

Fuente	Nº pregunta	Cuenta	Nombre	Fecha	Pregunta	# Eje	Nombre Eje	# Programa	Nombre Programa	#Sector	Nombre	Observaciones En esta columna se registra la respuesta enviada por las Dependencias	Dependencia Encargada de Respuesta	Datos de contacto del funcionario que realizó la respuesta (Nombre, Cargo, Teléfono, email)
Twitter	36	@DiegoHerrera_	DIEGO HERRERA	21 de marzo	#BogotáHumana por que siguen transitando tantos buses por la décima? No se supone que por donde va transmilenio, no deberían pasar buses?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	<p>En mesas de trabajo conjunta entre la Secretaría Distrital de Movilidad –SDM- y Transmilenio S.A –TMSA- y a través del contrato 068 de 2010 "Consultoría de apoyo a la implementación del SITP" suscrito con el Consorcio Logit-Logitrans, se diseñaron las estrategias generales del plan de desmonte del Transporte Público Colectivo (TPC). Cada una de estas estrategias contempla la gradualidad en la implementación del SITP, así como la cobertura del servicio y los requerimientos de flota tanto para el SITP como para el TPC.</p> <p>Como estrategia general se estableció que una vez es precisada la fecha de inicio de operación de cada ruta, TMSA- informa a la SDM con el fin que dicha Entidad solicite a la empresa de TPC el retiro de la misma, previa verificación donde se evalúa si el servicio ofrecido por la ruta SITP o por la suma de servicios SITP garantizan la cobertura de la ruta a retirar.</p> <p>En adición, TMSA verifica periódicamente si de acuerdo con la red e integración ofrecida por los servicios SITP implementados, es posible retirar rutas del TPC, los resultados obtenidos son informados a la SDM para que se proceda a su retiro.</p> <p>No obstante lo anterior, siempre se debe garantizar la cobertura del servicio de transporte público a los usuarios, razón por la cual un servicio de transporte público colectivo no es retirado hasta tanto se confirma que existen rutas o integración de servicios que darán cobertura a los usuarios de la ruta a lo largo del recorrido desde su inicio hasta su final.</p>	SUBGERENCIA TECNICA Y DE SERVICIOS	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Nubia Quintero Hernandez Profesional de la Subgerencia Técnica y de Servicios nubia.quintero@transmilenio.gov.co
Twitter	59	@jhondavidladino	Jhon David Ladino	21 de marzo	#bogotahumana Alcalde que se va a hacer con el SITP porque no arranca este buen proyecto, porque los ciudadanos no sabemos como utilizarlo? (2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	<p>En la actualidad se está desarrollando en la ciudad la campaña "Súbete al SITP en 5 pasos". Esta campaña que inició el pasado 7 de febrero (Día Sin carro) y que se reforzará a partir del próximo mes con mayor intensidad y cubrimiento en las diferentes zonas del SITP, facilita a los usuarios actuales y potenciales entender y acceder al sistema de una manera más cómoda y sencilla.</p> <p>A la fecha se han adelantado una serie de acciones en materia de comunicaciones a través de las cuales se ha brindado diferente información relacionada con el SITP a usuarios actuales y potenciales, haciendo énfasis en las zonas en las cuales van ingresando los servicios.</p> <p>Estas acciones de comunicaciones han contemplado diferentes medios y actividades: medios de comunicación masivos y comunitarios (radio, televisión, prensa, internet, recibos públicos del servicio de gas, entre otros) estrategia 2.0 (redes, páginas web, Twitter, Facebook, YouTube) Gestión Social en las localidades (reuniones de socialización en diferentes escenarios a los diferentes grupos poblacionales, Atención al Ciudadano: Contacto Center (línea 018000115510 y línea 195), Puntos de Atención al Usuario PAU's, Acciones de pedagogía y cultura ciudadana con el equipo de Atención en Vía - Guías de Misión Bogotá, material impreso y audiovisual como volantes, plegables, pendones, videos, entre otras.</p> <p>Entre las campañas que se han adelantado en el último año se encuentran: "En la Vida los Grandes Cambios Suceden Poco a Poco... Beneficios del SITP, Inicio de Operación Calle 26 y Carrera 10 - información sobre el funcionamiento y los servicios de estas nuevas troncales.</p> <p>Tarifas y Rutas Zonales: con esta se dio a conocer el nuevo esquema tarifario y "Súbete, por aquí es el Camino" - Beneficios del SITP - Robinson Diaz.</p> <p>Para ampliar la información sobre las diferentes campañas y piezas informativas que se han divulgado sobre el SITP, puede consultar el siguiente link: https://www.wetransfer.com/downloads/80549a1324621ae089de2fbb270186a20130412232950/6057db28ec3ec759e231adcd8b8ddd120130412232950/7dabb7</p>	SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Bibiana Salamanca Subgerencia de Comunicaciones bibiana.salamanca@transmilenio.gov.co
