

### Preguntas Rendición de cuentas 2012 # Bogotá Humana

**Pregunta No 108.** @CanalCapital #Bogotahumana@petrogustavo Que está haciendo para la Seguridad en las Estaciones de Transmilenio.

**Respuesta:** El Comando de Policía TransMilenio, con el apoyo de TRANSMILENIO S.A., con el propósito de mitigar situaciones de inseguridad, realiza las siguientes acciones:

**PLAN AVISPA:** El cual se desarrolla con el personal de la unidad y los medios disponibles, realizando la solicitud de antecedentes por medio de los Avanteles de datos, registro de personas en cada una de las estaciones con una frecuencia de 20 minutos por estación, utilizando al recorridor, jefe de turno y dos Auxiliares Bachilleres, aumentando con ello los puntos de registro y control, esto se ha venido realizando en cada una de las siete troncales de la unidad.

**PLAN GUITARRA:** Dentro de este Plan los Comandantes de Troncal, con el apoyo del personal de profesionales y el personal bajo su mando han desarrollado el plan guitarra, con el fin de mejorar la percepción de seguridad dentro de los buses articulados donde más se presentan casos de hurto mediante la modalidad de cosquilleo.

**PLAN TOMA A ESTACIONES:** Este plan se lleva a cabo con la mayor cantidad de policiales profesionales y auxiliares bachilleres adscritos a la unidad, en donde se realiza un despliegue total del dispositivo dentro de las estaciones o portales a intervenir con el fin de cubrir todos los accesos al sistema y poder realizar la actividad policial (registro a personas y paquetes, solicitud y verificación de antecedentes penales, control a ventas ambulantes, control con habitantes de calle y acercamiento a la comunidad).

**PLAN NOCTURNO:** Es la actividad policial implementada durante la noche en las horas valle que tiene el sistema, en la cual se realiza registro a personas y paquetes, solicitud y verificación de antecedentes penales, con el fin de contrarrestar cualquier conato de inseguridad que se presente dentro de estaciones y portales, que nos permita generar en el ciudadano mayor sensación de seguridad.

**PLAN POLICIAS ENCUBIERTOS:** Este plan es efectuado con personal propio de la unidad que se desplaza dentro de los buses articulados de las diferentes rutas del sistema en traje de civil, con el fin de identificar las bandas criminales que operan dentro del sistema de transporte masivo Transmilenio cometiendo hurtos mediante la modalidad de cosquilleo.

**NUMERO ÚNICO DE EMERGENCIA POR TRONCALES:** Esta Estrategia busca disminuir el tiempo de respuesta ante cualquier tipo de requerimiento, emergencia y/o motivo de policía, fue lanzada el día miércoles 13 de junio en la estación Avenida Jiménez con los diferentes medios de comunicación.

Troncal	Número de Emergencia
Troncal Norte	3004437096
Troncal Centro	3004022444
Troncal Sur	3004437837
Troncal Américas	3004437839
Troncal NQS o Carrera 30	3004437907
Troncal Occidente o Calle 80	3004437980
Troncal Suba	3004438013

Troncal	Número de Emergencia
Troncal Calle 26	3004438161
Troncal Carrera 10	3004438044

Cabe resaltar que estos equipos móviles de emergencia son atendidos directamente por los Señores Comandantes de las nueve Troncales que actualmente maneja el sistema, los cuales estarán prestos a brindar un apoyo oportuno a la ciudadanía.



De forma continua y aún sin contar con las herramientas normativas suficientes para erradicar esta problemática, el servicio de Policía dentro del Sistema TransMilenio realiza controles y operativos con el ánimo de eliminar esta práctica.



Dentro de los Planes y operativos de Control a Vendedores Ambulantes realizados dentro del Sistema, se ha contado con la participación activa de las oficinas encargadas del Control del Espacio Público de las diferentes Localidades, en procura de llevar a cabo procedimientos ajustados a la norma y el respeto por los derechos y libertades públicas.

Así mismo se han venido desarrollado algunas campañas relacionadas así:



**CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO:** Con la cual se busca contribuir al fortalecimiento de valores cívicos y sociales que generen comportamientos responsables como peatones acatando las normas de tránsito y forjando una cultura de corresponsabilidad en la seguridad vial.

**CAMPAÑA DE PREVENCIÓN Y BUEN USO DEL SISTEMA:** En ella se busca de forma lúdica difundir los comportamientos y conductas apropiadas que se deben implementar cuando se use el Sistema de transporte masivo, para generar una convivencia pacífica basada en el respeto, la tolerancia y la solidaridad.

**CAMPAÑA MEDIDAS DE AUTOPROTECCIÓN:** Dentro de esta se busca brindar a los usuarios recomendaciones y sugerencias sobre medidas de autoprotección y cuidado, con el firme propósito de disminuir el número de víctimas objeto de hurtos mediante la modalidad del cosquilleo.

Igualmente se coordinó con la Cámara de Comercio de Bogotá el diseño de una estrategia de gestión social que permita articular una campaña educativa denominada **AMOR POR TRANSMILENIO**, la cual tiene como objetivo recuperar ese orgullo capitalino que existía por el Sistema TransMilenio, y así generar un cambio en el comportamiento social de los usuarios, encaminado a la convivencia y seguridad ciudadana. Para este proyecto se tomó como referencia el portal norte del Sistema TransMilenio, citando a una reunión como los diferentes representantes de esa comunidad realizando un taller de innovación dirigido por expertos de la Cámara de Comercio de Bogotá, el cual tenía como finalidad buscar conjuntamente el desarrollo de actividades que generen cambios en el comportamiento cívico y así desplegarla gradualmente hacia el resto de las estaciones y portales del sistema.