBA CENTRO	BUS (50)	URBANO	43
ESTE ES MI BUS	CALLE 80	BUS (80)	URBANO	37
		BUS (50)	URBANO	116
		BUS (40)	URBANO	20
		BUS (19)	URBANO	47
	TINTAL ZONA FRANCA	BUS (80)	URBANO	30
		BUS (50)	URBANO	56
		BUS (40)	URBANO	1
		BUS (19)	URBANO	67
BUS (40)	COMPLEMENTARIO	1		
ETIB	BOSA	BUS (80)	URBANO	115
		BUS (50)	URBANO	201
		BUS (40)	URBANO	21
		BUS (19)	URBANO	157
		BUS (50)	COMPLEMENTARIO	4
GMOVIL	ENGATIVA	BUS (80)	URBANO	11
		BUS (50)	URBANO	195
		BUS (40)	URBANO	58

VEHÍCULOS VINCULADOS - CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2013

CONCESIONARIO	ZONA	TIPOLOGIA	SERVICIO	FLOTA VINCULADA
		BUS (19)	URBANO	88
		BUS (50)	COMPLEMENTARIO	11
MASIVO CAPITAL	KENNEDY	BUS (50)	URBANO	279
		BUS (40)	URBANO	22
		BUS (19)	URBANO	15
	SUBA ORIENTAL	BUS (50)	URBANO	169
		BUS (40)	URBANO	1
		BUS (19)	URBANO	0
SUMA	CIUDAD BOLIVAR	BUS (50)	URBANO	115
		BUS (40)	URBANO	31
		BUS (19)	URBANO	83
		BUS (19)	ESPECIAL	6
TRANZIT	USME	BUS (50)	URBANO	305
		BUS (40)	URBANO	49
				3195

Tabla 8 Flota vinculada al SITP por Concesionario Componente Zonal

A 31 de diciembre de 2013 se han vinculado 3.195 vehículos a la operación del Sistema Integrado de Transporte Público –SITP, de los cuales 1.057 son vehículos nuevos y 2.138 son vehículos provenientes del Transporte Público Colectivo – TPC-, posteriores a 1995.

✓ **Cantidad de flota del TPC vinculada al SITP y Proceso de Desintegración:**

La flota que ha sido vinculada al SITP puede ser considerada desde dos puntos de vista, primero como aquella flota que proviene el TPC y que está siendo usada en la operación, y segundo, aquella flota del TPC que ha sido desintegrada en función de los compromisos contractuales de los Operadores en el marco de la implementación del SITP.

**Flota Operativa Vinculada al SITP:**

CONCESIONARIO SITP	MICROBUS (19)	BUSETA (40)	BUS (50)	TOTAL
CONSORCIO EXPRESS	46	88	345	479
COOBUS			102	102
EGOBUS	26		67	93
ESTE ES MI BUS	114	22	131	267
ETIB	157	21	45	223
GMOVIL	88	58	125	271
MASIVO CAPITAL	15	23	152	190
SUMA	89	31	115	235
TRANZIT		49	229	278
<b>Total general</b>	<b>535</b>	<b>292</b>	<b>1311</b>	<b>2138</b>

Tabla 9 Flota Operativa Vinculada al SITP

### Flota Desintegrada en el Marco de la Implementación del SITP:

CONCESIONARIO SITP	BUS	BUSETA	MICROBUS	TOTAL	PLAN DE DESINTEGRACIÓN SDM 25%	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO POR CONCESIONARIO
DESINTEGRADOS SIN CONCESIONARIO	51	55	10	116	0	
COOBUS	18	139	4	161	204	127%
EGOBUS	39	149	11	199	274	138%
ESTE ES MI BUS	96	56	54	206	106	51%
ETIB	68	56	31	155	197	127%
EXPRESS	203	430	23	656	508	77%
GMOVIL	105	60	63	228	180	79%
MASIVO CAPITAL	125	77	18	220	207	94%
SUMA	40	94	37	171	118	69%
TRANZIT	17	150	2	169	120	71%
<b>Total</b>	<b>762</b>	<b>1266</b>	<b>253</b>	<b>2281</b>	<b>1914</b>	

Tabla 10 Flota Desintegrada en el Marco de la Implementación del SITP

Conforme con lo anterior a corte 31 de diciembre de 2013 se vincularon al Sistema 4.419 vehículos provenientes del Transporte Público Colectivo –TPC, esto es equivalente al 28% de la flota total del TPC de referencia (15.692 vehículos habilitados en la Base de vehículos del SITP).

En lo relacionado con el proceso de chatarrización, se puede observar que en este momento se ha desintegrado aproximadamente el 30% de la flota que está estimada cumpla este proceso, si se tiene en cuenta que el último Plan de Desintegración elaborado por la Secretaría de Movilidad en Diciembre de 2012 el cual establecía que los concesionarios SITP debían llegar a una desintegración del 25%, hoy día este porcentaje a nivel general ya se encuentra cumplido, sin embargo al hacer el análisis por operador, se puede observar que solo tres de los nueve concesionarios han cumplido y superado esta meta, los demás no han cumplido manifestado entre otros argumentos tener vehículos con problemas jurídicos pendientes por resolver, propietarios de vehículos que no quieren entregarlo al SITP, o vehículos que no se han podido desintegrar por problemas financieros de los concesionarios (Caso Coobus y Egobus), entre otras circunstancias.

No obstante lo anterior, en el proceso de desintegración, la Administración Distrital (Secretaría Distrital de Movilidad y TRASMILENIO S.A.) y los concesionarios SITP deben garantizar al final de la implementación del Sistema que los vehículos a los que les falta surtir este proceso no operarán en el transporte público del distrito Capital.

#### 3.1.4 Operación transitoria Carrera 7

Teniendo en cuenta la implantación del SITP como eje central de la movilidad, la Carrera 7 amerita una visión integral que recoja los componentes espaciales, sociales, económicos, ambientales y de movilidad de este sector. En este sentido, cualquier intervención en el componente de movilidad debe propiciar intervenciones integrales de desarrollo que consulte

las políticas previstas para el modelo de ciudad esperado, tales como usos del suelo, infraestructura de servicios, determinación de áreas de oportunidad, dinámicas socio-económicas e innovación tecnológica, entre otras.

En este orden de ideas, se decidió aprovechar la oportunidad de tener este tipo de vehículos (Padrón Dual) para estructurar un sistema de servicios para conectar el sur por la troncal Carrera 10 con el norte en carril mixto por la Carrera 7.



Gráfico 13 Padrón Dual

Como se puede observar, los servicios de padrón dual se complementan con cinco rutas urbanas, teniendo dos puntos de integración: la Calle 72 y la Calle 100. Estos servicios de padrón dual salen de diferentes puntos clave sobre la troncal de la Carrera 10 (Museo Nacional, Bicentenario y Portal 20 de Julio) y desarrollan su recorrido hacia el norte como servicios expresos. Esto significa que no se detendrán en todas las estaciones, permitiendo una mayor velocidad de operación y una mayor eficiencia de servicio.

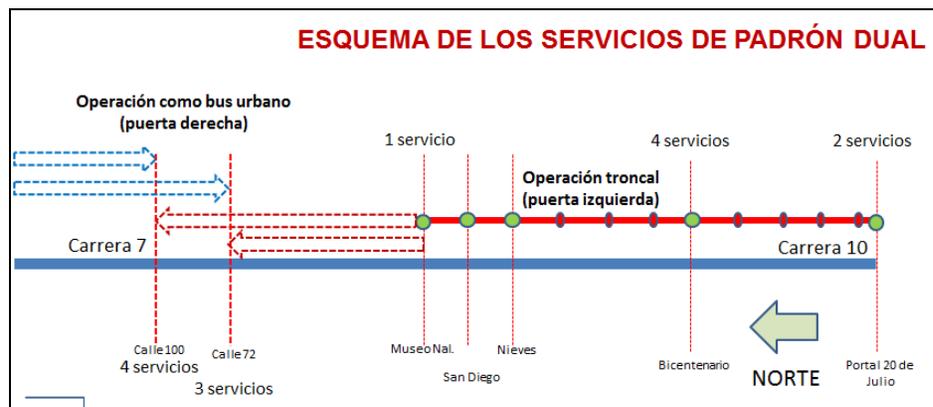


Gráfico 14 Esquema de servicios – Padrón dual

Para optimizar la operación, los servicios con padrón dual funcionan como servicios expresos, incluso cuando operen en el tráfico mixto. La no detención en todos los paraderos de algunos sectores para mejorar la velocidad y eficiencia de operación. A continuación se presenta un esquema de operación con el padrón dual, donde se ilustra la operación de los siete servicios (con sus respectivos espejos). Los puntos verdes y rojos determinan las paradas de cada uno de los servicios. Con esto en mente, se puede observar que cada uno de los siete servicios está

diseñado con diferentes paradas, de tal forma que se pueda atender una mayor demanda en un tiempo menor.

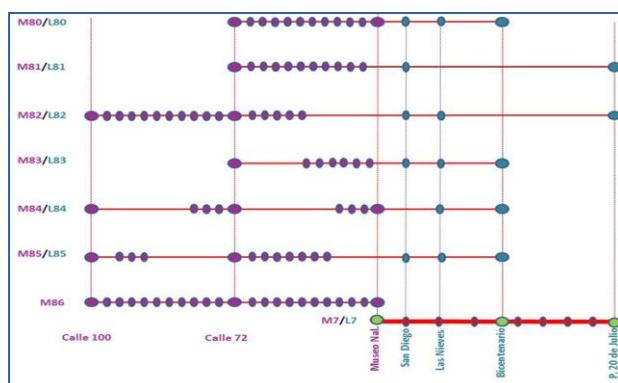


Gráfico 15 Operación de los Servicios

Actualmente se tiene la operación del servicio L80-M80 con una flota de 30 padrones duales, tal como se presenta en la siguiente figura y se espera contar con el total de 200 padrones más finalizando el primer trimestre del 2014 con el fin de dar en operación los seis servicios restantes de la propuesta transitoria del borde oriental.

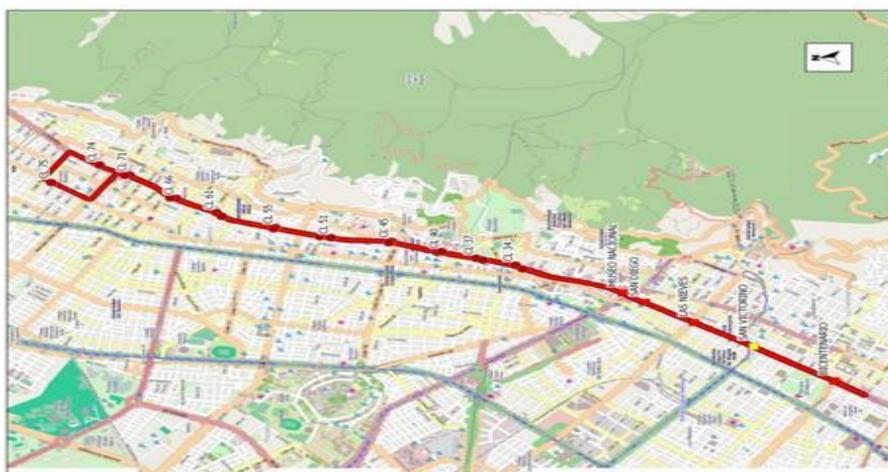


Gráfico 16 Esquema del recorrido del servicio M80 y L80

### 3.1.5 Vinculación de Conductores al SITP

TOTAL DE CONDUCTORES VINCULADOS EN 2013 DIRECCIÓN DE BRT		
ALIMENTACIÓN DÍAS Y II	ALCAPITAL	27
	ALNORTE FASE II	35
	CITIMOVIL	79

TOTAL DE CONDUCTORES VINCULADOS EN 2013 DIRECCIÓN DE BRT		
	ETMA S.A.	137
	SI 03 S.A.	65
	TRANSPORTE ALIMENTADOR DE OCCIDENTE S.A.	72
TRONCALES FASE I Y II	CIUDAD MOVIL - S.I.T.M. S.A.	33
	CONNEXION MOVIL S.A.	40
	EXPRESS DEL FUTURO S.A.	73
	METROBUS S.A.	0
	SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE S.A. SI99	19
	SOMOS K S.A.	47
	TRANSMASIVO S.A.	47
FASE III	COOBUS S.A.S.	360
	CONSORCIO EXPRESS S.A.S.	548
	GMOVIL S.A.S.	182
TOTAL		1764

Tabla 11 Vinculación de conductores Trasmilenio y alimentadores

A corte diciembre de 2013, se logró alcanzar los 9250 conductores zonales para el Sistema, distribuidos en las 13 zonas. Con este número de conductores disponibles, es posible para el sistema la prestación del servicio, respetando los horarios laborales y las prestaciones de ley. Se demuestra el gran aporte que tiene el SITP para la economía nacional, en cuanto a la generación de empleo digno y formal.

En el cuadro que a continuación se muestra, se hace énfasis en el total de conductores que fueron vinculados al Sistema Integrado de Transporte Publico SITP, Componente zonal.

La información suministrada en el respectivo cuadro para esta categoría se clasifica por concesionario, por zona (ya sea una o dos, en el caso que el concesionario maneje más de una zona de concesión), y un total consolidado de vinculación de conductores para cada concesionario y una cantidad general. Esta descripción permite visualizar la información detallada de manera independiente y general.

CONSORCIO	ZONA	CONDUCTORES VINCULADOS
CONSORCIO EXPRESS	USAQUEN	1551
	SAN CRISTOBAL	860
COOBUS	FONTIBON	418
EGOBUS	SUBA CENTRO	118
	PERDOMO	125
ESTE ES MI BUS	CALLE 80	562



CONSORCIO	ZONA	CONDUCTORES VINCULADOS
	TINTAL ZONA FRANCA	371
ETIB	BOSA	1290
GMOVIL	ENGATIVA	1116
MASIVO CAPITAL	SUBA ORIENTAL	405
	KENNEDY	782
SUMA	CIUDAD BOLIVAR	643
TRANZIT	USME	1009
		<b>9250</b>

Tabla 12 Conductores Vinculados Componente Zonal

### 3.1.6 Seguridad Vial

#### ✓ Sistema TransMilenio

El índice promedio de eventos de accidentalidad para el año 2012 fue 7.43 y en los 11 primeros meses de 2013 fue de 6.71, lo que muestra una disminución del 14%, con respecto al año 2012.

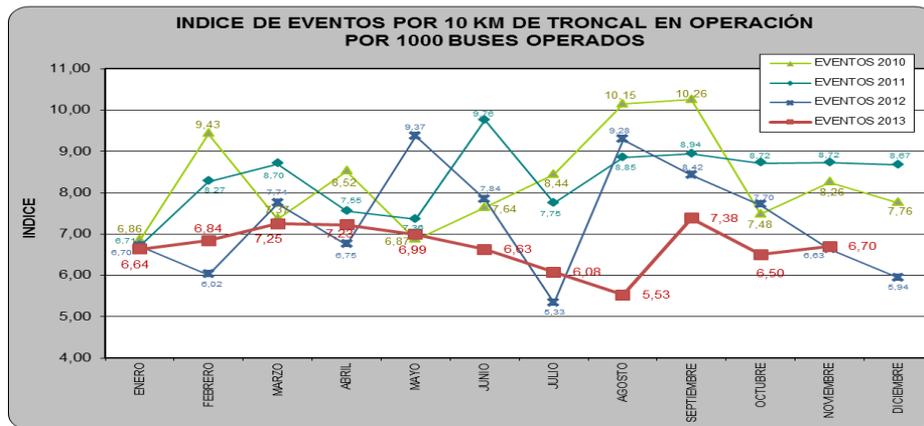


Gráfico 17 Índice de eventos – Troncal en Operación

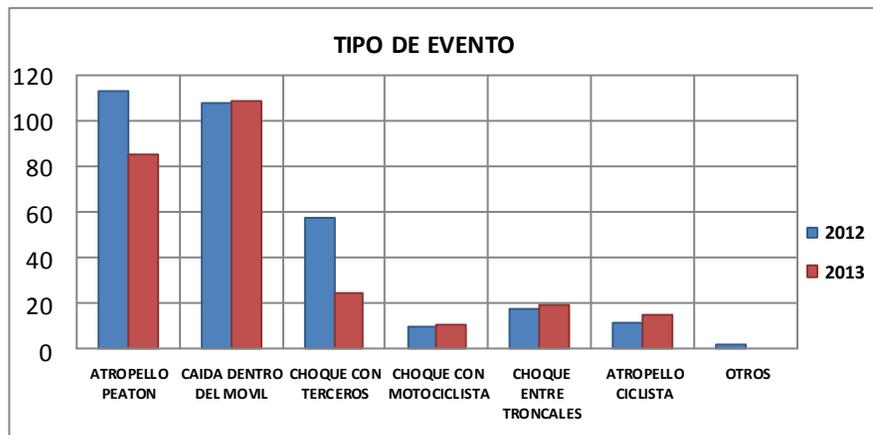


Gráfico 18 Tipos de Eventos

El número de accidentes presentó una reducción del 17.8% comparando los once primeros meses de 2012 y el mismo período del 2013; los atropellos a peatones se redujeron en un 8.7% y los choques con terceros en un 10.3%, siendo los eventos más representativos.

Acciones de Reducción de accidentalidad:

- Se elaboraron y enviaron a los operadores los boletines ATENTO con temas de prevención.
- Se desarrolló la campaña TP80 (mantenga su distancia de seguridad) para prevenir los accidentes por alcance en el Sistema.
- Se implementó la campaña “Vigile Sus Espejos” la cual tiene como objetivo disminuir los eventos por aprisionamiento por puertas y los choques en la salida de las estaciones.
- Se inició la campaña Levante el Pie, de paso a la vida, la cual se implementa a partir del mes de diciembre, para el control de la velocidad.
- Mensualmente se realiza el día de la cordialidad, evento que organizan las empresas operadoras y que busca disminuir los eventos de accidentalidad aumentando el acompañamiento en vía.

#### ✓ **Componente Zonal**

Se analizó el comportamiento de la accidentalidad en el componente zonal del SITP.

Se lleva a cabo el análisis de la accidentalidad del componente zonal del SITP, mediante el cálculo de indicadores según severidad de los eventos de accidentalidad (accidente, incidente, percance) vs el número de kilómetros recorridos y el número de buses vinculados a la operación zonal.

Igualmente se realizó análisis estadístico de los eventos de accidentalidad, verificando día de ocurrencia, franja horaria, tipología, causalidad, entre otros aspectos. De los eventos de accidentalidad de severidad alta y media se realizó un análisis individual del evento determinando acciones preventivas y correctivas a ejecutar por cada concesionario. De los eventos de menor severidad se llevó a cabo una reunión de análisis grupal y se determinaron causas inmediatas.

Acciones de Reducción de accidentalidad:

- Al 31 de diciembre se realizó la revisión y actualización de los lineamientos de seguridad en el Manual de Operaciones, así como en el Manual del Operador de Bus Zonal.
- Se establecieron procedimientos en los cuales se fijaron los criterios para el levantamiento de hallazgos de seguridad vial en tres grupos: manejo preventivo, alcoholemias y controles de velocidad. Estos procedimientos hacen parte de los documentos de referencia de la interventoría para el seguimiento a la seguridad, y fueron incluidos en el Manual de Operaciones.
- A través de la interventoría se hace un seguimiento al cumplimiento de los estándares operativos definidos por TRANSMILENIO S.A. según el Manual del Operador y el

mismo Manual de Operaciones. El Manual de Operaciones y el Manual del Operador fueron actualizados a diciembre de 2013 realizando ajustes que permitan realizar observaciones más específicas, bajo criterios claramente definidos y se minimice así las observaciones de los concesionarios a los diferentes hallazgos (manejo brusco, semáforo en rojo, no uso de direccionales, etc). Desde el inicio de la operación a la fecha se han realizado más de 15.000 inspecciones de manejo preventivo, 6.000 controles de velocidad y 37.000 alcoholimetrías

Para el seguimiento de la accidentalidad vial en el componente zonal del S.I.T.P. se calcula el índice de eventos por cada millón de kilómetros recorridos en operación, para tres categorías de eventos de acuerdo con la severidad (accidente, incidente y percance). En la medida que ingresan más buses y operadores al Sistema, el número de eventos ha venido incrementándose, no obstante en términos de indicador se ha presentado una leve disminución de la accidentalidad.

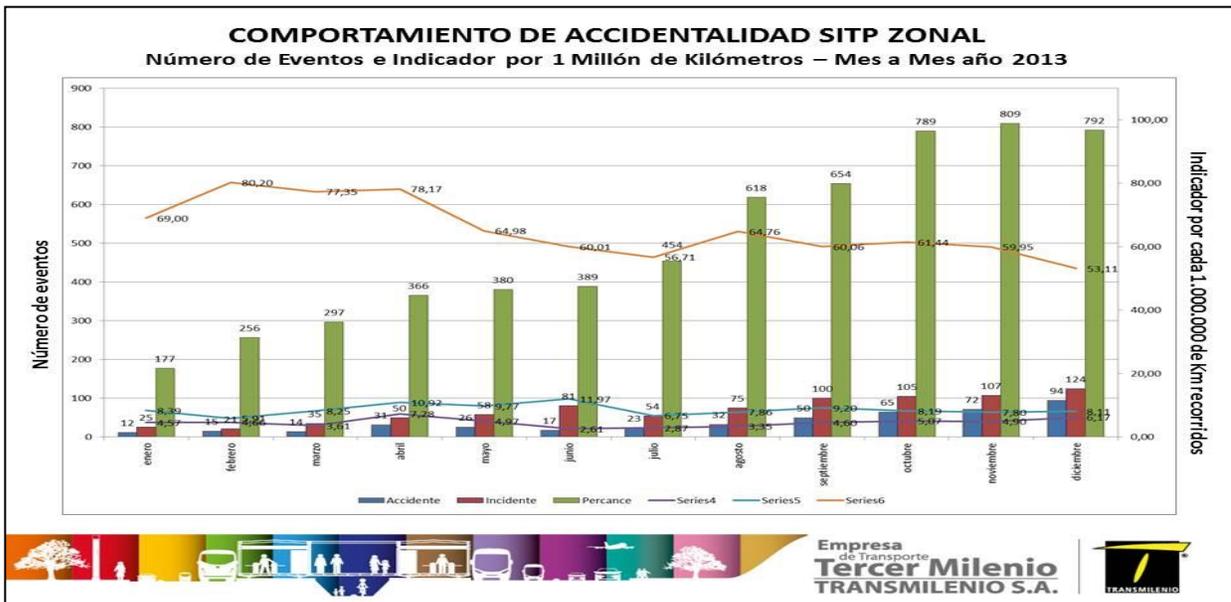


Gráfico 19 Comportamiento de accidentalidad componente Zonal

### 3.1.7 Implementación de la Operación y Control del Sistema TransMilenio

#### 3.1.7.1. Esquema de tercerización de la supervisión en vía

##### ✓ Regulación y control de la operación

Se impusieron 8.045 desincentivos operativos a los concesionarios de operación troncal y de alimentación, por incumplimientos en los parámetros operacionales definidos en el Sistema TransMilenio,

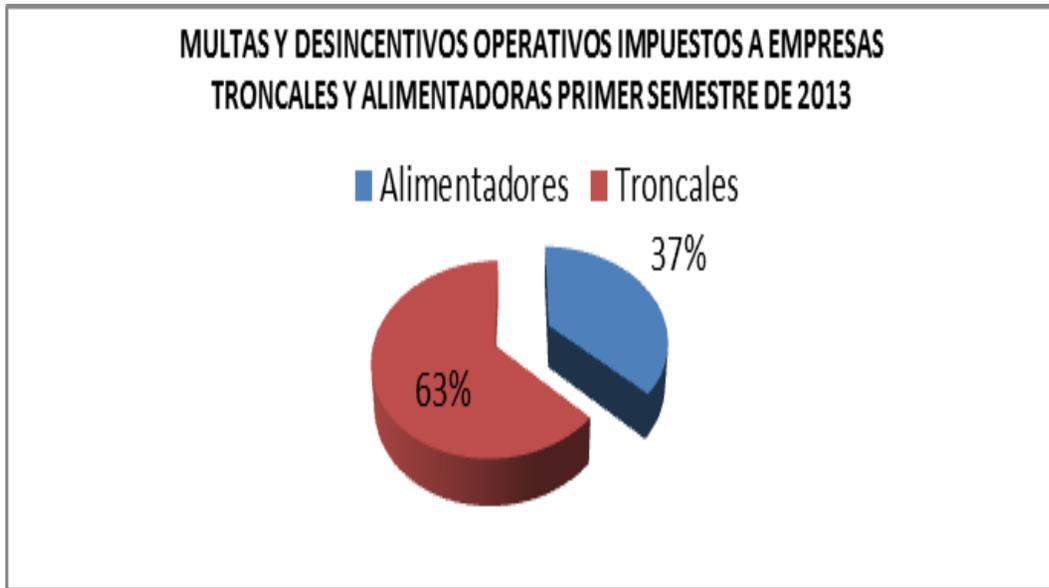


Gráfico 20 Multas y Desincentivos operativos – Troncales y Alimentadores

✓ **Auditorias del Servicio de Alimentadores**

Se observó un mejoramiento en el servicio de la alimentación del Sistema, con un promedio de 87.2% de disminución de las quejas y reclamos mensuales más comunes, realizados por los usuarios entre el segundo semestre de 2012 y el primer semestre de 2013.

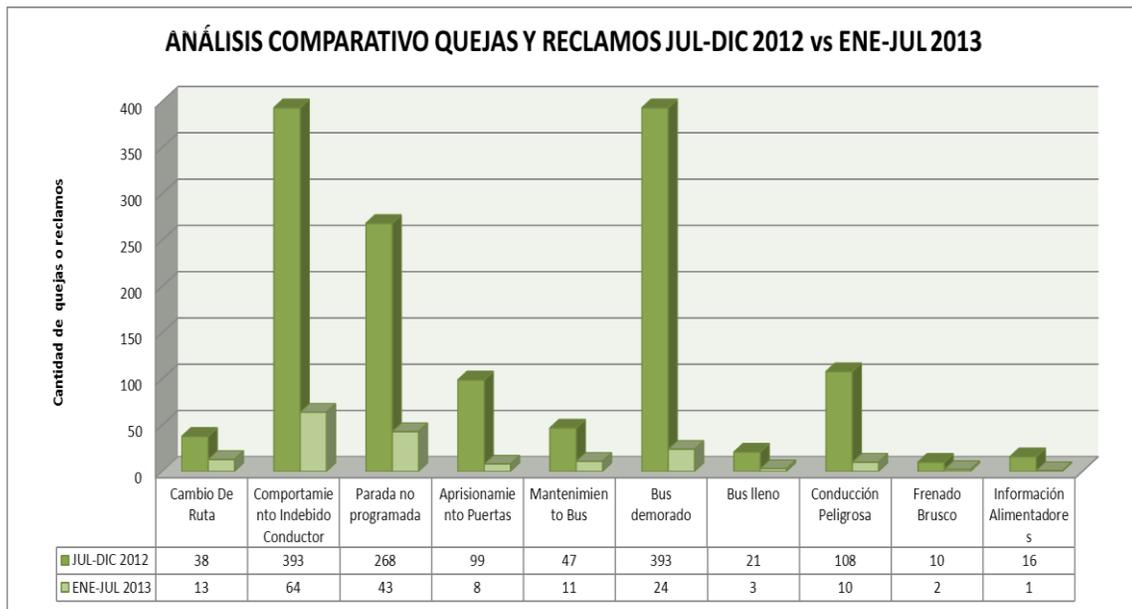


Gráfico 21 Registro PQRS

✓ **Regulación y control en las intersecciones del sistema.**

Con base en los eventos registrados la bitácora del Centro de Control por Interrupciones en la vía, se aprecia la disminución de eventos que afectaron a todo el Sistema.



Gráfico 22 Interrupciones de Servicios

Desde el punto de vista del componente zonal para la implementación operativa del SITP Se desarrollaron las siguientes acciones:

- Ajuste del procedimiento para inmovilizaciones y habilitaciones, con el procedimiento establecido se logró consolidar la información y tener una base de datos unificada que permite realizar con mayor eficiencia el proceso. Así mismo, se agilizo el proceso de habilitación de los vehículos para mitigar posibles dificultades operativas y con el ajuste del procedimiento de inmovilización se tiene claridad en las causas principales de inmovilización para la toma de acciones.
- Realización de reuniones de socialización con los concesionarios sobre los informes de Interventoría, por medio de la socialización mensual de los informes de la Interventoría, se han expuesto de forma directa a cada concesionario, las causas identificadas de los problemas en la operación con miras a solucionarlos.
- Sistematización del levantamiento de información, con la implementación de dispositivos tecnológicos para la captura de la información producto de las inspecciones por parte del personal técnico de flota, se unifican criterios de registro y se agiliza su procesamiento.
- Cambios en los sitios de permanencia de vehículos que afectaban la tranquilidad de zonas residenciales, adelantado gestiones con los operadores zonales enfocados en la disminución de los efectos causados a los residentes de las zonas donde se ubican estos puntos, para lo cual se han modificado y se han tomado medidas por parte de los operadores para que la permanencia de los vehículos no genere el impacto negativo.
- Reingeniería de actividades para los procesos de análisis de las etapas de supervisión regulación, y control operativo como resultado de un permanente análisis metodológico Se ha evidenciado que con los cambios realizados se logró mayor efectividad en el seguimiento, control ,regulación y supervisión de las rutas del SITP en su componente zonal para las (Rutas Urbanas, Especiales y Complementarias), por parte de las empresas operadoras y TRANSMILENIO S.A

- Ajuste de las actividades a realizar por parte de la nueva interventoría como resultado de la experiencia adquirida en los dos procesos anteriores. Con ello se logró recibir información adicional necesaria para fortalecer la adecuada toma de decisiones y mejor conocimiento del desarrollo de la operación del SITP., así como la disminución de reprocesos.
- Aumento en las mediciones de los diferentes parámetros establecidos para la prestación del servicio del SITP en su componente zonal, con los ajustes logrados al proceso de interventoría de sistema, logrando el aumento el número de mediciones aleatorias y una mayor cobertura al esquema de medición, más acorde con el crecimiento de la demanda del sistema logrando un mayor control a la operación en su componente zonal.
- Programación y realización durante el año 2013 de diferentes campañas de capacitación técnica sobre Estrategias y Metodologías de Trabajo en donde participaron técnicos de la Entidad y Técnicos de control Zonal de las empresas Operadoras. Se logró establecer diferentes metodologías de trabajo para fortalecer las competencias del personal asistente y mejorar los resultados en la toma de decisiones operativas que afectan los servicios del SITP en cada zona de concesión. Logramos impartir nuevos conocimientos, estrategias y metodologías para resolver los diferentes eventos y contingencias que se presentan en la operación SITP en su componente zonal buscando la mejor prestación del servicio y reduciendo el tiempo de reacción y el reproceso operacional gracias a las diferentes acciones de regulación aplicadas en las rutas urbanas en su componente zonal.

### **3.1.8 Implementación Tecnológica**

Durante la vigencia se realizó la coordinación y gestión interinstitucional para desarrollar y ejecutar todas las acciones relacionadas con el Plan de Ascenso Tecnológico en el marco del Decreto 477 de 21 de octubre de 2013; como instrumento de gestión ambiental del Distrito que permita la sustitución progresiva de tecnologías tradicionales de combustión interna a tecnologías de cero o bajas emisiones en ruta, con la finalidad de mejorar la calidad del aire y reducir los impactos en la salud pública debido a la contaminación atmosférica en la ciudad de Bogotá.

Desde esta perspectiva TRANSMILENIO S.A. junto con SDA, SDM y otras entidades del Distrito Capital han coordinado acciones en el desarrollo de las diferentes actividades de la política pública encaminadas a la implementación del Plan de Ascenso Tecnológico; generando de esta manera, los escenarios propicios para que las nuevas tecnologías de cero o bajas emisiones en ruta sean incorporadas en la operación del transporte público de la ciudad; con la finalidad de dar cumplimiento al “Programa de Movilidad Humana del Plan de Desarrollo 2012-2016”, por el cual se establece “mejorar las condiciones de la movilidad de las ciudadanas y ciudadanos mediante un sistema de transporte público masivo con equidad, calidad, más limpio y seguro”.

Como resultado de la gestión, se pueden destacar los siguientes resultados:

- Estructuración del Decreto 477 de 21 de octubre de 2.013, que adoptó la política pública plasmada en el Plan de Ascenso Tecnológico – PAT.
- Generación de escenario de pruebas de nuevas tecnologías de transporte, logrando realizar las pruebas en un bus padrón eléctrico a baterías; y generación de los espacios de pruebas para nuevas tecnologías.
- Escenario de Incorporación de 200 buses híbridos en el corredor verde Carrera décima – séptima, en pro de disminuir la contaminación sobre este corredor. Los cuales iniciarán su operación en enero de 2014.
- Desarrollo del proyecto de sustitución de parte de la flota del SITP de combustión interna por tecnología de cero o bajas emisiones en ruta, para operación en 25 rutas zonales, que han sido escogidas por sus condiciones operacionales para ser las rutas pioneras en el componente zonal del Plan de Ascenso Tecnológico - PAT.
- Generación del interés de proveedores y operadores para la posible incorporación de flota de cero o bajas emisiones en ruta en el componente troncal para la sustitución de la flota troncal actual de las fases I y II por tecnologías de cero o bajas emisiones en ruta, en beneficio para todos.

### 3.1.9 Operación del Sistema TransMilenio

Se dio inicio a la operación de diferentes servicios como lo establece la siguiente tabla:

Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
Inició la operación del servicio B23–K23	93.000 usuarios beneficiados diariamente Nueva conexión Autopista Norte - Calle 26.
Inició la operación del servicio H54–K54 que opera entre el Portal Eldorado y el Portal Usme, que opera en días hábiles y sábados.	93.000 usuarios beneficiados, en la zona de influencia de la Calle 26 y 225.000 usuarios en la zona de influencia de la Troncal Caracas - Sur.
Inicio de Operación BUS – DUAL. Se inicia la operación Bus Dual por la carrera séptima, con el servicio M80 - L80.	Cerca de 5000 usuarios beneficiados diariamente
Inicio operación el servicio M51-F51.	Cerca de 5000 usuarios beneficiados, en la zona de influencia de la Carrera Decima y 190.000 usuarios en la zona de influencia de la Troncal Américas.
Inicia la operación del servicio E43-G43 Soacha inicia la operación del servicio E98-G98 Soacha	Un estimado de 60.000 usuarios inicialmente beneficiados, en la zona de influencia de Soacha y la NQS sur.
Inicio de operación de nuevas rutas alimentadoras en los portales El Dorado y 20 de Julio.	Se beneficia aproximadamente 23.000 usuarios/día)
Inicio de programación y control de rutas alimentadoras de Fase III en la nueva plataforma SIRCI en la base de datos troncal.	Optimiza la operación y el control de las nuevas rutas

Tabla 13 Nuevos Servicios – Dirección de BRT

Así mismo se realizaron los siguientes cambios operativos

<b>Principales Logros Alcanzados – SISTEMA TRONCAL</b>	<b>Beneficios Alcanzados</b>
Cambios operativos de las paradas de los servicios en las estaciones Granja-Carrera 77, Tercer Milenio y 21 Ángeles.	Mejora en los tiempos de aproximación de los móviles a las estaciones.
Cambios operativos de las paradas del servicio D20 - H20 por cambio en la tipología (de articulados a biarticulados)	Uso eficiente de la flota e infraestructura disponible, lo que representa un mejor servicio al usuario.
Cambios operativos de las paradas del servicio J95-D95 por operación con Buses Articulados y Biarticulados.	Aumento de la capacidad operativa del servicio.
Extensión del servicio B18-L18 hasta estación Centro Comercial Santafé	Se amplía la operatividad del sistema.
Cambios operativos de las paradas del servicio K97-L97 en la estación Tercer Milenio	Uso eficiente de la flota e infraestructura disponible
Cambios operativos de las paradas de los servicios en la estación Calle 100 y el Portal Usme.	Uso eficiente de la flota e infraestructura disponible
Pruebas pre-operativas y puesta en operación de las estaciones museo nacional, Bicentenario, y estaciones troncal Soacha	satisfacer las necesidades de transporte publico los usuarios del sistema

Tabla 14 Cambios Operativos – Dirección de BRT

### 3.1.10 Accesibilidad al Sistema de Transporte Público

La adopción de subsidios y tarifas diferenciales en transporte público benefició a 224.722 usuarios del SITP: 8.450 usuarios en condición de discapacidad, a quienes se les entrega un subsidio mensual de \$17.000, personas mayores se beneficiaron mediante el uso de la tarjeta diferencial<sup>1</sup>, y 155.234<sup>2</sup> usuarios de los estratos 1 y 2 se vieron beneficiados con un ahorro de \$300 en cada pasaje de Transmilenio utilizado en hora valle.

En la actualidad el beneficio lo obtienen personas que se encuentran en el registro de discapacidad y solicitan su tarjeta tullaVe Plus, por lo tanto su uso está restringido a la Fase III y zonales del sistema y en algunos portales de fase I y II, así como los adultos mayores que cumplen la edad establecida y solicitan la tarjeta Tu llave Plus.

Sobre la meta programada para el 2013, un 62% de las personas que se encuentran en condición de adultos mayores y discapacitados han obtenido beneficio especial a través del Concesionario Recaudo Bogotá SAS.

Se aplicó la tarifa diferencial en hora valle de Transmilenio, reduciendo el pasaje en \$300 al pasar de \$1.700 a \$1.400, beneficiando principalmente a los estratos 1 y 2, incentivando de esta manera el uso del transporte público de adultos mayores y estudiantes.

### 3.2. Gestión de Infraestructura

<sup>1</sup> En el caso particular de los adultos mayores, la tarifa máxima es de \$1.500 en el componente troncal del SITP, \$1.400 en período valle y \$1.250 para el componente zonal del SITP.

<sup>2</sup> Cifras reportadas a 30 de septiembre 2013.

### 3.2.1 Troncal Boyacá

La implementación de la troncal Boyacá que corresponde a la **Fase IV** de transMilenio tiene las siguientes características:

- Esta es la vía más larga de la ciudad
- Presenta una mezcla de usos y de estratos
- Aliviar la operación de la troncal Avenida Caracas, pues al conecta el extremo norte con el extremo sur de la ciudad, permitirá que los usuarios tengan más opciones de viaje, atendiendo destinos intermedios

El escenario de modelación de la **Fase IV** comprende el desarrollo de conexiones operacionales que permitan conectar con las otras fases del Sistema. Estas conexiones son:

- ✓ Autonorte (por la Calle 170) Américas
- ✓ Autosur
- ✓ Calle 26
- ✓ Calle 80
- ✓ Avenida Suba

Como está planteada la troncal de la Avenida Boyacá, tendrá 43 estaciones sin incluir el Portal Norte. A continuación se presenta un mapa con la ubicación de las estaciones propuestas.

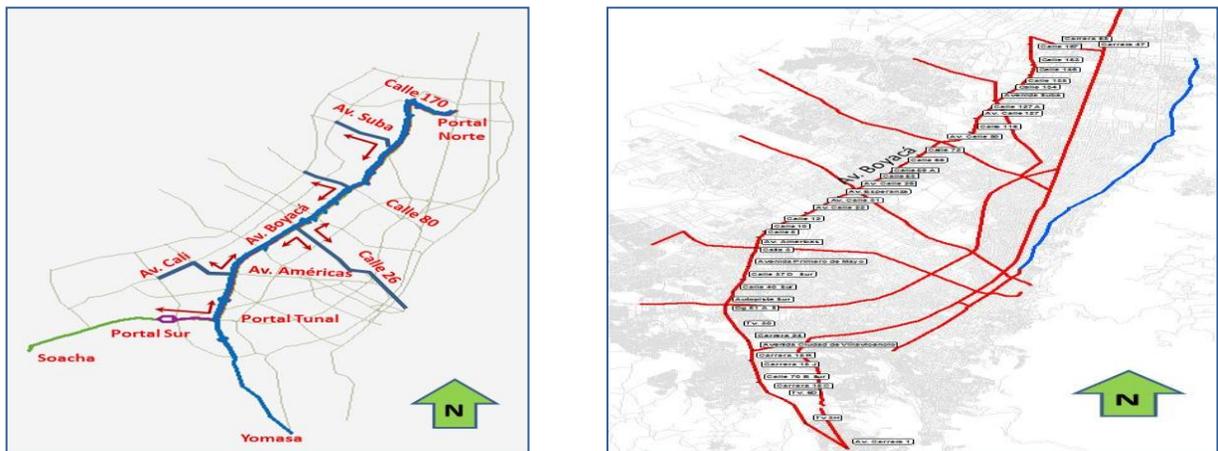


Gráfico 23 Mapas de ubicación de estaciones

La estructuración del SITP, sobre la Avenida Boyacá va a contar con 123 rutas, de las cuales un 34% la recorren de norte a sur y el resto la utilizan como corredor de paso. La troncal Avenida Boyacá está concebida de sur a norte desde Yomasa hasta la Autopista Norte por Calle 170.

Como resultado del análisis y reestructuración de las rutas del SITP, a continuación se muestran las rutas recortadas, eliminadas, modificadas y sin modificar, con sus respectivos porcentajes:

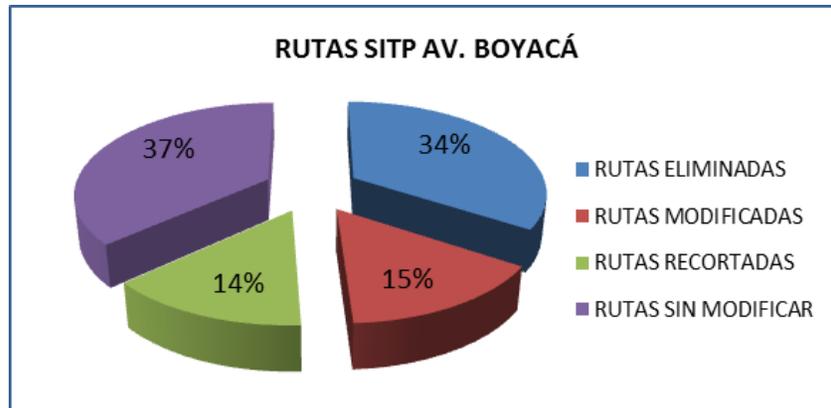


Gráfico 24 Rutas SITP – Avenida Boyacá

De acuerdo con los resultados del cálculo de flota, se establece una flota mínima necesaria para la operación del Sistema TransMilenio en sus cuatro fases. El resultado consolidado se encuentra en la siguiente tabla.

TIPO VEHÍCULO (Pax/bus)	FLOTA
Padrón (80)	197
Articulado (150)	1.593
Biarticulado (250)	410
<b>TOTAL</b>	<b>2.200</b>

Tabla 15 Flota mínima - Avenida Boyacá

### 3.2.2 Extensión TransMilenio NQS - Soacha

En la vigencia 2013 el proyecto de construcción de la extensión de la Troncal NQS de TransMilenio hasta el Municipio de Soacha se ha tenido un avance significativo tanto en la entrega de obras como en el inicio de operación.

Se debe precisar que para el 1 de enero de 2013, la calzada exclusiva y las estaciones de la denominada fase I, se encontraban prácticamente listas y operativas, en el marco del convenio interadministrativo 168 de 2008. Sin embargo debido a las obras de acueducto y alcantarillado que adelantó la Empresa de Acueducto y Alcántarillado de Bogotá sobre el corredor troncal, retraso tanto la puesta a punto de las estaciones como del corredor troncal para el inicio de operación, esto debido a que la calzada exclusiva se utilizó como vía de circulación para el Plan de Manejo de Tráfico.

Para este mismo período se inició el proceso de estructuración de proyectos que estarían a cargo del Municipio de Soacha, en el marco del convenio 031 de 2012. En el año 2013, el municipio adelantó los procesos licitatorios y su posterior adjudicación, para las obras complementarias al corredor troncal correspondientes particularmente a: rehabilitación y mejoramiento de la vía paralela, ajuste de diseño y construcción de espacio público y traslado de redes secas del costado sur de la Autopista Sur y los estudios, diseños y construcción de la

estación de integración de San Mateo, con sus correspondientes interventorías por valor cercano a los \$25,500 millones de pesos.

En cuanto a la operación y puesta en funcionamiento de la extensión troncal en sus 3.6 Km de extensión y de las 4 estaciones que la conforman (San Mateo, Terreros-Hospital CV, León XIII y La Despensa), a lo largo del año 2013 fue necesario adelantar procesos de rehabilitación de la calzada en tramos sectorizados, previo a la operación así como de la puesta a punto de las 4 estaciones con la realización de pruebas operacionales y la reparación de las mismas debido al vandalismo al cual fueron expuestas desde su instalación. Cabe indicar que para la puesta a punto de las estaciones, en el año 2013 TRANSMILENIO S.A, adelantó visitas periódicas de inspección para evidenciar la magnitud de los daños sobre las mismas; así mismo adelantó las acciones necesarias para reportar a la Concesión Autopista Bogotá Girardot, encargada de su construcción, los requerimientos mínimos para el correcto funcionamiento en cuanto a infraestructura, acabados, señalización, redes hidráulicas y sanitarias, redes de voz y datos y redes eléctricas, necesarias para la correcta operación.