Twitter	66	@freddy1189	Freddy 1189	21 de marzo	@Bogota_DC @VeeduríaBogota cuanta plata pierde la ciudad por no usar el portal del bicentenario y San Victorino? quien controla eso?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	<p>En la medida que las obras de la fase III han venido siendo recibidas por el IDU y entregadas a TMSA para la operación del sistema se han dado al servicio las mismas. Para el caso de la estación San Victorino, debido a solicitudes de la comunidad del sector de San Victorino, el IDU no pudo finalizar las obras de construcción de la estación hasta tanto no habilitó el túnel peatonal de la calle 12. Una vez recibida la estación por TMSA y adecuada por el operador de recaudo se dio al funcionamiento el pasado 26 de marzo del año en curso.</p> <p>Con respecto a la estación Bicentenario debido a que aún se encuentran observaciones de obra pendientes por atender por parte del contratista para que permitan la debida operación del sistema, esta estación aún no se ha puesto en funcionamiento.</p> <p>Así las cosas, no se pierden recursos dado que los usuarios del Sistema acceden a éste a través de las estaciones adyacentes como lo son: San Victorino, Hospitales y Tercer Milenio.</p>	SUBGERENCIA TECNICA Y DE SERVICIOS	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Ricardo Martinez Profesional de la Subgerencia Técnica y de Servicios ricardo.martinez@transmilenio.gov.co
Correo	67	gleon@shd.gov.co	Germán León Torres	21 de marzo	Cordial saludo: Con el ánimo de participar en forma constructiva en el evento del asunto, cordialmente planteo las siguientes preguntas: -Cuál es el grado de avance de la implementación del SITP y cuándo estará culminado el 100% ? Afectuoso saludo,GERMAN LEON TORRES C.C. 19.261.057 de Bogotá	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	El porcentaje de avance actual de la implementación del SITP, en términos de la flota vinculada es del orden del 11% incluyendo los servicios Troncales, Alimentadores y Zonales. La implementación del 100% del SITP está contemplada para el mes de abril de 2014.	SUBGERENCIA TECNICA Y DE SERVICIOS	
Twitter	81	@mafelesmes	María Fernanda Lesme	22 de marzo	maria fernanda lesme @mafelesmes 38m @petrogustavo y la seguridad ?No es un derecho ? Y la tranquilidad no es un derecho? Y el transporte digno no es un derecho?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	Si, en efecto cada uno de los ítems corresponde a derechos, y en el marco del Plan de Desarrollo "Bogotá Humana" se viene garantizando a través de las diferentes instancias	SUBGERENCIA JURIDICA	Respuesta entregada físicamente por el Dr: Ernesto Cadena Rojas Subgerencia Jurídica ernesto.cadena@transmilenio.gov.co
Twitter	98	@MuchoHP	No mientas más	22 de marzo	#BogotáHumana cuánta plata perdió Bogotá por no ponerse de acuerdo con Aeronautica en el tramo que le falta a TM hasta El Dorado?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	El aporte que debía entregar la Nación para esta obra asciende a \$135.622.1 millones, los cuales debían ser transferidos a TRANSMILENIO S.A. desde la pasada vigencia fiscal 2011, para el giro de estos recursos, la Nación exigía la apertura de los procesos licitatorios, lo que no pudo llevarse a cabo puesto que los diseños de detalle definitivos para la construcción de este tramo, no fueron entregados por parte de la AEROCIVIL a través del concesionario del Aeropuerto –OPAIN-. Por lo tanto la Nación nunca realizó el giro de estos recursos. Al convertirse los valores no girados por la Nación en Reservas Presupuestales, estas tienen una vigencia de un año para ser ejecutadas, y al no efectuarse el giro en la siguiente vigencia fiscal, fenecen, y no podrán ser transferidas sin que se incorporen nuevamente al presupuesto de la Nación.	SUBGERENCIA ECONOMICA	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Stella Barrero Subgerencia Económica stella.barrero@transmilenio.gov.co

Fuente	Nº pregunta	Cuenta	Nombre	Fecha	Pregunta	# Eje	Nombre Eje	# Programa	Nombre Programa	#Sector	Nombre	Observaciones En esta columna se registra la respuesta enviada por las Dependencias	Dependencia Encargada de Respuesta	Datos de contacto del funcionario que realizó la respuesta (Nombre, Cargo, Teléfono, email)
Twitter	108	@chepe1752	Jose B.Vargas Montoy	22 de marzo	@CanalCapital #Bogotahumana@petrogustavo Que esta haciendo para la Seguridad en las Estaciones de Transmilenio.	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	La respuesta a la pregunta, es enviada en archivo (PDF) de nombre: ANEXO 1 - Respuesta a la pregunta No. 108	DIRECCION BRT	Respuesta consolidada y remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Angela Patricia Briñez Molina Dirección BRT angela.brinez@transmilenio.gov.co
Facebook	125	http://www.facebook.com/vandemicra	Alexander Robles	22 de marzo	que quejas y soluciones reales se tienen sobre el sitp de bogotá, cual ha sido el índice de accidentalidad de los buses del sitp y por que tan alto.	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	Las quejas más recurrentes sobre el SITP son: Buses desocupados en horas valle, los conductores no paran en los paraderos y falta de puntos de personalización de la tarjeta TULLAVE. El SITP está en proceso de implementación y en la medida que avanza, los usuarios actuales y potenciales contarán con más puntos de recarga, más servicios y mayor demanda de los mismos. Frente a su inquietud de índice de accidentalidad, queremos expresarle que la información primaria de los eventos de accidentalidad es recopilada en el lugar del accidente por la Policía Metropolitana de Tránsito y posteriormente la Secretaría Distrital de Movilidad recopila dicha información y lleva el manejo estadístico tanto para los vehículos del SITP como para los demás vehículos. Lo anterior en razón a que la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM) es la autoridad de tránsito y transporte y administra la información relacionada con el sector a través del Sistema Información de Movilidad Urbana y Regional - SIMUR. TRANSMILENIO S.A. como ente gestor del SITP remite periódicamente a la Secretaría Distrital de Movilidad la información correspondiente a los vehículos vinculados, pasajeros transportados, kilometraje recorrido, entre otros con el fin de que la Secretaría de Movilidad alimente las bases de datos del SIMUR.	SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES y DIRECCION DE BUSES	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Bibiana Salamanca Subgerencia de Comunicaciones bibiana.salamanca@transmilenio.gov.co Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: La información de Accidentalidad fue dada por: Carlos Gutierrez Profesional Especializado de Seguridad Dirección Técnica de Buses carlos.gutierrez@transmilenio.gov.co
Twitter	129	@dianarva92	Diana P Arias	22 de marzo	@BogotaHumanaYA frente a integración de las tarjetas del SITP como se hará la adecuación con el carnet de universidad? @CanalCapital	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	El Ente Gestor solicitó al concesionario del SIRCI, que se conserven todos los convenios existentes en el sistema.	DIRECCION TICS	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Carlos Alirio García Romero Director TICS alirio.garcia@transmilenio.gov.co
Twitter	130	@FUERAPETRO	@FUERAPETRO	22 de marzo	@SectorMovilidad en la #BogotaHumana de @petrogustavo usan subsidios irresponsablemente, donde están los estudios para justificar eso ?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	TRANSMILENIO S.A., como Ente Gestor del Sistema, realizó los estudios sobre los efectos financieros que tendría el modelo tarifario propuesto por el Alcalde Mayor de la ciudad, los cuales permitieron a la Administración Distrital en cabeza del Alcalde adoptar la medida, enmarcada dentro de los lineamientos del Plan de Desarrollo y encaminadas a facilitar el acceso al transporte público de los ciudadanos de la ciudad, especialmente de las clases menos favorecidas. Si el ciudadano desea conocer los estudios, se puede acercarse a las instalaciones de la entidad, donde será atendido con todo gusto y prestancia por el funcionario responsable del tema.	SUBGERENCIA ECONOMICA	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Gustavo Bohorquez Subgerencia Económica gustavo.bohorquez@transmilenio.gov.co