El debido seguimiento y trazabilidad que TRANSMILENIO S.A como ente gestor del proyecto realizó, permitió que el pasado 27 de diciembre de 2013 entrara en operación la extensión de la Troncal NQS de TransMilenio hasta el Municipio de Soacha, con un éxito rotundo movilizandando en su primer día de operación alrededor de 37,000 pasajeros/día (Aproximadamente 5,000 pasajeros en la hora de máxima demanda). Es pertinente indicar que a la fecha, la demanda en la extensión troncal ha crecido de manera considerable llegando a movilizar 50,000 pasajeros/día.

Todo esto se logró gracias a la coordinada labor de TRANSMILENIO S.A., como ente gestor del proyecto, integrando entre otras las acciones de pedido de flota para la operación troncal de la extensión, así como de la estructuración técnica, legal y financiera del sistema de alimentación para la fase I. Sobre este último tema se debe precisar que TRANSMILENIO S.A, desde el segundo semestre de 2013 viene adelantado los estudios necesarios para estimar la demanda de usuarios potenciales al sistema que utilizarán el servicio de alimentación y así poder estructurar un proceso licitatorio que permita la adjudicación y puesta en marcha de este servicio para la comunidad de Soacha

Finalmente se presenta los resultados del componente técnico, los cuales hacen relación al número de rutas, tipo de flota, cantidad de vehículos y parámetros de oferta y demanda para la Fase I de la extensión de la troncal NQS para el corredor Soacha – Bogotá, tal como se presenta en el siguiente cuadro:

Nobre Ruta	ID Ruta	Tipo de Vehículo	Flota de Operación	Km Ofertados Día	Servicios Día	Puestos Ofertados Día	Demanda Día
Ciudad Verde	ACDV1	Padrón	17	4,318	414	33,120	32,301
Ciudad Latina	ACLT1	Padrón	48	8,118	660	52,800	43,318
Cazuca Larga	ACZC1	Padrón	14	3,129	670	53,600	50,626
Danubio	ADAN1	Padrón	5	1,023	171	13,682	24,721
La Despensa	ADES1	Bus	6	1,295	383	19,150	19,684
El Lago	ALAG1	Bus	20	3,128	304	15,200	16,582
San Humberto	ASHU1	Padrón	6	1,553	304	24,320	27,871
San Mateo	ASMA1	Padrón	8	1,372	281	22,491	23,602
<b>Total</b>			<b>124</b>	<b>23,936</b>	<b>3,187</b>	<b>234,364</b>	<b>238,705</b>

Tabla 16 Relación al número de rutas, tipo de flota, cantidad de vehículos y parámetros de oferta y demanda

✓ **Acciones Jurídicas.**

AVANCES	OBSERVACIONES Y ESTADO
<p>Revisión antecedente del proyecto Extensión TransMilenio NQS - Soacha. Proceso de Alimentación.</p>	<p>Se revisó la normatividad aplicable, los antecedentes del proyecto y se está tramitando la contratación del abogado que se encargará de la actualización de los documentos requeridos para la licitación de la alimentación en Soacha.</p> <p>Análisis de los antecedentes legales para verificar si TRANSMILENIO S.A. es competente para llevar a cabo el proceso de alimentación del sistema en el municipio de Soacha por parte de TRANSMILENIO S.A.</p> <p>Revisión de las funciones de la Junta Directiva frente a la implementación de la alimentación en el municipio de Soacha.</p> <p>Se esperan los resultados de los estudios de demanda por parte de la Subgerencia Técnica y los estudios económicos y financieros por parte de la Subgerencia Económica, para consolidar los pliegos de condiciones.</p> <p>En desarrollo de esta asesoría se proyectó el otrosí No. 5 del convenio 168 con el fin de ampliar el plazo de ejecución al mes de diciembre de 2013.</p>
<p>Acompañamiento en temas relacionados con la infraestructura y la entrega de las estaciones del proyecto Soacha.</p>	<p>En virtud del avance se acompañó en la proyección del otro sí #5 del convenio 168 con el fin de ampliar el plazo de ejecución al mes de diciembre de 2013, asimismo se realizaron observaciones al otrosí #6 que busca ampliar hasta junio de 2014 dicho convenio por cuanto aún faltan obras por terminarse.</p> <p>Se proyectó el otrosí del convenio de cofinanciación Nación- Ministerio- Gobernación y Soacha. Se emitieron conceptos relativos a los responsables del mantenimiento, aseo y vigilancia de las estaciones del proyecto. Se remitieron los oficios correspondientes a los concesionarios, Dirección Administrativa y Dirección de BRT.</p>
<p>Reunión con los concesionarios fase II para la vinculación de la flota en cumplimiento de los contratos.</p>	<p>Debido a que en los contratos de Fase II se establece que se podrá reponer flota de vehículos de Bogotá (los cuales ahora son responsabilidad de los concesionarios del SITP) o del Corredor Soacha – Bogotá y que el convenio que contempla dicho listado solo fue suscrito hasta el 8 de noviembre de 2013, se generaron retrasos en la vinculación de los vehículos por parte de los operadores de Fase II.</p> <p>En consecuencia se proyectó el otrosí del convenio de cofinanciación Nación- Ministerio- Gobernación y Soacha.</p>
<p>Análisis de las implicaciones de la tarifa en el sistema en el municipio de Soacha</p>	<p>Se remitió solicitud de concepto a la Secretaría de Hacienda Distrital, quien respondió afirmando que el Distrito no puede destinar recursos para la operación del Sistema TransMilenio fuera del Distrito Capital.</p> <p>Acompañamiento a las mesas de trabajo con el Ministerio de Transporte, sobre las problemáticas de la tarifa del Sistema y sus implicaciones al entrar en funcionamiento el sistema en el municipio de Soacha.</p>

Tabla 17 Acciones Extensión TransMilenio NQS - Soacha

### 3.2.3 Patios Transitorios y definitivos del SITP

La gestión y los resultados finales de la vigencia 2013 en la implementación de patios es la siguiente:

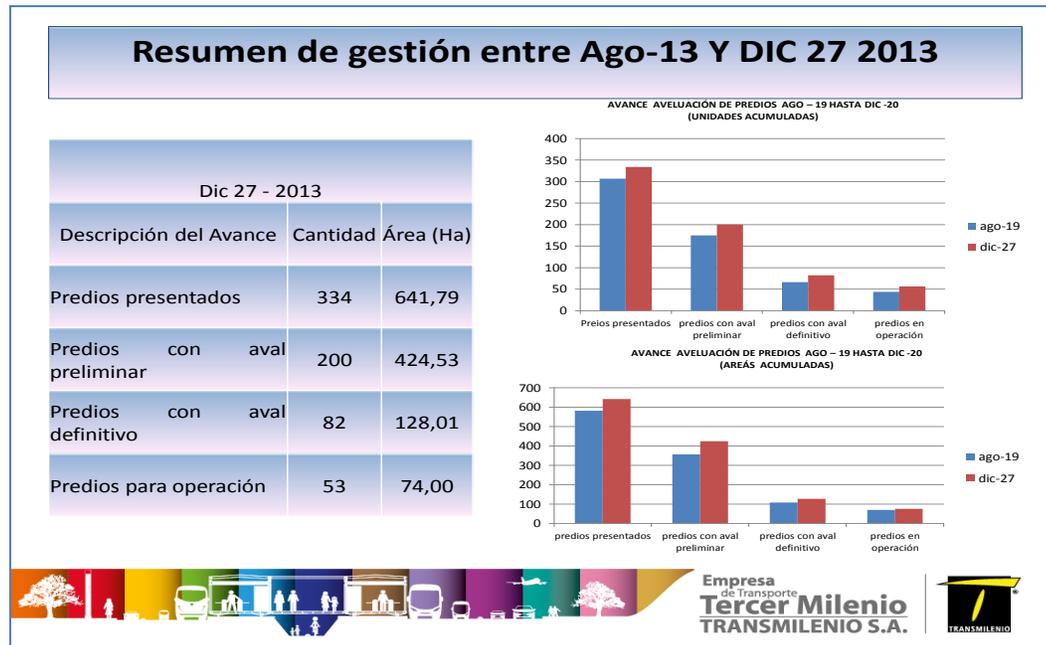


Gráfico 25 Gestión Patios – Diciembre 2013

Área disponible total: Predios con aval definitivo: 82 predios con una área de 128 Hectáreas  
Patios para operación: 53

#### Análisis por concesionario:

En el siguiente cuadro se presenta el resumen del estado actual de avance por concesionario:

COBUS					CONSORCIO EXPRESS				
AREA REQUERIDA	AVAL DEFINITIVO	AREA EN OPERACION	AREA FATANTE		AREA REQUERIDA	AVAL DEFINITIVO	AREA EN OPERACION	AREA FATANTE	
8 21,23					73 125,64				
TOTAL					TOTAL				
7					21				
0,64					54,9				
0,64					12,01				
6,36					8,99				
EGOBUS					ESTE ES MI BUS				
34 31,73					27 88,36				
TOTAL					TOTAL				
17					7				
2,48					1,74				
1,26					7,94				
15,74					-0,94				
ETIB					GMOVIL				
41 68,24					25 41,8				
TOTAL					TOTAL				
13					7				
5,94					20,59				
9,03					15,89				
3,97					-8,89				
MASIVO CAPITAL					SUMA				
79 104,63					15 37,78				
TOTAL					TOTAL				
13					7				
22,79					13				
9,63					2,30				
3,37					4,70				
TRANZIT					TOTAL PATIOS				
33 122,6					AREAS CON AVAL FINAL				
TOTAL					AREAS EN OPERACION				
8					AREA FATANTE				
5,77					100				
15,30					127,85				
-7,3					74,00				
					26,00				

Gráfico 26 Estado actual de avance por concesionario – Patios

Se realizó un trabajo de seguimiento permanente y gestión interinstitucional con el apoyo de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, la SDM, SDP, SDA, SDH, la EAAB, el

DADEP, entre otras entidades, para lograr la viabilización y concreción de más de 40 hectáreas.

### 3.2.4 Paraderos y señalética del SITP

La implementación de la demarcación y señalización de paraderos durante el 2013, se ejecutó para los grupos 3, 5 y 6 a través del contrato IDU 019 de 2013; el cual se terminó el 2 de diciembre de 2013. A la fecha el contrato se encuentra en etapa de recibo final y liquidación.

Paralelamente, el DADEP a través del Contrato 001 de 2001 suscrito con EUCOL, desde el mes de marzo realizó la demarcación de líneas amarillas para la identificación de los paraderos del SITP y la implementación de módulos M-10 en vías de la Malla Vial Arterial e Intermedia, y desde octubre de 2013 la implementación de señalización vertical (Banderas), para el grupo 4 y 7.

El contrato en mención, se encuentra en ejecución, y se termina en abril de 2014, y mediante dicho contrato se tiene prevista la demarcación y señalización hasta terminar la implementación.

Por otra parte, TRANSMILENIO S.A. ha venido adelantando la diagramación de las artes finales, para la señalización definitiva.

Actualmente, el avance de implementación de los paraderos del SITP, se presenta en el siguiente cuadro:

	Programado	Ejecutado	Porcentaje
Banderas	6737	2882	42,78%
Líneas Amarillas	6737	4303	63,87%
Módulos M-10	1655	1358	82,05%

Tabla 18 Avance Implementación de Paraderos

A Diciembre de 2013, con un acumulado del 63.87%, la Entidad cumple con la implementación de los paraderos del SITP, de acuerdo con la implementación de nuevas rutas.

La siguiente es una imagen de la conformación de un paradero del SITP. Esta imagen muestra la configuración más compleja que incluye módulo M10, bandera, y línea amarilla en vías locales.



Gráfico 27 Paradero del SITP

### 3.2.5 Adecuación de puertas de estaciones para buses biarticulados

Fueron adecuados 58 puntos de parada en 26 estaciones entre las cuales están: Calle 76, Calle 72, Flores, Calle 63, Calle 57, Marly, Calle 45, Av. 39, Profamilia, Calle 26, Calle 22, Calle 19, Tercer Milenio, Molinos, Santa Lucía, Calle 40 sur, Av. Jiménez, Calle 19, Calle 26, Profamilia, Calle 45, Granja-Cra. 77, Quiroga Carrera 47, Américas Cr 53, NQS-Calle 75, Av. Chile, Universidad Nacional, Av. El dorado, Paloquemao, Ricaurte y Gral. Santander.

### 3.2.6 Ampliación de estaciones para operar buses biarticulados

El anterior modelo de ampliación se gestionó y puso en funcionamiento durante el mes de julio en las estaciones Restrepo, Hortúa y Pradera y para el segundo semestre de 2013, se ordenaron y ejecutaron las actividades correspondientes de ampliación en las estaciones Perdomo y Sevillana, permitiendo culminar todas las actividades y entregar el vagón para la operación el pasado 02 de Octubre de 2013, estas obras benefician a cerca de 40.000 usuarios que se movilizan diariamente por estas estaciones, actualmente esta misma actividad fue ordenada y está en ejecución en la estación Sena, la cual estará al servicio de la ciudadanía para mediados del mes de Enero de 2014



Gráfico 28 Ampliación de Estaciones Restrepo y Hortúa

### 3.2.7 Cerramiento en Portal Américas

Debido al aumento de casos de accidentalidad y evasión de pago por parte de usuarios del sistema en Portal de las Américas, se implementó con una inversión cercana a los 400 millones de pesos un cerramiento a lo largo de las plataformas de abordaje de este portal. La obra actualmente se encuentra finalizada y al servicio de los usuarios beneficiando a cerca de 74.000 usuarios que se movilizan diariamente por este portal.



Gráfico 29 Cerramiento Portal Américas

A la fecha, y bajo la ejecución de estos contratos se efectuó la actividad de realce de esta zona en las siguientes estaciones: Ricaurte, NQS-Calle 30 Sur, Américas-Cra. 53ª, Sena, Zona Industrial, CDS-Cra.32, Carrera 43, Puente Aranda, Mandalay, Mundo Aventura, Marsella, Transversal 86, Granja- Carrera 77 y Universidad Nacional.

Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
Reemplazo de 5.000 metros cuadrados de piso en aluminio dañado por GRC	Garantizar una movilización eficiente y segura de los usuarios al interior del sistema
Adecuación de la infraestructura existente para la operación con bus Biarticulado estaciones Restrepo, Hortúa, Sevillana, Perdomo y Sena ( en ejecución)	Adecuar la infraestructura existente en 26 estaciones permitiendo la operación con bus biarticulado en 58 paradas
Realces de barandas y cerramientos (: Ricaurte, NQS-Calle 30 Sur, Américas-Cra. 53ª, Sena, Zona Industrial, CDS-Cra.32, Carrera 43, Puente Aranda, Mandalay, Mundo Aventura, Marsella, Transversal 86, Granja- Carrera 77, Universidad Nacional y Portal Américas.	Controlar la evasión, salvaguarda la integridad de los usuarios y prevenir la accidentalidad.

### 3.2.8 Modos Alternativos

#### 3.2.8.1. Promoción y uso de la bicicleta

Durante la vigencia 2013 se lograron los siguientes avances:

- Ingreso al sistema Troncal y Zonal de los usuarios que tienen bicicletas plegables.
- Inclusión y actualización de información de cicloparqueaderos en la página web del SITP.
- Mejora de página web de Transmilenio para la información sobre señalética de cicloparqueaderos y uso de su infraestructura.
- El análisis del índice de ocupación de los cicloparqueaderos, estableciendo las necesidades de ampliación o promoción del mismo.

#### 3.2.8.2. Adquisición Empresa Férrea

Para el 2013 TRASNMLENIO S.A. basado en los estudios de conveniencia y oportunidad logro la adquisición del cincuenta por ciento (50%) de participación de la Empresa Férrea Regional S.A.S. mediante una capitalización de la misma, gracias al ofrecimiento de 3984 acciones ordinarias.

La composición accionaria de le Empresa Férrea Regional S.A.S. es como sigue:

NOMBRE	ACCIONES	PARTICIPACIÓN (%)
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA	3.980 y 1/10	99,92%
FONDECUN	3	0,08%
TOTAL	3.983 y 1/10	100%

Tabla 19 Número de acciones y participación - Empresa Férrea Regional S.A.S

El estudio de conveniencia y oportunidad tuvo en cuenta las siguientes consideraciones para llevar a cabo la respectiva compra:

✓ **La empresa férrea regional S.A.S y sus condiciones de oferta**

- El Departamento de Cundinamarca constituyó la EMPRESA FÉRREA REGIONAL S.A.S. mediante escritura pública número 1280 del 15 de diciembre de 2010, otorgada en la Notaría Única de Madrid – Cundinamarca, como ente gestor del Proyecto Tren (Administrador del SITPR) con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera, presupuestal y patrimonio independiente, cuyo objeto es la gestión, organización y planeación del SITR en el departamento de Cundinamarca, bajo la modalidad de transporte terrestre ferroviario y la integración del transporte de pasajeros municipal
- Acta No 8 de Nov. 26 de 2013: La Asamblea de Accionistas de la EFR aprueba por unanimidad el aumento de capital en \$2.968.000.000, quedando así un total de siete mil novecientos sesenta y ocho millones de pesos (\$7.968.000.000) moneda legal colombiana, dividido en (7.968) acciones nominativas por un valor de un millón de pesos (\$1.000.000) moneda legal colombiana, cada una.
- Acuerdo 002 Dic. 12 de 2013: La Junta Directiva de la EMPRESA FÉRREA REGIONAL S.A.S. - EFR S.A.S. -, reglamenta la emisión y colocación de acciones de la Empresa
- La oferta de acciones por parte de la EMPRESA FÉRREA REGIONAL S.A.S. - EFR S.A.S. fue de 3.984 acciones ordinarias, por un valor nominal de \$1.000.000 cada una.

✓ **Ventajas de la Participación Accionaria**

Durante el 2013 la relación de Bogotá y sus municipios vecinos es más fuerte, originada en el crecimiento de la ciudad sobre las circunscripciones vecinas, por tanto, frente a un proceso de integración de transporte masivo, surge la necesidad propia de hacer parte de la Empresa Férrea Regional S.A.S., entendiendo así los trenes ligeros de cercanías como un eje estructurante del proceso y para ello era necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Legislación Aplicable: La Empresa Férrea regional S.A.S. aplica dentro de las Leyes 86 de 1989, Ley 310 de 1996 (Ley de Metro), Ley 388 de 1997, Ley 1083 de 2006 y el código de Comercio para encontrar la iniciativa acorde a la Ley desde la óptica del transporte masivo de pasajeros como desde el componente ambiental que lo acompaña.
- Marco de Política Pública Aplicable: El modelo cumple con las políticas públicas impartidas desde el gobierno Nacional, Departamental y Municipal encontrándose

alineadas favorecen el escenario de integración. La Nación se ha ocupado del problema y su política pública se refleja en los Documentos CONPES 3167 “Política para Mejorar el Servicio de Transporte Público Urbano de Pasajeros” de mayo 27 de 2002, CONPES 3260, “Política Nacional de Transporte Urbano y Masivo” de diciembre 15 de 2003 y CONPES 3368 “Política Nacional de Transporte Urbanos y Masivo - Seguimiento” de agosto 1 de 2005 antecedentes importantes de la política pública en materia de transporte masivo. Finalmente, el CONPES 3677 “Movilidad integral para la región capital Bogotá – Cundinamarca” de 2010, se dedica exclusivamente al problema que se pretende resolver con esta actuación, al definir el Programa Integral de Movilidad de la Región Capital, dispone recursos de la Nación cercanos a 1.039.378 de millones de 2016 a 2032

### ✓ **Esquema del Transporte Urbano de Bogotá**

A continuación se presentan las gestiones realizadas durante el al proceso de adquisición de la Empresa Férrea Regional (EFR) por parte de TRANSMILENIO S.A.:

- La Subgerencia económica realizó el estudio de valoración de la Empresa Férrea Regional SAS, con base en el cual se apoyó la Gerencia para tomar la decisión sobre el valor de compra de la participación en dicha sociedad.
- La Empresa Férrea Regional SAS mediante el Acuerdo de Junta Directiva 002/2013, Reglamentó la Emisión y colocación de acciones.
- La Empresa Férrea Regional SAS mediante comunicación G/143 de 16 de diciembre de 2013, ofrece a TRANSMILENIO S.A. 3.984 acciones por valor de \$1.000.000 cada una.
- La Junta Directiva de fecha 18 de diciembre de 2013, aprobó la presentación de la propuesta de compra de 3.984 acciones a la Asamblea de TRANSMILENIO S.A.

### ✓ **Avance del proyecto en la Empresa Férrea**

El esfuerzo principal de la Empresa Férrea Regional S.A.S ha sido el estudiar los impactos del corredor de occidente, principalmente focalizando su esfuerzo en Funza, Mosquera, Madrid y Facatativá, que se complementa con el Estudio de la CAF de la red de metros ligeros de Bogotá.

### ✓ **Fuentes de Financiación**

Una de las ventajas financieras a partir de la adquisición de la Empresa Férrea Regional S.A.S. por parte TRANSMILENIO S.A. es que tiene acceso inmediato a diversas fuentes de recursos nacionales como internacionales, por cuanto envía un mensaje claro a la comunidad financiera y a la sociedad en general de unión y cooperación lo que fortalece inmediatamente su papel de ente ejecutor; igualmente se acopla a la estructura pedida por la Nación para acceder a recursos por ella dispuestos. Existe acceso a los recursos disponibles por Regalías considerados dentro del cupo para los próximos bienes, cercanos a 300.000 millones.

### ✓ **Iniciativas privadas APP en la Empresa Férrea**

Otra de las ventajas competitivas por la mencionada compra, consiste que las APP registradas en la Empresa Férrea Regional S.A.S, frente a las radicadas en Transmilenio se potencializan al tener posibilidad de acceso a los recursos públicos de contraparte solicitados, por lo que dentro del cronograma el tren ligero de occidente y del sur podrían iniciar licitación a mediados de 2014

### ✓ Capital Fresco

Con los recursos de la capitalización que van directamente al activo de la compañía, se podrán complementar los estudios necesarios que se realizan en el 2014.

Es importante tener en cuenta que la recuperación y rentabilidad de la inversión se logra al consolidar:

- Los recursos de la Nación y Regalías,
- El proyecto en sí mismo sea banqueable
- Recursos con carácter de aporte no reembolsable, superan el valor invertido, por la generación de valor producto del beneficio de integración que estos nuevos pasajeros aportarían al sistema integrado de transporte público de la ciudad, siendo el proyecto y el desarrollo del tren ligero regional, el factor importante que aporta valor y tiene la capacidad de generar valor económico y social para la comunidad lo que evidencian los estudios técnicos que sobre este proyecto se han realizado.

### 3.2.8.3. Gestión para la construcción de Cables Aéreos.

En la implementación de los Cables de la Ciudad de Bogotá, se espera beneficiar las comunidades de Ciudad Bolívar y de San Cristóbal, donde se generarán 38.000 m<sup>2</sup> de espacio público y los tiempos de viajes serán cercanos a los 12,5 Minutos.

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
Actualmente se adelantan los Estudios y Diseños por parte de Metro de Medellín mediante un Contrato de Consultoría con la Secretaría Distrital de Movilidad.	Se espera beneficiar como demanda inicial: Ciudad Bolivar: 2626 Pasajeros/hora. San Cristóbal: 2.700 Pasajeros/hora.
TRANSMILENIO S.A. ha realizado las gestiones presupuestales ante la Secretaria Distrital de Hacienda para la asignación de recursos.	Una vez asignados los recursos las entidades vinculadas procederán en la adquisición de predios.

Actualmente se espera la entrega del Informe final de Diseño por parte del Consultor para proceder a realizar los análisis y aspectos requeridos para la operación y mantenimiento del sistema una vez se implemente. A la fecha se avanza el proceso previo de adquisición de predios.

En la implementación del Cables de Soacha se espera beneficiar las comunidades del Municipio de Soacha donde la demanda proyectada es de Aproximadamente 3000 Pasajeros/hora y tiempos de viajes cercanos a los 14 Minutos.

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
Actualmente se adelantan los Estudios y Diseños por parte de Metro de Medellín mediante un Contrato de Consultoría con el Municipio de Soacha y El Ministerio de Transporte Nacional.	Se espera beneficiar como demanda inicial:  3000 Pasajeros/hora.
TRANSMILENIO S.A. ha participado a manera de apoyo en distintas reuniones tendientes a consolidar y analizar los distintos aspectos a tener en cuenta tanto en la operación una vez se entregue por parte del Consultor el diseño del mismo.	Una vez implementado el sistema se tendría de acuerdo con los objetivos planteados una operación integrada con el SITP de Bogotá con este sistema en la actual Estación de Terreros.

Actualmente se espera la entrega del Informe final de Diseño por parte del Consultor para proceder a realizar los análisis y aspectos requeridos para la operación del sistema una vez se implemente.

#### 3.2.8.4. Evaluación de las Asociación Público Privada.

Desde enero de 2013 a la fecha, TRANSMILENIO S.A. ha venido recibiendo proyectos de Asociación Público Privadas de iniciativas privadas, y haciendo seguimiento y evaluación a otros proyectos que ya se habían recibido sobre trenes ligeros por diferentes corredores de la ciudad.

A continuación una relación del estado y avances en cada uno de esos proyectos.

##### ✓ Proyecto Metro Ligero en Bogotá

**Originadores de la Iniciativa:** OHL CONCESIONES S.A.

**Objeto:** La concesión de infraestructura ferroviaria urbana, contemplando las áreas de diseño, la construcción, financiamiento, conservación y explotación de las inversiones propuestas sobre un sistema de transporte público sobre rieles (Tranvía). El trazado final propuesto por el originador para el proyecto, mediante comunicación de fecha 1º de Octubre de 2012, iniciaría en la calle 19 con carrera 10, bajando hasta la estación de la Sabana y desde ahí por todo el corredor férreo hasta la carrera 111 (Km 11 de la vía férrea) en Fontibón.

**Estado:** Se otorgó la factibilidad por parte de TRANSMILENIO S.A., mediante resolución No. 176 de 2013. Los originadores mediante comunicado del 30 de agosto de 2013 manifestaron que desisten de seguir adelante con la estructuración.

**Plazo:** En la antes señalada resolución se había otorgado un plazo de nueve (9) para que estructurarán el proyecto en factibilidad, término que vencía en febrero de 2014. Así mismo se había establecido un plazo de treinta y seis (36) meses para la construcción de las obras.

**Costos:** \$1.027.784 MM.

**Entidades Involucradas:** TRANSMILENIO S.A.

✓ **Proyecto: Tranvía del Sur**

**Originadores:** CONSORCIO TRANVÍA DEL SUR (Sainc Ingenieros Constructores S.A., Nexus Infraestructura S.A.S., Pedro Gómez y Cía. S.A., Egis Rail, Ferreira, Ruan y asociados Ltda.)

**Objeto:** para la implementación de un sistema de transporte público sobre rieles (Tranvía) en parte del corredor férreo del sur en el tramo comprendido entre la Estación de la Sabana y Villa del Rio, a nivel de la estación de TransMilenio denominada Madelena y también a nivel de la intersección existente entre la Autopista Sur y la Avenida Villavicencio.

**Estado:** Se encontraba en etapa de factibilidad. El 23 de julio se declaró fallida con resolución 303 de 2013 de TMSA.

**Plazo:** La entidad le había otorgado nueve (9) meses para presentar los estudios en factibilidad. En la propuesta requerían seis (6) meses para estudios de factibilidad y treinta y seis (36) meses para construcción.

**Costos:** \$553.593 MM

**Entidades Involucradas:** TRANSMILENIO S.A.

✓ **Proyecto: Tranvía de Bogotá**

**Originadores de la Iniciativa:** CONSORCIO TRANVÍA CARRERA SÉPTIMA. (SAINC INGENIEROS, EGIS RAIL, MARVAL S.A., PEDRO GOMEZ Y CIA, EDIFICADORA GOMEZ S.A. Y NEXUS CAPITAL PARTNERS S.A.)

**Objeto:** la implementación de un sistema de transporte público sobre rieles (Tranvía) a lo largo de la carrera séptima de la ciudad de Bogotá.

**Estado:** Se encontraba en etapa de factibilidad. El 23 de julio se declaró fallida con resolución 302 de 2013 de TMSA.

**Plazo:** La entidad le había otorgado nueve (9) meses para presentar los estudios en factibilidad. En la propuesta requerían seis (6) meses para estudios de factibilidad y treinta y seis (36) meses para construcción.

**Costos:** \$1.009.906 MM

**Entidades Involucradas:** TRANSMILENIO S.A.

✓ **Proyecto para la estructuración, diseño, construcción, operación, financiación y mantenimiento del Metro Ligero en Bogotá**

**Originadores de la Iniciativa:** SNC Lavalin International Inc. y Alston Colombia S.A.

**Objeto:** La estructuración, diseño, construcción, operación, financiación y mantenimiento del Metro Ligero en Bogotá sobre el corredor de la Carrera Séptima (7) desde la Sabana hasta el 20 de Julio.

**Estado:** Al ser declarada fallida la iniciativa Tranvía de Bogotá por la Carrera 7, a partir del 27 de agosto se pasa a analizar esta iniciativa que había sido radicada en segundo lugar.

**Plazo:** El plazo de la entidad para estudiar este proyecto en pre factibilidad era de tres (3) meses, hasta el 27 de noviembre. En la semana del 20 de noviembre se solicitó información adicional al originador, el cual radicó documento con ajuste del alcance el 10 de diciembre, por lo que la entidad tiene un tiempo adicional para responder a la estructuración en etapa de prefactibilidad.

**Costos:** \$805.000.000.000

**Entidades Involucradas:** TRANSMILENIO S.A.

- ✓ **Proyecto: Implantación de una Light Rail Transit en Bogotá. Corredor de Occidente.**

**Originadores de la Iniciativa:** Las sociedades FGV, Torres cámara y Vossloh.

**Objeto:** para la construcción, puesta en marcha, mantenimiento y explotación de una línea ferroviaria (en vía doble) que parte de la Estación Central de la Sabana hasta el municipio de Facatativá.

**Estado:** Factibilidad.

**Plazo:** El treinta (30) de agosto se otorgó viabilidad a la prefactibilidad. Se otorgó un plazo de 9 meses hasta el 30 de mayo de 2014 para entregar los estudios en etapa de factibilidad.

**Costos:** \$772.668.024.795

**Entidades Involucradas:** TRANSMILENIO S.A., ANI y Gobernación de Cundinamarca.

- ✓ **Proyecto: Implantación de una Light Rail Transit en Bogotá. Corredor Sur.**

**Originadores de la Iniciativa:** Las sociedades FGV, Torres cámara y Vossloh.

**Objeto:** para la construcción, puesta en marcha, mantenimiento y explotación de una línea ferroviaria (en vía doble) que parte de la Estación Central de la Sabana hasta el municipio de Soacha

**Estado:** Factibilidad.

**Plazo:** El treinta (30) de agosto se otorgó viabilidad a la prefactibilidad. Se otorgó un plazo de 9 meses hasta el 30 de mayo de 2014 para entregar los estudios en etapa de factibilidad.

**Costos:** \$706.352.787.854

**Entidades Involucradas:** TRANSMILENIO S.A., ANI y Gobernación de Cundinamarca.

- ✓ **Proyecto: Metro Ligero Bogotá - Avenida 68**

**Objeto:** Diseño, Construcción y Operación de una línea de metro ligero por la avenida 68 en el marco del sistema integrado de transporte público SITP para la Ciudad de Bogotá.

**Alcance:** La línea propuesta inicia su recorrido en la Calle 100 entre carreras 9 y 11, toma la Carrera 68 y termina en el puente de Venecia contiguo a la intersección Autopista Sur con Avenida Carrera 68

**Estado:** Pre-Factibilidad en estudio

### **3.3. Comunicación Cultura Ciudadana**

#### **3.3.1 Divulgación del SITP**

Para lograr el impacto en el uso del SITP, se reorganizo una campaña desarrollando el concepto creativo en Súbete al SITP, para ello se firmó convenio con la ETB, por 3.500 Millones de pesos convenio que se encuentra en ejecución. A la fecha se han ejecutado recursos por 2.000 millones de pesos logrando impacto en Prime Time, en los principales canales de la televisión colombiana, en los programas con mayor sintonía de la radio colombiana, así como en la radio comunitaria.

Basado en la encuesta de cámara de Comercio el 70.3 % por ciento de los bogotanos saben o conocen del SITP. Igualmente la encuesta más reciente de Datexco confirma que un 68% de personas encuestadas en el sistema conocen o saben del SITP. La estrategia planteada y el impacto en medios vienen ofreciendo la información publicitaria que le sirve al usuario. Esto sumado a las estrategias en Gestión Social, redes, material impreso, atención en vía, visita permanente a medios de comunicación, programas especializados, recorridos con medios de comunicación.

✓ Estado de implementación de la Estrategia de Socialización y Divulgación del SITP

Entre las actividades más relevante, adelantamos una alianza con la Policía Nacional para la realización de nueve (9) programas radiales con la Emisora de ésta institución (92.4 FM).

Cada 15 días se adelantó un programa en vivo al que asistió el vocero de TRANSMILENIO S.A, el Comandante de la Policía de TransMilenio e invitados especiales, dependiendo de la temática a desarrollar en cada espacio radial.

Este espacio en vivo y en directo, con una duración de una hora se desarrolló en el marco del Programa de Cultura Ciudadana – Cultura TM: seguridad dentro del Sistema, uso responsable del mismo y lo más importante, absolvió las dudas e inquietudes de los usuarios sobre su funcionamiento, a través de las llamadas que hacían a la línea gratuita de la emisora.

✓ Piezas de Comunicación

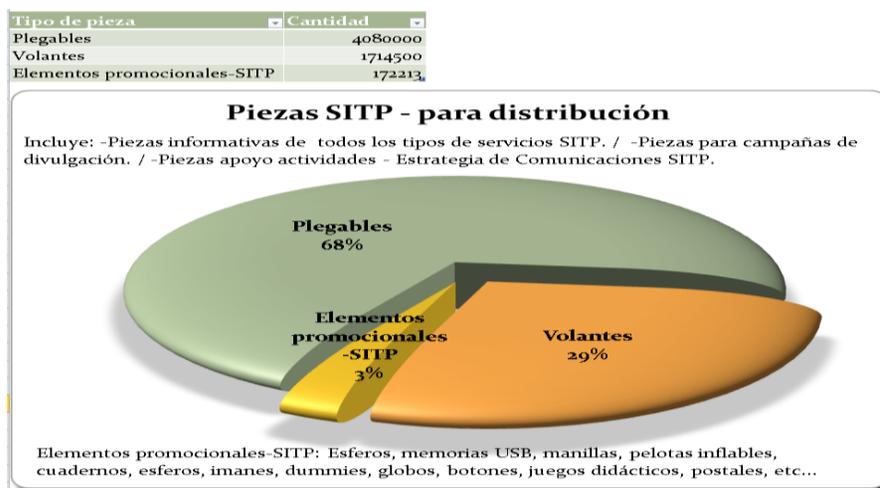


Gráfico 30 Piezas de Comunicación para Distribución.



Tipo de pieza	Cantidad
Afiches	16463
Pendones	2321
Otros	1786



Gráfico 31 Piezas de Comunicación para exhibición y pauta

Se ha venido informando de forma permanente a la ciudad, sobre el uso del SITP, mediante mensajes sencillos y de manera educativa, haciendo énfasis en 5 pasos fáciles para conocer la forma en que los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP, pueden acceder a los servicios zonales, con el fin de incentivar un cambio en el comportamiento a la hora de movilizarse por la ciudad, usando el nuevo Sistema.

Según la encuesta de percepción de la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB) en la que se evaluó la calidad del servicio del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), TransMilenio (TM) y el transporte colectivo (TPC), el 70,3 % de los usuarios de TM dijeron haber escuchado hablar sobre el SITP, mientras que el 45 % de quienes usan el TPC lo conocen.

- ✓ **Páginas web ([www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co) – [www.sitp.gov.co](http://www.sitp.gov.co))**

[WWW.TRANSMILENIO.GOV.CO](http://WWW.TRANSMILENIO.GOV.CO)

Durante el año 2013 se recibieron en total 3'324.040 visitas en el portal del Sistema TransMilenio.

Periodo	Visitas Totales
01 de Enero de 2013 al 31 de marzo de 2013	795.540
01 de abril de 2013 al 30 de junio de 2013	896.002
01 de julio de 2013 al 30 de septiembre de 2013	847.464
01 de octubre de 2013 al 31 de diciembre de 2013	785.034
<b>Total</b>	<b>3.324.040</b>

Tabla 20 Crecimiento Portal Transmilenio 2013

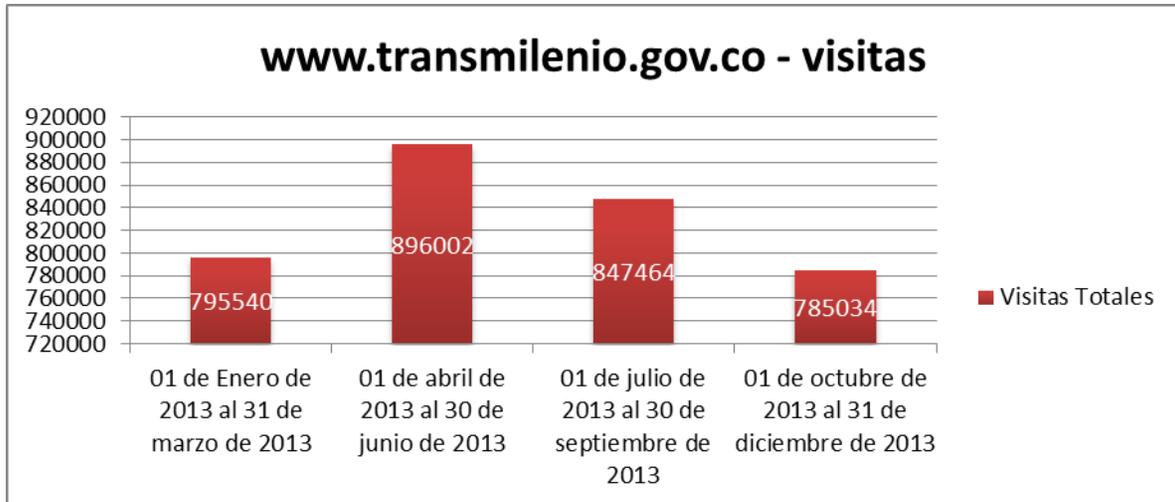


Gráfico 32 Número de Visitas a la WEB

www.sitp.gov.co

Durante el año 2013 se recibieron en total 1'900.411 visitas en el portal del SITP.

Periodo	Visitas Totales
01 de Enero de 2013 al 31 de marzo de 2013	269.481
01 de abril de 2013 al 30 de junio de 2013	343.475
01 de julio de 2013 al 30 de septiembre de 2013	630.109
01 de octubre de 2013 al 31 de diciembre de 2013	657.346
<b>Total</b>	<b>1.900.411</b>

Tabla 21 Número de Visitas Portal SITP

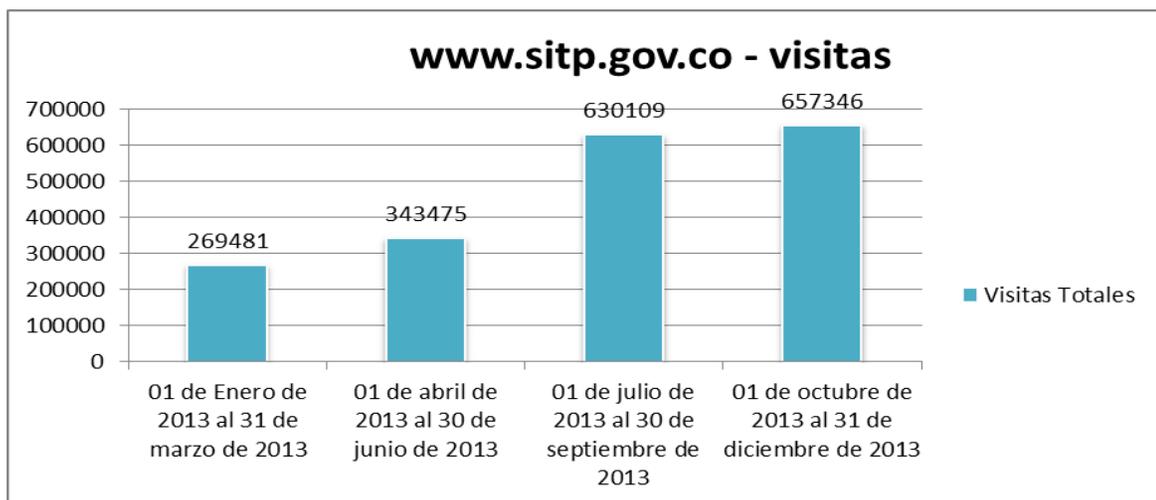


Gráfico 33 Número de Visitas a la WEB

Como conclusión, Bogotá como vamos asegura que se observa un aumento en el conocimiento acerca del SITP, así mismo, en los últimos dos (2) años, aumento en un 58% de usuarios que ha recibido información sobre qué es y cómo funciona.

### ✓ Redes Sociales

El crecimiento de la red social twitter del SITP durante la vigencia de 2013 creció en 11.480 visitas comparando el comportamiento del primer trimestre que fue de 10.837 al del cuarto trimestre de 22.317 y en twitter de TM creció en 38.127 visitas al pasar de 153.615 primer trimestre a 191.742 en el cuarto trimestre.

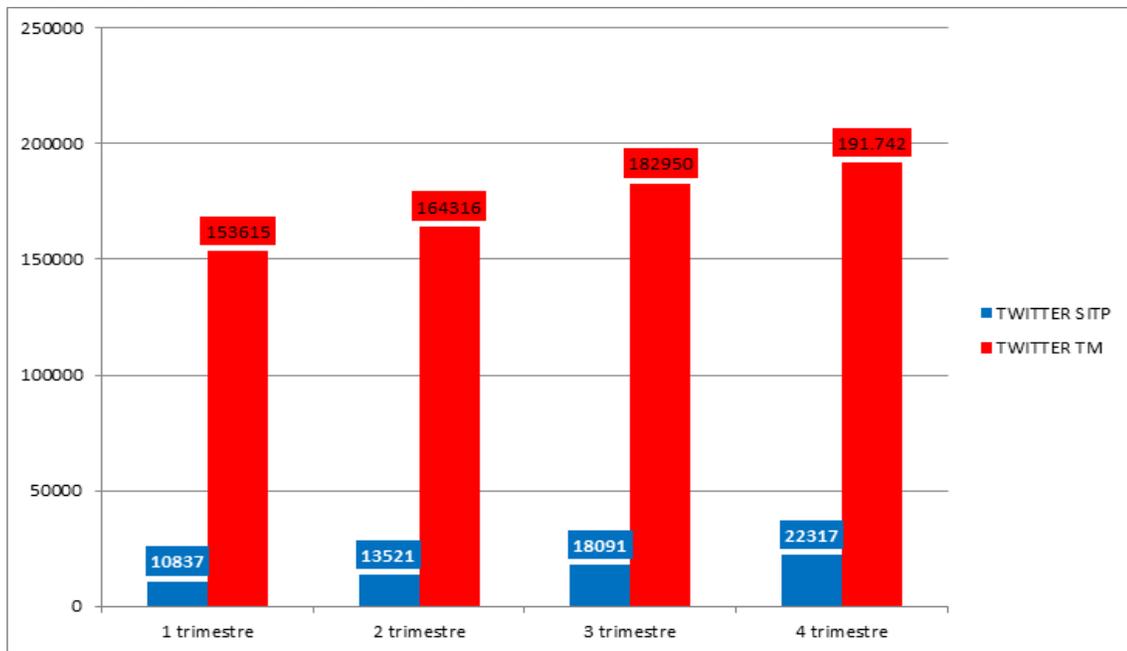


Gráfico 34 Crecimiento de seguidores en twitter 2013

El crecimiento de la red social facebook del SITP durante la vigencia de 2013 creció en 4.844 visitas comparando el comportamiento del primer trimestre que fue de 2.988 al del cuarto trimestre de 7.832 y en facebook de TM creció en 4.109 visitas al pasar de 2.683 primer trimestre a 6.792 en el cuarto trimestre.