Twitter	143	@wdelbar	William Delgado	22 de marzo	@petrogustavo #BogotáHumana ¿Cuándo se atenderán los daños en las estaciones de @transmilenio? Puertas, señalización. Prevención accidentes.	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	PUERTAS: TRANSMILENIO S.A. ha venido realizando los mantenimientos preventivos requeridos por el sistema de puertas según recomendaciones del fabricante, los cuales permiten detectar de manera temprana las posibles fallas y sumado al resultado de las inspecciones rutinarias, se ejecutan los mantenimientos correctivos a que haya lugar. Adicionalmente se ha implementado inspecciones diarias a cargo del contratista, con el ánimo de detectar, atender y corregir las novedades presentadas. De igual manera le informamos que en su gran mayoría las fallas presentadas obedecen a la manipulación innecesaria e inadecuada por parte de algunos usuarios que bloquean intencionalmente las puertas afectando la programación automática y dañando algunos de los mecanismos. Estas fallas, una vez son detectadas por el personal técnico de TRANSMILENIO S.A. en los recorridos diarios, son corregidas en el menor tiempo posible. Adicionalmente la entidad implemento una campaña que consiste en la instalación de señalización preventiva en las estaciones más críticas, con el ánimo de evitar esta práctica por parte de los usuarios. SEÑALIZACION: TRANSMILENIO S.A. periódicamente realiza la reposición de la señalización faltante, pero lamentablemente es objeto de continuo robo y vandalismo. No obstante lo anterior, TRANSMILENIO S.A. realizó el inventario del faltante y actualmente estamos en la etapa final de las instalaciones	DIRECCION BRT	Respuesta consolidada y remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Angela Patricia Briñez Molina Dirección BRT angela.brinez@transmilenio.gov.co
Correo	164	da.quinonez2372@uniandes.edu.co	Daniel Andrés Quianonez	23 de marzo	Preguntas al alcalde en base a la rendición de cuentas 2012. 2. ¿Existe algún logro iniciado y terminado por la alcaldía de la Bogotá Humana? 3. ¿El trasmilenio colapsaba? El trasmilenio colapsaba y aún continua colapsando en al hora pico. 6. ¿Por qué razón el SITP aún se encuentra en su etapa inicial y cuáles son sus plazos? 17. ¿Por qué no se le permitió al gobierno central llevar transmilenio hasta el aeropuerto internacional el Dorado? 20. ¿Qué promesas de campaña hacen falta por cumplir? Franqueza para el ciudadano	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	3. ¿El TRASMILENIO colapsaba? El TRASMILENIO colapsaba y aún continua colapsando en al hora pico? En primer lugar me permito manifestarle nuestro agradecimiento por su interés demostrado en el mejoramiento del Sistema TRANSMILENIO, para nosotros es muy valioso contar con la participación continua de la comunidad. Respecto a su inquietud acerca del "colapso" en el Sistema, de manera atenta me permito informar que de manera permanente TRANSMILENIO S.A. desarrolla estudios para determinar las necesidades de sus usuarios y mejorar constantemente las condiciones de operación del Sistema a partir de análisis técnicos e información actualizada del comportamiento de la demanda, teniendo en cuenta las solicitudes y sugerencias de los usuarios y la comunidad en general. La respuesta a la pregunta No. 6, es enviada en el archivo (PDF) de nombre: ANEXO 2 - Respuesta a la Pregunta No. 164-6 17. ¿Por qué no se le permitió al gobierno central llevar TRANSMILENIO hasta el aeropuerto internacional el Dorado? Por el contrario, se conformó una mesa técnica de trabajo con la participación de entidades del orden nacional y distrital, cuyo objetivo fue aunar esfuerzos para lograr la extensión de la Troncal Calle 26 del Sistema al Aeropuerto. Desafortunadamente, vencidos los plazos en el año 2012 para el inicio del proceso de contratación de la construcción del proyecto, los estudios y diseños no cumplieron con lo requerido.	SUBGERENCIA TECNICA Y DE SERVICIOS	Respuesta No. 3 remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Jose Alejandro Echeverry Carbonell Profesional de la Subgerencia Técnica y de Servicios alejandro.echeverry@transmilenio.gov.co Respuesta No. 6 remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Nubia Quintero Hernandez Profesional de la Subgerencia Técnica y de Servicios nubia.quintero@transmilenio.gov.co Respuesta No. 17 remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Ricardo Martínez Profesional de la Subgerencia Técnica y de Servicios ricardo.martinez@transmilenio.gov.co

Fuente	Nº pregunta	Cuenta	Nombre	Fecha	Pregunta	# Eje	Nombre Eje	# Programa	Nombre Programa	#Sector	Nombre	Observaciones En esta columna se registra la respuesta enviada por las Dependencias	Dependencia Encargada de Respuesta	Datos de contacto del funcionario que realizó la respuesta (Nombre, Cargo, Teléfono, email)
Twitter	211	CESARAUGUST@OSU3	CÉSAR AUGUSTO SUÁREZ	23 de marzo	@AmbienteBogota #BogotáHumana que están haciendo para evitar que transmilenio se llene de vendedores ambulantes y pidiendo dinero?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	Referente a esta problemática de las ventas informales en el Sistema, se ha puesto en conocimiento del Señor DIEGO RICARDO PIÑEROS NIETO Alcalde de la Localidad de los Mártires esta situación, con el fin de que a través de su Despacho se designe a un funcionario encargado del tema de espacio público, con el fin de coordinar la realización de planes de control que se ciñan a la normatividad vigente, en donde haya presencia del Ministerio Público, personal de la Defensoría del Pueblo, Contraloría y demás entidades involucradas con este tema, con el propósito que supervisen la realización de un procedimiento policivo transparente que permita erradicar esta práctica dentro del Sistema y así mismo se pueda preservar la sana convivencia de los usuarios y la preservación del espacio público dentro de las instalaciones (estaciones y portales). Teniendo en cuenta que esta clase de procedimientos los debe realizar única y exclusivamente el Ministerio Público, eso sí, con el acompañamiento de la Policía Nacional. Adicionalmente, se han diseñado e implementado por parte de la Policía TRANSMILENIO, planes de control a Vendedores Ambulantes y Planes de Control Social encaminados a retirar a las personas dedicadas a este tipo de prácticas y cuando la conducta es reiterativa proceden a incautar de forma provisional los productos, en razón a que son alimentos no perecederos y trasladar a las personas a la Unidad Permanente de Justicia de Bogotá (UPJ), procedimiento que ha sido cuestionado no solo por la ciudadanía en general, sino también por algunos órganos de control (Procuraduría, Defensoría del pueblo, etc.), que han interpuesto quejas en contra de las unidades policiales por la actividad desarrollada en cada caso.	DIRECCION BRT	Respuesta consolidada y remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Angela Patricia Briñez Molina Dirección BRT angela.brinez@transmilenio.gov.co
Twitter	215	@edalmanson	Edwin Hidalgo	23 de marzo	#BOGOTAHUMANA Cuando estarán unificadas las tarjetas del sistema? sin eso, el SITP nunca va a ser eficiente.	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	TRANSMILENIO S.A., le dio un plazo máximo de cuatro meses al concesionario del SIRCI para que las tarjetas estén integradas.	DIRECCION TICS	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Carlos Alirio García Romero Director TICS alirio.garcia@transmilenio.gov.co
Twitter	238	@gabrielherz	Gabriel Hernandez P.	23 de marzo	@BogotaHumanaYA @SITPBTA @susanamuhamad #BogotáHumana cuantos buses del SITP funcionan con electricidad, hidrógeno o tecnologías limpias?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	En el SITP (fase III de TRANSMILENIO) se encuentran vinculados y en operación 60 buses troncales y 15 buses alimentadores con tecnología Euro IV y 55 troncales y 1 alimentador Euro V, los cuales operan con diésel menor a 50 ppm de azufre, el cual es catalogado en la Resolución 2604 de 2009 como un combustible limpio. La Administración Distrital se encuentra desarrollando estudios y pruebas de vehículos con tecnologías limpias, para evaluar su viabilidad de implementación en el SITP. A la fecha, ningún bus del SITP funciona con electricidad o hidrógeno.	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Deysi Yasmin Rodríguez Aponte Oficina Asesora de Planeación deysi.rodriguez@transmilenio.gov.co