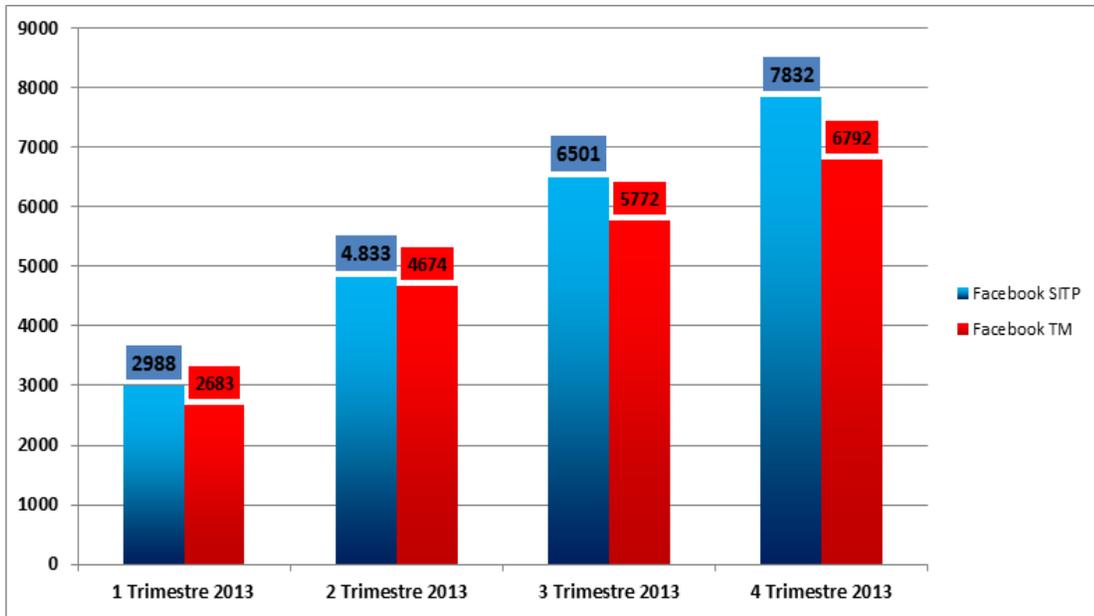


Gráfico 35 Crecimiento de seguidores en facebook 2013

El crecimiento de la red social youtube del SITP durante la vigencia de 2013 creció en 72.059 visitas comparando el comportamiento del primer trimestre que fue de 66.976 al del cuarto trimestre de 139.035 y en youtube de TM creció en 98.723 visitas al pasar de 181.216 primer trimestre a 279.939 en el cuarto trimestre.

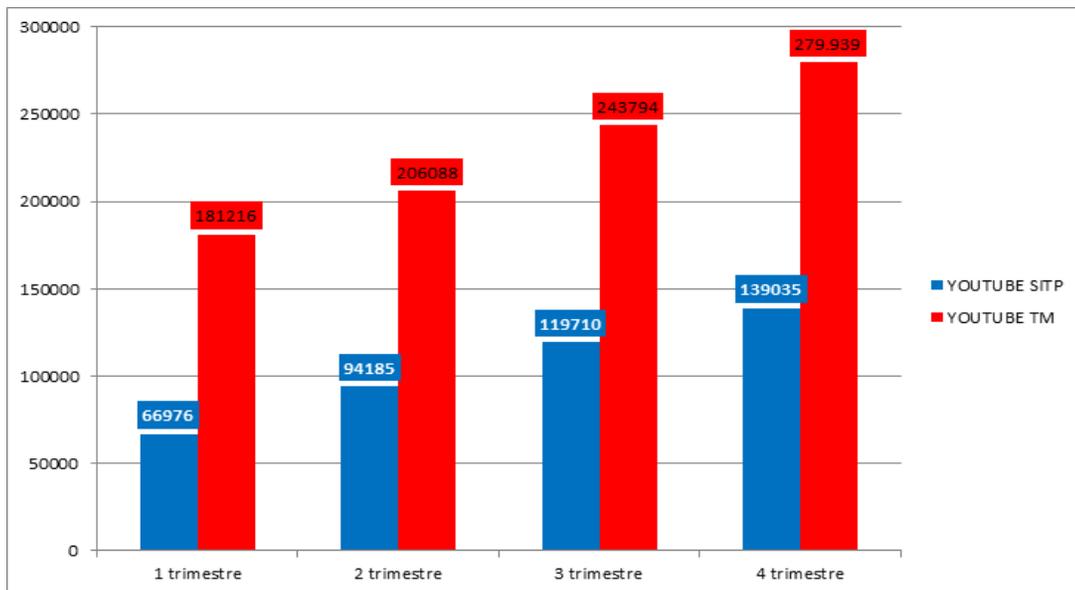


Gráfico 36 Crecimiento de visitas/reproducciones en youtube 2013

Lo anterior demuestra la efectividad de la Estrategia integral de Comunicaciones del SITP y de las acciones que se adelantaron en el marco de la misma.

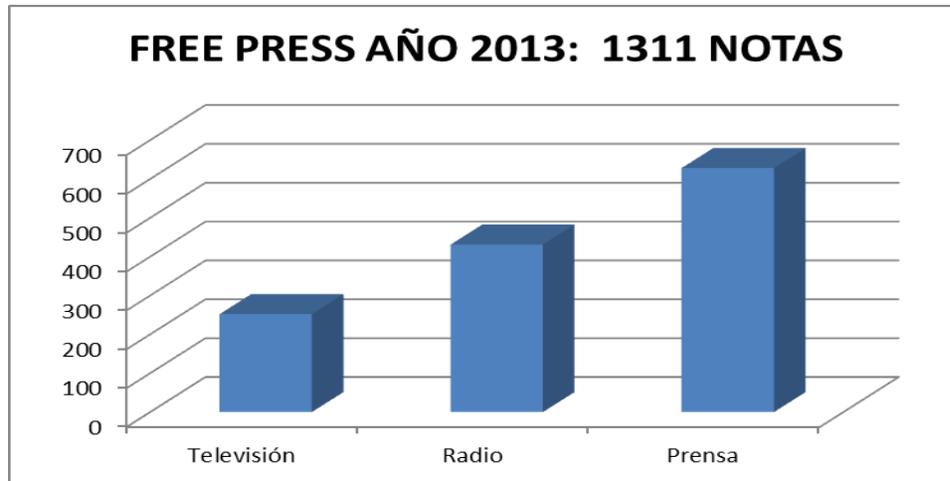


Gráfico 37 Free Press -2013

### 3.3.2 Gestión Social

Se realizaron 2.576 encuentros (Reuniones, visitas técnicas, recorridos, audiencias públicas, cabildos públicos, mesas de trabajo, entre otros) en el año y 13 eventos académicos o foros zonales, uno por cada zona SITP, a saber: San Cristóbal, Suba, Engativá, Usaquén, Fontibón, Puente Aranda, Bosa, Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Usme, Barrios Unidos, Kennedy y zona neutra, donde se generaron espacios de debate con la comunidad sobre el SITP, Se logró fortalecer la relación con distintas comunidades de la ciudad.

Los gestores zonales trabajaron en afianzar su contacto con los mecanismos de participación ciudadana. A través de este proceso pedagógico los gestores zonales le informaron 50.460 líderes sobre el correcto uso SITP, sus beneficios y el proceso de implementación del SITP y Se promovió la participación de los ciudadanos, las ciudadanas, organizaciones comunales y comunidad en general en eventos donde podían manifestar sus sugerencias e inquietudes frente al proceso de implementación del SITP.

EVENTO	CANTIDAD
Reuniones de socialización del SITP	1764
Jornadas de apoyo y acompañamiento	417
Recorridos	113
Mesas de trabajo	36
Comités internos	25
Visitas técnicas	53
SAT y Bloqueos	78
Audiencias públicas	24
Consejo de Seguridad Humana	4
Cabildo	2
EVENTO (FORO, TALLER, CONCURSO, ETC.)	60
<b>TOTAL</b>	<b>2.576</b>

Gráfico 38 Clase y número de Eventos

En el año 2013 se activó en el SAT Sistema de Alertas Tempranas, 44 posibles acontecimientos que pueden ocasionar contingencias en el sistema y se atendieron 32 Bloqueos, marchas, movilizaciones, concertaciones, paros o plantones, el sistema de alertas tempranas coordinando acciones que han servido para mitigar acciones de hecho que ponen en riesgo la operación del sistema.

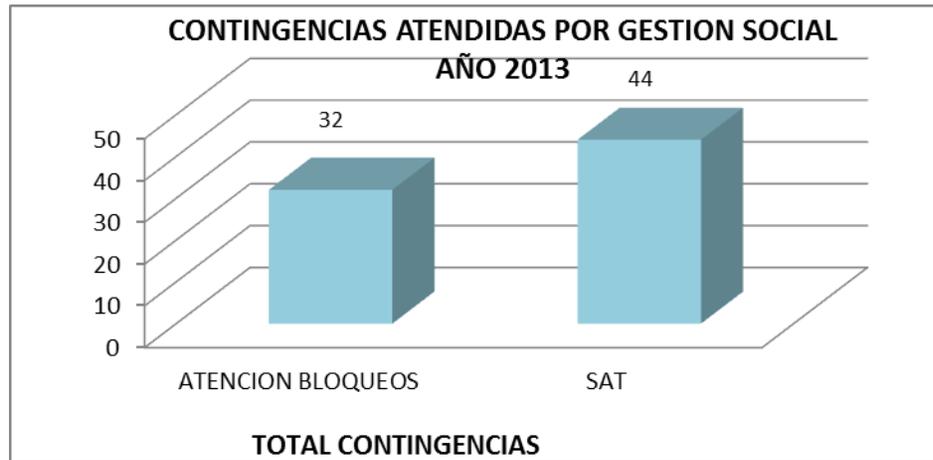


Gráfico 39 Numero de Contingencias atendidas

Por otro lado, la atención a Bloqueos marchas, movilizaciones, concertaciones, paros o plantones permitieron a las áreas operativas de buses y BRT de la entidad adelantar acciones para disminuir el impacto en la operación.

Localidades	Usaquén	Chapinero	Santafé	San Cristóbal	Usme	Bosa	Kennedy	Fontibón	Engativá	Suba	Barrios Unidos	Teusaquillo	Ciudad Bolívar	N/A	TOTAL
<b>SAT</b>	1	1	1	4	3	2	2	3	2	6	0	1	3	15	44
<b>Atención a bloqueos</b>	2	2	0	1	2	1	2	0	3	3	1	1	2	12	32

Tabla 22 Atención a Bloqueos

Se elaboró el Manual de Gestión Social y los procedimientos de gestión Social para el SIG.

1. Intervención comunitaria e institucional.
2. Divulgación SITP
3. Atención a vías de hecho.
4. Sistema de Alertas Tempranas.

Fueron atendidas 35 actividades Lúdico - Pedagógicas que permitan reforzar los procesos de socialización del SITP. Se realizaron las actividades planeadas para reforzar los procesos de

socialización del SITP, logrando capacitar de forma Lúdico – Pedagógica a usuarios actuales y potenciales

### 3.3.3 Eventos Académicos de Implementación del SITP

“Bogotá Siempre gana con el SITP”.

Taller para periodistas

Día: 11 de abril en las instalaciones de Compensar en Bogotá,

Asistente: 284 personas.



Gráfico 40 Taller para Periodistas

Durante la jornada, se realizarán dos (2) sesiones de preguntas a los panelistas, una (1) rueda de prensa y finalizando la tarde el conversatorios “La Importancia de la Integración del Transporte Público en las Grandes Ciudades del Mundo” moderado por el periodistas Yesid Lancheros del Periódico El Tiempo.



Gráfico 41 Conversatorio y rueda de Prensa – Taller de Periodistas

Foro dirigido a la ciudadanía en general

Día: 4 de julio en las instalaciones de la CCB - sede de Chapinero

Asistente: 350 personas.



Gráfico 42 Imágenes foro – Ciudadanía General

El evento finalizó con un conversatorio moderado por el Periodista Ernesto Cortes del Periódico El Tiempo.

Foro dirigido a la ciudadanía en general

Día: 23 de octubre en las instalaciones de la CCB - Sede Salitre

Asistente: 230 personas



Gráfico 43 Imágenes foro – Ciudadanía General

Actividades adelantadas para la divulgación del SITP (Actividad, número de personas participantes en la actividad).

La estrategia permitió el cumplimiento del objetivo principal y es que los usuarios día a día conozcan los componentes del SITP. (Infraestructura, rutas paraderos, colores de buses, divulgar los pasos de integración, como usar las tarjetas, tarifas, rutas troncales y zonales) logrando al 2013 que un 70.3% de los bogotanos sepan o conozcan del SITP. Encuesta cámara de Comercio de Bogotá) en el 2013. Se invirtieron 2.000 millones aprox. De los 3.589 Millones de pesos. Logrando colocar en Prime Time 252 comerciales de 40” en Televisión Nacional. En Televisión Local 430 comerciales de 40” en Prime Time de, 4.037 cuñas de radio de 40” en programas top.

### 3.4. Optimización Empresarial

#### 3.4.1 Atención al Usuario y Cultura Ciudadana

##### 3.4.1.1. Análisis y Estado de Implementación del esquema de atención en vía

Se dio continuidad al Convenio Interadministrativo 236 de 2012, – Misión Bogotá, cuyo objeto es: “Aunar esfuerzos para que la EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO S.A. -TRANSMILENIO S.A.- y el INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL -IPES- dando cumplimiento a lo ordenado en la sentencia del Consejo de Estado del año 2011 relacionada con organización de usuarios en estaciones y portales del Sistema, de conformidad con los lineamientos que establezca TRANSMILENIO S.A.”. Con este convenio se atendieron actividades de información, orientación y organización de usuarios en los lugares mencionados en el fallo.

Los orientadores en vía no son sólo informadores, son socializadores de la Cultura Ciudadana “Cultura TM” en el Sistema TransMilenio y en este caso particular, los esfuerzos del proyecto se han orientado a las acciones planteadas por el fallo, como son: llamar la atención a los usuarios sobre la necesidad de dejar salir para posteriormente entrar y esperar el siguiente servicio cuando el que llega está muy lleno.

A la fecha han ingresado 449 Guías Ciudadanos del proyecto Misión Bogotá quienes se encuentran ejecutando las actividades de socialización del SITP en toda la Ciudad.

El equipo de Atención al usuario en Vía y Cultura Ciudadana, apoyó la coordinación y logística de la participación de TRANSMILENIO S.A., en cuatro (4) importantes eventos de ciudad. Asimismo, adelantaron las acciones de socialización del SITP, entre los 69.457 ciudadanos que participaron.

FECHA	NOMBRE DEL EVENTO	LUGAR DONDE SE REALIZÓ	No DE PERSONAS SOCIALIZADAS
18 de Abril hasta el 1° de Mayo del 2013	La 26ª Feria Internacional del Libro	Corferias	12.250 personas
08 de agosto de 2013	NBA Coliseo el Salitre	Coliseo Salitre	3.700 personas
25 de agosto de 2013	La XXXV Caminata de la Solidaridad	Parque de los Hippies y otros puntos estrategicos de la ciudad	47.350 personas
Entre el 5 y el 22 de Septiembre del 2013	la 30ª Feria del Hogar	Corferias	6.157 personas

Tabla 23 Eventos - Atención al usuario en Vía y Cultura Ciudadana



Gráfico 44 Socialización SITP en la Caminata de la Solidaridad por Colombia – 25 de agosto

Una de las actividades de socialización del SITP, más importante y de mayor impacto, es la “Feria Pilo – SITP”.

Desde el pasado mes de abril, el último domingo de cada mes con la Feria Pilo se adelanta la socialización de cada uno de los componentes del SITP, entre las personas que visitan el Museo de los Niños, además, acompañamos algunas de las actividades que se realizan en diferentes barrios de la ciudad.

A través de las 24 Ferias Pilo SITP, que realizamos durante el año, informamos a 119.238 personas sobre los diferentes componentes del Sistema.



Gráfico 45 Imágenes Feria Pilo -SITP

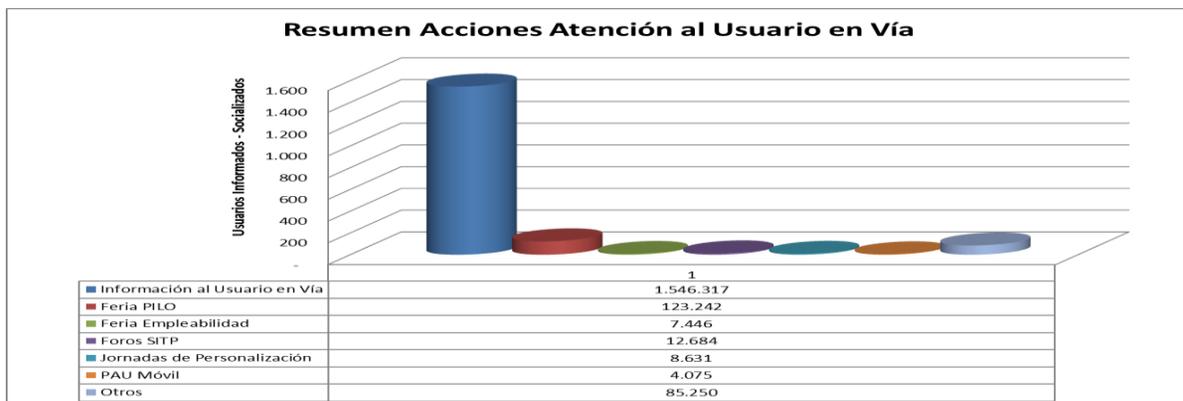


Gráfico 46 Evento y Número de Atención Usuario en Vía

### 3.4.1.2. Campañas de Cultura Ciudadanas adelantadas.

Con el propósito de adelantar acciones en el marco del Programa de Cultura Ciudadana de TRANSMILENIO S.A., “CULTURA TM” y de la Estrategia de Cultura Democrática – Ciudadana de la Bogotá Humana, el pasado 16 de junio se firmó el Convenio Interadministrativo No. 167, suscrito con la Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, IDARTES y TRANSMILENIO S.A.

A través de las acciones enmarcadas en dicho Convenio, se promocionaron comportamientos de uso solidario entre los usuarios del Sistema y en el Sistema y se generaron espacios de reflexión y valoración sobre el mismo.

Durante la ejecución del Convenio, se adelantaron 12 actividades de “Cultura TM”, entre las que se destacan las siguientes: Uso correcto del Sistema y los Cicloparqueaderos - Ciclopaseo Cachaco, TransMilenio Hecha Arte TransMiCultura, lanzamiento TransMiCultura Programa Cultura TM “TransMilenio Hecha Arte”, Campaña “Cultura TM TransMiCultura” - Socialización video de la Policía – TransMiCultura , Actividades en TransMilenio “Cultura TM”, Lanzamiento del programa de multiplicadores de Cultura para la Vida , Gran Serenata de Reconocimiento al Buen usuario del Sistema”, viernes cultural una vez al mes, actividades de navidad en diferentes puntos del SITP.

Asimismo, se organizarón las novenas de navidad en las seis (6) Biblioestaciones del Sistema, los días 16, 17, 18, 19, 20 y 23 de diciembre.



Gráfico 47 Jornada de socialización SITP y Jornada Cultura TM

Parque Fundacional de Bosa - Novena 19 de diciembre. Estación Héroes – Novena 6 de agosto.

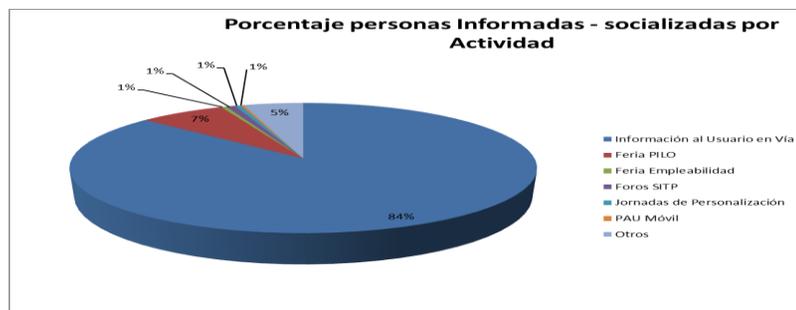


Gráfico 48 Evento y Número de Personas Informadas

### 3.4.1.3. Peticiones Quejas y Reclamos y Defensor del Usuario

Análisis comparativo de la vigencia vs. vigencia anterior en el tema de PQRs, incluyendo tipología.

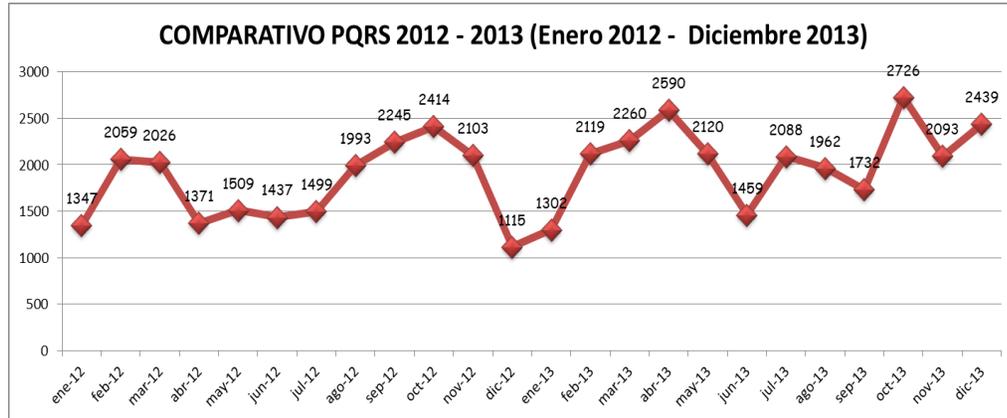


Gráfico 49 Comparativos PQRs 2012-2013

Durante el año 2013 se refleja un aumento sustancial de requerimientos en todos los meses respecto al 2012, esto se debe a la implementación gradual que ha tenido el sistema integrado de transporte público – SITP. En comparación con el año anterior, en el 2012 de Enero a Diciembre, hubo una disminución de PQRs del 17% y en el año 2013 en el mismo periodo se evidencia un incremento del 87%.

La tipología con más reiteración durante estos periodos (Enero 2012 – Diciembre 2013) es comportamiento indebido de personal de taquilla con un 61% del total de requerimientos clasificados a los diferentes subtemas establecidos para TransMilenio (72 Subtemas). Durante el año 2013 la tipología “Tiempos de servicio bus urbano” presenta un importante aumento, el cual equivale al 41% del total de subtemas, puesto que mes a mes se han venido implementando gran número de rutas en la ciudad.

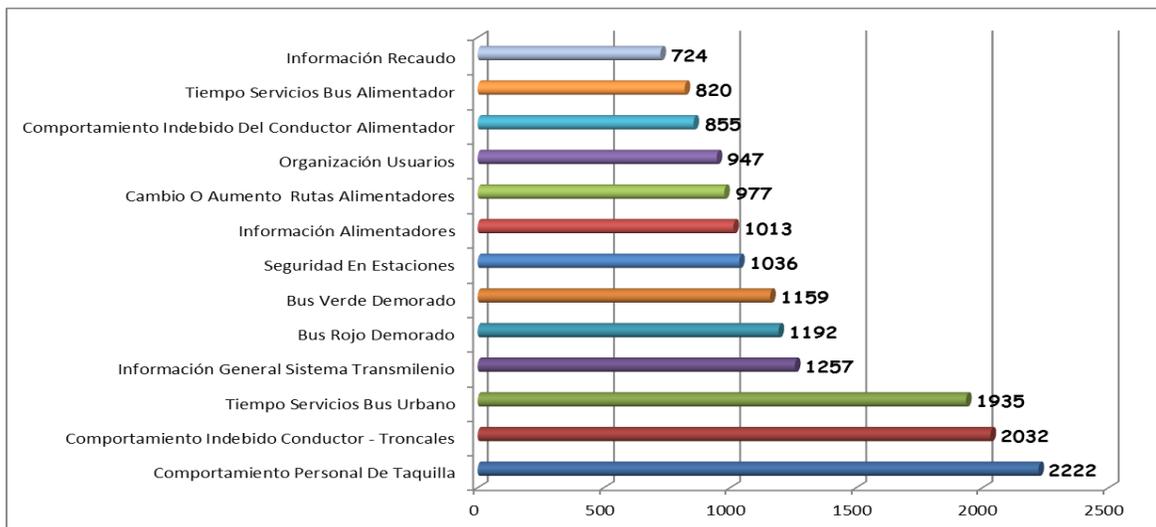


gráfico 50 tipologías más reiterativas

- ✓ Resultado Indicadores de eficacia y eficiencia en la atención de PQRs (análisis comparativo con la vigencia anterior).

INDICADOR DE SERVICIO (Enero - Diciembre 21 de 2013)				
FECHA	Entidades	Valor Indicador	Meta	% Cumplimiento
Enero - Marzo 2013	TRANSMILENIO	5457	5457	100,00
Abril - Junio 2013	TRANSMILENIO	6529,00	6529,00	100,00
Julio - Septiembre 2013	TRANSMILENIO	6452,00	6452,00	100,00
Octubre - Diciembre 2013	TRANSMILENIO	6841,00	5814,00	84,99

Tabla 24 Indicador de Atención PQRs

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (Enero - Diciembre 21 de 2013)						
FECHA	Entidades	No. Trámites	Valor Indicador promedio por trámite (Días)	Meta promedio por trámite (Días)	% Cumplimiento	% Optimización Tiempo de Respuesta
Enero - Marzo 2013	TRANSMILENIO	1	15,00	15,00	100,00	0,00
Abril - Junio 2013	TRANSMILENIO	1	11,00	15,00	73,33	26,67
Julio - Septiembre 2013	TRANSMILENIO	1	12,45	15,00	83,00	17,00
Octubre - Diciembre 2013	TRANSMILENIO	1	14,40	15,00	96,00	4,00

Tabla 25 Indicador Oportunidad de Respuesta PQRs

CUADRO DE MANDO INTEGRAL																						
PERSPECTIVA	OBJETIVO CORPORATIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	PROCESO	SUBPROCESO	INDICADOR	PERIODICIDAD	TIPO	GRUPO	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	
PROCESOS	Mejorar la calidad en la prestación del servicio del Sistema Integrado de Transporte Público.	Desarrollar una cultura integral de servicio al usuario	Formular e implementar una política integral de servicio al usuario	GESTIÓN GRUPOS DE INTERÉS	SERVICIO AL CIUDADANO	Satisfacción del usuario con la respuesta a PQR	Bimensual	Eficiencia	Gestión			78%		77%		76%		76%		76%		
PROCESOS	Mejorar la calidad en la prestación del Sistema Integrado de Transporte Público.	Desarrollar y fortalecer los canales de comunicación con los usuarios	Garantizar canales de comunicación que permitan al usuario manifestar sus sugerencias e inquietudes	GESTIÓN GRUPOS DE INTERÉS	SERVICIO AL CIUDADANO	Oportunidad en la respuesta de PQR de los clientes	Mensual	Eficiencia	Gestión		1,07	1	1	1	1	1,18	1,17	1,17	1,17	1,17	1,2	

Tabla 26 Cuadro de Mando Integral

✓ Estado de implementación de la Estrategia de Racionalización de Trámites



Gráfico 51 Guía de Tramites y Servicios

Teniendo en cuenta que TRANSMILENIO S.A esta definido como una empresa prestadora de un servicio de transporte, compuesto por varios temas, los que se encuentran en la Guía de Trámites y Servicios y Mapa Callejero a la fecha se encuentra actualizada luego de trabajar mensualmente en su revisión . Esta información fue remitida mensualmente a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano de la Alcaldía Mayor, donde se certifica la Confiabilidad de la información y que esta es oficial.

✓ **Plan de mejoramiento servicio al ciudadano**

Durante el año 2013, se definió un plan de mejoramiento para el área de servicio al ciudadano donde se establecieron diferentes actividades con el fin de dar cumplimiento al objetivo principal del área que está encaminado en contestar a tiempo y de manera clara, oportuna, coherente y cálida, todos los requerimientos interpuestos por los usuarios del sistema.

Uno de los principales logros que se tuvo durante el año, fue la revisión, modificación y actualización del procedimiento “P-S-QR-001-4 Trámite de Quejas, Sugerencias, Reclamos y Derechos de Petición”, el cual se remitió a la oficina asesora de planeación y a su vez fue aprobado con la resolución 582 del 2013.

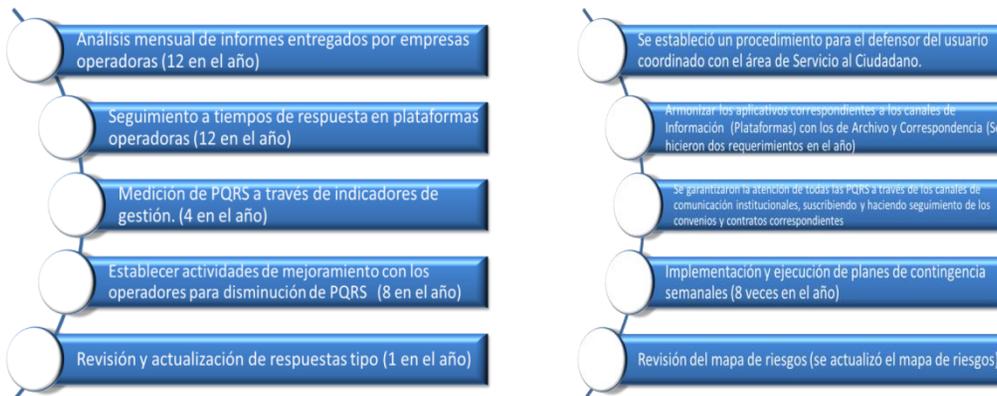


Gráfico 52 Principales Logros Plan de Mejoramiento 2013

- ✓ Descripción de la definición, formulación e implementación de la figura de Defensor del Usuario (principales logros en la materia).

La Defensoría del Ciudadano Usuario del SITP, es una figura nueva que TRANSMILENIO S.A., de acuerdo con la normatividad, pone al servicio de todas las personas que utilizan el Sistema Integrado de Transporte Público en Bogotá, con el fin de garantizar y preservar sus derechos, permitiendo que los desplazamientos por la Ciudad se realicen ofreciendo mejores condiciones de seguridad, agilidad, economía y comodidad. Fue implementado y reglamentado mediante la Resolución 642 del 2011.

Durante el 2013, se realizó la convocatoria y la designación de los delegados, de los sectores académicos, gremiales y de las ONG de la Ciudad, a través de las resoluciones 273 y 336 de 2013. En el marco de la resolución 642 de 2011 se han desarrollado acciones en los siguientes escenarios:

- **HABEAS DATA:** En el marco del cumplimiento de lo establecido en Directiva 094 de 2013 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. – Radicado en TM 2013ER15632. Marco general sobre la protección de datos personales. Implementación y cumplimiento del Decreto 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
  - Se puso a disposición, como canal de recepción de los requerimientos de los usuarios, la cuenta institucional [defensoria.ciudadano@transmilenio.gov.co](mailto:defensoria.ciudadano@transmilenio.gov.co)
  - Se diseñó en coordinación con la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario el protocolo de reacción de la entidad a los requerimientos, este procedimiento se pasará a estudio de planeación de la empresa.
  - Se está dando trámite a los requerimientos que han llegado al correo en mención.
  - Se habilitaron las extensiones 1912 – 1914 como canales de comunicación con la comunidad, para estos y demás casos que sean de resorte de la Defensoría.
- ✓ **Articulación con la subgerencia de comunicaciones**
    - Se está trabajando articuladamente en el diseño y puesta en marcha de la estrategia de comunicación de la Defensoría.
    - Con Gestión Social se están desarrollando actividades conjuntas en los barrios de Bogotá y en la atención de los representantes sociales.
    - Se han unido esfuerzos en la promoción de cumplimiento de la ley de habeas data así como de los PQRS.
  - ✓ **Fortalecimiento Institucional de la Defensoría**
    - Se desarrolló el logotipo de la Defensoría en articulación con la Subgerencia de Comunicaciones de la Entidad.
    - Se creó y visibilizó el correo institucional de la Defensoría que se ha definido como un canal de acercamiento de la Entidad con la comunidad.

- Se han determinado encuentros con la comunidad que han manifestado interés en apoyarse en la Defensoría para buscar escenarios de interacción entre los Usuarios y la Entidad.
- Se desarrolló hoja de ruta de la Defensoría para noviembre y diciembre de 2013 para su consolidación y preparatoria para la creación del plan de trabajo para el 2014

### 3.4.2 Gestión Ambiental

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
<p>Aplicación a beneficios tributarios derivados del registro del proyecto MDL para el segundo periodo de acreditación ante Naciones Unidas aplicando numeral 424- literal i del estatuto tributario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio trámites y gestiones para exclusión de IVA de la flota nueva que ingresa operación en el Sistema de Transporte Masivo de la ciudad (STM-SITP en 2014) por proyecto MDL.</li> <li>• Solicitud devolución del IVA causado por la adquisición de la flota que inició operación en 2013.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se iniciaron trámites para solicitud de exclusión de IVA de Cerca de 400 buses nuevos diésel Euro IV y Euro V que iniciaran operación durante 2014.</li> <li>• Se están adelantando las gestiones para realizar la solicitud de devolución de IVA para los 1064 buses que iniciaron operación durante 2013.</li> </ul> <p>Los recursos proyectados que se espera sean objeto por exclusión y/o devolución del IVA de concretarse exitosamente el proceso ante la ANLA y la DIAN ascienden a cerca de <b>US\$30.000.000</b> correspondientes al 16% del valor del bus( cerca de 1464 unidades), este beneficio impactaría de manera favorable la tarifa del sistema.</p>
<p>Recuperación y manejo paisajístico del sistema – Realización de actividades de implementación, mejoramiento, manejo y renaturalización de coberturas vegetales en la infraestructura y área de influencia del sistema. Marco Convenio 409/12 suscrito con el JBB</p>	<p>Diseño e intervención de <b>700 m<sup>2</sup></b> de nuevas áreas de jardines, mantenimiento a <b>1268 m<sup>2</sup></b> de áreas de jardines existentes, replante de <b>30 m<sup>2</sup></b> de áreas de jardines existentes, y diagnóstico sanitario de <b>1968 m<sup>2</sup></b> de áreas verdes en el portal del Norte. Priorización 4 áreas a intervenir.</p>
<p>Operación de 2 Unidades Móviles sobre corredores de Transporte Público</p>	<p>Se realizó el lanzamiento del Programa de monitoreo de la calidad del aire en corredores de Transporte público y se inició el monitoreo para el establecimiento de línea base de emisiones en el corredor de TP de la Carrera 7, por donde operaran los 200 buses padrones duales híbridos.</p>
<p>Capacitación actores del Sistema</p>	<p>Se realizaron <b>24</b> actividades de capacitación en temas ambientales con la participación de <b>345</b> personas entre funcionarios de TMSA y gestores ambientales de las empresas operadoras del sistema (TM e SITP).</p>
<p>Reconocimientos Nacionales e Internacionales obtenidos por TRANSMILENIO S.A. por la Gestión Ambiental desarrollada en la entidad y el sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premio de Liderazgo y Cambio Climático otorgado a Bogotá por el Sistema TransMilenio y piloto de Taxis Eléctricos.</li> <li>• Segundo lugar en mejores resultados a nivel distrital por implementación del PIGA.</li> <li>• Reconocimiento de Naciones Unidas al proyecto MDL el cual fue seleccionado para sacar un documental por la operación del proyecto como ejemplo de buena práctica en el Sector Transporte.</li> <li>• Medallas de Oro y Plata a las troncales del</li> </ul>

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
	Sistema Fase I y II por ser ejemplo de transporte Sostenible otorgado por el ITDP.
Finalizó la Edición de la revista “Ambientalmente Sostenible”	Edición de tres números dedicados al Sistema TM, el SITP y Transporte Alternativo y nuevas tecnologías.
Gestión y apoyo para implementación de tecnologías más limpias y participación en la estructuración del Plan de Ascenso Tecnológico. Apoyo en la revisión de la APP ELEKTRIKA.	Se realizaron gestiones para apoyar la implementación de pruebas en buses con tecnologías de bajo carbono, la realización de la rueda de negocios con fabricantes de buses de tecnologías de bajo carbono. Participación en la elaboración de los documentos soporte para la estructuración del Decreto del Plan de Ascenso Tecnológico para Bogotá que contempla en su etapa inicial, la implementación de cerca de <b>990 buses</b> con tecnologías de bajo carbono (200 padrones duales híbridos por la KR 7 y 790 buses para las 25 rutas pioneras) y la electrificación de troncales del Sistema TM. Se realizó la revisión del componente ambiental de la APP ELEKTRIKA.
Apoyo en la implementación del Proyecto filtros de partículas para el transporte público de la ciudad, derivado de la aplicación Resolución 1304/12.	Se participó en la implementación del piloto de filtros de partículas para el Transporte público de la Ciudad en total se seleccionaron <b>18 buses</b> para el piloto de los cuales 3 serán financiados por TRANSMILENIO en la implementación de los protocolos de pruebas.
Suscripción de convenios Interadministrativos con la Universidad Nacional de Colombia y otro con la SDM (policía Nacional) y la SDA, para apoyar el control y gestión de la flota del sistema y aumentar capacidad operativa de control.	Se suscribieron 2 Convenios interadministrativos que apoyan la revisión, gestión y control de la flota del STM y el SITP. Aumentan la cobertura y capacidad de gestión y control de la flota, y optimizan los recursos del Distrito para generar una capacidad operativa que dé cobertura al control del 100% de la flota y reducen las necesidades de personal de TM para realizar el control ambiental al sistema y contratos de concesión.

### ✓ Proyecto MDL

Como producto del desarrollo y monitoreo del primer periodo de acreditación del proyecto ante Naciones Unidas, se atendieron siete auditorías de verificación con sus correspondientes procesos posteriores de certificación, expedición de CER's, y comercialización de los mismos, para las vigencias 2006 – 2012. Adicional a lo anterior, para el periodo comprendido entre 2001 – 2006 de la Fase I cuyas reducciones no se encuentran incluidas en el registro de Naciones Unidas, se realizaron los procesos de monitoreo y verificación estas reducciones son susceptibles de comercializar en el mercado voluntario.

Como resultado del primer periodo de acreditación, a la fecha el Sistema ha logrado los siguientes resultados:

- Desde el inicio de la operación 2001 y hasta el 2012, el proyecto ha tenido 7 procesos de verificación y 7 de certificación con Auditorías Internacionales, en las que se ha

comprobado la reducción de **2.354.568 toneladas de CO<sub>2</sub>eq**, de las cuales **442.520 toneladas CO<sub>2</sub>eq** (Fase II), verificadas bajo protocolo de Kyoto, las demás (Fase I) **1.843.143 toneladas de CO<sub>2</sub>eq**, susceptibles de ser comercializadas en el mercado voluntario.

BRT TRANSMILENIO	Ton CO <sub>2</sub> - CER's	Ton CO <sub>2</sub> - VER's	TOTAL Ton CO <sub>2</sub>
REDUCCIÓN DE EMISIONES DEL PROYECTO POR AÑO	MERCADO KYOTO FASE II	MERCADO VOLUNTARIO FASE I	DEL PROYECTO
<b>2001 - 2005</b>	-	721.901	721.901
<b>2006</b>	59.020	158.605	217.625
<b>2007</b>	69.885	167.026	236.911
<b>2008</b>	68.813	160.473	229.286
<b>2009</b>	79.326	185.997	265.323
<b>2010</b>	77.691	154.652	232.343
<b>2011</b>	7.656	154.115	230.675
<b>2012</b>	80.129	140.374	220.504
<b>SUBTOTAL - VERIFICADAS Y/O CERTIFICADAS</b>	<b>442.520</b>	<b>1.843.143</b>	<b>2.354.568</b>

Tabla 27 Reducción de emisiones del proyecto MDL por año

Además de la cuantificación de la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>, la metodología y el programa de monitoreo del proyecto MDL de TransMilenio permiten cuantificar otros beneficios del proyecto, como la reducción de otros gases contaminantes que tienen efecto local (material particulado, óxidos de nitrógeno y azufre), ahorros en salud y eficiencia energética, etc.

Estos valores dan cuenta de la importancia y del alcance de los beneficios del Sistema para mitigar y contribuir con la solución y mitigación de problemáticas ambientales y sociales. En este sentido, es importante resaltar la contribución del proyecto a la mitigación del cambio climático y a la disminución de la contaminación del aire a nivel local.

En lo que tiene que ver con contaminantes locales como material particulado, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre se han reducido 94.209 toneladas, lo que genera un alto impacto en la salud pública de los Bogotanos y unos ahorros en los gastos del sector salud estimados en **US\$ 660.862.000** entre 2001-2012.

Esta cifra se estima tomando como referencia los estudios internacionales de la incidencia que tienen estos contaminantes sobre la salud de las personas; en ellos se ha establecido a partir de información estadística el impacto que se genera por dejar de emitir cada tonelada de dichos contaminantes, lo que a su vez produce un descenso en la cantidad de las consultas médicas y los tratamientos que se deben aplicar a las personas por la agudización de síntomas,

enfermedades respiratorias agudas y otros problemas de salud asociados al efecto de la contaminación del aire.

La tabla que se presenta a continuación muestra el resumen de la evolución de los resultados y estadísticas del proyecto que se encuentran en el programa de monitoreo y luego del registro ante Naciones Unidas.

Parámetro	unidad	Valor							Total	Promedio
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	(2006 - 2012)	anual
Reducción de Material	toneladas	895	1.002	1.021	1.166	1.208	1.296	1.339	<b>7.927</b>	<b>1.132</b>
Reducción de NOx TM total	toneladas	6.779	7.651	7.769	8.983	9.284	9.743	10.028	<b>60.237</b>	<b>8.605</b>
Reducción de SO2 TM total	toneladas	168	183	74	85	8	8	8	<b>534</b>	<b>76</b>
<b>Total de Reducción de</b>	<b>toneladas</b>	<b>7.842</b>	<b>8.836</b>	<b>8.864</b>	<b>10.234</b>	<b>10.500</b>	<b>11.047</b>	<b>11.375</b>	<b>68.698</b>	<b>9.814</b>
Ahorros de combustible	millones de litros	85	92	90	104	94	94	92	<b>651</b>	<b>93</b>
<b>Ahorros de combustible</b>	<b>barriles</b>	<b>534.634</b>	<b>578.663</b>	<b>566.083</b>	<b>654.140</b>	<b>591.242</b>	<b>591.242</b>	<b>578.663</b>	<b>4.094.667</b>	<b>584.952</b>
Emissiones de CO2eq	toneladas	158.605	167.026	160.473	185.997	154.652	154.115	140.374	<b>1.121.242</b>	<b>160.177</b>
Emissiones de CO2eq	toneladas	59.020	69.885	68.813	79.326	77.691	76.560	80.129	<b>511.424</b>	<b>73.061</b>
<b>Emissiones de CO2eq</b>	<b>toneladas</b>	<b>217.625</b>	<b>236.911</b>	<b>229.286</b>	<b>265.323</b>	<b>232.343</b>	<b>230.675</b>	<b>220.504</b>	<b>1.632.667</b>	<b>233.238</b>
<b>Ahorros económicos</b>	<b>USD del 2005</b>	<b>56.100.00</b>	<b>63.000.00</b>	<b>63.300.00</b>	<b>72.700.00</b>	<b>74.400.00</b>	<b>77.900.00</b>	<b>80.000.00</b>	<b>487.400.00</b>	<b>69.628.57</b>
		<b>0</b>	<b>1</b>							

Tabla 28 Resumen de la evolución de resultados y estadísticas del proyecto MDL en UN

Otro de los resultados importantes del proyecto es la cuantificación del ahorro en el consumo de combustibles fósiles, que se obtiene por la operación de un sistema eficiente que requiere menos cantidad de buses y recorridos para transportar una cantidad equivalente de pasajeros en el transporte público tradicional. La operación del proyecto ahorra una cantidad promedio de combustible que asciende a los **584.952** barriles anuales. Entre 2006 – 2012 el proyecto ha logrado un Ahorro en consumo de combustible de **4.094.667** barriles de combustible.

A la fecha, los ingresos recibidos por la comercialización de los CER´s del proyecto ascienden a **\$ 9.329.392.817,69** (cerca de 5 millones de dólares), para el periodo comprendido entre 2006 – 2012.

Periodo de reducción	Vigencia/periodo de ingreso de los recursos	Valor en pesos (\$)
2006	200807	\$ 1.157.932.746,08
2007	200812	\$ 1.479.741.272,05
2008	200912	\$ 1.407.958.592,65
2009	201107	\$ 1.343.898.019,62
2010	201301	\$1.247.716.060,08
2011	201308	\$ 1.279.272.987,00
2012	201311	\$ 1.412.873.140,21

Periodo de reducción	Vigencia/periodo de ingreso de los recursos	Valor en pesos (\$)
TOTALES	en \$	\$ 9.329.392.817,69
	USD\$	USD 4.829.178,22
	Euros	€ 3.547.999,15

Nota: A TMR US \$1931,88 y A TRM EURO \$2629,48

Tabla 29 Ingresos recibidos por la comercialización de los CER's

Como resultado de los tres últimos años (2010, 2011 y 2012), ingresaron durante la vigencia de 2013 un total de **\$3.939.862.187,29**, cerrando de esta manera el primer periodo de acreditación del proyecto. Finalmente, es importante mencionar que el proyecto recibió la aceptación para ser renovado por un segundo periodo de 7 años por la Junta Ejecutiva de Naciones Unidas (UNFCCC). Tal como aparece en el siguiente Link: <http://cdm.unfccc.int/Projects/DB/DNV-CUK1159192623.07/view> en Septiembre de 2012 y se dio inicio al proceso de monitoreo del primer año del segundo periodo de acreditación que involucra la reorganización del Transporte en Bogotá (operación del SITP).

Project: 0672 BRT Bogotá, Colombia: TransMilenio Phase II to IV - Crediting Period Renewal Request

El histórico de la documentación del primer periodo de acreditación se puede consultar en el link: <http://cdm.unfccc.int/Projects/DB/DNV-CUK1159192623.07/view?cp=1>

Durante el 2013, se iniciaron las gestiones para complementar el monitoreo del primer año del segundo periodo de acreditación del proyecto, el cual quedó registrado en Septiembre de 2012 ante Naciones Unidas, el PDD del segundo periodo de acreditación incluye como nuevos elementos en la metodología, la reorganización del transporte público de la ciudad y la posibilidad de utilizar tecnologías de bajo carbono como buses híbridos o eléctricos.

#### ✓ Seguimiento a la Implementación de Patios o Terminales Zonales del SITP

Durante el 2013 se realizaron las reuniones y gestiones interinstitucionales con entidades como Ministerio de Minas Y Energía, Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría Distrital de Planeación, Secretaría Distrital de Movilidad, Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca, UAESP, Alcaldías Locales, Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, entre otras, para coordinar las acciones para apoyar la gestión y servir de facilitadores y dinamizadores en los procesos de aprobación de trámites, permisos y conceptos requeridos por los concesionarios para la implementación de los terminales transitorios del SITP, así mismo, establecer los lineamientos generales y particulares para la revisión y aprobación de los predios, se trataron temas como: exigencias ambientales (EIA, PMA, línea base ambiental), visitas a predios que presenten afectación ambiental, licencia de construcción y requisitos ambientales.

Asistencia a cerca de 12 reuniones organizadas por la Subgerencia técnica con el fin de apoyar el proceso de revisión de las fichas de solicitud de preaval de los patios SITP.

Se han realizado visitas de seguimiento y control a los patios transitorios del SITP, en los que se ha revisado la gestión adelantada para la implementación de los procesos ambientales en los procesos de construcción y operación de los predios.

### ✓ **Otras acciones y actividades desarrolladas por el área**

- El área participó en el curso realizado en el Ministerio de Transporte y organizado por La Universidad de Twente (Holanda) y la Fundación Despacio (Colombia), entre el 21 de enero y el 5 de febrero del 2013, curso corto llamado "Transporte Sostenible en Ciudades Colombianas".
- Se realizaron gestiones con la Banca Multilateral para apoyar el proceso de gestión y lanzamiento de la línea de crédito blando con recursos del CTF, operación que genera un cupo disponible por un monto US\$40.000.000, orientada a los concesionarios del SITP para adquisición de buses con tecnología de bajo carbono.
- Se realizaron los procesos de gestión interinstitucional para optar por los recursos del CTF orientados para infraestructura sostenible, se elaboraron las fichas de proyecto y se realizó la gestión preliminar ante el Ministerio de Transporte para optar por los US\$40.000.000, para lo que se presentó el proyecto de cables de ciudad Bolívar y San Cristóbal y su articulación modal con el SITP, los bicarriles y la red de ciclorrutas.

### **3.4.3 Gestión Interna Corporativa**

#### **3.4.3.1. Sistema Integrado de Gestión**

A partir del cambio en el escenario institucional presentado en el año 2012 por el inicio de la ejecución del PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA, los cambios organizacionales suscitados a partir de la finalización del proceso de reestructuración orgánica y vinculación de planta adelantada en la vigencia 2013 y dando cumplimiento a la normatividad vigente en la materia, la Oficina Asesora de Planeación adelantó una serie de actividades, que permitieron el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión. Las principales actividades adelantadas fueron:

#### ✓ **Revisión de la Plataforma Estratégica**

TRANSMILENIO S.A. en cumplimiento del nuevo rol institucional en el escenario de movilidad de la ciudad, adelantó un proceso de revisión y reformulación de plataforma estratégica a partir de un ejercicio de alineación estratégica a las funciones actuales y retos en el corto, mediano y largo plazo. Como resultado de este ejercicio el Equipo Directivo y Asesor de la entidad formuló una nueva Misión, como lineamiento del que hacer institucional y una Visión, como la propuesta a futuro del ente gestor del SITP en todos sus modos. A continuación se presentan la Misión y Visión que se encuentran en revisión.

**Misión:** Gestionar el desarrollo e integración de los sistemas de transporte público intermodal de pasajeros de la ciudad de Bogotá y de la región, de manera sustentable y orientado al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.

**Visión:** En el 2025 seremos la empresa modelo en América Latina en gestión del transporte público integrado e intermodal de pasajeros y líder en la utilización de tecnologías limpias

Dentro de este proceso se revisó la pertinencia y coherencia de la cadena de valor institucional, manteniendo como base de la Gestión por Procesos, las siguientes tipologías:

Procesos Estratégicos: Desarrollo Estratégico, Gestión de TIC's, Gestión de Grupos de Interés, Gestión de Mercadeo.

Procesos Misionales: Planeación del Sistema Integrado de Transporte Público, Supervisión y Control de la Operación del Sistema Integrado de Transporte Público y Evaluación y Gestión del Modelo de Operación del Sistema Integrado de Transporte Público.

Procesos de Apoyo: Gestión del Talento Humano, Gestión Financiera, Gestión de Servicios Logísticos, Gestión Jurídica y Contractual.

Procesos de Evaluación y Control: Evaluación y Mejoramiento de la Gestión

#### ✓ **Manual de Procedimientos**

La Oficina Asesora de Planeación lideró durante la vigencia el cambio al Manual de Procedimiento de la Entidad, a partir de la reformulación de la estructura de los Documentos Oficiales del Sistema Integrado de Gestión. El resultado de este trabajo se detalla a continuación:

13 Procedimientos  
4 Manuales  
2 Protocolos  
1 Instructivo  
58 Formatos

La reformulación de actividades, incluidas en los procedimientos, detalla aquellos flujos de información necesarios para dar cumplimiento al nuevo rol institucional de la entidad.

#### ✓ **Normograma Institucional**

Análisis, reformulación y actualización del Normograma Institucional, bajo la perspectiva de Gestión por Procesos, esto es, la formulación un Normograma por cada uno de los procesos incluidos en la cadena de valor.

#### ✓ **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**

A partir de lo expuesto en el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011) y su (s) decreto reglamentario (s), la Oficina Asesora de Planeación, lideró el proceso de formulación y publicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Este Plan, elaborado con la

participación activa de las diferentes dependencias de la entidad fue estructurado en cuatro mecanismos de implementación:

**Gestión Integral de Riesgos:** Revisión de los Mapas de Riesgo de cada proceso y la formulación y estructuración de un Mapa de Riesgo Anticorrupción.

**Disponibilidad de Información y Rendición de Cuenta:** Establecimiento de dos enfoques de trabajo, para garantizar el conocimiento del quehacer institucional, por parte de los diferentes grupos de interés. El primer enfoque definido es la disposición en medio de fácil acceso para la ciudadanía y en general para todos los grupos de interés, de la información sobre la planeación, ejecución y seguimiento del actuar institucional. El segundo enfoque definido fue la participación activa en los ejercicios de rendición de cuenta organizados por la Administración Central.

**Política Antitrámite:** Formulación y control de actividades que permitan ofrecer a la ciudadanía en general, un servicio sencillo, ágil y oportuno. En este particular la entidad avanzó en la actualización de la guía de trámite y servicios y mapa callejero, suprimiendo trámites, donde muchos de ellos pasaron a ser servicios al usuario, todo esto se llevó a cabo con el acompañamiento de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

**Estrategia de Atención y Servicio al Ciudadano:** Implementación de tres mecanismos para garantizar el contacto permanente con el usuario, el Servicio al usuario, donde se incluye el fortalecimiento de los diferentes canales de atención y recepción de requerimientos; la Atención al Usuario en Vía, que incluye todas las actividades adelantadas para promocionar el uso respetuoso y acorde con las normas establecidas en el sistema, y la Gestión Social, como mecanismo de acercamiento y diálogo permanente con las comunidades influenciadas por la operación del sistema

### **3.4.3.2. Evaluación Índice de Satisfacción del Usuario**

Durante el año 2013, la Oficina Asesora de Planeación lideró y coordinó la realización periódica de la Encuesta de Satisfacción del Usuario con el servicio prestado por el Sistema TransMilenio.

Esta encuesta fue adelantada con periodicidad mensual, por una firma externa que garantizó la calidad y objetividad de los resultados obtenidos. Los resultados en los principales atributos definidos fueron:

- ✓ **Ficha Técnica**

### Generalidades de la Encuesta

- Mediciones** → 10 mediciones efectuadas en el semestre con una muestra promedio de 3.100 encuestas por medición.
- Cobertura** → Cubrimiento del 100% de la operación del Sistema TransMilenio, 7 días de la semana, horario de 5 a.m. a 11 p.m.
- Población Objetivo** → Personas mayores de 12 años identificada Usuarios del sistema de transporte masivo de TransMilenio que hayan usado los vehículos troncales y alimentadores
- Diseño de Muestreo** → Muestreo Aleatorio simple para estimar la proporción de usuarios satisfechos e insatisfechos del sistema, sobre la base de entradas totales del sistema.
- Nivel de Confianza** → 95% de confiabilidad y un error de muestreo máximo admisible del 1.8%.
- Firma Encuestadora** → DATEXCO COMPANY S.A.



Gráfico 53 Ficha Técnica de la Encuesta

### ✓ Índices de Satisfacción

#### Índice General con el Sistema TransMilenio

#### Evolución Índice de Satisfacción del Usuario – Año 2013

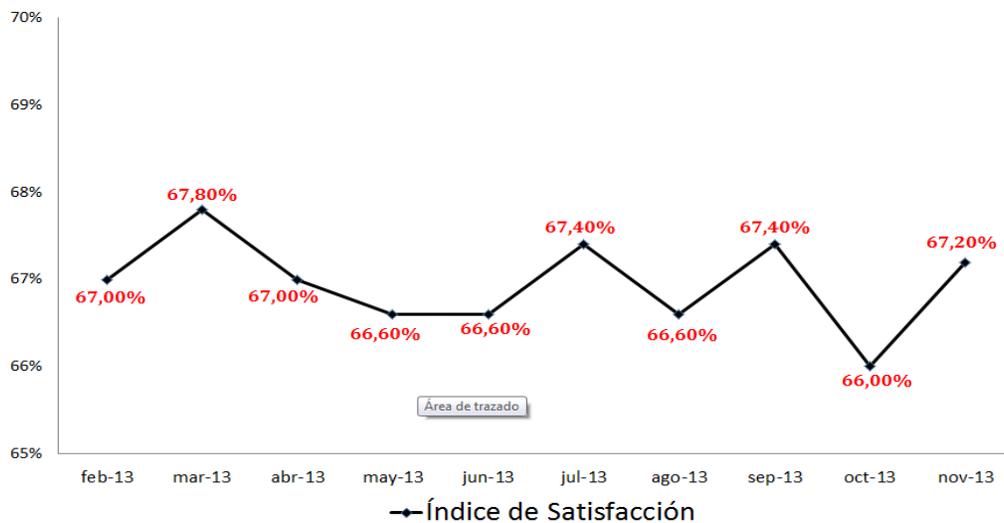


Gráfico 54 Evolución Índice de Satisfacción del Usuario - 2013

## Índice de Satisfacción con la Operación Troncal

### Evolución Índice de Satisfacción del Usuario – Año 2013 (Atributo: Estado de Buses Rojos)

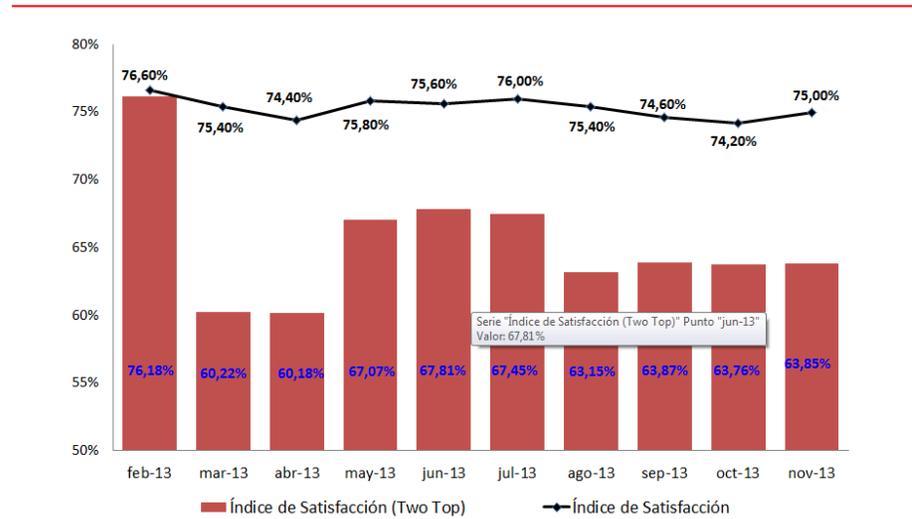


Gráfico 55 Índice de Satisfacción con la Operación Troncal

## Índice de Satisfacción con las Estaciones

### Evolución Índice de Satisfacción del Usuario – Año 2013 (Atributo: Estaciones)

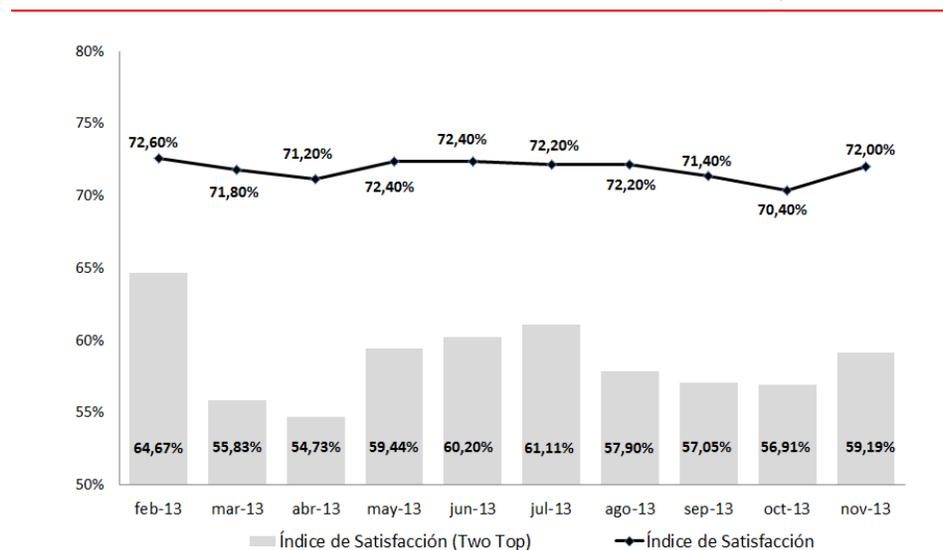


Gráfico 56 Índice de Satisfacción con las Estaciones

## Índice de Satisfacción con la Venta de Tarjetas

**Evolución Índice de Satisfacción del Usuario – Año 2013**  
 (Atributo: Venta de Tarjetas)

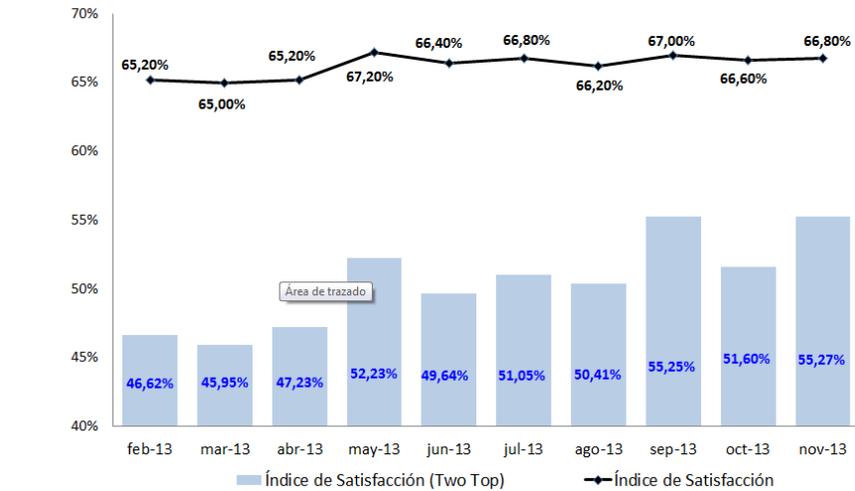


Gráfico 57 Índice de Satisfacción con la Venta de Tarjetas

## Índice de Satisfacción con el Servicio del Conductor

**Evolución Índice de Satisfacción del Usuario – Año 2013**  
 (Atributo: Servicio del Conductor)

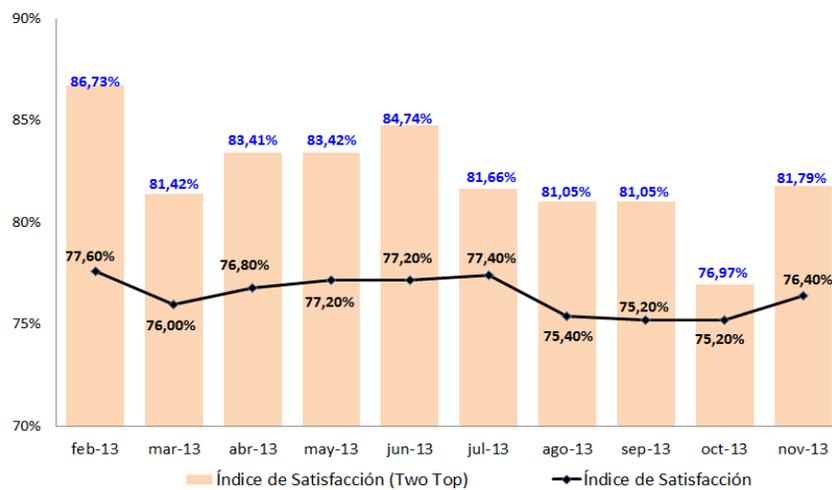


Gráfico 58 Índice de Satisfacción con el Servicio del Conductor

## Índice de Satisfacción con el Servicio de Alimentación

### Evolución Índice de Satisfacción del Usuario – Año 2013 (Atributo: Buses Alimentadores)

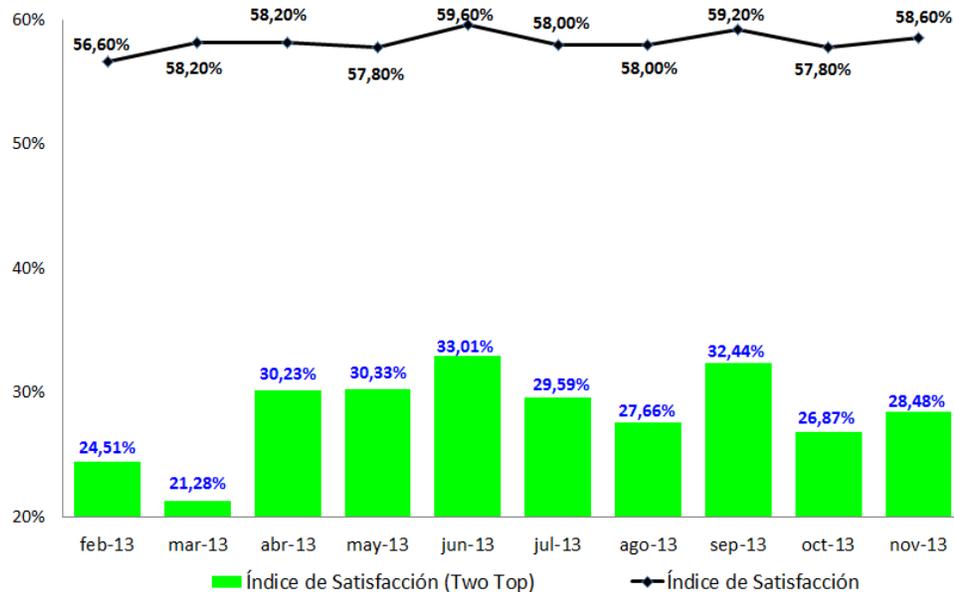


Gráfico 59 Índice de Satisfacción con el Servicio de Alimentación

Es importante resaltar en los anteriores gráficos que sí bien durante el año, se presentaron varias situaciones, tanto de origen interno como externo, que influyeron en el funcionamiento operativo del sistema, se evidencia un mantenimiento en los índices presentados, a lo largo del periodo evaluado

#### ✓ Matriz de Lealtad

Una media utilizada por TRANSMILENIO S.A. y calculada a través de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios, es la Matriz de Lealtad, donde se obtiene, vía percepción del usuario, la corresponsabilidad de éste con el Sistema en términos de continuidad de uso y recomendación para usarlo.

Los resultados de esta matriz reflejan el interés de los usuarios con el sistema, sin desconocer las oportunidades de mejora identificadas en la medición de los otros atributos.

A continuación se muestra los resultados consolidados de la Matriz de Lealtad en el Año 2013:

## Matriz de Lealtad Usuarios Sistema TransMilenio

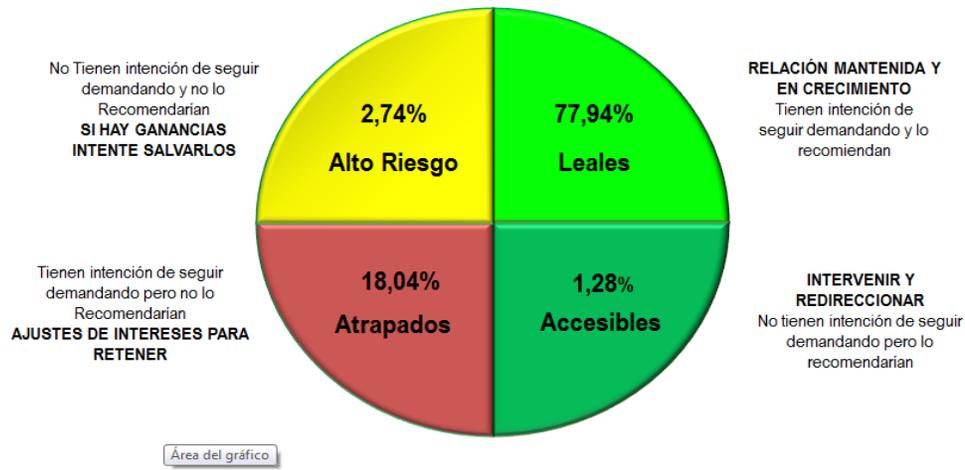


Gráfico 60 Matriz de Lealtad

### 3.4.3.3. Cumplimiento Meta Plan de Desarrollo “Bogotá Humana”

TRANSMILENIO S.A. dio cumplimiento a las actividades dispuestas en el periodo, para la implementación del Sistema Integrado de Gestión. A continuación se muestra la programación y ejecución de esta meta durante el año:

Implementación de Un Sistema Integrado de Gestión	2013	Avance Acumulado
Programado	25%	35%
Ejecutado	25%	35%

Gráfico 61 Cumplimiento Meta PDD

### 3.4.4 Fortalecimiento Institucional

#### ✓ Gestión Documental

##### Archivo

Durante el segundo semestre del 2013, se adelantaron mesas de trabajo que permitieron concretar y consolidar la información que soporta cada una de las series documentales; se

llevaron a cabo dos Comités de Archivo, uno el día 02 de Septiembre 2013 y otro el 06 de diciembre de 2013 donde se aprobó la versión final.

Este instrumento fue remitido oportunamente, para convalidación y aprobación al Archivo de Bogotá, de acuerdo al cronograma establecido por este organismo, mediante oficio 2013EE17247 del día 13 de diciembre de 2013.

En cuanto a la custodia de documentos, se dio continuidad al contrato 245 de 2012 en razón a que aún existen recursos.

De otra parte, mediante resolución 585 de 2013 fue actualizado el manual de Gestión Documental de la entidad.

### **Correspondencia**

Durante este periodo, mediante contrato 138 de 2013, se recibieron veinticinco mil comunicaciones (25000), las cuales fueron registrados en el sistema de correspondencia, asignados a las dependencias y entregados a cada una de ellas; de la misma manera fueron entregados fuera de la entidad dieciocho mil doscientas comunicaciones (18.200) y seis mil quinientos cincuenta (6550) memorandos internos.

### **Digitalización**

Con el ánimo de mejorar el servicio y disponibilidad de información de contratos en línea se trasladó uno de los digitalizadores al área jurídica y se celebró un nuevo contrato con la empresa Royal Technologies S.A.S., a través del cual fueron digitalizados doce millones setecientos cuarenta y cuatro mil folios (12.744.000).

#### **✓ Adecuación y dotación de instalaciones físicas**

Finalizó la ejecución del contrato 58 de 2012 suscrito con FAMOC DEPANEL S.A. para la readecuación física de las oficinas de la Sede Administrativa, mediante la cual se habilitaron aproximadamente 150 puestos de trabajo nuevos, garantizando la disponibilidad de espacio para albergar al personal que ingresó en el primer semestre del 2013 .

Con la asesoría técnica de la Sociedad Colombiana de Arquitectos (contrato 217 de 2011), se llevó a cabo el concurso de diseño arquitectónico para la readecuación del centro de control de la Empresa, el cual contó con la participación de 10 arquitectos o firmas de arquitectura interesados, de las cuales fue seleccionada ESTUDIO AREA 4 S.A.S. para la elaboración del diseño detallado de la obra.

Se dio estricto cumplimiento a lo dispuesto en el Acuerdo 334 del 24 de septiembre de 2008, el cual estableció la obligatoriedad de ubicación de equipos de salud e instalación, dotación, mantenimiento y uso del botiquín de primeros auxilios en los portales y estaciones de Transmilenio, y en particular en los artículos Tercero y Quinto, contemplo: “*TERCERO. Cada estación de TransMilenio deberá estar dotada de camilla y botiquín que permita la atención de pacientes en caso de requerimientos en salud, tanto del sistema de TransMilenio como de su*

zona de influencia. El contenido de los botiquines será definido por la Secretaría Distrital de Salud”.

#### ✓ **Dotación de bienes y servicios para el funcionamiento de la Entidad**

Bajo esta denominación se incluyen las gestiones de contratación destinadas a proveer a la Entidad de los bienes y servicios necesarios para su diario y normal funcionamiento y las labores de supervisión e interventoría de los contratos derivados de estos procesos.

De igual forma, se adelantaron todos los trámites de recepción, registro, pago y seguimiento de los servicios públicos tanto de la sede administrativa como de las estaciones y portales del Sistema, adicional a eso se solicitó a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá incluir al ciclo institucional los servicios de las estaciones con lo cual se genera menor valor metro cubico de agua consumido.

Fue expedida la Resolución 003 del 4 de enero de 2013, mediante la cual se actualiza la Política Institucional de Austeridad del Gasto, complementando las disposiciones contenidas en la Resolución 168 de 2006.

#### ✓ **Almacén e Inventarios**

Se efectuó el registro de las novedades del inventario físico de la Entidad, en cuanto a ingresos, salidas de almacén y traslados de inventarios individuales. Mensualmente se ejecutaron los procedimientos de cierre de módulos y aplicación de depreciaciones en el SIAF, de manera que se dispone de información completa y actualizada del estado de los activos fijos propiedad de la empresa.

Se realizó el avalúo comercial de la Red NEBULA para las comunicaciones del Sistema TransMilenio, teniendo en cuenta que la Dirección de TIC's ha manifestado que estos equipos serán reemplazados por Recaudo Bogotá como responsable de este componente tecnológico, requiriéndose información actualizada respecto al valor comercial de los equipos actuales con el fin de proyectar su desmonte y enajenación.

### 3.5. Gestión económica y de mercadeo

#### ✓ **Marca**

<b>Principales Logros Alcanzados</b>	<b>Beneficios Alcanzados</b>
Registro de las marcas del Sistema TransMilenio en diferentes clases	Protección de uso de nuestras marcas en diferentes ámbitos

1. Renovación de marca por 10 años – País Chile
2. Renovación de marca por 10 años – País Ecuador

3. Desarrollo del contrato No 327-12 con la firma Clarke, Modet & Co, para la Asesoría en Derecho Marcario para la Entidad. Se encuentra en trámite el registro de la marca SITP y del bus Biarticulado de conformidad con la siguiente descripción:
  - Registro de la marca "CICLOPARQUEADEROS + Diseño" en las clases 16, 18, 25, 28, 35, 39 y 41.
  - Registro de la marca "BIARTICULADO + Diseño" en las clases 16, 18, 25 y 28.
  - Registro de la marca " AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE + Diseño" en las clases 16, 18, 25 y 28.
  - Registro de la marca " BENI + Diseño" en las clases 16, 18, 25 y 28.
  - Registro de la marca "SUPERTRANSMI + Diseño" en las clases 16, 18, 25 y 28.
  - Registro de la marca "SITP + Diseño" en las clases 16, 18, 25, 28, 35, 39 y 41.
4. Se realizó la facturación a PINHOLE S.A.S por concepto de alquiler de infraestructura del Sistema por valor de \$ 893.200, así como a GUADALUPE AGENCIA S.A.S para toma de fotos en Portal El Dorado por valor de \$ 764.440.oo.

✓ **Merchandising**

- Se contrató con la empresa Marquillas de Calidad Ltda la producción del material promocional para TRANSMILENIO S.A., con diseños exclusivos de acuerdo con las especificaciones técnicas, por valor de \$ 70.000.000.oo
- Se contrató con la empresa Wincket International Group S.A.S. la adquisición de vitrinas para exhibir los productos de merchandising, un stand portátil y un punto de atención portátil, por valor de \$ 15.000.000.oo.

✓ **Propiedad Intelectual**

La versión final del Manual de Propiedad Intelectual fue remitido por la firma Clarke Modet a TRANSMILENIO S.A. y la Subgerencia de Negocios lo envió a la oficina Jurídica para que se hiciera la revisión por parte de la Entidad.

✓ **Portafolio de Servicios**

Atrasos	Razones para el atraso	Soluciones Planteadas para atender el atraso
Compilación del documento final para proceder con el diseño del portafolio	Inclusión en el portafolio de las nuevas líneas de negocios establecidas a final de 2013	En el primer bimestre del año se estima tener el compilado de los textos y diseños puesto que ya se tienen establecidas las líneas de negocios a incluir.

- Se envió a los profesionales de Conocimiento, Marca e Infraestructura el Portafolio de Servicios en Word para que se realizaran los cambios de cada área y se incluyera el tema de SITP en el texto.

- Se recibió de la Profesional de Conocimiento los cambios de Portafolios de Servicio en su área, y se actualizaron los temas de Marca, Planeación, los premios recibidos por TRANSMILENIO S.A., y las invitaciones y eventos más destacados a los que se ha asistió durante el año 2013. En este momento estamos esperando la información relacionada con los desarrollos de Infraestructura para poder avanzar en los textos del Portafolio.

✓ **Gestión Comercial del Conocimiento**

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
<p>Comercializar el conocimiento adquirido por TRANSMILENIO en estos 13 años a través de diplomados adelantados en conjunto con Universidades privadas.</p> <p>Divulgación y fortalecimiento de nuevas relaciones nacionales internacionales de empresas y organizaciones que recibieron capacitación y asesorías a través de las visitas técnicas desarrolladas.</p>	<p>Obtener ingresos económicos para la entidad que redundarán en el beneficio de sus programas adelantados</p> <p>Que el Sistema TransMilenio y el SITP sea cada vez más reconocido nacional e internacionalmente.</p>

- Con relación a las visitas y asesorías técnicas, se realizaron en el año 2013 36 visitas tanto de delegaciones nacionales como internacionales, en las cuales participaron en total 331 visitantes; se obtuvo un ingreso total de \$ 36.521.800
- Se suscribieron convenios con dos (2) universidades privadas para adelantar diplomados relacionados con el Know How adquirido por TRANSMILENIO S.A., estos son, con la Pontificia Universidad Javeriana, convenio No. 230 de 2013 y con la Universidad Antonio Nariño, convenio No. 231 de 2013. Se elaboró la estructura académica y administrativa para dichos diplomados. Para el 2014 se desarrollarán los cursos, obteniéndose los correspondientes ingresos.

✓ **Feria Internacional de Transporte Masivo – Movilidad y Transporte 2013**

Se suscribió el Contrato de Asociación No 157 del 17 de julio de 2013, celebrado entre la Corporación de Ferias y Exposiciones S.A.. usuario operador de zona franca y la empresa de transporte del tercer milenio TRANSMILENIO S.A., que tiene por objeto la cooperación exclusiva para la organización, comercialización y desarrollo de la segunda versión del evento MOVILIDAD Y TRANSPORTE 2013 y de la VI versión de la Feria Internacional de Transporte Masivo, con el único recinto ferial de Bogotá, que cuenta con el Know How en la realización, comercialización y con las dimensiones y características requeridas por un evento de feria con estándares internacionales, que se desarrolló en el mes de noviembre de 2013, en los pabellones del 11 al 17 en las instalaciones del recinto ferial CORFERIAS.

### ✓ Evaluación de la Muestra Comercial

De acuerdo con la herramienta de percepción entre los expositores y visitantes de la Muestra Comercial se obtuvieron los siguientes datos que vale la pena resaltar:

- Los expositores calificaron la satisfacción con los beneficios obtenidos en la muestra con un 3.9 promedio que mejoro con respecto al 3.7 obtenido en el 2011.
- Los beneficios principales de la muestra dentro de los expositores son: 1. Realizar nuevos contactos (93%) Dar a conocer productos (90%)/ servicios Reconocimiento e imagen de marca (90%)
- Los expositores como medida de mejoramiento solicitan: más visitantes y mayor publicidad.
- El promedio de calificación por calidad de la muestra entre los expositores es de 3.8.
- El tipo de público visitante de acuerdo con el expositor, es un “público con afinidad con el sector y de nivel directivo” lo cual es coherente con la proyección de una feria especializada. Existe una percepción muy positiva en cuanto a calidad de los visitantes pero una perspectiva más moderada en cuanto a la cantidad de los mismos.
- Para un 65% de los expositores la muestra Cumplió con sus expectativas de cantidad y calidad.
- El 78% de los expositores manifiestan una intención en volver a participar del evento en su próxima versión, y calificaron en un nivel superior de 4.1 su recomendación del evento a otros clientes y posibles clientes.
- Se tuvieron 3292 visitantes a la muestra comercial.
- Por su parte los visitantes de manera estable calificaron en 4.3 su nivel de satisfacción con la muestra. El 100% de los visitantes manifestó su intención en volver a participar.

### ✓ Datos Generales

- Crecimiento de la muestra comercial, en el año 2011 fue de 2280 mts<sup>2</sup> y en el 2013 de 3590 mts<sup>2</sup>, con una variación del 57%.
- Crecimiento del número de expositores, en el año 2011 fue de 54 expositores y para el 2013 de 61 expositores, con una variación del 13%

## 3.6. Gestión de talento humano

### ✓ Vinculación de la planta de personal

TRANSMILENIO S.A. durante la vigencia 2013, continuó con el proceso de selección iniciado en junio de 2012, tendiente a proveer la planta de personal aprobada por la Junta Directiva mediante el acuerdo N° 04 del 9 de junio 2011, en particular lo relativo a los Trabajadores Oficiales.

Este proceso de selección se contrató (Contrato 140 de 2012) con la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, entidad que se encargó de manera autónoma de definir los contenidos y estructura de las pruebas, basados en las áreas de conocimiento señaladas en el Manual de Funciones por competencias laborales para Trabajadores Oficiales Resolución N° 304 del 16 de julio 2012, al igual que las temáticas que sugirieron los Directores o Jefes de área, en lo que respecta a las funciones determinadas para cada cargo.

Durante la vigencia 2013 se surtieron la FASE II de convocatorias mixtas, y FASE III de Convocatorias Públicas, con el siguiente detalle:

### **FASE II - Convocatorias Mixtas e Internas:**

Se reglamentó esta Fase II, por medio de la Resolución N° 558 del 3 de diciembre de 2012.

Al comenzar contempló ciento cuarenta y siete (147) cargos vacantes, invitándose a participar a todo el personal de planta, al igual que más de seiscientos treinta (630) personas externas, incluidos contratistas, para:

- 09** Convocatorias internas para ascenso
- 71** Convocatorias Mixtas

Resultados:

- 99** Personas vinculadas a la planta (Entre 18 de marzo y el 01 de abril de 2013)
- 14** Ascensos a trabajadores que concursaron
- 01** Traslado Horizontal

Aplicación de Lista de aspirantes potenciales o elegibles:

En consenso con la organización sindical SINTRATRANSMILENIO, con prelación a favor de los trabajadores oficiales vinculados actualmente a la planta de personal, se acordó:

- 11** Ascensos a trabajadores
- 10** Traslados Horizontales (Áreas misionales)
- 16** Personas se vincularon entre el 15 de abril de 2013 y el 02 de mayo de 2013, en aplicación de la lista de potenciales aspirantes (elegibles) presentada por la Universidad Distrital en desarrollo del proceso de selección.

### **FASE III - Convocatorias Externas o Públicas:**

La FASE III, fue conformada con los cargos que resultaron vacantes (36 cargos) luego de surtidas las instancias de aplicación de lista de potenciales aspirantes, o elegibles, y de formalizados los **otrosí** de ascenso y de traslado.

La convocatoria pública para esta FASE III se publicó el 27 de mayo de 2013, en las páginas web de TRANSMILENIO S.A., de la Alcaldía Mayor de Bogotá y del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital DASCD.

Esta fase fue reglamentada por medio de la Resolución N° 141 del 15 de mayo del 2013.

Se publicaron 16 Convocatorias Públicas Abiertas

8956 inscritos virtualmente

3900 radicaron documentos para evaluación.

401 Reclamaciones a la fase de admisión

- Aplicación de pruebas escritas de conocimientos y aptitudes el 01 de septiembre de 2013
- La Universidad Distrital Entregó lista de aspirantes potenciales el 24 de octubre de 2013
- Se practicaron visitas domiciliarias 26, 27 y 28 Octubre de 2013

### Resultados Fase III:

37 personas se vincularon con fecha 01 de noviembre de 2013.

#### ✓ **Reestructuración orgánica y funcional de la entidad.**

Si bien la estructura actual aprobada corresponde a la señalada por el acuerdo N° 02 de 2011 de la Junta Directiva, la dinámica actual de la Empresa relacionada con la implantación del Sistema Integrado de Transporte Público SITP y los requerimientos misionales que se desprenden del Plan de Desarrollo de Bogotá “Bogotá Humana”, llevó a que en este componente, durante la actual vigencia, se decidiera contratar la aplicación de una nueva medición de cargas de trabajo, para lo cual se desarrolló y formalizó el proceso contractual de concurso de méritos.

#### ✓ **Manuales de Funciones**

Complementariamente, merece mención que mediante la Resolución N° 304 del 23 de julio de 2013 se actualizó y consolidó el Manual de Funciones y Requisitos para los cargos de los Empleados Públicos de la Empresa, acto administrativo que contó con el aval técnico del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital DASCD.

Durante el último bimestre del año se formalizó contratación tendiente a la actualización del Manual de Funciones y Requisitos para los trabajadores oficiales, de modo que la Resolución N° 304 del 16 de julio de 2012 se ajuste en su contenido y permita ser utilizada con mayor rigor en el proceso de evaluación del desempeño.

#### ✓ **Proceso de Evaluación del Desempeño**

Evaluación del desempeño periódica (02 de febrero de 2012 a 31 de enero de 2013)

Total Trabajadores Oficiales (TO) de planta año 2012: 276

Total TO evaluados año 2012: 234

Total TO pendiente entrega de evaluación: 42

Porcentaje de avance: 84.78%

Evaluación de desempeño periodo de prueba de los Trabajadores Oficiales que se vincularon en el año 2013

Total TO que ingresaron de marzo a diciembre de 2013: 153

Total TO evaluados año 2013: 117

Total TO pendiente entrega de evaluación: 36

Porcentaje de avance: 76.52%

Acuerdo de objetivos Trabajadores Oficiales que se vincularon en el año 2013

Total TO que ingresaron de marzo a octubre de 2013: 111

Total TO con acuerdos de objetivos firmados: 87

Total TO pendiente entrega de evaluación: 24

Porcentaje de avance: 78.37%

#### ✓ **Administración de nómina y prestaciones sociales**

- Se efectuó el pago de la nómina mensual conforme al cronograma establecido.
- Se reconocieron y pagaron las liquidaciones de prestaciones sociales de los servidores públicos que se retiraron de la organización durante lo corrido del periodo del informe.
- Se anexa listado de planta de personal provista y relación de cargos vacantes a la fecha.
- Se hicieron los ajustes relacionados con los cambios normativos derivados de la reforma tributaria con impacto en los pagos laborales.
- Se proyectaron los actos administrativos relacionados con el ajuste salarial y se elaboró la nómina de retroactivo correspondiente
- Hasta la fecha se han elaborado ciento cincuenta y un (151) contratos laborales para trabajadores oficiales, de personas que fueron vinculadas a la planta de personal.
- Se prepararon sesenta y cuatro (64) otrosí a los contratos laborales, por traslados horizontales u ascensos dentro de la planta de personal global de la Empresa.

Un componente importante de este subproceso es la generación de actos administrativos, que en virtud de la delegación de funciones son suscritos por la Directora Administrativa, los cuales durante la vigencia corresponde a los siguientes datos:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES	19
PAGO DE UNOS COMPENSATORIOS	1
RECONOCIMIENTO Y PAGO DE HORAS EXTRAS	13
CONCEDIENDO VACACIONES INTERRUMPIDAS	3
CONCEDIENDO DÍAS DE VACACIONES APLAZADAS	7
MODIFICANDO RESOLUCIÓN	3
INTERRUPCIÓN DE VACACIONES	9

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PAGO DE RETROACTIVO	13
APLAZANDO VACACIONES	20
CONCEDIENDO VACACIONES	251
COMISIÓN DE SERVICIOS AL INTERIOR	19
LICENCIA NO REMUNERADA	3
SUSPENSIÓN DE LICENCIA NO REMUNERADA	1
RECONOCIMIENTO DE NO SOLUCIÓN DE CONTINUIDAD	15
RECONOCIMIENTO PRIMA TÉCNICA	14
CONCEDIENDO ANTICIPO DE CESANTÍAS	29
NOMINAS	20
TOTAL	440

Tabla 30 Generación de Actos administrativos



Gráfico 62 Actos Administrativos por delegación de funciones

- ✓ **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo**
- ✓ **Medicina Preventiva y del Trabajo**

Se practicaron los exámenes médicos y paraclínicos ocupacionales periódicos para el personal de planta.

Se efectuaron exámenes de ingreso para el personal que se vinculó durante el periodo. Del mismo modo en cumplimiento del Decreto 723 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social, se coordinó la aplicación de exámenes médicos ocupacionales para el personal contratista de prestación de servicios.

Se actualizó el procedimiento de notificación y reporte de accidentes de trabajo (Noviembre de 2012).

Se adelantaron capacitaciones para la brigada de emergencias de la Empresa en las siguientes fechas y temas:

- Primeros auxilios ( 17 de abril/13 )
- Manejo de Extintores (15 de mayo/13)
- Inmovilización y camillaje (19 de junio/13)
- Evacuación (17 de julio/13)
- Plan de Emergencias (21 de agosto/13)
- Participación en simulacro de evacuación Distrital (16 de octubre de 2013)
- Entrenamiento en pista de la Brigada de emergencias de la Entidad ( 20 de diciembre de 2013)

Se reguló el procedimiento de afiliación y pago de cotizaciones para los contratistas de prestación de servicios catalogados en riesgo laboral Clase IV.

#### ✓ Seguridad e Higiene Industrial

En el tema de salud ocupacional, seguridad e higiene industrial, se realizaron las siguientes actividades:

- Realización y documentación de inspecciones de Seguridad en Portales y estaciones del sistema (Julio de 2013)
- Inspecciones de seguridad.
- Realización de visitas a los Portales Norte, Calle 80, estaciones Cra. 77, Av. Cali, Escuela Militar, Calle 100, Héroes y Edificio Administrativo (Junio 2013), de lo cual se encuentra un informe con los aspectos de Infraestructura a mejorar.
- Seguimiento ejecución programa de salud ocupacional
- Seguimiento a reuniones mensuales del COPASO
- Promoción semanal de pausas activas
- Estudio ergonómico de 260 puestos de trabajo.