Twitter	246	@gabrielherz	Gabriel Hernandez P.	23 de marzo	@BogotaHumanaYA @SITPBTA @petrogustavo #BogotáHumana de esos cuantos se movilizaron en la rutas azules?, cuantos los puestos desocupados?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	En la flota zonal (buses urbanos - "azules"), actualmente no opera ningún bus con electricidad o hidrógeno, actualmente están operando buses con tecnologías Euro II y Euro III principalmente, que operaban en el transporte público colectivo tradicional, y han sido acondicionados y puestos a punto para la operación del sistema, los cuales cumplen con los estándares de emisiones reglamentados en la normatividad ambiental vigente. A medida que se renueve el parque automotor del componente de buses zonales del SITP se incorporarán flotas con tecnologías de punta, que podrían involucrar buses híbridos y eléctricos.	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Deysi Yasmin Rodríguez Aponte Oficina Asesora de Planeación deysi.rodriguez@transmilenio.gov.co
Twitter	260	@juanfejr	Juan Felipe Franco	23 de marzo	@Bogota_DC en qué etapa de implementación va el SITP y cuál es el grado de avance del cronograma inicial? #BogotáHumana	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	El porcentaje de avance actual de la implementación del SITP, en términos de la flota vinculada es del orden del 11% incluyendo los servicios Troncales, Alimentadores y Zonales. La implementación del 100% del SITP está contemplada para el mes de abril de 2014.	SUBGERENCIA TECNICA Y DE SERVICIOS	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Nubia Quintero Hernandez Profesional de la Subgerencia Técnica y de Servicios nubia.quintero@transmilenio.gov.co
Twitter	266	LucasCorredor@	Luis Carlos Corredor	23 de marzo	@TransMilenio @BogotaHumanaYA @CanalCapital por que el servicio j70 es una amenaza a la integridad física del usuario? #Bogotahumana	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	Se solicita ampliar la información, porque no es clara la apreciación.	DIRECCION BRT	Respuesta consolidada y remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Angela Patricia Briñez Molina Dirección BRT angela.brinez@transmilenio.gov.co
Twitter	270	@monientuiter	Moni "(^_^)"	23 de marzo	Podrían explicar el SITP? cómo funciona, dónde, las tarjetas cómo son? #BogotáHumana	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	Hay varios medios a través de los cuales puede obtener la información sobre los diferentes aspectos del SITP: páginas web: www.sitp.gov.co, www.transmilenio.gov.co y www.tullave.com, en las líneas telefónicas 018000 115510 y 195, en los Puntos de Atención al Usuario PAU ubicados en los portales 80, Norte, Suba, Américas, Sur, Usme y Tunal y en la Estación Ricaurte y a través del equipo de Atención en Vía - Guías de Misión Bogotá que se encuentra en el Sistema TRANSMILENIO y en las diferentes zonas de la ciudad. Para ampliar la información sobre las diferentes campañas y piezas informativas que se han divulgado sobre el SITP, puede consultar el siguiente link: https://www.wetransfer.com/downloads/80549a1324621ae089de2fbb270186a20130412232950/6057db28ec3ec759e231adcd8b8ddda120130412232950/7dabb7	SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Bibiana Salamanca Subgerencia de Comunicaciones bibiana.salamanca@transmilenio.gov.co

Fuente	Nº pregunta	Cuenta	Nombre	Fecha	Pregunta	# Eje	Nombre Eje	# Programa	Nombre Programa	#Sector	Nombre	Observaciones En esta columna se registra la respuesta enviada por las Dependencias	Dependencia Encargada de Respuesta	Datos de contacto del funcionario que realizó la respuesta (Nombre, Cargo, Teléfono, email)
Twitter	274	@NICOLASRINCON	NICOLAS RINCON	23 de marzo	@SectorMovilidad @petrogustavo #BogotaHumana y cuando quitaran a todos los ampones q se cueñan en el sistema?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	<p>TRANSMILENIO S.A. con el propósito de garantizar la presencia y oportuno servicio, apoya de manera permanente la labor de la Policía Metropolitana de Bogotá, en ese sentido, el del 30 de julio de 2012 se suscribió el convenio interadministrativo número 211/12, cuyo objeto es: "Aunar esfuerzos entre TRANSMILENIO S.A., LA POLICÍA NACIONAL – POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ y el FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA, para fortalecer la seguridad y vigilancia de los usuarios del Sistema TRANSMILENIO".