#### ✓ Medición de Clima Organizacional

Se aplicó la encuesta personalizada a 378 servidores públicos y contratistas en los meses de septiembre a octubre de 2013. Las variables analizadas y los resultados sobre una escala de 1 a 4 fueron los siguientes:

ATRACTIVIDAD	3,8
ESTRUCTURA	3,5
IDENTIDAD	3,3
RESPONSABILIDAD	3,2
TALENTO HUMANO	3,1
RELACIONES	3,1
NORMAS Y EXIGENCIAS	3,1
TRABAJO EN EQUIPO	3,1
COMUNICACION	2,9
ORIENTACION AL SERVICIO	2,9
MANEJO DE CONFLICTO	2,9
RECOMPENSA	2,7

Gráfico 63 Resultados encuesta clima organizacional

### ✓ Programa de Capacitación

- Se dio trámite a algunas capacitaciones contratadas y/u ofrecidas por entidades distritales para los servidores públicos de la Empresa.
- Se adjunta relación de cursos y talleres financiados y/o aprobados durante el año 2013 para los diferentes servidores públicos de la organización.
- Se adjunta relación de los cursos tramitados durante lo corrido del año 2013.

En el componente de capacitación merece destacar que el Área de Talento Humano efectuó tres (03) jornadas de inducción dirigidas a más de ciento cincuenta (150) personas que se vincularon a la organización durante lo corrido del año 2013.

De igual manera, se destaca la suscripción del convenio N° 195 de 2013 con el SENA para el desarrollo del Programa Incompany denominado “*Habilidades Directivas*” el cual busca fortalecer competencias gerenciales para el personal Directivo y Profesional con trabajadores a cargo. El programa tiene un costo de \$197.200.000°, de cuyo valor el SENA aporta el 50%. El curso ha tenido gran acogida entre los participantes por su contenido, actualidad y metodología.

Por otra parte, ante los cambios en la normativa del proceso de gestión contractual, se suscribió contrato con la Universidad de los Andes, para desarrollar proceso de formación y actualización en contratación estatal, con énfasis en la elaboración y estructuración de pliegos de condiciones, este curso fue dirigido a 60 profesionales que participan en el proceso contractual en las distintas dependencias de la organización, o que actualmente ejercen el papel de supervisores en la ejecución de tales contratos.

Un hecho, que no se puede dejar de mencionar en este componente es el Seminario de Transferencia del Conocimiento que se realizó en el marco del Acuerdo de Cooperación suscrito entre la Alcaldía Mayor de Bogotá y el Gobierno de Francia, a través del cual expertos Franceses en temas de movilidad férrea, metros y rieles, compartieron con servidores públicos de TRANSMILENIO S.A., del IDU y de la Secretaría de Movilidad, durante una semana, sus conocimientos y experticia sobre la materia.

Para fortalecer competencias del personal que integra el Grupo de Gestión Social Zonal, se coordinó la ejecución de jornadas de capacitación en las temáticas que se relacionan en la siguiente tabla:

PLAN DE CAPACITACIÓN TRANSMILENIO S.A. 2013				
MES	INTENSIDAD HORARIA	NOMBRE CAPACITACIÓN	N° FUNCIONARIOS PROGRAMADOS	N° FUNCIONARIOS ASISTENTES
FEBRERO	4	CONSTRUCCIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	3
	2	CAPACITACIÓN EN SITP	45	45
	2	PLANEACIÓN FINANCIERA CON BASE EN LOS CAMBIOS DE RETENCIÓN EN LA FUENTE DE LA REFORMA TRIBUTARIA	35	35



PLAN DE CAPACITACIÓN TRANSMILENIO S.A. 2013				
MES	INTENSIDAD HORARIA	NOMBRE CAPACITACIÓN	Nº FUNCIONARIOS PROGRAMADOS	Nº FUNCIONARIOS ASISTENTES
	8	PRESENTACIONES EFECTIVAS EN PREZI	23	23
MARZO	4	NUEVO MODELO COLPENSIONES	1	1
	14	SEMINARIO TALLER CONTROL INTERNO	3	3
	14	INDUCCIÓN NUEVO PERSONAL	101	88
	14	INDUCCIÓN NUEVO PERSONAL	20	20
ABRIL	2	RENDICIÓN DE CUENTAS GERENTE GENERAL	250	174
	2	DECRETO 4023 PRESTACIONES ECONÓMICAS Y DEVOLUCIÓN DE APORTES	5	5
	1	GESTIÓN DOCUMENTAL	120	35
MAYO	6	EXPOESTATAL	50	6
	8	PRESENTACIONES EFECTIVAS EN PREZI	20	13
	8	CONGRESO NACIONAL ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	2	2
	8	CONGRESO MUNDIAL Y EXPOSICIÓN DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD	1	1
JUNIO	8	CAPACITACIÓN EN APP	30	5
	8	SEMINARIO DE NORMATIVIDAD AMBIENTAL	5	2
JULIO	10	CONTRATACIÓN ESTATAL CON ENFÁSIS EN ELABORACIÓN DE PLIEGOS DE CONDICIONES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATOS	60	60
	8	PROGRAMA EN HABILIDADES DIRECTIVAS	35	35
	12	CAPACITACION DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS - GESTORES ZONALES Y PAUS	34	22
JULIO	24	CAPACITACION DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS - GESTORES ZONALES Y PAUS	13	13
	40	TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO GOBIERNO FRANCES - CAPACITACION EN TEMAS FERREOS Y FERROVIARIOS	30	11
	8	CURSO DE VISSIM Y VISWALK. APLICACIÓN PARA MODELACIÓN DE TRANSPORTE	17	17
AGOSTO	10	CONTRATACIÓN ESTATAL CON ENFÁSIS EN ELABORACIÓN DE PLIEGOS DE CONDICIONES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATOS	60	60
	8	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	10	8
	8	CAPACITACIÓN EN SEGUROS	40	1
	8	EXCEL , INTERMEDIO	21	21
	28	PROGRAMA EN HABILIDADES DIRECTIVAS	35	35
	28	CURSO DE VISSIM Y VISWALK. APLICACIÓN PARA MODELACIÓN DE TRANSPORTE	17	17
SEPTIEMBRE	8	EXCEL , AVANZADO	21	21
	24	PROGRAMA EN HABILIDADES DIRECTIVAS	35	35
	2	CONTROL DISCIPLINARIO	387	387
OCTUBRE	32	PROGRAMA EN HABILIDADES DIRECTIVAS	35	35
	400	TECNOLOGÍA EN LOGÍSTICA DE TRANSPORTE	25	25
NOVIEMBRE	20	PROGRAMA EN HABILIDADES DIRECTIVAS	35	35
	30	CURSO DE AUDITOR INTERNO	27	26
	8	EXCEL BÁSICO	15	15

PLAN DE CAPACITACIÓN TRANSMILENIO S.A. 2013				
MES	INTENSIDAD HORARIA	NOMBRE CAPACITACIÓN	Nº FUNCIONARIOS PROGRAMADOS	Nº FUNCIONARIOS ASISTENTES
	8	EXCEL INTERMEDIO	15	15

Tabla 31 Plan de Capacitación -2013

Contratación de los servicios de capacitación en las *Normas Internacionales de Contabilidad NIC* y *Normas Internacionales de Información Financiera NIIF*, que fue liderado por la Subgerencia Económica, dependencia que encontró necesario contratar, además del proceso de capacitación y formativo en las normas, el acompañamiento por parte de un organismo competente en la aplicación y conversión de la información financiera y contable. A la postre este proceso no fue posible adjudicarlo a pesar de las gestiones de la Dirección Administrativa. Esta capacitación se deberá reprogramar desde comienzos de la vigencia 2014.

El segundo componente formativo relativo a la estructuración de una *aplicación virtual que permita desarrollar con mayor facilidad los procesos de inducción y re inducción*, al igual que la capacitación en temas misionales o estratégicos de la organización, buscando alcanzar un grupo de 400 personas. Al respecto se puede concluir que durante la vigencia 2013 se adelantó el proceso contractual y se decantó el alcance de la aplicación y los contenidos de la misma en proporción a los recursos disponibles.

En tercer lugar, se incluyó la contratación de cursos del idioma inglés para trabajadores de la Empresa, los cuales se adjudicaron durante el último bimestre del año. De manera práctica se iniciarán clases a mediados del mes de enero de 2014.

Por último, considerando que no se pudo formalizar la contratación de capacitación en las normas NIIF y NIC, se reasignaron los recursos para auspiciar la participación de hasta 15 trabajadores en el Diplomado de Planeación de Transporte que programó la Universidad Javeriana. Este diplomado inicia clases en el mes de enero de 2014.

#### ✓ **Negociación Sindical**

Durante el año 2013, se desarrolló una relación armónica con la Organización Sindical SINTRATRANSMILENIO, en procura de satisfacer las expectativas de los trabajadores, acordándose el ascenso de varios trabajadores y haciéndose extensivo algunos beneficios convencionales de coordinación y supervisión a personal de la Dirección Técnica de BUSES, conforme a lo aprobado por la Junta Directiva.

Durante la vigencia se reconocieron los siguientes auxilios.

Concepto	Cantidad	Valor
S-Auxilio exequial defunción	1	2.358.000
S-Auxilio por fallecimiento	1	8.842.500
S-Prima coordinación/supervisión.	13	45.327.064
S-Prima formación	26	9.579.075

Concepto	Cantidad	Valor
S-Subsidio familiar extraordinario.	116	9.261.684
S-Subsidio por muerte de familiar	9	5.895.000
S-Subsidio por nacimiento hijo	14	8.253.000
S-Auxilio para lentes y monturas	44	10.375.200
<b>Total general</b>	180	99.891.523

Tabla 32 Número de Reconocimientos de Auxilios

Complementariamente, con el fin de desarrollar lo pactado Convención Colectiva de Trabajo Vigente, con soporte en el contrato suscrito con CORPOSISTEMA (Cooperativa de Trabajadores del Sistema TransMilenio contrato N° 200 de 2012), para la administración del Fondo de la Cuenta especial de calamidad y formación se gestionaron los créditos solicitados por los trabajadores con cargo a la citada cuenta, previa aprobación del Comité de Crédito paritario establecido para el fin. Durante la vigencia se han tramitado y aprobado treinta y tres (33) créditos por un valor de \$62.269.600°. Del mismo modo se ha condonado el 30% del valor del crédito concedido a trece (13) trabajadores que acreditaron haber obtenido calificaciones promedio, superiores a 3.7 en escala de 1 a 5, por un valor de \$8.505.069°.

### 3.7. Gestión de TIC's

#### 3.7.1 Plataforma Tecnológica Soporte de los Procesos Administrativos.

TRANSMILENIO S.A cuenta con una infraestructura que le permite soportar las necesidades tecnológicas y de información, que la Entidad solicita, además, que la plataforma tecnológica sea capaz de soportar los requerimientos futuros de la Entidad.

Dentro de los procesos básicos que comprenden la gestión de la plataforma tecnológica se tiene:

- Planificación (Detección de Necesidades Hardware y Software),
- Proyectos de sostenimiento y actualización de la infraestructura tecnológica.
- Administración servidores (Instalación, mantenimiento y soporte a los sistemas operativos, bases de datos).

Actualmente la Entidad cuenta con:

#### ✓ Data Center Administrativo:

- 21 servidores
- Sistemas ambiente cliente servidor
- Motor de datos: Oracle
- 9 Switch
- 1 Firewall Recaudo
- 1 Firewall Internet
- 1 Firewall SAE
- 2 UPS
- Planta Telefónica

- PC
- Conexión con Portales
- 22 Aplicativos

✓ **Red Comunicaciones:**

La Entidad cuenta con una plataforma de hardware y software en producción que le permite prestar los servicios a todos los funcionarios y contratistas de la Entidad.

De otra parte cuenta con URL sitios Web:

- [www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)
- [www.transportemasivo.com.co](http://www.transportemasivo.com.co)
- [www.SITP.gov.co](http://www.SITP.gov.co)
- [www. Tullave.com](http://www.Tullave.com)

### **3.7.2 Propiedad intelectual y derechos de autor**

TRANSMILENIO S.A. ha cumplido permanentemente con las normas, y leyes para el mejoramiento de las prácticas de negocio entre la Entidad y los Contratistas que provisionan software de modo que sean respetados la propiedad intelectual y los derechos de autor de aplicaciones, sistemas de información, herramientas de software y utilidades informáticas requeridas para el desarrollo.

Las políticas de seguridad informática en TRANSMILENIO S.A. son una herramienta organizacional para que cada uno de los miembros de la Entidad, se tengan en cuenta y se dé la importancia que esto requiere, por esta razón la Dirección de TIC'S, realizo una capacitación con el propósito de socializar el esquema de seguridad informática y la legalidad de los medios que son utilizados para su generación, almacenamiento y uso.

Algunas acciones para el cumplimiento de los derechos de autor y de la propiedad intelectual se brindan a la hora de adquirir una herramienta software, la cual ingresa a la Entidad para realizar actividades de apoyo.

La entidad garantiza que las aplicaciones informáticas cuenten con los documentos soporte y autorizaciones requeridas mediante las cuales se certifique la propiedad del software.

### **3.7.3 Plataforma Tecnológica Soporte de los Procesos Misionales.**

✓ **Subsistema para el control de la operación (fms):**

Las herramientas de hardware y software que apoyan el desarrollo de los procesos misionales permiten realizar las actividades de programación, regulación y control de la flota del SITP.

Estas herramientas son los aplicativos SAE y GOALBUS, las cuales permiten al área usuaria operar y monitorear el sistema de control.

Para las Fases I y II, el Sistema de control de la operación de TransMilenio cuenta con la siguiente infraestructura:

### Servidores:

OPERACIONES			
PISBA		COLON	
Marca	IBM	Marca	HP
Modelo		Modelo	PROLIANT
Procesador	XEON	Procesador	X86
Memoria RAM	8 GB	Memoria RAM	8 GB
Sistema Operativo	WINDOWS	Sistema Operativo	WINDOWS
Lenguaje Prog	SQL	Lenguaje Prog	SQL
Función	Soporta BD con la información de los recorridos SAE	Función	BCK DE PISBA - SAE

Tabla 33 Inventario de Servidores

### Aplicaciones:

Nombre aplicativo	Función
Sistema de Control y Regulación de la Operación – SAE	Este sistema transaccional tiene como componentes principales, la programación de la operación diaria y posteriormente la regulación correspondiente. Este sistema es el que registra los sucesos que a diario acontecen en la operación del Sistema TransMilenio y es el que registra todos los eventos de comunicación con la flota de buses troncales
GOALBUS	Sistema que permite generar la programación de la flota.
SCTPSVR	Aplicación que maneja los paneles informativos del sistema.
SIG-ALIM	Sistema de Información Geo referencial de Flota alimentadora

Tabla 34 Inventario de Aplicativos

### Redes:

Proveedor de enlaces de comunicaciones	Origen	Destino
TELTRONIC - Comunicación voz y datos entre buses troncales y centro de control	Existen 6 enlaces microondas licenciados en la banda 12.81 GHz a 13.118 GHz y 2 enlaces libres en la banda 5.8 GHz que comunican 7 Nodos y hacen parte de la infraestructura de comunicaciones TETRA propiedad de TRANSMILENIO S.A.	SCN TMSA, SBS1 (Guadalupe), SBS2 (Sierra Morena), SBS3 (Suba), SBS4 (Vision Colombia), SBS5 (CAD), SBS6 (Country), SBS7 (Tmsa)



Proveedor de enlaces de comunicaciones	Origen	Destino
ETB - comunicación CCTV	Existen enlaces desde las 31 estaciones y portales que poseen sistema de CCTV y el Centro de Control del Sistema TransMilenio	Centro de Control de TransMilenio
ETRA - Comunicación paneles electrónicos	Estaciones desde las estaciones del Sistema TransMilenio	Centro de Control de TransMilenio

Tabla 35 Inventario de redes

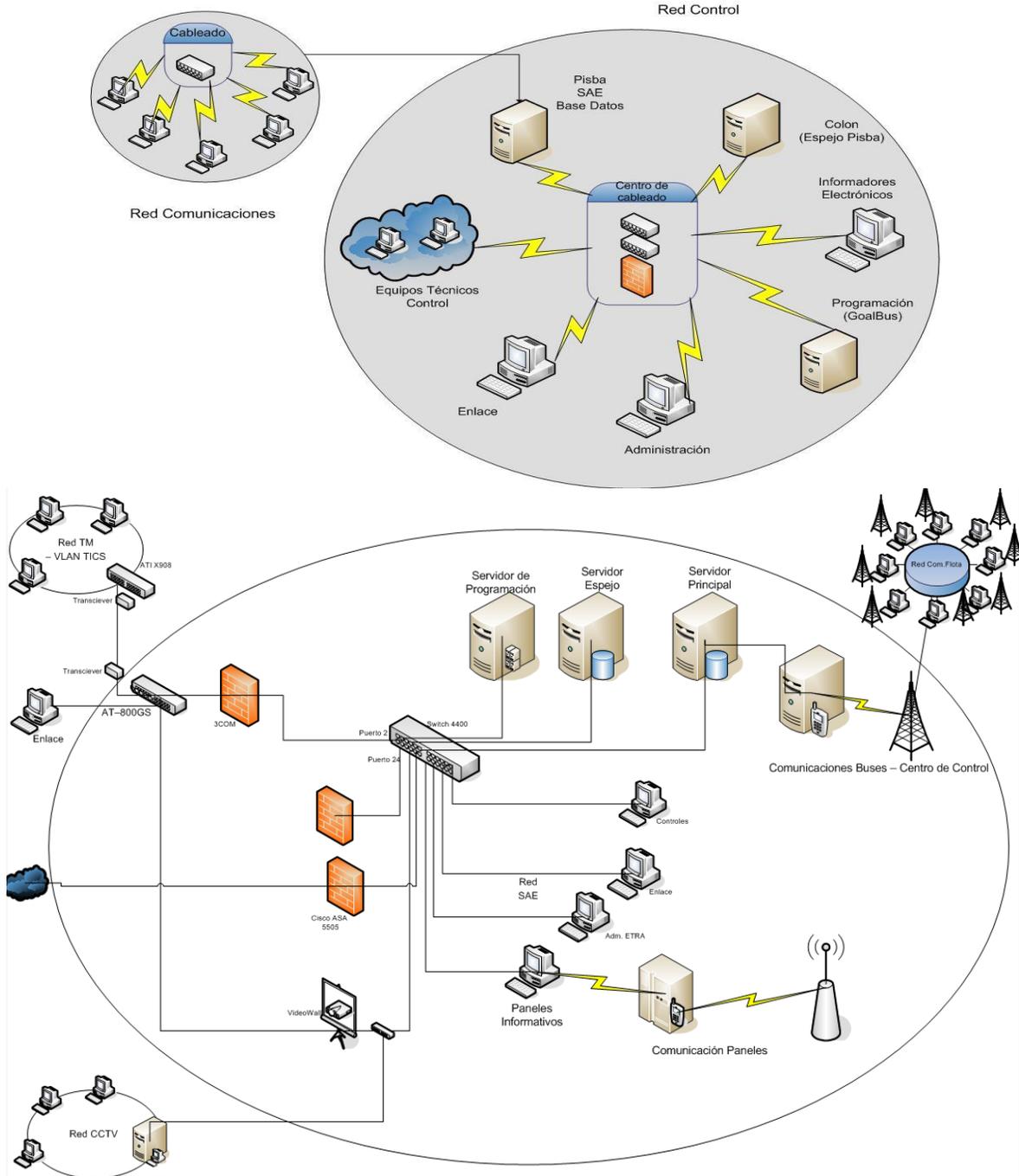


Gráfico 64 Diagrama. Red SAE (Control de la operación). Configuración Global

En la Fase III de TransMilenio, el subsistema de Control de Flota tiene el siguiente esquema:

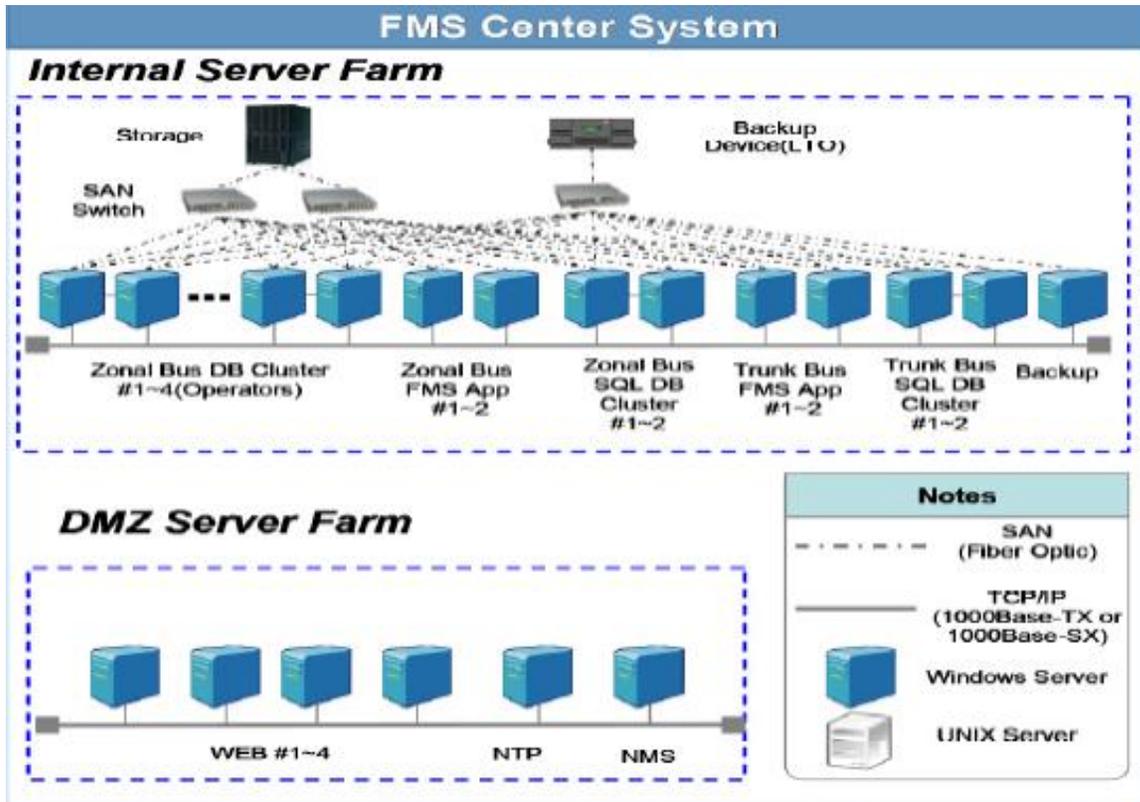


Gráfico 65 Diagrama de Hardware del FMS

Ítem	Nombre del Producto	Especificación Propuesta	Especificación Máxima
Almacenamiento	IBM XIV Gen 3	Capacidad efectiva de 28 TB	Hasta 55 TB con capacidad en demanda y hasta 161 TB de capacidad máxima
Biblioteca de cintas de copias de seguridad	IBM TS3500	4 x LTO 5 unidades y 120 LTO 5 cartuchos	Hasta 12 unidades en el marco inicial y hasta 129 cartuchos con capacidad real intermedia bajo demanda de licencias. Puede aumentar hasta 200+ cartuchos con una capacidad adicional complete bajo demanda de licencia. La biblioteca puede tener hasta 16 marcos con hasta 192 unidades y 20,000+ cartuchos

Tabla 36 Descripción de Escalabilidad de la Biblioteca de Cintas y Storage del FMS.

✓ Subsistema de Recaudo (fcs):

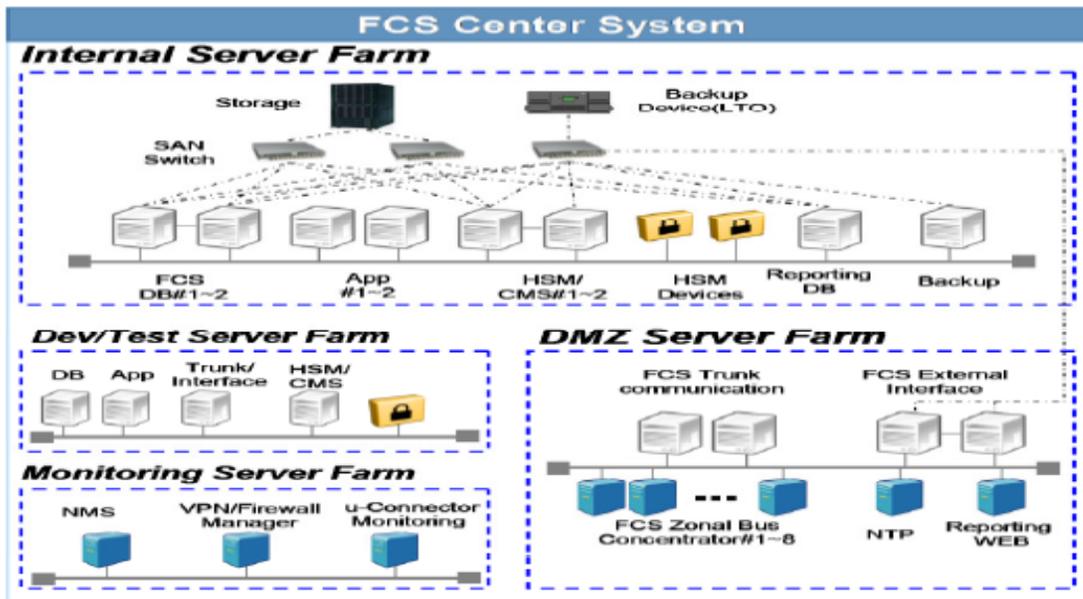


Gráfico 66 Diagrama del Hardware del FCS

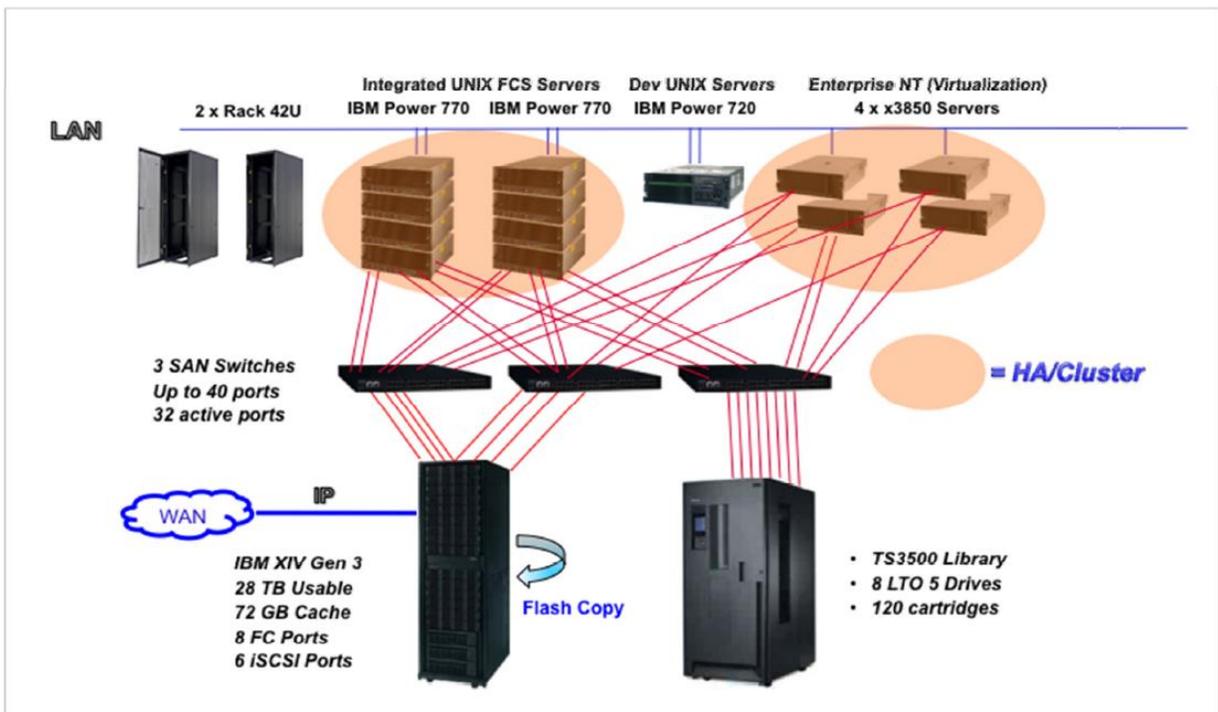


Gráfico 67 Diagrama de Almacenamiento FCS y Sistema de Copia de Seguridad.

Ítem	Modelo	Especificaciones	Cant.
Almacenamiento	 IBM XIV Gen3	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBM XIV Sistema de Almacenamiento Modelo GEN3</li> <li>28TB Utilizables</li> <li>72 GB Cache</li> <li>Puertos 8 FC</li> <li>Puertos 6 iSCSI</li> </ul>	1
Interruptor SAN	 IBM Interruptor SAN 2498-B40-32 Puerto de interruptor SAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puertos 32 x 8 Gbps FC</li> <li>24 Cable de fibra LC/LC 5m</li> <li>8 Cable de fibra LC/LC 25m</li> </ul>	3

Gráfico 68 Especificaciones del FCS

### 3.8. Gestión Jurídica y Contractual

#### 3.8.1 Gestión Contractual

La Empresa de Transporte del Tercer Milenio - **TRANSMILENIO S.A.**, sociedad por acciones constituida entre entidades públicas del orden Distrital, que asimila a las empresas industriales y comerciales del Estado, se rige para efecto de la contratación de bienes y servicios por la Ley 80 de 1993 y sus decretos reglamentarios.

La Subgerencia Jurídica de TRANSMILENIO S.A., se caracteriza por el cumplimiento de la normatividad vigente en la materia, y en especial en la aplicación de los principios de contratación estatal de transparencia y selección objetiva, permitiendo que los procesos de la entidad puedan desarrollarse dentro de lo estipulado y se logre el cumplimiento de los objetivos de los mismos

Garante de los principios de la contratación administrativa y dando cumplimiento a sus disposiciones legales y reglamentarias, en particular, en lo relacionado con el principio de publicidad, la Subgerencia Jurídica ha hecho parte de las entidades distritales usuarias del Portal de Contratación a la Vista, en donde se evidencia la transparencia de los procesos precontractuales necesarios para atender la necesidades de bienes y servicios requeridos por las dependencias y el Sistema TransMilenio.

##### 3.8.1.1. Procesos de selección llevados a cabo durante la vigencia 2013.-

MODALIDAD DE SELECCIÓN	CANTIDAD CONTRATADA
CONTRATACION DIRECTA	266
CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	6
EXPLOTACION COLATERAL	4
LICITACION PUBLICA	3
MINIMA CUANTIA	29
SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	10
SELECCION ABREVIADA SUBASTA INVERSA CON PUBLICACION	2
<b>TOTAL</b>	<b>320</b>

Tabla 37 Procesos de vigencia 2013

### 3.8.2 Logros Alcanzados en Materia de Defensa Judicial.

Se registra los siguientes logros en materia de defensa judicial:

#### Éxito Procesal Cuantitativo.-



Gráfico 69 Éxito procesal cuantitativo

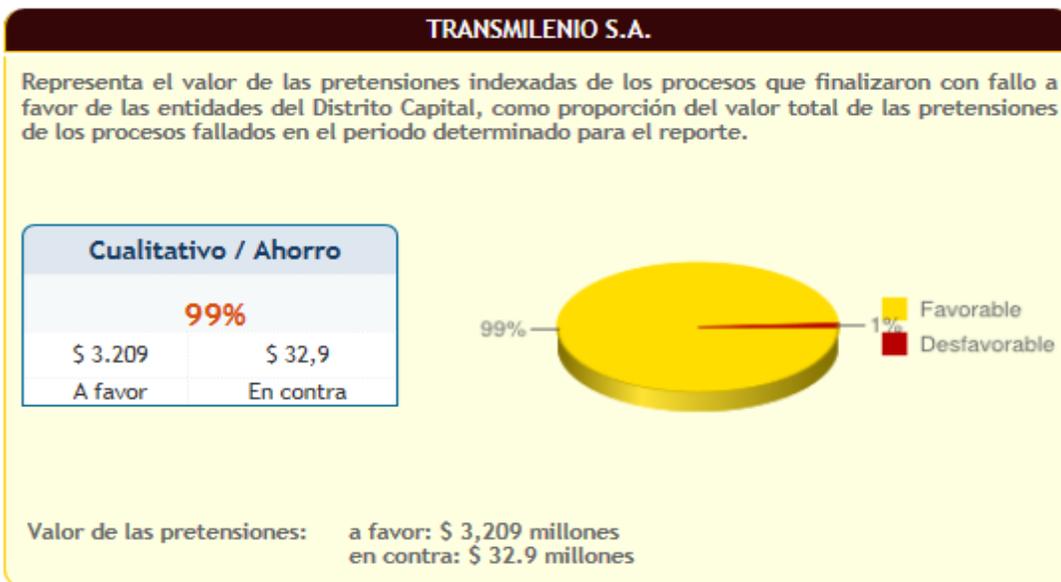


Gráfico 70 Éxito procesal cualitativo

### 3.8.3 Políticas de Prevención del Daño Antijurídico.

Mediante Acto No. 96 de 2013, fue adoptada una política de defensa judicial y prevención del daño antijurídico, que consiste en:

*“...Por unanimidad se decide adoptar como política de defensa judicial en los casos en que sea vinculado TRANSMILENIO S.A. a RECLAMACIONES DERIVADAS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO OCASIONADOS POR VEHÍCULOS DE LOS CONCESIONARIOS, no se tramitará la misma ante el Comité y se podrá certificar por parte de la Secretaría Técnica del Comité de Conciliación de la Entidad con destino a la Procuraduría Judicial Administrativa del conocimiento, la recomendación de NO CONCILIAR POR FALTA DE LEGITIMACIÓN POR PASIVA por no ser Empresa de Transporte, no ser dueña del vehículo, no ser afiliadora del vehículo ni empleadora del conductor. El apoderado del caso deberá diligenciar la ficha técnica respectiva en la que se acogerá a la presente política y la hará llegar a la Secretaría Técnica del Comité de Conciliación quien a su vez la remitirá a los miembros del Comité como informe de la aplicación de la política establecida.*

*El apoderado de la Entidad en los casos de citación a conciliación que no hubieren sido convocados el operador, la compañía aseguradoras que expidió el SOAT del vehículo y la que otorgó póliza de responsabilidad extracontractual dentro del marco del contrato de concesión para la operación del servicio de transporte, procederá a solicitar al Procurador que sean vinculados a la convocatoria y la expondrá la presente política ante la Procuraduría en la audiencia haciendo entrega de la Certificación Secretarial correspondiente.*

*Esta política se aplicará a las Conciliaciones Extrajudiciales y en las citaciones a Conciliaciones Penales con ocasión de lesiones culposas en que estén involucrados vehículos de propiedad de concesionarios vinculados al Sistema TRANSMILENIO.*

*Además la Subgerencia Jurídica deberá coordinar con la Dirección de BRT y la Interventoría del contrato el hacer efectiva la obligación por parte del operador de asumir el riesgo de la operación y/o mantener indemne a la entidad en relación con la reclamación de que trata la convocatoria, para lo cual se recomienda establecer un procedimiento interno en que se definan entre otros aspectos la presentación del reporte del siniestro o reclamación a la Compañía de Seguros que ampara la responsabilidad civil extracontractual del concesionario a la luz del contrato de concesión. ...”*

*(...)*

*“...En los casos en que sea vinculado TRANSMILENIO S.A. a reclamaciones derivadas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos de los concesionarios y en las citaciones a Conciliaciones Penales con ocasión de lesiones culposas en que estén involucrados vehículos de propiedad de concesionarios vinculados al Sistema TRANSMILENIO, autorizar al apoderado de la Entidad para NO CONCILIAR POR FALTA DE LEGITIMACIÓN POR PASIVA por no ser Empresa de Transporte, no ser dueña del vehículo, no ser afiliadora del vehículo, ni empleadora del conductor...”*

#### **3.8.4 Informe de Defensa Judicial 2013**

El informe de defensa judicial se presenta de la siguiente manera:

### 3.8.4.1. Procesos Judiciales Existentes.

TIPO DE PROCESO	TOTAL
ACCIÓN POPULAR	2
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	4
NULIDAD SIMPLE	1
ACCIÓN DE GRUPO	1
REPARACIÓN DIRECTA	17
CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	3
EJECUTIVO LABORALES	2
REPETICIÓN	1
PENALES	77
TUTELAS	19
CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL	8
TRIBUNAL DE ARBITRAMIENTO	2
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>

Tabla 38 Procesos judiciales existentes. Fuente: Subgerencia Jurídica

Los temas jurídicos más demandados y discutidos en el presente año, son:

- Lesiones en el Sistema derivada de accidentes de tránsito que involucran los buses de propiedad de los operadores y accidentes dentro de las estaciones.
- Desequilibrio económico contractual en obras de infraestructura realizadas por el IDU.
- Objeción al precio indemnizatorio en expropiaciones del IDU y de la ERU
- Acciones populares relacionadas con la contratación de la entidad (contratos del SITP y lo relacionado con la distribución de la tarifa (modificación de los contratos de concesión).
- Temas de sobrecupo en los buses y baños en los portales.
- Daños en la infraestructura de TransMilenio.

### 3.8.4.2. Fallos Judiciales en Contra

PROCESO	TIPO DE PROCESO	DESPACHO COMPETENTE	ACTORES	ENTIDADES AFECTADAS	PRETENSIONES	FECHA	INST.	PRET. INICIAL
2009-00954	ORDINARIO LABORAL	TRIBUNAL SUPERIOR - SALA LABORAL DE DESCONGESTION	51954790 VARGAS JIMENEZ MARTHA LUCIA (1)	TRANSMILENIO S.A.	CONTRATO - DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (2)	2009-12-15	1	\$ 30.000.000
2013-00017	ACCIÓN DE TUTELA	JUZGADO 40 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ	51791685 PLAZAS ACERO MARIA TERESA (1)	TRANSMILENIO S.A.	PETICIÓN (1)	2013-01-23	1	\$ 0



PROCESO	TIPO DE PROCESO	DESPACHO COMPETENTE	ACTORES	ENTIDADES AFECTADAS	PRETENSIONES	FECHA	INST.	PRET. INICIAL
2012-00010	ACCIÓN DE REPARACIÓN DIRECTA	TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA - SECCIÓN SEGUNDA SUBSECCION C	39521297 MADRID HERNÁNDEZ MARÍA BEATRIZ	TRANSMILENIO S.A. -- NAL (NACIÓN MINISTERIO DE DEFENSA POLICÍA NACIONAL SECCIONAL BOGOTÁ D.C.)	INDEMNIZACIÓN - PERJUICIOS	2013-11-18	2	\$ 26.800.000

Tabla 39 Fallos judiciales en contra. Fuente: Subgerencia Jurídica

### 3.8.4.3. Estado actual de las concesiones en el componente Jurídico

El objeto de los contratos de concesión del SITP se circunscribe en la explotación del servicio público de transporte terrestre automotor urbano masivo de pasajeros, el cual otorga el derecho a operar de forma preferencial y no exclusiva las zonas en que se ha dividido la ciudad y cuyo alcance incluye el aporte de lotes de vehículos para las troncales del Sistema Integrado de Transporte Público y su operación, conforme al esquema de gradualidad previsto en los contratos.

Dentro del esquema actual de las concesiones, los temas relevantes que actualmente tiene el Sistema Integrado de Transporte Público, son los siguientes:

### 3.8.4.4. Situación Jurídica de Coobus S.A.S.

Luego de iniciar el proceso de declaratoria de incumplimiento al concesionario, surtir la audiencia de descargos y suspender aquélla por la intervención de la Secretaría de Gobierno para suscribir un pacto de cumplimiento con el fin de acatar a las obligaciones contractuales, el 28 de febrero de 2013 se reactivó el proceso de incumplimiento que conllevó a la expedición de la **Resolución 107 de 2013**, que declaró el incumplimiento del Coobus S.A.S. e hizo efectiva la cláusula penal pecuniaria por valor de seis mil siete millones de pesos m/cte (\$6.007.000.000) constantes del 31 de diciembre de 2009.

El Ente Gestor, una vez en firme las citadas resoluciones, inició los trámites para obtener el pago por parte del concesionario de la cláusula penal pecuniaria, lo cual a la fecha no ha sido posible dado las fórmulas de pago que Coobus planteó, tal y como lo informó la Subgerencia Económica.

La aseguradora Cóndor S.A solicitó que en cumplimiento de lo dispuesto en la resolución 275 del 28 de junio de 2013, se le permitiera la toma de posesión del contrato de concesión No. 05 de 2010 en su calidad de garante del mismo, y una vez efectuada la toma de posesión cederle el contrato al concesionario Express del Futuro S.A, o a la sociedad de objeto único creada por esta compañía.

El Ente Gestor dio trámite a la propuesta de toma de posesión o sustitución del concesionario como alternativa para garantizar la prestación del servicio en la zona de Fontibón, como primera opción, dado que es la que menos traumatismo generaría en la operación y al usuario, además teniendo en cuenta que debe:

*a) Poner a disposición del Ente Gestor la información pertinente para garantizar que el nuevo **CONCESIONARIO** asumirá íntegramente la ejecución del **Contrato**, adquiriendo las mismas obligaciones y prestando las mismas seguridades y garantías otorgadas por el **CONCESIONARIO** bajo el **Contrato**. b) La entidad designada debe cumplir con los requisitos mínimos que se tuvieron en cuenta para habilitar las Propuestas presentadas en el marco de la Licitación TMSA LP -04 de 2009.*

Pese a la petición realizada por la aseguradora, ratificada en su oficio radicado 2013ER17599 y a la reunión sostenida el 23 de septiembre de 2013, en donde hicieron entrega de un cronograma para presentar al Ente Gestor la propuesta correspondiente a la 4° semana del mismo, y al requerimiento efectuado mediante oficio 2013EE14078 del 28 de octubre de 2013, El Ente Gestor no recibió tal documento para su estudio, por lo que se presentó el desistimiento por parte del garante de la petición de toma de posesión presentada desde el mes de junio de 2013.

Conforme lo anterior, sumado a que el concesionario que avala la Compañía de Seguros Cóndor no ha subsanado los incumplimientos que dieron origen a la declaratoria de incumplimiento parcial y no existe otra alternativa de cumplimiento, TRANSMILENIO S.A. inició mediante radicado 2013EE15355 del 18 de noviembre de 2013, el trámite para determinar si existe un incumplimiento total del contrato, cuya consecuencia sería la terminación del mismo de forma anticipada y se deberá hacer efectiva la garantía de cumplimiento que ampara el contrato de concesión No. 05 de 2010.

El día 17 de diciembre de 2013 se llevó a cabo la audiencia de descargos de que trata el artículo 17 de la Ley 1150 de 2007, la cual se suspendió reanudándose el día 15 de enero de 2014, dado que el concesionario manifestó no poder efectuar una adecuada defensa técnica ante los cargos presentados ante el cambio reciente de la gerencia del mismo, y en aras de garantizar el debido proceso se accedió a suspender la audiencia, evitando un posible vicio de nulidad del proceso.

✓ **Incumplimientos actuales del concesionario:**

- Continúa sin recomponer su cierre financiero en los términos contractuales.
- El patio transitorio no cumple con los requerimientos contractuales para este tipo de patios.
- Inicio tardío de las rutas P56 y 445 que debían comenzar a operar en el mes de marzo de 2013, retraso que se da según el plan de implementación.
- No cuenta con un programa adecuado de mantenimiento que le permita garantizar la operación de las rutas actuales dentro los niveles de servicio exigidos por el contrato, afectando la prestación del servicio y por ende al ciudadano que debe esperar en los paraderos en algunos casos hasta 45 minutos.
- Presenta inconvenientes a la hora de vincular conductores como lo exige el contrato.
- No ha cumplido con la vinculación de pedido de flota del componente troncal.
- En el año 2013 se han recibido quejas por parte de propietarios por el no pago de rentas.

### 3.8.4.5. Situación Jurídica de Egobus S.A.S.-

TRANSMILENIO S.A. mediante radicado No. 2012ER2584 del 11 de marzo de 2013 dirigidos al concesionario y a la compañía aseguradora, inició el proceso de imposición de multas previsto en el contrato de concesión al operador, por cuatro puntos específicos:

- No mantenimiento a la flota.
- Incumplimiento respecto a la vinculación de operadores (conductores) y flota de acuerdo con el plan de implementación establecido.
- Incumplimiento frente al inicio de rutas de acuerdo con el plan de implementación establecido.
- Incumplimiento respecto al sostenimiento del cierre financiero.
- Incumplimiento del pago de las rentas a los propietarios de los vehículos.

Frente al mantenimiento de la flota se tiene que el concesionario ha incumplido con su obligación contractual de prestar el debido mantenimiento a los vehículos, que ha afectado el inicio de operación de rutas y la seguridad de la operación.

Este mantenimiento lo ha venido verificando TRANSMILENIO S.A. mediante el área de la Dirección Técnica de Buses, encontrando efectivamente la falta de mantenimiento a los vehículos.

Como consecuencia el concesionario no dio inicio a las rutas 621 y ES04 (CTO13-10) y 319 y 849 (CTO12-10, incumpliendo los planes de implementación y entrada en operación de las rutas anteriormente enunciadas.

#### ✓ Verificación de los Incumplimientos a los contratos CTO12-10 y CTO13-10.

Una vez efectuada la audiencia de descargos para el día 10 de abril de 2013 a las 2:00 P.M. en las instalaciones de TRANSMILENIO S.A., el concesionario en uso de sus facultades legales, rindió los correspondientes descargos.

El 12 de junio de 2013 en la continuación de la audiencia de imposición de multas, mediante resoluciones Nos 228 y 229, se impusieron las correspondientes multas, las cuales fueron recurridas.

Los recursos de reposición fueron resueltos mediante las resoluciones 359, 360, 361 y 362 del 23 de agosto de 2013, en donde se confirmó la imposición de la multa.

A la fecha el concesionario solicitó reunión con el Ente Gestor para hacer una propuesta de pago de la multa.

Sin embargo, ante los incumplimientos presentados por el concesionario TRANSMILENIO S.A. inició mediante radicados 2013EE15560 y 2013EE15561 del 19 de noviembre de 2013, el trámite para determinar si existe un incumplimiento total de los contratos, cuya consecuencia

sería la terminación de los mismos de forma anticipada y se deberá hacer efectiva las garantías de cumplimiento que amparan los contratos de concesión No. 012 y 013 de 2010.

✓ **Posibles consecuencias derivadas de los incumplimientos.-**

En relación con las consecuencias de los incumplimientos presentados por los concesionarios COOBUS y EGOBUS, como ya se indicó mediante oficio 2013IE3093 la Gerencia de la integración debe indicar las acciones a seguir:

- Declarar el incumplimiento total del contrato y hacer efectiva la póliza de cumplimiento, terminando los contratos unilateralmente, teniendo el Ente Gestor con el fin de asegurar la prestación del servicio en estas zonas, que acordar con otro u otros concesionarios la prestación del servicio o en su defecto con un tercero.
- Dependiendo de la gravedad del incumplimiento, el Ente Gestor se vería en la obligación de declarar la caducidad de los contrato, debiendo de igual forma, para asegurar la prestación del servicio en estas zonas, acordar con otro u otros concesionarios la prestación del servicio o en su defecto con un tercero, mientras licita nuevamente las zonas correspondientes.
- Como consecuencia de los anteriores puntos, debe tenerse en cuenta el contingente judicial de TRANSMILENIO S.A., dado que a la fecha cursa en la jurisdicción de lo contencioso administrativo una demanda por la adjudicación de la zona de Perdomo, incoada por la promesa de sociedad Alianza de Occidente, proponente rechazado en la licitación TMSA-LP-04 de 2009.
- De otra parte, el garante y los acreedores pueden solicitar la subrogación en las obligaciones, lo que en el contrato se ha denominado toma de posesión, y pedir al Ente Gestor que acepte a un tercero que ellos presenten para continuar con las concesiones.
- En el caso del concesionario COOBUS, el garante Seguros Cóndor ya solicitó la aplicación de esta figura, presentando al concesionario Consorcio Express para que continúe con el contrato de concesión. Se debe tener en cuenta que a este concesionario se le está por iniciarse un proceso de incumplimiento.

✓ **Temas tratados ante situaciones presentadas por los concesionarios.-**

- Desincentivos operativos – Definición de tiquete.
- Desincentivos operativos – Otrosí No. 5
- Manual de Operaciones – Resolución 693 de 2013.
- Factor de Calidad – Suscripción de Otrosí Modificatorio con los concesionarios del SITP.
- Conductores
- Inicio de operación
- Patio Garaje Calle 26
- Atención a propietarios del SITP, trámite de derechos de petición, atención a requerimientos de órganos de control y expedición de lineamientos y directrices en relación con la estrategia de democratización y participación de propietarios.

✓ **Modificaciones introducidas en los contratos de concesión.-**



SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO – SITP					
NÚMERO	TIPO DE CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	MODIFICACIONES	OBJETO MODIFICACIONES	CLÁUSULAS MODIFICADAS
Contrato No. 009 de 2010	CONCESIÓN – Zona Usaquén	CONSORCIO EXPRESS S.A.S.	Otrosí No. 10 de 1° de octubre de 2013	Acordar la vinculación y operación troncal bus 80 pasajeros dual híbrida (Diésel – Eléctrico)	
			Otrosí No. 11 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 008 de 2010	CONCESIÓN – Zona San Cristóbal	CONSORCIO EXPRESS S.A.S.	Otrosí No. 11 de 1° de octubre de 2013	Acordar la vinculación y operación troncal bus 80 pasajeros dual híbrida (Diésel – Eléctrico)	
			Otrosí No. 12 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 004 de 2010	CONCESIÓN – Zona Engativá	GMÓVIL S.A.S.	Otrosí No. 10 de 27 de octubre de 2013	Adecuación de instalaciones temporales en el Patio Garaje Calle 26.	Cláusula 18
			Otrosí No. 11 de 1 de octubre de 2013	Acordar la vinculación y operación troncal bus 80 pasajeros dual híbrida (Diésel – Eléctrico)	
			Otrosí No. 12 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 005 de 2010	CONCESIÓN – Zona Fontibón	COOBUS S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 011 de 2010	CONCESIÓN – Zona Usme	TRANZIT S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia,	13 49 50 55 56



SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO – SITP					
NÚMERO	TIPO DE CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	MODIFICACIONES	OBJETO MODIFICACIONES	CLÁUSULAS MODIFICADAS
				suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	Par. S Cl. 64
Contrato No. 010 de 2010	CONCESIÓN – Zona Ciudad Bolívar	SUMA S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 012 de 2010	CONCESIÓN – Zona Suba Centro	EGOBUS S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 003 de 2010	CONCESIÓN – Zona Bosa	ETIB S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 007 de 2010	CONCESIÓN – Zona Kennedy	MASIVO CAPITAL S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 006 de 2010	CONCESIÓN – Zona Suba Oriental	MASIVO CAPITAL S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 001 de 2010	CONCESIÓN – Zona Calle 80	ESTE ES MI BUS S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia,	13 49 50 55 56



SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO – SITP					
NÚMERO	TIPO DE CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	MODIFICACIONES	OBJETO MODIFICACIONES	CLÁUSULAS MODIFICADAS
				suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	Par. S Cl. 64
Contrato No. 002 de 2010	CONCESIÓN – Tintal Zona Franca	ESTE ES MI BUS S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 013 de 2011	CONCESIÓN – Zona Perdomo	EGOBUS S.A.S.	Otrosí 20 de diciembre de 2013	Factor de Calidad. Definición de puesta en marcha, modificación etapa operativa, creación de fiducia, suscripción del contrato, fideicomitentes y beneficiarios.	13 49 50 55 56 Par. S Cl. 64
Contrato No. 001 de 2011	CONCESIÓN – Recaudo	RECAUDO BOGOTÁ S.A.S.	Otrosí No. 7 de 2 de septiembre de 2013	Se autoriza al concesionario dos alternativas temporales para avanzar en la implementación de la propuesta de recaudo adoptada por el Ente Gestor: a) el reemplazo temporal de los módulos SAM de Fase I y II por un software de bajo nivel que se instalará en los torniquetes (BCA) de Fase III, reemplazando los módulos SAM temporalmente, y permitirá las operaciones de ingreso a las estaciones y portales, y b) la instalación de BCA en las estaciones y portales de fase I y II.	

Tabla 40 Modificaciones en contratos de concesión.

### 3.8.4.6. Estructuración Legal Fase I y II

- ✓ **Modificaciones introducidas en los contratos de concesión.-**

Fueron suscritos siete (7) otrosí con los concesionarios Ciudad Móvil S.A., Express del Futuro S.A., Metrobus S.A., Transmasivo S.A., SI02 S.A., Conexión Móvil S.A, el día 9 de mayo de 2013 y uno (1) más en el mes de junio de 2013 con SI99, completando las modificaciones con 8 operadores troncales de fase I y II, en donde se armonizaron con el SITP, se obtuvo una rebaja de tarifa, se amplió la vida útil de los vehículos a un millón doscientos cuarenta mil kilómetros y la etapa regular a un promedio mínimo de la flota que no podrá superar el millón noventa mil kilómetros (1.090.000 kms) en promedio, de acuerdo a como quedo consignado en los otrosíes suscritos que se indican a continuación.

FASE I y II					
NÚMERO	TIPO DE CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	MODIFICACIONES	OBJETO MODIFICACIONES	CLÁUSULAS MODIFICADAS
Contrato sin número de 2000	CONCESIÓN	CIUDAD MÓVIL S.A.	6 de mayo de 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eliminar el Disponible en bolsa</li> <li>▪ Eliminar Límites IPK</li> <li>▪ Eliminar Formula para entrada de nuevas troncales</li> <li>▪ Eliminar Ajuste por velocidad Avi.</li> <li>▪ Alargar la vida útil de los vehículos</li> </ul>	
Contrato sin número de 2000	CONCESIÓN	EXPRESS DEL FUTURO S.A.	6 de mayo de 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eliminar el Disponible en bolsa</li> <li>▪ Eliminar Límites IPK</li> <li>▪ Eliminar Formula para entrada de nuevas troncales</li> <li>▪ Eliminar Ajuste por velocidad Avi.</li> <li>▪ Alargar la vida útil de los vehículos</li> </ul>	
Contrato No. 001 de 2000	CONCESIÓN	SI 99 S.A.	21 de junio de 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eliminar el Disponible en bolsa</li> <li>▪ Eliminar Límites IPK</li> <li>▪ Eliminar Formula para entrada de nuevas troncales</li> <li>▪ Eliminar Ajuste por velocidad Avi.</li> <li>▪ Alargar la vida útil de los vehículos</li> </ul>	
Contrato No. 041 de 2000	CONCESIÓN	METROBUS S.A.	6 de mayo de 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eliminar el Disponible en bolsa</li> <li>▪ Eliminar Límites IPK</li> <li>▪ Eliminar Formula para entrada de nuevas troncales</li> <li>▪ Eliminar Ajuste por velocidad Avi.</li> <li>▪ Alargar la vida útil de los vehículos</li> </ul>	
Contrato No. 16 de 2003	CONCESIÓN	TRANSMASIVO S.A.S	6 de mayo de 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eliminar el Disponible en bolsa</li> <li>▪ Eliminar Límites IPK</li> <li>▪ Eliminar Formula para entrada de nuevas troncales</li> <li>▪ Eliminar Ajuste por velocidad Avi.</li> </ul>	



FASE I y II					
NÚMERO	TIPO DE CONTRATO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	MODIFICACIONES	OBJETO MODIFICACIONES	CLÁUSULAS MODIFICADAS
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Alargar la vida útil de los vehículos</li> </ul>	
Contrato No. 17 de 2003	CONCESIÓN	SI 02 S.A. hoy SOMOS K	6 de mayo de 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar el Disponible en bolsa</li> <li>Eliminar Límites IPK</li> <li>Eliminar Formula para entrada de nuevas troncales</li> <li>Eliminar Ajuste por velocidad Avi.</li> <li>Alargar la vida útil de los vehículos</li> </ul>	
			24 de diciembre de 2013	Se suscribió otrosí ampliando el plazo para chatarrizar en seis meses, para los buses que se vincularan para la operación en Soacha.	
Contrato No. 18 de 2003	CONCESIÓN	CONEXIÓN MÓVIL S.A.	6 de mayo de 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar el Disponible en bolsa</li> <li>Eliminar Límites IPK</li> <li>Eliminar Formula para entrada de nuevas troncales</li> <li>Eliminar Ajuste por velocidad Avi.</li> <li>Alargar la vida útil de los vehículos</li> </ul>	
			24 de diciembre de 2013	Se suscribió otrosí ampliando el plazo para chatarrizar en seis meses, para los buses que se vincularan para la operación en Soacha.	
Contrato No. 445 de 2003	CONCESIÓN	UNIÓN TEMPORAL ALNORTE FASE 2	27 de junio de 2013	Prórroga por integración	
			29 de noviembre de 2013	Prórroga por integración	
Contrato No. 446 de 2003	CONCESIÓN	UNIÓN TEMPORAL ALCAPITAL FASE 2	27 de junio de 2013	Prórroga por integración	
			29 de noviembre de 2013	Prórroga por integración	
Contrato No. 447 de 2003	CONCESIÓN	ETMA S.A.	No presentó modificaciones en el lapso		
Contrato No. 449 de 2003	CONCESIÓN	SI 03 S.A.	No presentó modificaciones en el lapso		
Contrato No. 450 de 2003	CONCESIÓN	CITI MÓVIL S.A.	27 de junio de 2013	Prórroga por integración	
			29 de noviembre de 2013	Prórroga por integración	

Tabla 41 Modificaciones en contratos de concesión.

✓ **Procesos de arreglo directo.-**

Concesionario	Reclamación	Etapas	Estado
ETMA S.A.	DESEQUILIBRIO FINANCIERO	En análisis para su respuesta.	Se recibió solicitud de desequilibrio financiero el 17 de Diciembre de 2013, se encuentra para análisis y respuesta y continuar con las etapas

Concesionario	Reclamación	Etapa	Estado
			subsiguientes de arreglo directo de ser procedente.
SOMOS K	DESEQUILIBRIO FINANCIERO	En análisis para su respuesta.	Se recibió solicitud de desequilibrio financiero el 23 de Diciembre de 2013, se encuentra para análisis y respuesta y continuar con las etapas subsiguientes de arreglo directo, de ser procedente.

Tabla 42 Proceso de arreglo directo

#### 4. Informe del Estado de Cuentas

##### 4.1. Principales Logros

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
<b>TESORERIA</b>	
Reducción al 4% de los promedios de saldos Bancarios en cuentas corrientes que históricamente estaban en un 12%	Se mantuvo un mayor volumen de dinero disponible en cuentas de ahorro significó la obtención de Rendimientos Financieros adicionales entre Abril y Noviembre de 2013, del orden de \$404 millones.
Implementación de la facturación por computador	Se disminuyó el tiempo de procesamiento de las liquidaciones y registros en línea, minimizando riesgos de error en las liquidaciones y eliminando el riesgo de pérdida de facturas en blanco.
<b>PLANEACION TARIFARIA</b>	
Conclusión del proceso de negociación de los contratos de concesión con los operadores de las troncales de las fases I y II, previa realización de estudios técnicos y económicos.	Se logró una reducción sobre la tarifa por kilómetro mínima de 11,5% y máxima de 13,0% en la primera fase; así como una mínima de 8,0% y una máxima de 9,65% de la segunda fase. Trabajo conjunto con Dirección Técnica de Buses, Subgerente Jurídico y Subgerente General
Revisión y actualización de la información contenida en el modelo de estimación de necesidades de recursos del Sistema.	Se logró una mayor precisión de las estimaciones financieras del Sistema al incluir los cambios incorporados en el Sistema durante el primer semestre del 2013.
<b>REMUNERACION PREVIA DE AGENTES</b>	
Liquidaciones semanales a los operadores tanto del sub-sistema TransMilenio como del SITP	Oportunidad en los pagos a los actores del Sistema.
Cobro del Factor de Calidad a los operadores del SITP y del SIRCI	Implementación de uno de los elementos para el logro del control de calidad del Sistema.
<b>RECAUDO ECONÓMICO</b>	
Instalación de 2.518 puntos de recarga TuLlave (corte al 17 de Diciembre/13)	Permite una mayor accesibilidad al Sistema para el usuario.

Principales Logros Alcanzados	Beneficios Alcanzados
<b>ECONOMIA Y FINANZAS DE LAS CONCESIONES</b>	
Estructuración, Generación y análisis de informes con el estado actual de los Operadores bajo información actualizada a septiembre de 2013 para el sub-sistema TransMilenio y el SITP	Seguimiento oportuno a la situación financiera actualizada de los concesionarios a fin de apoyar una eficiente toma de decisiones, minimizado los riesgos en la implementación.
Generación de informes de seguimiento de obligaciones de los concesionarios y de las fiducias	Control del cumplimiento de las obligaciones contractuales de los operadores del Sistema, para el logro de la implementación del mismo.

#### 4.2. Estado Financiero y Económico Concesiones del SITP

##### ✓ Seguimiento al desempeño financiero de los agentes del sistema

En el 2012 los ingresos operacionales de las zonas que habían iniciado operaciones ascendieron a \$37.967 millones; en lo corrido del año 2013 hasta el mes de septiembre estos ingresos suman \$247.086 millones, en nueve meses crecen 6.5 veces

Se destaca la notable evolución del operador de recaudo –SIRCI– sus ingresos de operación pasaron de \$615 millones a \$52.106 millones entre estas fechas. Le siguen en tamaño de ingresos el concesionario Consorcio Express (zona San Cristóbal), que obtuvo ingresos operacionales por \$45.539 millones de enero a septiembre y en la zona Usaquén \$19.631 millones y Gmovil (Engativa) que obtuvo ingresos operacionales en este periodo por \$40.006 millones.

En la parte intermedia están Etib (las zonas de Bosa, con \$19.889 millones. Coobus (Zona Fontibón) con \$12.669 millones, Masivo Capital (Kennedy) con \$12.883 millones, Tranzit (Usme) con \$12.000 millones; Suma (Ciudad Bolívar) con \$11.509 millones y Este es Mi Bus (Calle 80) con \$9.265 millones.

Con relación a las pérdidas netas estas han venido aumentando como resultado de los mayores costos financieros, producto del aumento en los desembolso de los créditos que han crecido significativamente en el 2013, destinado a atender los requerimientos de inversión en la compra de flota, disponer de capital de trabajo y del pago del capital de algunos créditos a los cuales ya se les ha terminado el periodo de gracia, haciendo más exigente los requerimientos de liquidez. Tal como se esperaba en esta etapa del proceso de implementación del SITP.

#### 4.3. Fondo de Estabilización Tarifaria y Fondo de Contingencias - 2013

Durante la presente vigencia los Fondos de Contingencias y de Estabilización Tarifaria tuvieron el siguiente comportamiento de desembolsos:

\*Valores en Millones de pesos

EGRESOS FONDOS	
FONDO ESTABILIZACIÓN TARIFARIA	FONDO DE CONTINGENCIAS

EGRESOS FONDOS			
FONDO ESTABILIZACIÓN TARIFARIA		FONDO DE CONTINGENCIAS	
MES	AÑO 2013	MES	AÑO 2013
ENERO	8,350	ENERO	11,087
FEBRERO	9,855	FEBRERO	12,729
MARZO	11,995	MARZO	13,277
ABRIL	18,690	ABRIL	11,684
MAYO	25,721	MAYO	13,158
JUNIO	22,796	JUNIO	6,301
JULIO	25,091	JULIO	6,640
AGOSTO	33,389	AGOSTO	8,670
SEPTIEMBRE	29,544	SEPTIEMBRE	6,196
OCTUBRE	40,154	OCTUBRE	4,240
NOVIEMBRE	34,921	NOVIEMBRE	2,142
DICIEMBRE	36,726	DICIEMBRE	3,090

Tabla 43 Comportamiento de desembolsos Fondos de Contingencias y de Estabilización Tarifaria

Se observa en el cuadro anterior que el Fondo de Estabilización Tarifaria (FET) cada mes tuvo que cubrir un monto mayor por la diferencia entre la tarifa técnica y la tarifa al usuario, esto dado a la implementación del SITP. Es así que para diciembre, el egreso promedio neto semanal del FET es de \$9.181,38 millones.

Con respecto al Fondo de Contingencias (FC), se observa que hasta Mayo de 2013 los montos que cubrió, están entre los once mil millones y los trece mil millones, dependiendo este monto, del momento que se tenía que realizar, pues la estacionalidad es un factor que afecta la demanda y por ende el monto a cubrir por la diferencia entre la tarifa técnica y la tarifa al usuario. Se observa que a partir de Junio, los montos a cubrir por la mencionada tarifa fue cada vez menor. El principal factor para lo anterior fue la negociación que se realizó con los operadores troncales de fase I y fase II, los cuales en términos generales, a cambio de un descuento en el valor de su tarifa por km que para FI podría llegar al 13% y para fase II al 9,65%, obtuvieron el alargue de sus contratos de 850.000 km promedio de su flota a 1'040.000 km promedio de la misma como duración de su contrato.

#### 4.4. Accesibilidad Financiera al Sistema de Transporte Público

El Ente Gestor en cabeza del área de Recaudo Económico supervisa y controla la operación de los concesionarios de recaudo del Sistema en el marco de las obligaciones contractuales suscritas. Así, durante el año en curso, el área ha venido realizando una adecuada supervisión de esta operación mediante una gestión de auditoría que ha contribuido a velar por la sostenibilidad del Sistema y validar la accesibilidad de los usuarios al mismo.

Considerando esto, a continuación se muestran algunas estadísticas más representativas del uso del Sistema, para el periodo comprendido entre el primero de enero de 2013 a noviembre 30 del mismo año:

CONCEPTO	FASE I	FASE II	FASE III	TOTAL
ENTRADAS TRONCALES	335.913.202	151.198.601	29.227.666	516.339.469
ENTRADAS ZONALES	NO APLICA	NO APLICA	38.636.612	38.636.612
SALIDAS TRONCALES	366.285.360	154.926.250	30.895.432	552.107.042
VENTAS	509.223.137.735	246.743.497.300	95.967.647.400	851.934.282.435
PROMEDIO DIARIO DE ENTRADAS DE USUARIOS	1.226.408	552.021	106.709	1.885.139

**Fuente: Recaudo Económico, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.**

**Nota:** Para el promedio diario se tomó el estándar de 24,9 días, es decir no incluye tiempos muertos en la operación ni variaciones de fines de semana.

Tabla 44 Estadísticas más representativas del uso del Sistema

Adicionalmente, es de resaltar que a 17 de diciembre del año en curso se han instalado 2.518 puntos de recarga TuLlave, para brindar una mayor oportunidad para el usuario al momento de la recarga.

Del mismo modo, en cuanto a beneficios entregados a poblaciones especiales, es de resaltar que los beneficiarios de la población con discapacidad recibieron entre junio a Diciembre de 2012, 1.177 tarjetas y por el periodo comprendido entre enero a Diciembre de 2013, 7.273 tarjetas, para un total consolidado de tarjetas entregadas a población con discapacidad de 8.450; como dato adicional se observa que el crecimiento en el valor de los subsidios utilizados en diciembre de 2012 comparado con Diciembre del año 2013 han pasado de \$6.098.000, a \$82.059.000.

En cuanto a la población de adulto mayor con beneficio sobre la tarifa de transporte público, es posible ver que ha crecido en el servicio troncal un 219% entre diciembre de 2012 a noviembre de 2013 y en el servicio zonal un 1.573% para el mismo periodo, accediendo a un monto como beneficio para esta población de \$9.350.489.093 a Noviembre de este año.

Por otro lado, en cuanto al control realizado por el área, es necesario resaltar los siguientes indicadores de la gestión:

- Al 30 de Noviembre de 2013 de 425 hallazgos, el 7% no se ha solucionado (30), gran parte por equipos de recaudo que no se encuentran debidamente identificados mediante sticker.
- Al 31 de Octubre de 2013, se ha cobrado el valor de CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA MIL SETECIENTOS (4.880.700) PESOS M/L por hallazgos de Auditoria que corresponde a ingresos de usuarios sin el pago de la tarifa.
- Se desarrollaron auditorias especiales sobre: Vulnerabilidad de tarjetas Mifare Classic. e Ingreso de tarjetas Blancas al sistema.

- Se ha realizado un eficiente control de la tarjeta funcionario, logrando recaudar los siguientes valores:

ENTIDAD	VALOR
FIDUCIARIA HSBC	\$31.583.250
BANCO BCSC	\$ 7.638.800
<b>TOTAL</b>	<b>\$39.222.050</b>

Fuente: Recaudo Económico, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.  
Tabla 45 Recaudo tarjeta funcionario

#### 4.5. Comportamiento de la Tarifa y de los Ingresos del Sistema

El Ente Gestor, en cumplimiento de sus funciones, ha realizado los estudios correspondientes de análisis y proyección del comportamiento financiero del Sistema; basados estos en premisas contractuales, reglamentación vigente y comportamientos esperados de las variables, de modo que estos análisis logran responder a las inquietudes de la Administración Distrital en cabeza del Comité de Tarifas reglamentado por el decreto 356 de 2012.

Así, los estudios muestran que la evolución de los costos de operación del Sistema, más específicamente, tomando las ponderaciones del sub-sistema TransMilenio, entre enero de 2011 y agosto de 2013 ha sido creciente en cerca de un 10,77%.

Sin embargo, un panorama deferente se vio para la tarifa usuario, debido a que esta se situó en \$1.700 pesos en enero de 2011, bajando a un valor ponderado de \$1.540 pesos para el mes de agosto de 2013; siendo este decrecimiento cercano a un 9,5%.

Dado esto, el Ente Gestor, en sus Estudios Técnicos y Económicos de Soporte a la Actualización Tarifaria durante el año 2013 ha recomendado a la Administración Distrital la implementación de incrementos sucesivos de las tarifas a los usuarios y la modificación de las franjas horarias a fin de mejorar la administración de la demanda del Sistema; resaltando el hecho que las estimaciones presentadas por TRANSMILENIO S.A. son apenas propuestas a consideración del Gobierno Distrital, el cual deberá garantizar los recursos financieros de los esquemas tarifarios que decida adoptar a modo de asegurar la sostenibilidad, la costeabilidad y el equilibrio del Sistema.

#### 4.6. Información Financiera

##### 4.6.1 Informe Portafolio de Inversiones

El flotante de liquidez de los recursos de TRANSMILENIO S.A., se ha mantenido en dos TES con valor de compra de \$1.957 millones y la reinversión sucesiva en 5 CDT que a 31 de Diciembre de 2013 tienen un valor de compra de \$19.165,9 millones, colocaciones éstas cuyo objetivo es procurar la optimización de los excedentes de liquidez sin afectar la disponibilidad para atender los compromisos a corto plazo y atendiendo los lineamientos establecidos por la Secretaría de Hacienda en materia de riesgo y demás políticas de Inversión.

La siguiente es la composición a 31 de Diciembre de 2013, del portafolio de Inversiones que en promedio está colocado a una tasa de 5.14 % anual, superando en 134 puntos la tasa reconocida en cuentas de ahorro.

EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.					
PORTAFOLIO DE INVERSIONES A DICIEMBRE 31 DE 2013					
(Pesos Colombianos)					
EMISOR	CLASE DE TITULO	VALOR NOMINAL	VALOR COMPRA	TASA EFECTIVA	FECHA VCTO.
MINISTERIO DE HACIENDA	TES	1.000.000.000,00	1.321.560.000,00	13,50%	12-sep-14
MINISTERIO DE HACIENDA	TES	500.000.000,00	635.510.000,00	13,50%	12-sep-14
BANCO CORPBANCA	CDT	<b>4.156.973.714,00</b>	4.156.973.714,00	4,40%	26-feb-14
BANCOLOMBIA	CDT	<b>3.921.378.538,00</b>	3.921.378.538,00	4,35%	26-feb-14
BANCO BBVA	CDT	2.743.072.578,62	2.743.072.578,62	4,30%	21-mar-14
BANCO SUDAMERIS	CDT	4.141.437.309,00	4.141.437.309,00	4,65%	23-abr-14
BANCO HELM BANK	CDT	4.203.001.381,00	4.203.001.381,00	4,65%	27-may-14
		<b>20.665.863.520,62</b>	<b>21.122.933.520,62</b>		

Fuente: Tesorería, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.

Tabla 46 Portafolio de Inversiones -2013

#### 4.6.2 Informe Estado de Tesorería

##### ✓ Administración de Recursos en cuentas bancarias

Sin perjuicio de la Unidad de Caja, los recursos de TRANSMILENIO SA, se administran en cuatro cuentas de ahorro y cuatro cuentas corrientes (incluida la caja menor), distribuidas en tres Instituciones Financieras con el objeto de facilitar el seguimiento a los saldos y movimientos de las fuentes de financiación. Adicionalmente, se ejecutan recursos a través de la Fiduciaria Alianza para atender los compromisos de las inversiones en infraestructura con ocasión de la extensión del Subsistema Transmilenio al Municipio de Soacha

Para efectos presupuestales, la administración de los recursos tiene dos componentes: 1. Los recursos PROPIOS DE TRANSMILENIO SA y 2. Los recursos para la GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA provenientes de la Nación y el Distrito Capital.

La disponibilidad de recursos en las cuentas bancarias de TRANSMILENIO, ascendía a Diciembre 31 de 2013 a \$328.495 millones, de los cuales \$50.967 son recursos propios. Los saldos en cada una de las cuentas son los siguientes:



ALCALDÍA MAYOR  
BOGOTÁ D.C.  
TRANSMILENIO S.A.

**TRANSMILENIO S.A.**  
**ESTADO DE TESORERÍA**



A 31 de Diciembre de 2013

ENTIDAD FINANCIERA	No DE CUENTA	SALDOS DE TESORERIA	FUENTE DE RECURSOS
<b>CUENTAS CORRIENTES</b>			
BBVA (Caja menor)	144-008299	-	Propios
OCCIDENTE	268-00404-1	15.594.715.362,21	Distrito
DAVIVIENDA	4502-6999-969-1	53.594.073,91	Distrito
DAVIVIENDA	4502-6999-922-0	11.530.456,18	Propios
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>15.659.839.892,30</b>	
<b>CUENTAS DE AHORRO</b>			
BBVA	309-01781-2 (SENA)	44.613.328,00	Convenio SENA
BBVA	144-046-166	10.020.345.204,27	Propios
OCCIDENTE	288-80986-6	8.502.561.329,51	Propios
DAVIVIENDA	4502-0003-6496	32.432.551.825,87	Propios
DAVIVIENDA	4502-0002-387-4	261.835.147.975,12	Nacion - Distrito
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>312.835.219.662,77</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>328.495.059.555,07</b>	

Fuente: Tesorería, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014

Tabla 47 Estado diario de Tesorería 31 de diciembre de 2013

✓ **Recaudos y Pagos**

La fuente más importante de recursos proviene del Distrito Capital de Bogotá, de la cual se obtuvieron Transferencias en 2013 del orden de \$484.163.6 millones (incluida Titularización por \$130.626 millones), quedando pendiente a la SDH girar la suma de \$176.560.6 millones, que estaremos recaudando en los primeros meses del año 2014.

Con las transferencias Distritales y Nacionales y los ingresos propios recaudados en la vigencia 2013, TransMilenio ejecutó en un 98% su presupuesto de Ingresos al totalizar un recaudo de \$1.699.967 millones, porcentaje al que no se había llegado desde el año 2009, como se aprecia en el siguiente cuadro expresado en Millones de pesos.

INGRESOS CONSOLIDAD	2.013	2.012	2.011	2.010	2.009	2.008
Apropiación	1.736.473	1.556.651	1.627.380	1.564.390	1.840.330	1.482.092
Recaudo	1.699.967	1.379.113	1.109.473	1.192.368	1.803.225	904.149
Ejecución porcentual	98%	89%	68%	76%	98%	61%

Fuente: Tesorería, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014

Tabla 48 Ingresos consolidados - 2013

Por otra parte, el acumulado de giros en la vigencia 2013 ascendió a \$1.122,231 millones, lo que significa una ejecución del 66% del presupuesto apropiado y el 78% de los compromisos acumulados, obteniéndose así para esta vigencia la mejor ejecución porcentual de pagos sobre

el presupuesto apropiado en los últimos 6 años, tal como se aprecia en el siguiente cuadro expresado en millones de pesos:

GASTOS CONSOLIDADO	2.013	2.012	2.011	2.010	2.009	2.008
Apropiación	1.695.373	1.556.651	1.627.380	1.564.390	1.834.549	1.482.092
Registros	1.437.517	1.188.667	1.078.663	1.347.256	1.786.681	904.149
Pagos	1.122.231	759.372	660.998	992.164	1.175.330	858.353
Pagos sobre Apropiación	66%	49%	41%	63%	64%	58%
Pagos sobre Compromisos	78%	64%	61%	74%	66%	95%

Fuente: Tesorería, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014

Tabla 49 Consolidado giros de la vigencia 2013

✓ **Cambios en la composición porcentual de administración de recursos en ahorros y cuentas corrientes:**

A partir del mes de marzo de 2013, como política de mejoramiento en la eficiencia de Administración de Recursos, se dispuso reducir al mínimo necesario las disponibilidades en cuentas corrientes, toda vez que el reconocimiento de rendimientos en éstas es muy baja comparados con las cuentas de ahorro. En el año 2012, en promedio el 11% de los Recursos se mantuvieron en cuentas corrientes, porcentaje éste que se redujo a un 5% en el año 2013, lo que significó un beneficio en rendimientos Financieros adicionales entre Abril y Diciembre de este año del orden de \$404 Millones.

En la Grafica siguiente se puede apreciar en Miles de Millones cómo fue el comportamiento de la distribución de los recursos entre cuentas corrientes y cuentas de ahorro, comparando los periodos 2012 y 2013.

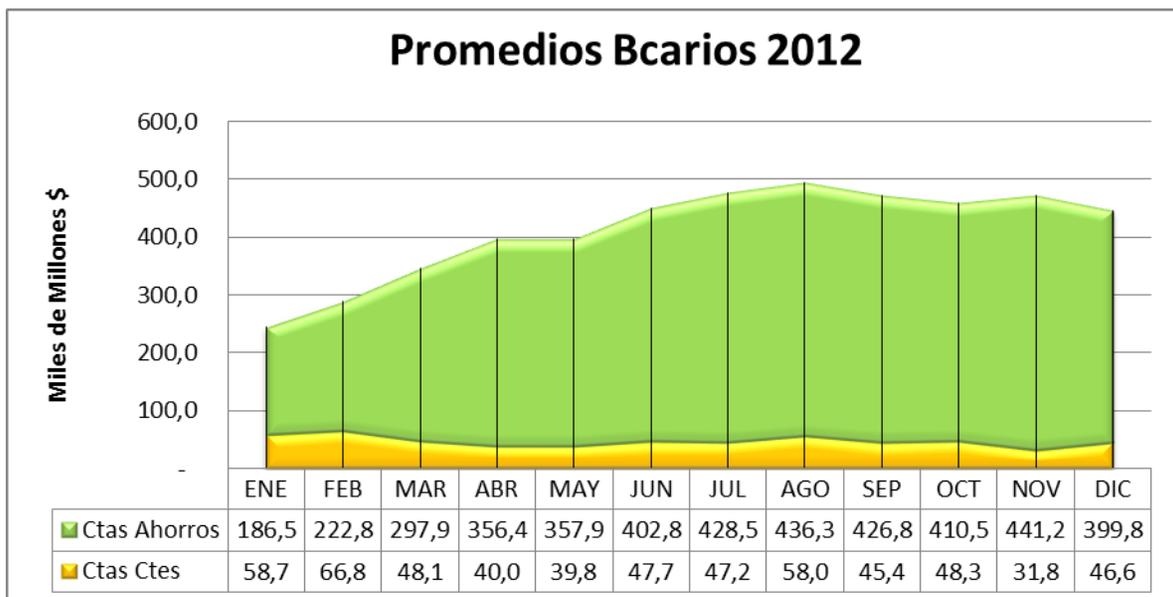
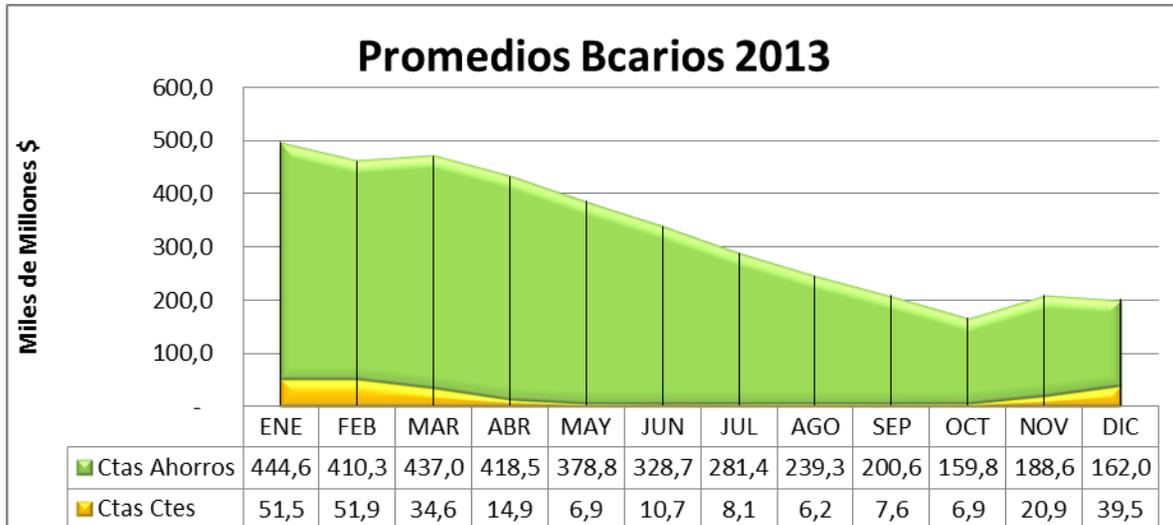


Gráfico 71 Promedio bancarios 2012



Fuente: Tesorería, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.

Gráfico 72 Promedio Bancario 2013

Adicionalmente a los recursos en la Tesorería, TRANSMILENIO SA a 31 de Diciembre mantenía recursos en los Patrimonios Autónomos de Titularización (Fiduciaria Bancolombia) por \$534.824.4 millones para atender el pasivo con los tenedores de bonos y en el Encargo Fiduciario Soacha (Fiduciaria Alianza) \$58.498.9 millones, recursos disponibles para atender la culminación de la fase I de la extensión del Sistema TransMilenio a dicho Municipio.

#### 4.6.3 Informe Balance Presupuestal

A 31 de diciembre de 2013, de una apropiación en el Presupuesto de Ingresos de \$1.736.473 millones, se tiene un recaudo de \$1.699.967 millones que equivale al 97,90%. Finalmente quedan recursos por recaudar de \$36.505 millones.

Con respecto al presupuesto de Gastos, de una apropiación de \$1.736.473 millones, se comprometieron recursos por \$1437.516 millones, que corresponden al 82,78%, igualmente se realizaron giros por valor de \$ 1.122.230 millones, que corresponde al 78,07% de los compromisos.

Rubro	Nombre	Ppto. Definitivo	Acumulados	Pct.Ejec.	Saldo PorRecaudar
10000000000000000000	DISPONIBILIDAD INICIAL	619.497.689.453,00	619.497.689.453,00	100,00%	0,00
20000000000000000000	INGRESOS	1.116.975.361.478,00	1.080.469.446.794,51	96,73%	36.505.914.683,49
21000000000000000000	INGRESOS CORRIENTES	74.868.892.255,00	72.502.718.567,45	96,84%	2.366.173.687,55
22000000000000000000	TRANSFERENCIAS	1.009.406.469.223,00	967.986.469.223,00	95,90%	41.420.000.000,00
22100000000000000000	NACION	307.007.269.223,00	307.007.269.223,00	100,00%	0,00
22400000000000000000	ADMINISTRACION CENTRAL	702.399.200.000,00	660.979.200.000,00	94,10%	41.420.000.000,00
23000000000000000000	RECURSOS DE CAPITAL	32.700.000.000,00	39.980.259.004,06	122,26%	-7.280.259.004,06
23200000000000000000	RENDIMIENTOS POR OPERACIONES FINANCIERAS	1.500.000.000,00	13.799.332.372,79	919,96%	-12.299.332.372,79
23500000000000000000	RECURSOS DE TITULARIZACIÓN	0,00	1.016.068.919,50	0,00%	-1.016.068.919,50
23900000000000000000	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	31.200.000.000,00	25.164.857.711,77	80,66%	6.035.142.288,23
	TOTAL INGRESOS + DISPONIBILIDAD INICIAL	1.736.473.050.931,00	1.699.967.136.247,51	97,90%	36.505.914.683,49

Tabla 50 Ejecución Presupuesto de Ingresos - 2013



Código	Nombre	Apropiación Disponible	Compromisos Acumulados	% Ejec.	Giros Acumulados	% Giros
30000000000000	GASTOS	1.695.373.050.931,00	1.437.516.890.160,33	84,79%	1.122.230.394.022,70	66,19%
31000000000000	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	56.036.902.626,00	47.770.527.407,00	85,25%	40.948.096.038,00	73,07%
34000000000000	INVERSIÓN	1.639.336.148.305,00	1.389.746.362.753,33	84,77%	1.081.282.297.984,70	65,96%
34100000000000	DIRECTA	1.287.061.567.974,00	1.046.802.033.603,86	81,33%	894.482.746.692,20	69,50%
341140219722300	OPERACIÓN Y CONTROL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO	498.756.320.632,00	445.522.629.937,00	89,33%	425.826.283.803,00	85,38%
341140219725100	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DEL TRANSPORTE PÚBLICO	771.249.864.849,00	585.694.004.479,86	75,94%	457.703.401.529,20	59,35%
341140324007100	COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL SITP	14.587.006.587,00	14.474.861.746,00	99,23%	10.384.916.159,00	71,19%
341140331722500	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	2.468.375.906,00	1.110.537.441,00	44,99%	568.145.201,00	23,02%
34200000000000	TRANSFERENCIAS PARA INVERSIÓN	3.000.000.000,00	3.000.000.000,00	100,00%	0,00	0,00
34210000000000	OTRAS TRANSFERENCIAS ( PROTECCIÓN AL PATRIMONIO )	3.000.000.000,00	3.000.000.000,00	100,00%	0,00	0,00
34300000000000	CUENTAS POR PAGAR	349.274.580.331,00	339.944.329.149,47	97,33%	186.799.551.292,50	53,48%
34301000000000	CUENTAS POR PAGAR TRANSMILENIO	44.602.424.624,00	44.602.424.623,53	100,00%	41.310.063.561,00	92,62%
34302000000000	CUENTAS POR PAGAR IDU	304.672.155.707,00	295.341.904.525,94	96,94%	145.489.487.731,50	47,75%
	Disponibilidad Final	41.100.000.000,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%
	TOTAL GASTOS + DISPONIBILIDAD FINAL	1.736.473.050.931,00	1.437.516.890.160,33	82,78%	1.122.230.394.022,70	64,63%

Fuente: Presupuesto, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.

Tabla 51 Ejecución Presupuesto de Gastos - 2013

### ✓ Proyecto 7251 Gestión de Infraestructura

A 31 de diciembre de 2013, el Proyecto Gestión de Infraestructura de Transporte Público tuvo una apropiación de \$1.117.022 millones, habiendo sido recaudados el 100,06% de los mismos.

En el siguiente cuadro se puede observar el nivel de ejecución de los recursos, así como el saldo por recaudar.

INGRESOS				
RUBRO	Presupuesto Vigente	Ejecución	% Ejecución	Saldo Por Recaudar
Disponibilidad Inicial	529.011.151.333	529.011.151.333	100,00%	0
Ingresos	588.010.869.223	588.732.885.145	100,12%	-722.015.922
Transferencias	558.010.869.223	558.010.869.223	100,00%	0
Nación	307.007.269.223	307.007.269.223	100,00%	0
Distrito	251.003.600.000	251.003.600.000	100,00%	0
Convenio Nación - Distrito	209.070.600.000	209.070.600.000	100,00%	0
Modos Férreos y obras de integración	41.933.000.000	41.933.000.000	100,00%	0
Recursos de Capital	30.000.000.000	30.722.015.922	102,41%	-722.015.922
Rendimientos Por Operaciones Financieras	0	10.187.698.174	0,00%	-10.187.698.174
Recursos de Titularización	0	1.016.068.920	0,00%	-1.016.068.920
Otros Recursos de Capital	30.000.000.000	19.518.248.828	65,06%	10.481.751.172
Total Ingresos + Disponibilidad Inicial	1.117.022.020.556	1.117.744.036.478	100,06%	-722.015.922

Fuente: Presupuesto, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.

Tabla 52 Ejecución de ingresos Proyecto 7251 Gestión de Infraestructura

Por otro lado, a 31 de diciembre de 2013, el Proyecto Gestión de Infraestructura de Transporte Público tuvo una apropiación de \$1.117.022 millones, de los cuales los ejecutados correspondieron a \$881.035 millones, para un porcentaje de ejecución del 78,87%. Con respecto a los giros, se observa un nivel de ejecución del 68,46%.

En el siguiente cuadro se puede observar la ejecución a nivel de recurso:



GASTOS					
RUBRO	Presupuesto Vigente	Ejecución	% Ejecución	Giros	% Giros
Gastos de Inversión	1.075.922.020.556	881.035.909.006	81,89%	603.192.889.261	68,46%
Gestión de Infraestructura	771.249.864.849	585.694.004.480	75,94%	457.703.401.529	78,15%
Recursos Nación	343.660.893.511	307.007.269.223	89,33%	307.007.269.223	100,00%
Recursos Distrito	249.560.272.923	242.378.419.467	97,12%	139.064.634.001	57,38%
Recursos Titularización	694.497	0	0,00%	0	0,00%
Recursos Soacha	61.407.891.403	27.597.140.865	44,94%	7.034.624.798.00	25,49%
Recursos SITP	43.558.216.447	8.711.174.924	20,00%	4.596.873.507	52,77%
Recursos Cruce de Cuentas	31.128.896.068	0	0,00%	0	0,00%
Recursos Modos Férreos	41.933.000.000	0	0,00%	0	0,00%
Cuentas Por Pagar Inversión	304.672.155.707	295.341.904.526	96,94%	145.489.487.732	49,26%
Disponibilidad Final	41.100.000.000	0	0,00%	0	0,00%
Total Gastos + Disponibilidad Final	1.117.022.020.556	881.035.909.006	78,87%	603.192.889.261	68,46%

Fuente: Presupuesto, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.