</p> <p>En el marco de dicho Convenio, se establece que la Policía Metropolitana de Bogotá a través del Comando de Policía de TRANSMILENIO, desarrolle una serie de estrategias, las cuales una vez implementadas, han permitido reducir significativamente el índice de delitos y contravenciones en el Sistema. Estas estrategias se han venido desarrollando en las principales estaciones y portales del Sistema con mayor afluencia de usuarios.</p> <p>Dentro de las estrategias implementadas por el Comando de Policía TRANSMILENIO está la llamada PLAN CONTROL SOCIAL, el cual consiste en términos generales que ante la presencia de habitantes de calle en las cercanías de las estaciones de TRANSMILENIO y en los separadores, los cuales se ubican en las entradas de las estaciones e ingresan por lugares no habilitados representando peligro para los usuarios del Sistema, la Policía los conduce a la Unidad Permanente de Justicia, donde podrán permanecer hasta veinticuatro (24) horas, bajo la responsabilidad y cuidado estricto de la autoridad encargada de dicha unidad, lo anterior contemplado dentro del Acuerdo 79 del 20 de Enero de 2003 "Por el cual se expide el Código de Policía de Bogotá" en sus artículos 146 y 147.</p> <p>También se implementó el PLAN TOMA A ESTACIONES el cual se lleva a cabo con la mayor cantidad de policiales profesionales y auxiliares bachilleres adscritos a la unidad, en donde se realiza un despliegue total del dispositivo dentro de las estaciones o portales a intervenir con el fin de cubrir todos los accesos al sistema y poder realizar la actividad policial (registro a personas y paquetes, solicitud y verificación de antecedentes penales, control a ventas ambulantes, control con habitantes de la calle y acercamiento a la comunidad), que permite generar mayor seguridad y convivencia ciudadana.</p> <p>Adicionalmente, se implementó el NUMERO UNICO DE EMERGENCIA POR TRONCALES, con lo cual se busca disminuir el tiempo de respuesta ante cualquier tipo de requerimiento, emergencia y/o motivo de policía, fue lanzando el pasado miércoles 13 de junio en la estación Avenida Jiménez con los diferentes medios de comunicación. Estos Números Únicos de Emergencia son atendidos directamente por los Comandantes de las nueve Troncales que actualmente maneja el sistema, los cuales están prestos a brindar un apoyo oportuno a la ciudadanía.</p> <p>Por su parte, TRANSMILENIO S.A. ha diseñado campañas en publicitarias en las estaciones, principalmente la denominada TU VIDA VALE MÁS, la cual pretende a través de vallas, pendones, volantes e información en las puertas de las estaciones, generar conciencia en los usuarios del Sistema respecto al riesgo que se presenta al bloquear las puertas de servicio o ingresar o salir por estas.</p>	DIRECCION BRT	Respuesta consolidada y remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Angela Patricia Bríñez Molina Dirección BRT angela.brinez@transmilenio.gov.co
Twitter	276	pandres95@	Pablo Andrés Dorado	23 de marzo	#BogotáHumana ¿Cómo va la unificación de las tarjetas? Y, ¿si va a haber subsidio de transporte a los estudiantes?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	<p>TRANSMILENIO S.A., le dió un plazo máximo de cuatro meses al concesionario del SIRCI para que las tarjetas estén integradas.</p> <p>Actualmente la Administración Distrital y el Concejo de Bogotá se encuentran analizando y estructurando las diversas posibilidades de ofrecer una Tarifa Diferencial para los estudiantes, donde se tiene que analizar el universo de beneficiarios del subsidio para poder focalizar el uso de los recursos de la mejor manera posible e identificar las posibles fuentes de financiación. Por otro lado también se debe analizar la forma de implementar, otorgar y controlar este subsidio, de tal forma que se obtengan los resultados planeados y esperados. Una vez se tengan totalmente claros los aspectos anteriormente mencionados, se podrá implementar el subsidio a los estudiantes, según lo establecido en el Plan de Gobierno "Bogotá Humana".</p>	DIRECCION TICS y SUBGERENCIA ECONOMICA	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Yeimy Andrea Aponte Dirección de TICs yeimy.aponte@transmilenio.gov.co
Twitter	288	@SilvaMoyano	Miguel Silva Moyano	23 de Marzo	#BogotaHumana que estan haciendo para resolver los problemas de diseño y congestión de la estación Museo del Oro de @TransMilenio	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	<p>TRANSMILENIO S.A. le reitera su compromiso de continuar en la búsqueda de alternativas que permitan ampliar la cobertura y mejorar el servicio a los usuarios del Sistema.</p> <p>Manifestamos nuestro agradecimiento por el interés que usted presenta en la operación del transporte público de la ciudad. De acuerdo con su solicitud de resolver los problemas de congestión de la estación Museo del Oro, le informamos que TRANSMILENIO S.A. de manera permanente adelanta los estudios y gestiones necesarias para mejorar el servicio del sistema troncal, reiterando el compromiso que tiene la entidad con respecto a la prestación de un servicio de calidad para los habitantes de la ciudad. Con esto en mente, se están adelantando gestiones desde tres puntos diferentes:</p> <p>Con respecto a la programación de servicios, le informamos que el servicio F23, el servicio más solicitado del Eje Ambiental, actualmente opera únicamente con buses biarticulados de 250 pasajeros, lo que permite aumentar significativamente la capacidad de transporte de pasajeros. Este servicio opera con un intervalo de 3 minutos entre las 21:00 y 22:30, y tiene un intervalo mínimo de 2 minutos en las horas pico o críticas. Esto significa que cada 3 minutos está pasando un bus del servicio F23 entre las 21:00 y 22:30. Sin embargo, se pueden presentar leves cambios debido a las intersecciones semafóricas en la vía, o a los tiempos de parada atípicos en las estaciones.</p> <p>Con respecto a la infraestructura, le informamos que entre abril y mayo del año en curso entrará en operación la estación Universidades, correspondiente a la Fase III, que contribuirá con la descongestión del Eje Ambiental. El servicio corriente de la Calle 26, el K6-J6, se extenderá y tendrá parada en esta estación, lo que permitirá una conexión más rápida entre el sector de las Aguas y el nor-occidente de la ciudad. La estación Universidades tiene conexión con la estación de las Aguas por medio de un túnel, lo cual ampliará la capacidad de atención de usuarios, brindando un mejor servicio.</p> <p>Para el tema de campañas pedagógicas y de cultura ciudadana dentro del Sistema, le informamos que a través del personal de Amigos en TransMilenio se están adelantando campañas pedagógicas, tendientes a divulgar entre los usuarios del Sistema, las normas que están previstas en el Manual del Usuario. De esta forma se pretende generar cultura ciudadana y un esquema de autocontrol y cumplimiento voluntario de las normas por parte de los ciudadanos. No obstante, TRANSMILENIO S.A. seguirá insistiendo en la educación a los usuarios sobre éste y otros temas relacionados con el buen uso del Sistema.</p>	SUBGERENCIA TECNICA Y DE SERVICIOS	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Jose Alejandro Echeverry Carbonell Profesional de la Subgerencia Técnica y de Servicios alejandro.echeverry@transmilenio.gov.co
Twitter	289	@SilvaMoyano	Miguel Silva Moyano	23 de marzo	#BogotaHumana ¿cuando van a actualizar TODOS los mapas que orientan a los ciudadanos en @TransMilenio	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	<p>Los mapas del Sistema TransMilenio, están en proceso de actualización permanente debido a que están sujetos a constantes modificaciones operativas.</p> <p>No obstante, la información de rutas, también puede ser consultada en las páginas web: www.sitp.gov.co y www.transmilenio.gov.co y en las líneas telefónicas 195 y 018000115510 y en los Puntos de Atención al Usuario PAU ubicados en los portales 80, Norte, Suba, Américas, Sur, Usme y Tunal y en la Estación Ricaurte</p>	SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES + SUBGERENCIA DE DESARROLLO DE NEGOCIOS	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Bibiana Salamanca Subgerencia de Comunicaciones bibiana.salamanca@transmilenio.gov.co
Twitter	304	CamiSalamanca@	Christian Salamanca®	23 de marzo	¿¿La #BogotáHumana es esa donde se implementó un millonario sistema de transporte integrado que nadie sabe usar?? ¿Esa?	2	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	19	Movilidad Humana	11	Movilidad	<p>Se solicita ampliar la información, porque no es clara la apreciación.</p>	SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES	Respuesta remitida por correo electrónico en archivo adjunto: Bibiana Salamanca Subgerencia de Comunicaciones bibiana.salamanca@transmilenio.gov.co