Tabla 53 Ejecución de Gastos Proyecto 7251 Gestión de Infraestructura

Los principales compromisos del proyecto de Gestión de Infraestructura fueron:

- Transferencia para honrar la Titularización de recursos Construcción Fase III.
- Ampliación Sistema TransMilenio de Estaciones Autonorte.
- Estudios y Diseños Puentes Peatonales Estaciones Autonorte.
- Construcción Estación Bosa.

#### 4.6.4 Informe Contable

##### ✓ Estados Financieros 2013

Cifras en miles de pesos

	2013	2012	var		2013	2012	var
<b>ACTIVO</b>				<b>PASIVO</b>			
<i>Activos Corrientes</i>				<i>Pasivos Corrientes</i>			
Efectivo	328.495.061	502.104.185	-35%	Cuentas por Pagar	150.501.547	185.630.937	-19%
Inversiones	19.824.099	18.927.867	5%	Obligaciones Laborales	3.760.703	2.348.489	60%
Deudores	286.122.451	145.583.288	97%	Pasivos Estimados	9.981.691	13.325.137	-25%
Otros Activos	6.411	168.385	-96%	Otros Pasivos	4.342.859	7.603.144	-43%
Total Activo Corriente	634.448.022	666.783.725	-5%	Total Pasivo Corriente	168.586.800	208.907.707	-19%
<i>Activos no Corrientes</i>				<i>Pasivos no Corrientes</i>			
Inversiones	4.402.328	1.500.000	193%	Otros Pasivos	362.982.138	801.397.758	-55%
Deudores	80.495.794	108.106.148	-26%	Total Pasivo no Corriente	362.982.138	801.397.758	-55%
Propiedad, Planta y Equipo	39.631.609	19.595.143	102%	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>531.568.938</b>	<b>1.010.305.465</b>	<b>-47%</b>
Bienes de Beneficio y Uso Publico	182.402.651	621.252.369	-71%	Patrimonio Institucional	576.631.587	550.715.882	5%
Otros Activos	166.820.121	143.783.962	16%	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>576.631.587</b>	<b>550.715.882</b>	<b>5%</b>
Total Activo no Corriente	473.752.503	894.237.622	-47%				
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.108.200.525</b>	<b>1.561.021.347</b>	<b>-29%</b>	<b>TOTAL PASIVO+ PATRIMONIO</b>	<b>1.108.200.525</b>	<b>1.561.021.347</b>	<b>-29%</b>

Tabla 54 Balance General: A diciembre 31 de 2013 y 2012

En el Balance General al cierre de la vigencia del 2013 se presentó una disminución del 29% en los activos con respecto al año anterior, es decir bajaron en \$452.820,82 millones y terminaron al cierre de 2013 en \$ 1.108.200.52 millones.

La disminución en los activos corrientes es marginal y está afectado por menores excedentes de tesorería originados en el giro por parte de la Secretaría Distrital de Hacienda (SDH) de transferencias para infraestructura y diferencial tarifario que al cierre de la vigencia 2013 no tenían compromiso de pago, hecho que se compensa con el aumento en las cuentas por cobrar (deudores) por recursos (transferencias) en poder de la tesorería distrital.

Los activos no corrientes presenta una disminución de \$420.485,11 millones debido principalmente a lineamientos de transferencia de los activos de la infraestructura troncal al Instituto de Desarrollo Urbano -IDU-, en virtud de las disposiciones de la Circular CONFIS 04/09.

Durante el 2013 TRANSMILENIO S.A., continuo con su proceso de consolidación como el ente administrador y gestor del Sistema Integrado de Transporte Público en el Distrito Capital y es por lo que se observa un aumento en las inversiones y que se refieren a la compra de 3.984 acciones ordinarias en la Empresa Férrea Regional por valor de \$ 3.984 millones.

El pasivo total cerró en \$531.568,93 millones, 47% menos al registrado en 2012, debido a la dinámica de revelación del fondeo de los compromisos de la Nación y el Distrito para cubrir el esquema de financiación de la infraestructura de Fase III (titularización).

TRANSMILENIO S.A., tiene acceso al mercado de capitales local a través de la titularización de las transferencias futuras de la Nación-Distrito. Los recursos procedentes de las emisiones han pasado a constituir el Patrimonio Autónomo Transmilenio Fase III, el cual financió el costo de la infraestructura de Fase III.

El patrimonio sumó \$25.915,70 millones, un 5% más que en el año anterior y representó al cierre de la vigencia el 52% del total de activos de la Entidad.

*Cifras en miles de pesos*

	31-dic-13	31-dic-12	Var.
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>114.009.867</b>	<b>106.696.272</b>	<b>7%</b>
Venta de Servicios (participaciones)	74.009.867	56.696.272	31%
Transferencias (inversión)	40.000.000	50.000.000	-20%
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>112.314.021</b>	<b>73.285.909</b>	<b>53%</b>
De Administración	19.702.658	15.339.122	28%
De Operación	82.625.728	51.091.280	62%
Provisiones, Depreciaciones y Amort.	9.985.635	6.855.507	46%
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>1.695.846</b>	<b>33.410.363</b>	<b>-95%</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>	<b>420.563.429</b>	<b>105.512.398</b>	<b>299%</b>
Transferencias	404.872.000	100.000.000	100%
Otros Ingresos	15.691.429	5.512.398	185%
<b>Gastos No Operacionales</b>	<b>410.228.591</b>	<b>103.503.545</b>	<b>296%</b>
Otros Gastos	410.228.591	103.503.545	296%
<b>UTILIDAD NO OPERACIONAL</b>	<b>10.334.838</b>	<b>2.008.853</b>	<b>414%</b>
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>12.030.684</b>	<b>35.419.216</b>	<b>-66%</b>
Provisión Impuesto de Renta	1.001.938	8.765.944	-89%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>11.028.746</b>	<b>26.653.272</b>	<b>-59%</b>

Tabla 55 Estado de Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental  
A diciembre 31 de 2013 y 2012

## ✓ Ingresos

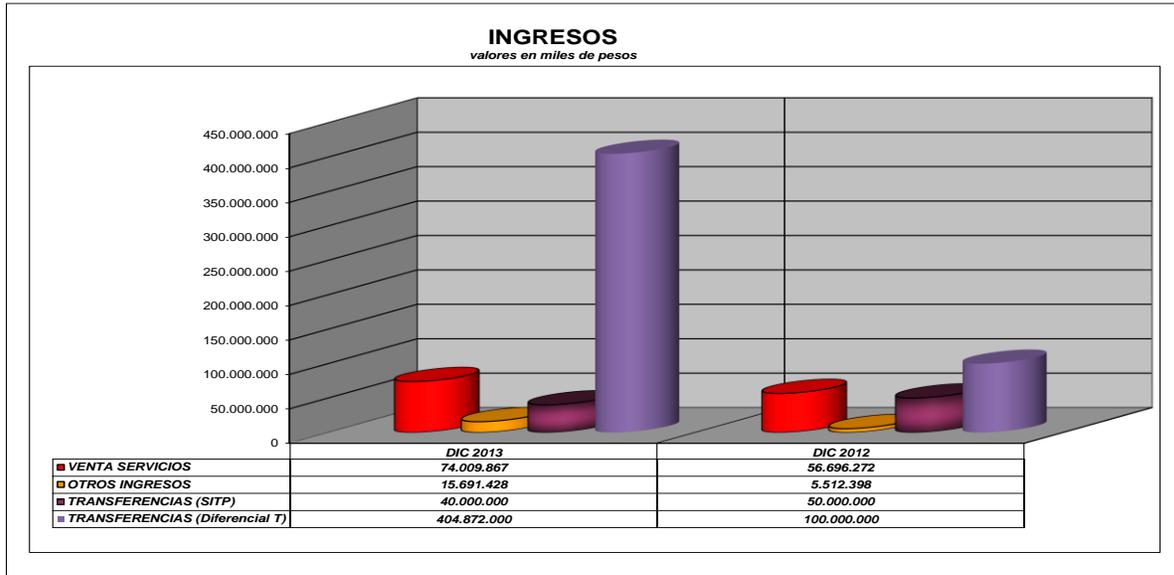


Gráfico 73 Ingresos Operacionales

Los ingresos operacionales aumentaron en un 7%, hasta alcanzar los \$ 114.009,86 millones respecto del año anterior. Este impacto se sustenta en el aumento de la demanda (7%) de pasajeros en las Fases I y II respecto del año 2012 y en los ingresos derivados del SITP que superaron en \$15.571,86 millones al año 2012 esto dado que la implementación gradual del Sistema Integrado de Transporte Público se dio a partir del segundo semestre del 2012.

Los Ingresos no operacionales muestran un crecimiento del 299% dado por las transferencias (\$404.872 millones) recibidas del Distrito Capital para respaldar la política tarifaria del Sistema Transmilenio y en menor medida a los ingresos extraordinarios principalmente por multas impuestas a operadores de SITP por incumplimientos de tipo contractual.

## ✓ Gastos

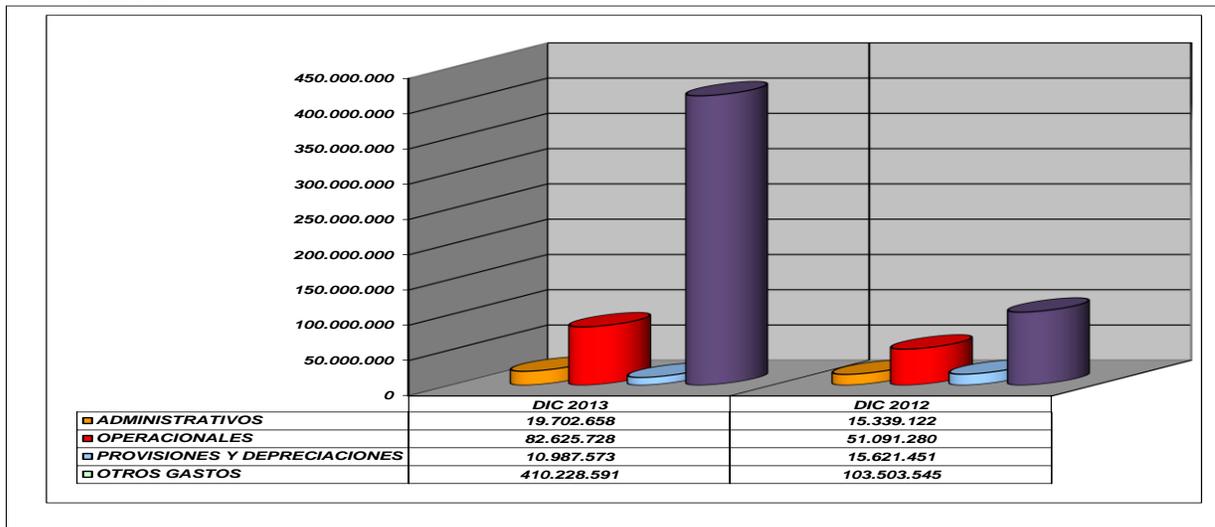


Gráfico 74 Gastos Operacionales

Los gastos operacionales se incrementaron en un 53% (\$39.028,11 millones), impactado principalmente por los costos de operación asociados al proceso de implementación, puesta en marcha y divulgación del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) los cuales se aumentaron en un 62% frente al año 2012.

Los Otros Gastos muestran un incremento del 296%(\$306.725,04 millones) esto como consecuencia puntual de la política tarifaria aplicada por la Alcaldía Mayor al Sistema Transmilenio, que en primer lugar revela los cambios de dinámica contable del diferencial tarifario el cual ordena que este costo a partir de la vigencia 2012 debe ser revelado por TRANSMILENIO S.A., y no en la SDH como venía ocurriendo en anteriores años y en segundo lugar el nuevo esquema tarifario del Sistema Transmilenio, diseñado para incorporar a los segmentos de población de menores ingresos al uso del sistema, así como para tratar de promover un mayor uso del servicio fuera de la hora pico.

La disminución del gasto por impuesto de renta frente al año 2012 se explica principalmente por la reducción en la utilidad antes de impuestos del 66% y el ajuste del impuesto diferido por concepto de provisiones.

La Utilidad Operacional se disminuyó en \$31.714,51 millones frente al año anterior. Esta variación se explica en la no asociación ingreso – gasto en el proyecto de implementación y puesta en marcha del SITP, dado que las transferencias (ingreso) recibidas del Distrito Capital para el SITP (2013-2012) presentan un desfase frente a los usos de los costos asociados al proyecto, es decir los gastos se dan en vigencias posteriores de dos a tres años.

Por último, la utilidad neta presenta una disminución del 59% (\$15.624,5 millones) producto de los mayores gastos generados con los recursos recibidos de las Transferencias registradas en la vigencia anterior.

### ✓ Indicadores Financieros

Los principales indicadores financieros son liquidez, endeudamiento y rentabilidad; los que permiten observar la solidez financiera de la empresa.

#### • Liquidez

Representa el margen de seguridad que la empresa mantiene para cubrir las fluctuaciones de efectivo como resultado de las operaciones del activo y pasivo.

INDICADORES DE LIQUIDEZ	2013	2012	2011	2010
Capital de Trabajo (Activo corriente- Pasivo corriente)	465.861.222	457.876.018	413.351.333	237.154.260
Razón Corriente (Activo corriente/ Pasivo corriente)	3,8	3,2	2,9	3,6

Tabla 56 Indicador de Liquidez

La variación creciente del indicador obedece al efecto del activo corriente originado por el disponible de recursos de transferencias para el proyecto de gestión e infraestructura y diferencial tarifario tanto en las cuentas propias como en la Tesorería Distrital. A diciembre de 2013 la empresa, por cada peso de deuda corriente tiene 3,8 pesos de liquidez para atender los pasivos.

- **Endeudamiento**

Este indicador representa la proporción de la inversión de la empresa que ha sido financiada con deuda, es decir, con recursos de terceros.

El total de los pasivos se disminuyó en \$ 478.736,52 millones, 47% menos respecto a 2012.

Transmilenio S.A. no cuenta con obligaciones financieras y su endeudamiento a diciembre de 2013 es del 5,26%.

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	2013	2012	2011	2010
Establece el porcentaje en que la Empresa ha obtenido endeudamiento para con terceros. (Pasivo total / Activo total)	5,26%	64,72%	71,68%	88,53%
Concentración de Corto Plazo (Pasivo Corriente/Pasivo Total)	31,71%	20,68%	16,45%	7,00%
Concentración de largo Plazo (Pasivo no Corriente/Pasivo Total)	68,29%	79,32%	83,55%	93,00%

Tabla 57 Indicador de Endeudamiento

- **Rentabilidad**

Los indicadores de rentabilidad presentaron una disminución con relación al año anterior, sustentada en una situación muy particular y es que no se cumplió con el principio de asociación ingreso-gasto; es decir en la vigencia anterior se recibieron los recursos (transferencias) para amparar los compromisos de puesta en marcha, implementación y divulgación del SITP y los costos se han venido dando paulatinamente desde el año 2011.

INDICADORES DE RENTABILIDAD				
Margen Operacional (Utilidad operacional / Ingresos operacional)	0,61%	23,1%	1,7%	5,3%
Margen Neto (Utilidad Neta/Ingresos Operacionales)	9,7%	25,0%	9,2%	8,6%
EBITDA	11.681.481	40.265.870	6.127.702	8.787.526
Margen de EBITDA	10,25%	37,74%	11,56%	15,85%

Tabla 58 Indicador de Rentabilidad

#### 4.6.5 Fondos de Patrimonio Autónomo

En lo que hace referencia a los Patrimonios Autónomos de los recursos del Sistema TransMilenio y del SITP, se han hecho las conciliaciones mes a mes de sus respectivos Fondos.

En la actualidad se está llevando a cabo un proceso cuyo objetivo sea la integración de estas dos Fiducias, de forma tal que los recursos recibidos por cualquiera de los medios de pago utilizados para el Subsistema TransMilenio y el SITP, puedan ser transferidos sin ningún inconveniente a las fiducias que destinan el pago a los operadores que presten el servicio utilizado con estas tarjetas.

#### 4.6.6 Liquidación Previa de los Actores del Sistema

El proceso de liquidación previa de los actores tanto del Sistema TransMilenio (Fase I y Fase II), como del SITP, se ha venido ejecutando todos los días miércoles de cada semana, y como resultado se envía vía correo electrónico y en documentos físicos, los archivos a la Fiduciaria HSBC y a la Fiduciaria de Occidente, con los cuales dichas fiduciarías el día jueves realizan los pagos a todos los Operadores del Sistema TransMilenio y del SITP.

Se resalta, que a partir del 6 de mayo del presente año, se empezó a aplicar el Otrosí que dio como resultado un descuento en su remuneración de tres de los cuatro operadores troncales de Fase I y de los operadores troncales de Fase II. Así mismo, se empezó a aplicar el Otrosí del cuarto operador de Fase I que faltaba por negociar en junio 24 del presente.

Valores en pesos

PAGOS EFECTIVOS*	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
OPERADORES TRONCALES	48,301,502,061	57,407,754,882	57,814,755,238	50,150,064,735	65,836,338,854	46,814,012,148	46,158,137,554	62,845,156,172	51,371,371,018	61,264,487,380	47,474,203,012	50,716,195,968
RECAUDADORES	5,158,341,768	5,950,146,044	5,836,349,490	4,810,605,398	6,590,979,257	5,108,568,317	5,043,406,937	6,871,686,133	5,602,464,039	6,739,846,051	5,248,891,580	5,525,427,582
ALIMENTADORES	11,766,414,145	12,269,593,309	12,611,542,834	10,858,531,154	14,990,483,539	11,364,228,483	11,296,636,327	14,920,890,544	12,668,282,540	15,365,065,963	12,091,434,412	12,691,177,393
TRANSMILENIO S.A.	3,810,484,253	4,433,085,855	4,445,981,589	3,880,287,870	5,115,539,670	3,664,102,731	3,625,360,888	4,909,282,251	4,043,780,587	4,841,223,515	3,744,840,771	4,008,421,250
FIDUCIA	26,770,218	31,047,178	31,150,930	27,074,625	35,923,094	25,923,846	25,658,889	34,641,036	28,520,638	34,258,143	26,497,804	28,345,466
<b>TOTAL PAGOS</b>	<b>69,063,512,445</b>	<b>80,091,627,268</b>	<b>80,739,780,080</b>	<b>69,726,563,783</b>	<b>92,569,264,414</b>	<b>66,976,835,526</b>	<b>66,149,200,595</b>	<b>89,581,656,136</b>	<b>73,714,418,822</b>	<b>88,244,881,052</b>	<b>68,585,867,579</b>	<b>72,969,567,659</b>

\*Valores correspondientes a los pagos realizados el jueves de cada semana del mes. Cada pago corresponde a la semana anterior de dicho jueves, de lunes a domingo.

Fuente: Liquidación Previa de Agentes, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.

Tabla 59 Liquidación Previa de Agentes

En cuanto a los operadores del SITP a continuación se muestra su remuneración:

Valores en pesos

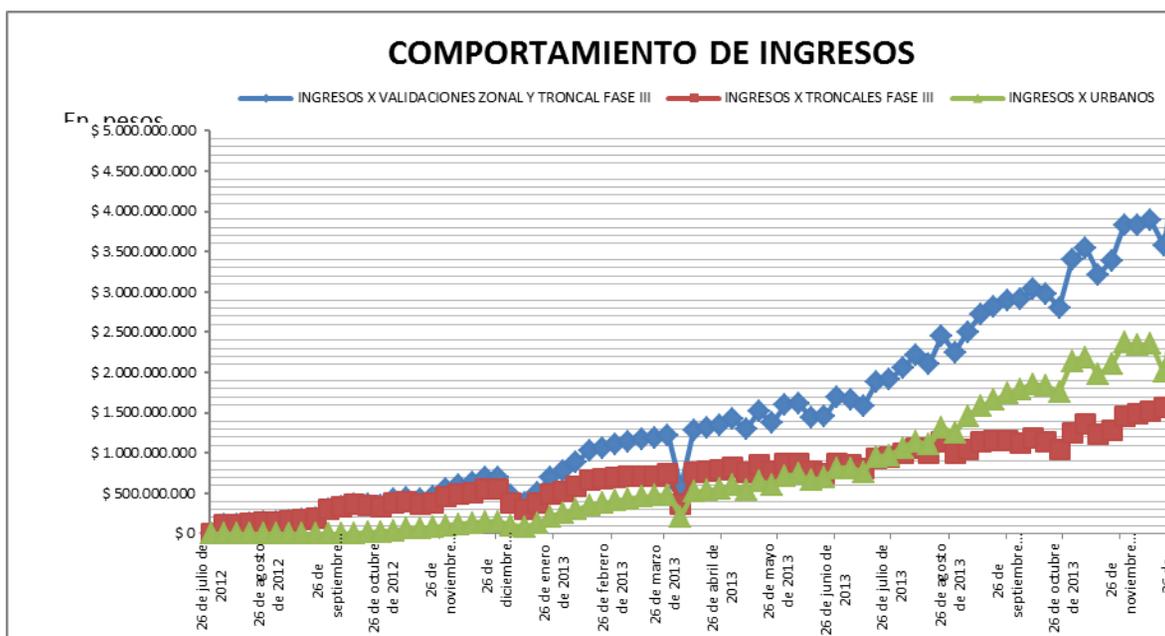
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
OPERADORES TRONCALES - ZONALES	10,416,050,240.73	13,063,112,666.01	14,944,902,612.98	15,059,434,049.39	22,512,923,134.79	20,520,069,376.37	23,472,367,825.88	33,379,615,634.75	31,278,757,844.50	25,701,728,413.35	38,570,015,454.65	43,505,874,774.18
TOTAL OPERADORES TRONCAL	4,374,496,084.06	5,806,791,943.78	6,472,456,367.96	6,155,605,355.60	8,364,332,096.97	7,253,808,465.10	7,728,338,900.30	10,055,902,142.46	8,770,865,581.11	11,764,037,294.12	9,855,748,150.38	11,031,978,926.20
TOTAL OPERADORES ZONAL	6,041,554,156.67	7,256,320,722.24	8,472,446,245.01	8,903,828,693.79	14,148,591,037.82	13,031,398,095.85	15,744,028,925.55	23,323,713,492.29	22,507,891,963.40	32,464,070,477.72	28,714,267,304.27	32,473,895,847.98
RECAUDO BOGOTÁ S.A.S	257,175,867.49	318,660,411.36	1,098,079,350.73	7,215,144,057.03	9,090,557,540.12	14,682,574,013.33	7,365,771,154.79	9,299,820,566.77	7,533,606,304.72	9,493,324,319.00	7,615,962,193.67	7,787,209,197.66
TRANSMILENIO S.A.	445,619,491.25	559,239,048.01	670,838,792.93	936,058,893.53	1,322,888,059.66	2,456,615,824.35	1,291,000,824.56	1,792,181,097.80	1,669,482,456.97	2,273,757,030.45	1,960,878,172.75	2,189,878,496.05
FIDUCIARIA DE OCCIDENTE S.A.	538,021.88	808,524.85	915,666.62	943,793.06	1,275,614.01	800,643.10	202,983.00	1,419,464.85	2,124,195.72	-	2,857,840.01	3,047,084.86
TOTAL PAGOS SITP	11,119,383,621.35	13,941,820,650.23	16,714,736,423.26	23,211,580,793.01	32,927,644,348.58	37,425,197,041.73	32,129,342,788.19	44,473,036,764.17	40,483,970,801.93	55,995,189,121.29	48,149,713,661.07	53,486,009,552.76

\*Valores correspondientes a los pagos realizados el jueves de cada semana del mes. Cada pago corresponde a la semana anterior de dicho jueves, de lunes a domingo.

Fuente: Liquidación Previa de Agentes, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.

Tabla 60 Liquidación Previa de Agentes

Por otro lado, se ha visto el crecimiento del SITP tanto en su recaudo como en el ingreso por sus validaciones, en el que se puede observar a continuación a través del siguiente gráfico:



Fuente: Liquidación Previa de Agentes, Subgerencia Económica, TRANSMILENIO S.A, 2014.

Tabla 61 Comportamiento de los Ingresos

## 5. ANEXOS

### 5.1. TransMilenio en cifras

#### 5.1.1 Indicadores Generales SITP

INDICADOR	Fase I y II	Fase III	SITP	TOTAL	UNIDAD
	Diciembre de 2013	Diciembre de 2013	Diciembre de 2013		
Promedio Demanda Día Hábil	1.859.905	113.501	181.555	2.154.961	Usuarios
Pasajeros Totales Sistema	4.671.991.023	37.728.912	47.519.496	4.757.239.431	Usuarios
Promedio Pasajeros Hora Pico	208.041	17.334	34.924	260.299	Usuarios
Pasajeros Alimentados Total	2.317.121.662	21.157.714	-	2.338.279.376	Usuarios
Pasajeros Troncales Total	2.088.464.380	16.571.198	-	2.105.035.578	Usuarios
Pasajeros Intermunicipal. Total	266.404.980	-	-	266.404.980	Usuarios
Estaciones + Portales	119	27	-	146	Estaciones
Kilómetros Vía Troncal en operación	87,6	21,7		109,3	Km
Vehículos Chatarrizados	7.199	-	2.281	9.480	Vehículos
Vehículos Troncales Vinculados	1.305	315*	3.205	4.825	Vehículos
Velocidad promedio Flota Troncal	25	25	-	25	Km/H
Promedio Km recorridos flota troncal día hábil	358.780	60.750		419.530	Km
Rutas Alimentadoras	86	19		105	Rutas
Vehículos Alimentadores	502	164	-	666	Vehículos
Kilómetros en Operación Alimentadores	720	216	-	936	Km
Estaciones Sencillas en Operación	112	23	-	135	Estaciones

INDICADOR	Fase I y II	Fase III	SITP	TOTAL	UNIDAD
	Diciembre de 2013	Diciembre de 2013	Diciembre de 2013		
Portales en Operación	7	2	-	9	Portales
Estaciones Intermedias	6	2	-	8	Estaciones
Kilómetros en Operación de Alimentación	111.810**	35.121**			Km
Barrios atendidos por componente zonal			653		Barrios
Kilómetros en Operación componente zonal			5.632		Km

Tabla 62 Indicadores Generales SITP

### 5.1.2 Comportamiento de la Demanda - Componente Zonal

A continuación se presenta comportamiento de la demanda mes a mes, así como el número total de rutas en operación, en la medida en que se ha avanzado con el proceso de implementación, así como el conocimiento por parte de los usuarios del sistema, la demanda ha tenido un incremento progresivo, cuyo porcentaje de crecimiento con respecto al mes inmediatamente anterior se presenta así:

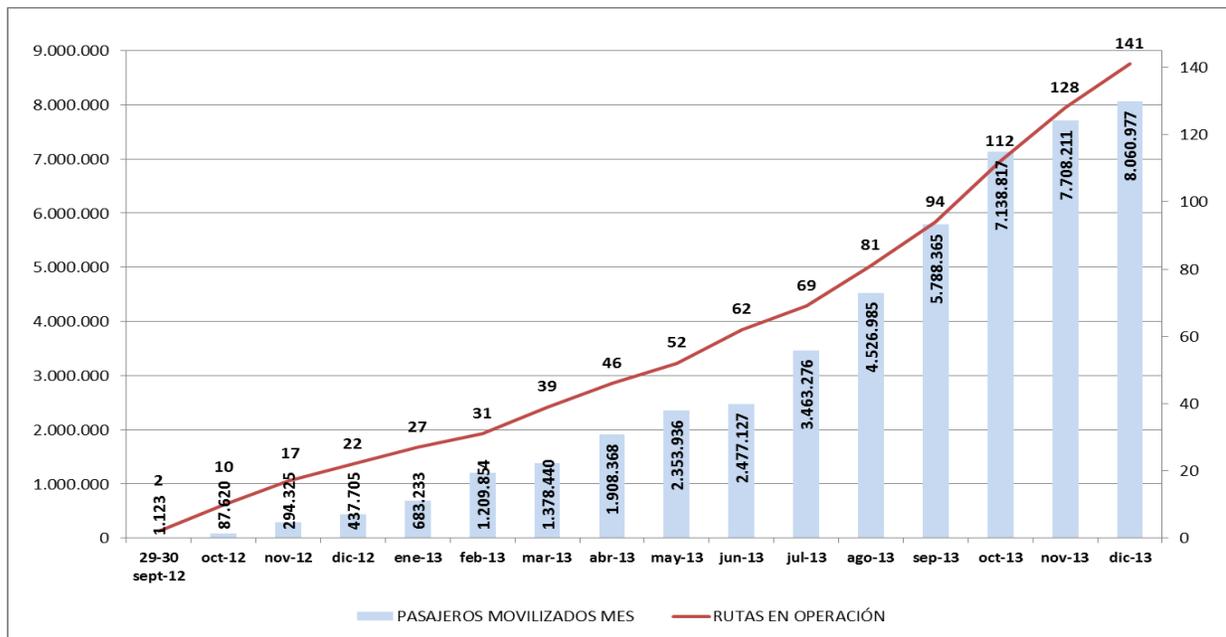


Gráfico 75 Crecimiento de la demanda

Se observa que para el año 2013, el crecimiento más significativo se presentó en el mes de febrero con un incremento del 77,08%, seguido por el mes de enero, con un crecimiento de 56,09% y el mes de julio, con un incremento del 39,81%.

PERIODO	N° RUTAS IMPLEMENTADAS EN EL PERIODO	TOTAL RUTAS EN OPERACIÓN	% CRECIMIENTO DEMANDA
oct-12	5	7	-
nov-12	9	16	235,91
dic-12	6	22	48,71
ene-13	5	27	56,09
feb-13	3	30	77,08
mar-13	7	37	13,93
abr-13	8	45	38,44
may-13	6	51	23,35
jun-13	10	61	5,23
jul-13	8	69	39,81
ago-13	12	81	30,71
sep-13	13	94	27,86
oct-13	18	112	23,33
nov-13	16	128	7,98
dic-13	13	141	4,58

Gráfico 76 Porcentaje de incremento de la demanda por mes

El promedio de personas transportadas en las rutas zonales sigue una tendencia creciente durante el 2013, se destaca el aumento en el número de pasajeros movilizados en los días hábiles, por ejemplo, para el mes de agosto se presenta un incremento de 35,82% con respecto al mes de julio; por su parte, el número de pasajeros movilizados en los días sábados presenta un incremento de 29,03% y los festivos de 21,50%, en este periodo se movilizaron en promedio para el día hábil 324.954 pasajeros/día, los sábados 113.117 pasajeros/día y los festivos se movilizaron en promedio 56.008 pasajeros/día.

Así mismo, en el mes de diciembre, se presenta una reducción en el promedio de pasajeros movilizados en día hábil (9,27%) y en día sábado (1,38%), situación que se explica por el periodo de estacionalidad de fin de año.

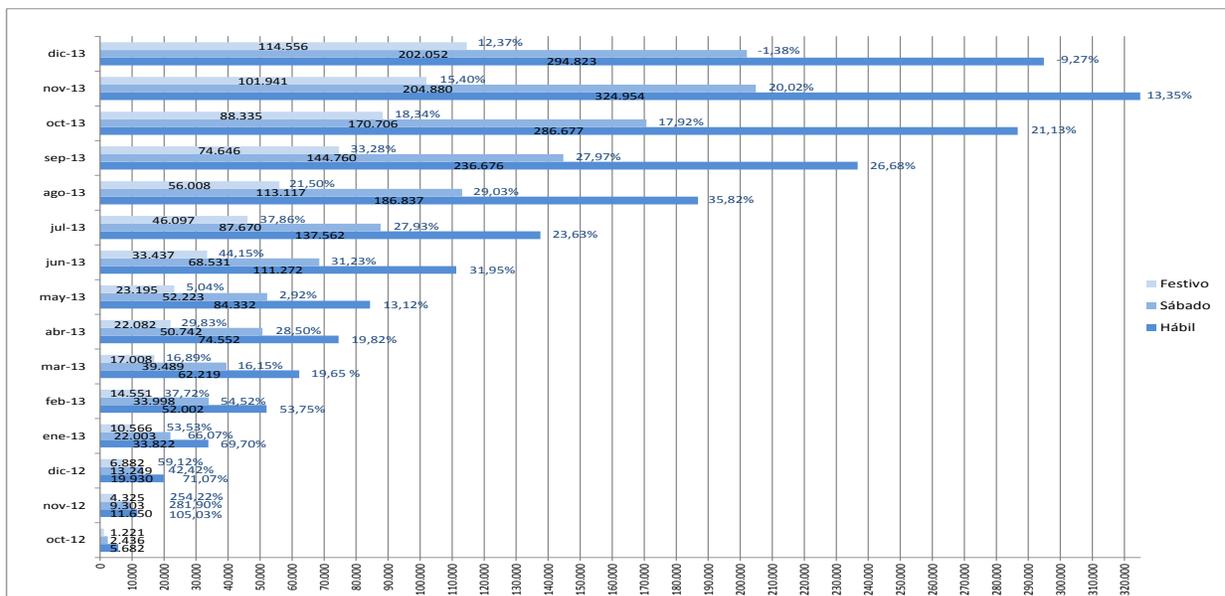


Gráfico 77 Pasajeros movilizados por tipo día

Se presenta el promedio de pasajeros movilizados por el sistema en la hora de máxima demanda, el cual también presente un incremento mes a mes, siendo más importante durante los meses de julio y agosto, con incrementos del 30,78% y 42,53% respectivamente, exceptuando de esta regla el mes de diciembre con una reducción en la hora pico de 1,94%, debido al comportamiento de la demanda en el periodo de estacionalidad.

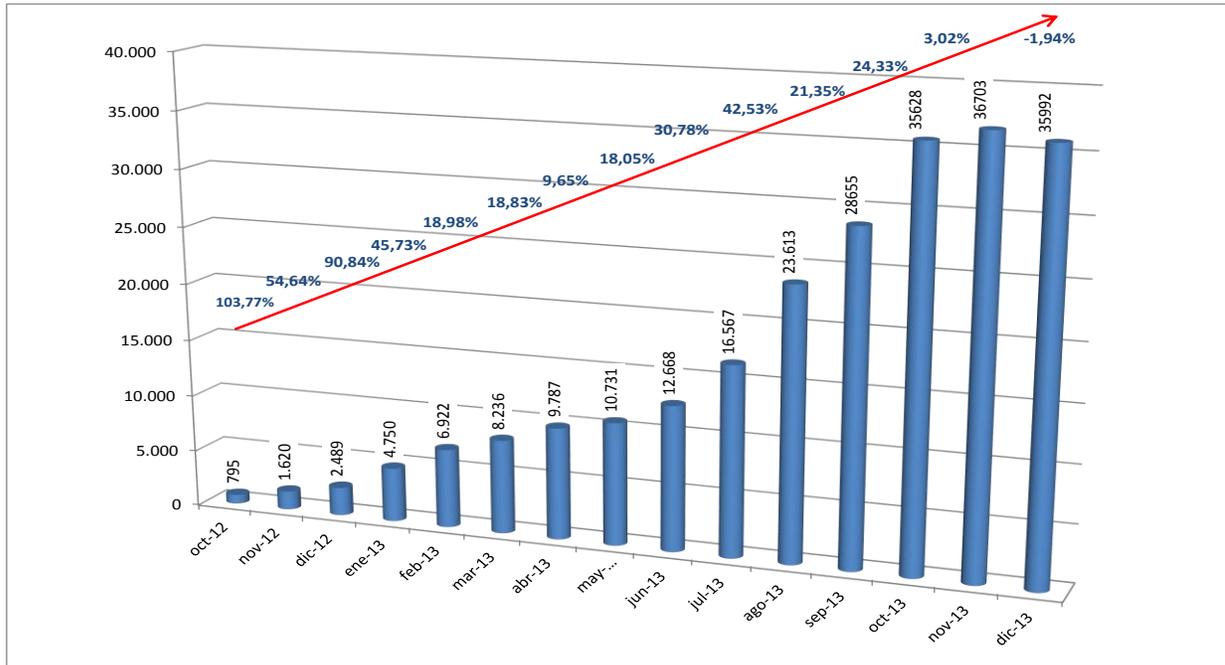


Gráfico 78 Evolución de la demanda en la hora pico del sistema

## 5.2. Informe de Contratación año 2013.-

CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO33-12-01	RAFAEL POVEDA TELEVISIÓN EU	\$ -	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	23-ene-13
CTO35-12-01	UNIÓN TEMPORAL CENTURY-GRAN COLOMBIA	\$ -	LICITACION PUBLICA	23-ene-13
CTO1-13	RODRIGUEZ NIETO CLAUDIA SORAYA	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	25-ene-13
CTO211-12-01	FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	28-ene-13
CTO366-12-01	SEGURIDAD ATLAS	\$ -	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	29-ene-13
CTO66-12-01	BOHORQUEZ MORALES GUSTAVO ADOLFO	\$ 18.590.673,00	CONTRATACION DIRECTA	30-ene-13
CTO213-12-01	ALDANA CHAVARRO DIANA CATHERINE	\$ 10.623.243,00	CONTRATACION DIRECTA	01-feb-13
CTO73-12-02	TUNJANO ROMERO JUAN FRANCISCO	\$ 4.616.519,00	CONTRATACION DIRECTA	04-feb-13
CTO2-13	BUITRAGO ROMERO ANDRES	\$ 28.647.216,00	CONTRATACION DIRECTA	05-feb-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO58-12-01	FAMOC DEPANEL S.A.	\$ 335.903.309,00	LICITACION PUBLICA	11-feb-13
CTO59-12-01	ORTEGA ROLDAN Y CIA LTDA	\$ 19.581.438,00	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	11-feb-13
CTO234-12-01	BLANCO VALERO FLOR ANGELA	\$ 2.184.754,00	CONTRATACION DIRECTA	14-feb-13
CTO3-13	SUBASTAS Y COMERCIO S.A.S.	\$ -	MINIMA CUANTIA	18-feb-13
CTO4-13	BANCO DE BOGOTA	\$ 2.275.756,00	CONTRATACION DIRECTA	20-feb-13
CTO80-12-01	CONSORCIO INTERVENTORÍA SITP 2012	\$ -	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	20-feb-13
CTO253-12-01	MENDOZA PIÑEROS ANDRÉS MAURICIO	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	22-feb-13
CTO264-12-02	RAMOS MARTINEZ RODRIGO ARMANDO	\$ 4.426.350,00	CONTRATACION DIRECTA	22-feb-13
CTO10-13	VILLANUEVA DEL CAMPO DIEGO ANDRES	\$ 2.387.268,00	CONTRATACION DIRECTA	01-mar-13
CTO7-13	DURAN PLATA MARTHA VIVIANA	\$ 1.790.451,00	CONTRATACION DIRECTA	01-mar-13
CTO8-13	GOMEZ SANCHEZ CARLOS ARTURO	\$ 2.088.858,00	CONTRATACION DIRECTA	04-mar-13
CTO6-13	MIER BARROS PATRICIA EUGENIA	\$ 180.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	06-mar-13
CTO15-12-01	CERON ALVAREZ & ASOCIADOS LIMITADA	\$ 57.350.400,00	CONTRATACION DIRECTA	07-mar-13
CTO140-12-01	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	11-mar-13
CTO140-12-02	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	11-mar-13
CTO11-13	IMAGINAMOS S.A.S.	\$ 33.640.000,00	MINIMA CUANTIA	12-mar-13
CTO332-12-01	RINCON GOMEZ DIANA CAROLINA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO333-12-01	PEÑA ESCANDON ANA LUCIA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO341-12-01	ZAMBRANO CORTES ANYI CATALINA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO344-12-01	GUZMAN LUNA MARIA HELENA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO350-12-01	ONATRA CAMPO ENNA LISBETH	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO351-12-01	BENAVIDES ARDILA OSCAR FELIPE	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO352-12-01	ORJUELA DAZA LUISA FERNANDA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO357-12-01	GUIO ACERO CARROLL IVONE	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO360-12-01	VERA MARIA JANNETH	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO371-12-01	PERDOMO VARGAS ANA MILED	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO372-12-01	CARVAJAL MOSQUERA MAURICIO	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO9-13	IDGL S.A.S.	\$ 139.200.000,00	CONTRATACION DIRECTA	15-mar-13
CTO16-13	MENDOZA ARDILA DUBBY ELIANETH	\$ 4.923.735,00	CONTRATACION DIRECTA	18-mar-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO168-11-02	DISEÑOS INNOVA COLOMBIA S A S	\$ 500.000,00	MINIMA CUANTIA	20-mar-13
CTO12-13	SECOLOMBIA S.A.S.	\$ 50.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	21-mar-13
CTO15-13	CASTAÑEDA BARRETO DIANA CAROLINA	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	21-mar-13
CTO17-13	CORTES RAMON JULIAN ROLANDO	\$ 7.161.804,00	CONTRATACION DIRECTA	21-mar-13
CTO41-12-02	MERA VILLAREAL PAULA ANDREA	\$ 4.729.162,00	CONTRATACION DIRECTA	22-mar-13
CTO20-13	POLITICAS Y MEDIOS INVESTIGACIONES LTDA	\$ 3.324.267,00	CONTRATACION DIRECTA	27-mar-13
CTO25-13	ESPACIO NATURAL LTDA	\$ 4.080.000,00	MINIMA CUANTIA	02-abr-13
CTO19-13	RODRIGUEZ ARDILA WILLIAM MAURICIO	\$ 16.623.206,00	CONTRATACION DIRECTA	03-abr-13
CTO378-12-01	DAZA LEDEZMA PAULA ANDREA	\$ 6.295.254,00	CONTRATACION DIRECTA	03-abr-13
CTO14-13	LEGIS EDITORES S.A.	\$ 3.328.000,00	CONTRATACION DIRECTA	04-abr-13
CTO23-13	VILLALOBOS FERNANDEZ GIOVANNY EDUARDO	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	04-abr-13
CTO24-13	VANEGAS RUIZ PAOLA ANDREA	\$ 11.607.948,00	CONTRATACION DIRECTA	04-abr-13
CTO21-13	IZQUIERDO CASTILLO JUAN PABLO	\$ 16.623.206,00	CONTRATACION DIRECTA	05-abr-13
CTO22-13	DIAZ MUÑOZ LUZ ALEXANDRA	\$ 16.623.206,00	CONTRATACION DIRECTA	05-abr-13
CTO276-12-01	ARIAS LOPEZ DIDIER ARIEL	\$ 4.476.126,00	CONTRATACION DIRECTA	07-abr-13
CTO28-13	OSPINA MORENO ALVARO ENRIQUE	\$ 16.623.206,00	CONTRATACION DIRECTA	08-abr-13
CTO31-13	DUARTE DUARTE ALVARO	\$ 20.951.040,00	CONTRATACION DIRECTA	08-abr-13
CTO32-13	HERNANDEZ MARTINEZ JAVIER HUMBERTO	\$ 34.393.920,00	CONTRATACION DIRECTA	09-abr-13
CTO33-13	SERRANO TORRES LUYZA FERNANDA	\$ 17.904.504,00	CONTRATACION DIRECTA	11-abr-13
CTO65-13	BUSINESSMIND COLOMBIA S.A	\$ 25.194.130,00	MINIMA CUANTIA	11-abr-13
CTO39-13	LOZANO BARRIOS MARIA LUISA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO40-13	HERNANDEZ STERLING YINA PAOLA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO41-13	MOYA REMECIO JULIE PAOLA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO43-13	RIAÑO LASSO CARMEN PATRICIA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO44-13	PORTILLA HENRY LEONARDO	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO45-13	CRUZ JUSTO FABIO ALBERTO	\$ 11.873.845,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO47-13	VELASQUEZ OSSA JUAN MANUEL	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO48-13	PINZON HEREDIA CLAUDIA PATRICIA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO49-13	JEREZ CASTAÑEDA RONAL STEVEN	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO51-13	AGUIRRE ORJUELA JEISSON ANDRES	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO52-13	VELANDIA MONSALVE DIEGO ALEXANDER	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO53-13	GAMEZ RIVERA TITO JULIO	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO55-13	DURAN PLATA MARTHA VIVIANA	\$ 2.685.677,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO56-13	ORTIZ AVILA YENNY MARLADY	\$ 41.272.704,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO57-13	BUITRAGO RUIZ ANDRES ALONSO	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO58-13	MAZO MARTINEZ MANUEL FERNANDO	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO59-13	GUERRA RAMÍREZ INGRITH PAOLA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO60-13	SOLARTE PORTILLA GLADIS AMANDA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO61-13	FLORIAN TORRES SONIA MARCELA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO62-13	CEBALLOS ESGUERRA MARITZA ALEJANDRA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO63-13	MARTINEZ CASTRO DIANA MARCELA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO64-13	RODRIGUEZ CASTRO HAIR ARBEY	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-abr-13
CTO29-13	VIASUS SANDOVAL WILLIAM FERNANDO	\$ 61.909.224,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO30-13	AZCARATE BERMUDEZ FELIPE	\$ 46.431.792,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO329-12-01	DELGADO WALTEROS DORIS YASMIN	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO330-12-01	AGUIRRE DUARTE ANDREA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO337-12-01	MELO MONTENEGRO ROSA MARIA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO338-12-01	CONRADO LOPEZ PILAR ANDREA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO34-13	GALINDO RUIZ EDGAR ALONSO	\$ 61.909.224,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO343-12-01	PALACIOS OVIEDO DIANA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO348-12-01	RINCON RODRIGUEZ RODRIGO	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO35-13	QUIÑONEZ RODRIGUEZ EDISSON JAVIER	\$ 61.909.224,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO356-12-01	HOYOS SERNA MARIA ANGELICA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO36-13	VARGAS ESPINEL IVAN FERNANDO	\$ 61.909.224,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO363-12-01	TELLEZ MENDEZ JOHN JAIRO	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO37-13	CARVAJAL GOMEZ EDELMIRA	\$ 61.909.224,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO38-13	IBAÑEZ GOMEZ LUIS ANTONIO	\$ 61.909.224,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO42-13	ROA CASTRO LUZ ELMINDA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO46-13	BUITRAGO NAVAS LUIS JAVIER	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO50-13	CONTRERAS PUENTES NANCY DAMARIS	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO54-13	LANDINEZ CARRERO YAMILE	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	17-abr-13
CTO340-12-01	MORENO ROMERO NUBIA ESPERANZA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	18-abr-13
CTO342-12-01	LUNA HUERTAS PAOLA ANDREA	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	18-abr-13
CTO358-12-01	CORREDOR CASTRO EDWAR ANDRES	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	18-abr-13
CTO69-13	ESCOBAR VILLEGAS ANA MARIA	\$ 51.590.868,00	CONTRATACION DIRECTA	18-abr-13
CTO67-13	SPEEDNET COURIER LTDA	\$ 2.680.000,00	MINIMA CUANTIA	19-abr-13
CTO70-13	MECANIEXPRESS S.A.S	\$ 7.738.427,00	MINIMA CUANTIA	19-abr-13
CTO73-13	CAMELO RAMIREZ HÉCTOR GABRIEL	\$ 42.562.458,00	CONTRATACION DIRECTA	22-abr-13
CTO71-13	MORENO CASTILLO CESAR MAURICIO	\$ 10.813.440,00	CONTRATACION DIRECTA	23-abr-13
CTO74-13	OCAMPO GARCIA ADRIANA INES	\$ 5.803.513,00	CONTRATACION DIRECTA	23-abr-13
CTO78-13	AYALA PADILLA RODOLFO	\$ 41.272.704,00	CONTRATACION DIRECTA	23-abr-13
CTO21-12-03	FORERO ACEVEDO SONIA CLAUDIA	\$ 7.554.327,00	CONTRATACION DIRECTA	24-abr-13
CTO27-13	COTES CASTILLA TATIANA	\$ 51.591.020,00	CONTRATACION DIRECTA	24-abr-13
CTO66-13	RAMONES CORONA TOMAS EDUARDO	\$ 17.904.504,00	CONTRATACION DIRECTA	25-abr-13
CONV79-13	MALOKA CENTRO INTERACTIVO DE CIENCIA Y TEGNOLOGIA	\$ -	EXPLOTACION COLATERAL	30-abr-13
CTO75-12-01	GARCES CASTRILLON JUAN SEBASTIAN	\$ 27.279.445,00	CONTRATACION DIRECTA	30-abr-13
CTO80-12-02	CONSORCIO INTERVENTORÍA SITP 2012	\$ 3.060.684.000,00	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	30-abr-13
CONV26-13	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	\$ 8.018.220.000,00	CONTRATACION DIRECTA	02-may-13
CTO281-12-01	CALEFACTORES Y AIRES S.A.S. (ANTES S.A.)	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	03-may-13
CTO407-12-01	ASIC S.A.	\$ 7.999.940,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	03-may-13
CTO72-13	MOYA SUTA TERESA	\$ 46.431.918,00	CONTRATACION DIRECTA	03-may-13
CTO84-13	CALDERON ARBELAEZ MAURICIO	\$ 5.818.956,00	CONTRATACION DIRECTA	03-may-13
CTO80-13	BERNAL AMARILLO GERMAN ENRIQUE	\$ 16.623.206,00	CONTRATACION DIRECTA	06-may-13
CTO81-13	DIAZ PINZON OSCAR HUMBERTO	\$ 61.909.224,00	CONTRATACION DIRECTA	06-may-13
CTO95-13	RODRIGUEZ ROJAS DIEGO DE JESUS	\$ 20.675.500,00	CONTRATACION DIRECTA	07-may-13
CTO100-13	SEGUROS COLPATRIA	\$ 829.395.871,00	LICITACION PUBLICA	09-may-13
CTO83-13	PINILLA SANTANA SANTIAGO ANDRES	\$ 41.272.704,00	CONTRATACION DIRECTA	09-may-13
CTO85-13	LAMPREA RODRIGUEZ MAILENY	\$ 28.647.216,00	CONTRATACION DIRECTA	09-may-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO90-13	VILLARREAL ROJAS JULIAN DAVID	\$ 41.272.704,00	CONTRATACION DIRECTA	09-may-13
CTO102-13	UNION TEMPORAL QBE SEGUROS - LA PREVISORA - MAPFRE	\$ 829.395.871,00	LICITACION PUBLICA	10-may-13
CTO68-13	ARENAS GUTIERREZ CAMILA EUGENIA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	14-may-13
CTO86-13	AVANTEL S.A.S.	\$ 64.606.080,00	CONTRATACION DIRECTA	14-may-13
CTO87-13	MARTINEZ NIEVES EDER	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	14-may-13
CTO91-13	SEPULVEDA MORENO HENRY HUGO	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	14-may-13
CTO93-13	CONSORCIO SIRCI - CA	\$ 4.566.960.000,00	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	14-may-13
CTO94-13	IBARRA LOPEZ MIGUEL ANGEL	\$ 49.971.478,00	CONTRATACION DIRECTA	14-may-13
CTO96-13	SALAMANCA MOYANO NANCY PATRICIA	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	14-may-13
CTO401-12-01	SEJARPI CTA	\$ 23.586.740,00	MINIMA CUANTIA	15-may-13
CTO75-13	GUZMAN ENYS ANDREA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	15-may-13
CTO76-13	ORJUELA HERRERA FRANCO YANETH	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	15-may-13
CTO77-13	MOSCOSO GONZALEZ MERCEDES DOLLY HASVEIDY	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	15-may-13
CTO82-13	ORACLE COLOMBIA LTDA.	\$ 611.455.261,00	CONTRATACION DIRECTA	15-may-13
CTO97-13	BETANCOURT GRANADA JUAN FELIPE	\$ 28.647.216,00	CONTRATACION DIRECTA	15-may-13
CTO98-13	GARCIA AREVALO JOHN GERARDO	\$ 28.647.216,00	CONTRATACION DIRECTA	15-may-13
CTO92-13	GUTIERREZ ORDUZ MARIANA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	16-may-13
CTO101-13	MOYA DIAZ NATHALIA IVONNE	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	17-may-13
CTO252-12-01	HELP FILE LTDA	\$ 49.451.738,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	20-may-13
CTO75-10-01	ALIANZA FIDUCIARIA S.A.	\$ -	LICITACION PUBLICA	20-may-13
CTO103-13	GIL MEJÍA ALEXANDRA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	23-may-13
CTO107-13	YACAMAN CURE MARIAN ARLETH	\$ 12.037.872,00	CONTRATACION DIRECTA	27-may-13
CTO88-13	SANCHEZ VILLAMIL ELSA YASMIN	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	27-may-13
CTO99-13	BERMUDEZ BARRIOS LEYDI TATIANA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	27-may-13
CTO106-13	CÁRDENAS OSORIO FABIO ENRIQUE	\$ 21.485.412,00	CONTRATACION DIRECTA	28-may-13
CTO109-13	RODRIGUEZ ZULUAGA NATHALIA PAOLA	\$ 21.485.412,00	CONTRATACION DIRECTA	28-may-13
CTO115-13	CARVAJAL MOSQUERA MAURICIO	\$ 21.485.412,00	CONTRATACION DIRECTA	28-may-13
CTO112-13	ECHEVERRY SALAZAR MARIA CRISTINA	\$ 21.485.412,00	CONTRATACION DIRECTA	29-may-13
CTO113-13	ZAMBRANO CORTES ANYI CATALINA	\$ 21.485.412,00	CONTRATACION DIRECTA	29-may-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO397-12-01	JRR CONSULTORES Y CIA LTDA	\$ 3.840.000,00	MINIMA CUANTIA	29-may-13
CTO119-13	FLOREZ SAGRE KATIA	\$ 23.645.810,00	CONTRATACION DIRECTA	30-may-13
CTO140-12-03	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	31-may-13
CTO219-12-01	ROYAL TECHNOLOGIES S.A.	\$ 9.426.933,00	CONTRATACION DIRECTA	31-may-13
CTO121-13	VARGAS CARRILLO LILIANA	\$ 4.923.735,00	CONTRATACION DIRECTA	04-jun-13
CTO128-13	MANZANO OCAMPO CARLOS JULIO	\$ 35.979.264,00	CONTRATACION DIRECTA	04-jun-13
CTO110-13	COMUNICAN S.A.	\$ 312.000,00	CONTRATACION DIRECTA	06-jun-13
CTO117-13	GUERRA GARZON LUIS ANDERSON	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	06-jun-13
CTO120-13	CASAS RODRIGUEZ DIANA ALEJANDRA	\$ 17.904.504,00	CONTRATACION DIRECTA	06-jun-13
CTO122-13	RIVERA CRUZ YOHANA PAOLA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	06-jun-13
CTO124-13	VELASQUEZ BAYONA WILSON ENRIQUE	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	06-jun-13
CTO125-13	GOMEZ LEGUIZAMON EDISON ALEXANDER	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	06-jun-13
CTO127-13	PALACIOS CASTIBLANCO DIEGO EDICSON	\$ 4.177.716,00	CONTRATACION DIRECTA	06-jun-13
CTO129-13	SUAREZ SANCHEZ CRISTIAN AUGUSTO	\$ 9.028.404,00	CONTRATACION DIRECTA	06-jun-13
CTO130-13	GARZON RAMOS FREDY ENRIQUE	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	07-jun-13
CTO18-13	CASALLAS ZAMORA DIEGO FELIPE	\$ 16.623.206,00	CONTRATACION DIRECTA	07-jun-13
CTO131-13	MURILLO GOMEZ RAFAEL ANTONIO	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	11-jun-13
CTO133-13	GUZMAN GUARIN NATALIA	\$ 10.318.176,00	CONTRATACION DIRECTA	11-jun-13
CTO145-13-01	SEPULVEDA SANCHEZ CAMILO ANDRES	\$ 12.037.872,00	CONTRATACION DIRECTA	11-jun-13
CTO132-13	PERDOMO CERQUERA SONIA	\$ 1.641.245,00	CONTRATACION DIRECTA	12-jun-13
CTO135-13	ARIAS LOPEZ DIDIER ARIEL	\$ 21.485.412,00	CONTRATACION DIRECTA	12-jun-13
CTO116-13	CERTICAMARA S.A	\$ 3.443.750,00	CONTRATACION DIRECTA	13-jun-13
CTO123-13	CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A	\$ 399.000,00	CONTRATACION DIRECTA	13-jun-13
CTO111-13	EDITORIAL EL GLOBO S.A. -LA REPUBLICA-	\$ 254.700,00	CONTRATACION DIRECTA	14-jun-13
CTO136-13	LANCHEROS PEÑA CARLOS EMIRO	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	14-jun-13
CTO134-13	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	\$ 72.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	17-jun-13
CTO137-13	HERNANDEZ ROMERO SONIA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	17-jun-13
CTO138-13	MULTISERVICIOS GUAVIO LTDA	\$ 138.493.452,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	17-jun-13
CTO260-12-01	FAMOC DEPANEL S.A.	\$ 56.000.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	19-jun-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO140-13	ENCISO BETANCOURT MARIA PAULA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	20-jun-13
CTO142-13	SISTEMAS ANDINOS DE INGENIERIA Y PLANIFICACION S.A.S.	\$ 71.456.000,00	CONTRATACION DIRECTA	20-jun-13
CTO141-13	VALLEJO BURGOS JOAQUIN OSWALDO	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	21-jun-13
CTO146-13	MENDOZA ARDILA DUBBY ELIANETH	\$ 14.771.205,00	CONTRATACION DIRECTA	21-jun-13
CTO143-13	MARTINEZ AGUIRRE ANGELA MARIA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	24-jun-13
CTO144-13	MANCIPE SANTOS JULIÁN DAVID	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	24-jun-13
CTO147-13	BELTRAN AMORTEGUI HERNAN	\$ 10.986.940,00	MINIMA CUANTIA	24-jun-13
CTO145-13	SEPULVEDA SANCHEZ CAMILO ANDRES	\$ 51.590.868,00	CONTRATACION DIRECTA	27-jun-13
CTO148-13	SOFTFACTORY LTDA	\$ 35.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	28-jun-13
CTO152-13	WALTER BRIDGE Y CIA S.A.	\$ 42.082.221,00	MINIMA CUANTIA	28-jun-13
CTO297-12-01	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.	\$ 1.201.191.318,00	CONTRATACION DIRECTA	28-jun-13
CTO142-12-01	HURTADO MONTILLA ABOGADOS S.A.S.	\$ 48.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	02-jul-13
CTO153-13	MEDRANO GAMBOA OCTAVIO ALEJANDRO	\$ 51.590.510,00	CONTRATACION DIRECTA	02-jul-13
CTO150-13	CONRADO LOPEZ PILAR ANDREA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	04-jul-13
CTO149-13	E.T.B. S.A. E.S.P.	\$ 3.589.726.601,00	CONTRATACION DIRECTA	05-jul-13
CTO156-13	IMPACT AND LASER IMPACT S.A.S.	\$ 11.500.000,00	MINIMA CUANTIA	05-jul-13
CTO126-13	CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.	\$ 50.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	09-jul-13
CTO161-13	ALTA DIRECCION LIMITADA - ADEN BUSINESS SCHOOL	\$ 98.600.000,00	CONTRATACION DIRECTA	09-jul-13
CTO11-13-01	IMAGINAMOS S.A.S.	\$ -	MINIMA CUANTIA	10-jul-13
CTO160-13	VALORA CONSULTORIA EMPRESARIAL S.A.S.	\$ 100.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	10-jul-13
CTO154-13	OCAMPO GARCIA ADRIANA INES	\$ 13.542.606,00	CONTRATACION DIRECTA	11-jul-13
CTO266-12-01	COMSISTELCO LTDA	\$ 150.000.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	12-jul-13
CTO389-12-01	CARTEK COLOMBIA S.A.	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	12-jul-13
CTO164-13	MOLANO VASQUEZ MARIA LUISA	\$ 11.277.520,00	CONTRATACION DIRECTA	15-jul-13
CONV167-13	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C	\$ 350.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	16-jul-13
CTO157-13	CORPORACION DE FERIAS Y EXPOSICIONES S.A. USUARIO OPERADOR D	\$ 350.000.000,00	EXPLOTACION COLATERAL	17-jul-13
CTO165-13	BERNARDO CONTRERAS Y	\$ 19.807.580,00	MINIMA CUANTIA	17-jul-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
	COMPAÑÍA LIMITADA Y/O BERCONT			
CTO168-13	KPMG LTDA	\$ 186.860.000,00	CONTRATACION DIRECTA	18-jul-13
CONV151-13	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	19-jul-13
CTO163-13	GREEN FON GRUOP S.A.S	\$ 17.181.978,00	MINIMA CUANTIA	19-jul-13
CTO166-13	ORTIZ PALACIOS LUZ MARINA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	19-jul-13
CTO170-13	CESVI COLOMBIA S.A	\$ 3.828.000,00	CONTRATACION DIRECTA	22-jul-13
CTO159-13	CAMARGO RODRIGUEZ JORGE ANDRES	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	24-jul-13
CTO195-12-01	E.T.B. S.A. E.S.P.	\$ 21.001.800,00	CONTRATACION DIRECTA	24-jul-13
CTO108-13	ORACLE COLOMBIA LTDA.	\$ 7.095.003,00	CONTRATACION DIRECTA	29-jul-13
CTO172-13	LEON MONTEALEGRE FELIPE	\$ 36.113.616,00	CONTRATACION DIRECTA	29-jul-13
CTO168-11-03	DISEÑOS INNOVA COLOMBIA S A S	\$ 2.177.000,00	MINIMA CUANTIA	30-jul-13
CTO171-13	SOFTWARE AUTOMATION AND TECHNOLOGY LTDA - SAUTECH LTDA	\$ 122.264.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	30-jul-13
CTO177-13	SIERRA GUTIERREZ MONICA JULIANA	\$ 6.266.574,00	CONTRATACION DIRECTA	31-jul-13
CTO178-13	MENDOZA CORREDOR FELIPE	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	31-jul-13
CTO175-13	FORERO ACEVEDO SONIA CLAUDIA	\$ 15.477.306,00	CONTRATACION DIRECTA	01-ago-13
CTO183-13	CALDERON ARBELAEZ MAURICIO	\$ 11.637.918,00	CONTRATACION DIRECTA	01-ago-13
CTO194-12-01	COOPERATIVA DE VIGILANCIA Y SERVICIOS DE BUCARAMANGA - COOVI	\$ 60.000.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	01-ago-13
CTO197-13	FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA	\$ 1.100.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	02-ago-13
CTO399-12-01	UNIÓN TEMPORAL SANTA FERREÑA-AFILCO 2012	\$ 2.122.022.808,00	LICITACION PUBLICA	02-ago-13
CTO180-13	SILVA AREVALO JULIETH JOHANNA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	08-ago-13
CTO181-13	MONCALEANO ZAMBRANO YEISON FELIPE	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	08-ago-13
CTO179-13	PAZ KLINGER INGRID JOHANNA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	09-ago-13
CTO182-13	RODRIGUEZ ROBLES JHON ALEXANDER	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	12-ago-13
CTO184-13	BUCURÚ ARMERO SANDRA PATRICIA	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	12-ago-13
CTO185-13	CEPEDA DONCEL YENNY PATRICIA	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	13-ago-13
CTO187-13	SALGADO GUERRERO RUBEN DARIO	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	13-ago-13
CTO188-13	PINZON GORDILLO YULIED ANDREA	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	13-ago-13
CTO189-13	CASTILLO GOMEZ OMAIRA	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	13-ago-13
CTO140-12-04	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	\$ 30.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	14-ago-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO173-13	FERNANDEZ VANEGAS JORGE ENRIQUE	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	14-ago-13
CTO176-13	TREJOS CAMPOS KATHERIN	\$ 14.622.006,00	CONTRATACION DIRECTA	14-ago-13
CTO193-13	CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL LTDA	\$ 15.345.289,00	MINIMA CUANTIA	15-ago-13
CTO194-13	HERNANDEZ POSSE GERMAN DAVID	\$ 21.496.195,00	CONTRATACION DIRECTA	15-ago-13
CTO195-13	MARIN JIMENEZ EMILY	\$ 7.161.804,00	CONTRATACION DIRECTA	15-ago-13
CTO196-13	RODRIGUEZ LOAIZA ANGIE VIVIANA	\$ 7.161.804,00	CONTRATACION DIRECTA	15-ago-13
CTO174-13	RODRIGUEZ GUTIERREZ DIEGO MAURICIO	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	16-ago-13
CTO186-13	AYA LUGO FERNEY	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	16-ago-13
CTO190-13	ROJAS CERVANTES CARLOS EDUARDO	\$ 54.603.305,00	CONTRATACION DIRECTA	16-ago-13
CTO198-13	GOLD SYS LTDA	\$ 5.000.000,00	MINIMA CUANTIA	16-ago-13
CTO191-13	CASTRO GOMEZ LADY MARLODIS	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	20-ago-13
CTO192-13	BACHILLER FORERO CAROLINA	\$ 10.444.290,00	CONTRATACION DIRECTA	20-ago-13
CTO199-13	FUNDACION SOLIDARIDAD POR COLOMBIA	\$ 38.280.000,00	CONTRATACION DIRECTA	21-ago-13
CTO201-13	CONSORCIO GBJ	\$ 7.439.096.073,00	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	21-ago-13
CTO158-13	INAGAN CERON SANDRA MILENA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	22-ago-13
CTO202-13	TORRES CLEOFELINA	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	22-ago-13
CTO203-13	ROYAL TECHNOLOGIES S.A.	\$ 66.797.658,00	CONTRATACION DIRECTA	22-ago-13
CTO200-13	RECIO TURISMO S.A.	\$ 40.000.000,00	MINIMA CUANTIA	23-ago-13
CTO204-13	DAVID JARAMILLO EDWIN ALEXANDER	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	26-ago-13
CTO206-13	VIDAL RINCON SANDRA VALERIA	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	29-ago-13
CTO208-13	SALAMANCA MOYANO NANCY PATRICIA	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	30-ago-13
CTO205-13	HERNANDEZ OCAMPO YANETH	\$ 5.818.959,00	CONTRATACION DIRECTA	02-sep-13
CTO128-13-01	MANZANO OCAMPO CARLOS JULIO	\$ 17.989.632,00	CONTRATACION DIRECTA	03-sep-13
CTO207-13	COMPENSAR	\$ 388.700.000,00	CONTRATACION DIRECTA	03-sep-13
CTO210-13	RAMOS VILLALOBOS RAMIRO FERNANDO	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	03-sep-13
CTO212-13	MUÑOZ URBANO LUCY MAGNOLIA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	03-sep-13
CTO209-13	VALOIS ERAZO CHRISTIAN HELIODORO	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	04-sep-13
CTO201-13-01	CONSORCIO GBJ	\$ -	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	06-sep-13
CTO211-13	RODRIGUEZ RIGUEROS JHON HENRY	\$ 8.202.240,00	CONTRATACION DIRECTA	06-sep-13
CTO214-13	RODRIGUEZ ROJAS DIEGO DE	\$ 34.459.165,00	CONTRATACION DIRECTA	06-sep-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
	JESUS			
CTO216-13	FORIGUA CUERVO CRISTIAN FABIAN	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	06-sep-13
CTO213-13	GARCES CASTRILLON JUAN SEBASTIAN	\$ 27.945.070,00	CONTRATACION DIRECTA	09-sep-13
CTO217-13	MATEUS SOLANO YULY PAOLA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	09-sep-13
CTO221-13	MOYA DIAZ NATHALIA IVONNE	\$ 12.897.717,00	CONTRATACION DIRECTA	09-sep-13
CTO222-13	CELIS RAMIREZ ANTONIO	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	09-sep-13
CTO218-13	GERENA GARCIA GILBERTO	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	10-sep-13
CTO223-13	ROZO GARAVITO JORGE JULIAN	\$ 42.132.545,00	CONTRATACION DIRECTA	10-sep-13
CTO219-13	GOMEZ BARRERA PAULA MICHELA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	11-sep-13
CTO215-13	CARLOS ALBERTO VELASCO SUÁREZ	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	12-sep-13
CTO220-13	BUITRAGO RIOS YURANY KATHERIN	\$ 7.161.804,00	CONTRATACION DIRECTA	12-sep-13
CTO225-13	ROJAS VELASCO LUIS FERNANDO	\$ 51.590.868,00	CONTRATACION DIRECTA	17-sep-13
CTO224-13	RUBIO GOMEZ ALEXANDER ALI	\$ 38.693.160,00	CONTRATACION DIRECTA	18-sep-13
CONV230-13	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	\$ -	EXPLOTACION COLATERAL	19-sep-13
CTO170-13-01	CESVI COLOMBIA S.A	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	24-sep-13
CTO226-13	TECNOLOGIA DE HARDWARE Y SOFTWARE PCTECSOFT S.A.S	\$ 58.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	25-sep-13
CTO228-13	ALMEIDA MORA RODRIGO	\$ 75.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	25-sep-13
CTO229-13	GUZMAN GUARIN NATALIA	\$ 13.757.568,00	CONTRATACION DIRECTA	25-sep-13
CTO227-13	ROJAS TORRES JOHN HANNOVER	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	26-sep-13
CTO284-12-01	TRANSPORTES EJECUTIVOS LTDA	\$ 150.000.000,00	SELECCION ABREVIADA SUBASTA INVERSA CON PUBLICACIO	26-sep-13
CTO45-12-01	GASEOSAS COLOMBIANAS S.A.	\$ 5.000.000,00	MINIMA CUANTIA	27-sep-13
CTO236-13	CALDERON GOMEZ DIANA MARCELA	\$ 27.567.332,00	CONTRATACION DIRECTA	01-oct-13
CTO231-13	PALACIOS CASTIBLANCO DIEGO EDICSON	\$ 8.355.432,00	CONTRATACION DIRECTA	03-oct-13
CTO233-13	MATEUS ARANGO JUAN CAMILO	\$ 26.856.756,00	CONTRATACION DIRECTA	03-oct-13
CTO234-13	HERNANDEZ ROMERO LUISA AIDE	\$ 26.856.756,00	CONTRATACION DIRECTA	03-oct-13
CTO235-13	HERNANDEZ RODRIGUEZ LUZ ANGELA	\$ 26.856.756,00	CONTRATACION DIRECTA	03-oct-13
CTO236-12-01	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	03-oct-13
CTO239-13	MARQUILLAS DE CALIDAD LIMITADA MC ACCESORIOS LIMITADA	\$ 70.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	10-oct-13
CTO259-12-01	SERVIASEO S.A.	\$ 40.000.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON	10-oct-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
			PUBLICACION	
CTO238-13	CERON ALVAREZ & ASOCIADOS LIMITADA	\$ 58.756.320,00	CONTRATACION DIRECTA	11-oct-13
CTO243-13	ISKENDERUN S.A.S.	\$ 19.260.000,00	CONTRATACION DIRECTA	11-oct-13
CTO389-12-02	CARTEK COLOMBIA S.A.	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	11-oct-13
CTO390-12-02	SEGURIDAD VIAL SEVIAL S.A.	\$ 662.751.124,00	LICITACION PUBLICA	11-oct-13
CTO391-12-02	SEGURIDAD VIAL SEVIAL S.A.	\$ 642.602.400,00	LICITACION PUBLICA	11-oct-13
CTO392-12-02	GCA TECHNOLOGIES S.A.	\$ 662.267.787,00	LICITACION PUBLICA	11-oct-13
CTO394-12-02	SITT Y CIA S.A.S.	\$ 441.264.784,00	LICITACION PUBLICA	11-oct-13
CTO240-13	LOPEZ IZA HERNAN DAVID	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	15-oct-13
CTO283-12-01	SEGURIDAD VIAL SEVIAL S.A.	\$ 267.281.894,00	LICITACION PUBLICA	15-oct-13
CTO289-12-01	SEGURIDAD VIAL SEVIAL S.A.	\$ 257.680.036,00	LICITACION PUBLICA	15-oct-13
CTO393-12-02	SERVICIOS Y SOLUCIONES SEGURAS S.A.S.	\$ 699.534.105,00	LICITACION PUBLICA	15-oct-13
CTO395-12-02	SITT Y CIA S.A.S.	\$ 422.233.746,00	LICITACION PUBLICA	15-oct-13
CTO242-13	BERNATE VIDALES MARCO ANTONIO	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	16-oct-13
CTO244-13	WINCKET INTERNATIONAL GROPU S.A.S.	\$ 15.000.000,00	MINIMA CUANTIA	17-oct-13
CTO288-12-01	SERVICIOS Y SOLUCIONES SEGURAS S.A.S.	\$ 273.333.332,00	LICITACION PUBLICA	17-oct-13
CTO249-13	M G M INGENIERIA Y PROYECTOS S.A.S.	\$ 42.547.350,00	MINIMA CUANTIA	18-oct-13
CTO241-13	STEER DAVIES & GLEAVE LIMITED SUCURSAL COLOMBIA	\$ 60.844.320,00	CONTRATACION DIRECTA	21-oct-13
CTO247-13	PRECIADO PUENTES DIEGO ARMANDO	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	21-oct-13
CTO194-12-02	COOPERATIVA DE VIGILANCIA Y SERVICIOS DE BUCARAMANGA - COOVI	\$ 45.000.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	22-oct-13
CTO195-12-02	E.T.B. S.A. E.S.P.	\$ 7.000.600,00	CONTRATACION DIRECTA	23-oct-13
CTO250-13	GOMEZ ORTIZ DIANA MARIA	\$ 4.923.735,00	CONTRATACION DIRECTA	23-oct-13
CTO245-13	BUITRAGO ROMERO ANDRES	\$ 17.196.960,00	CONTRATACION DIRECTA	24-oct-13
CTO37-12-01	DISERIN S.A.S.	\$ 5.500.000,00	MINIMA CUANTIA	24-oct-13
CTO408-12-01	CONSORCIO KH	\$ 5.340.090.000,00	LICITACION PUBLICA	24-oct-13
CTO411-12-01	INGEOBRAS S.A.S	\$ 551.620.000,00	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	24-oct-13
CTO248-13	YACAMAN CURE MARIAN ARLETH	\$ 27.085.212,00	CONTRATACION DIRECTA	25-oct-13
CTO266-12-02	COMSISTELCO LTDA	\$ 36.834.022,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	25-oct-13
CTO232-13	S-SQUARE S.A.	\$ 5.916.000,00	CONTRATACION DIRECTA	28-oct-13
CTO251-13	PINZATEX S.A.	\$ 33.725.840,00	MINIMA CUANTIA	28-oct-13
CTO119-13-01	FLOREZ SAGRE KATIA	\$ 11.822.905,00	CONTRATACION DIRECTA	29-oct-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO175-13-01	FORERO ACEVEDO SONIA CLAUDIA	\$ 7.738.653,00	CONTRATACION DIRECTA	29-oct-13
CTO178-13-01	MENDOZA CORREDOR FELIPE	\$ 6.448.858,00	CONTRATACION DIRECTA	31-oct-13
CTO285-12-01	UNION TEMPORAL TRANSMILENIO 2012	\$ 1.600.000.000,00	LICITACION PUBLICA	31-oct-13
CTO253-13	SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE SIT LTDA	\$ 43.268.000,00	CONTRATACION DIRECTA	06-nov-13
CTO256-13	SANTOS PADILLA KAREN LORENA	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	07-nov-13
CTO258-12-01	COMPENSAR	\$ 45.000.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	07-nov-13
CONV105-13	E.T.B. S.A. E.S.P.	\$ 128.750.000,00	CONTRATACION DIRECTA	08-nov-13
CTO254-13	HURTADO MONTILLA ABOGADOS S.A.S.	\$ 72.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	08-nov-13
CTO255-13	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 268.650.000,00	CONTRATACION DIRECTA	08-nov-13
CTO205-13-01	HERNANDEZ OCAMPO YANETH	\$ 2.909.479,00	CONTRATACION DIRECTA	13-nov-13
CTO415-12-01	BULLA ORJUELA HERNANDO	\$ 10.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	13-nov-13
CTO11-12-01	MOTOS EL CONDOR LTDA	\$ 24.000.000,00	MINIMA CUANTIA	14-nov-13
CTO259-13	SEGURIDAD DIGITAL LTDA	\$ 181.741.968,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	14-nov-13
CTO262-13	SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION COLOMBIA S.A.	\$ 34.634.410,00	MINIMA CUANTIA	14-nov-13
CTO257-13	IFX NETWORKS COLOMBIA LTDA.	\$ 66.955.200,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	15-nov-13
CTO263-13	BOLAÑO LÓPEZ FABRIZIO	\$ 104.400.000,00	CONTRATACION DIRECTA	15-nov-13
CTO267-13	MACIAS ROJAS JUAN MANUEL	\$ 13.428.378,00	CONTRATACION DIRECTA	15-nov-13
CTO396-12-01	PAPELERIA LOS ANDES LTDA	\$ 64.000.000,00	SELECCION ABREVIADA SUBASTA INVERSA CON PUBLICACION	15-nov-13
CTO260-13	ARANGO BARBARAN CARMEN CATALINA	\$ 56.750.122,00	CONTRATACION DIRECTA	18-nov-13
CTO210-13-01	RAMOS VILLALOBOS RAMIRO FERNANDO	\$ 6.448.858,00	CONTRATACION DIRECTA	19-nov-13
CTO258-13	NOVOA RODRIGUEZ JULIAN MAURICIO	\$ 8.355.432,00	CONTRATACION DIRECTA	19-nov-13
CTO264-13	PINZON ROZO JUAN CARLOS	\$ 30.954.612,00	CONTRATACION DIRECTA	19-nov-13
CTO279-12-01	ESTACION DE SERVICIO MOBIL CARRERA 50 S.A.S.	\$ 16.000.000,00	MINIMA CUANTIA	19-nov-13
CTO268-13	RUIZ SOLORZANO REINALDO	\$ 56.750.122,00	CONTRATACION DIRECTA	20-nov-13
CTO266-13	MORENO LARA MONICA NATALIA	\$ 6.714.189,00	CONTRATACION DIRECTA	21-nov-13
CTO224-13-01	RUBIO GOMEZ ALEXANDER ALI	\$ 7.738.632,00	CONTRATACION DIRECTA	22-nov-13
CTO382-12-01	OFFIMONACO S.A.S.	\$ 60.000.000,00	SELECCION ABREVIADA SUBASTA INVERSA CON PUBLICACION	22-nov-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO398-12-01	ASP SOLUTIONS S.A.	\$ 36.192.000,00	CONTRATACION DIRECTA	22-nov-13
CTO265-13	UNION TEMPORAL TRANSMILENIO 2013	\$ 511.000.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	25-nov-13
CTO271-13	CONTROLES EMPRESARIALES LTDA	\$ 340.819.396,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	26-nov-13
CTO272-13	CONSULTORES LEGALES CORPORATIVOS S.A.S	\$ 29.580.000,00	CONTRATACION DIRECTA	26-nov-13
CTO275-13	BERMUDEZ BOLIVAR ROBERTO	\$ 41.350.998,00	CONTRATACION DIRECTA	28-nov-13
CTO273-13	SIERRA GUTIERREZ MONICA JULIANA	\$ 12.533.148,00	CONTRATACION DIRECTA	29-nov-13
CTO274-13	GONZALEZ GIRALDO DIANA MARCELA	\$ 12.533.148,00	CONTRATACION DIRECTA	29-nov-13
CTO25-13-01	ESPACIO NATURAL LTDA	\$ 2.040.000,00	MINIMA CUANTIA	02-dic-13
CTO276-13	PEÑA RIVERA JAIRO ANDRES	\$ 4.749.440,00	CONTRATACION DIRECTA	02-dic-13
CTO52-12-01	UNIÓN TEMPORAL STRATEGY / RASGO Y COLOR	\$ 951.394.657,00	LICITACION PUBLICA	02-dic-13
CTO261-13	ORTIZ STERLING LEIDER ENRIQUE	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	03-dic-13
CTO269-13	VELANDIA PASTRANA CLARA DEL PILAR	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	03-dic-13
CTO270-13	PEREIRA TRIANA NESLY MARCELA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	03-dic-13
CTO33-13-01	SERRANO TORRES LUYZA FERNANDA	\$ 8.952.252,00	CONTRATACION DIRECTA	03-dic-13
CTO278-13	GRUTTER CONSULTING A.G	\$ 181.500.000,00	CONTRATACION DIRECTA	05-dic-13
CTO281-13	BERMUDEZ BOTERO FEIBER	\$ 4.749.440,00	CONTRATACION DIRECTA	05-dic-13
CTO282-13	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SEÑALIZACION LIMITADA	\$ 58.800.000,00	MINIMA CUANTIA	05-dic-13
CTO317-12-01	AVANTEL S.A.S.	\$ -	CONTRATACION DIRECTA	06-dic-13
CTO277-13	CORPORACION CINE CLUB EL MURO	\$ 30.500.000,00	CONTRATACION DIRECTA	09-dic-13
CTO280-13	ACUÑA GALINDO HEIDI MARITZA	\$ 6.649.600,00	CONTRATACION DIRECTA	09-dic-13
CTO283-13	SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL UNIMSALUD S.A.S	\$ 75.000.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	09-dic-13
CTO279-13	DB SYSTEM LTDA	\$ 82.940.000,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	10-dic-13
CTO145-13-01	SEPULVEDA SANCHEZ CAMILO ANDRES	\$ 12.037.872,00	CONTRATACION DIRECTA	11-dic-13
CTO285-13	TRANSPORTE NUEVO RUMBO LTDA.	\$ 316.769.730,00	SELECCION ABREVIADA SUBASTA INVERSA CON PUBLICACION	11-dic-13
CTO290-13	VILLAMARIN DIAZ JUAN MANUEL	\$ 12.037.872,00	CONTRATACION DIRECTA	12-dic-13
CTO286-13	TECHLAN SOLUTIONS LTDA	\$ 48.565.300,00	MINIMA CUANTIA	13-dic-13
CTO288-13	LEGIS EDITORES S.A.	\$ 3.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	13-dic-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO292-13	RIPE CAMARGO ANA YEIMI	\$ 4.749.440,00	CONTRATACION DIRECTA	17-dic-13
CTO284-13	TECHLAN SOLUTIONS LTDA	\$ 65.864.800,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	18-dic-13
CTO287-13	CRECE LTDA	\$ 349.490.000,00	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	18-dic-13
CTO291-13	INGENIERIA Y SOLUCIONES INSOL	\$ 11.550.000,00	MINIMA CUANTIA	18-dic-13
CTO259-12-02	SERVIASEO S.A.	\$ 61.300.000,00	SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	19-dic-13
CTO293-13	LOPEZ RAMIREZ WALTER DARIO	\$ 27.648.000,00	CONTRATACION DIRECTA	19-dic-13
CTO298-13	LAZARO BUSTOS ALBERT	\$ 11.873.485,00	CONTRATACION DIRECTA	19-dic-13
CTO296-13	ARIAS SOSA LISSETT JOHANA	\$ 12.037.872,00	CONTRATACION DIRECTA	20-dic-13
CTO297-13	CANTOR HERNANDEZ LEIDY XIMENA	\$ 12.037.872,00	CONTRATACION DIRECTA	20-dic-13
CTO299-13	IMPLEMENTOS MEDICOS LTDA - IMEDIC	\$ 5.000.000,00	MINIMA CUANTIA	20-dic-13
CTO300-13	TORRES PINTO MARIA INES	\$ 18.916.648,00	CONTRATACION DIRECTA	20-dic-13
CTO302-13	CONINGLES S.A.S.	\$ 34.017.000,00	CONTRATACION DIRECTA	20-dic-13
CTO303-13	INGENIERIA Y REPRESENTACIONES S.A.	\$ 51.780.445,00	MINIMA CUANTIA	20-dic-13
CTO304-13	GRUPO EMPRESARIAL EN LÍNEA S.A.	\$ 78.637.500,00	EXPLOTACION COLATERAL	20-dic-13
CTO306-13	UNIPANAMERICANA	\$ 20.000.000,00	MINIMA CUANTIA	20-dic-13
CTO307-13	CORPORACIÓN AVALUOS - LONJA INMOBILIARIA	\$ 19.889.000,00	CONTRATACION DIRECTA	20-dic-13
CTO120-13-01	CASAS RODRIGUEZ DIANA ALEJANDRA	\$ 8.952.252,00	CONTRATACION DIRECTA	23-dic-13
CTO301-13	INGENIAN SOFTWARE S.A.S	\$ 149.999.600,00	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	23-dic-13
CTO308-13	CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES CIVILES LTDA.	\$ 58.000.000,00	MINIMA CUANTIA	23-dic-13
CTO309-13	BASA DISEÑO SAS	\$ 58.000.000,00	MINIMA CUANTIA	23-dic-13
CTO310-13	SODECOL SAS	\$ 48.905.600,00	MINIMA CUANTIA	24-dic-13
CTO311-13	FUNDACIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO ECOLÓGICA - FULECOL	\$ 287.697.252,00	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	24-dic-13
CTO316-13	UNION TEMPORAL SEGURIDAD TM 2013	\$ 3.222.023.000,00	LICITACION PUBLICA	24-dic-13
CTO12-13-01	SESCOLOMBIA S.A.S.	\$ 25.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	26-dic-13
CTO289-13	QUINTANA BERMUDEZ BERTHA YURANI	\$ 4.749.440,00	CONTRATACION DIRECTA	26-dic-13
CTO313-13	ALVARADO GAITAN MARTHA EUGENIA	\$ 36.113.610,00	CONTRATACION DIRECTA	26-dic-13
CTO318-13	BOTERO CALDERON JOSE FERNANDO	\$ 248.206.173,00	CONCURSO DE MERITOS ABIERTO CON PUBLICACION	26-dic-13
CTO319-13	MARTINEZ MOSQUERA LUZ CECILIA	\$ 15.047.340,00	CONTRATACION DIRECTA	26-dic-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
CTO9-13-01	IDGL S.A.S.	\$ 69.600.000,00	CONTRATACION DIRECTA	26-dic-13
CONV230-13-01	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	\$ 27.350.000,00	EXPLOTACION COLATERAL	27-dic-13
CTO207-13-01	COMPENSAR	\$ 194.350.000,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO305-13	CARDONA CARREÑO DANIELLA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO312-13	CHAPARRO VALDERRAMA JAIRO	\$ 40.909.950,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO314-13	PTV AMERICA LATINA SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL	\$ 69.219.520,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO317-12-02	AVANTEL S.A.S.	\$ 24.404.544,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO317-13	RIVEROS RODRIGUEZ JORGE LUIS	\$ 15.047.340,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO321-13	FORERO CORTES DARWIN ABDEL	\$ 12.037.872,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO322-13	CAMARGO TRIANA MONICA ANDREA	\$ 11.937.556,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO324-13	GONZALEZ PINZON DOUGLAS ANDRES	\$ 27.567.332,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO325-13	GARCIA CIFUENTES CLAUDIA MARCELA	\$ 23.215.896,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO326-13	TELMEX COLOMBIA S.A.	\$ 161.071.531,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO328-13	CUELLAR CEPEDA OSCAR ALEJANDRO	\$ 30.160.000,00	CONTRATACION DIRECTA	27-dic-13
CTO200-13-01	RECIO TURISMO S.A.	\$ 20.000.000,00	MINIMA CUANTIA	30-dic-13
CTO315-13	PINZATEX S.A.	\$ 223.597.160,00	SELECCION ABREVIADA SUBASTA INVERSA CON PUBLICACION	30-dic-13
CTO320-13	PROINCOL	\$ 11.250.683,00	MINIMA CUANTIA	30-dic-13
CTO327-13	ZULUAGA RENGIFO JUAN CARLOS	\$ 73.080.000,00	CONTRATACION DIRECTA	30-dic-13
CTO329-13	GIL GOMEZ FRANCISCO JAVIER	\$ 100.000.000,00	CONTRATACION DIRECTA	30-dic-13
CTO330-13	RINCON LATORRE MANUEL ALBERTO	\$ 40.929.947,00	CONTRATACION DIRECTA	30-dic-13
CTO331-13	TRUJILLO GÓMEZ JEAN CHRISTIAN	\$ 60.319.900,00	CONTRATACION DIRECTA	30-dic-13
CTO332-13	GESTIONES Y SOLUCIONES TECNOLOGICAS LTDA.	\$ 71.032.600,00	SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA CON PUBLICACION	30-dic-13
CTO333-13	TORRES BLANCO KAREN VIVIANA	\$ 13.428.378,00	CONTRATACION DIRECTA	30-dic-13
CTO334-13	COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL MEDICA DENTAL SAS	\$ 58.000.000,00	MINIMA CUANTIA	30-dic-13
CTO335-13	BELTRAN GAMBOA JENNY PAOLA	\$ 18.381.423,00	CONTRATACION DIRECTA	30-dic-13
CTO336-13	DAZA PARRA ELIECER URBANO	\$ 24.618.693,00	CONTRATACION DIRECTA	30-dic-13
CTO376-12-01	MEDELLIN MARTINEZ & DURAN ABOGADOS SAS	\$ 52.908.870,00	CONTRATACION DIRECTA	30-dic-13
CTO410-12-01	CONSULTORES REGIONALES	\$ 379.768.050,00	CONTRATACION DIRECTA	30-dic-13



CONTRATO	CONTRATISTA	MONTO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	FECHA
	ASOCIADOS S.A.S.			

Nota: Aquellos espacios en blanco consignados en la columna “Valor Contrato” corresponden a (i) adiciones de contrato que no tuvieron adición en dinero, (ii) convenios interadministrativos sin cuantía y (iii) contratos de intermediación sin valor alguno.

Tabla 63 Contratación año 2013.